



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y la calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Giuliana Valentina Bruno Velalcazar

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Educación inicial

Guayaquil – Ecuador

Mayo 2024



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y la calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Giuliana Valentina Bruno Velalcazar

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Educación inicial

**DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe-L, PhD.**

**CO-INVESTIGADOR
Magali Merchán, Mgtr.**

**Guayaquil, Ecuador
Mayo 2024**

Dedicatoria.

Dedico este trabajo a mis padres y a mis amigos Joel, Francesca, Matias, Gustavo y Anabell, quienes siempre estuvieron dándome ánimos cuando ya no podía más, quienes me han apoyado en cada paso de mi educación, me han inspirado y han compartido este viaje académico conmigo. Este logro es el resultado de un esfuerzo grande, y les dedico esta tesis con profundo agradecimiento.

Nota Introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024“, propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docente de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24. El enfoque del Proyecto es Cualitativo. La investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar los conceptos construidos por los docentes referentes a la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes. Asimismo, describe las experiencias que dan cuenta de prácticas de calidez de los dos docentes de Educación General Básica y Bachillerato que enseñan a grupos interculturales durante el periodo 2023. El estudio es de tipo cualitativo por lo que se utilizó la entrevista semiestructurada como método de recolección de datos. La investigación permite apreciar detalles de los significados de calidez que se manifiestan en el salón de clases y cómo cada experiencia docente conduce a la configuración personal del concepto que se manifiesta en las prácticas de aula. La calidez se expresa en las relaciones de la cotidianidad educativa entre docentes y alumnos al margen de pautas o patrones preestablecidos en los currículos de las asignaturas.

Palabras clave: Calidez, escolarización, experiencias, docentes, estudiantes venezolanos migrantes.

Abstract

The present research aims to identify the concepts constructed by teachers regarding warmth in the schooling process of Ecuadorian and Venezuelan migrant students. Additionally, it describes the experiences that account for warmth practices of two teachers of General Basic Education and Bachillerato who teach intercultural groups during the 2023 period. The study is qualitative, thus a semi-structured interview was used as the data collection method. The research allows appreciating details of the meanings of warmth manifested in

the classroom and how each teaching experience leads to the personal configuration of the concept manifested in classroom practices. Warmth is expressed in the relationships of everyday education between teachers and students regardless of guidelines or pre-established patterns in the curriculum of the subjects.

Keywords: Warmth, schooling, experiences, teachers, migrant Venezuelan students.

Tabla de contenido

Introducción	8
Antecedentes Contextuales	8
Migración venezolana	8
Contexto Normativo Nacional	10
Contexto y tendencia actual	12
Planteamiento del problema de investigación	14
Justificación	15
Marco Conceptual	16
Calidez en la educación	16
Ambiente escolar y rol del docente	18
Teoría de la identidad cultural	20
Pregunta de Investigación	21
Objetivos de investigación	21
Objetivo general	21
Objetivos Específicos	21
Diseño metodológico	21
Descripción conceptual de categorías analíticas	22
Descripción de Participantes	24
Temporalidad y Condiciones del Estudio	27
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	27
Plan de campo	28
Procedimiento para el Análisis de la Información	29
Consideraciones éticas	30

	8
Resultados	30
Reflexión individual	47
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Referencias	52
Anexos	57
Anexo 1. Guía de preguntas para entrevista (Primer formato)	57
Anexo 2. Guía de preguntas para entrevista (Segundo Formato)	58
Anexo 3. Ficha de transcripción de entrevista	60

Introducción

La presente investigación busca ahondar en cómo los docentes de educación general básica y bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en la escolarización de sus estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Se enmarca en el contexto educativo ecuatoriano contemporáneo, en el que la creación de un ambiente emocionalmente positivo y de apoyo en el entorno educativo, no solo fomenta el bienestar emocional de los alumnos, sino que también puede influir en su rendimiento académico, su motivación y su sentido de pertenencia.

La calidad y sus estándares, mayormente, cuantificables y medibles, son los principales conceptos que orientan al propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). El concepto de calidad surge desde el ámbito empresarial y comenzó a utilizarse en la educación desde 1950, con la intención de aplicar estándares empresariales y fomentar una “mejor educación” (Pereyra, 2016). De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente en la relación docente-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez tiende a ser más cualitativa que cuantitativa; ya que se encuentra más conectada al análisis de la dimensión afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las

condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable. (p.3)

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven, se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia -INNFA- (Decreto Ejecutivo 1356, 2012).

