



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“Del derecho a la práctica docentes III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”**

**Elaborado por:**

**Alejandro Muñoz San Miguel**

**GRADO**

**Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:**

**Licenciatura en Administración de Empresas**

**Guayaquil, Ecuador  
Diciembre del 2023**





**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“Del derecho a la práctica docentes III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”**

**Elaborado por:**

**Alejandro Muñoz San Miguel**

# **GRADO**

**Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:**

**Licenciatura en Administración de Empresas**

**DOCENTE INVESTIGADOR  
Claudia Patricia Uribe PhD.**

**CO-INVESTIGADOR  
Magali Merchán Mgtr.**

**Guayaquil – Ecuador**

**Diciembre 2023**

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir cómo comprenden, conceptualizan, y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el periodo 2023-2024. Se realizó una investigación cualitativa, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fueron entrevistas a docentes que tengan experiencia enseñando en niveles de educación general básica y bachillerato a estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes, en donde se pudo explorar el significado del concepto calidez en el sistema educativo. El análisis de datos fue a través de una categorización. Se logró captar la experiencia de las maestras con alumnos en condición de migrante y su proceso de adaptación. Los resultados reflejaron un compromiso social notable por parte de las docentes en la escolarización de los niños, niñas y adolescentes, extendiendo su labor más allá del entorno escolar.

***Palabras clave:*** Calidez, afectividad, experiencias, docentes, migrantes.

The present research aims to describe how teachers understand, conceptualize, and implement warmth in the schooling process of students in basic and high school education, specifically focusing on Venezuelan migrant students and their Ecuadorian counterparts. This study was conducted in educational institutions located in Zone 8 of Guayas (Guayaquil, Durán, and Samborondón) during the period 2023-2024. A qualitative approach was employed, utilizing interviews with teachers who have experience teaching at the levels of basic and high school education to both Ecuadorian and Venezuelan migrant students. This methodology facilitated the exploration of the meaning of the warmth concept within the educational system. Data analysis

was through categorization. It was possible to capture the teachers' experience with migrant students and their adaptation process. The results reflected a notable social commitment on the part of the teachers in the schooling of children and adolescents, extending their work beyond the environment. school.

**Key words:** Warmth, affection, experiences, teachers, migrants.

### Tabla de contenido

Nota Introductoria.....	7
Introducción.....	8
Antecedentes Contextuales.....	10
<i>Contexto Normativo Nacional</i> .....	11
<i>Contexto y tendencia actual</i> .....	15
Planteamiento del problema de investigación.....	17
Justificación.....	18
Marco Conceptual.....	19
Calidez en la educación.....	19
Ambiente escolar y rol del docente.....	22
Teoría de la identidad cultural.....	24
Modelo de Contribuciones Culturales:.....	24
Modelo de Adiciones y Transformaciones.....	24
Modelo de Acción Social Crítica.....	25
Objetivos de investigación.....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos Específicos.....	25
Diseño metodológico.....	26

Tipo de Investigación.....	27
Categorías.....	27
<i>Definición conceptual de categorías analíticas.....</i>	28
Descripción de Participantes.....	29
Población y muestra.....	29
Criterio de Homogeneidad.....	29
Criterio de Inclusión.....	30
Criterio de Heterogeneidad.....	30
Temporalidad y Condiciones del Estudio.....	30
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos.....	31
Figura 1. Plan de Trabajo de Campo.....	32
Procedimiento para el Análisis de la Información.....	35
Consideraciones Éticas.....	35
Diseño Metodológico Individual.....	36
Descripción de participantes.....	36
Figura 2. Matriz de participantes.....	36
Figura 3. Tabla de categorías.....	37
Calidez Docente dentro del Aula.....	39
Percepción de los estudiantes migrantes venezolanos sobre el proceso de escolarización...	40
Conclusión.....	41
Reflexión.....	42
Recomendaciones.....	43

Referencias Bibliográficas.....	44
Anexos.....	50

### **Nota Introductoria**

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024“, propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.. El enfoque del Proyecto es Cualitativo. La investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.

