



UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por: Fernando Andrés González Barreiro

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en periodismo

Guayaquil, Ecuador
Enero 2024



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por: Fernando Andrés González Barreiro

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Periodismo

DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe-L, PhD.

CO-INVESTIGADOR
Magali Merchán, Mgtr.

Guayaquil, Ecuador
Enero 2024

Nota Introdutoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024“, propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.. El enfoque del proyecto es cualitativo. La investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir cómo comprenden, conceptualizan, y concretan los docentes en sus prácticas, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el periodo 2023-2024. Se realizó una investigación cualitativa. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue entrevista a docentes que tengan experiencia enseñando en niveles de educación general básica y bachillerato a estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes, en donde se pudo explorar el significado que le atribuyen al concepto de calidez en el sistema y en las prácticas educativas. El análisis de datos fue a través del procedimiento de categorización. Se concluyó que los docentes están conscientes de la necesidad e importancia que tiene la calidez en el ámbito educativo para el correcto aprendizaje de los estudiantes migrantes venezolanos o en condición de movilidad.

Palabras clave: Calidez, afectividad, experiencias, docentes, migrantes, venezolanos.

Abstract

The objective of this research is to describe how teachers understand, conceptualize, and specify in their practices, warmth in the schooling process of basic general education and high school students - Venezuelan migrants and their Ecuadorian peers - in educational institutions in Zone 8. of Guayas (Guayaquil, Durán and Samborondón) in the period 2023-2024. A qualitative investigation was carried out. The technique used to collect data was an interview with teachers who have experience teaching at basic general education and high school levels to Ecuadorian and Venezuelan migrant students, where the meaning they attribute to the concept could be explored. of warmth in the system and in educational practices. Data analysis involved a categorization process. The findings provide insights into the perception and application of warmth in the studied educational context.

Key words: Warmth, affection, experiences, teachers, migrants, venezuelan.

Tabla de contenido

Nota Introductoria	3
Introducción	7
Antecedentes Contextuales	9
Migración venezolana	9
Contexto Normativo Nacional	10
Planteamiento del problema de investigación	16
Justificación	17
Marco Conceptual	18
Calidez en la educación	18
Ambiente escolar y rol del docente	21
Teoría de la identidad cultural	22
Objetivos de investigación	24
Objetivo general	24
Objetivos Específicos	24
Diseño metodológico	24
Definición conceptual de categorías analíticas	25
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	31
Procedimiento para el Análisis de la Información	34
Consideraciones Éticas	34
Resultados	35
Conclusión Final Individual	46
Reflexión Personal	48
Referencias	48

Introducción

La presente investigación busca ahondar en cómo los docentes de educación general básica y bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en la escolarización de sus estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Se enmarca en el contexto educativo ecuatoriano contemporáneo, en el que la creación de un ambiente emocionalmente positivo y de apoyo en el entorno educativo, no solo fomenta el bienestar emocional de los alumnos, sino que también puede influir en su rendimiento académico, su motivación y su sentido de pertenencia.

La calidad y sus estándares, mayormente, cuantificables y medibles, son los principales conceptos que orientan al propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). El concepto de calidad surge desde el ámbito empresarial y comenzó a utilizarse en la educación desde 1950, con la intención de aplicar estándares empresariales y fomentar una “mejor educación” (Pereyra, 2016). De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente en la relación docente-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez tiende a ser más cualitativa que cuantitativa; ya que se encuentra más conectada al análisis de

la dimensión afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable (p.3).

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven, se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia -INNFA- (Decreto Ejecutivo 1356, 2012).

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de promover una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en

condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

Antecedentes Contextuales

Migración venezolana

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2012), define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (p. 17). Venezuela durante los años 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio, 2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019). Otros que se destacan son: el fallecimiento del presidente Chávez en el 2013, quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” que fue realizada con el fin de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente Hugo Chávez, por medio de la cual se violentaron los derechos de los ciudadanos siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos opositores al partido político regente (Osorio, Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019 Venezuela fuera declarada el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica, según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana se dirigió a los países vecinos entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por vía

terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez en Ecuador, los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 la cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

Contexto Normativo Nacional

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y, por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos (...) será

participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (...)” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17). De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto, la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17).

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), establecieron una ruptura al statu quo del sistema educativo ecuatoriano que permitió la reconfiguración del mismo. Asegurando aprendizajes de calidad para todos los ecuatorianos, pero en especial para aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables, y que han sido históricamente excluidos de los sistemas de educación formal (Ministerio de Educación, 2012, p. 11).

El nuevo marco legal define, por primera vez, mecanismos claros y universales para que los estudiantes que estén en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial (...) para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (Ministerio de Educación, 2012, p. 15)

De acuerdo con el artículo 156 de la reforma al Reglamento de la LOEI (2023), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (Ministerio de Educación, 2023). De este modo, en el nuevo marco legal educativo ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar tienen la posibilidad de continuar sus estudios al estar respaldados por la ley.

