



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

PAULA ALEJANDRA PAZMIÑO ZAMBRANO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación, con mención en Periodismo Cultural y Gestión de Eventos y Espectáculos

Guayaquil – Ecuador

Diciembre 2023



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

PAULA ALEJANDRA PAZMIÑO ZAMBRANO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación, con mención en Periodismo Cultural y Gestión de Eventos y Espectáculos

**DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe PhD**

**CO-INVESTIGADOR
Magali Merchán Barros Mgtr.**

**Guayaquil, Ecuador
Diciembre 2023**

Nota Introdutoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación- Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024” propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

El enfoque del proyecto es cualitativo, la investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil, Durán y Samborondón. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir cómo comprenden, conceptualizan, y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el periodo 2023-2024. Se realizó una investigación cualitativa, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue entrevistas a docentes que tengan experiencia enseñando en niveles de educación general básica y bachillerato a estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes, en donde se pudo explorar el significado del concepto calidez en el sistema educativo. El análisis de datos fue a través de una categorización. Se concluyó que los enfoques y apreciaciones de los docentes para tener un ambiente más cálido en el aula, se considera que la calidez educativa emerge como una fuerza transformadora, influyendo positivamente en el aprendizaje académico, en el desarrollo integral y en las actitudes de los estudiantes.

Palabras clave: Calidez, afectividad, experiencias, docentes, migrantes.

Abstract

The present research aims to describe how teachers understand, conceptualize, and implement warmth in the schooling process of students in basic and high school education, specifically focusing on Venezuelan migrant students and their Ecuadorian counterparts. This study was conducted in educational institutions located in Zone 8 of Guayas (Guayaquil, Durán, and Samborondón) during the period 2023-2024. A qualitative approach was employed, utilizing interviews with teachers who have experience teaching at the levels of basic and high school education to both Ecuadorian and Venezuelan migrant students. This methodology facilitated the exploration of the meaning of the warmth concept within the educational system. Data analysis involved a categorization process. The findings provide insights into the perception and application of warmth in the studied educational context. It was concluded that the approaches and appreciations of teachers to have a warmer environment in the classroom, it is considered that educational warmth emerges as a transformative force, positively influencing academic learning, comprehensive development and student attitudes.

Key words: Warmth, affection, experiences, teachers, migrants.

Tabla de contenido

Nota Introductoria	2
Resumen	3
Introducción	6
Antecedentes Contextuales	8
Migración venezolana	8
Contexto Normativo Nacional	9
Contexto y tendencia actual	12
Estado de la Cuestión	15
Planteamiento del problema de investigación	17
Justificación	18
Marco Conceptual	18
Calidez en la educación	19
Ambiente escolar y rol del docente	21
Teoría de la identidad cultural	23
Pregunta de Investigación	24
Objetivos de investigación	24
Diseño metodológico	25
Descripción del lugar y temporalidad	30
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	31
Procedimiento para el Análisis de la Información	33
Consideraciones Éticas	33
Análisis de resultados	34
Reflexión	46
Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Bibliografía	50
Anexos	57

Introducción

La presente investigación busca ahondar en cómo los docentes de educación general básica y bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en la escolarización de sus estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Se enmarca en el contexto educativo ecuatoriano contemporáneo, en el que la creación de un ambiente emocionalmente positivo y de apoyo en el entorno educativo, no solo fomenta el bienestar emocional de los alumnos, sino que también puede influir en su rendimiento académico, su motivación y su sentido de pertenencia.

La calidad y sus estándares, mayormente, cuantificables y medibles, son los principales conceptos que orientan al propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). El concepto de calidad surge desde el ámbito empresarial y comenzó a utilizarse en la educación desde 1950, con la intención de aplicar estándares empresariales y fomentar una “mejor educación” (Pereyra, 2016). De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente en la relación docente-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez tiende a ser más cualitativa que cuantitativa; ya que se encuentra más conectada al análisis de la dimensión afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable (p.3).

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia -INNFA- (Decreto Ejecutivo 1356, 2012).

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de promover una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

Antecedentes Contextuales

Migración venezolana

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2012), define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (p. 17). Venezuela durante los años 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio, 2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019). Otros que se destacan son: el fallecimiento del presidente Chávez en el 2013, quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” que fue realizada con el fin de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente Hugo Chávez, por medio de la cual se violentaron los derechos de los ciudadanos siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos opositores al partido político regente (Osorio, Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019 Venezuela fuera declarada el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica, según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana se dirigió a los países vecinos, entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por vía terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez en Ecuador, los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 las cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

Contexto Normativo Nacional

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y, por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos (...) será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (...)” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17). De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la

necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto, la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17).

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), establecieron una ruptura al statu quo del sistema educativo ecuatoriano que permitió la reconfiguración del mismo. Asegurando aprendizajes de calidad para todos los ecuatorianos, pero en especial para aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables, y que han sido históricamente excluidos de los sistemas de educación formal (Ministerio de Educación, 2012, p.11).

“El nuevo marco legal define, por primera vez, mecanismos claros y universales para que los estudiantes que estén en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial (...) para su acceso y permanencia en el sistema educativo” (Ministerio de Educación, 2012, p. 15). De acuerdo con el artículo 156 de la reforma al Reglamento de la LOEI (2023), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (Ministerio de Educación, 2023). De este modo, en el

nuevo marco legal educativo ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar tienen la posibilidad de continuar sus estudios al estar respaldados por la ley.

El artículo 157 de la reforma al Reglamento General de la LOEI elaborado el Ministerio de Educación -MINEDUC- (2023) establece la condición de accesibilidad universal aplicable a todos los entornos educativos y sus instrumentos de aplicación; de tal forma “que puedan ser utilizados por personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad, garantizando la equiparación de oportunidades en la atención a la diversidad y el máximo desarrollo integral del estudiante” (MINEDUC, 2023, p. 48). De acuerdo con el artículo 158 del Reglamento General (2023) se definen como necesidades educativas especiales a las condiciones de los estudiantes que necesitan apoyo o adaptaciones educativas para lograr su permanencia dentro del sistema educativo. El objetivo de esta clasificación se basa en eliminar barreras de aprendizaje y accesibilidad a la educación. Por lo tanto, el artículo 160 establece que se reconozca a las personas en situación de vulnerabilidad como personas con necesidades educativas especiales no asociadas con la discapacidad (MINEDUC, 2023).

Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permita acceder a servicios públicos. El Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) atiende y considera esta problemática y decreta que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, p. 66). Es más, en la reforma del Reglamento (2023), el artículo 174 dispone que la Autoridad Educativa Nacional tiene la potestad de asignar un código único de identificación a los estudiantes que no tengan documento de identidad (ya sea nacional o extranjero) para que puedan acceder al sistema de educación nacional (MINEDUC, 2023).

Además, el artículo 176 del Reglamento General de la LOEI (2023) permite “ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de

Educación, a un grado o curso y, además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo” (MINEDUC, 2023, p. 54). Las normativas desarrolladas en la última década buscan garantizar el desarrollo educativo pleno del estudiante ecuatoriano y migrante, protegiéndolos bajo la ley. Esta serie de cambios incluyeron una revolución a la perspectiva y metodología educativa docente.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011 p. 22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

Contexto y tendencia actual

De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos están la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus

hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos para esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018); los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas; sino también, por actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Es importante, también, destacar que este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de los casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población en edad de escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Se registró un descenso dentro de la comunidad de migrantes venezolanos, de 29.092 estudiantes de origen venezolano que dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022). Las causas de la deserción escolar son variadas y dependen estrictamente del contexto escolar y familiar de cada alumno. En el caso de los estudiantes migrantes venezolanos, no se ha identificado la causa de deserción escolar. Puede deberse al mismo proceso migratorio que están viviendo; sin embargo, es importante recordar que la calidez impacta en la experiencia educativa de los alumnos, lo cual puede ser un factor que influya en la decisión de continuar o detener sus estudios.

El concepto de calidez se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. En relación con la deserción escolar, según la investigación Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje, realizada por Godoy y Campoverde (2016), se plantea que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico (Godoy y Campoverde, 2016, p. 218).

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática, ya que demuestra una ruptura entre la metodología educativa predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según Maiorana (2010):

Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016, p.218).

Por lo tanto, la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, tanto en su permanencia en el sistema educativo como en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancias a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

Estado de la Cuestión

Existen diversos estudios que profundizan sobre la relación entre docentes y estudiantes migrantes de educación básica y bachillerato, específicamente de migrantes venezolanos podemos anotar a continuación pero muy pocas de ellas aborda el enfoque de calidez por lo que se identifica el aspecto que se ha profundizado poco y brindó una perspectiva de interés a la presente investigación.

En Chile, se realizó una investigación sobre la inclusión educativa de los estudiantes inmigrantes en las aulas, dejando claro que algunas clases son más inclusivas que otras. Se identifican presentes alumnos de Venezuela, Ecuador, Colombia, República Dominicana, Haití, y como resultado interesante “se encontró que los docentes con actitudes más negativas hacia la diversidad en el aula interactúan menos frecuentemente con fines pedagógicos con los estudiantes inmigrantes” (Ortega et al., 2020, p. 10), además los docentes no se encontraban preparados para dar clases en la diversidad que se está presentando en estos últimos años.

Por otro parte, en Ecuador se realizó trabajo de investigación sobre la Migración e inclusión: Retos en el sistema educativo ecuatoriano, preocupados en la diversidad de los estudiantes, expresado en su espiritualidad, cultura, lengua o nacionalidad, considerando que el incremento de niños y niñas procedentes de Venezuela es muy notorio en estos últimos años y que la inclusión es un tema de actualidad para el país. Frente a esta realidad el documento concluye que se deben realizar investigaciones que aborden el tema para que se puedan implementar nuevas estrategias educativas (Panizo, 2019).

De igual manera, en Cuenca se realizó una investigación que tuvo como objetivo indagar sobre las percepciones de los docentes hacia el trabajo con niños migrantes considerados como grupo vulnerable, tomando en cuenta su realidad y la necesidad de atender la diversidad migratoria, la flexibilidad curricular y la atención que tienen por parte

de los docentes (Velesaca et al., 2020). Como las dos investigaciones anteriores, esta también tiene un enfoque cualitativo y la muestra está formada de 6 docentes de diferentes escuelas, además de grupos focales.

Si bien la diversidad migratoria, debe ser atendida sin excusa alguna, se pudo evidenciar que la mayoría de docentes ven en el Ministerio de Educación al responsable de ubicar al estudiante en el nivel que precisa de acuerdo a una prueba estandarizada que posee contenidos del Currículo Nacional. Se observa entonces que los docentes se ven exentos de incorporar destrezas o modificar contenidos para sus estudiantes extranjeros siendo éstos quienes deben adaptarse (Velesaca et al., 2020, p. 284).

Dentro de la tesis de grado presentada por Luisa María Hernández Arredondo (2022) en donde analizan las Políticas Públicas emitidas por el gobierno colombiano para la garantía de los derechos de los niños, niñas y las familias venezolanas residentes en el barrio San Luis del municipio Pereira-Risaralda, que desde la escuela “no se evidencia una óptima postura de los directivos y los docentes, no hay una articulación de esta población en las aulas, se evidencia pocos cambios de adaptación en los niños (as) y sus familias” (p.118) Hernández concluye que el reto de recibir población migrante ha sido asumido por las escuelas, pero se debe además trabajar en la comunidad, con las familias, los docentes y los directivos.

Se incluye en el presente Estado de la Cuestión una investigación que indaga sobre la Educación infantil con calidad y calidez para niños y niñas de 0 a 5 años, a pesar de no incluir el aspecto de estudiantes migrantes resultó de interés para la investigación debido a que se realizó con la finalidad de adquirir conocimientos sobre la problemática de mejorar la calidad y equidad del sistema escolar (Morerira, 2013).