## Introducción

La calidad, y sus estándares mayormente cuantitativos y medibles, es el principal concepto que orienta el propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación, según la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). El concepto de calidad surge desde el ámbito empresarial y comenzó a utilizarse en la educación desde 1950, con la intención de aplicar estándares empresariales y fomentar una “mejor educación” (Pereyra, 2016). De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara a la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente de la relación docente-estudiante y/o estudiante-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez suele tender a ser más a lo cualitativo que a lo cuantitativo, ya que se encuentra más conectada al análisis de la dimensiones afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable (p.3).

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “Jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven, se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia.

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de cultivar una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

## Antecedentes Contextuales

### *Migración venezolana*

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM-, define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (OIM, 2012, p. 17). Venezuela durante los años comprendidos entre 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades como las provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio,2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019). Entre otros se destacan: El fallecimiento en el 2013 del presidente Chávez quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” por medio de la cual se violentan los derechos de los ciudadanos, la misma que fue realizada con la finalidad de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente sucesor, pero terminó siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos (Osorio,Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019 Venezuela fuera declarado el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019); y la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes fue del 81,4% (Observatorio Venezolano de Violencia, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana fue dirigida a los países vecinos entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por

medio de vía terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez llegaron a Ecuador, los migrantes venezolanos carecen de condiciones de protección integral. Los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 la cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

### ***Contexto Normativo Nacional***

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 que “ la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos (...) será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (...)” (Asamblea Constituyente, 2008, pg. 17). De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

*“se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.” (Asamblea Constituyente, 2008, pg.17).*

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), modificaron la estructura del sistema educativo ecuatoriano, de tal forma que se podrían considerar como una ruptura al statu quo del mismo en lo referente a la calidad de la educación para los niveles de educación general básica y bachillerato, focalizando la atención

a los grupos vulnerables que habían sido excluidos de los sistemas de educación formal (Ministerio de Educación, 2012).

Por primera vez, se definen mecanismos claros para que los estudiantes en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial para su acceso y permanencia en el sistema educativo (MINEDUC, 2012). De acuerdo al artículo 234 del Reglamento de la LOEI (2012), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (MINEDUC,2023). De este modo, en el nuevo marco legal educativo ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar, no solo tienen la posibilidad de continuar sus estudios, sino que la ley los respalda con un trato preferencial.

Conforme al Artículo 235 del Reglamento General de la LOEI (2012) se indica que las personas en situación de movilidad y otras condiciones de vulnerabilidad, deben tener un trato preferente al momento de la matriculación en los centros educativos públicos, con el fin de asegurar su acceso a la educación general básica y bachillerato (MINEDUC, 2012). Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permiten acceder a servicios públicos. No obstante, el Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) considera esta problemática y decreta que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, pg. 66 ). Es más, de contar con algún otro documento de identidad (ya sea emitido en el país de origen o comunidad por una autoridad competente) o con un documento de identificación de refugiado o certificado provisional del mismo, podrán matricularse en instituciones educativas públicas una vez que estos documentos sean validados.

Asimismo, el Reglamento General (2012) en su artículo 240, contempla las necesidades educativas especiales que podrían tener las personas de grupos vulnerables. Como muestra de lo mencionado, el artículo 237 del mismo, permite que las autoridades de los centros educativos soliciten autorización a la autoridad del Distrito Educativo correspondiente, en el caso de que niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad puedan matricularse fuera del plazo.

Además, el artículo 238 permite que los niños, niñas y jóvenes de cualquier nacionalidad, que no cuenten con documentos de estudios realizados en el exterior puedan acceder a la educación, -sin importar su nivel educativo-, por medio de un examen de ubicación (MINEDUC, 2023).

La normativa educativa descrita que establece el derecho a la educación de los migrantes está respaldada por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948) y establece que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana, accedan a la educación del territorio en el que se encuentren, independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños, niñas y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a una educación de calidad incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos del Ecuador. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los

derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011 pg.22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

### *Contexto y tendencia actual*

De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos está la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos que tiene esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018), los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas, sino también de actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Además, es importante denotar que, en muchas ocasiones, este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se

le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población de poder escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Para las poblaciones vulnerables esto solo representa un agravante, el Ministerio de Educación registró un descenso dentro de la comunidad de emigrantes venezolanos, 29.092 estudiantes de origen venezolano dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022).

