



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Bianca Isabella Bravo Ortega

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Educación Inicial, con mención en Estimulación temprana

Guayaquil – Ecuador

Enero, 2024



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Bianca Isabella Bravo Ortega

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Educación Inicial, con mención en Estimulación Temprana

**DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe-L, PhD.**

**CO-INVESTIGADOR
Magali Merchán, Mgtr.**

**Guayaquil, Ecuador
Enero 2024**

Tabla de contenido

Introducción	5
Antecedentes Contextuales	7
<i>Migración venezolana</i>	7
<i>Contexto Normativo Nacional</i>	8
<i>Contexto y tendencia actual</i>	11
Planteamiento del problema de investigación	14
Justificación	15
Marco Conceptual	15
Calidez en la educación	16
Ambiente escolar y rol del docente	18
Teoría de la identidad cultural	20
Objetivos de investigación	21
Objetivo general	21
Objetivos Específicos	22
Diseño metodológico	22
Tipo de Investigación	22
Categorías	23
Definición conceptual de categorías analíticas	23
Temporalidad y Condiciones del Estudio	26
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	26

	4
Plan de Trabajo de Campo	26
Procedimiento para el Análisis de la Información	27
Consideraciones Éticas	27
Diseño Metodológico Individual	28
Descripción De Participantes	28
Matriz De Categorías De Análisis	30
Análisis de Resultados	33
<i>Conceptos construidos acerca de la calidez</i>	33
<i>Aplicaciones de la calidez en el aula</i>	34
<i>Experiencias y prácticas de los docentes</i>	36
<i>Motivación de inclusión en el aula</i>	39
<i>Colaboración de la comunidad educativa para la atención de estudiantes migrantes venezolanos</i>	41
Conclusiones	43
Referencias Bibliográficas	46
Anexos	52
Anexo 1. Calendario de trabajo	52
Anexo 2. Guía de preguntas para entrevista	53
Anexo 3. Ficha de transcripción de entrevista	55

Introducción

La presente investigación busca ahondar cómo los docentes de educación general básica y bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en la escolarización de sus estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Se enmarca en el contexto educativo ecuatoriano contemporáneo, en el que la creación de un ambiente emocionalmente positivo y de apoyo en el entorno educativo, no solo fomenta el bienestar emocional de los alumnos, sino que también puede influir en su rendimiento académico, su motivación y su sentido de pertenencia.

La calidad y sus estándares, mayormente, cuantificables y medibles, son los principales conceptos que orientan al propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). El concepto de calidad surge desde el ámbito empresarial y comenzó a utilizarse en la educación desde 1950, con la intención de aplicar estándares empresariales y fomentar una “mejor educación” (Pereyra, 2016). De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente en la relación docente-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez, tiende a ser más cualitativo que cuantitativo; ya que se encuentra más conectada al análisis de la dimensión afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable (p.3).

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009, p. 5). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven, se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (Decreto Ejecutivo 1356, 2012).

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de promover una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

Antecedentes Contextuales

Migración venezolana

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2012), define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (p. 17). Venezuela durante los años 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio, 2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019) entre los que se destacan. El fallecimiento, en el 2013, del presidente Chávez quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” por medio de la cual se violentan los derechos de los ciudadanos, la misma que fue realizada con la finalidad de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente sucesor, pero terminó siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos opositores al partido político regente (Osorio, Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019, Venezuela fuera declarada el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica, según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019); y la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes fue del 81,4% (Observatorio Venezolano de Violencia, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana se dirigió a los países vecinos entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por vía terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez en Ecuador, los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 las cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

Contexto Normativo Nacional

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y, por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos (...) será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (...)” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17). De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la

necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto, la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. (Asamblea Constituyente, 2008, p. 17)

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), establecieron una ruptura al statu quo del sistema educativo ecuatoriano que permitió la reconfiguración del mismo. Asegurando aprendizajes de calidad para todos los ecuatorianos, pero en especial para aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables, y que han sido históricamente excluidos de los sistemas de educación formal. (Ministerio de Educación, 2012, p. 11)

“El nuevo marco legal define, por primera vez, mecanismos claros y universales para que los estudiantes que estén en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial (...) para su acceso y permanencia en el sistema educativo” (MINEDUC, 2012, p. 15). De acuerdo al artículo 156 de la reforma al Reglamento de la LOEI (2023), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (MINEDUC, 2023). De este modo, en el nuevo marco legal educativo

ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar tienen la posibilidad de continuar sus estudios al estar respaldados por la ley.

Conforme al artículo 157 de la reforma al Reglamento (2023) establece la condición de accesibilidad universal aplicable a todos los entornos educativos y sus instrumentos; de tal forma “que puedan ser utilizados por personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad, garantizando la equiparación de oportunidades en la atención a la diversidad y el máximo desarrollo integral del estudiante” (MINEDUC, 2023, p. 48). De acuerdo al artículo 158 del Reglamento General (2023) se definen como necesidades educativas especiales a las condiciones de los estudiantes que necesitan apoyo o adaptaciones educativas para lograr su permanencia dentro del sistema educativo. El objetivo de esta clasificación se basa en eliminar barreras de aprendizaje y accesibilidad a la educación. Por lo tanto, el artículo 160 establece que se reconozca a las personas en situación de vulnerabilidad como personas con necesidades educativas especiales no asociadas con la discapacidad (MINEDUC, 2023).

Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permita acceder a servicios públicos. No obstante, el Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) considera esta problemática y decreta que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, p. 66). Es más, en la reforma del Reglamento (2023), el artículo 174 dispone que la Autoridad Educativa Nacional tiene la potestad de asignar un código único de identificación a los estudiantes que no tengan documento de identidad (ya sea nacional o extranjero) para que puedan acceder al sistema de educación nacional (MINEDUC, 2023).

Además, el artículo 176 del Reglamento (2023) permite:

ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de Educación, a un grado o curso y, además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo. (MINEDUC, 2023, p. 54)

Las normativas desarrolladas en la última década buscan garantizar el desarrollo educativo pleno del estudiante ecuatoriano y migrante, protegiéndolos bajo la ley. Sin embargo, esta serie de cambios incluyeron una revolución a la perspectiva y metodología educativa docente.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011 p. 22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

Contexto y tendencia actual

De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos están la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte

necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos para esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018); los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas; sino también, por actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Es importante, también, destacar que este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población en edad de escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Se registró un descenso dentro de la comunidad de migrantes venezolanos, de 29.092 estudiantes de origen venezolano que dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022). Las causas de la deserción escolar son variadas y dependen estrictamente del contexto escolar y familiar de cada alumno. En el caso de los estudiantes migrantes venezolanos, no se ha identificado la causa de deserción escolar. Puede deberse al mismo proceso migratorio que están viviendo; sin embargo, es importante recordar que la calidez impacta en la experiencia educativa de los alumnos, lo cual puede ser un factor que influya en la decisión de continuar o detener sus estudios.

El concepto de calidez se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. En relación a la deserción escolar, según la

investigación “Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje” realizada por Godoy y Campoverde (2016), se plantea que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico (Godoy y Campoverde, 2016, p. 218)

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática, ya que demuestra una ruptura entre la metodología educativa predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según Maiorana (2010):

Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo. (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016, p.218)

Por lo tanto, la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, tanto en su permanencia en el sistema educativo como en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancia a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un

ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

Planteamiento del problema de investigación

Esta investigación se centra en el entendimiento y la descripción de la "calidez" por parte de los profesores en el proceso de escolarización de estudiantes: migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en educación general básica y bachillerato.

Dada la creciente migración venezolana y su integración en el sistema educativo ecuatoriano, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo comprenden, conceptualizan y concretan, los docentes en sus experiencias, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio busca, no solo, comprender y describir las prácticas relacionadas con la "calidez", sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. A través de una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad, se aspira a obtener una comprensión enriquecedora de las perspectivas y experiencias de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos de evaluación de la creación de un ambiente que fomente su bienestar emocional y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la "calidez" en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de "calidez" está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional, de acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o *Sumak Kawsay*. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes comprenden, conceptualizan y aplican concretamente el concepto de "calidez" en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato.

A pesar de que la educación es, prioritariamente, un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y al desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo

familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo a lo que exponen algunos autores:

la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional. (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5)

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación activa en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los

miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).

Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los principales participantes son los estudiantes y docentes, ya sean de nacionalidad ecuatoriana como venezolana. Cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y viceversa, el ambiente en el que se desenvuelven incide en experiencia de escolarización.

En las instituciones educativas se ejecuta la acción de transmitir conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales de acuerdo a UNICEF (2020) son idóneas para el aprendizaje.

A partir de la educación se desarrollan habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: lateralidad, motricidad fina y gruesa, concentración y capacidad de aprendizaje. Todo esto influye en el aumento del crecimiento de la materia gris y blanca del área del cerebro donde se ejecutan las habilidades cognitivas como la memoria, lenguaje, la solución de problemas, etc (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que todas las situaciones particulares que rodean a los estudiantes influyen negativa o positivamente en su experiencia de

escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano es un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser influenciado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023).

Bronfenbrenner (1917-2015) también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

El contexto y ambiente con el que tienen contacto los niños, niñas y adolescentes tiene una gran influencia sobre ellos. Debido a ello, las instituciones educativas tienen el propósito de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano, lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f) .

Por ello, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Ellos deben tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de ejecutar esta tarea de manera óptima. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para que puedan integrarse de manera efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos sería aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- Modelo de Contribuciones Culturales:

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- Modelo de Adiciones y Transformaciones

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- Modelo de Acción Social Crítica.

Este modelo enfatiza la justicia social y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la

educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

Preguntas de investigación

1. ¿Cómo influyen las percepciones individuales de los docentes en la construcción y desarrollo de significados sobre la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos de Educación General Básica y Bachillerato en la Zona 8 del Guayas?
2. ¿Cuáles son los factores clave que los docentes identifican como determinantes en la conceptualización de la calidez en el contexto específico de la escolarización de estudiantes migrantes venezolanos en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas?
3. ¿Cuáles son las estrategias que los docentes de Educación General Básica y Bachillerato implementan para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

Objetivos Específicos

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.
- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los significados oficiales del concepto de calidez y afectividad en la educación, y al mismo tiempo describir las experiencias que tienen los docentes educando grupos interculturales. Por lo tanto, se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p. 7).

Tipo de Investigación

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

Además, la investigación es de campo, citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la

realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31).