Es así que se concluye que cada una de los trabajos de investigación mencionados forman parte de estudios realizados previos y pertinentes a la presente investigación pero se ve claro el camino que no se ha cubierto sobre la afectividad y calidez.

Planteamiento del problema de investigación

Esta investigación se centra en la descripción de los conceptos elaborados por los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación en el marco de sus experiencias como docentes de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos y venezolanos migrantes en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debido a la ola de migración venezolana hacia el Ecuador en los últimos años, y presente en la actualidad (2023), los niños, niñas y jóvenes son partícipes de la metodología educativa utilizada en el país; y viven distintas experiencias en el contexto educativo derivadas de su situación actual. Por lo cual, los docentes están expuestos a una nueva realidad en la que deben gestionar grupos interculturales. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los docentes conceptualizan y concretan la calidez educativa, desde sus experiencias, en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, en niveles de Educación General Básica y Bachillerato, contextualizadas en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio no busca solo comprender y describir las prácticas relacionadas con la calidez educativa, sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. Para este efecto, se utilizará una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a profesionales docentes que tengan alumnos venezolanos en sus aulas. Y basándose en la revisión documental del concepto de calidez y su impacto en la experiencia educativa del estudiante, se aspira a obtener una comprensión que enriquezca las perspectivas y visiones de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el

desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de los procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos que reconozcan el valor de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional de los estudiantes y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la calidez en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades múltiples diversas y únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor

que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o Sumak Kawsay. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de EGB y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus

habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los

miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).

Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023). Bronfenbrenner también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- **Modelo de Acción Social Crítica.**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de

injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

Pregunta de Investigación

¿Cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

Objetivos Específicos

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.
- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p.7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Asimismo, de acuerdo con la definición que propone Cauas (2015), el enfoque metodológico se refiere al “primer paso a la definición de la manera en que se recogerán los datos, cómo serán analizados e interpretados”. Debido a que la pregunta de investigación implica el estudio de un fenómeno meramente socio-educativo, el enfoque será de tipo cualitativo; el cual permite “lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, p. 2).

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

La investigación es descriptiva, según expresa Arias (2006) en este tipo de investigación

se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos,

guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente. (p. 129)

Definición conceptual de categorías analíticas

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, p. 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas. Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado. (Romero, 2005, p. 2).

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

Tabla 1.*Matriz de Categorías*

Objetivo Específico	Definición	Categoría	Subcategoría	Codificación
OE2: Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	En este punto se muestran las percepciones que los docentes han construido en relación con el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes venezolanos.	Percepción Docente	Construcción de Significados por Docentes	CSD
			Integración de Significados por Docentes	ISD
OE3: Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Desarrollar las experiencias que los docentes han cultivado en la implementación práctica del concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos	Experiencias Prácticas de Calidez Docente	Implementación de Estrategias Pedagógicas	IEP
			Fomento de Aplicación y Participación	FAP

Población y muestra

Los docentes seleccionados para este estudio ejercen la docencia en cinco unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, de Educación General Básica y Bachillerato durante el periodo 2023, y fueron elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación fue no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. Por consiguiente, se elige deliberadamente a los participantes que comparten características en común. Se utilizará como muestra a cinco (5) docentes de distintas instituciones educativas públicas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuesto por Arias Gómez, Villacís- Kever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Núñez del Arco (2022).

Descripción de participantes

La selección de participantes para esta investigación se fundamenta en la experiencia de cinco docentes: tres mujeres y dos hombres, cuyas edades oscilan entre 23 y 55 años. Para la identificación de estos perfiles, se estableció como criterio de inclusión que posean experiencia enseñando a estudiantes de nacionalidad venezolana en diversos contextos y niveles educativos. Dos docentes desempeñan su labor en colegios fiscales, otros dos en colegios particulares, y uno en un colegio fiscomisional. Esta diversidad de entornos educativos permitió obtener resultados variados y distinguibles entre sí. A continuación, se presenta un cuadro detallado con las codificaciones de cada participante, facilitando su identificación en el análisis de resultados.

Tabla 2.*Codificación de participantes*

Código	Género	Edad	Institución	Nivel Educativo	Estudiantes venezolanos en sus aulas
P1	Femenino	48 años	Fiscomisional	Bachillerato	Sí
P2	Femenino	24 años	Privada	Octavo, Noveno y Primero de Bachillerato	Sí
P3	Femenino	23 años	Privada	Segundo de Básica	Sí
P4	Masculino	53 años	Fiscal	Básica Superior y Bachillerato	Sí
P5	Masculino	30 años	Fiscal	Bachillerato	Sí

Criterios de selección

Los criterios para la selección de la muestra son: criterios de homogeneidad, criterios de inclusión y criterio de Heterogeneidad que se explican a continuación.

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no constituyen requisitos para participar en la investigación y tampoco suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en docentes en ejercicio de EGB y Bachillerato, condición esencial para ser incluidos en el estudio junto a tener estudiantes

venezolanos en sus aulas durante el presente año lectivo. En consecuencia, para ser partícipes del estudio los docentes que cumplían los criterios de inclusión; firmaron el Consentimiento Informado y el Acuerdo de Confidencialidad en el manejo de la información.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante se diferencia por los años de experiencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos a los que enseñan; así como el tipo de las instituciones en las que trabajan.

Las docentes participantes fueron localizadas gracias a contactos dentro del medio de educación fiscal. Todas las entrevistadas fueron mujeres que voluntariamente aceptaron ser parte del proceso de investigación. Comparten una característica común siendo docentes de colegios fiscales y teniendo experiencia en la educación de grupos interculturales, específicamente de estudiantes venezolanos migrantes. Es posible diferenciar a las participantes del estudio por la institución educativa en la que enseñan, pero adicionalmente, por el nivel educativo que tienen a cargo y sus asignaturas de especialización. A continuación, se adjunta su respectiva codificación que servirá como guía para identificar a la participante cada vez que se la menciona en el análisis de resultados.