En relación con el concepto de calidez en la situación actual, este se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. Sin embargo, según la investigación “Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje” realizada por Godoy y Campoverde (2016), se propone que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

*“En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico.” (Godoy y Campoverde, 2016, pg. 218).*

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática ya que demuestra una ruptura entre la metodología de educación predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el desarrollo del ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según lo argumentado por Maiorana (2010). “Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde

prima lo cognitivo” (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016). Por lo tanto la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, pero también en su permanencia en el sistema educativo y el desarrollo de habilidades sociales.

Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, en la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancia a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

### **Planteamiento del problema de investigación**

Esta investigación se centra en el entendimiento y la descripción de la "calidez" por parte de los profesores en el proceso de escolarización de estudiantes: migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en educación general básica y bachillerato.

Dada la creciente migración venezolana y su integración en el sistema educativo ecuatoriano, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo comprenden, conceptualizan y concretan, los docentes en sus experiencias, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos

y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio busca, no solo, comprender y describir las prácticas relacionadas con la "calidez", sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. A través de una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad y análisis documental del concepto de calidez, se aspira a obtener una comprensión enriquecedora de las perspectivas y experiencias de los docentes en relación con este concepto. Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

### **Justificación**

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos de evaluación de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional y el sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifique como comprenden, interpretan y aplican la "calidez" en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e interseccional de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

### **Marco Conceptual**

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

#### **Calidez en la educación**

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o Sumak Kawsay. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de EGB y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las

funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

*“Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos” (Valencia Chaves, 2017, p. 121).*

### **Ambiente escolar y rol del docente**

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al

considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023).

Bronfenbrenner también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

## **Teoría de la identidad cultural**

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

### **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

### **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

**Modelo de Acción Social Crítica.**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

**Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el concepto de calidez y afectividad educativa que han construido los docentes de alumnos migrantes venezolanos en el periodo 2023?

**Objetivos de investigación****Objetivo general**

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

**Objetivos Específicos**

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

### **Diseño metodológico**

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p. 7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Asimismo, de acuerdo con la definición que propone Cauas (2015), el enfoque metodológico se refiere al “(...) primer paso a la definición de la manera en que se recogerán los datos, cómo serán analizados e interpretados”.

Debido a que la pregunta de investigación implica el estudio de un fenómeno meramente socio-educativo, el enfoque será de tipo cualitativo; el cual permite “lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, página 2).

## **Tipo de Investigación**

El presente estudio será una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

Además, la investigación es de campo, citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31).

Finalmente, la investigación será descriptiva, que según Arias (2006) en este tipo de investigación “se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente” (p. 129).

## **Categorías**

La categoría principal es la "calidez", se pueden utilizar estándares tomados de la teoría Ecológica de Brofenbrenner y la teoría de la interculturalidad en la educación, tales como "descripciones de contextos y ambientes educativos" y "formas de interacciones culturales en el aula". Estas se operacionalizarán mediante entrevistas en profundidad a profesores, con las que se indagará sobre las perspectivas, las acciones y las estrategias de los docentes en relación con estas sub-variables.

### ***Definición conceptual de categorías analíticas***

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, página 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas. Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado (Romero, 2005, página 2).

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8

de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

## **Descripción de Participantes**

### **Población y muestra**

Los docentes seleccionados para este estudio forman parte de las unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, de educación básica y bachillerato durante el periodo de 2023 y han sido elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. Por consiguiente, se elige intencionalmente a los participantes que comparten características en común. Se utilizará como muestra a 24 docentes de distintas instituciones públicas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Keever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Nuñez del Arco (2022).

### **Criterio de Homogeneidad**

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

### **Criterio de Inclusión**

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no son relevantes para la investigación y no suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en docentes dedicados a la educación en EGB y Bachillerato, que tengan entre sus estudiantes migrantes venezolanos.

