



UNIDAD DE PROFESIONALIZANTES

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**

**MODELO DE NEGOCIO
“APS – APRENDER PARA SALVAR”**

GERENCIA TÉCNICO LEGAL

Elaborado por:

Juan Carlos Luzuriaga Ponce

Tutoría por: **Néstor Vásquez**

GRADO

Trabajo previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Administración de Empresas

Guayaquil, Ecuador
Marzo, 2024

Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación

Yo, **Juan Carlos Luzuriaga Ponce** declaro libre y voluntariamente lo siguiente:

1. Que soy el/la autor/a del trabajo de titulación: **“APS – Aprender Para Salvar: Gerencia Técnica Legal”**, el cual forma parte del proyecto Modelo de Negocio **APS – Aprender para Salvar**.
2. Que el trabajo de titulación contenido en el documento de titulación es una creación de mi autoría por lo que sus contenidos son originales, de exclusiva responsabilidad de su autor y no infringen derechos de autor de terceras personas.
3. Que el trabajo de titulación fue realizado bajo modalidad de aprendizaje colaborativo junto con los estudiantes Deanna Cedeño, Ruth Murillo, Diana Hidalgo, Denisse Morante e Iván Vera.

En virtud de lo antes declarado, asumo de forma exclusiva la responsabilidad por los contenidos del trabajo de titulación, su originalidad y pertinencia y exonero a la Universidad Casa Grande de toda responsabilidad civil, penal o de cualquier otro carácter por los contenidos desarrollados en dicho trabajo.



Juan Carlos Luzuriaga Ponce
C.I. 0915579205

Declaro que:

Yo, Juan Carlos Luzuriaga Ponce en calidad de autor y titular de del trabajo de titulación “**Aprender Para Salvar: Gerencia de Estudio Técnico y Legal**” de la modalidad Modelos de Negocio, autorizo a la Universidad Casa Grande para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en su Repositorio Virtual, con fines estrictamente académicos, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Asimismo, autorizo a la Universidad Casa Grande a reproducir, distribuir, comunicar y poner a disposición del público mi documento de trabajo de titulación en formato físico o digital y en cualquier medio sin modificar su contenido, sin perjuicio del reconocimiento que deba hacer la Universidad sobre la autoría de dichos trabajos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Carlos Luzuriaga Ponce', with a large, sweeping flourish extending from the end of the signature.

Juan Carlos Luzuriaga Ponce
C.I. 0915579205

Resumen

Este documento es el resultado del trabajo colaborativo de Deanna Cedeño, Iván Vera, Ruth Murillo, Denisse Morante, Diana Hidalgo, y explica el plan de negocios del proyecto denominado “*APS- Aprender para Salvar*”; por tal razón los contenidos están relacionados con los otros documentos que complementan el trabajo general, existiendo la posibilidad que ciertos datos se repitan, sin que esto implique plagio.

Los accidentes que ocurren en el hogar en niños pequeños constituyen un problema importante en el que intervienen factores culturales, sociales y económicos de la familia. En el caso de la población infantil (hasta 10 años), los accidentes domésticos pueden constituir un ambiente peligroso y un factor determinante en la ocurrencia de lesiones. Esta población se caracteriza por encontrarse en una etapa en la cual aprende a más de experiencias basadas en ensayo y error, repetición, imitación, causa-efecto (Híjar Medina, 1992).

APS es el programa de capacitación en primeros auxilios que busca brindar conocimientos y habilidades básicas en atención de emergencias médicas a hogares guayaquileños. Este programa estará dirigido por un equipo de profesionales médicos con experiencia en medicina de urgencias y primeros auxilios, quienes estarán a cargo de diseñar y llevar a cabo las sesiones de capacitación.

La estructura del programa de capacitación se basará en sesiones teóricas y prácticas, con el objetivo de ofrecer a los participantes una comprensión completa de los procedimientos de primeros auxilios y la oportunidad de practicar estas habilidades en un entorno controlado. Nuestro enfoque es proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para que puedan responder de manera efectiva y segura en situaciones de emergencia médica antes de que llegue la ayuda profesional. El programa de capacitación se dividirá en módulos que

abordarán diferentes aspectos de los primeros auxilios, como la evaluación inicial de la escena del accidente, la reanimación cardiopulmonar (RCP), el control de hemorragias, inmovilización de fracturas, manejo de quemaduras, entre otros temas relevantes. Cada módulo será impartido por profesionales médicos con amplia experiencia en el campo y se adaptará a las necesidades específicas de la audiencia, que puede variar desde padres de familia hasta trabajadores de empresas.

Como parte integral del programa, se lanzará una página web interactiva donde los interesados podrán obtener información sobre las próximas sesiones de capacitación, registrarse para participar en los cursos, acceder a recursos de aprendizaje, y encontrar consejos útiles sobre primeros auxilios. La página web también ofrecerá una sección de preguntas frecuentes y un blog con artículos relevantes escritos por expertos en el tema.

Además, el programa contará con una presencia activa en redes sociales, donde se compartirán consejos rápidos, videos educativos, noticias relacionadas con la salud y la seguridad, así como testimonios de participantes que han aplicado sus conocimientos de primeros auxilios en situaciones de emergencia. A través de las redes sociales, se buscará fomentar una comunidad comprometida con la preparación para emergencias médicas y crear un espacio interactivo en el que los participantes puedan compartir sus experiencias y hacer preguntas a los profesionales médicos que lideran el programa.

Aprender Para Salvar se posicionará como la empresa líder en la enseñanza de primeros auxilios a padres de familia mediante el uso innovador de la realidad virtual. Nuestro enfoque se centrará en la seguridad y bienestar de los niños, brindando a los padres las habilidades necesarias para actuar y saber reaccionar en situaciones de emergencia. Nuestra estrategia competitiva se basará en ofrecer una experiencia de aprendizaje inmersiva y efectiva, respaldada por expertos en primeros auxilios y respaldada por

tecnología de vanguardia. Nos diferenciaremos al integrar la realidad virtual como una herramienta educativa de vanguardia y al enfocarnos exclusivamente en el público objetivo de padres de familia.

Para que esta estrategia sea altamente efectiva y podamos conseguir nuestros objetivos crearemos una base de datos de clientes potenciales, realizaremos convenios con instituciones públicas como municipios y empresas privadas, gestionaremos alianzas estratégicas con instituciones educativas, entrenamiento presencial con simulaciones de alta fidelidad, y, por último, la certificación y reconocimientos.

El objetivo final de este programa de capacitación en primeros auxilios además de fomentar conciencia sobre primeros auxilios, es empoderar a la comunidad para que esté mejor preparada y más segura en situaciones de emergencia médica. Creemos firmemente que la educación en primeros auxilios es fundamental para salvar vidas y queremos asegurarnos de que el mayor número de personas posible tenga acceso a estos conocimientos vitales.

APS será constituida como una sociedad anónima, en donde las acciones son de intercambio libre y en cualquier momento pueden ser vendidas o transferidas sin aprobación de los socios. Entre las ventajas que tenemos es que podemos atraer inversores y accionistas para financiar el proyecto, lo que puede ser esencial para el crecimiento y la expansión del programa. Además de las instancias legales, es importante definir al proyecto como socialmente responsable desde diferentes acciones como el uso de materiales sostenibles, clases virtuales, reciclaje de material de formación, productos biodegradables, iluminación y energía eficiente, promoción digital y la colaboración con organizaciones ambientales.

Palabras clave

Capacitación, Primeros Auxilios, Familias, Niños, Emergencia

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas en este proyecto son fundamentales para garantizar el respeto, la integridad y el bienestar de los participantes y de la comunidad en general.

Por una parte, es imprescindible obtener el consentimiento informado de los padres, explicando claramente el contenido del curso, los procedimientos a aprender, y cualquier posible riesgo asociado a la práctica de primeros auxilios. Y a su vez, asegurarnos como empresa que el entrenamiento brinde información actualizada y basada en las mejores prácticas y estándares médicos reconocidos, de esta manera nos aseguramos que las capacitaciones no causen daño físico o psicológico a los participantes ni a los niños. Cualquier demostración práctica debe ser realizada en un entorno controlado y seguro.

Es una prioridad para nuestra empresa, además, proteger la información personal de los participantes y asegurar que cualquier dato compartido en el contexto de las capacitaciones sea confidencial y manejado con discreción.

Este documento posee todos los elementos éticos en cuanto al desarrollo de la idea, la investigación realizada y toda la información aquí proporcionada. Las ideas, conceptos y datos aquí empleados no infringen leyes, patentes, marcas registradas o derechos de autor existentes.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación | 2 |
| Resumen | 4 |
| Palabras clave | 7 |
| Consideraciones éticas | 8 |
| Índice | 9 |
| Antecedentes y Justificación..... | 10 |
| Objetivos generales y específicos | 18 |
| Gerencia Técnico Legal | 19 |
| Descripción del producto/servicio | 19 |
| Presentación / Descripción del prototipo | 23 |
| Proceso de producción/ prestación del servicio | 25 |
| Determinación de la capacidad productiva | 27 |
| Ubicación del Proyecto..... | 32 |
| Diseño arquitectónico..... | 34 |
| Costos | 35 |
| Vida Útil del Proyecto | 42 |
| Estructura jurídica del negocio..... | 43 |
| Propiedad intelectual | 44 |
| Contratos..... | 44 |
| Conclusiones y recomendaciones | 48 |
| Bibliografía | 50 |

Antecedentes y Justificación

Los accidentes que ocurren en el hogar en niños pequeños constituyen un problema importante en el que intervienen factores culturales, sociales y económicos de la familia. En el caso de la población infantil (menores de 10 años), los accidentes domésticos pueden constituir un ambiente peligroso y un factor determinante en la ocurrencia de lesiones." (Híjar Medina, 1992).