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de promover una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

Antecedentes Contextuales

Migración venezolana

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2012), define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (p. 17). Venezuela durante los años 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades

provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio, 2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019). Otros que se destacan son: el fallecimiento del presidente Chávez en el 2013, quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” que fue realizada con el fin de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente Hugo Chávez, por medio de la cual se violentaron los derechos de los ciudadanos siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos opositores al partido político regente (Osorio, Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019 Venezuela fuera declarada el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica, según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana se dirigió a los países vecinos entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por vía terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez en Ecuador, los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 la cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

Contexto Normativo Nacional

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y, por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos (...) será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (...)” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17). De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto, la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17)

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), establecieron una ruptura al statu quo del sistema educativo ecuatoriano que permitió la reconfiguración del mismo. Asegurando aprendizajes de calidad para todos los ecuatorianos, pero en especial para aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables, y que han sido históricamente excluidos de los sistemas de educación formal (Ministerio de Educación, 2012, p.11).

“El nuevo marco legal define, por primera vez, mecanismos claros y universales para que los estudiantes que estén en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial (...) para su acceso y permanencia en el sistema educativo” (Ministerio de Educación, 2012, p. 15). De acuerdo con el artículo 156 de la reforma al Reglamento de la LOEI (2023), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (Ministerio de Educación, 2023). De este modo, en el nuevo marco legal educativo ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar tienen la posibilidad de continuar sus estudios al estar respaldados por la ley.

El artículo 157 de la reforma al Reglamento General de la LOEI elaborado el Ministerio de Educación -MINEDUC- (2023) establece la condición de accesibilidad universal aplicable a todos los entornos educativos y sus instrumentos de aplicación; de tal forma “que puedan ser utilizados por personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad, garantizando la equiparación de oportunidades en la atención a la diversidad y el máximo desarrollo integral del estudiante” (MINEDUC, 2023, p.48). De acuerdo con el artículo 158 del Reglamento General (2023) se definen como necesidades educativas especiales a las condiciones de los estudiantes que necesitan apoyo o adaptaciones educativas para lograr su permanencia dentro del sistema educativo. El objetivo de esta clasificación se basa en eliminar barreras de aprendizaje y accesibilidad a la educación. Por lo tanto, el artículo 160 establece que se reconozca a las personas en situación de vulnerabilidad como personas con necesidades educativas especiales no asociadas con la discapacidad (MINEDUC, 2023).

Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permita acceder a servicios públicos. El Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) atiende y considera esta problemática y decreta que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, p. 66). Es más, en la reforma del Reglamento (2023), el artículo 174 dispone que la Autoridad Educativa Nacional tiene la potestad de asignar un código único de identificación a los estudiantes que no tengan documento de identidad (ya sea nacional o extranjero) para que puedan acceder al sistema de educación nacional (MINEDUC, 2023).

Además, el artículo 176 del Reglamento General de la LOEI (2023) permite “ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de Educación, a un grado o curso y, además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo” (MINEDUC, 2023, p.54). Las normativas desarrolladas en la última década buscan garantizar el desarrollo educativo pleno del estudiante ecuatoriano y migrante, protegiéndolos bajo la ley. Esta serie de cambios incluyeron una revolución a la perspectiva y metodología educativa docente.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011 p. 22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

Contexto y tendencia actual

De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos están la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos para esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018); los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas; sino también, por actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Es importante, también, destacar que este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población en edad de escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Se registró un descenso dentro de la comunidad de migrantes venezolanos, de 29.092 estudiantes de origen venezolano que dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022). Las causas de la deserción escolar son variadas y dependen estrictamente del contexto escolar y familiar de cada alumno. En el caso de los estudiantes migrantes venezolanos, no se ha identificado la causa de deserción escolar. Puede deberse al mismo proceso migratorio que están viviendo; sin embargo, es importante recordar que la calidez impacta en la experiencia educativa de los alumnos, lo cual puede ser un factor que influya en la decisión de continuar o detener sus estudios.

El concepto de calidez se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. En relación con la deserción escolar, según la investigación Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje, realizada por Godoy y Campoverde (2016), se plantea que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico. (Godoy y Campoverde, 2016, p. 218)

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática, ya que demuestra una ruptura entre la metodología educativa predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según Maiorana (2010):

Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo. (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016, p.218)

Por lo tanto, la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, tanto en su permanencia en el sistema educativo como en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancias a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