El artículo 157 de la reforma al Reglamento General de la LOEI elaborado por el Ministerio de Educación -MINEDUC- (2023) establece la condición de accesibilidad universal aplicable a todos los entornos educativos y sus instrumentos de aplicación; de tal forma

que puedan ser utilizados por personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad, garantizando la equiparación de oportunidades en la atención a la diversidad y el máximo desarrollo integral del estudiante. (MINEDUC, 2023, p. 48).

De acuerdo con el artículo 158 del Reglamento General (2023) se definen como necesidades educativas especiales a las condiciones de los estudiantes que necesitan apoyo o adaptaciones educativas para lograr su permanencia dentro del sistema educativo. El objetivo de esta clasificación se basa en eliminar barreras de aprendizaje y accesibilidad a la educación. Por lo tanto, el artículo 160 establece que se reconozca a las personas en situación de vulnerabilidad como personas con necesidades educativas especiales no asociadas con la discapacidad (MINEDUC, 2023).

Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permita acceder a servicios públicos. El Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) atiende y considera esta problemática y decreta

que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, p. 66). Es más, en la reforma del Reglamento (2023), el artículo 174 dispone que la Autoridad Educativa Nacional tiene la potestad de asignar un código único de identificación a los estudiantes que no tengan documento de identidad (ya sea nacional o extranjero) para que puedan acceder al sistema de educación nacional (MINEDUC, 2023).

Además, el artículo 176 del Reglamento General de la LOEI (2023) permite:

Ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de Educación, a un grado o curso y, además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo. (MINEDUC, 2023, p.54)

Las normativas desarrolladas en la última década buscan garantizar el desarrollo educativo pleno del estudiante ecuatoriano y migrante, protegiéndolos bajo la ley. Esta serie de cambios incluyeron una revolución a la perspectiva y metodología educativa docente.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011 p. 22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales

de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

Contexto y tendencia actual

De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos están la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos para esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018); los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas; sino también, por actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Es importante, también, destacar que este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población en edad de escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Se registró un descenso dentro de la comunidad de migrantes venezolanos, de 29.092 estudiantes de origen venezolano que dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022). Las causas de la deserción escolar son variadas y dependen

estrictamente del contexto escolar y familiar de cada alumno. En el caso de los estudiantes migrantes venezolanos, no se ha identificado la causa de deserción escolar. Puede deberse al mismo proceso migratorio que están viviendo; sin embargo, es importante recordar que la calidez impacta en la experiencia educativa de los alumnos, lo cual puede ser un factor que influya en la decisión de continuar o detener sus estudios.

El concepto de calidez se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. En relación con la deserción escolar, según la investigación Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje, realizada por Godoy y Campoverde (2016), se plantea que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico (Godoy y Campoverde, 2016, p. 218).

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática, ya que demuestra una ruptura entre la metodología educativa predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según Maiorana (2010):

Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo. (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016, p. 218)

Por lo tanto, la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes

con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, tanto en su permanencia en el sistema educativo como en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancias a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

Planteamiento del problema de investigación

Esta investigación se centra en la descripción de los conceptos elaborados por los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación en el marco de sus experiencias como docentes de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos y venezolanos migrantes en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debido a la ola de migración venezolana hacia el Ecuador en los últimos años, y presente en la actualidad, los niños, niñas y jóvenes son partícipes de la metodología educativa utilizada en el país; y viven distintas experiencias en el contexto educativo derivadas de su situación actual. Por lo cual, los docentes están expuestos a una nueva realidad en la que deben gestionar grupos interculturales. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cómo los docentes conceptualizan y concretan la calidez educativa, desde sus experiencias, en el proceso de escolarización de estudiantes

migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, en niveles de Educación General Básica y Bachillerato, contextualizadas en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio no busca solo comprender y describir las prácticas relacionadas con la calidez educativa, sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. Para este efecto, se utilizará una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a profesionales docentes que tengan alumnos venezolanos en sus aulas. Y basándose en la revisión documental del concepto de calidez y su impacto en la experiencia educativa del estudiante, se aspira a obtener una comprensión que enriquezca las perspectivas y visiones de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de los procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos que reconozcan el valor de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional de los estudiantes y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la calidez en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener

implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades múltiples diversas y únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o *Sumak Kawsay*. Sin embargo, existe una

carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permite obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes, no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el

afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).

Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023). Bronfenbrenner también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la

preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- **Modelo de Acción Social Crítica.**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

Pregunta de Investigación

¿Cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

Objetivos Específicos

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.
- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las

experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (p. 7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31).