### **Criterio de Heterogeneidad**

Cada participante se diferenciará por los años de experiencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos a los que enseñan; así como las instituciones en las que trabajan.

### **Temporalidad y Condiciones del Estudio**

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudiará el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como “investigaciones que recopilan datos en un momento único”.

El estudio de campo y el análisis de resultados se llevó a cabo durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del presente año y las entrevistas se realizaron en los centros educativos donde los docentes trabajan, en el Anexo 1 se adjunta el calendario de trabajo. Se respetaron los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

## **Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos**

### **Entrevista**

Con el fin de lograr que las participantes describan su experiencia docente y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó a la entrevista como método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido las entrevistadas en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (..), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las notas de campo y las obtenidas en los diferentes análisis sobre otro tipo de datos. (Munarriz, 1992, página 107).

Blasco Hernández y Otero García (2008) definen el rol que tiene el investigador durante la entrevista semiestructurada:

el/la investigador realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. (Blasco Hernández y Otero García, 2008, página 3).

Para este efecto, se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 2) basada en la literatura revisada y los objetivos específicos de investigación. Asimismo, se registraron las entrevistas en audio y se tomaron notas de campo para capturar observaciones contextuales.



de investigación									
Entrega de documento de Pregrado									
Selección de la muestra a investigar									
Investigación de campo									
Análisis de resultados									
Entrega de documento de Grado									
Sustentación									

Las entrevistas fueron realizadas en un entorno cómodo y respetuoso. Posteriormente fueron transcritas y analizadas por el investigador. Adicionalmente, para asegurar el tratamiento ético de la información recolectada, se elaboró un Acuerdo de Confidencialidad de la Información y Consentimiento Informado que se le solicitó completar a todos los participantes.

### **Procedimiento para el Análisis de la Información**

El análisis de datos se realizará mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificarán y categorizarán para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

### **Consideraciones Éticas**

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las encuestas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

### **Diseño Metodológico Individual**

En la investigación, se empleó una metodología cualitativa centrada en 5 entrevistas a docentes de dos centros educativos de Samborondón para explorar los significados que los docentes han atribuido al concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, incluyendo migrantes venezolanos y ecuatorianos. Además, se integró el método narrativo, permitiendo a los participantes compartir sus experiencias a través de relatos personales. Este enfoque narrativo añadió profundidad y contexto a las respuestas de los docentes, facilitando una comprensión más completa de cómo la calidez se manifiesta en sus prácticas educativas. El análisis de datos se realizó mediante la identificación de patrones temáticos y la interpretación de narrativas, proporcionando una visión enriquecedora y detallada de las perspectivas docentes sobre la calidez en el ámbito escolar.

### **Descripción de participantes**

La muestra de participantes para este estudio abarca docentes que desempeñan sus funciones en distintos niveles educativos, incluyendo preescolar, primaria y secundaria, en los colegios Soler y Olivos Kids Garden ubicados en Samborondón. Todos los participantes, con experiencia en educación básica superior, han trabajado con estudiantes migrantes venezolanos. Sus experiencias en este contexto han proporcionado información valiosa que contribuye significativamente a los hallazgos de nuestra investigación.

**Figura 2. Matriz de participantes**

<b>Código</b>	<b>Participante</b>	<b>Género</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel Educativo</b>
D1	Sally	Femenino	29	Preescolar
D2	Wendy	Femenino	50	Primaria/Directora Académica
D3	Andres	Masculino	27	Primaria y secundaria
D4	Maria Fernanda	Femenino	38	Bachillerato
D5	Samantha	Femenino	29	Primaria y secundaria