Hay una constante necesidad reconocida de equipar a los individuos con habilidades cruciales para responder a emergencias domésticas, especialmente aquellas que involucran a niños. La incidencia de lesiones domésticas entre los niños es una preocupación global. Emergencias como asfixia, quemaduras, intoxicaciones, caídas y hemorragias pueden tener consecuencias graves si no son manejadas adecuadamente y a tiempo (Smith, A., & Jones, B., 2021).

Un factor clave en la justificación de este proyecto es que los padres y cuidadores suelen ser los primeros en responder en caso de un accidente doméstico. Sin la formación adecuada en primeros auxilios, pueden verse incapacitados para actuar de manera efectiva, lo que puede agravar las lesiones del niño y aumentar el potencial de secuelas a largo plazo o incluso de mortalidad (Pathak, et. al, 2018).

Estudios recientes indican que los programas de formación en primeros auxilios para padres pueden mejorar significativamente la capacidad y la confianza para abordar emergencias pediátricas. Tales intervenciones educativas son recomendadas por organizaciones de salud y pediatría internacionales.

Por lo antes expuesto, se tomó en consideración este tema con el fin de

empoderar a los padres y reducir la gravedad y la incidencia de las lesiones de niños en el hogar. Además, la capacitación en primeros auxilios cae en línea con los objetivos globales de mejorar la salud infantil y garantizar que los padres tengan las habilidades necesarias para criar niños saludables y seguros.

Para poder justificar este proyecto, nos aseguramos de realizar una investigación de aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que podrían afectar o beneficiar a nuestro proyecto.

Las políticas de salud pública y la regulación en Ecuador juegan un papel crucial en la implementación de este proyecto. Debemos de apegarnos a las regulaciones gubernamentales en torno a la prestación de servicios de salud a través de medios digitales, incluyendo la validez y legalidad de la asistencia médica virtual en situaciones de emergencia.

Además, como empresa podríamos contar con el apoyo y la participación del gobierno en la promoción y adopción de tecnologías de vanguardia, como la realidad virtual en el ámbito de la atención médica.

En cuanto a lo económico, en el año 2020, después la crisis de octubre, Ecuador como todos los países del mundo se vio afectado por la pandemia del COVID -19, pues tuvo una caída del PIB de entre un 7.3% y un 9.6%, según las estimaciones el Banco Central de Ecuador, o una contracción del 10.9% según el FMI (Banco Central de Ecuador, 2020; FMI, 2020a).

Además de la cifra de infectados y los altos índices de mortalidad en el país, la corrupción durante la pandemia ocasionó graves daños en la economía de las familias ecuatorianas, pues se detectaron serias irregularidades en el Sistema de Compras Públicas

por parte de órganos estatales, como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE).

Todas estas consecuencias, aún mantiene al país en una crisis lamentable por lo que necesitamos brindar nuestro programa de forma accesible, en dónde les represente una ayuda y no los afecte económicamente.

Analizando el factor social, los accidentes que ocurren en el hogar en niños pequeños constituyen un problema importante y los padres muchas veces no tienen una reacción eficaz que les permita ayudar a sus hijos en estas situaciones de emergencia.

Por otra parte, de los temas sociales que más ha revolucionado los últimos años es la revolución tecnológica, que se ha hecho presente desde los aspectos más humanos y sensibles como la música o el cine, hasta los más especializados procesos y actividades desarrolladas por el ser humano. Y analizando la tecnología en el entorno educativo, podemos incluir la integración de varios factores clave como:

Interactividad. La realidad virtual ofrece la oportunidad de crear entornos educativos interactivos donde los padres de familia puedan participar activamente en situaciones simuladas de primeros auxilios.

Individualización. La adaptación del contenido para abordar las necesidades y preocupaciones específicas de los diferentes grupos de padres de familia es fundamental.

Accesibilidad. La tecnología de realidad virtual puede superar las barreras de tiempo y ubicación al proporcionar acceso a la capacitación en primeros auxilios desde el hogar.

Retroalimentación inmediata. La capacidad de recibir retroalimentación inmediata sobre sus acciones en situaciones simuladas puede ser un componente crucial en la educación en primeros auxilios.

Realismo. La creación de escenarios realistas a través de la realidad virtual puede ayudar a los padres de familia a prepararse para situaciones de emergencia de una manera que va más allá de la simple presentación teórica de información.

Colaboración. La integración de elementos de trabajo en equipo y colaboración en los escenarios de realidad virtual puede reflejar la importancia de la comunicación eficaz durante las situaciones de emergencia.

Integrar estos factores educativos clave en el proyecto mejorara significativamente la eficacia y la aceptación de la plataforma, así como fortalecer las habilidades y la preparación de los padres de familia para responder a situaciones de emergencia.

De acuerdo al aspecto tecnológico, en los últimos años, con el desarrollo exponencial de la tecnología en Apps, inteligencia artificial y redes sociales, la vulnerabilidad de los usuarios, inseguridad de las personas al dar sus datos personales y la privacidad de su información han sido temas de preocupación y discusión en la sociedad.

La seguridad de datos se trata de un aspecto que tiene que ver con la protección de datos contra accesos no autorizados y para protegerlos de una posible corrupción durante todo su ciclo de vida. Esta seguridad de datos incluye conceptos como encriptación de datos, tokenización y prácticas de gestión de claves que ayudan a proteger los datos en todas las aplicaciones y plataformas pero en los últimos años ¿los usuarios confían o no en esta protección de datos? Esta es de las preguntas que más debemos ayudar a nuestros usuarios, a creer y confiar sus datos en nuestro programa, en sus políticas de privacidad y en el trato de información de forma correcta y ética.

La utilización de tecnología y realidad virtual puede representar una alternativa más sostenible en comparación con métodos convencionales de enseñanza. Es importante considerar los aspectos ecológicos a lo largo de todas las fases del proyecto:

Manejo de residuos electrónicos. La implementación de tecnología implica el manejo adecuado de los residuos generados, especialmente al final de la vida útil de los dispositivos. El proyecto considera estrategias para la gestión responsable de los residuos electrónicos, como la promoción del reciclaje o la reutilización de equipos obsoletos.

Huella de carbono. Nos importa minimizar el consumo de energía durante la producción, distribución y operación de los dispositivos, así como las emisiones generadas por los servidores o centros de datos utilizados para soportar la infraestructura digital del proyecto.

Conciencia ambiental. En el contexto de la enseñanza de primeros auxilios, el proyecto incorpora parte de las capacitaciones de manera virtual para minimizar el uso de recursos que pueden ser parte del daño ambiental.

En el marco legal de Ecuador, este proyecto de enseñanza de primeros auxilios a padres de familia utilizando tecnología y realidad virtual está sujeto a varias consideraciones legales que incluyen aspectos de educación, propiedad intelectual, responsabilidad civil y protección de datos.

Nos aseguramos de que el proyecto cumpla con los requisitos y estándares establecidos por las autoridades educativas para la formación de padres en esta materia.

Se respetan además los contenidos protegidos por derechos de autor y estaremos apegados a las leyes de propiedad intelectual en Ecuador para garantizar el cumplimiento de los derechos de autor y licencias necesarias.

La recopilación y el uso de datos personales de los participantes en el proyecto, especialmente si se trata de plataformas digitales, cumplen con la normativa de protección de datos de Ecuador para garantizar la privacidad y la seguridad de la información.

En cuanto a la compañía, realizamos el análisis del FODA: nuestras fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Entre las fortalezas del proyecto, encontramos la innovación con la enseñanza de estos temas que casi siempre son ignorados, la disponibilidad de las tecnologías, la experiencia inmersiva que ofrece la realidad virtual.

Entre las oportunidades del proyecto, se establecieron la creciente conciencia sobre tener conocimientos de primeros auxilios, las alianzas estratégicas con escuelas, centros comunitarios o instituciones de salud y la utilización de la realidad virtual.

Entre sus debilidades encontramos que no todos los padres de familia pueden tener acceso a dispositivos, la implementación de estas tecnologías sofisticadas podrían resultar costosas y padres de familia pueden mostrar resistencia o desconfianza en nuestro proyecto.

Como amenazas APS, destacamos que la tecnología podría presentar fallas o limitaciones técnicas podrían existir regulaciones o requisitos legales que limiten o compliquen la implementación de estas capacitaciones y por último, los procedimientos de primeros auxilios están sujetos a cambios y actualizaciones, por lo que es importante asegurarnos de que la información proporcionada sea precisa y esté actualizada para evitar cualquier riesgo potencial.

Enfocándonos en nuestros clientes, los potenciales son los padres/madres de familia entre 36 y 46 años de edad que cuidan a sus hijos en casa o los dejan con su abuela y tienen un conocimiento escaso sobre primeros auxilios. Estos representantes o padres de familia de los hogares, que están dentro del rango de edad entre 36 y 46 años, son económicamente activos y mantienen ingresos de diversas maneras, por sueldos, empleos independientes, ingresos de la propiedad. Aquí en estas variables es importante analizar que actualmente el

sueldo básico de la población ecuatoriana es de \$550, seguido de personas que pueden percibir entre los \$600 y \$1500 dólares mensuales.

Los competidores directos de APS como tal no hay debido a que nuestro servicio de capacitación es de forma personalizada y utilizando la realidad virtual para tener un afecto más complementario y especial, además de que se realizará a través de una red transmedia. Quizás si tomamos en consideración el mundo en que vivimos actualmente, podemos considerar como competencia directamente a las redes sociales como Tiktok, Instagram o el más famoso (al momento de aprender cosas nuevas) YouTube. Estas redes, si bien son útiles en casos más generales, podemos considerarlos como una amenaza si quienes nos enseñan este contenido no son profesionales médicos, si no tienen el equipamiento necesario o quizás si no se enfoca primordialmente en niños, ni en sus edades, ni tomando en consideración aspectos importantes como alergias. Por lo que consideramos puede ser una información de doble filo y sin asistencia personalizada, incluso puede ser letal. Así mismo, tenemos estas páginas webs e instituciones que podrían considerarse como competencia indirecta:

Existen páginas webs que podrían representar a la competencia indirecta. Sin embargo, se ha tomado en cuenta dos ejemplos para poder explicar lo que ofrece y sus debilidades, considerando detalles de nuestra propuesta. Por una parte, La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es la red humanitaria más grande del mundo. La IFRC son los principales proveedores y formadores de primeros auxilios del mundo. Cada año, capacitan a más de 23 millones de personas en primeros auxilios, dándoles las habilidades para salvar vidas.