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

La investigación es descriptiva, según expresa Arias (2006) en este tipo de investigación:

Se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente. (p. 129)

Definición conceptual de categorías analíticas

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, p. 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando

y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas. Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado. (Romero, 2005, p. 2)

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividieron en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

Tabla 1*Conceptualización y operacionalización de las categorías analíticas.*

OBJETIVO ESPECÍFICO	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CODIFICACIÓN
OE1: Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Explorar cómo los docentes conceptualizan y atribuyen significados a la noción de "calidez" en la escolarización de los migrantes venezolanos	Dimensiones de calidez educativa migrantes venezolanos	Relaciones personales	RSP
			Apoyo emocional	AE
OE2: Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Obtener una comprensión de las estrategias, interacciones y enfoques que los docentes de bachillerato utilizan para hacer tangible el concepto de calidez en el ámbito educativo.	Estrategias para concretar la calidez en el entorno educativo	Fomento de participación y comunicación abierta	FPCA
			Relaciones interpersonales positivas	RIP

Descripción de Participantes

Población y Muestra

Los docentes seleccionados para este estudio ejercen la docencia en cinco unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato durante el periodo 2023-2024, y fueron elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

La técnica de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. Por consiguiente, se elige deliberadamente a los participantes que comparten características en común. Se utilizó como muestra a 5 docentes de distintas instituciones educativas públicas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio fueron de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Keever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Núñez del Arco (2022).

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato; y tener en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc., de los docentes no constituyen requisitos para participar en la investigación y tampoco suponen un factor excluyente, ya que la investigación se focaliza en docentes en ejercicio de EGB y

Bachillerato, condición esencial para ser incluidos en el estudio junto a tener estudiantes venezolanos en sus aulas durante el presente año lectivo (2023-2024). En consecuencia, para ser partícipes del estudio los docentes que cumplieran los criterios de inclusión, firmaron el Consentimiento Informado y el Acuerdo de Confidencialidad en el manejo de la información.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante se diferenció por los años de experiencia en la docencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos en los que enseñan; así como el tipo de las instituciones en las que trabajan.

Las docentes participantes fueron localizadas gracias a contactos dentro del medio de educación fiscal. Todos los entrevistados son profesores de la Unidad Educativa Fiscal Provincia del Tungurahua que voluntariamente aceptaron ser parte del proceso de entrevistas. Comparten una característica común, son docentes de un colegio fiscal y tienen experiencia en la educación de grupos interculturales, específicamente de niños, niñas y jóvenes venezolanos migrantes. Es posible diferenciar a las participantes del estudio por la institución educativa en la que enseñan, pero adicionalmente, por el nivel educativo que tienen a cargo y sus asignaturas de especialización. A continuación, se adjunta su respectiva codificación que servirá como guía para identificar a la participante cada vez que se la menciona en el análisis de resultados.

Tabla 2*Codificación de los participantes*

Código	Género	Edad	Nivel Educativo	Institución	Años de Experiencia
E1	Femenino	48	Bachillerato	U.E Fiscal Provincia de Tungurahua	14 años
E2	Masculino	41	Bachillerato	U.E Fiscal Provincia de Tungurahua	6 años
E3	Femenino	43	Bachillerato	U.E Fiscal Provincia de Tungurahua	23 años
E4	Femenino	33	Bachillerato	U.E Fiscal Provincia de Tungurahua	12 años
E5	Masculino	52	Bachillerato	U.E Fiscal Provincia de Tungurahua	12 años

Temporalidad y Condiciones del Estudio

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudió el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como investigaciones que recopilan datos en un momento único.

Cabe mencionar que la investigación se realizó en un contexto de inseguridad generalizada que afrontan varias ciudades del Ecuador, y que está latente en la sociedad por diversos problemas sociales que ponen en riesgo a la ciudadanía; especialmente en ciertas zonas periféricas de la ciudad de Guayaquil. Por este motivo la investigación de campo y las entrevistas fueron realizadas de forma virtual para garantizar la seguridad de los participantes

y del investigador. Además, se respetaron los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista

Con el fin de lograr que los participantes describan su experiencia docente y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó la técnica entrevista como método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido los entrevistados en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (..), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las notas de campo y las obtenidas en los diferentes análisis sobre otro tipo de datos. (Munarriz, 1992, p. 107).

Blasco Hernández y Otero García (2008) definen el rol que tiene el investigador durante la entrevista semiestructurada:

el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. (Blasco Hernández y Otero García, 2008, p. 3)

Para este efecto, se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 2) basada en la literatura revisada y los objetivos específicos de investigación. Asimismo, se

registraron las entrevistas en audio y se tomaron notas de campo para capturar observaciones contextuales.

Las entrevistas fueron realizadas presencialmente en un entorno cómodo y respetuoso. Posteriormente fueron transcritas y analizadas por el investigador. Adicionalmente, para asegurar el tratamiento ético de la información recolectada, se elaboró un Acuerdo de Confidencialidad de la Información y Consentimiento Informado que se solicitó completar a todos los participantes.

Plan de Trabajo de Campo

Tabla 3

Cronograma de investigación cualitativa

Actividades	2023									2024
	Mayo	Juni	Juli	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	
Selección del problema de investigación										
Formación del grupo de investigación cualitativa										
Inicio de los Seminarios de Titulación (PIF)										
Reunión con tutores de Titulación										
Revisión de la literatura										
Diseño de la metodología de investigación										
Entrega de documento de Pregrado										
Selección de la muestra a investigar										
Investigación de campo										
Análisis de resultados										
Entrega de documento de Grado										
Sustentación										

Procedimiento para el Análisis de la Información

El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las entrevistas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

Resultados

Descripción de los participantes

Los participantes en la investigación fueron profesores del Colegio Fiscal Provincia de Tungurahua, quienes desempeñan roles docentes en niveles de bachillerato. Entre ellos, se encuentran tres mujeres y dos hombres, con edades desde los 33 hasta los 52 años. Esta diversidad en edades sugiere una mezcla de experiencias y perspectivas profesionales en el ámbito educativo. Cada uno de ellos aporta su valioso conocimiento y bagaje a la entrevista, lo que podría enriquecer la discusión sobre temas relacionados con la educación, específicamente en el contexto de estudiantes migrantes. Está ubicado al norte de la ciudad de Guayaquil.