Planteamiento del problema de investigación

Esta investigación se centra en la descripción de los conceptos elaborados por los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación en el marco de sus experiencias como docentes de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos y venezolanos migrantes en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debido a la ola de migración venezolana hacia el Ecuador en los últimos años, y presente en la actualidad, los niños, niñas y jóvenes son partícipes de la metodología educativa utilizada en el país; y viven distintas experiencias en el contexto educativo derivadas de su situación actual. Por lo cual, los docentes están expuestos a una nueva realidad en la que deben gestionar grupos interculturales. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los docentes conceptualizan y concretan la calidez educativa, desde sus experiencias, en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, en niveles de Educación General Básica y Bachillerato, contextualizadas en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio no busca solo comprender y describir las prácticas relacionadas con la calidez educativa, sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. Para este efecto, se utilizará una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a profesionales docentes que tengan alumnos venezolanos en sus aulas. Y basándose en la revisión documental del concepto de calidez y su impacto en la experiencia educativa del estudiante, se aspira a obtener una comprensión que enriquezca las perspectivas y visiones de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de los procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos que reconozcan el valor de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional de los estudiantes y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la calidez en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades múltiples y únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o Sumak Kawsay. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de EGB y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyen y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).

Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023). Bronfenbrenner también introduce el

concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y

entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los docentes no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- **Modelo de Acción Social Crítica.**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los docentes y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el concepto de calidez y afectividad educativa que han construido los docentes de alumnos migrantes venezolanos en el periodo 2023-2024?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

Objetivos Específicos

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.
- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p. 7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Asimismo, de acuerdo con la definición que propone Cauas (2015), el enfoque metodológico se refiere al “(...) primer paso a la definición de la manera en que se recogerán los datos, cómo serán analizados e interpretados”. Debido a que la pregunta de investigación implica el estudio de un fenómeno meramente socio-educativo, el enfoque es de tipo cualitativo; el cual permite “lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, p. 2).

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no

incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

La investigación es descriptiva, según expresa Arias (2006) en este tipo de investigación “se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente” (p. 129).

Definición conceptual de categorías analíticas

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, p. 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas. Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado (Romero, 2005, p. 2).

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

Figura 1. Conceptualización y operacionalización de las categorías analíticas.

Objetivo	Definición	Categoría	Subcategoría	Códigos
Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Los significados de calidez son el resultado de las experiencias y prácticas de los docentes y al mismo tiempo dan cuenta de perspectivas individuales sobre el concepto de calidez en el contexto educativo	Significados y concepciones de calidez construidos por los docente	Manifestaciones de calidez en el aula	MCA
			El papel y la importancia de un ambiente de calidez en la enseñanza y aprendizaje contemporáneo.	PCE
Describir las experiencias que los docentes de educación general básica o bachillerato han vivenciado para concretar y construir el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Las experiencias se refieren a las vivencias que los docentes han tenido durante la escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos y sus necesidades de calidez al mismo tiempo que las formas en que los docentes las atienden	Experiencias y vivencias de los docentes con la atención de calidez a los estudiantes	La influencia de la calidez en el rendimiento académico	ICA
			Las necesidades específicas de los estudiantes migrantes	NEM

Descripción de Participantes

Población y muestra

Los docentes seleccionados para este estudio ejercen la docencia en una institución educativa de la Zona 8 del Guayas, de Bachillerato durante el periodo 2023, y han sido elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. Por consiguiente, se elige deliberadamente a los participantes que comparten características en común. Se muestra a 2 docentes de una institución educativa privada para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Kever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Núñez del Arco (2022).

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no constituyen requisitos para participar en la investigación y tampoco suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en docentes en ejercicio de EGB y Bachillerato, condición esencial para ser incluidos en el estudio junto a tener estudiantes venezolanos en sus aulas durante el presente año lectivo. En consecuencia, para ser partícipes del estudio los docentes que cumplían los criterios de inclusión, firmaron el Consentimiento Informado y el Acuerdo de Confidencialidad en el manejo de la información.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante se diferenciará por los años de experiencia en la docencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos a los que enseñan; así como el tipo de las instituciones en las que trabajan.

Las docentes participantes fueron localizadas gracias a contactos dentro del medio de educación fiscal. Todas las entrevistadas fueron mujeres que voluntariamente aceptaron ser parte del proceso de entrevistas. Comparten una característica común siendo docentes de colegios fiscales y teniendo experiencia en la educación de grupos interculturales, específicamente de niños, niñas y jóvenes venezolanos migrantes. Es posible diferenciar a las participantes del estudio por la institución

educativa en la que enseñan, pero adicionalmente, por el nivel educativo que tienen a cargo y sus asignaturas de especialización. A continuación, se adjunta su respectiva codificación que servirá como guía para identificar a la participante cada vez que se la menciona en el análisis de resultados.