Es interesante analizar lo que ofrece y establecemos como debilidad:

- Las capacitaciones de primeros auxilios son enfocadas a los transeúntes, generalmente ciudadanos y ciudadanas, que son testigos de un accidente o una emergencia.
- Es necesario crear un usuario y clave para poder capacitarse.
- Su página más allá de ser de ayuda en primeros auxilios, involucra otras temáticas como ambiente, migración, desastres, desarrollo de la sociedad e inclusión. Es decir no está enfocada solo en capacitación de primeros auxilios.
- Si bien es una página muy completa, su falta de enfoque en un solo tema como el de primeros auxilios, provoca que no desarrolle bien la ayuda que puede proporcionar la página.

Las personas que están involucradas en este proyecto son por un lado el personal administrativo de Tribux, y por otro lado, los proveedores que nos brindarán los implementos para capacitaciones, los médicos o profesionales en primeros auxilios, los aliados estratégicos como los colegios y las autoridades gubernamentales como el Ministerio de Salud.

Las redes sociales serán nuestra mayor colaboración, pues serán los canales de venta para el servicio que brindaremos, además nuestros canales de atención.

Objetivos generales y específicos

Objetivo General

Contribuir en las carencias y necesidades de los hogares ecuatorianos en cuanto a sus conocimientos y prácticas en primeros auxilios a partir del año 2024.

Objetivo Específico

Implementar operativamente APS como un medio rentable para sus inversionistas y que sea de utilidad para los padres de familia, quienes son los principales clientes, desde el año 2024.

Gerencia Técnico Legal

Descripción del producto/servicio

Producto Básico



APS es el programa de capacitación en primeros auxilios que estamos desarrollando, es una iniciativa que busca brindar conocimientos y habilidades básicas en atención de emergencias médicas a hogares guayaquileños. Este programa estará dirigido por un equipo de profesionales médicos con experiencia en medicina de urgencias y primeros auxilios, quienes estarán a cargo de diseñar y llevar a cabo las sesiones de capacitación.

La estructura del programa de capacitación se basará en sesiones teóricas y prácticas, con el objetivo de ofrecer a los participantes una comprensión completa de los procedimientos de primeros auxilios y la oportunidad de practicar estas habilidades en un entorno controlado. Nuestro enfoque es proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para que puedan responder de manera efectiva y segura en situaciones de emergencia médica antes de que llegue la ayuda profesional.

El programa de capacitación se dividirá en módulos que abordarán diferentes aspectos de los primeros auxilios, como la evaluación inicial de la escena del accidente, la reanimación

cardiopulmonar (RCP), el control de hemorragias, inmovilización de fracturas, manejo de quemaduras, entre otros temas relevantes. Cada módulo será impartido por profesionales médicos con amplia experiencia en el campo y se adaptará a las necesidades específicas de la audiencia, que puede variar desde padres de familia hasta trabajadores de empresas.

Como parte integral del programa, se lanzará una página web interactiva donde los interesados podrán obtener información sobre las próximas sesiones de capacitación, registrarse para participar en los cursos, acceder a recursos de aprendizaje, y encontrar consejos útiles sobre primeros auxilios. La página web también ofrecerá una sección de preguntas frecuentes y un blog con artículos relevantes escritos por expertos en el tema.

Además, el programa contará con una presencia activa en redes sociales, donde se compartirán consejos rápidos, videos educativos, noticias relacionadas con la salud y la seguridad, así como testimonios de participantes que han aplicado sus conocimientos de primeros auxilios en situaciones de emergencia. A través de las redes sociales, se buscará fomentar una comunidad comprometida con la preparación para emergencias médicas y crear un espacio interactivo en el que los participantes puedan compartir sus experiencias y hacer preguntas a los profesionales médicos que lideran el programa.

El objetivo final de este programa de capacitación en primeros auxilios además de fomentar conciencia sobre primeros auxilios, es empoderar a la comunidad para que esté mejor preparada y más segura en situaciones de emergencia médica. Creemos firmemente que la educación en primeros auxilios es fundamental para salvar vidas y queremos asegurarnos de que el mayor número de personas posible tenga acceso a estos conocimientos vitales.

Es importante destacar que el equipo de profesionales médicos seleccionados cuentan con la experiencia y la formación necesarias para brindar una capacitación de la más alta calidad.

Además, estamos comprometidos con la actualización constante de nuestros contenidos y métodos de enseñanza para garantizar que nuestros participantes reciban la mejor información posible.

Nuestro programa de capacitación en primeros auxilios no solo está diseñado para brindar conocimientos prácticos, sino también para fomentar la confianza y la calma en situaciones de emergencia. Creemos que una buena formación en primeros auxilios puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte, y estamos comprometidos a proporcionar a la comunidad las herramientas necesarias para actuar de manera efectiva en situaciones críticas.

Producto Real

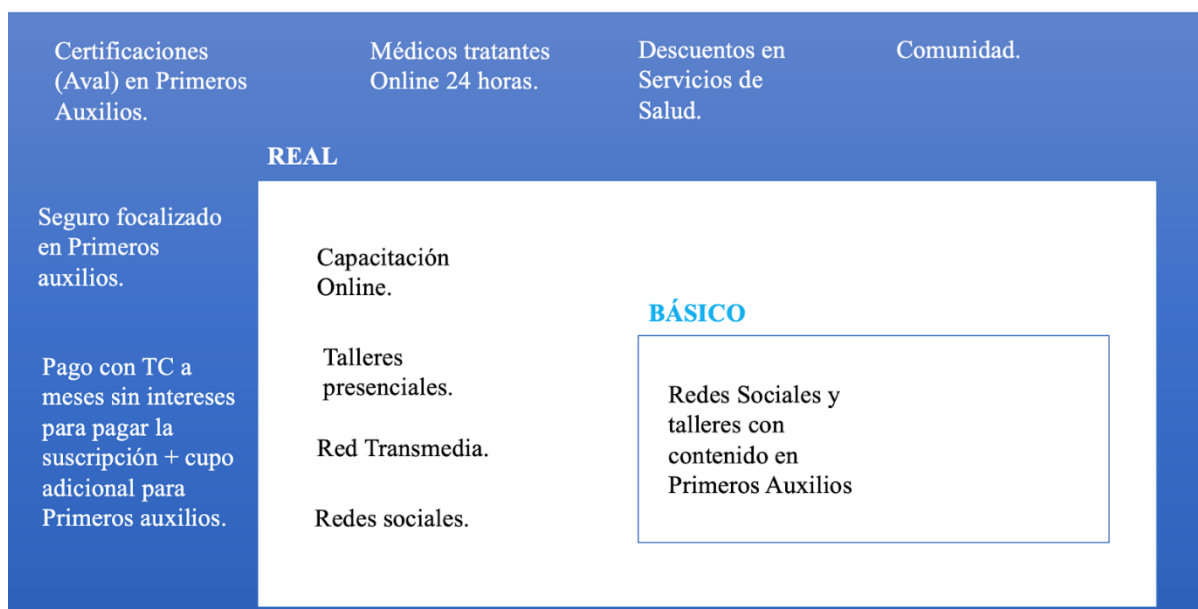
- Tutoriales visuales de primeros auxilios mostrando escenarios prácticos para ilustrar situaciones comunes.
- Lentes de realidad virtual para interacción con la situación emergente.
- Publicaciones cortas con consejos rápidos, historias y testimonios de personas que han aplicado primeros auxilios con éxito.
- Guía interactiva de primeros auxilios, recordatorios y alertas para cursos de actualización.
- Entrevistas con profesionales de la salud y conversaciones sobre escenarios de primeros auxilios.
- Información consolidada de instituciones públicas de emergencia.

Producto Aumentado

- Certificaciones Aval en Primeros Auxilios

- Médicos tratantes Online 24 horas.
- Descuentos en servicios de salud.
- Generar una comunidad con usuarios y seguidores.
- Alianzas con Seguros privados focalizado en atención a hechos de emergencia y Primeros auxilios.
- Alianzas con Banca para Pagos de suscripción con tarjetas de crédito con opción a diferir a meses sin intereses y cupo adicional para consumos en productos y servicios de primeros auxilios.

AUMENTADO



Fuente: Elaboración propia

En resumen, nuestro programa de capacitación en primeros auxilios se basará en la experiencia y el conocimiento de profesionales médicos para ofrecer sesiones interactivas y prácticas que empoderen a la comunidad para responder de manera efectiva ante emergencias

médicas. Con el apoyo de una página web informativa y una presencia activa en redes sociales, buscamos ampliar el alcance de nuestros esfuerzos y brindar acceso a información vital a tantas personas como sea posible. Creemos firmemente que la educación en primeros auxilios es un elemento fundamental para una comunidad más segura y preparada.

Presentación / Descripción del prototipo

El programa de primeros auxilios para hogares, enfocado en la preparación para actuar en caso de accidentes domésticos que afectan a niños, requiere un enfoque integral y práctico para brindar los conocimientos y habilidades necesarios. A continuación, se describen los procesos clave para la prestación de servicio de este programa:

1. Diseño del contenido educativo:

- Identificación de necesidades: Realizaremos un análisis de las situaciones de emergencia más comunes que afectan a los niños en el entorno doméstico, como caídas, quemaduras, cortaduras, intoxicaciones, entre otros.
- Desarrollo de materiales educativos: Crearemos contenido educativo claro y conciso que aborde cada tipo de emergencia, proporcionando instrucciones paso a paso, ilustraciones y ejemplos prácticos para abordar cada situación.
- Adaptación a la audiencia: El contenido debe estar adaptado al nivel de comprensión y experiencia de los padres, evitando la jerga médica compleja y enfocándose en consejos prácticos y fáciles de recordar.