Categoría 1: Calidez Educativa:

La calidez educativa, desde el punto de vista de los docentes es la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo; al respecto E3 comenta:

La calidez es la parte humana, cuanto más humana pueda ser yo frente a las necesidades que ellos requieran [se refiere a los estudiantes] cuán afectiva pueda ser, que yo esté predispuesta a escucharlos y no a censurarlos y poder darle algunas palabras de aliento, una ayuda cuando ellos lo requieran. (E3, 2023)

Por su parte E2 refiere otra modalidad de expresar la calidez:

Uno como docente puede expresar la calidez colaborando, brindando un cuaderno, una copia (...). En el salón, claro brindarle el apoyo en todo lo que ellos necesiten con tal de que ellos sigan avanzando. (E2, 2023)

Los entrevistados enfatizan en sus comentarios la importancia de la escucha, y la no censura; otro aspecto que se destaca es que la calidez responde a la necesidad “de ayuda” de los estudiantes, sin hacer distinción entre estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos.

Relaciones personales (RSP)

El docente valora la comunicación asertiva para mejorar las relaciones personales de todos los estudiantes, tanto nacionales como migrantes, en el aula; asimismo, el proceso de reflexión para incidir en el rendimiento académico.

Te cuento que tienes que ser un poco asertivo para tratar con los estudiantes, tanto nacionales como extranjeros, a la hora de llamarles la atención dentro del salón de clase, tú los puedes estar retando, pero de buena manera y ellos te van a escuchar, todo depende de la forma asertiva de cómo conectes. (E1, 2023)

Este profesor reconoce la dualidad del rol docente como una figura amiga dentro de la institución educativa para favorecer el proceso formativo de la diversidad de estudiantes; además, subraya la importancia de evitar malentendidos, especialmente fuera del entorno escolar.

Las relaciones personales hay que saberlos manejar de una manera bastante centrada, porque si bien es cierto aquí en la institución uno puede expresarse para no solamente ser un docente, sino también una voz amiga, yo soy de esos de que me gusta conversar con los estudiantes, pero manejando solo dentro de la institución educativa, porque fuera de ella siempre se puede malinterpretar. (E2,2023)

Se subraya la importancia de fomentar relaciones positivas con los migrantes, ya que el inicio del proceso de aprendizaje para los chicos se encuentra en sus emociones. Se enfatiza la noción de que, si un estudiante experimenta bienestar y se halla en un entorno donde se siente respetado, reconocido y valorado, estará más inclinado a receptar los conocimientos impartidos por el docente. Se destaca que el desarrollo está estrechamente ligado a la

voluntad y a la manera en que se abordan las situaciones, subrayando que todo tiene su origen en las emociones del estudiante.

Las relaciones positivas con los migrantes son muy importantes, porque el aprendizaje empieza por sus emociones. Si un estudiante se siente bien, está en un lugar donde él se siente respetado, reconocido, valorado indistintamente si estamos hablando del sector público o privado, él va a poder predisponerse ante cualquier conocimiento que el docente le quiere impartir, pero todo nace de la voluntad y de cómo nosotros manejamos la situación, pero naciendo primero de las emociones del estudiante. (E3, 2023)

Los entrevistados, enfatizan la idea de que los estudiantes pueden percibir al docente como alguien capaz de proporcionar orientación, no solo en cuestiones académicas, sino también en ámbitos personales y familiares; estableciendo así un canal más amplio y comprensivo de apoyo. Esto implica que el docente no solo se limita a impartir conocimientos, sino que también se convierte en un recurso valioso para el desarrollo integral de los estudiantes, ofreciendo un respaldo que va más allá de lo académico y se extiende a aspectos más personales y familiares. Este enfoque integral refleja una conexión más profunda y comprometida con el bienestar global de los estudiantes.

Creo que el positivismo está en que el estudiante conmigo, pues a más de solamente verme como su docente creo que piensa que puedo darle un consejo en cuanto a su vida personal su vida familiar, que es lo que más le afecta al estudiante entonces por ese lado es en el cual, yo creo que el positivismo está al 100%. (E4,2023)

Se corrobora la idea fundamental de establecer relaciones positivas, al afirmar con contundencia que esto no solo conduce a la creación de un ambiente basado en la confianza mutua, sino que también remodela la percepción misma de la materia impartida. Destaca E4,

cómo este enfoque transformador logra trascender la noción tradicional de la materia como una mera exigencia académica. También subraya cómo se logra convertir dicha materia en un componente esencial, percibido positivamente en función del futuro de los estudiantes.