Finalmente, la investigación es descriptiva, que según Arias (2006) en este tipo de investigación “se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente” (p. 129).

Categorías

La categoría principal es la "calidez", se ha recurrido a aspecto que provienen de la teoría Ecológica de Brofenbrenner (1917-2015) y de la teoría de la interculturalidad en la educación, tales como "descripciones de contextos y ambientes educativos" y "formas de interacciones culturales en el aula". Estas se exploran con amplitud en las entrevistas en profundidad a profesores, con las que se indaga sobre las perspectivas, las acciones y las estrategias de los docentes en relación con estas subcategorías.

Definición conceptual de categorías analíticas

Las categorías analíticas se refieren a la descripción abstracta y conceptual de los elementos o grupos en los que se organiza la información recopilada en un estudio o investigación. Estas categorías son utilizadas para analizar y comprender los datos, identificar patrones, relaciones y tendencias dentro de un conjunto de información.

Las categorías de análisis hacen referencia a una estrategia de tipo metodológica. Su principal función es la de describir el objeto de estudio o fenómeno sobre el cual estamos investigando. De esta manera, lo recomendable es que las categorías de

análisis no sean mayores a cinco en un proceso de indagación (Categorías de análisis Variables: ¿Cómo Puedes Definirlas?, n.d.).

Como afirma Cristina Romero Chávez (2005) sobre las categorías analíticas, cuando se realiza una investigación cualitativa, como ejemplo, los expertos suelen emplear categorías analíticas para organizar los datos que emergen de entrevistas, observaciones y otros enfoques similares. Estas categorías se forman fundamentándose en conceptos teóricos, conocimiento previo o incluso derivadas directamente de los datos recolectados.

La investigación para estudiar la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023-2024 podría dividirse en varias sub-categorías analíticas -en consistencia con los objetivos específicos- como:

Significados de los docentes en relación con la calidez en el proceso de escolarización:

Conceptos construidos acerca de la calidez.

Aplicaciones de la calidez en el aula.

Experiencias docentes e implementación de la calidez en el proceso de escolarización:

Experiencias y prácticas de los docentes.

Motivación de inclusión en el aula.

Colaboración de la comunidad educativa para la atención de estudiantes migrantes venezolanos.

Descripción de Participantes

Los docentes seleccionados para este estudio forman parte de las unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, de educación básica y bachillerato durante el periodo de 2023 y han sido elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. Por consiguiente, se elige intencionalmente a los participantes que comparten características en común. Se utilizó como muestra a 24 docentes de distintas instituciones públicas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Keever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Nuñez del Arco (2022).

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no son relevantes para la investigación y no suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en profesionales dedicados a la educación.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante se diferencia por los años de experiencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos a los que enseñan; así como los tipos de instituciones (público y privado) en las que trabajan.

Temporalidad y Condiciones del Estudio

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudia el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como aquellas investigaciones que son utilizadas para recopilar datos en un momento único.

La revisión documental, el estudio de campo y el análisis de resultados se llevó a cabo durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del presente año y las entrevistas se realizarán en los centros educativos donde los docentes trabajan, en el Anexo 1 se adjunta el calendario de trabajo. Se respetó los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Las entrevistas en profundidad fueron la principal técnica para recopilar datos. Se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 2) basada en la literatura revisada y los objetivos específicos de investigación. Se registraron las entrevistas en audio por medio de la aplicación oTranscribe y se tomaron notas de campo para capturar observaciones contextuales.

Plan de Trabajo de Campo

Primero, se obtuvo el consentimiento informado de directivos de las instituciones educativas y luego los docentes participantes. Luego, se realizaron las entrevistas en un entorno cómodo y respetuoso. Las entrevistas se transcribieron y se analizaron de manera constante para identificar patrones emergentes. El proceso de análisis se desarrolló en paralelo a la recopilación de datos.

Procedimiento para el Análisis de la Información

El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las encuestas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

Diseño Metodológico Individual

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicó el enfoque cualitativo, para describir las prácticas docentes que dan cuenta de la calidez, la afectividad y la atención a los estudiantes migrantes venezolanos en el contexto de la escolarización. A través de los datos obtenidos, se espera comprender, de mejor manera, las prácticas docentes que se están ejecutando a favor de las condiciones educativas que experimentan los estudiantes migrantes venezolanos.

Se realizaron entrevistas a cinco (5) docentes que ejercen su labor en centros de estudio de la Zona 8, quienes develaron sus competencias, experiencias y perspectivas acerca del objeto de estudio. A partir de dicha técnica, se obtuvo las apreciaciones de los docentes entrevistados acerca de la calidez en la educación como tema central de la investigación. Los datos recogidos son una fuente provechosa que permiten evidenciar las realidades respecto a un tema de impacto socio-educativo, de tanta incidencia, como el acceso a la educación en el contexto de la movilidad de la población venezolana que se está viviendo en Sudamérica.

Descripción De Participantes

En el proceso de levantamiento de información, se aplicó la técnica entrevista a cinco (5) docentes que ejercen en centros de estudios de la Zona 8, específicamente, la ciudad de Guayaquil. Dichos docentes pertenecen al rango de edad de 31 a 42 años, profesionales con título registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación [SENESCYT] y cuya experiencia como docente oscila entre 2 a 20 años. Los docentes cumplen con los criterios de selección, ya que se encuentran ejerciendo la docencia en el presente periodo lectivo 2023-2024, en los niveles educativos de Educación General Básica, subnivel Superior y Bachillerato General Unificado. Además, tienen experiencia atendiendo estudiantes venezolanos, desde algunos años atrás hasta la actualidad. Como complemento,

cabe agregar que una (1) de las docentes ejerce en una institución pública y cuatro (4) docentes en instituciones privadas. Esta caracterización permite obtener información desde puntos de vista diversos en relación a su experiencia docente, así como el sostenimiento de los centros de estudios, ya que los niveles socioeconómicos son distintos.

A continuación, se procede a asignar un código a los entrevistados, y demás información para identificar los participantes.

N°	Características						Código
	Género	Edad	Años de experiencia	Institución educativa	Asignatura	Cursos Escolares	
01	Femenino	35	10	Unidad Educativa Fiscal Monseñor Leonidas Proaño	Matemática Estadística	Básica Superior Bachillerato	ET01-D0 1
02	Masculino	30	2	Unidad Educativa Logos Academy	English Literature	Noveno EGB Décimo EGB	ET01-D0 2
03	Femenino	40	8	Unidad Educativa Liceo Los Andes	Taller de Escritura	Bachillerato	ET01-D0 3
04	Masculino	31	15	Unidad Educativa Logos Academy	English A	Bachillerato	ET01-D0 4
05	Masculino	42	20	Unidad Educativa	Economía Social Studies	Bachillerato	ET01-D0 5

				Liceo Los Andes			
--	--	--	--	-----------------	--	--	--

Matriz De Categorías De Análisis

Objetivo específico	Definición conceptual	Categoría	Subcategoría	Código
OE2: Identificar los significados que han construido/ desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	La percepción del concepto de calidez que han construido los docentes y sus aplicaciones, según su criterio, en el proceso educativo.	Significados de los docentes en relación con la calidez en el proceso de escolarización	Conceptos construidos acerca de la calidez	CCA
			Aplicaciones de la calidez en el aula	ACA
OE3: Describir las experiencias que los docentes han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato,	Las estrategias y prácticas que los docentes han implementado en relación con la calidez en el proceso de escolarización de los estudiantes	Experiencias docentes e implementación de la calidez en el proceso de escolarización	Experiencias y prácticas de los docentes	EXD
			Motivación de inclusión en el aula	MIA

migrantes venezolanos y ecuatorianos.	migrantes venezolanos.		Colaboración de la comunidad educativa para la atención de estudiantes migrantes venezolanos	CCE
---------------------------------------	------------------------	--	--	-----

Se realizó la codificación de las preguntas según las categorías y subcategorías de análisis que aportan a la presentación de los resultados. El propósito de este proceso es comprender, fácilmente, la información, percepciones y experiencias que reportaron los docentes, respecto de calidez, atención a los estudiantes migrantes venezolanos y su práctica profesional.

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Código
Significados de los docentes en relación con la calidez en el proceso de escolarización	Conceptos construidos acerca de la calidez	14. ¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa?	ET01-P14
		15. ¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo?	ET01-P15
	Aplicaciones de la calidez en el aula	17. ¿Cómo describiría su enfoque/apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula?	ET01-P17
		18. ¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?	ET01-P18

Experiencias docentes e implementación de la calidez en el proceso de escolarización	Experiencias y prácticas de los docentes	16. ¿Cómo se manifiesta la calidez del docente hacia el/la estudiante o entre pares? ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?	ET01-P16
		25. ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?	ET01-P25
		26. ¿Cómo evalúa el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?	ET01-P26
	Motivación de inclusión en el aula	20. ¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?	ET01-P20
		21. ¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?	ET01-P21
		22. ¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?	ET01-P22
Colaboración de la comunidad educativa para la atención de estudiantes migrantes venezolanos	23. ¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela?	ET01-P23	
	27. ¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales	ET01-P27	

		de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?	
--	--	---	--

Análisis de Resultados

Conceptos construidos acerca de la calidez

La calidez es definida desde distintas perspectivas que son resultado de la experiencia docente de los entrevistados. El concepto más referenciado la reconoce como un vínculo propicio de apoyo y respeto que involucra las relaciones interpersonales en la comunidad educativa y, que debe proyectarse hacia la sociedad. En otras palabras, acoger a los estudiantes en el marco de la cordialidad, el respeto, la comunicación, la empatía, el afecto y la confianza; sobre todo a aquellos que podrían presentar características diferentes como necesidades educativas especiales (NEE), tener otro lugar de origen como los estudiantes migrantes venezolanos, entre otros. Algunas respuestas que fundamentan estos conceptos son:

ET01-D01: La escuela se convierta en un lugar no solo seguro, sino un lugar donde los estudiantes puedan desarrollar sus talentos, capacidades, puedan adquirir incluso nuevas habilidades. Y adicional a eso, cuando hablo también de calidez, es que nos convirtamos en ese vínculo, no solo para desarrollar aspectos individuales, sino también aspectos colectivos. [...] Nosotros también debemos ofrecer esa calidez, esa mano amiga, ese recogimiento o acoger, mejor dicho, al estudiante que tiene necesidades educativas diferentes al contexto de los demás, de una mejor manera,

donde se sienta incluido, donde se sienta que es un espacio seguro, un espacio amigable.