2. Implementación de estrategias de capacitación:

- Sesiones presenciales: Ofreceremos sesiones presenciales donde los padres puedan aprender y practicar técnicas de primeros auxilios bajo la supervisión de instructores

calificados, como médicos o profesionales de la salud con experiencia en atención de emergencias pediátricas.

- Contenido interactivo en línea: Proporcionaremos acceso a módulos educativos en línea, videos explicativos, simulaciones de emergencias, y material descargable para reforzar el aprendizaje y permitir a los padres repasar la información en su propio tiempo.

3. Provisión de recursos y materiales:

- Kits de primeros auxilios: Facilitaremos la adquisición de kits de primeros auxilios diseñados específicamente para el entorno doméstico y las necesidades de los niños, incluyendo vendas, apósitos, tijeras, termómetros, entre otros elementos esenciales.

- Material didáctico: Proporcionaremos guías impresas o digitales, infografías, y otros materiales visuales que los padres puedan consultar rápidamente en caso de emergencia.

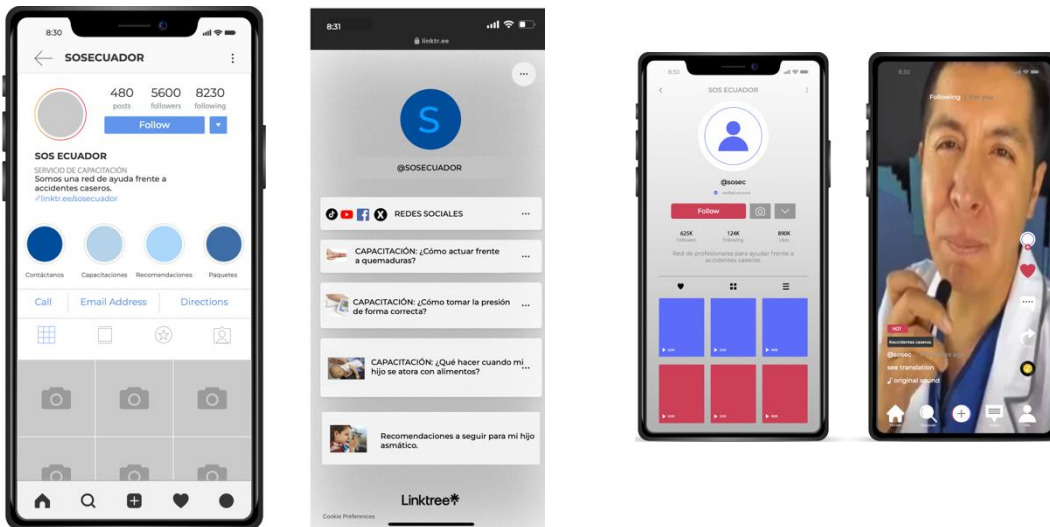
4. Evaluación y seguimiento:

- Evaluación del aprendizaje: Realizaremos pruebas de conocimiento antes y después de la capacitación para medir la adquisición de habilidades en primeros auxilios por parte de los padres.

- Retroalimentación continua: Recopilaremos comentarios y sugerencias de los participantes para mejorar continuamente el programa y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad.

5. Apoyo continuo:

- Recursos en línea: Tendremos una plataforma en línea o un centro de recursos donde los padres puedan acceder a información actualizada, consejos de seguridad, y actualizaciones sobre prácticas recomendadas en primeros auxilios para niños.

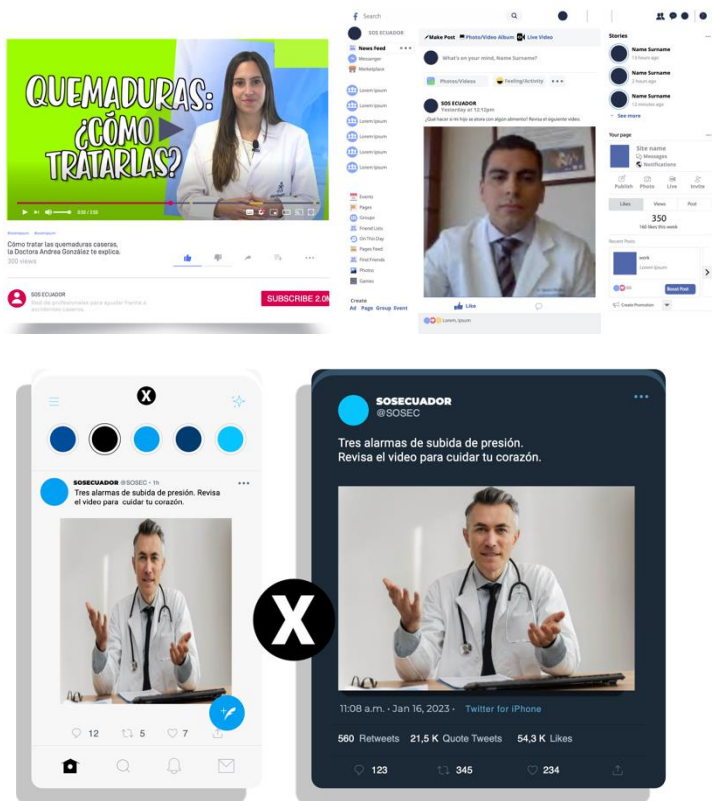


- Sesiones de actualización: Ofreceremos sesiones periódicas de actualización o talleres de reciclaje para que los padres puedan reforzar sus conocimientos y practicar las habilidades adquiridas.

Estos procesos integrales y enfocados en la práctica para la prestación de servicios del programa de primeros auxilios para padres de familia aseguran que los participantes estén debidamente preparados para actuar en caso de accidentes domésticos que afecten a sus hijos. La combinación de contenido educativo, estrategias de capacitación, provisión de recursos, evaluación y apoyo continuo es fundamental para garantizar que los padres adquieran las habilidades necesarias para proporcionar primeros auxilios efectivos en situaciones de emergencia.

Proceso de producción/ prestación del servicio

El proceso de producción del programa APS “Aprender para Salvar” comenzó como una red de ayuda frente a accidentes caseros, con el nombre de SOSECUADOR y se realizó un prototipo de como funcionaria en redes sociales.



En nuestro esfuerzo por llevar a cabo este proyecto, tras un análisis de mercado, decidimos enfocarnos en otro servicio que se especializara exclusivamente en ofrecer capacitaciones de primeros auxilios. Así nació APS "Aprender para Salvar". Con APS, nuestro objetivo es asegurar que los padres de familia estén preparados para proteger a sus hijos en casa. Además, aspiramos concientizar a la comunidad acerca de la importancia de adquirir estas habilidades.

Esta imagen representa el flujo de nuestra página web, la cual será matriz de información para llevar a cabo de manera exitosa este proyecto.

Determinación de la capacidad productiva



Fuente: Elaboración propia

Para determinar la capacidad productiva de un programa de primeros auxilios para los hogares guayaquileños, se deben tener en cuenta varios factores clave.

1. Demanda del programa: Es importante comprender cuántos hogares en Guayaquil podrían estar interesados en participar en un programa de primeros auxilios. Por lo tanto, investigamos la conciencia pública sobre la importancia de los primeros auxilios y cuántos hogares podrían estar dispuestos a participar en un programa de capacitación.

2. Recursos disponibles: ¿Qué recursos tiene el programa para llevar a cabo la capacitación en primeros auxilios? Esto incluirá el personal capacitado, el material didáctico, los equipos médicos necesarios y las instalaciones para llevar a cabo las sesiones de capacitación.

3. Tiempo y logística: ¿Cuánto tiempo se necesita para capacitar a cada hogar? ¿Cuántas sesiones de capacitación se pueden ofrecer simultáneamente? Además, consideraremos la logística de desplazamiento del personal de capacitación a los diferentes hogares.

4. Evaluación de la capacidad: Es crucial evaluar la capacidad del programa para satisfacer la demanda. Para esto determinaremos cuántos hogares se pueden capacitar en un período de tiempo determinado, teniendo en cuenta los recursos y la logística disponibles.

5. Colaboración con otras entidades: ¿Existen entidades gubernamentales o privadas que puedan colaborar en la ayuda para llevar a cabo el programa? La colaboración con organizaciones de la sociedad civil, el gobierno local o incluso empresas privadas ampliará la capacidad del programa.

Una vez evaluado estos factores, determinaremos la capacidad productiva del programa de primeros auxilios para los hogares guayaquileños. Este análisis permitirá establecer metas realistas en términos de la cantidad de hogares que se pueden capacitar en un período de tiempo determinado, y también ayudará a identificar qué aspectos del programa podrían necesitar mejoras o ajustes para aumentar su capacidad productiva.

La capacidad productiva de APS para los hogares guayaquileños puede variar según diversos factores, incluyendo el nivel de recursos disponibles, el personal capacitado, la demanda de la comunidad y la logística. Aquí te proporciono un ejemplo simplificado de cómo se podría calcular esta capacidad productiva, la misma que hemos determinado según el producto que vamos a ofrecer, en este caso serán 3.

Tabla 1

Capacitaciones presenciales

| CAPACITACIONES PRESENCIALES | |
|--|-----|
| Salas de capacitación | 2 |
| Frecuencia (días de curso) | 4 |
| Duración curso/horas | 3 |
| Instructores | 2 |
| Horas de trabajo por semana por instructor | 12 |
| Horas de trabajo por mes por instructor | 48 |
| Capacidad de usuarios por sala | 10 |
| Usuarios por día | 20 |
| Usuarios por semana | 80 |
| Usuarios por mes | 320 |
| Total de cursos al mes | 32 |

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro ubicado en la parte posterior, hemos determinado lo siguiente:

Tendremos un espacio que contará con 2 salas de capacitaciones, en donde cada una podrá recibir hasta 10 personas por curso.