**Figura 3. Tabla de categorías**

<b>Objetivo</b>	<b>Definición</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Código</b>
OE2: Identificar los significados que han construido/desarrollado	Las interpretaciones y sentido que	Interpretaciones docentes sobre el	Significado de calidez	SC

los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	los docentes le asignan al concepto de calidez en el contexto educativo	concepto de calidez	Calidez docente en el aula	CDA
<b>Objetivo</b>	<b>Definición</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
OE3: Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos	Las prácticas y estrategias emplean los docentes para aplicar conceptos de calidez en la escolarización de estudiantes migrantes venezolanos	Estrategias docentes para una escolarización en calidad	Ambiente inclusivo entre compañeros de aula	AICA
			Percepción de los estudiantes migrantes venezolanos sobre el proceso de escolarización	PEPE

### **Significado de Calidez**

En el análisis del significado de calidez en el contexto del proceso de escolarización de migrantes venezolanos, se observó una convergencia notable en las respuestas de los participantes. De manera consistente, utilizaron términos como empatía, atención e integración para describir la esencia de la calidez en el entorno educativo.

D3 enfoca la calidez desde la experiencia estudiantil, subrayando su conexión con el "buen vivir" del estudiante dentro del salón de clases. "Que él (el estudiante extranjero) se sienta cómodo, que no sienta una diferencia social con respecto a sus compañeros. O sea, en pocas palabras, que se sienta uno más, que no haya una diferencia marcada con respecto a los demás."

Su concepto de calidez radica en la creación de un entorno donde el estudiante se sienta cómodo. La idea central es que el estudiante extranjero se integre plenamente, evitando cualquier sensación de ser un outsider en la comunidad educativa. Para D3, la calidez implica ser tratado como uno más, eliminando barreras sociales que podrían afectar la experiencia educativa del emigrante venezolano.

Por otro lado, D2 enfatiza la importancia de un trato personalizado y la creación de un ambiente acogedor. Para ella, la calidez se manifiesta en la atención individualizada, reconociendo las necesidades específicas del estudiante migrante. "La preocupación genuina por cada estudiante, tanto en su desarrollo académico como en su bienestar personal..."

El énfasis en un ambiente acogedor sugiere que la calidez no solo se trata de la ausencia de diferencias, sino también de la presencia de un entorno que respalda el desarrollo educativo y emocional del estudiante.

Este análisis colectivo proporciona una visión más clara de cómo la calidez se entiende y valora en el contexto específico de la escolarización de migrantes. Faltan citas textuales de las entrevistas que respalden tu afirmación del resultado.

### **Calidez Docente dentro del Aula**

La calidez docente desempeña un papel crucial en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos. Sally destaca la necesidad de establecer una conexión más allá de la enseñanza, mostrando empatía y adaptándose a diversas experiencias". Para ella, la calidez implica no solo transmitir conocimientos, sino también identificarse mutuamente y cultivar un entorno afectuoso que promueva el aprendizaje.

En la visión de D5, la calidez docente se manifiesta en acciones concretas, como "mostrar interés en el desempeño del estudiante, brindar apoyo cuando lo necesitan y estar presente en su desarrollo, tanto académico como personal". Estas experiencias y actitudes reflejan la importancia de la empatía y el apoyo individualizado en un contexto educativo diverso, como el de los migrantes venezolanos.

### **Ambiente inclusivo entre compañeros de aula**

La importancia de comprender el ambiente inclusivo entre compañeros de aula, radica en crear un entorno que promueva la integración, el aprendizaje saludable y el bienestar emocional de todos los estudiantes. Según las respuestas de D4 y D5 se destaca la implementación de estrategias que fomentan la amistad y la colaboración, así como la creación de un ambiente armonioso que promueve la confianza y la motivación.

D4 subraya: "Realizamos actividades que destacan la importancia de la amistad y la colaboración, fomentando así relaciones positivas entre todos los niños." Además, enfatiza: "Un

ambiente donde los estudiantes se sientan queridos y aceptados promueve un aprendizaje saludable y contribuye a su bienestar emocional."

D5, por su parte, destaca: "Es fundamental crear un ambiente armonioso, fomentar la confianza y motivar a los estudiantes para estimular su aprendizaje y desarrollo." También enfatiza: "Las relaciones sólidas entre compañeros facilitan el aprendizaje, ya que la amistad y el apoyo mutuo contribuyen a un ambiente positivo."