Descripción de sus participantes

Cada entrevistado a lo largo de su carrera en la docencia ha tenido acercamientos con migrantes venezolanos ya haya sido por un periodo corto o por periodo largo. Cada entrevistado participó en esta investigación voluntariamente dando sus opiniones e ideas sobre el tema tratado en esta investigación.

Las entrevistadas son docentes con años de experiencia en el campo laboral extenso, además de que en el presente año electivo tuvieron estudiantes venezolanos en sus aulas por lo cual se las escogió para este trabajo.

Mariuxi: Tiene 48 años, de los cuales ha dedicado 20 años a la docencia. Los cuales ha dedicado a enseñar las materias de Ciencias en inglés en 3ero y 4to de básica, para luego de unos años ser trasladada a dar clases de Lengua a 8vo de básica.

Daniela: Tiene 30 años, de los cuales ha dedicado 14 a la docencia, enseña las materias de Lengua y Ciencias. Por algunos años trabajó en una institución particular donde trabajaba con niños de preescolar para luego moverse a otra institución privada, y ahora da clases a 8vo y 9no de básica.

Tabla 2. Codificación de las participantes

Código	Docentes Participantes	Edad	Años de experiencias
P1	Mariuxi	48 años	20 años
P2	Daniela	30 años	14 años

Temporalidad y Condiciones del Estudio

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudió el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como “investigaciones que recopilan datos en un momento único”. La revisión documental, el estudio de campo y el análisis de resultados se lleva a cabo durante los meses de julio a noviembre del 2023.

Cabe mencionar que la investigación se realizó en un contexto de inseguridad generalizada que afrontan varias ciudades del Ecuador, y que está latente en la sociedad por diversos problemas sociales que ponen en riesgo a la ciudadanía; especialmente en ciertas zonas periféricas de la ciudad de Guayaquil. Por este motivo la investigación de campo y las entrevistas fueron realizadas de forma virtual para garantizar la seguridad de los participantes y del investigador. Además, se respetan los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista

Con el fin de lograr que las participantes describen su experiencia docente y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó a la entrevista como método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido las entrevistadas en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (..), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las

Revisión de la literatura																		
Diseño de la metodología de investigación																		
Entrega de documento de Pregrado																		
Selección de la muestra a investigar																		
Investigación de campo																		
Análisis de resultados																		
Entrega de documento de Grado																		
Sustentación																		

Elaboración: Giuliana Bruno

Procedimiento para el Análisis de la Información

El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las entrevistas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando

explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

Resultados

La migración venezolana ha generado un flujo significativo de estudiantes que buscan oportunidades educativas en nuevos contextos. Dentro de este proceso, la relación entre los docentes y los estudiantes migrantes venezolanos juega un papel fundamental en su adaptación y éxito académico en los países receptores. Dentro de este trabajo se analizan las experiencias de los docentes que tuvieron alumnos migrantes venezolanos en sus aulas.

Significados y Concepciones de Calidez

La categoría de significados y concepciones de calidez se examinan específicamente en la escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y ecuatorianos. Los docentes, al construir sus significados y concepciones, aportan una dimensión crítica al entendimiento de cómo conciben y aplican la calidez en su labor pedagógica.

I. Manifestaciones de Calidez en el Aula (MCA)

En esta subcategoría los entrevistados exploran cómo se manifiesta la calidez en el entorno del aula. Esto abarca desde gestos cotidianos, como un saludo amigable, hasta prácticas que reflejan empatía y apoyo emocional. Los docentes pueden demostrar calidez mediante el uso de un lenguaje afectuoso, el reconocimiento de los logros de los estudiantes y la creación de un ambiente inclusivo. esto nos expresa P1 cuando dice lo siguiente “La calidez se refiere a la capacidad de un profesor en crear relaciones positivas con sus alumnos “La calidez se refiere a la capacidad de un profesor en

crear relaciones positivas con sus alumnos”, ”, esta cita subraya la importancia de las relaciones interpersonales en el proceso educativo. Reconoce que la calidad de las relaciones entre el profesor y los alumnos no solo afecta el ambiente en el aula, sino también el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

La calidez implica mostrar empatía, comprensión y apoyo hacia los alumnos, lo que puede fortalecer el vínculo entre el docente y los estudiantes. En el ámbito educativo, cada docente posee sus propias creencias y perspectivas individuales. Se espera que, dentro de este diverso panorama, cada profesor logre encontrar un equilibrio en sus aulas con el objetivo de proporcionar a los alumnos una educación impregnada de calidez, a la vez es lo que comenta P2 “La calidez es mostrarse hacia nuestros estudiantes, asequibles , que ellos puedan tener la confianza de acercarse a nosotros , sus maestros con completa libertad si necesitan ayuda”., la cita del docente resalta la importancia de establecer una relación cálida y cercana con los estudiantes, donde se promueva la confianza y la apertura para buscar ayuda cuando sea necesario. Este enfoque refleja una comprensión profunda de la importancia del bienestar emocional y académico de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Esta cita resalta la responsabilidad del docente no solo en la transmisión de conocimientos, sino también en el cultivo de un ambiente inclusivo y de apoyo que promueva el éxito de todos los estudiantes. En resumen, muestra un compromiso genuino con el bienestar y el progreso integral de los estudiantes, lo cual es fundamental en cualquier entorno educativo.