Tendremos 2 instructores, uno para cada sala.

La duración de cada curso es de 3 horas. Por lo tanto el número de horas a la semana por trabajador es de 12 y al mes 48. Para los dos instructores el número de horas al mes sería de 96.

El número de participantes por sesión es 10 y el número total de sesiones en un día al existir dos salas de capacitación, sería 2. Entonces la capacidad total por día la calculamos multiplicando estos dos valores, es decir:

$$\text{Capacidad por día} = 10 * 2 = 20$$

Luego sacamos el total por semana, multiplicando 20 (día) por la frecuencia del curso por semana (4).

$$\text{Capacidad por semana} = 20 * 4 = 80$$

Con todo esto pudimos determinar la capacidad total que salió 320 usuarios por mes, es decir:

$$\text{Capacidad total por mes} = 80 * 4 = 320.$$

Al mes vamos a dar 32 cursos en total.

Tabla 2

Capacitaciones híbridas

| CAPACITACIONES HÍBRIDAS | |
|---|-----|
| Salas de capacitación | 2 |
| Frecuencia (días de curso) semana | 2 |
| Duración curso/horas presencial | 2 |
| Duración curso/horas virtual | 1 |
| Instructores | 2 |
| Horas de trabajo presenciales por semana por instructor | 4 |
| Horas de trabajo virtuales por semana por instructor | 2 |
| Horas de trabajo por mes presencial por instructor | 16 |
| Horas de trabajo por mes virtual por instructor | 8 |
| Capacidad de usuarios por sala | 10 |
| Usuarios por día | 20 |
| Usuarios por semana | 40 |
| Usuarios por mes | 160 |
| Total de cursos al mes | 16 |

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro ubicado en la parte posterior, en donde detallamos cómo se realizarán los cursos híbridos, hemos determinado lo siguiente:

La frecuencia del curso será de 2 veces por semana, de las cuales 2 horas serán presencial y 1 hora virtual. Es decir que los dos instructores dedicarán 6 en total por semana por cada uno y al mes 24 horas.

El número de participantes por sesión es 10 y el número total de sesiones en un día al existir dos salas de capacitación, sería 2. Entonces la capacidad total por día la calculamos multiplicando estos dos valores, es decir:

$$\text{Capacidad por día} = 10 * 2 = 20$$

Luego sacamos el total por semana, multiplicando 20 (día) por la frecuencia del curso por semana (2).

$$\text{Capacidad por semana} = 20 * 2 = 40$$

Con todo esto pudimos determinar la capacidad total que salió 160 usuarios por mes, es decir:

$$\text{Capacidad total por mes} = 40 * 4 = 160.$$

Es decir que al mes vamos a dar 16 cursos en total.

Tabla 3
Capacitaciones virtuales

| CAPACITACIONES VIRTUALES | |
|-------------------------------------|------------|
| Frecuencia (días de curso) | 3 |
| Duración curso/horas virtual | 3 |
| Instructores | 1 |
| Horas de trabajo por semana | 9 |
| Horas de trabajo por mes | 36 |
| Capacidad de usuarios por sala zoom | 10 |
| Usuarios por día | 10 |
| Usuarios por semana | 30 |
| Usuarios por mes | 120 |
| Total de cursos al mes | 12 |

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cuadro ubicado en la parte posterior, en donde detallamos cómo se realizarán los cursos virtuales, hemos determinado lo siguiente:

La frecuencia del curso será de 3 veces por semana, el número de participantes por sesión es 10, por lo tanto, esa sería la capacidad por día. Tendremos un instructor que será el encargado de brindar las capacitaciones y al mes dedicará 36 horas a impartir el curso.

Luego sacamos el total por semana, multiplicando 10 (día) por la frecuencia del curso por semana (3).

Capacidad por semana = $10 * 3 = 30$

Con todo esto pudimos determinar la capacidad total que salió 120 usuarios por mes, es decir:

Capacidad total por mes = $30 * 4 = 120$.

Es decir que al mes se desarrollarán 12 cursos en total.

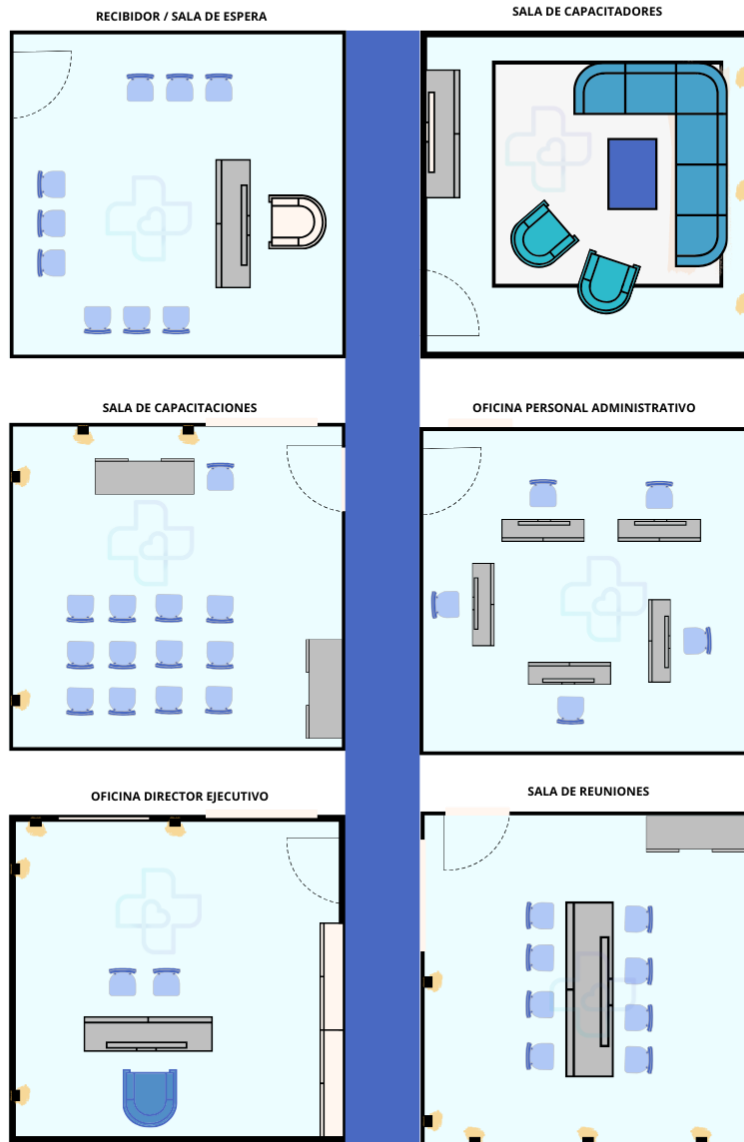
Ubicación del Proyecto

El programa estará disponible en centros de formación especializados, así como en plataformas en línea para facilitar el acceso a los padres ocupados.

- Ubicaciones estratégicas para la impartición de los cursos, como centros comunitarios, escuelas, centros de salud o espacios de fácil acceso para los padres de familia en diferentes zonas de Guayaquil.
- También contaremos con canal de Youtube, página web y redes sociales que permitirán la distribución del contenido que se brindará en las capacitaciones.
- Podemos ofrecer cursos adicionales presenciales en otras ciudades importantes del país.
- Cabe destacar que se visitarán las escuelas en horarios de lunes a viernes con el fin de levantar información y crear lazos con las instituciones educativas y ofrecer los cursos los

días sábados, en donde el padre de familia o representante pueda asistir sin ningún inconveniente.

Diseño arquitectónico



Costos

El balance de costos de APS incluye una variedad de elementos, como:

1. Costos de personal: Incluye los salarios y beneficios del personal encargado de la capacitación en primeros auxilios, así como de cualquier personal administrativo o de soporte.

Tabla 4

Costos del personal

| Cargos del Personal | Cantidad | Sueldo | Valor Mensual | IESS | Fondo de Reserva | Décimo Tercer Sueldo | Décimo cuarto sueldo | Vacaciones | Costo Mensual | Costo Anual | Porcentaje por capacitación Presencial | Costo por trabajador por capacitación presencial | Porcentaje por capacitación Híbrida | Costo por trabajador por capacitación híbrido | Porcentaje por capacitación Virtual | Costo por trabajador por capacitación virtual |
|--|----------|----------|---------------|------------------|------------------|----------------------|----------------------|------------------|---------------------|-------------------|--|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Director Ejecutivo y Financiero | 1 | 1,200.00 | 1,200.00 | 133.80 | 99.96 | 100.00 | 37.50 | 50.00 | 1,621.26 | 19,455.12 | 44.00% | 713.35 | 36.20% | 586.90 | 19.80% | 321.01 |
| Coordinador General de Capacitaciones | 1 | 900.00 | 850.00 | 94.78 | 70.81 | 70.83 | 37.50 | 35.42 | 1,159.33 | 13,911.96 | 44.00% | 510.11 | 36.20% | 419.68 | 19.80% | 229.55 |
| Coordinador de Tecnologías de la Información | 1 | 900.00 | 900.00 | 100.35 | 74.97 | 75.00 | 37.50 | 37.50 | 1,225.32 | 14,703.84 | 44.00% | 539.14 | 36.20% | 443.57 | 19.80% | 242.61 |
| Marketing y Comunicación | 1 | 900.00 | 900.00 | 100.35 | 74.97 | 75.00 | 37.50 | 37.50 | 1,225.32 | 14,703.84 | 44.00% | 539.14 | 36.20% | 443.57 | 19.80% | 242.61 |
| Financiero/Contable | 1 | 1,000.00 | 1,000.00 | 111.50 | 83.30 | 83.33 | 37.50 | 41.67 | 1,357.30 | 16,287.60 | 44.00% | 597.21 | 36.20% | 491.34 | 19.80% | 268.75 |
| Creador de contenidos de Realidad Virtual | 1 | 900.00 | 900.00 | 100.35 | 74.97 | 75.00 | 37.50 | 37.50 | 1,225.32 | 14,703.84 | 44.00% | 539.14 | 36.20% | 443.57 | 19.80% | 242.61 |
| Coordinador de las relaciones con la comunidad | 1 | 900.00 | 900.00 | 100.35 | 74.97 | 75.00 | 37.50 | 37.50 | 1,225.32 | 14,703.84 | 44.00% | 539.14 | 36.20% | 443.57 | 19.80% | 242.61 |
| Capacitadores | 2 | 720.00 | 1,440.00 | | | | | | 1,440.00 | 17,280.00 | | | | | | |
| TOTAL NÓMINA | | | | \$ 741.48 | \$ 553.95 | \$ 554.17 | \$ 262.50 | \$ 277.08 | \$ 10,475.17 | 125,750.04 | | 3,977.23 | | 3,272.18 | | 1,789.76 |