ET01-D04: La calidez es algo muy importante. La calidez significa tener estima, también tener una conexión con ellos y también buscar factores en común para poder tener un vínculo juntos de aprendizaje.

En otro ámbito, la calidez puede experimentarse desde la cultura que ofrecen los centros de estudios a los estudiantes en general, es decir, que forma parte del quehacer diario. Este concepto está unido a muchas de las características que tiene el docente y que debe aplicar en el proceso educativo. En este sentido, la calidez puede integrar el día a día de las aulas de clases y acoger el buen trato en otras instancias como el patio de juegos, las aulas especiales, las áreas administrativas, entre otras. La entrevistada ET01-D02 agrega que:

ET01-D02: Dentro del sistema educativo se puede decir que la calidez es parte, debería ser parte de la cultura. La calidez es parte de la cultura organizacional de una institución educativa. Nosotros somos docentes y trabajamos con personas, trabajamos con jóvenes que se están formando y que necesitan afecto.

Aplicaciones de la calidez en el aula

Los entrevistados promueven la necesidad de diseñar estrategias dinámicas para motivar la participación de los estudiantes y propiciar la confianza con el docente y entre pares. Esta apertura permite el desarrollo de un ambiente cálido y acogedor, que facilita el proceso de escolarización y adaptación a estudiantes migrantes venezolanos, como lo fortalece para todos. En este ejercicio se promulga la importancia de la empatía y reconocer al otro como individuo que pertenece a una comunidad, en todas las vías, docente y estudiantes y entre pares.

Los docentes añadieron a las afirmaciones anteriores, la necesidad de que ellos muestren interés por las situaciones de sus estudiantes. Es así, que los entrevistados expresan que:

Ganarte la confianza, es que tú crees un ambiente didáctico apropiado, o sea que tenga esto de ser dinámico porque tu clase tiene que ser muy dinámica para poder llegar a los chicos, tener nuevas estrategias, nuevas formas de resolver un ejercicio. [...] Si tenemos ese vínculo, ese dinamismo, esa comunicación asertiva, buena, de no solamente en marcarle el lado negativo sino también el lado positivo, cómo él ha comenzado y cómo va avanzando. Creo que esas son las mecánicas que uno puede abordar dentro de una clase y generar una calidez, generar un ambiente de participación, un ambiente de compañerismo, un ambiente de camaradería y por qué no de un aprendizaje efectivo (ET01-D01).

El profesor está atento a las necesidades de los estudiantes y también muestra interés.

Es muy importante mostrar interés y eso hace que un ambiente sea cálido. [...]

Actividades grupales, actividades interactivas que desarrollen otras habilidades, que cambian el entorno educativo. Que no solamente sea [sic] ejercicios, práctica, pero un ambiente que los pueda relajar a ellos y al mismo tiempo. Encontrar puntos en donde el aprendizaje les llegue más porque ellos se pueden divertir, pero también ven la conexión a la vida al tiempo real (ET01-D04).

En específico, respecto de los estudiantes venezolanos, se plantea actividad de integración e interacción que les permitan ambientarse a los cambios y animarse a dar continuidad a su educación, respetando las características de la calidez en el aula. Los entrevistados agregan la importancia de disponer de recursos y apoyos adicionales, como profesionales en psicología y psicopedagogía, que atiendan las necesidades de los estudiantes

en condición de movilidad humana. Además de solventar los requerimientos de la comunidad educativa para sensibilizarse ante la problemática de este grupo. El entrevistado ET01-D03 aporta que

Los recursos adicionales para brindar calidad a estudiantes migrantes en condiciones de movilidad, pienso que un DECE, un departamento de psicopedagogía y un equipo psicológico interdisciplinar, me parece que es fundamental tener capacitaciones de verdad, constantes y regulares sobre lo que implica a nivel emocional, la situación de estudiantes, sobre todo estudiantes adolescentes y niños. [...] Eso permitiría pues que los estudiantes tengan apoyo psicológico, apoyo psicopedagógico en el caso de necesitarlo, porque muchos de estos estudiantes también vienen de otros sistemas educativos, de otras maneras de hacer, de otras maneras de generar conocimiento que al colegio al que vienen un impacto [sic] no necesariamente positivo (ET01-D03).

ET01-D05: Hay que tomar conciencia de las dificultades que han pasado, ya que dejar atrás su país natal es un drama humano, extremadamente doloroso, independientemente, del contexto. Hay que tener mucha sensibilidad al momento de abordar ciertos temas.

Experiencias y prácticas de los docentes

Las experiencias siempre son variadas al momento de comentar las prácticas que los docentes han implementado en sus aulas de clases, sin distinción de características, ya que, a lo largo de su trayectoria, han conocido muchos estudiantes con talentos e inteligencias diferentes. Lo propio sucede al momento de hablar de la calidez en el aula y la atención a los estudiantes migrantes venezolanos.

Los entrevistados coinciden en que la cordialidad y el ambiente seguro propician la calidez y, que los estudiantes venezolanos requieren de un tratamiento especial para que se sientan acogidos e iniciar el proceso educativo en Ecuador, siendo la migración una decisión

que ellos no tomaron. Esto es posible gracias a la comprensión de sus necesidades y al apoyo individualizado que requerirán hasta lograr su adaptación.

Algunas de las experiencias que los docentes refieren en relación a la calidez es la atención a la diversidad desde las necesidades educativas especiales, como a los distintos niveles socioeconómicos y la atención a estudiantes migrantes, donde se citaron diferentes nacionalidades. En todos los casos, los docentes se han ajustado a las características especiales de los estudiantes y han logrado incluirlos en el aula y en el proceso efectivo de aprendizaje, involucrando el ámbito social. Las estrategias que resaltan son el trabajo colaborativo, las actividades interactivas, tutorías entre pares, uso de recursos sonoros y audiovisuales, espacios de reflexión, entre otras. Los docentes consideran ideal realizar la creación de los grupos para que los estudiantes migrantes pueda integrarse sin ser discriminados por su condición de novato.

ET01-D02: Cuando nosotros trabajamos algún taller en grupo, podemos asegurarnos de preparar los grupos de manera que el estudiante nuevo que viene de otro país pueda tener un grupo. [...] Entonces, me parece que la mejor idea es que, por ejemplo, el docente ya prepare los grupos y como el docente conoce a sus estudiantes, puede ponerlos con personas agradables y con personas que no tengan dificultad de relacionarse.

ET01-D03: En el proceso de escolarización, cómo se manifiesta la calidez, yo creo que en la respuesta anterior te daba algunos ejemplos, las pausas, el respeto de los tiempos, el uso de la palabra, el cómo se utiliza el lenguaje, creo que son ejemplos claros de manifestación de la calidez, desde la docencia hacia los estudiantes. Y entre pares te podría dar un ejemplo concreto que ahora mismo se está dando mucho en el liceo, que es el tema de las tutorías entre pares.

La experiencia [de trabajar con estudiantes venezolanos] fue increíble porque justamente en ese nivel tocamos el Bloque de migración. Al estar ella en la clase pues las dinámicas fueron más honestas, tangibles y testimoniales. Pusieron nombre y fuerza vital a algo que desde las narrativas mediáticas es solo una cifra.

Cuando vimos el bloque de migración, sí hubo un ejercicio de escritura que implicaba entrevistarlos y trabajaron los padres y las madres con muchísima disponibilidad y muchísima amabilidad y disposición de compartir sus historias

ET01-D05: Hay que tomar conciencia de las dificultades que han pasado ya que dejar atrás su país natal es un drama humano extremadamente doloroso, independientemente del contexto. Hay que tener mucha sensibilidad al momento de abordar ciertos temas. Por ejemplo, en mi clase tengo cuidado y evito generalizar respecto a temas como migración, xenofobia, política y economía internacional, etc. Trato de ser lo más prudente posible al momento de abordar dichos temas.

Respecto de experiencias, también se consideraron las situaciones desafiantes o conflictivas en el aula, desde la mirada de la calidez, ya que los ambientes educativos no están exentos de esas dificultades. En ese sentido, los entrevistados reconocen la importancia de mantener la calma, neutralizar las situaciones mediante la comunicación y establecer compromisos, desde la perspectiva de la calidez.

ET01-D01: Siempre buscaré el punto en que el estudiante se calme, se tranquilice, llevarle a parte, porque a veces vienen con problemas del hogar, y es bastante duro, como les decían, en la zona donde yo trabajo es bastante conflictivo, tienen bastantes necesidades afectivas muy fuertes, y a veces ellos van al colegio con el ánimo de despejarse de ese tema.

Por último, sus prácticas docentes en específico con los estudiantes migrantes venezolanos están basadas en la comprensión, la empatía y la comunicación con el propósito de generar confianza y conocer su nivel de aprendizaje y sus necesidades de manera integral.

Algunas aplicaciones son mencionadas por el entrevistado ET01-D03:

Realizo seguimientos cercanos, escuchando sus experiencias y necesidades específicas. Observo cambios en la participación activa, la confianza y el desarrollo emocional. Además, utilizo retroalimentación constante y ajusto mi enfoque según las respuestas y desafíos que enfrentan los estudiantes migrantes. La creación de un ambiente inclusivo y solidario es esencial para que se sientan apoyados, lo que puede reflejarse en un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar emocional (ET01-D03).

El entrevistado ET01-D05 manifiesta que la atención cálida a los estudiantes venezolanos da resultados, ya que la relación docente-estudiante ha mejorado.

ET01-D05: Mi relación con esta estudiante es mucho mejor que el año anterior. Mi calidez ha sido un punto de inflexión respecto a la forma en la que ella se comporta en clases y cómo se relaciona conmigo.

Motivación de inclusión en el aula

Un elemento de gran relevancia en el proceso educativo es la relación entre compañeros de clase, donde el docente fomenta la camaradería e incluso, la amistad, a partir de las estrategias metodológicas que planea. En la actualidad, la educación ecuatoriana se percibe como inclusiva, por los acuerdos legales que la contemplan, sin embargo, en la práctica, la realidad suele ser distinta. Es así que los entrevistados consideran que la calidez también debe manifestarse entre pares y ejecutan estrategias en búsqueda de mejorar el ambiente armónico, inclusivo y acogedor en el aula de clases.

La calidez entre estudiantes se evidencia a través del trato amable y cordial, la comunicación asertiva, el respeto, la solidaridad y el afecto. Los entrevistados comentan que la convivencia cálida entre compañeros de aula sí incide en el proceso de aprendizaje, mostrándose a través de la confianza, el apoyo mutuo, la explicación, el contexto ecuatoriano, la ayuda con tareas y muchas más formas. Son muchas las ventajas que se desprenden de cuidar del ambiente cálido en el aula, las interacciones sanas entre compañeros y la colaboración positiva.