Este fortalecimiento de la conexión entre el docente y los estudiantes no solo incide en la manera en que se aborda la enseñanza, sino que, inyecta una perspectiva positiva en la percepción que los estudiantes tienen de su propio aprendizaje, estas relaciones no solo tienen implicaciones inmediatas, sino que desencadenan un impacto duradero y beneficioso en el trayecto académico y personal de los alumnos.

Considero que cuando uno establece relaciones positivas con los chicos se genera un ambiente de confianza da un poquito más de confianza para que se sientan más cómodos a la hora de ver la materia, ellos ya no ven la materia como una exigencia para pasar de años, sino como algo positivo para el futuro de ellos. (E5,2023)

En conclusión, los docentes entrevistados coinciden en la importancia de establecer relaciones personales positivas, basadas en la confianza mutua -docente-estudiante y destacan su incidencia en el aprendizaje y en el desarrollo personal de los estudiantes.

Apoyo Emocional (AE)

Se destaca la importancia del respaldo proveniente tanto de compañeros como de docentes, subrayando la necesidad de evitar cualquier forma de discriminación, se busca que los estudiantes migrantes sean tratados con la misma consideración que cualquier otro individuo. Es necesario brindar un ambiente de apertura y aceptación, reconociendo los antecedentes culturales y el país de origen. Este enfoque no solo aboga por la igualdad y la equidad, sino que también destaca la idea de que cada estudiante, independientemente de su origen, merece ser tratado como un individuo único. Se resalta la importancia de construir un

entorno educativo que celebre la diversidad y promueva la comprensión mutua. Esta idea se refleja en las palabras de E1:

El apoyo es de los mismos compañeros y de los docentes que no discriminen a los estudiantes migrantes, que los traten como cualquier otra persona, tampoco que lo traten de pobrecito, porque luego se puede victimizar. Únicamente darle la apertura y acogerlo como una persona normal que es lo que es, simplemente viene de una cultura y un país diferente. (E1,2023)

Los entrevistados, reiteran la idea de que los docentes tienen la capacidad de expresar calidez y apoyo a los estudiantes migrantes, colaborando activamente y ofreciendo recursos prácticos. No obstante, hay que reconocer los límites de esta colaboración, ya que ciertas responsabilidades deberían recaer de manera fundamental en los padres. Las respuestas de los docentes subrayan la importancia de proporcionar apoyo efectivo dentro del aula, al tiempo que reconoce las limitaciones inherentes a las demandas y necesidades propias de la labor docente. Al respecto E2 comenta:

Hay situaciones en las que claro, uno como docente puede expresar la calidez colaborando, brindando un cuaderno, una copia, pero uno no puede extenderse, eso ya es netamente responsabilidad del padre. En el salón, claro brindarle el apoyo en todo lo que ellos necesiten con tal de que ellos sigan avanzando, pero nosotros también tenemos necesidades y no podemos ir mucho más allá, aunque queramos. (E2, 2023)

Lo mencionado, introduce la dimensión crucial de la calidez en las relaciones entre migrantes y no migrantes, centrándose en la repercusión negativa que la falta de esta puede tener en el proceso de escolarización. Además, la presencia de calidez en el aula se convierte

en un componente esencial para cultivar un ambiente educativo verdaderamente productivo, enfatizando esta necesidad, en el contexto de la inclusión de estudiantes migrantes. Esta perspectiva pone de relieve la importancia de las interacciones interculturales y cómo la falta de calidez puede obstaculizar la eficacia del proceso educativo. Sustenta que un ambiente educativo cálido y acogedor no solo beneficia a los estudiantes migrantes al facilitar su integración, sino que también contribuye al bienestar general de todos los estudiantes, promoviendo un clima positivo que favorece el aprendizaje y la colaboración. En resumen, resalta la calidez como un elemento fundamental para el éxito educativo.

La calidez entre migrantes y no migrantes influye bastante porque si en un salón existe discordia, hay peleas, hay bullying o si hay otro tipo de condiciones que afectan a los compañeros, no podemos hablar de una educación efectiva, siempre tiene que existir la calidez en nuestras clases. (E3, 2023)

Lo expuesto, aporta una perspectiva práctica al proponer la implementación de pruebas como un medio eficiente para ubicar a los migrantes indocumentados en el año académico correspondiente, evitando repeticiones innecesarias. Identifica con precisión un desafío específico que enfrentan los migrantes indocumentados en su transición académica y presenta una solución concreta para abordar este problema. Además, el uso de pruebas como herramienta de evaluación, sugiere una solución concreta para garantizar que estos estudiantes sean colocados en el año adecuado, facilitando así su transición educativa.

El apoyo a los migrantes que vienen indocumentados, creo yo, que sería de tomarles un test para poder derivarlos al año que les corresponde porque aquí tienen que repetir materias que ya han visto entonces eso les afecta porque tienen que repetir materias o grado por el simple hecho de ser indocumentado. (E4, 2023)

Los relatos de las experiencias de los docentes en relación al apoyo emocional como un indicador de la categoría para concretar la calidez, se respalda en Huaman y Torres (2019) La implementación de "Prácticas Inclusivas dentro del Aula", que abarcan todas las acciones pedagógicas llevadas a cabo por los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, estas buscan fomentar un aprendizaje cooperativo y una mayor interacción entre estudiantes extranjeros y locales, con el objetivo de crear un ambiente positivo que facilite la plena inclusión del estudiante extranjero en el aula.