Descripción del lugar y temporalidad

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudió el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como “investigaciones que recopilan datos en un momento único”. La revisión documental, el estudio de campo y el análisis de resultados se llevará a cabo durante los meses de julio a noviembre del 2023.

Cabe mencionar que la investigación se realizó en un contexto de inseguridad generalizada que afrontan varias ciudades del Ecuador, y que está latente en la sociedad por diversos problemas sociales que ponen en riesgo a la ciudadanía; especialmente en ciertas zonas periféricas de la ciudad de Guayaquil. Por este motivo la investigación de campo y las entrevistas fueron realizadas de forma virtual para garantizar la seguridad de los participantes y del investigador. Además, se respetan los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista

Con el fin de lograr que las participantes describan su experiencia docente y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó a la entrevista como método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido las entrevistadas en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (...), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las notas de campo y las obtenidas en los diferentes análisis sobre otro tipo de datos. (Munarriz, 1992, p. 107)

Blasco Hernández y Otero García (2008) definen el rol que tiene el investigador durante la entrevista semiestructurada:

el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar

Actividades	2023								2024
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Selección de la muestra a investigar									
Investigación de campo									
Análisis de resultados									
Entrega de documento de Grado									
Sustentación									

Procedimiento para el Análisis de la Información

El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las entrevistas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

Análisis de Resultados

De acuerdo a la información sobre los objetivos del estudio y respuestas obtenidas a través de las entrevistas realizadas, se realizó un proceso de categorización en el cual se definieron las principales categorías que se consideran al momento de tratar con el tema de la calidez en la escolarización de estudiantes de nacionalidad venezolana y sus pares ecuatorianos.

Construcción de Significados por Docentes (CSD)

Las experiencias y reflexiones que han ido creando los docentes a través de su proceso educativo, han logrado delinear matices y dimensiones que conforman su percepción de la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos, haciendo que los mismos docentes construyan estos significados basados en sus percepciones con el fin de ayudar a comprender cómo cada uno de ellos ha dado forma a este concepto esencial en el mundo de la educación. Entre las respuestas se puede analizar como la mayoría considera vital el vínculo y buen trato con el alumno. La participante E1 describe la calidez en la práctica docente y educativa como:

Tratarlo bien porque tal vez él no tiene ese trato en su casa y aquí ve la diferencia y eso

lo va a agradecer siempre o tal vez sí está acostumbrado a ese trato y si tú lo tratas de manera diferente va a reaccionar de manera diferente, entonces para mí la calidez educativa es entender que todos los que estamos allí: seamos docentes, estudiantes, o autoridades, todos merecemos respeto y a partir de ese respeto merecemos ser tratados de una manera amable y cordial aún cuando lo esté castigando, cuando le esté llamando la atención, y aún así debe ser con palabras de respeto, haciéndole entender por qué tal cosa o por qué va a pasar esto o cómo puede mejorar esto. (E1,2023)

La perspectiva del participante E1 enfatiza la idea de que independientemente del rol, incluso en situaciones de corrección o llamadas de atención, el respeto debe prevalecer, comunicando de manera clara las razones detrás de las acciones. Esta conclusión resalta la importancia de cultivar un ambiente educativo en el que el respeto y la calidez sean valores fundamentales, contribuyendo positivamente al bienestar y desarrollo integral de todos. El participante E2 menciona su concepto como:

Brindarle una estrategia a mi estudiante en el aula de clase. La calidez se relaciona bastante con las estrategias ya que una educación de calidad tiene que llevar estrategias para que el conocimiento pueda abarcar de una manera más holística y que se pueda fundamentar con bases. (E2,2023)

Resalta la interconexión entre la calidez y las estrategias educativas, sugiriendo que un ambiente acogedor se potencia mediante enfoques pedagógicos que buscan un aprendizaje integral y significativo, además subraya la importancia de integrar la calidez con la implementación de estrategias educativas para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El participante E3 expresa lo siguiente sobre el concepto descrito:

Que los niños puedan confiar en ti, o sea, siento que la calidez para mí como profesora es como que literalmente sientes un *warmth*. Que tú les muestres a los niños que ellos pueden confiar en tí, que es realmente lo más importante sobre todo con los niños chiquitos, porque cuando un niño no confía en tí o te ve como que con esta mirada como más fría, con miedo, siento que se vuelve mucho más difícil el proceso de aprendizaje, hace que el niño tenga miedo, que te sienta como más fría y distante, realmente complica muchísimo todo el proceso académico, o sea, siento que la calidez empieza con que los niños sientan que tú los quieres, que se sientan valorados, se sientan escuchados, siento que eso para mí es ser una profesora cálida. (E3, 2023)

Destaca la importancia fundamental de la calidez en la relación educativa, haciendo hincapié en la construcción de la confianza con los niños. Su percepción destaca que la calidez no solo implica una actitud amable, sino que va más allá, siendo crucial para que los niños se sientan seguros y valorados. Se enfatiza que esta conexión afectiva es esencial, especialmente con niños pequeños, ya que establecer un ambiente cálido y de confianza facilita significativamente el proceso de aprendizaje. El participante E4 desde su punto de vista considera que:

Se refiere a esa actitud y ese comportamiento cálido afectuoso y empático de nosotros los educadores hacia los estudiantes, pero con qué objetivo... para crear ese ambiente de apoyo emocional y de relaciones positivas, se refiere a esa capacidad de nosotros brindarle ese ambiente acogedor, afectuoso y respetuoso. (E4,2023)

Subraya que la calidez tiene un propósito claro: crear un ambiente de apoyo emocional y relaciones positivas y resalta la importancia de la calidez para establecer un entorno educativo acogedor y constructivo. El participante E5 comparte lo siguiente sobre el

concepto: “No portarse grosero con los estudiantes, saber sus límites, entender, ser empático con sus necesidades, ser flexible con ellos” (E5, 2023).