ET01-D03: La calidez entre compañeros de aula tiene un impacto significativo en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. Cuando se fomenta un ambiente amigable y solidario, los estudiantes se sienten más cómodos, lo que facilita la participación y la colaboración. La interacción positiva entre compañeros también contribuye a un mejor clima emocional, reduciendo el estrés y promoviendo relaciones saludables. Además, la sensación de pertenencia y apoyo mutuo fortalece la motivación y el compromiso con el aprendizaje, creando una experiencia educativa más enriquecedora y satisfactoria.

ET01-D05: Un aula de clases es un espacio en el que conviven a diario seres humanos muy heterogéneos, con distintas habilidades, intereses y contextos de vida. La calidez en el trato puede marcar la diferencia en la forma en la que un chico se percibe a sí mismo y su modo de relacionarse con los demás

En este aspecto, también, agregan la importancia de evitar comentarios, bromas o comportamientos que lastiman la integridad de los compañeros, en relación con su nacionalidad y demás.

ET01-D02: El trato entre compañeros se puede evidenciar cuando entre los compañeros se tratan con respeto y se evita hacer algún tipo de bromas que involucren otras nacionalidades.

Algunas estrategias que promueven la calidez entre compañeros son las dinámicas de integración, trabajo colaborativo, entrevistas, entre otras. La no aplicación de estas estrategias podría desembocar en el rechazo y discriminación antes los estudiantes migrantes venezolanos e incluso, en los estudiantes nacionales. Otro aspecto a resaltar y que influye en la generación de un ambiente de calidez es la no diferenciación de los estudiantes por sus nacionalidades, por lo que el trato que ofrece el docente no evidencia características desiguales en el grupo.

ET01-D01: Dinámicas de integración. Netamente como un referente, por decirlo así, para integrar, sí, pero no para integrar con la particularidad de que si eres ecuatoriano o si eres venezolano. Yo trato de integrar a todos de una manera participativa, pero sin el hecho de hacer esa distinción de nacionalidades. Creo que eso también ha ayudado a que los otros estudiantes acojan a estos chicos que vienen de otra parte. Los acojan de una buena manera.

ET01-D04: También me gusta entrevistar a mis estudiantes. [...] Así se dan a conocer y también, sobre todo, si es un estudiante que viene de otro país, así él también se siente aceptado por el grupo.

Colaboración de la comunidad educativa para la atención de estudiantes migrantes venezolanos

La comunidad educativa también participa en la atención adecuada a los estudiantes migrantes venezolanos, resaltando a los padres de familia y al cuerpo docente. Los

entrevistados mencionan que los docentes tutores de curso son los encargados de establecer la relación con los padres de familia y registrar las características del entorno de los estudiantes venezolanos para socializarlas al cuerpo docente. Dentro de ese marco, los docentes dan seguimiento al progreso de los estudiantes venezolanos y lo comunicarlo, oportunamente, a tutores y padres de familia para tomar acciones si es necesario. Además, dado que son padres de familia novatos e incluso, extranjeros requieren guía para conocer el sistema educativo ecuatoriano.

ET01-D02: Por ejemplo, cuando un padre es nuevo y obviamente viene de otro país, el sistema educativo es diferente y como tutores y como docentes es importante reunirnos con ellos e informarles cómo es el sistema educativo ecuatoriano, y también, pero bueno, presentarnos y, informarles que nosotros estamos ahí para colaborar con la adaptación tanto del estudiante como de los padres.

ET01-D05: De ser necesario, trato de estar en comunicación permanente con padres o tutores para indicarles novedades, avances o retrocesos en los estudiantes, a nivel personal o académico.

Desde la colaboración entre docentes, se han aplicado acciones para que los estudiantes venezolanos se sientan acogidos e incluidos. Realizar un abordaje desde el DECE, aplicar evaluaciones diagnósticas para medir su aprendizaje adquiridos, diseñar estrategias ajustadas son ejemplos de estas acciones. Las gestiones que se realizan para que la comunidad educativa incluya a los estudiantes venezolanos fortalece el sentido de identidad y permite enfrentar los desafíos de la adaptación desde una perspectiva más comprensiva y, notoriamente, cálida.

ET01-D01: Es el DECE el que maneja, pues, esta situación y nosotros, como docentes, lo que tratamos es de revisar el pénsum académico con el que ha venido.

Tratamos de revisar con una evaluación diagnóstica qué es lo que necesita, saber dónde están las falencias, por dónde está su nivel de conocimiento y con eso comenzar a trabajar.

ET01-D03: Además, colaboramos con profesionales de servicios de apoyo para organizar talleres sobre diversidad cultural y recursos comunitarios. Esta colaboración no solo fortaleció el sentido de comunidad en el aula, sino que también proporcionó herramientas prácticas para abordar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes migrantes en su proceso de aprendizaje.

A este punto se agrega las observaciones de dos entrevistados que consideraron importante establecer colaboración entre docente, mediante la construcción de un protocolo de acción en estos casos, lo cual constituye una recomendación importante dada la realidad de los ciudadanos venezolanos y otras nacionalidades.

ET01-D01: Yo creo que sí debería haber una ruta y un protocolo docente que deberíamos seguir para poder tratar estas situaciones, porque no todos los casos son iguales.

ET01-D05: En realidad no, porque no ha sido necesario, pero me parece una excelente idea, ya que es probable que el flujo de estudiantes migrantes aumente con el paso del tiempo.

Conclusiones

En virtud del estudio realizado, se obtuvo la percepción de calidad que tienen los docentes como el trato cordial que debe mantenerse en el aula de clase, en el marco del respeto, la empatía, la comunicación y la colaboración. Esto permite obtener resultados positivos, tanto en el proceso de aprendizaje en general, como en la adaptación de los

estudiantes venezolanos, que poseen características especiales. En otras palabras, permite el fortalecimiento de sus competencias, la adquisición de conocimiento y el mejoramiento del rendimiento académico y su bienestar emocional.

Sin duda, la calidez es un factor clave para la atención a los estudiantes venezolanos. Las prácticas aplicadas, la motivación para crear ambientes inclusivos desde la participación de los compañeros de clase y el involucramiento del cuerpo docente y padres de familia son tierra fértil para fortalecer el proceso de escolarización de dichos estudiantes. De la misma manera, influye, efectivamente, en factores como el desarrollo cognitivo, el rendimiento académico, las relaciones interpersonales, la motivación escolar y la identidad institucional.

Desde las experiencias, los docentes han implementado una serie de estrategias que buscan combinar la calidez, con la empatía, la solidaridad y la comprensión a la diversidad. Al respecto, los docentes no diferencian a los estudiantes por su nacionalidad en el aula; establecen un ambiente de calidez para todos de forma equitativa. Es importante agregar que la cultura institucional y las características socioeconómicas del centro de estudio podrían incidir en este aspecto, ya que los estudiantes, en ocasiones, poseen prejuicios adquiridos en sus hogares, hacia los migrantes venezolanos. Es allí donde el docente enfrenta desafíos y conflictos donde la afectividad, el respeto y el ambiente cálido han sido herramientas mediadoras.

Con ideas y reflexiones de los docentes entrevistados, es pertinente resaltar la necesidad de diseñar proyectos pedagógicos y aplicar estrategias activas que consideren la calidez y la afectividad para la atención a la diversidad en el aula; no solo enfocada en estudiantes migrantes, sino en las características especiales que hacen de cada estudiante un ser único. La perspectiva y las prácticas que los docentes puedan aplicar en función de esto, marcarán la diferencia en la adaptación de los estudiantes y sus logros académicos, así como la integración social, que exige la presencia de estudiantes migrantes en las aulas de clase.

Finalmente, el proceso de investigación y los resultados obtenidos fueron una experiencia enriquecedora para el perfil profesional de la autora. La recolección de información y el acercamiento a cada docente fue la actividad de mayor impacto ya que, desde sus experiencias, nutrieron las habilidades y conocimientos adquiridos en la formación de la profesional. Las reflexiones finales dejan lecciones aprendidas acerca de las realidades diversas que, también, existen en los centros de estudio y en consonancia, la necesidad de adaptar los modelos pedagógicos a sus particularidades.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.* 2016;63(2):201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>
- Banks, J. A. (2001). *Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching*. Boston: Allyn & Bacon. *Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las?* (n.d.). TuTFG. <https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>
- Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAE.pdf>
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones

para la enseñanza.

<https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.

Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017).

(2018). *Revista Internacional De Estudios Migratorios*, 8(2) (2173–1950), 319–355.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>

FERMENTUM, *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, VOLUMEN 29, AÑO

2019, NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de

Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes,

Mérida, Venezuela, www.saber.ula.ve/fermentum

García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI:

<https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>

García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México*.

https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, M. E. y Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y

Ecuador. *SciELO*. Página 218. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S. y Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación. <https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M.B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 22.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>

Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf

Ministerio de Educación. (2012). Marco Legal Educativo. (pg- 11-15)

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

Ministerio de Educación. (2012). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 66.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLAMENTO-GENERAL-LOEI.pdf>

Ministerio de Educación. (2023). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

(p. 48-54) https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf

- Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social. Obtenido de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRAN-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf
- Naciones Unidas (s. f.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 - Observatorio Venezolano de Violencia. Observatorio Venezolano De Violencia. <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/>
- OIM (2012): Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina. Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Organización Internacional para las Migraciones y Comisión Andina de Juristas. Primera edición, Lima.
- ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018. <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>
- Osorio A., E. y Phélan C., M. (2022). Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada Y el modelo político venezolano. Movilidad humana. <https://doi.org/10.25965/trahs.4621>
- Osorio, E. y Phélan, M. (2019). Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 29(85).

- Páez Bravo, T. y Phélan C., M. (2019). Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017). RIEM. Revista internacional de estudios migratorios, 8(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>
- Pena, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Obtenido de: Psicoactiva. <https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- Pereyra, C. (2016). El concepto de calidad y su uso en educación. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/calidad.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>
- Primicias. (2022). Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/>
- Romero, C., & TORRES, Á. (s. d.). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa* Por: Cristina Romero Chaves Docente Facultad de Educación. Pontificia Universidad Javeriana, Cali. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>
- Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social.

https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y

Transparency International (2020) Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen global. <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>

UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable.

UNESCO.