Categoría 2: Concretar la calidez

Cada uno de los profesores asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven e incide en la experiencia de escolarización.

Relaciones interpersonales positivas (RIP)

Describe la resolución efectiva de problemas entre compañeros, destacando que la calidez en las relaciones entre ellos es bastante sólida. Se subraya la notoria rapidez con la que se restablece la normalidad después de un conflicto, a menudo lograda mediante un simple llamado de atención. En este contexto, se pone de relieve la eficacia de los mecanismos de resolución de conflictos entre pares, como lo expresa E1:

No hay mayor problema, solamente cuando entre los estudiantes tienen algún problema que siempre pasa, pero con un llamado de atención se resuelve y al ratito ya está otra vez como si nada. En términos generales la calidez entre los compañeros y estudiantes y profesores es bastante buena independientemente de si son migrantes o no. (E1, 2023)

E1 profundiza en la importancia de la calidez entre estudiantes como una regla fundamental; resalta la notoria cohesión del grupo a lo largo de los años, enfatizando cómo se aplican estrategias específicas para la integración de nuevos estudiantes, tanto nacionales como extranjeros.

Se subraya la necesidad de consolidar y reforzar conocimientos que estén en consonancia con los valores enseñados en el hogar, proporcionando así una base sólida para la toma de decisiones y la interacción en situaciones desafiantes. Este planteamiento agrega una dimensión valiosa al destacar la importancia de la amabilidad y la coherencia con los valores familiares como guías en el mantenimiento de relaciones respetuosas y éticas en un entorno a menudo complejo.

E3 expresa su comentario al respecto:

Con la amabilidad, siendo afables también, no siempre hay, porque es imposible que exista en todos los salones la paz completa, no se puede decir que en todos porque eso viene también de casa, no solamente aquí en el colegio, los valores vienen de casa y nosotros lo que hacemos es reforzar los conocimientos, pero apegados a los valores que se les dan desde casa. (E3, 2023)

Según los docentes, algunos estudiantes enfrentan desafíos específicos, como las dificultades legales y la imperiosa necesidad de trabajar y estudiar simultáneamente. Proponen la necesidad de implementar educación asistida, destacando la importancia de reconocer y abordar la diversidad de experiencias y circunstancias que caracterizan a los estudiantes. Además, no solo identifica desafíos particulares que enfrentan ciertos estudiantes, sino que también sugiere una solución específica en forma de educación asistida. Reconoce que la diversidad de experiencias y circunstancias entre los estudiantes requiere

enfoques flexibles y personalizados para garantizar que la educación sea accesible y efectiva para todos. En esencia, este planteamiento destaca la importancia de adaptar los métodos educativos para satisfacer las necesidades individuales, contribuyendo así a la equidad y la inclusión dentro del entorno educativo. Para E4:

Hay chicos que vienen acá con dificultades de papeles, de que tienen que trabajar y estudiar, además de que ya están enseñados a mentir, entonces como ellos la ley los ampara, uno tiene que ofrecerle la educación asistida. (E4, 2023)

Se consolida el compañerismo al resaltar la ausencia de diferencias marcadas por la nacionalidad al reconocer y apreciar las expresiones culturales, como el uso del término "chamo" para referirse a estudiantes venezolanos, se enfatiza con firmeza que, en términos generales, el ambiente no solo es positivo, sino que se distingue por su auténtica armonía. Este énfasis robustece la idea de que, más allá de las particularidades culturales, la convivencia general se caracteriza por su inclusividad y respeto mutuo, consolidando un ambiente propicio para la colaboración, la amistad y la comprensión intercultural. Este entorno enriquecedor va más allá de las meras interacciones superficiales, creando un tejido social donde la diversidad cultural se valora y celebra. La positividad del compañerismo se convierte así en un testimonio palpable de la capacidad de las personas para trascender las diferencias y construir relaciones sólidas y respetuosas. En resumen, el ambiente escolar se erige como un ejemplo inspirador de convivencia intercultural, resaltando la importancia de la aceptación y la comprensión en la formación de comunidades educativas vibrantes y cohesionadas. En palabras de E5:

Yo creo que el compañerismo es bastante bueno. No hay ninguna diferencia por el hecho de que haya compañeros extranjeros, por ahí lo único es que a un estudiante

venezolano le dicen “chamo” o “la chama” en caso que sea mujer, pero de ahí en más nada, en términos generales todo está bien. (E5, 2023)

En resumen, este enfoque destaca la calidez como un componente vital para el bienestar estudiantil y el florecimiento de relaciones positivas dentro de la comunidad escolar.