II. El papel y la importancia de un ambiente de calidez en la enseñanza y aprendizaje contemporáneo (PCE)

Dentro de esta subcategoría, se busca explorar las concepciones de los docentes sobre la relevancia y aplicación de la calidez en el contexto educativo actual. Los docentes pueden reflexionar sobre la evolución de las prácticas docentes en respuesta a la diversidad cultural y migratoria,

destacando la importancia de la calidez en la educación contemporánea. Además, se investiga si los docentes perciben la calidez para abordar los desafíos educativos actuales y cultivar un ambiente de aprendizaje que fomente el bienestar emocional y académico de los estudiantes migrantes y ecuatorianos.

Analizar estos significados ofrece una visión crítica sobre cómo la calidez se integra en el marco educativo actual y su papel en la formación de experiencias educativas significativas. Según nos comenta P2 “Utilizar estrategias para que haya una genuina integración entre estudiantes locales y extranjeros. Por ejemplo hacer investigaciones en donde se estudie la cultura de el país de donde viene mi estudiante extranjero. Para de esta manera todos juntos poder apreciarlo y valorarlo al conocerlo mejor.”, la propuesta del docente de realizar investigaciones sobre la cultura del país de origen de los estudiantes extranjeros es una estrategia concreta y efectiva. Esta actividad no solo ayuda a los estudiantes a comprender y apreciar las diferencias culturales, sino que también fomenta el respeto y la empatía hacia sus compañeros extranjeros, en la actualidad, la dimensión de la calidez académica en el aula se manifiesta como un elemento esencial para el óptimo desarrollo educativo.

Cuando un docente sostiene que "La relación y la calidez entre compañeros de aula pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. Esto puede ser un elemento fundamental para un entorno saludable y positivo."(P1, 2023), la cita resalta la importancia de cultivar relaciones positivas entre los estudiantes. Esta afirmación subraya la conexión directa entre un entorno afectivo y la capacidad de los alumnos para concentrarse en sus estudios. Al reconocer que situaciones de intimidación o rechazo pueden desviar la atención del estudiante de sus responsabilidades académicas, se pone de relieve el papel crucial de la calidez en la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, donde el bienestar emocional se entrelaza con el éxito académico. Este enfoque resalta la necesidad de no solo transmitir conocimientos, sino también de fomentar un contexto en el que los estudiantes se sientan seguros y apoyados en su proceso educativo.

Experiencias y vivencias de los docentes con la atención de calidez a los estudiantes

La categoría de experiencias de los docentes se centra en la comprensión y actitudes de estos hacia la importancia de la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes

venezolanos y ecuatorianos. En este contexto, las creencias de los docentes sobre la influencia de la calidez en el rendimiento académico se destacan como un componente esencial. Los docentes, al expresar sus creencias, proporcionan una visión valiosa sobre cómo perciben la relación entre un ambiente cálido y la efectividad del aprendizaje.

De este modo, el educador asume la tarea crucial de integrar la calidez en el entorno educativo, cultivando un ambiente propicio para el aprendizaje, donde los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también experimenten un vínculo afectivo que promueva su bienestar emocional y contribuya a su desarrollo integral. Se busca explorar si los docentes consideran que la calidez no solo afecta el bienestar emocional de los estudiantes, sino también su rendimiento académico. La entrevistada P1 nos cuenta su experiencia dentro del salón para darle a un alumno la calidez educativa que necesita:

Tengo un alumno autista en mi clase, y estar con él todos los días es un desafío y aprendizaje para mí. El alumno tiene sus actividades adaptadas y trato de enfocarme en lo que él necesita, lo escuchó con atención y paciencia y le doy directrices claras. Tengo muy claro, lo que le puede molestar y también los temas que actualmente le interesan para que se involucre con el aprendizaje.

A cada alumno hay que ayudarlo a adaptarse ya sea migrante o con necesidades educativas especiales como sucedió con la entrevistada para poder darle una educación de calidez.