<https://courier.unesco.org/es/articulos/la-educacion-para-los-migrantes-un-derecho-humano-inalienable>

UNESCO. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo. UNESDOC.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>

UNICEF. (2020). Niños, niñas o adolescentes migrantes Y refugiados en America Latina Y el caribe.

<https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Valencia Chaves, E. I. (2017). Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional.

Infancias Imágenes, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>

Anexo 2. Guía de preguntas para entrevista

La siguiente guía contiene las preguntas que tienen la finalidad de obtener información esencial de los docentes de las distintas instituciones educativas, con respecto a la calidez afectiva y su incidencia positiva en el rendimiento académico de los estudiantes migrantes venezolanos de la zona 8 (Guayaquil, Samborondón y Durán).

¡Hola! La Universidad Casa Grande está realizando una investigación sobre cómo los docentes comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en sus experiencias dentro del proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de educación general básica y bachillerato en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) durante el 2023-24.

Estamos muy interesados en entender cuáles son sus experiencias en torno a la calidez como un atributo de la educación en la escuela o colegio en el que trabaja.

Agradecemos que haya aceptado participar en esta entrevista. Le pedimos responder con la mayor sinceridad pues sus respuestas son muy valiosas e importantes para el proyecto y serán estrictamente CONFIDENCIALES y se integran al conjunto de respuestas de manera anónima para fines estrictamente académicos.

Esta entrevista tiene una duración aproximada de 30-45 minutos. Queremos grabarla para conversar con tranquilidad. ¿Permite la grabación? si está de acuerdo, podemos comenzar.

1. ¿Cuál es su edad?
2. ¿En qué colegio trabaja?
3. ¿En qué nivel enseña y cuáles asignaturas?
4. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?
5. ¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?
6. ¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la docencia?
7. ¿Qué le motivó a ejercer la docencia?
8. Para introducimos más con el tema de investigación ¿Tiene estudiantes Venezolanos en sus aulas?
9. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en sus clases? ¿Cómo los recibió y cómo fue la experiencia?

10. En la actualidad, en el presente año lectivo, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus clases?
11. ¿Cuántos? Hombres? Mujeres? Nivel educativo? edades
12. ¿Qué es para ustedes las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos/rasgos involucran?
13. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?
14. ¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?
15. ¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo? la anterior la aborda. En caso de ser necesario nos podría dar su definición a partir de su experiencia
16. Y en el proceso de escolarización ¿Cómo se manifiesta la calidez? Del docente hacia el/la estudiante o entre pares. ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?
17. ¿Cómo describiría su enfoque/apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula? ¿Requiere algunas condiciones particulares? ¿cuáles?
18. ¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?
19. ¿Según su experiencia, los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?
20. ¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?
21. ¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?
22. ¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?
23. ¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela?
24. En situaciones de conflicto, ¿Cómo hace para mantener un equilibrio entre ser cálido y afectuoso, pero también firme y asertivo?
25. En base a su experiencia ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?
26. ¿Cómo evalúa el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?
27. ¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?

Anexo 3. Ficha de transcripción de entrevista

Entrevista 1

Ficha de transcripción de la entrevista		
Nombre del entrevistado:	Estefany Cravaros Granados	Fecha:
Código del entrevistado:	ET01-D01	
Entrevistadores:	Bianca Isabella Bravo Ortega	Duración total: 47 minutos
Código de los entrevistadores:	ET01	
<p><i>Condiciones generales de la entrevista:</i></p> <p>La entrevista se desarrolló en la unidad educativa donde labora la docente. El ambiente fue la dirección del plantel y en privado. La docente se mostró entusiasmada de participar en la investigación, aportando con su experiencia, ya que ha enseñado a estudiantes de diversas nacionalidades, en su experiencia profesional.</p>		

Hola, muy buenas tardes. Soy Estefany Cravaros Granados, soy licenciada en Red y Sistemas Operativos, tengo 35 años.

¿En qué colegio trabajas?

Trabajo en la unidad educativa fiscal Monseñor Leonidas Proaño, desde el 2013 a la presente fecha.

¿En qué nivel enseña y cuál es la asignatura?

El nivel en que imparto mi cátedra es en básica superior y bachillerato. Mi carga horaria, mayormente, la tengo por este año en básica superior, en los niveles octavo, noveno y décimo.

¿Y qué asignaturas?

Las asignaturas que imparto son matemáticas, estadística, pero también he tenido materias como informática, física, dentro del reparto de mi cátedra, de mi horario.

¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?

Bueno, como docente he tenido una experiencia muy bonita. Me ha tocado pues trabajar en dos tipos de instituciones completamente diferentes. Tuve cinco años de experiencia anteriores en escuela. Trabajé en el nivel de básica media. Por lo regular, pues, en el nivel de básica media se trabaja bastante con niños. Es otro tipo de modalidad, otro tipo de enseñanza. Es unidocente, por cierto, por lo que tienes que trabajar con todas las asignaturas. En cambio, en el colegio, pues, tengo solamente una asignatura específica. La experiencia ha sido muy buena.

He tenido la oportunidad de trabajar en contextos completamente diferentes. En escuela trabajé en una escuela urbana. En cambio, ahora en el colegio trabajo en una unidad educativa que es urbano marginal, ubicada aquí en la flor de Bastión. Un sector bastante conflictivo de la ciudad, donde las prácticas docentes realmente se tienen que ver para poder sacar a los chicos, pues, del sistema, o a donde el sistema los lleva normalmente, que es a la calle. Se trabaja bastante. Es bastante complicado porque el círculo social o la parte sociocultural es bastante conflictiva. Vienen de hogares bastante disfuncionales, donde normalmente vemos que la abuelita es la que se hace cargo del estudiante. O son estudiantes completamente abandonados, que van no a cargo ni siquiera de sus abuelos, sino de los tíos bastante lejanos, en segundo o en tercer grado de parentesco. Me ha tocado tener estudiantes incluso que, por temas de situación, de bandas, de conflictos dentro de su contexto de comunidad, pues se han visto afectados a tal punto de que, normalmente, se cambia de institución por esta situación, porque llegan amenazas, llegan problemas, buscan siempre los familiares cortar por lo sano, como se dice.

En cuanto a la experiencia, esa sería la experiencia sociocultural o sociodemográfica del sitio, del lugar donde se desenvuelve la institución. En cuanto a mi experiencia como docente, a pesar de todos esos contextos complejos, sociales, he tenido la oportunidad de conocer diferentes tipos de estudiantes, con diferentes caracteres, con diferentes formas de pensar. Muchos de ellos tienen esto del deseo de querer progresar, el deseo de querer tener una profesión. No todos ellos tienen la misma ambición o la misma meta, porque unos se concentran netamente en culminar el bachillerato y otros solamente por obtener el título para poder trabajar en alguna empresa o en lo que, normalmente, nosotros conocemos en el taxi

ruta por la institución y que les piden que tengan el bachillerato para poder acceder a una licencia. En el caso, por ejemplo, de los chicos que he tenido la oportunidad de poderles inspirar de otra manera, de llevarlos a otro estatus, en cuanto al tema de que tengan una profesión, una carrera, ha sido bastante enriquecedor porque mediante esa química que se ejerce entre el estudiante y el docente, ellos crean ese vínculo, ese nexo y pueden obtener otra idea de la vida, otra concepción de la vida. La práctica docente no solamente me ha dejado una experiencia bonita en cuanto a la parte numérica, porque me encantan los números, pero también me ha dejado ese valor agregado de conocer a otro tipo de personas, darles otro estilo de vida, darle otra mirada a la vida, que no solamente se centra en lo que ellos pueden lograr por el sector en que se desenvuelven, sino en base a sus metas y a sus deseos.

¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la docencia?

En total tengo, como dije, cinco años en escuela, diez años en colegio, en total serían quince.

¿Qué lo motivó a ejercer la docencia?

Bueno, mi principal motivación para ejercer la docencia fueron mis padres, pese a que no querían que yo sea docente, porque vengo de una familia donde la mayor cantidad de los miembros son docentes. Como dije al inicio de la entrevista, yo soy licenciada en redes y sistemas. Mi título profesional no es enfocado a la docencia, pero yo creo que lo llevo conmigo en la sangre, porque mamá docente, papá docente, entonces ya creo que está conmigo. Y hasta ahora, creo yo, y de acuerdo a lo que he tenido de comentarios de mis alumnos, no lo he hecho mal.

Para introducirnos en el tema de investigación, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus aulas?

Claro, he tenido la oportunidad en diferentes momentos o en diferentes periodos lectivos de tener estudiantes de otra nacionalidad, unos han sido venezolanos, otros han sido colombianos y también, he tenido unos chicos peruanos. En ese caso, pues, los contextos educativos son completamente diferentes, cuando han llegado a mis manos en diferentes momentos, porque he tenido ya otros y actualmente, tengo dos estudiantes en nivel de bachillerato con nacionalidad diferente, son venezolanos, vienen con déficits de aprendizaje bastante grandes. Según ellos y de acuerdo a la malla o al pensum que han traído de su país acá, dicen que tienen ciertos temas y ciertos conocimientos en el área, que es matemáticas, en la que me desempeño, pero revisando o haciendo una valoración de ellos, una valoración

diagnóstica de cómo han venido, noto que tienen demasiadas falencias, o sea, no convergen mucho el pensum académico con el nivel de escolaridad al que viene. A pesar de que también hemos podido notar que los docentes del área, hablando netamente cuando tenemos reuniones de área, he podido converger con otros colegas que el distrito los encasilla en cierto nivel de educación, pero por ciertas destrezas que deben de cumplir o deben de completar, pero lamentablemente cuando ya llegan acá a la institución, notamos que el déficit es bastante grande. Nivelar esos conocimientos es realmente un reto, pero siempre tratamos de buscar la mejor manera posible para poder solventar las dudas y las interrogantes que tengan los estudiantes y así completar también esos déficits de aprendizaje que tienen.

¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en su clase?

La primera vez fue en el 2014. Fue en el 2014 donde tuve una estudiante en décimo grado venezolana en mis clases. Actualmente, como le digo, tengo dos en bachillerato, el primero de bachillerato para ser específica, pero no me ha ido mal, como dije, o sea, tratamos siempre de nivelar los conocimientos, pese a que según el pensum que traen y la homologación que hacen, que hace distrito, en cuanto a sus estudios, tratamos de llevarlos a la par, o sea, tratamos de nivelar los conocimientos que tienen los estudiantes con respecto al paralelo en que se los ubica.

¿Los dos estudiantes venezolanos son hombres, mujeres?