Fuente: Elaboración propia

2. Material didáctico: Costos asociados con la creación, impresión o adquisición de guías de primeros auxilios, maniqués de entrenamiento, equipos médicos y otros materiales necesarios para la capacitación.
3. Logística: Gastos relacionados con el desplazamiento del personal de capacitación a los hogares, incluyendo transporte y viáticos, si corresponde.
4. Publicidad y concientización: Costos asociados con la promoción del programa y la educación pública sobre la importancia de los primeros auxilios, que podrían incluir materiales promocionales y campañas de sensibilización.

5. Infraestructura: Alquilaremos un local que contará con 2 salas para poder brindar las capacitaciones. Según los estudios realizados determinamos que el valor del alquiler sería de \$850,00 más impuestos, es decir \$952.00 en total.

6. Otros costos operativos: Pueden incluir gastos generales, suministros de oficina, seguros y cualquier otro gasto relacionado con la operación del programa.

Tabla 5
Costos fijos y variables

| TIPO DE COSTO | RUBRO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | VALOR ESTIMADO POR CURSO |
|-----------------------|--|----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| COSTO FIJO | | | | | |
| INDIRECTO | Director Ejecutivo | 1 | \$713.35 | \$713.35 | \$22.29 |
| INDIRECTO | Financiero/Contable | 1 | \$597.21 | \$597.21 | \$18.66 |
| INDIRECTO | Creador de contenidos | 1 | \$539.14 | \$539.14 | \$16.85 |
| INDIRECTO | Coordinador General de Capacitaciones | 1 | \$510.11 | \$510.11 | \$15.94 |
| INDIRECTO | Coordinador de las relaciones con la comunidad | 1 | \$539.14 | \$539.14 | \$16.85 |
| INDIRECTO | Coordinador de Tecnologías de la Información | 1 | \$539.14 | \$539.14 | \$16.85 |
| INDIRECTO | Coordinador de Marketing y Comunicación | 1 | \$539.14 | \$539.14 | \$16.85 |
| INDIRECTO | Servicios Básicos | 1 | \$176.00 | \$176.00 | \$0.55 |
| DIRECTO | Arriendo de local | 1 | \$418.88 | \$418.88 | \$13.09 |
| COSTO VARIABLE | | | | | |
| DIRECTO | Muñecos (Valor amortizado en 3 años y se realiza estimación por curso) COSTO \$400 | 10 | \$11.11 | \$111.11 | \$3.47 |
| DIRECTO | Capacitadores | 2 | \$720.00 | \$1,440.00 | \$45.00 |
| DIRECTO | Gafas de realidad virtual COSTO \$120 | 20 | \$3.33 | \$66.67 | \$2.08 |
| DIRECTO | Kits de Primeros Auxilios | 320 | \$4.00 | \$1,280.00 | \$40.00 |
| DIRECTO | Refrigerio | 320 | \$1.00 | \$320.00 | \$10.00 |
| DIRECTO | Material de capacitación: Carpeta, impresiones y plumas (Estimado por mes) | 320 | \$0.50 | \$160.00 | \$5.00 |
| TOTAL | | | \$5,312.06 | \$7,949.89 | \$243.48 |

Fuente: Elaboración propia

El detalle de costos lo realizamos analizando cada uno de los factores que inciden directa e indirectamente dentro del proceso de producción de los cursos. En este caso consideramos como Costos Fijos a aquellos que mensualmente pagamos, indirectamente de que asistan o no las personas al curso, como el Arriendo del local. Es importante indicar que el Arriendo del Local y los servicios básicos sacamos el costo en proporción de la demanda de mercado, es decir en la capacitación presencial, el costo del arriendo asumido es de \$418.88 mensual

(44% de los \$952.00). De los servicios básicos \$176,00 (44% de \$400.00). Aquí no vamos a incluir la suscripción anual a la plataforma zoom, porque se trata de clases presenciales.

Tabla 6
Costos fijos

| Detalle | Cantidad | Valor | Porcentaje por capacitación Presencial | Costo por capacitación presencial | Porcentaje por capacitación Híbrida | Costo por capacitación híbrido | Porcentaje por capacitación Virtual | Costo por capacitación virtual |
|-------------------------|----------|--------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Arriendo | 1 | 952.00 | 44.00% | 418.88 | 36.20% | 344.62 | 19.80% | 188.50 |
| Servicios Básicos | 1 | 400.00 | 44.00% | 176.00 | 36.20% | 144.80 | 19.80% | 79.20 |
| Costo Plataforma Zoom (| 1 | 219.00 | | | | 54.75 | | 164.25 |

Fuente: Elaboración propia

Así mismo dentro de los costos variables pusimos a aquellos que si van a influir directamente para que el curso de capacitación se lleve a cabo, como es el caso de los muñecos que sirven como ejemplo para los cursos, los capacitadores, quienes directamente están relacionados y hemos decidido por un tema de costos manejarlos por hora y que nos emitan una factura por servicios, el valor será de \$15 dólares por cada hora de capacitación, es decir que al mes los capacitadores nos costarán \$720 c/u. Esto lo hacemos multiplicando las horas al día que son 3, luego multiplicamos por los días de semana (4), nos da un valor de 12 y eso lo multiplicamos por por las 4 semanas del mes, es decir 48.

Costo de capacitador mensual = $48 * \$15 = \720

Todos estos valores están considerados mensualmente, puesto que el arriendo y los gastos de nómina se pagan bajo esa modalidad. Sacamos el valor mensual y proporción por cada rubro en relación a la participación (44% presencial, 36.20% híbrida y 19.80% virtual) por cada rubro y el total \$7,949.89, ese valor lo dividimos para la cantidad de cursos al mes que es 32, y eso nos dió un valor de \$248.43, esto es lo que nos cuesta realizar al día cada curso.

Ahora para sacar el costo por persona, dividimos los \$248.43 para 10 (cantidad de personas en cada curso) y nos dió un valor de \$24.84, que es el costo por persona por curso.

Tabla 7
Costos cursos híbridos

| TIPO DE COSTO | RUBRO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | VALOR ESTIMADO POR CURSO |
|-----------------------|---|----------|----------------|-------------|--------------------------|
| COSTO FIJO | | | | | |
| INDIRECTO | Director Ejecutivo | 1 | \$ 586.90 | \$ 586.90 | \$ 36.68 |
| INDIRECTO | Financiero/Contable | 1 | \$ 491.34 | \$ 491.34 | \$ 30.71 |
| INDIRECTO | Creador de contenidos | 1 | \$ 443.57 | \$ 443.57 | \$ 27.72 |
| INDIRECTO | Coordinador General de Capacitaciones | 1 | \$ 419.68 | \$ 419.68 | \$ 26.23 |
| INDIRECTO | Coordinador de las relaciones con la comunidad | 1 | \$ 443.57 | \$ 443.57 | \$ 27.72 |
| INDIRECTO | Coordinador de Tecnologías de la Información | 1 | \$ 443.57 | \$ 443.57 | \$ 27.72 |
| INDIRECTO | Coordinador de Marketing y Comunicación | 1 | \$ 443.57 | \$ 443.57 | \$ 27.72 |
| INDIRECTO | Servicios Básicos | 1 | \$ 144.80 | \$ 144.80 | \$ 9.05 |
| DIRECTO | Arriendo de local | 1 | \$ 344.62 | \$ 344.62 | \$ 21.54 |
| COSTO VARIABLE | | | | | |
| DIRECTO | Mueños (Valor amortizado en 3 años y se realiza estimación por curso) COSTO \$400 | 10 | \$ 11.11 | \$ 111.11 | \$ 6.94 |
| DIRECTO | Costo Plataforma Zoom | 1 | \$ 4.56 | \$ 4.56 | \$ 0.29 |
| DIRECTO | Capacitadores | 2 | \$ 360.00 | \$ 720.00 | \$ 45.00 |
| DIRECTO | Gafas de realidad virtual COSTO \$120 | 20 | \$ 3.33 | \$ 66.67 | \$ 4.17 |
| DIRECTO | Kits de Primeros Auxilios | 160 | \$ 4.00 | \$ 640.00 | \$ 40.00 |
| DIRECTO | Refrigerio | 160 | \$ 0.50 | \$ 80.00 | \$ 5.00 |
| DIRECTO | Material de capacitación: Carpeta, impresiones y plumas (Estimado por mes) | 160 | \$ 0.50 | \$ 80.00 | \$ 5.00 |
| TOTAL | | | \$ 4,145.61 | \$ 5,463.94 | \$ 341.50 |

Fuente: Elaboración propia

Es importante indicar que el arriendo del local y los servicios básicos sacamos el costo en proporción de la demanda de mercado, es decir en la capacitación presencial, el costo del arriendo asumido es de \$344.62 mensuales (36.2% de los \$952.00). De los servicios básicos \$144.8 mensuales (36.20% de \$400.00). La plataforma Zoom anualmente cuesta \$219.00, a ese valor le sacamos la proporción del 75% si es capacitación virtual y 25% si es híbrida. Luego lo dividimos para los 12 meses que tiene el año y ahí sacamos el valor mensual, en este caso $\$54.75/12 = \4.56 .