I. La Influencia de la Calidez en el Rendimiento Académico (ICA)

Dentro de esta subcategoría, se analizan las creencias específicas de los docentes respecto a cómo la calidez puede impactar el rendimiento académico de los estudiantes. Los docentes entrevistados expresaron la convicción de que un ambiente afectivo y de apoyo favorece un mejor desempeño en tareas académicas, así como un aumento en la motivación y la participación activa. Explorar estas creencias proporciona una visión detallada sobre cómo los docentes conciben la relación entre la calidez y el éxito académico de sus estudiantes migrantes y ecuatorianos. Uno de los entrevistados nos

comentó sobre la calidez en el aula que “Es la capacidad que tiene un docente en crear un ambiente donde los alumnos se sientan seguros, apoyados y valorados, y esto se puede dar cuando se tienen relaciones positivas con los alumnos.” (P1, 2023) la cita sugiere que cuando los niños se sienten escuchados y queridos, su bienestar emocional se fortalece. Esto puede tener un efecto positivo en su autoestima, confianza y motivación para aprender. Un ambiente escolar que fomente este tipo de conexión emocional puede contribuir significativamente al desarrollo integral de los niños, En este contexto, las creencias en torno a la calidez y su influencia en el rendimiento académico emergen como un tema recurrente.

Cada docente que se entrevistó aspira a cultivar un ambiente educativo seguro y coherente, donde los estudiantes no sólo sean receptores de conocimiento, sino que también experimenten un sentido de pertenencia y confianza a esto nos comenta lo mismo P2 nos dice “Que siempre haya respeto y cordialidad en el trato. Que se llame por los nombres a sus compañeros y no por ningún apodo.” La cita del docente refleja valores importantes en el ámbito educativo y social. Fomentar el respeto y la cordialidad en el trato entre compañeros es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Llamar a los compañeros por sus nombres en lugar de utilizar apodosos demuestra consideración y reconocimiento de la individualidad de cada persona. Este enfoque contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales y promover un clima de inclusión y respeto mutuo en el aula y más allá

Un docente tiene que entender ciertas cosas cuando comienza esta carrera, una mencionada por P1 es “Mi enfoque siempre trata de ser empático. Hay que tener reglas claras, actitud positiva siempre, comunicación clara y precisa, respeto y valoración. En cuanto a las condiciones particulares, el profesor debe tener el apoyo de la institución y de los padres.”, la cita del docente enfatiza la importancia de un enfoque empático en la labor educativa, donde se combinan aspectos fundamentales como la claridad en las reglas, una actitud positiva, una comunicación precisa, el respeto y la valoración hacia los estudiantes. Este enfoque holístico reconoce la complejidad de la interacción entre docentes y estudiantes, así como la influencia que tiene en el ambiente educativo y en el desarrollo integral de los alumnos.

La mención del apoyo institucional y parenteral resalta la importancia de contar con un sistema de apoyo integral que respalde los esfuerzos del docente y promueva una colaboración efectiva entre la escuela, los padres y la comunidad en general. En resumen, esta cita refleja un enfoque comprensivo y equilibrado hacia la educación, que reconoce la importancia de la empatía, la estructura, la comunicación y el apoyo para el éxito tanto académico como personal de los estudiantes.

II. Las Necesidades Específicas de los Estudiantes Migrantes (NEM)

En este segundo aspecto, se examina la conciencia de los docentes sobre las necesidades particulares de los estudiantes migrantes, considerando la diversidad cultural y lingüística. Comprender la experiencia de los docentes respecto a estas necesidades específicas contribuye a la identificación de prácticas efectivas que promueven un entorno educativo más acogedor y adaptado a la diversidad. Según manifiesta P1 que “Hay que apoyarlos muchísimo porque están en un proceso de adaptación general.”, en situaciones donde algunos alumnos enfrentan desafíos para adaptarse debido a diferencias culturales, costumbres o idiomas distintos, es imperativo demostrarles que el aula de clases es un espacio seguro y acogedor para expresar su autenticidad. La diversidad inherente a cada individuo se reconoce, entendiendo que, a pesar de nuestras diferencias, compartimos una igualdad fundamental. En este contexto, la tarea esencial radica en cultivar un sentido de pertenencia, garantizando que cada estudiante se sienta amado y aceptado en su singularidad.

Eso mismo comenta P2

Cuando cómo docentes nos dirigimos a ellos con paciencia, por ejemplo si nos percatamos que existen dificultades de aprendizaje, no exponer estas carencias en frente de todos los demás estudiantes sino tomar aparte al niño y explicarle de una manera más personalizada y tal vez con recursos más concretos.