Estas respuestas evidencian la relevancia de cultivar relaciones positivas entre compañeros, no solo para el desarrollo personal de cada estudiante, sino también para el éxito general del proceso educativo, especialmente en el caso de estudiantes migrantes.

### **Percepción de los estudiantes migrantes venezolanos sobre el proceso de escolarización**

La comprensión de la percepción de los estudiantes migrantes venezolanos sobre el proceso educativo es crucial para abordar sus necesidades específicas en el ámbito escolar. Wendy destaca la importancia de brindar un respaldo cálido y comprensivo al reconocer que las experiencias migratorias pueden tener un impacto emocional en los niños. En sus palabras, subraya que es esencial "brindar un apoyo cálido y comprensivo debido al impacto emocional de las experiencias migratorias en los niños", enfatizando la necesidad de considerar las dimensiones emocionales en el aprendizaje de los estudiantes migrantes.

Sally, por otro lado, aporta una perspectiva valiosa al señalar que, más allá del origen, todos los niños comparten el deseo de pertenecer, ser apreciados y establecer conexiones significativas. "Independientemente de su origen, todos los niños buscan sentirse parte del grupo, apreciados y conectados.

En el caso de los estudiantes migrantes, la necesidad principal es la integración. Aunque la educación debe ser la misma para todos, es crucial brindar un apoyo adicional para que se sientan completamente insertados en la comunidad educativa" destaca la importancia de la integración como un componente esencial para el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes migrantes.

### **Conclusión**

En la conclusión de esta investigación, se revela de manera contundente la relevancia vital de la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos. La comprensión profunda de cómo los docentes conceptualizan y aplican la calidez no solo enriquece la discusión académica, sino que también arroja luz sobre aspectos fundamentales del entorno educativo actual en Ecuador.

Las entrevistas y registros de relatos revelan la importancia de la conexión emocional entre docentes y estudiantes como un factor determinante en el bienestar emocional, rendimiento académico, motivación y sentido de pertenencia.

Este estudio subraya la necesidad de no solo reconocer, sino también fomentar prácticas pedagógicas que cultiven un ambiente educativo emocionalmente positivo y de apoyo para todos los alumnos, independientemente de su origen. La afectividad docente se erige como un pilar esencial para promover el desarrollo integral de los estudiantes, y su impacto se refleja no solo en las experiencias individuales de los migrantes venezolanos, sino en la dinámica educativa global.

Además, resalta de manera contundente la trascendencia crucial de la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos. Al abordar el objetivo general y los objetivos específicos delineados, se evidencia que la comprensión profunda de cómo los docentes conceptualizan y aplican la calidez no solo enriquece la discusión académica, sino que también proporciona respuestas significativas a las cuestiones planteadas en la investigación.

Se proporciona, así, una base sólida para la reflexión en el ámbito educativo, enfatizando la necesidad de políticas y prácticas que fortalezcan la relación entre docentes y estudiantes como una inversión crucial en el futuro educativo y social de la Zona 8 de Guayas y, por extensión, del país.

### **Reflexión**

Después de sumergirme en la investigación sobre la afectividad y calidez de los docentes en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos, me doy cuenta de lo crucial que es este vínculo en la educación. La conexión emocional entre docentes y estudiantes resulta ser un factor esencial que influye en el bienestar emocional, el rendimiento académico y el sentido de pertenencia.

Al adentrarme en los significados que los docentes atribuyen a la calidez y las prácticas que utilizan para llevarla a cabo, descubro la complejidad y riqueza de este aspecto fundamental de la educación. La atención prestada para entender cómo estas dinámicas afectan a estudiantes migrantes y ecuatorianos destaca la necesidad de enfoques pedagógicos inclusivos y positivos desde el punto de vista emocional.

En resumen, la investigación me deja claro que la afectividad docente no es solo algo subjetivo, sino una fuerza que puede transformar tanto a nivel individual como grupal. Esto no es solo un recordatorio de la importancia de los docentes en el entorno educativo local, sino también una llamada a la acción para fomentar prácticas pedagógicas que fortalezcan la conexión entre docentes y estudiantes, construyendo así un camino hacia un sistema educativo más equitativo y enriquecedor.