Tengo un estudiante, un estudiante y una estudiante, o sea, es un varón y una mujer.

¿Qué es para usted las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos o rasgos involucran?

Las relaciones positivas. Bueno, si hablamos de relaciones positivas, yo te puedo enmarcar primero la confianza, lo que es un rasgo primordial e importante dentro de la relación que debe de existir, estudiante del docente. Si el estudiante tiene confianza en ti, te va a preguntar hasta lo más mínimo. Si el estudiante no tiene la confianza, se va a quedar callado y no va a poder asimilar totalmente el conocimiento que tú quieres impartir.

Segundo, una relación positiva también, un aspecto de relación positiva es el respeto. Como siempre les digo a mis estudiantes, mientras más amistad, más cortesía. Y siempre les trato con respeto y les trato con mucha amabilidad para que ellos también me devuelvan lo mismo. Siempre se dice que se debe educar con el ejemplo y esa es la parte positiva que como docente rescato de la relación que debe existir entre un estudiante y un docente. En mí, en lo

personal, he tenido de todo un poco. Al inicio siempre han estado un poquito reacios los estudiantes porque tengo esto de que todos creen que tengo un carácter sumamente, fuerte. Y bueno, sí es así, o sea, si tengo un carácter fuerte, tengo una personalidad fuerte, pero yo me he sabido ganar la confianza, el respeto y cariño de los estudiantes, trato de estar ahí cuando lo necesitan, cuando buscan alguna pregunta, tienen alguna pregunta o tienen alguna necesidad de alguna situación en que les pueda ayudar, siempre encuentran en mí una mano amiga.

Entonces yo creo que esos son los rasgos positivos de la relación entre el docente y el estudiante. El respeto, la confianza, la consideración, que normalmente te llevan a establecer un canon entre lo que es la escala de valores. Creo que esos serían los aspectos positivos y que impactan de una manera positiva dentro de los estudiantes.

¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?

Bueno, ahora último, en la maestría que estoy haciendo, me enseñaron y eso no lo ponía totalmente en práctica y creo que es algo que estoy trabajando un poquito más. Normalmente siempre al estudiante le marcamos todo lo malo que tiene. Si se equivoca en un ejercicio, malo porque te equivocaste. Si hace algo que no debe, siempre estamos buscándole el pero. Entonces yo creo que una opinión para poder también tener una relación positiva con los estudiantes, algo que realce o que ayude al estudiante, en el aspecto individual, es que no solamente tenemos que enmarcarle lo malo que hace o lo negativo que tiene, sino también realzar la parte positiva, refrescarle, ¿sabes qué? Tal vez te equivocaste en esto, pero lo podías haber hecho de esta manera. Entonces no nos centramos mucho en el error, sino que nos enmarcamos en las partes positivas que ha tenido, por ejemplo, en el resolver un ejercicio. Y le damos ese plus agregado a lo que le faltaba. Entonces el estudiante no solamente ve lo malo que estaba haciendo, sino también lo bueno que puede haber sido si tomaba tal opción. Entonces yo creo que eso también es algo positivo, o sea, el hecho de tener una comunicación asertiva. Eso era lo que nos enseñó, una de las cosas o de los aspectos que he aprendido en la maestría, de tener una comunicación asertiva con los estudiantes eso nos ayuda a mantener una relación también amable y afable con ellos.

¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?

Bueno, desde el 2008 que traía la LOEI, bueno, que se hizo un cambio en la Ley Orgánica de Educación Intercultural desde el 2008, nosotros hablamos de calidad y calidez. La calidad la

mandamos por el lado de los estándares. La calidez la mandamos por el lado de vincularnos de una manera adecuada con la sociedad civil. En este caso no solamente estoy hablando de los estudiantes, sino del triángulo de la educación que sería la comunidad educativa en sí. Estamos hablando de docentes, padres de familia, comunidad y estudiantes. El lado como yo miro la calidez es de que la escuela se convierta en un lugar no solo seguro, sino un lugar donde los estudiantes puedan desarrollar sus talentos, capacidades, puedan adquirir incluso nuevas habilidades. Y adicional a eso, cuando hablo también de calidez, es que nos convirtamos en ese vínculo, no solo para desarrollar aspectos individuales, sino también aspectos colectivos. Saber de que el estudiante no solamente, se debe a su casa, sino también se debe a una comunidad. Y la calidez también va por ese lado, va por el hecho de que la educación debe incidir en la persona para que esta persona incida en el desarrollo de la comunidad.

En cuanto a la otra parte de calidez, también como nosotros lo veíamos, era con el vínculo que existe ahora pues, por el hecho de tener estudiantes con necesidades educativas especiales. Nosotros también debemos ofrecer esa calidez, esa mano amiga, ese recogimiento o acoger, mejor dicho, al estudiante que tiene necesidades educativas diferentes al contexto de los demás, de una mejor manera, donde se sienta incluido, donde se sienta que es un espacio seguro, un espacio amigable. Y, pues bueno, yo creo que la calidez enmarca todo eso. El vínculo que tenemos nosotros con la sociedad civil.

Y en el proceso de escolarización, ¿cómo se manifiesta la calidez del docente hacia el estudiante o entre pares? ¿Nos puedes aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?

Bueno, sí, realmente yo creo que la calidez se da entre pares, es parte y parte. Como bien te decía hace un momento, yo pienso que la calidez va por el lado de la comunidad educativa, es un todo, juega un todo. Juegan los contextos individuales, juegan los contextos colectivos, juega también parte donde nos desenvolvemos o en qué comunidad estamos insertos.

Entonces, por ejemplo, yo te puedo decir que, en mi experiencia, pues hace poco, pues he tenido tres cosas diferentes para ejercer la calidez.

Por ejemplo, en octavo, donde yo soy tutora, tengo actualmente una niña con necesidades educativas especiales. Esta niña, pues está en silla de ruedas, tiene un problema bastante serio de salud. Nosotros como institución la hemos acogido a ella, donde la institución no es que pretendemos nosotros que ella se acople a la institución. Nosotros como institución nos acoplamos a la necesidad de esa estudiante, la acogemos de tal manera que, por ejemplo,

hemos espaciado sus clases por obvias razones porque tiene bastantes dificultades en su salud y nosotros hemos acoplado horarios, hemos acoplado a sus ritmos de aprendizaje y hemos tratado la parte individual del estudiante en el contexto de que hemos visto cuál es la necesidad de la estudiante, cómo ella aprende, cómo ella se desenvuelve, cómo ella puede trabajar y las áreas, conforme a eso, las áreas se han amoldado a sus necesidades individuales. Tratamos de buscar que ella aprenda a su ritmo y aprenda a su estilo de aprendizaje. Normalmente a ella le gustan mucho las canciones, mucho la parte manual, entonces nosotros hemos acoplado esos ritmos de aprendizaje a sus necesidades. Aparte de eso, aparte de acoplar el horario, ver en qué momentos podemos hacer tales o cuales cosas, qué podemos hacer como institución por ella, también hemos visto la necesidad de que ella se vincule mucho más con sus compañeros y aprenda a relacionarse con otros. Eso le ha aumentado su nivel de autoestima, eso le ha ayudado a realizar vínculos sociales que no los tenía antes, porque en las escuelas de donde ella venía, pues lamentablemente la segregaban, la cogían y la hacían a un lado. Entonces parte de la calidez es eso, es la vinculación. No solamente con la parte netamente educativa, sino también con la parte social.

Otra de mis maneras que he tenido la particularidad de ver la calidez dentro del sector educativo ha sido también por el lado de tener estudiantes con necesidades de aprendizaje diferentes, por así decirlo, porque he tenido la oportunidad de atender chicos sordos mudos. Hasta el año pasado tuve en uno de mis salones, en bachillerato, fue realmente un desafío porque tuve que aprender cómo comunicarme con él, cómo establecer ese nexo, ese vínculo con este estudiante, de que me entienda. Lamentablemente también hay una parte compleja de la educación en ese aspecto, porque este chico quería trabajar lo mismo que trabajaban los demás, y él aprendía, nos dimos cuenta que aprendía por imitación y por repetición. Entonces era chocante porque él no quería hacer la actividad educativa específica que le habían dado porque a él le dieron niveles, a pesar de que estaba en primero de bachillerato, le dieron el periodo de escolaridad para tercero, tercer grado entonces él no quería, él no quería estar solamente con esas actividades. Él decía que esa actividad era para niños chiquitos y que él quería hacer lo mismo que hacían los otros, entonces hicimos un 50 50. Eso también es parte de la calidez, de la calidez también humana como docentes, no de ponernos de ese otro lado, de esa otra parte y nos sirvió porque avanzábamos en las clases que él tenía la escolaridad que él presentaba, que era de tercer grado y avanzamos también por el otro lado que le llevamos actividades no complejas, pero sí algo similar para que él también se sienta incluido se sienta parte del grupo. Logramos incluso que él se vincule tanto con los otros compañeros que hasta los compañeros ya lo incluían a pesar de ser sordomudo lo incluían dentro de las

exposiciones, verdad y aprovechaban otros talentos que él tenía, por ejemplo su visión, la forma como como demostraba o iba rotulando en la pizarra porque él aprendía mucho por imitación, entonces eso también es parte de la calidez, no solamente ver el contexto individual sino también el contexto colectivo y que ellos se inserten de a poco dentro de la sociedad, creen un vínculo.

¿Cómo describiría su enfoque o apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula?

Requiere algunas condiciones particulares, bueno como hace un ratito lo mencionaba dentro del ejemplo o los ejemplos que mostré para tener esa calidez en el aula lo primero para mí es la confianza, es ganarte la confianza, es que tú crees un ambiente didáctico apropiado, o sea que tenga esto de ser dinámico porque tu clase tiene que ser muy dinámica para poder llegar a los chicos, tener nuevas estrategias, nuevas formas de resolver un ejercicio. Por ejemplo, parece mentira, pero las redes sociales, actualmente, nos despliegan otras técnicas, otras tácticas, otras maneras que podemos nosotros incluir dentro de nuestros contenidos, podemos incluir nuevas estrategias dentro de los contenidos. Es más, tuve la oportunidad de crear ese dinamismo con unas dinámicas que ví súper súper novedosas dentro de las redes sociales, que fueron aplicadas dentro del aula. Eso les creó un ambiente jovial de dinamismo donde se pudo generar una comunicación realmente asertiva muy buena con los estudiantes y ese jugar con ellos, ese ser parte del salón de clase y no solamente que te vean como que tú eres el docente. El docente por un lado y la clase por otro lado, ese no tener ese vínculo o no tener esa ese grado de confianza con los chicos pues eso sí te crea un separatismo y aparte del separatismo te crea eso de que no quieran preguntarte, de que no quieran aprender, de que no tengan el interés, pero como le decía o sea si tenemos ese vínculo, ese dinamismo, esa comunicación asertiva, buena, de no solamente en marcarle el lado negativo sino también el lado positivo, cómo él ha comenzado y cómo va avanzando. Creo que esas son las mecánicas que uno puede abordar dentro de una clase y generar una calidez, generar un ambiente de participación, un ambiente de compañerismo, un ambiente de camaradería y por qué no de un aprendizaje efectivo.

¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que consideras esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?

Wow, eso sí realmente es un reto. Los recursos, los recursos como tal, yo creo también, bueno, la verdad nunca me lo he puesto, nunca me lo he planteado, pese a que tengo dos estudiantes en este contexto.

Un recurso, como tal, tal vez puede ser el hecho de involucrar condiciones netamente de su país, o sea, traer, no sé, tal vez el aprendizaje basado en problemas, traer una condición netamente del contexto de su país acá para poder generar también un vínculo por ese lado, y poder ver las condiciones en las que estaban ellos y que se vuelquen a su realidad acá ahora en Ecuador.

De pronto, la verdad nunca me he puesto esa perspectiva, pero gracias por abrirme ese otro lado, ese contexto que no lo había tomado en cuenta. De pronto dentro del parámetro de la matemática como tal en área, nosotros tenemos contextos de estadística. Por ahí podría abordarse algún tipo de problema para tener un aprendizaje basado en problemas, para poder vincular, pues, ese lado de su país a la realidad de Ecuador.

Sí sería algo muy, muy novedoso. O sea, tener una estrategia didáctica, mantener una estrategia didáctica para poder, para poder abordar con calidez y también tener una calidad de educación, un poquito más amplificadas al continente también para la realidad de nosotros los ecuatorianos.

Según su experiencia. ¿Los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?

Bueno. Realmente, pues, los estudiantes que he tenido normalmente se han acoplado bastante bien. Pero como dije en la anterior pregunta, no me he puesto a analizar ese pequeño contexto, de que ellos sí pueden requerir algo más. Como quien dice algo que se, que se acople más a la realidad de sus países, porque siempre vamos a extrañar algo. En este contexto, pese a la realidad socioeconómica que ellos vivían allá, porque eso sí me he dado cuenta que ellos vienen bastante afectados en la parte económica y ellos han tenido que dejar allá. Ellos han tenido que dejar su tierra por ese lado. Vienen a Ecuador buscando solventar esas necesidades que no podían allá. Pero sí les hace falta ese contexto con el vínculo familiar. Es lo que he podido notar. Pero como no soy tutora de esos paralelos en las cuales te digo que tengo estos dos estudiantes venezolanos, yo no puedo abordar más allá de ese contexto. No, no me compete esa tarea. Como tutora, si fuera yo la tutora de estos chicos lo que podría hacer es abordarlo con el tema del DECE para mejorar esa parte. No es que no extrañen, porque van a extrañar, van a necesitar tener a sus familiares, van a necesitar tener su antigua vida, pero lo que sí puedo hacer como docente es que ellos se vinculen con los

chicos. Bueno, con su realidad circundante actual y eso es lo que sí he hecho, que ellos tengan un vínculo, un roce social. No para tratar de compensar esa necesidad que tienen, pero sí para que no les haga tanto peso. Porque como bien decía, vienen dejando muchas cosas de lado y esos contextos, pues, también hay que tomarlos en cuenta dentro del aprendizaje.

¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre padres y compañeros?

Bueno, la calidez entre compañeros, como bien decía al inicio, insisto, siempre les he dicho y trato de educar con el ejemplo. Es que ellos aprendan a tener una comunicación asertiva, traten de tener una comunicación afable, muy cordial, con mucho respeto, con mucho tino, con sus compañeros de clase. Ya siempre, tal vez, hablándoles un poquito a veces en su, en su dialecto, a veces también funciona para tener también un poquito de relajamiento. Pero siempre como les digo a ellos, manteniéndonos en el parámetro del respeto y la confianza. Mientras esos dos parámetros no se rompan, pues vamos a llevarnos bien. Y eso es lo que se pone en práctica dentro de las clases. Aparte de trabajar un poco más las dinámicas, las dinámicas grupales, rompehielos, esas cosas.

¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?

Bueno, con respecto a ese tema, estrategias específicas como tales, lo que yo he hecho es hacer dinámicas, dinámicas rompehielo, dinámicas de integración. Eso me ha servido bastante para tener ese dinamismo que necesito dentro de la clase. Netamente como un referente, por decirlo así, para integrar, sí, pero no para integrar con la particularidad de que si eres ecuatoriano o si eres venezolano. Yo trato de integrar a todos de una manera participativa, pero sin el hecho de hacer esa distinción de nacionalidades. Creo que eso también ha ayudado a que los otros estudiantes acojan a estos chicos que vienen de otra parte. Los acojan de una buena manera. Entonces, de pronto, hacer una dinámica de integración sí, realmente, es bueno porque conoces bastantes particularidades de los chicos.

¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?

Lo incide en todo, la verdad. Porque como te decía desde un inicio, si yo no tengo esa confianza con ellos, ellos jamás me van a hacer una pregunta. Yo voy a entender que todo está bien y cuando llegue la evaluación, ahí me voy a dar cuenta. Cuando realmente ese no es el contexto del aprendizaje. El contexto del aprendizaje, realmente, es que el estudiante venga

con una duda, venga con un interés, venga con algo que le llame la atención, un deseo de aprender. Despertar en ellos el deseo de aprender. Y eso solamente se da cuando, la clase se vuelve interesante. Como cuando uno se queda con ese capítulo de la novela que, ups, está corto, faltaba algo por saber. Y siempre me gusta dejar a mis estudiantes con ese interrogante. O sea, ¿y qué más? Entonces, ese qué más me permite crear en ellos ese vínculo. Esa forma de ver el aprendizaje un poquito más atractivo.

Aparte de eso, por ejemplo, la calidez también, no solamente la veo en la parte educativa netamente, sino también en la parte humana. Como decía, si yo me intereso por el estudiante, si estoy ahí acompañándolo, porque es un proceso de acompañamiento. El proceso educativo también viene parte de un proceso de acompañamiento. Es un estar ahí. Es no solamente enmarcarlo o encasillar al estudiante en una nota, en una calificación. Porque debemos entender que no todos tenemos los mismos talentos. Tenemos las capacidades, sí, pero los talentos son diferentes. Entonces, los ritmos de aprendizaje son diferentes. Los estilos de aprendizaje son diferentes. Entonces, en base a todo eso, yo también tengo que buscar ese nexo con ese estudiante para poder llegar. Para que ellos sientan que no solamente es una clase de nada, sino que es una docente que se está preocupando por mí. Que está ahí. Que le puedo hacer una pregunta. Que se puede involucrar. Y que no solamente es una clase de nada.

¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela? ¿Cómo involucrar?

Bueno, realmente es el tutor, actualmente es el tutor el que tiene que saber la parte sociodemográfica del estudiante. Nosotros al inicio del año elaboramos una ficha socioemocional, establecemos una ficha socioemocional para saber cuáles son los intereses, conocer el entorno del estudiante, conocer un poquito más de cómo es el ambiente en casa.

¿Cómo es el ambiente dentro de la escuela para ellos, qué es lo que sienten estando dentro de la institución?

Entonces esta ficha nos puede ayudar a establecer más o menos cómo es el entorno del estudiante, cómo se desenvuelve y qué es lo que podemos esperar con este trabajo. Si este estudiante necesita ayuda adicional en el contexto socioemocional, en la parte afectiva, entonces nosotros hacemos como tutores la derivación adecuada de ese.

En situaciones de conflicto, ¿cómo hace para mantener un equilibrio entre ser cálido y afectuoso, pero también firme y asertivo?

Es un poquito complicado establecer esas dos relaciones, esas dos facetas que tenemos que demostrar como docentes. Pero vuelvo, insisto, creo que la comunicación asertiva es el punto ideal o el punto de equilibrio entre esas dos circunstancias. Mientras tengamos una comunicación bidireccional en dos vías, en el marco del respeto, todo es posible.

Además, pues, establecer esa rigurosidad sin olvidarme de la persona, yo creo que tiene que ver más con la empatía. También siendo empáticos con el estudiante, poniéndonos un poquito en el contexto en el que él se desenvuelve. Por eso es muy bueno verificar a los estudiantes cuando estamos hablando en juntas de curso. Tenemos juntas de grado, hablando netamente, cuando estamos en básica. Pues nosotros ahí también podemos establecer un perfil del estudiante.

Como docentes tutores, sabemos cómo es, cómo se desenvuelve, qué es lo que necesita. Pero cuando estamos por la parte del lado del docente, pues ahí es un poquito más complicado. Por eso siempre la mirada del tutor, del docente-tutor como tal, es bastante importante dentro de las juntas de grado-curso para poder apoyar a ese estudiante, para poder buscar esa, esa relación. Pues no, pues por ahí decía, se dice, ni tanto que tiembla el santo, ni poco que lo deje alumbrar, y es difícil ese equilibrio. Pero se hace, se hace estableciendo un perfil del estudiante.

En base a su experiencia, ¿puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?

Bueno, yo sí he tenido esos momentos, pero lo que he aprendido en estos últimos tiempos es que no me puedo tampoco poner al mismo nivel del estudiante.

Ojo, que no es lo mismo ser empático o tratar de ponerme en los zapatos de, sin establecer tampoco un nivel de respeto. O sea, yo no me puedo poner en el mismo plan del estudiante. Tengo que tratar de ejercer una comunicación asertiva con él o con ella, buscar ese punto de inflexión. A pesar de que yo soy el docente y él está en el sitio del estudiante, yo tengo que poner las reglas claras, eso es lo que yo siempre hago, mantengo siempre las reglas claras, siempre el punto sobre la i, como dicen. Para poder tratar de ser, de ser esa parte. De estar en los dos lados al mismo tiempo. Rigurosa. Con las cosas, con mis asignaturas, que ellos sepan qué es lo que deben hacer, qué es lo que no deben hacer, cuándo está bien, cuándo no está bien, cuando ya estamos en un contexto de clases, o sea, establecer momentos. Eso es importante, pero si se ejerce sí, si llegará a suceder algún tipo de conflicto, no me puedo poner al nivel del estudiante.