La cita del docente destaca la importancia de la empatía y la discreción al abordar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Al dirigirse a los estudiantes con paciencia y sensibilidad, especialmente cuando se enfrentan a desafíos educativos, se crea un ambiente de apoyo

que promueve el crecimiento y el desarrollo personal. La decisión de no exponer públicamente las carencias de aprendizaje del estudiante ante sus compañeros resalta la importancia de preservar su dignidad y autoestima. Al tomar aparte al estudiante y explicarle de manera más personalizada y con recursos concretos, el docente muestra un compromiso genuino con su éxito académico y emocional.

También se comentó “Si lo requieren, sobre todo si tienen otro idioma como lengua materna. Hay que apoyarlos muchísimo porque están en un proceso de adaptación general.” (P1,2023) al afirmar que es importante apoyar a los estudiantes que lo necesitan, especialmente aquellos con otra lengua materna, el docente promueve la equidad y la inclusión en el aula. Este enfoque ayuda a garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y participar plenamente en el proceso educativo, independientemente de sus antecedentes lingüísticos o culturales.

Reflexión individual

Es fundamental subrayar que la ausencia de calidez en los procesos educativos de niños, niñas y jóvenes ecuatorianos o migrantes venezolanos constituye un obstáculo insalvable para garantizar una educación de calidad. La incorporación de valores como el respeto, la valoración de la diversidad, la compasión y la empatía resulta esencial para el desarrollo integral de los estudiantes en todas sus dimensiones.

Para desempeñarse como docente se requiere una verdadera vocación de servicio, donde la entrega hacia los demás se convierte en un pilar fundamental en el ámbito de las ciencias sociales. El objetivo primordial debe ser el desarrollo pleno del individuo. A pesar de las diversas circunstancias individuales que puedan complicar la labor docente, es crucial que el profesional esté consciente de que estos factores externos siempre ejercerán alguna influencia, por lo que debe estar preparado para superar cualquier tipo de dificultades que se presenten.

Se menciona en el documento que la calidez educativa es una obligación para el docente, ya que forma parte de los principios fundamentales de la educación en Ecuador. Esto representa un

avance significativo en el ámbito educativo, al ser uno de los pocos países que respalda constitucionalmente la aplicación de este concepto en la enseñanza. Sin embargo, el desafío y la ambigüedad de considerarla como una obligación pueden generar problemas tanto para los docentes como para los alumnos. No resulta efectivo imponer conceptos como la calidez y la afectividad, incluso si los motivos detrás de ello son benéficos para los estudiantes, ya que estas actitudes deben surgir de la capacidad genuina de empatía y compasión de los docentes. Es decir, no se puede obligar a alguien a ser cálido si no puede transmitir afecto con autenticidad en sus acciones y comportamientos.

Durante este trabajo me hizo reflexionar en que yo como futura docente tengo que estar pendiente también no solo en el bienestar de lo que uno les enseña a los estudiantes sino también en el como se los enseña y en el como se los enseña para que cada alumno se sienta acogido y en un buen ambiente.

Conclusiones

La presente tesis sobre la calidez y la afectividad de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y ecuatorianos en instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas durante el período 2023-2024 revela la importancia crucial de estas dimensiones en el entorno educativo. Los hallazgos demuestran que la percepción de calidez por parte de los docentes impacta significativamente en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en el caso de los migrantes. La creación de un ambiente educativo acogedor, donde se valora la diversidad cultural y se promueve la inclusión, emerge como un factor clave para el éxito educativo y la adaptación positiva de los estudiantes migrantes.

Los docentes desempeñan un papel fundamental en la construcción de este entorno afectivo, ya que sus creencias, prácticas pedagógicas y relaciones interpersonales contribuyen directamente a la percepción de calidez por parte de los estudiantes. Además, se destaca la importancia de la conciencia y comprensión de las necesidades específicas de los estudiantes migrantes para adaptar de manera efectiva las estrategias educativas.

Recomendaciones

I. Desarrollo de Programas de Sensibilización:

Se recomienda la implementación de programas de sensibilización para docentes, enfocados en la comprensión de las experiencias y necesidades de los estudiantes migrantes. Estos programas podrían incluir talleres y capacitaciones que promuevan la conciencia cultural y la adopción de estrategias pedagógicas inclusivas.

II. Fomento de Prácticas Pedagógicas Inclusivas:

Se sugiere promover prácticas inclusivas que reconozcan y celebren la diversidad cultural en el aula. Esto podría incluir la adaptación de materiales didácticos, la incorporación de actividades interculturales y la implementación de estrategias que atiendan las diversas necesidades lingüísticas.