Los docentes entrevistados, describen cómo mostrar comprensión se presenta como clave para fomentar un ambiente positivo en el entorno educativo. En conjunto, las voces de los participantes subrayan la importancia de la calidez en el entorno educativo. Entre sus comentarios se destaca la necesidad de una actitud afectuosa y empática de los educadores hacia los estudiantes, no solo como un gesto superficial, sino como una estrategia fundamental para cultivar un ambiente de apoyo emocional, relaciones positivas y un proceso de aprendizaje más efectivo. La construcción de confianza, el respeto y la flexibilidad emergen como elementos clave dentro de este marco de calidez para ellos.

Integración de Significados por Docentes (ISD)

De acuerdo a las construcciones de significados sobre la calidez, los docentes han mostrado cómo tratan de integrar este concepto de manera más significativa en su enseñanza y definir su enfoque general para generar un ambiente más cálido y acogedor en el aula junto a ciertas condiciones particulares físicas y entre otras que ayudan a hacer el ambiente un poco más cálido. La participante E1 describe su apreciación general de la siguiente manera:

Procuramos que el aula siempre esté con algún cartel que ellos elaboraron, con algún dibujo para que visualmente estos colores sean más agradables, eso en la parte física, que el aula permanezca limpia porque la limpieza también genera un sentido de estar en un ambiente agradable, que los espacios de ellos en las bancas que les dio el gobierno, se mantengan limpios, indicando pues que eso no es un basurero, eso no es para que pongan sus cuadernos, dando reglas dando generalidades de lo que se espera de los estudiantes y cómo

deben actuar dándoles la responsabilidad de que ellos son los de tercer año y que deben de sacar la cara para que los chicos de octavo y noveno para que vean a ellos cómo están, cómo se comportan. Por ejemplo, los tutores de tercero les decimos: “los días lunes tienen que ir con un uniforme de parada” porque en el caso de las señoritas es con taquitos; para qué, para que los chicos vean y digan “yo quiero estar ya allá, para estar así” entonces dentro de las pocas posibilidades que tenemos como institución estas son las características particulares físicas porque ya luego viene pues la parte del trato, que es también fundamental (E1, 2023)

Su enfoque es integral, aborda tanto aspectos físicos como el trato entre docentes y estudiantes, lo cual refleja la importancia de construir un entorno educativo completo y favorable con estos aspectos que conforman el ambiente de clase. El participante E2 comenta su apreciación diciendo que:

Bueno si hablamos de calidez, por ejemplo a mí me encanta llegar a un aula y saludar, decir a mis alumnos a ver cómo están, qué hicieron, hacer unas preguntas bases porque no todos siempre tienen un buen día entonces quizás podemos ese día tratar de mejorarlo un poco llegar al aula y mostrarte desde tu saludo de una manera como te lo dije, empática, hace que tu estudiante sienta ese tipo de confianza de poder generar un vínculo positivo y saber que puede contar con una persona. (E2, 2023)

Para la participante E2, existe conexión entre la calidez, el saludo y la generación de un ambiente propicio para el aprendizaje, es por eso que trata de hacer el ambiente más cálido/cómodo de esa manera para sus estudiantes.

La participante E3 destaca que:

Es entender como que la necesidad de la diferenciación académica es algo que nosotros tratamos de hacer bastante. Por ejemplo, mandar deberes diferenciados/especializados para cada niño obvio es un trabajazo y te toma millón tiempo y no lo hacemos siempre, pero sí tratar de que el niño entienda que estamos aquí para ayudarte. Sabes como que si tú aprendas nosotros te ayudamos, como que no tiene que ser del mismo ritmo, todos todos lo hacemos diferente. (E3, 2023)

La docente E3, se centra en la adaptabilidad y la disposición para personalizar la enseñanza como un componente central de la calidez y apoyo educativo para que los estudiantes se sientan en confianza con las maestras y con el aula.

Por su parte, E4 comenta:

Mira nosotros los docentes podemos mostrar calidez educativa de varias maneras. Eso ya uno lo va aprendiendo y no solamente aprendiendo, sino adquiriendo y la diferencia es sencilla, porque lo que tú aprendes si no lo practicas se te olvida, pero lo que uno adquiere, aunque no lo practiques nunca se te va a olvidar, se hace parte de ti, y te digo y cómo es mostrando un interés genuino hacia ellos, brindarle una atención muchas veces individualizada porque a veces grupal como que los chicos se cohíben y no expresan toda sus emociones reales, no, pero eso es muy importante brindar, esa atención individualizada escuchándolos activamente, siendo empático. Crear ese ambiente de respeto y confianza. También lo podríamos utilizar en este proceso escolarización como tu pregunta lo manifestaba, siempre hablándoles con un lenguaje positivo y alentador. (E4, 2023)

Lo que menciona la participante E3 sobre la atención especializada tiene relación con lo que menciona el participante E4 sobre la atención individualizada que hay que prestarle a cada estudiante. Lo que dice E4 enfatiza la demostración de un interés genuino, la escucha activa, la empatía y la creación de un ambiente basado en el respeto y la confianza. Además, se destaca el uso de un lenguaje positivo y alentador como una herramienta fundamental en el proceso de escolarización. El participante E5 también comenta sobre el tema diciendo:

Acá en el colegio damos visibilidad en el aula a las habilidades, talentos, pero si en casa no hay valores y en casa se fomenta el egoísmo, la xenofobia, el racismo y otros antivalores, habrá que trabajar más duro dentro del aula (E5,2023)

Menciona la necesidad de una colaboración coherente entre la educación en el hogar y la educación escolar para cultivar un ambiente educativo positivo y armonioso, ya que en conjunto pueden formar un ambiente realmente cálido.

De acuerdo a las respuestas de todos los participantes sobre sus enfoques/apreciaciones para tener un ambiente de calidez en el aula, la misma emerge como una fuerza transformadora, influyendo no solo en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo integral y las actitudes de los estudiantes.