Fomento de participación y comunicación abierta (FPCA)

Uno de los docentes entrevistados, resalta la iniciativa denominada "Educando en Familia", la cual involucra la participación activa de psicólogas que trabajan en conjunto con los padres, familiarizándolos con el entorno educativo. Esta iniciativa se presenta como un enfoque proactivo y enriquecedor, al incluir profesionales en psicología para involucrar a los padres en el ámbito educativo. Este esfuerzo conjunto no solo facilita la comprensión del entorno escolar por parte de los padres, sino que también resalta la importancia de su participación activa en el proceso de escolarización de sus hijos; En esencia, se destaca la iniciativa como una estrategia efectiva para fortalecer los lazos entre la escuela y la familia, promoviendo un entorno educativo más comprensivo y enriquecedor, como lo comenta E1:

Siempre se hace con algo que se llama ‘educando en familia’ en donde intervienen las psicólogas donde trabajan también con los padres de familia para que se familiaricen (E1, 2023).

A partir de las entrevistas realizadas, también se identifica una carencia de apoyo por parte de algunos familiares, ya sea en el sistema educativo fiscal o privado. No obstante, se resalta con énfasis la importancia de mantener una comunicación abierta y efectiva con aquellos que sí participan, reconociendo que la comunicación desempeña un papel fundamental para el éxito del proceso educativo. Este señalamiento directo de la falta de respaldo de algunos familiares, independientemente del sistema educativo, resalta la realidad de ciertos desafíos en la colaboración entre la escuela y la familia. La comunicación, como

elemento clave, se presenta como un medio vital para superar las barreras y garantizar que los esfuerzos educativos sean respaldados y comprendidos de manera más amplia.

Al respecto de este tema, E2 comenta:

Lo que pasa es que, tanto en el sistema fiscal como en el privado, se nota mucho la falta de apoyo de los familiares, no es en todos, pero si existen bastante, y aquellos que se involucran, tratan de hacer lo mejor por sus hijos entonces lo mejor es ser comunicativo con ellos para que todo salga bien. (E2, 2023)

Se añade una dimensión esencial al destacar la necesidad de informar a los padres sobre el progreso académico de sus hijos, ya sea positivo o negativo; se propone cambiar el concepto erróneo de solo comunicarse en situaciones negativas y enfatiza la importancia de reconocer y felicitar el buen trabajo. Esto refuerza la comunicación bidireccional entre la escuela y los padres, resaltando que la información debe fluir no solo en momentos críticos, sino de manera constante para mantener a los padres informados sobre el desempeño académico de sus hijos.

Al representante no solamente se lo debe llamar para informarle que su representado está mal, también se lo debe llamar para felicitarlo y decirle que está haciendo un buen trabajo, porque muchas veces tenemos el concepto errado de que lo llamamos solo para darle malas noticias, normalmente se hace, pero también se debe hacer lo contrario. (E3, 2023)

Lo expuesto por los docentes en relación al fomento de la participación y comunicación abierta como un indicador de la categoría concretar la calidez, se respalda en Tibán et al., (2019), quienes sostienen que los niños, niñas y adolescentes en edad escolar

enfrentan dificultades para integrarse en el centro educativo, debido al choque cultural que afecta las relaciones interpersonales entre compañeros y el docente, incidiendo negativamente en el rendimiento académico. (Torrico, 2002), enfatiza la importancia de los entornos sociales, incluyendo la relación entre el niño y los adultos que lo rodean. Chávez et al., (2021), destacan que las interacciones cálidas y afectivas contribuyen al desarrollo positivo y mejoran los procesos de aprendizaje, las relaciones personales, de apoyo y crean un entorno de apoyo y seguro entre pares y con adultos.

Además, lo presentado sobre la falta de colaboración de los padres, quienes no participan activamente con el centro educativo para abordar soluciones o conocer las estrategias propuestas por los docentes para facilitar la integración de sus hijos, repercute también en el proceso formativo y relacional en el aula (Tibán et al., 2019).

Los docentes reconocen la falta de apoyo de los padres en algunos casos y se destaca la importancia de establecer una comunicación abierta entre docentes y padres; asimismo, refieren la importancia de reconocer los logros académicos positivos como elementos motivadores, y se pone de relieve las relaciones positivas entre compañeros tanto nacionales como migrantes. Las estrategias efectivas para fomentar la amistad y la importancia de los valores inculcados desde el hogar se presentan como factores determinantes en este proceso. Existe un consenso generalizado sobre el papel crucial del compañerismo y la colaboración entre la escuela y el hogar en la formación de valores.

Conclusión Final Individual

La presente investigación se sumerge en el ámbito educativo, enfocándose en comprender la manera en que los docentes conceptualizan y materializan el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, específicamente, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. La calidez,

entendida como el componente emocional y relacional que permea las interacciones en el entorno educativo, se erige como un elemento fundamental en la formación integral de los estudiantes, y su importancia adquiere mayor relevancia cuando se aborda la integración de migrantes venezolanos en el sistema educativo ecuatoriano. Este fenómeno, marcado por desafíos culturales y lingüísticos, requiere de enfoques pedagógicos que trasciendan las barreras y promuevan un ambiente inclusivo y afectivamente enriquecedor.