Tabla 8**Costos fijos de cursos híbridos**

| Detalle | Cantidad | Valor | Porcentaje por capacitación Presencial | Costo por capacitación presencial | Porcentaje por capacitación Híbrida | Costo por capacitación híbrido | Porcentaje por capacitación Virtual | Costo por capacitación virtual |
|-------------------------|----------|--------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Arriendo | 1 | 952.00 | 44.00% | 418.88 | 36.20% | 344.62 | 19.80% | 188.50 |
| Servicios Básicos | 1 | 400.00 | 44.00% | 176.00 | 36.20% | 144.80 | 19.80% | 79.20 |
| Costo Plataforma Zoom (| 1 | 219.00 | | | | 54.75 | | 164.25 |

Fuente: Elaboración propia

Así mismo dentro de los costos variables pusimos a aquellos que si van a influir directamente para que el curso de capacitación se lleve a cabo, como es el caso de los muñecos que sirven como ejemplo para los cursos, los capacitadores, quienes directamente están relacionados y hemos decidido por un tema de costos manejarlos por hora y que nos emitan una factura por servicios, el valor será de \$15 dólares por cada hora de capacitación, es decir que al mes los capacitadores nos costarán \$360c/u. Esto lo hacemos multiplicando las horas al día que son 3, luego multiplicamos por los días de semana (2), nos da un valor de 6 y eso lo multiplicamos por por las 4 semanas del mes, es decir 24.

Costo de capacitador mensual = $24 * \$15 = \360

Todos estos valores están considerados mensualmente, puesto que el arriendo y los gastos de nómina se pagan bajo esa modalidad. Sacamos el valor mensual y proporción por cada rubro en relación a la participación (44% presencial, 36.20% híbrida y 19.80% virtual) y el total \$5,463.94, ese valor lo dividimos para la cantidad de cursos al mes que es 16, y eso nos dió un valor de \$341.50, esto es lo que nos cuesta realizar al día cada curso.

Ahora para sacar el costo por persona, dividimos los \$341.50 para 10 (cantidad de personas en cada curso) y nos dió un valor de \$34.15, que es el costo por persona por curso.

Tabla 9**Costos de cursos virtuales**

| TIPO DE COSTO | RUBRO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | VALOR ESTIMADO POR CURSO |
|-----------------------|--|----------|----------------|-------------|--------------------------|
| COSTO FIJO | | | | | |
| INDIRECTO | Director Ejecutivo | 1 | \$ 321.01 | \$ 321.01 | \$ 26.75 |
| INDIRECTO | Financiero/Contable | 1 | \$ 268.75 | \$ 268.75 | \$ 22.40 |
| INDIRECTO | Creador de contenidos | 1 | \$ 242.61 | \$ 242.61 | \$ 20.22 |
| INDIRECTO | Coordinador General de Capacitaciones | 1 | \$ 229.55 | \$ 229.55 | \$ 19.13 |
| INDIRECTO | Coordinador de las relaciones con la comunidad | 1 | \$ 242.61 | \$ 242.61 | \$ 20.22 |
| INDIRECTO | Coordinador de Tecnologías de la Información | 1 | \$ 242.61 | \$ 242.61 | \$ 20.22 |
| INDIRECTO | Coordinador de Marketing y Comunicación | 1 | \$ 242.61 | \$ 242.61 | \$ 20.22 |
| INDIRECTO | Servicios Básicos | 1 | \$ 188.50 | \$ 188.50 | \$ 15.71 |
| DIRECTO | Arriendo de local | 1 | \$ 79.20 | \$ 79.20 | \$ 6.60 |
| COSTO VARIABLE | | | | | |
| | | | | | |
| DIRECTO | Costo Plataforma Zoom | 1 | \$ 13.69 | \$ 13.69 | \$ 1.14 |
| DIRECTO | Capacitador | 1 | \$ 180.00 | \$ 180.00 | \$ 15.00 |
| DIRECTO | Kits de Primeros Auxilios | 120 | \$ 4.00 | \$ 480.00 | \$ 40.00 |
| TOTAL | | | \$ 2,255.14 | \$ 2,731.14 | \$ 227.59 |

Fuente: Elaboración propia

Es importante indicar que el Arriendo del Local y los servicios básicos sacamos el costo en proporción de la demanda de mercado, es decir en la capacitación presencial, el costo del arriendo asumido es de \$188.50 mensuales (19.80% de los \$952.00). De los servicios básicos \$79.20 mensuales (19.80% de \$400.00). La plataforma Zoom anualmente cuesta \$219.00, a ese valor le sacamos la proporción del 75% si es capacitación virtual y 25% si es híbrida. Luego lo dividimos para los 12 meses que tiene el año y ahí sacamos el valor mensual, en este caso $\$164.25/12 = \13.68 .

Tabla 10**Costos fijos de cursos virtuales**

| Detalle | Cantidad | Valor | Porcentaje por capacitación Presencial | Costo por capacitación presencial | Porcentaje por capacitación Híbrida | Costo por capacitación híbrido | Porcentaje por capacitación Virtual | Costo por capacitación virtual |
|-------------------------|----------|--------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Arriendo | 1 | 952.00 | 44.00% | 418.88 | 36.20% | 344.62 | 19.80% | 188.50 |
| Servicios Básicos | 1 | 400.00 | 44.00% | 176.00 | 36.20% | 144.80 | 19.80% | 79.20 |
| Costo Plataforma Zoom (| 1 | 219.00 | | | | 54.75 | | 164.25 |

Fuente: Elaboración propia

Tendremos un solo capacitador, quien estará directamente están relacionado con el proceso del curso y hemos decidido por un tema de costos manejarlo por hora y que nos emita una factura por servicios, el valor será de \$15 dólares por cada hora de capacitación, es decir que al mes el capacitador nos costará \$540,00 c/u. Esto lo hacemos multiplicando las horas al día que son 3, luego multiplicamos por los días de semana (3), nos dá un valor de 9 y eso lo multiplicamos por por las 4 semanas del mes, es decir 36.

Costo de capacitador mensual = $36 * \$15 = \540

Todos estos valores están considerados mensualmente, puesto que el arriendo y los gastos de nómina se pagan bajo esa modalidad. Sacamos el valor mensual y proporción por cada rubro en relación a la participación (44% presencial, 36.20% híbrida y 19.80% virtual) y el total \$2,731.14, ese valor lo dividimos para la cantidad de cursos al mes que son 12, y eso nos dió un valor de \$227.59 esto es lo que nos cuesta realizar al día cada curso.

Ahora para sacar el costo por persona, dividimos los \$227.59 para 10 (cantidad de personas en cada curso) y nos dió un valor de \$22.76, que es el costo por persona por curso.

Tabla 11
Inversiones

| DETALLE DE INVERSIONES | | | |
|--|----------|----------------|---------------------|
| RUBRO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
| Oficinas con Salas de capacitación | 1.00 | \$ 952.00 | \$ 952.00 |
| Escritorios, Sillas y papelería inicial | 4.00 | \$ 300.00 | \$ 1,200.00 |
| Laptops | 4.00 | \$ 700.00 | \$ 2,800.00 |
| Laptop para Diseño | 1.00 | \$ 1,200.00 | \$ 1,200.00 |
| Celulares y/o Tablet | 2.00 | \$ 500.00 | \$ 1,000.00 |
| Gafas realidad virtual | 20.00 | \$ 120.00 | \$ 2,400.00 |
| Muñecos de práctica | 10.00 | \$ 400.00 | \$ 4,000.00 |
| Kits de Primeros auxilios | 320.00 | \$ 4.00 | \$ 1,280.00 |
| Botón de Pago Anual | 1.00 | \$ 250.00 | \$ 250.00 |
| Suscripción Plataforma Zoom | 1.00 | \$ 219.00 | \$ 219.00 |
| Desarrollo Web + App Diseño y desarrollo | 1.00 | \$ 6,000.00 | \$ 6,000.00 |
| TOTAL INVERSIONES ESTUDIO TÉCNICO | | | \$ 21,301.00 |

Fuente: Elaboración propia

Vida Útil del Proyecto

La vida útil de este proyecto dependerá de varios factores, incluyendo la actualización constante del contenido, la eficacia de las habilidades enseñadas y el compromiso continuado de los participantes y organizadores. Generalmente, estos proyectos tienen una vida útil directa que podría extenderse desde su lanzamiento inicial hasta varios años después, siempre y cuando se cumplan ciertos criterios en los ámbitos antes mencionados.

Con la debida atención a estos factores, la vida útil de este proyecto puede mantenerse activa y relevante por mucho tiempo, beneficiando a generaciones de padres y cuidadores con habilidades vitales para proteger la salud y seguridad de los niños.

Estructura jurídica del negocio

APS será constituida como una sociedad anónima, en donde las acciones son de intercambio libre y en cualquier momento pueden ser vendidas o transferidas sin aprobación de los socios. Entre las ventajas que tenemos debido a esto es que podemos atraer inversores y accionistas para financiar el proyecto, lo que puede ser esencial para el crecimiento y la expansión del programa. La estructura de una S.A. permite una gestión más profesionalizada, ya que podemos designar un directorio y administradores que no necesariamente son propietarios de acciones, lo que facilita la contratación de expertos para liderar diferentes áreas del negocio.

Según el artículo 136 de la ley de Registro Mercantil, la compañía deberá ser constituida mediante escritura pública que será inscrita en el Registro Mercantil del cantón en el que tenga su domicilio principal la compañía. La compañía existirá y adquirirá personalidad jurídica desde el momento de dicha inscripción. Nuestra compañía sólo podrá operar a partir de la obtención del Registro Único de Contribuyentes otorgado por parte del SRI.