III. Establecimiento de Mecanismos de Apoyo Institucional:

Las instituciones educativas deben establecer mecanismos efectivos de apoyo para docentes y estudiantes migrantes. Estos podrían incluir programas de mentoría, servicios de apoyo psicológico y recursos específicos para facilitar la integración de los estudiantes migrantes en el sistema educativo.

IV. Investigación Continua y Evaluación de Prácticas:

Se recomienda continuar la investigación y evaluación de prácticas pedagógicas y programas implementados, ajustándose según los resultados y las necesidades emergentes. La retroalimentación continua de docentes, estudiantes y padres puede contribuir a la mejora constante del ambiente educativo.

V. Promoción de Colaboración Interinstitucional:

Fomentar la colaboración entre instituciones educativas, organizaciones comunitarias y autoridades locales puede fortalecer los esfuerzos para crear entornos educativos inclusivos y acogedores. La sinergia de recursos y experiencias puede maximizar el impacto positivo en la educación de estudiantes migrantes y ecuatorianos.

En conjunto, la aplicación de estas recomendaciones puede contribuir a la creación de un ambiente educativo más cálido y afectivo, donde los docentes desempeñen un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes migrantes y ecuatorianos en la Zona 8 de Guayas durante el período 2023-2024.

Referencias

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica.

Retrieved from

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Retrieved from <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>

Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. In A.

Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi. Retrieved from

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017. Retrieved from

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>

Banks, J. A. (2001). *Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching*. Boston: Allyn & Bacon.

Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las? (n.d.). TuTFG. Retrieved from

<https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>

- Blasco Hernández & Otero García (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). Retrieved from <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. Retrieved from <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
- Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil. Retrieved from <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAe.pdf>
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones para la enseñanza. Retrieved from <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.
- Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017). (2018). *Revista Internacional De Estudios Migratorios*, 8(2), 319–355. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>
- FERMENTUM, *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, VOLUMEN 29, AÑO 2019, NÚMERO 85, May-August. ISSN 07983069, Edited by the Centro de Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. Retrieved from www.saber.ula.ve/fermentum
- García Arias, M. F., & Restrepo Pineda, J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI: <https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>
- García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México*. Retrieved from

https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, M. E., & Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador.

SciELO. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S., & Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación. Retrieved from <https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.

Retrieved from <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. (n.d.). La investigación cualitativa. Retrieved from

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Transparency International. (2020). Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen global. Retrieved from <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>

Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones.

Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46. Retrieved from

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M. B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al

ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos

Mantilla Ortega de Alpachaca”. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. Retrieved from

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009. Retrieved from

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf

Ministerio de Educación. (2012). Marco Legal Educativo. Retrieved from

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

- Ministerio de Educación. (2012). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Retrieved from <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLA-MENTO-GENERAL-LOEI.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Retrieved from https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. Retrieved from <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>
- Ministerio de Educación. (2023). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (pp. 48-54). Retrieved from https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf
- Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social. Retrieved from https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRAN-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf
- Molina Ferrer, C. (2023). La empatía en el aula de formación profesional: Un estudio exploratorio (p. 9). Retrieved from TFM_2023_Molina Ferrer_Celia.pdf (4.306Mb)
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y Métodos de Investigación Cualitativa (p. 107). Retrieved from <http://hdl.handle.net/2183/8533>
- Naciones Unidas. (n.d.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Retrieved from <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018. Retrieved from <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>
- Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019. Retrieved from

<https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas>

OIM. (2012). Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina: Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Retrieved from https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Osorio, E., & Phélan, M. (2019). Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 29*(85).

Osorio A., E., & Phélan C., M. (2022). Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada y el modelo político venezolano. *Movilidad humana.* <https://doi.org/10.25965/trahs.4621>

Páez Bravo, T., & Phélan C., M. (2019). Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017). *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios, 8*(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>

Pereyra, C. (2016). El concepto de calidad y su uso en educación. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales.* Retrieved from <http://www.eumed.net/rev/ccss/2016/02/calidad.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>

Pena, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Retrieved from Psicoactiva: <https://www.psycoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

Primicias. (2022). Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja. Retrieved from <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023,-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023>

Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa.

Pontificia Universidad Javeriana, Cali. Retrieved from

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf

Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional

comunitaria. Retrieved from <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>

Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social. Retrieved from

https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y

UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable.

UNESCO. Retrieved from

<https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho-humano-inalienable#:~:text=En%20lo%20que%20respecta%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20hijos,Estado%20de%20que%20se%20trate>

UNESCO. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo. UNESDOC. Retrieved from

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>

UNICEF. (2020). Niños, niñas o adolescentes migrantes y refugiados en América Latina y el Caribe. Retrieved from

<https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Valencia Chaves, E. I. (2017). Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional.

Infancias Imágenes, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>