Implementación de las Estrategias Pedagógicas (IEP)

Se comprende la implementación de estrategias pedagógicas, explorando cómo los educadores las aplican en situaciones desafiantes siendo cálidos y afectuosos, pero también firmes y asertivos. La participante E1 cuenta su experiencia:

Yo soy una mujer bastante firme en lo que habla y en lo que dice y así yo me presento el primer día de clase (....) Yo trato siempre de cumplir lo que digo porque yo considero que la palabra bueno, siendo más maestra de literatura, la palabra es su carta de presentación con eso ellos pues aprenden a conocerme, y ya saben que lo que yo digo se hace, entonces yo les he dicho que ya lo mencioné preguntas anteriores, si existe un problema yo no voy a dudar, yo mando a los dos a inspección y pido la máxima penalización que es de 15 días; pero no es que se van a ir solos, en esos 15 días yo les voy a mandar un taller en donde van a tener que realizar muchas actividades, si usted se quiere pelear no, no en mi hora por favor, yo trabajo con ellos en un salón planta alta y hay veces que me dicen “es que miss tal está haciendo tal cosa” nada una vez que salgo del salón, ahí lo lanzas por la ventana les digo, pero después de mi hora clase. Entonces no tengo muchos conflictos honestamente hoy en día. (E1, 2023)

Se centra en la consistencia, la responsabilidad y la resolución de conflictos de manera constructiva y es como de esa forma ella se muestra cálida y afectuosa pero también firme y asertiva. La participante E2 cuenta:

Cuando tú te presentas en una clase, tú siempre vas a decir desde ya cómo se va a manejar tu clase. Mi clase se va a manejar en el ámbito del respeto. Cuando tú tienes respeto y tú le proporcionas eso a los estudiantes sabrá y hay que entender que no todos, es verdad van a actuar de la misma manera; pero tú tienes siempre que presentar con amor y con respeto. No puedes permitir que en una clase pues haya estas faltas de respeto ante los demás. Entonces si en mi clase se llega a presentar, no lo he tenido por ahora, pero si en mi clase se llega a presentar eso pues obviamente tengo que comunicarlo. Y estos estudiantes están formando ese conflicto no hay que separarlos, verlos mal, no; hay que saber y llegar a la solución porque problemas van a haber, pero lo importante es brindar una solución. (E2,

2023)

Se mantiene un ambiente de respeto y busca soluciones constructivas para los desafíos que puedan surgir en el aula. La participante E3 comenta que:

Yo soy realmente bastante firme con los niños, como que sí soy bastante firme, o sea, soy una persona bastante firme, pero también siento que es tener esa línea de saber cuándo cómo que cuándo dejarle saber a los niños de que ese no es el momento. Como que ellos también entiendan como que son líneas de respeto y también es un poco desde la empatía como que siempre trato de hablar con ellos en el sentido de buscar como que el libro que los haga entender a ellos; como que un poco cómo se puede sentir la otra persona, si con ciertas actitudes se puede ser respetuoso y buen amigo”. (E3, 2023)

A través de su firmeza y enfoque en la empatía, E3 busca equilibrar la disciplina con la comprensión y la formación de valores para ser cálida y afectuosa pero firme a la vez. El participante E4 describe esta situación de la siguiente manera:

Es complejo porque estamos tratando con ser un humano y más aún con ser humano en proceso de desarrollo de crecimiento es mucho más difícil. Pero cuando hay este tipo de conflictos que gracias a Dios como te manifestaba, se daban en el interior y más bien es por la parte cultural, es conocimiento de ambas partes utilizan términos que el otro considera ofensivo. Pero en la práctica no son ofensivos, sino más bien es cultural. Ahí es donde se debe intervenir no, con esa escucha activa no, escucharlos con empatía y sin ningún tipo de interrupción; porque a veces nosotros creemos porque somos adultos o porque somos la autoridad, somos los docentes, estamos en la (sic) en el derecho de interrumpirlos y no. La cuestión ahí es esa escucha activa sin interrupción entre padres, entre ellos, entre los que se

están involucrando en ese problema para poder comprender sus perspectivas de preocupaciones. (E4, 2023)

La estrategia clave es la escucha activa y la empatía para abordar conflictos, especialmente cuando están arraigados en diferencias culturales. Para el participante E5 su táctica consiste en:

Como les dije a ellos, hay cosas que yo puedo tolerar y otras no, cuando ha habido cosas que no tolero, he sido tajante y he tenido que estar con los representantes, he tenido que hacer informe disciplinario y comunicarlo con el rector . (E5, 2023)

Las experiencias compartidas por los participantes resaltan la complejidad de gestionar conflictos en el entorno educativo que demuestran cómo los participantes son cálidos y afectuosos, pero también firmes y asertivos.

Fomento de Aplicación y Participación (FAP)

La aplicación de calidez y afectividad por parte de los docentes se puede ver reflejada en los vínculos -que entre los docentes y los estudiantes venezolanos - no sólo consolida una conexión emocional en el entorno educativo, sino que también influye de manera positiva en la actitud, el desempeño académico y la formación de ciudadanos comprometidos. La participante E1 nos comparte:

Es muy importante mantener buenas relaciones con los chicos, porque en los colegios fiscales el entorno social es muy diferente que en otro tipo de instituciones. Acá tú te topas

con estudiantes que no sabes quiénes están detrás de ellos, quiénes son sus padres, ¿en qué trabajan estos padres? ¿Dónde están sus madres? o si no están entonces también al ser ellos menores de edad porque aunque tuvieran 18 años el hecho de que estén dentro de una institución colegio son calificados como menores, ¿no? Entonces todos ellos son responsabilidad, el hecho de que sean menores, te hace entonces tener mucha precaución con ellos, por tanto yo considero que ahora más que nunca nosotros tenemos que tener relaciones positivas con ellos porque vienen de entornos sociales bastantes disfuncionales y algunos terroríficos honestamente, entonces yo considero que ahora es más importante que nunca estas relaciones positivas, en mi caso particular nosotros pues fuera de las horas de clase como tenemos puntos de referencia en el que nos quedamos los docentes para observarlos durante el receso y evitar situaciones, los estudiantes se acercan y comienzan a conversar de sus experiencias, de sus anécdotas y ahí es el momento de compartir con ellos, no una asignatura que es la que se da dentro de los 45 minutos de clase, sino conversar con más libertad, eso hace que ellos de alguna manera comiencen a confiar en el docente, comiencen como a sentir en un lugar seguro particularmente. (E1,2023)