Es importante que nuestra marca de APS “Aprender Para Salvar” esté correctamente registrada en el SENADI y para eso debemos pagar \$208 dólares americanos, los mismos que debemos incluir en nuestro presupuesto. Nuestro logo está compuesto por un icono de cruz que simboliza salud y un corazón con letras APS y niños a su alrededor, tiene un degradado de color azul y morado, con el fin de transmitir seguridad y bienestar. Nuestro slogan es Preparados para Proteger. En el mercado ecuatoriano no existe una empresa que ofrezca el servicio que APS brindará, sin embargo, es necesario la protección de la propiedad intelectual del programa.

Así mismo, debemos elaborar estatutos sociales, que regirán el funcionamiento de la Sociedad Anónima. Los estatutos deberán contener información sobre la estructura de la sociedad, la emisión y transferencia de acciones, el funcionamiento de las juntas de accionistas, entre otros aspectos.

Propiedad intelectual

En Ecuador, la propiedad intelectual, incluyendo marcas, logos y protección de creaciones, está regulada por la Ley de Propiedad Intelectual, con nombre de APS “Aprender Para Salvar” presentaremos una solicitud de registro ante el SENADI, proporcionando todos los detalles sobre marca o el logo, después de esto, la SENADI llevará a cabo un examen de la solicitud si nuestra solicitud cumple con los requisitos legales y se procederá al registro.

Para que nuestra marca de APS “Aprender Para Salvar” esté correctamente registrada en el SENADI y para eso debemos pagar \$208 dólares americanos, los mismos que debemos incluir en nuestro presupuesto. Nuestro logo está compuesto por un icono de cruz que simboliza salud y un corazón con letras APS y niños a su alrededor, tiene un degradado de color azul y morado, con el fin de transmitir seguridad y bienestar. Nuestro slogan es Preparados para Proteger. En el mercado ecuatoriano no existe una empresa que ofrezca el servicio que APS brindará, sin embargo, es necesario la protección de la propiedad intelectual del programa.

Contratos

Respecto al sistema de contratación, en Ecuador, la contratación del personal y la regulación del periodo de prueba están sujetas a la Ley Orgánica del Trabajo, la cual establece disposiciones legales relacionadas con el empleo y las relaciones laborales en el país. En

nuestro caso, para el personal administrativo, estructuramos contratos de trabajo con un periodo de prueba de 3 meses, seguido de un contrato indefinido.

Nuestro equipo legal, redactará el contrato de trabajo que especifique claramente que el empleado será contratado por un periodo de prueba de 3 meses, incluyendo los términos y condiciones de este periodo. Es importante, que estos contratos no excedan los 3 meses y durante este tiempo, ambas partes tienen la posibilidad de evaluar la relación laboral. Además, durante este periodo, se realizarán pruebas de desempeño, en donde se proporcionará retroalimentación constructiva. Una vez concluido estos 3 meses, si ambas partes están satisfechas y desean continuar la relación laboral, se procede a la redacción del nuevo contrato de trabajo, en donde se especifica que la relación laboral se considera indefinida, se especificará el salario, los beneficios y cualquier otra condición relevante para la relación laboral a largo plazo.

En el caso de los capacitadores, se utilizarán contratos por servicios profesionales, en donde se especificará la relación con el programa de primeros auxilios y se detallarán las responsabilidades, duración de los servicios, ubicación y cualquier otro aspecto relevante, como la compensación económica acordada y la forma en que se realizará el pago, en este caso, factura. Las obligaciones y responsabilidades son importantes detallarlas, ya que ellos se encargarán de preparar el material, pero nosotros nos encargaremos de especificar los horarios, la disponibilidad y la participación en reuniones, eventos específicos o cualquier otra actividad programada. También, es primordial, incluir cláusulas de confidencialidad para proteger la información sensible del programa. Una sugerencia del equipo legal, es que los capacitadores deberán contar con seguros adecuados, especialmente de responsabilidad

civil, para proteger tanto a ellos como a la empresa en caso de problemas durante la prestación de servicios.

La estructura organizativa al ser APS una sociedad anónima, será distribuida de la siguiente manera:

Junta de accionistas: Este será el órgano supremo de la S.A. Nuestros accionistas tomarán decisiones estratégicas, elegirán a los miembros del directorio y aprobarán los cambios importantes en la empresa.

Directorio: El directorio será el responsable de la supervisión general de la empresa. En donde contaremos con expertos en salud, educación y gestión, con el fin de aportar conocimientos específicos de nuestro programa.

Directrices Legales y Éticas: Estableceremos un código de ética y conducta para la empresa. Este documento deberá abordar principios éticos, cumplimiento normativo y responsabilidad social. Cumplir con normativas de salud y seguridad es esencial en el ámbito de los primeros auxilios.

Gestión Financiera: Definiremos políticas financieras claras, en donde incluirá la gestión de ingresos, gastos, presupuestos y reportes financieros. Además, implementaremos sistemas de control interno para garantizar la transparencia y la integridad financiera.

Recursos Humanos: Desarrollaremos políticas de recursos humanos que aborden la contratación, capacitación, evaluación del desempeño y beneficios para el personal. Consideraremos programas de capacitación específicos en primeros auxilios y técnicas de comunicación.

Operaciones y Servicios: Encargados de los procesos operativos para la prestación de servicios de primeros auxilios, en donde incluye la capacitación del personal, la gestión de recursos médicos y la interacción con los padres de familia. Estableceremos protocolos claros para situaciones de emergencia.

Tecnología e Innovación: Incorporaremos tecnología para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios. Protegeremos cualquier innovación tecnológica mediante patentes si es necesario.

Gestión de Riesgos y Seguros: Implementaremos un plan de gestión de riesgos que identifique y mitigue posibles amenazas. Contrataremos seguros adecuados, como responsabilidad civil, para proteger la empresa contra reclamaciones legales.

Políticas de Privacidad y Seguridad de Datos: Estableceremos políticas claras sobre la recopilación y protección de datos personales. Cumpliremos con las normativas de privacidad y seguridad de datos aplicables.

Comunicación y Marketing: Diseñaremos estrategias de comunicación y marketing para llegar a los padres de familia y la comunidad en donde utilizaremos canales de comunicación efectivos y destacaremos la importancia de los servicios de primeros auxilios.

Cumplimiento Normativo: Realizaremos auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento normativo en áreas como salud, educación y protección al consumidor.

Responsabilidad Social Corporativa: Desarrollaremos iniciativas de responsabilidad social corporativa que refuercen la conexión con la comunidad y demuestren un compromiso más allá de los servicios directos.

Conclusiones y recomendaciones

En el ámbito técnico, el proyecto de capacitación en primeros auxilios infantiles ha culminado exitosamente y se considera viable, dotando a los padres de conocimientos esenciales y habilidades prácticas para responder efectivamente ante situaciones de emergencia. Esta formación ha incrementado la confianza y competencia en el manejo de contingencias, cumpliendo con los estándares técnicos y pedagógicos previstos. Las simulaciones y ejercicios prácticos resultaron ser los componentes más valorados y, por lo tanto, se aconseja enfatizar estos métodos en programas futuros para reforzar la capacitación experiencial.

Legalmente, el proyecto ha cumplido con todas las normativas vigentes relativas a la educación y salud pública. Sin embargo, se recomienda revisar y actualizar regularmente todos los contenidos del curso para garantizar que estén alineados con las últimas legislaciones y protocolos de primeros auxilios emitidos por autoridades de salud. Además, es aconsejable incluir una sección que eduque a los participantes sobre el marco legal que respalda su actuación en situaciones de emergencia, enfatizando la importancia de estar plenamente informados sobre sus derechos y obligaciones legales cuando proporcionan asistencia.

Para la continuidad del proyecto, sería prudente diseñar un plan de actualización periódica de los módulos de capacitación, asegurando la precisión y relevancia del

contenido. También se sugiere establecer alianzas con organismos legales y sanitarios para proporcionar a los padres los recursos más actuales y un soporte adicional. Es crucial que la capacitación no finalice con la entrega de un certificado, sino que promueva el compromiso a largo plazo de los padres con la educación continua en primeros auxilios, garantizando así la seguridad y bienestar de los niños a lo largo del tiempo.

Bibliografía

Maniqui Muñeco Pediátrico Rcp Prestan + Almohadilla. (s/f). Ocompra.com. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de <https://www.ocompra.com/ecuador/item/maniqui-muneco-pediatrico-rcp-prestan-almohadilla-516763663/>

Martha Cecilia Hajar Medina. (s/f). Dialnet. Recuperado el 9 de febrero de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2174976>

Pathak, A., Agrawal, N., Mehra, L., Mathur, A., & Diwan, V. (2018). First aid practices and health-seeking behaviors of caregivers for unintentional childhood injuries in Ujjain, India: A community-based cross-sectional study. *Children (Basel, Switzerland)*, 5(9), 124. <https://doi.org/10.3390/children5090124>

Noboa, A. (2023, septiembre 23). *Las familias numerosas quedan atrás, hoy mandan los hogares de tres personas.* Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/censo-ecuador/hogares-familias-poblacion-resultados/>

Página de Inicio. (s/f). Ifrc.org. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de <https://www.ifrc.org/es>

Quillupangui, R. (2023, septiembre 28). *Ecuador creció en 2.5 millones de personas entre 2010 y 2022*. INEC. <https://www.censoecuador.gob.ec/ecuador-crecio-en-2-5-millones-de-personas-entre-2010-y-2022/>

Zapata, B. (2023, septiembre 22). *Censo en Ecuador: crecen los hogares con un integrante y bajan los de familias numerosas*. El Universo. <https://www.eluniverso.com/noticias/informes/censo-en-ecuador-crecen-los-hogares-con-un-integrante-y-bajan-los-de-familias-numerosas-nota/>