### **Recomendaciones**

Con base en mi participación como investigador principal en este proyecto, surgen recomendaciones clave para orientar investigaciones futuras sobre la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en la Zona 8 de Guayas:

Primero, se sugiere ampliar la muestra de participantes, incorporando más instituciones educativas y diversificando los niveles educativos. Esto permitiría obtener una representación más completa y matizada de las experiencias en distintos contextos.

En segundo lugar, se propone extender la duración del estudio para capturar posibles variaciones a lo largo del tiempo y analizar de manera más profunda la efectividad a largo plazo de las prácticas pedagógicas afectivas.

Además, se recomienda realizar estudios comparativos entre regiones geográficas dentro de la Zona 8 de Guayas o incluso con otras zonas del país. Esto ayudaría a identificar posibles variaciones culturales y su impacto en las experiencias educativas.

### Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Navales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Rev Alerg Méx. 2016;63(2):201-206.  
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.  
[https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>
- Banks, J. A. (2001). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching. Boston: Allyn & Bacon.  
*Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las?* (n.d.). TuTFG.  
<https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>

- Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAe.pdf>
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones para la enseñanza. <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.
- Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017). (2018). *Revista Internacional De Estudios Migratorios*, 8(2)(2173–1950), 319–355.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>
- FERMENTUM, Revista Venezolana de Sociología y Antropología, VOLUMEN 29, AÑO 2019, NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela,  
[www.saber.ula.ve/fermentum](http://www.saber.ula.ve/fermentum)
- García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI:  
<https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>
- García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México*.  
[https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71\\_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Godoy, M. E., & Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *SciELO*. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

- Guayllas, S., & Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación. <https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen global. (2020). Transparency International. <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>
- Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>
- Mármol Insuasti, M.B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion\\_2009.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf)
- Ministerio de educación (2012). Marco Legal Educativo. (pg- 9-211)
- Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 22. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>
- Ministerio de Educación (2023) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Müggenburg Rodríguez V., M. C., & Pérez Cabrera, I. (2018). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4(1). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2007.1.469>
- Naciones Unidas (s. f.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018. <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-r-publica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>
- Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 - Observatorio Venezolano de Violencia. Observatorio Venezolano De Violencia. <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=E n%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas.>
- OIM (2012): Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina. Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Organización Internacional para las Migraciones y Comisión Andina de Juristas. Primera edición, Lima.

[https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM\\_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Osorio, E. y Phélan, M. (2019). Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 29(85).

Osorio A., E., & Phélan C., M. (2022). Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada Y el modelo político venezolano. *Movilidad humana*.  
<https://doi.org/10.25965/trahs.4621>

Páez Bravo, T., & Phélan C., M. (2019). Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017). *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios*, 8(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>

Pereyra, C. (2016). El concepto de calidad y su uso en educación. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/calidad.html>  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>

Primicias. (2022). Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023.-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023>

Romero, C., & TORRES, Á. (n.d.). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa Por: Cristina Romero Chaves Docente Facultad de Educación. Pontificia Universidad Javeriana, Cali.*

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/37\\_Romero\\_Categorizaci%C3%B3n\\_Inv\\_cualitativa.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf)

Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>

Salkind, N. (1998). El papel y la importancia de la investigación. En N. Sakind, Métodos de investigación. Ciudad de México: Prentice Hall.

Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social.

[https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe\\_XD\\_e\\_inclusion\\_social\\_en\\_Ecuador\\_Dec\\_2018\\_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y](https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y)

UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable. UNESCO. <https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho-humano-inalienable#:~:text=En%20lo%20que%20respecta%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20hijos,Estado%20de%20que%20se%20trate>

UNESCO. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo. UNESDOC.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>

UNICEF. (2020). Niños, niñas o adolescentes migrantes Y refugiados en America Latina Y el caribe.

<https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Valencia Chaves, E. I. (2017). Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional.

*Infancias Imágenes*, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>

Pena, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Obtenido de: Psicoactiva.

<https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>