Las relaciones positivas no solo se convierten en un componente educativo, sino también en una base emocional fundamental para los estudiantes. La participante E2 relata lo siguiente:

“Cuando tú escuchas a tu estudiante formas un vínculo, un vínculo de no solamente el docente en aula impartiendo la clase, sino escuchando las necesidades que puedan tener. Cuando tú sabes escuchar a tu estudiante y las necesidades que tenga pues vas a crear un vínculo que te va a permitir llegar a una manera positiva hacia la personalidad del estudiante. (E2,2023)

La capacidad de escuchar se convierte en un puente esencial para conectar con la personalidad y el bienestar del estudiante. La participante E3 mantiene relaciones positivas con sus estudiantes de la siguiente manera: “Realmente tratar de conectar con la historia del niño, conectar con lo que le pasa con su *background* familiar para poder entender por qué se comporta como se comporta” (E3, 2023).

La conexión con la historia del estudiante se presenta como una estrategia clave para comprender y abordar sus comportamientos de manera más efectiva. El participante E4 comenta:

“Establecer esa comunicación que debe ser muy clara, abierta y sobre todo muy muy pero muy honesta, el apoyo emocional eso yo considero que es uno de los aspectos más importantes” (E4,2023).

Una comunicación honesta y un respaldo emocional sólido son fundamentales para construir una relación positiva y efectiva entre ambas partes, contribuyendo al bienestar emocional y al desarrollo integral del estudiante. El participante E5 compartió:

Primero comunicación transparente, segundo cordialidad, tercero respeto, cuarto dejar los puntos claros y quinto saber expresar las diferentes dificultades que surgen en el proceso porque no sirve si no hay una comunicación asertiva, entonces hay que poder procesar esas emociones para poder llevar bien las reacciones con los estudiantes.

Estos elementos forman un enfoque integral para construir relaciones sólidas y

positivas en el entorno educativo.

Los participantes destacan la importancia de construir relaciones positivas con los estudiantes en entornos educativos diversos y desafiantes. Se subraya la necesidad de una comunicación transparente, cordial y respetuosa.

Reflexión

A lo largo de esta investigación, he profundizado en la comprensión de cómo la calidez no es simplemente un componente adicional en el ámbito educativo, sino un cimiento fundamental para construir una educación de calidad, basada en el respeto y la afectividad.

Los estudiantes venezolanos, al enfrentarse a desafíos particulares vinculados a migraciones forzadas y adaptaciones culturales, demandan una atención singular. La calidez en el entorno educativo no solo se erige como un medio para establecer conexiones emocionales sólidas, sino como un puente esencial para superar barreras idiomáticas, culturales y sociales. En este sentido, he observado en base a las experiencias que detallan los docentes, que la calidez no solo promueve la integración y aceptación mutua, sino que también actúa como un catalizador para el aprendizaje significativo y la construcción de la autoestima.

La importancia de la calidez no se limita al ámbito interpersonal; trasciende hacia el diseño de estrategias pedagógicas que fomentan un ambiente acogedor y estimulante. La calidez, entendida como la combinación de empatía, respeto y atención individualizada, se convierte en un componente esencial para inspirar la motivación intrínseca en los estudiantes, desencadenando así un ciclo virtuoso de participación y rendimiento académico.

En el contexto de la educación para estudiantes de nacionalidad venezolana, la calidez se convierte en una herramienta poderosa para contrarrestar la ansiedad y el estrés asociados

con los cambios significativos en sus vidas. Más allá de la mera transmisión de conocimientos, la calidez se erige como un faro que guía a los estudiantes hacia un sentido de pertenencia, seguridad y confianza en sí mismos.

Esta investigación ha consolidado mi convicción de que la calidez en la educación es fundamental, especialmente para los estudiantes de nacionalidad venezolana. La aplicación sistemática de la calidez no solo mejora la experiencia educativa, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos resilientes, solidarios y preparados para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio. Los educadores, tienen como responsabilidad radicar no sólo impartir conocimientos, sino también cultivar un ambiente donde cada estudiante se sienta valorado, comprendido y capaz de alcanzar su máximo potencial. La calidez, en última instancia, no solo es un medio para una educación de calidad, sino la esencia misma de una educación humanizada y enriquecedora

Conclusiones

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización para ello se focalizó el tema a estudiantes de educación general básica y bachillerato migrantes venezolanos específicamente en las instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas.

Para lograr los objetivos se realizó un estudio de enfoque cualitativo con entrevistas guiadas a seis docentes de instituciones particulares, fiscales y fiscomisional para tener una perspectiva más completa e identificar el significado del concepto calidez desde la práctica docente en instituciones con migrantes venezolanos.

Retomando a Guayllas y Espinosa (2022) quienes se refieren a la calidez como el calor humano, la ternura, la acogida fraterna, además del trato solidario y respetuoso, se pudo evidenciar que de igual manera los docentes entrevistados consideran el respeto como un

elemento fundamental y que contribuye positivamente en el bienestar. Se destaca que el propósito de la calidez es establecer un ambiente de apoyo emocional y se crean relaciones positivas logrando obtener ambientes acogedores para los alumnos.

De esta manera, se puede concluir sobre los enfoques y apreciaciones de los docentes que para tener un ambiente más cálido en el aula, se considera que la calidez educativa emerge como una fuerza transformadora, influyendo positivamente en el aprendizaje académico, en el desarrollo integral y en las actitudes de los estudiantes.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se obtuvo una visión de las distintas dimensiones de la calidez en la práctica docente de grupos diversos que tienen necesidades semejantes y características diferentes.