Los resultados mostraron que los docentes conocen la importancia de la calidez educativa en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y de forma general la conceptualizan como el proceso de generar confianza y entornos asertivos con los estudiantes para que se sientan más motivados para el aprendizaje, lo que evidencia una conexión entre las relaciones personales y el rendimiento académico. La importancia de un ambiente inclusivo para el aprendizaje efectivo se destaca de manera consistente por parte de los docentes. Se observa la prioridad de mantener una comunicación constante y positiva entre todos los actores educativos. Además de generar confianza, la calidez educativa puede extenderse al apoyo socioemocional, los docentes pueden desempeñar un papel crucial en ayudar a los estudiantes migrantes a adaptarse emocionalmente a un nuevo entorno, proporcionando un espacio donde puedan expresar sus emociones y preocupaciones.

También implica el reconocimiento y la celebración de la diversidad cultural presente en el aula. Los docentes pueden incorporar en sus prácticas pedagógicas elementos que reflejen y respeten las diversas identidades y experiencias de los estudiantes venezolanos y de otras culturas presentes en el entorno escolar; Asimismo, los docentes pueden crear estrategias para fomentar la participación activa de los padres venezolanos en la vida escolar de sus hijos, estableciendo un puente efectivo entre la escuela y el hogar.

Reflexión Personal

Abordar la temática de la calidez en el proceso educativo de estudiantes migrantes y sus pares locales en la Zona 8 del Guayas suscita una reflexión sobre la complejidad y la responsabilidad que recae en los educadores. La calidez es un componente afectivo esencial para la construcción de un ambiente educativo inclusivo y enriquecedor.

Al explorar cómo los docentes conceptualizan y aplican la calidez en la enseñanza, se revela la importancia de reconocer y respetar la diversidad cultural y lingüística presente en las aulas. La migración venezolana ha traído consigo una riqueza de experiencias y perspectivas que pueden enriquecer enormemente el entorno educativo. Sin embargo, también plantea desafíos significativos que requieren respuestas sensibles y adaptativas por parte de los educadores.

Esta investigación no solo trata de observar las prácticas pedagógicas desde una perspectiva objetiva, sino también de sumergirse en la realidad cotidiana de los docentes y estudiantes. La interacción entre migrantes y locales en las aulas puede ser un terreno fértil para el aprendizaje mutuo y la construcción de puentes culturales.

Por último, surge la conciencia de la necesidad de una formación docente que promueva la sensibilidad intercultural y la adaptabilidad pedagógica. Es fundamental que los educadores estén equipados para reconocer y abordar las diferencias individuales y culturales, y que sean capaces de crear un ambiente donde cada estudiante se sienta valorado y comprendido.

Referencias

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Navales MG. El protocolo de investigación

III: la población de estudio. Rev Alerg Méx. 2016;63(2):201-206.

- <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>
- Banks, J. A. (2001). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching. Boston: Allyn & Bacon.
Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las? (n.d.). TuTFG.
<https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>
- Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil.
http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CH_Ae.pdf
- Chavez, W. O., Ortega, F. P., Perez, J. K. V., Zuniga, E. J. D., & Rivera, A. R. P. (2021). *Modelo ecológico de Bronferbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica*. Infinite Study.
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de

oposiciones para la enseñanza.

<https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.

Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017).

(2018). Revista Internacional De Estudios Migratorios, 8(2)(2173–1950), 319–355.

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7012128.pdf>

FERMENTUM, Revista Venezolana de Sociología y Antropología, VOLUMEN 29, AÑO

2019, NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de

Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes,

Mérida, Venezuela, www.saber.ula.ve/fermentum

García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. Hallazgos, 16(32), 63-82. DOI:

<https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>

García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, M. E. y Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador. SciELO. Página 218.

<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S. y Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación. <https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Huaman Quispe, K. R., & Torres Qqunta, A. D. Factores que intervienen en el proceso de inclusión de estudiantes extranjeros en educación

primaria. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18091>

Transparency International (2020) Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen

global. <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>

Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M.B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf

Ministerio de educación (2012). Marco Legal Educativo. (pg- 11-15)

[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf)

[Marco_Legal_Educativo_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf)

Ministerio de Educación (2012) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación

Intercultural. Página 66. <https://educacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLAMENTO-
GENERAL-LOEI.pdf

Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 22.

<https://educacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_L
OEI_codificado.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>

Ministerio de Educación (2023) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (p. 48-54)

https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf

Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social. Obtenido de

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRAN-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf

Naciones Unidas (s. f.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018.

<https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>

Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 -

Observatorio Venezolano de Violencia. Observatorio Venezolano De Violencia.

<https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia->

[%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D202](#)

3

- Romero, C., & TORRES, Á. (s. d.). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa* Por: Cristina Romero Chaves Docente Facultad de Educació. Pontificia Universidad Javeriana, Cali.
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtual/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>
- Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social.
https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y
- Tibán, A. G. P., Bonifaz, A. L. C., Hernández, N. E. P., & Yungán, R. Y. (2019). La inmigración estudiantil y la adaptación escolar. *Ciencia Digital*, 3(2), 198-217
- Torrico Linares, E., Santín Vilariño, C., Andrés Villas, M., Menéndez Álvarez-Dardet, S., & López López, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de psicología*.
- UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable. UNESCO. <https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho->