Referente a cómo concretan la calidez los docentes en el aula con estudiantes de educación básica y bachillerato se puede concluir que se evidencia de diferentes maneras: el propiciar la confianza, implementando estrategias personalizadas lo cual es ideal para grupos de alumnos en donde se encuentre migrantes.

Respecto a la conexión que se evidencia entre la calidez y el ambiente de aprendizaje se concluye que se considera que la actitud del docente en el aula es fundamental para dar al ambiente la calidez y definitivamente ayuda y propicia al proceso de aprendizaje en todos los estudiantes incluyendo los migrantes venezolanos.

Es de interés el hallazgo de las experiencias compartidas y las estrategias que han sido implementadas por los docentes entrevistados, que han sido adquiridas desde la práctica. Entre ellas convergen en la firmeza con respeto, en la empatía y que la comunicación debe ser clara y directa para lograr un mejor ambiente en el aula.

Recomendaciones

El tema de estudio es de gran interés para los momentos actuales debido al incremento de estudiantes migrantes venezolanos en estos últimos años, se recomienda abordar el tema de la calidez en el proceso de escolarización desde la formación de los docentes de educación básica y bachillerato ya que se pudo evidenciar que las experiencias compartidas de las estrategias implementadas fueron desde la práctica.

De igual manera se recomienda abarcar el estudio en el ámbito social que está relacionado con los estudiantes migrantes venezolanos, considerando el núcleo familiar como punto de estudio así como considerar la percepción misma de los propios estudiantes con relación a la calidez y el proceso de escolarización para futuras investigaciones.

Referencias

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.-G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Rev Alerg Méx. 2016;63(2):201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Repubblica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ávila, E. (2016). *La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>
- Banks, J. A. (2001). *Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching*. Boston: Allyn & Bacon.
Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las? (n.d.). TuTFG.
<https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>
- Blasco Hernández y Otero García (2008). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)*.
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>
- Cauas, D. (2015) *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>

Chaves, A. (2022). *Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil*.

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAe.pdf>

Díaz, R. (2014). *La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones para la enseñanza*. <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.

Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017). (2018).

Revista Internacional De Estudios Migratorios, 8(2)(2173–1950), 319–355.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>

FERMENTUM, Revista Venezolana de Sociología y Antropología, VOLUMEN 29, AÑO 2019, NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela, www.saber.ula.ve/fermentum

García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). *Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI*. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI: <https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>

García Cabrero, B. (2009). *Las dimensiones afectivas de la docencia*. Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, M. E. y Campoverde, B. J. (2016). *Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador*.

SciELO. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S. y Espinosa, C. (2022). *El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación*.

<https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, L. M. (2022) . *Migración venezolana: Hacia el reconocimiento y la aplicación de Políticas Públicas en educación para niños, niñas residentes del barrio San Luis del municipio Pereira-Risaralda*. Universidad Tecnológica de Pereira

Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Transparency International (2020) Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen global.

<https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>

Lucio A., D. (1989). *Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones*.

Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M.B. (2016). *La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”*. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf

Ministerio de Educación (2012). Marco Legal Educativo. (pp.- 11-15)

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

Ministerio de Educación (2012) *Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLAMENTO-GENERAL-LOEI.pdf>

Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del

Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>

Ministerio de Educación (2023) *Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. (p.

48-54) https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf

- Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social.
https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRAN-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf
- Molina Ferrer, C. (2023) *La empatía en el aula de formación profesional. Un estudio exploratorio*.
 TFM_2023_Molina Ferrer_Celia.pdf (4.306Mb)
- Moreira Mendoza, J. (2013). Educación infantil con calidad y calidez para niños y niñas de 0 a 5 años (Bachelor's thesis).
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y Métodos de Investigación Cualitativa*.
<http://hdl.handle.net/2183/8533>
- Naciones Unidas (s. f.). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos* | Naciones Unidas.
<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU Migración. (2018). (SP/EN)-*Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018*.
<https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>
- Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 - Observatorio Venezolano de Violencia.
<https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2012). *Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina. Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes*. Organización Internacional para las Migraciones y Comisión Andina de Juristas. Primera edición, Lima.
https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ortega L., Boda Z., Treviño E, Arriagada V, Gelber D., Escribano M. (2020) *The centrality of immigrant students within teacher-student interaction networks: A relational approach to educational inclusion*. Teaching and Teacher Education, Volume 95, 103126, ISSN 0742-051X, <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103126>.
- Osorio, E. y Phélan, M. (2019). *Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019*. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 29(85).
- Osorio A., E. y Phélan C., M. (2022). *Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada y el modelo político venezolano. Movilidad humana*. <https://doi.org/10.25965/trahs.4621>
- Panizo Toapanta, A. (2019). *Migración e inclusión: Retos en el sistema educativo ecuatoriano*. Revista Andina de Educación, 2(2), 24-27.
- Páez Bravo, T. y Phélan C., M. (2019). *Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017)*. RIEM. Revista internacional de estudios migratorios, 8(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>
- Pereyra, C. (2016). *El concepto de calidad y su uso en educación*. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/calidad.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>
- Primicias. (2022). *Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023,-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023>
- Romero, C. (2005). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. Pontificia Universidad Javeriana, Cali. Páginas 1-2
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf

- Rueda, L. (2004). *Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria*. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>
- Social Science in Humanitarian Action. (2018). *Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social*.
https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y
- UNESCO. (2018). *La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable*.
<https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho-humano-inalienable#:~:text=En%20lo%20que%20respecta%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20hijos,Estado%20de%20que%20se%20trate>
- UNESCO. (2020). *Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>
- UNICEF. (2020). *Niños, niñas o adolescentes migrantes y refugiados en América Latina y El Caribe*.
<https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Valencia Chaves, E. I. (2017). *Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional*. *Infancias Imágenes*, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>
- Velesaca, D. I. D., Herrera, D. G. G., Berrezueta, L. B. C. y Álvarez, J. C. E. (2020). *Migración en Educación: Una necesidad invisibilizada*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 265-288.
- Pena, B. (2023). *Teoría Ecológica de Bronfenbrenner*. *Psicoactiva*.
<https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>