Siempre buscaré el punto en que el estudiante se calme, se tranquilice, llevarle a parte, porque a veces vienen con problemas del hogar, y es bastante duro, como les decían, en la zona donde yo trabajo es bastante conflictivo, tienen bastantes necesidades afectivas muy fuertes, y a veces ellos van al colegio con el ánimo de despejarse de ese tema.

Entonces, siempre trato de que el estudiante se calme, sacarlo de ese contexto, busco alguna otra forma, trato de buscar un lenguaje muy, muy armónico, muy comprensible, no ponerme en el mismo esquema mental del estudiante para poder lograr ese nexo, de que él se calme, de que él se tranquilice, de que me escuche. Esa ha sido la mejor manera para resolver conflictos que ha podido observar en estos últimos años.

¿Cómo evaluar el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?

Bueno, me ha dado bastantes resultados, como digo, tratar de ser empático con la situación que se vive, eso les ha dado la confianza, eso me ha permitido saber qué saben, qué no saben, qué necesitan, qué pueden aprender, dónde están las falencias, dónde están los problemas.

Esa comunicación, lo importante es la comunicación. Yo creo que específicamente con ellos, me ha dado resultado es ser empática, ser comprensiva, buscar un punto en el que el estudiante se sienta cómodo, y que pueda establecer un nexo conmigo, sin olvidar, pues, como siempre le digo, el marco del respeto, y eso me ha funcionado sumamente bien.

¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿podría compartir un ejemplo de colaboración exitosa?

Bueno, en este caso, como decía, no, no, no, no lo he hecho netamente con los estudiantes migrantes, pero, en sí, nosotros, pues, tratamos de que ellos se sientan bien. Eso es lo primero.

Abrir el contexto del acogimiento o el recogimiento dentro de la institución, de que ellos se sientan incluidos, se sientan cómodos, eso ha sido lo primordial. Trabajar con otros docentes, lo hemos hecho directamente con los docentes que imparten clase en ese salón. Hemos tratado de buscar eso, eso de que el estudiante esté cómodo.

Pero, a más de tener un protocolo, un protocolo de llegada para poderlo acoger, eso no hemos hecho. Creo que eso sería algo importante, una ruta, ejercer con ellos, con estos estudiantes que vienen de otros, pues, países, Sería bueno ejercer una ruta y un protocolo tal como lo manda la LOEI, pero desde la parte de la escolaridad, desde la parte de la inclusión, porque el

tema, netamente, del perfil humano, humanístico, lo da el DECE y ellos sí tienen una ruta, un protocolo a seguir.

Nosotros, cuando recién llega un estudiante con esta característica, pues, la abordamos por el lado del DECE. Es el DECE el que maneja, pues, esta situación y nosotros, como docentes, lo que tratamos es de revisar el pensum académico con el que ha venido. Tratamos de revisar con una evaluación diagnóstica qué es lo que necesita, saber dónde están las falencias, por dónde está su nivel de conocimiento y con eso comenzar a trabajar.

Pero, visto desde ese punto de vista, yo creo que sí debería haber una ruta y un protocolo docente que deberíamos seguir para poder tratar estas situaciones, porque no todos los casos son iguales. En este contexto, pues, nos ha ido bien como lo hemos llevado a cabo, pero puede ser de que, bueno, que venga un estudiante que tiene otro tipo de necesidades y el hecho o la forma de cómo se los ha tratado no vaya a estar tan adecuado. Eso sería todo.

Entrevista 2

Ficha de transcripción de la entrevista		
Nombre del entrevistado:	Jefferson Sabando	Fecha:
Código del entrevistado:	ET01-D02	
Entrevistadores:	Bianca Isabella Bravo Ortega	Duración total:
Código de los entrevistadores:	ET01	20 minutos
<p><i>Condiciones generales de la entrevista:</i></p> <p>El docente participo, adecuadamente, en la entrevista y el ambiente fue tranquilo, ya que tuvo el tiempo suficiente en la institución educativa donde labora. En este caso, el docente tiene experiencia en la atención de estudiantes venezolanos y se sintió cómodo de participar en la entrevista, se mostraba alegre e interesado en ofrecer su punto de vista.</p>		

Hola, mi nombre es Jefferson Sabando, tengo 30 años y actualmente, trabajo en el colegio Logos Academy, enseño a noveno y décimo de educación básica, la asignatura de English and Literature.

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?

Actualmente en la institución tengo desde el mes de abril, entonces aproximadamente, siete meses.

¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?

Mi experiencia en la institución ha sido agradable en cuanto a la calidad del ambiente y en cuanto al equipo de trabajo. Es un trabajo también donde hay exigencia, eso hay que aceptarlo, pero el ambiente laboral es bastante agradable.

¿Cuánto tiempo llevo ejerciendo la docencia?

Bueno, en lo que respecta a colegio, dos años. Siempre me he venido desempeñando como profesor de inglés en academias netamente de inglés, como el CEN, Wall Street English, y actualmente en colegio llevo dos años.

¿Qué motivo a ejercer la docencia?

Bueno, yo presté servicio como misionero por dos años y a pesar de que no me gradué de docente o de licenciado en enseñanza, durante mi misión me di cuenta que me gustó, que me gusta enseñar y que lo hacía bien. Las personas me entendían y podía llegar a ellas.

Entonces, también por mi nivel de inglés, pude aplicar trabajos donde básicamente podía hacer las dos cosas que me gustan, enseñar y asimismo hablar en inglés.

Para introducirnos más con el tema de investigación ¿Tiene estudiantes venezolanos en sus aulas?

Efectivamente, tengo, actualmente, un estudiante de Venezuela, pero no es la primera vez.

¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en sus clases? ¿Cómo los recibió y cómo fue la experiencia?

El año pasado estuve en otra institución y ahí tuve mi primer estudiante venezolano y bueno realmente, la cultura bastante parecida en cuanto a la cultura hispana y lo más agradable es que los compañeros son bastante receptivos a tener compañeros de otros países. De hecho, les parece novedoso, entonces no hubo problemas de adaptabilidad de parte de ellos de los estudiantes venezolanos como de los estudiantes ecuatorianos.

En la actualidad, en el presente año lectivo, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus clases?

Como mencioné anteriormente, actualmente tengo un estudiante venezolano, es de género masculino. No tengo estudiantes de Venezuela de género femenino. El estudiante tiene 14 años.

¿Qué es para ustedes las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos/rasgos involucran?

Sobre las relaciones positivas, para mí relaciones positivas significan relaciones que se desarrollan dentro de un ambiente afectivo, donde ambas partes son recíprocas y comparten sin ningún problema, a pesar de que sean de diferentes lugares. Como mencioné, eso es lo que he pensado y lo que he podido evidenciar, a los jóvenes les gusta compartir con gente de otra cultura y les parece algo diferente tener compañeros que vengan, no solamente que hayan nacido en otro país, sino que vengan y hayan vivido toda su vida en otro país y recién vengan a adaptarse a nuestra cultura.

¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?

Bueno, me parece que es importante que como docentes nosotros también trabajemos en establecer estas relaciones positivas entre los estudiantes. En ocasiones puede haber algún bromista, puede haber alguien que cuente algún chiste, que involucre, otras nacionalidades, otros países y es importante que, bueno, nosotros los docentes de manera afectiva corriamos eso, ya que, si el estudiante es extranjero y es nuevo, puede ser que no lo tome de manera agradable. Entonces es importante esa parte de ahí y también hacer que hagan trabajos grupales, donde se vaya integrando el nuevo estudiante que sea de otra nacionalidad.

¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?

Bueno, para mí la calidez en la práctica docente es recibir con cordialidad, con respeto y acoger a los nuevos estudiantes, especialmente si vienen de otro país. Acogerlos y darles la

mano cuando no entiendan, ya que, por ejemplo, hay a veces expresiones idiomáticas de cada país y de pronto, un estudiante de otro país puede decir algo que en su país se escuche normal y aquí en nuestro país se escuche mal. Entonces, para mí la calidez con la práctica docente se refiere a eso. Acoger al estudiante y poder guiarlo en el proceso de adaptación a la nueva cultura.

¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo? la anterior la aborda. En caso de ser necesario nos podría dar su definición a partir de su experiencia

Bueno, dentro del sistema educativo se puede decir que la calidez es parte, debería ser parte de la cultura. La calidez es parte de la cultura organizacional de una institución educativa. Nosotros somos docentes y trabajamos con personas, trabajamos con jóvenes que se están formando y que necesitan afecto. Muchos de estos jóvenes a veces no reciben ese afecto dentro de sus hogares y es necesario. No involucrar, no involucrarnos, ¿okey? de manera excesiva, pero sí es importante que nuestros estudiantes sepan que nos importan y es parte de la cultura organizacional. El estudiante tiene que sentir que el docente está preocupado porque aprenda la parte cognitiva, la parte conceptual. Y también para que estamos preocupados en que aprenda aptitudes para la vida que le servirán después.

Y en el proceso de escolarización ¿Cómo se manifiesta la calidez? Del docente hacia el/la estudiante o entre pares. ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?

Como mencionaba anteriormente, ¿cómo se puede manifestar la calidez hacia el estudiante o entre pares? Bueno, cuando nosotros trabajamos algún taller en grupo, podemos asegurarnos de preparar los grupos de manera que el estudiante nuevo que viene de otro país pueda tener un grupo. A veces nos puede pasar que damos la oportunidad a los estudiantes de elegir los grupos. Pero si hay un estudiante nuevo que viene de otro país, tiene recién una semana, no tiene amigos, es un poco difícil, que inmediatamente, los demás estudiantes lo incluyan en su grupo. Muchos de los grupos de trabajo desean sacar la nota más alta. Entonces, si es un estudiante nuevo, no conocen cómo trabaja, puede haber algún tipo de aprehensión en cuanto a hacerlo participar del grupo de ellos, porque no saben cómo va a trabajar, si va a trabajar bien, si va a trabajar mal. Entonces, me parece que la mejor idea es que, por ejemplo, el docente ya prepare los grupos y como el docente conoce a sus estudiantes, puede ponerlos con personas agradables y con personas que no tengan dificultad de relacionarse.

¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?

Bueno, siempre es bueno tener actividades de integración, actividades donde, bueno, decíamos en inglés, like get to know activities, actividades para conocer a las otras personas, es decir, a los otros miembros del equipo, a los otros miembros de la clase. Ese tipo de actividades son buenas para que los estudiantes vayan conociéndose y el hecho que sea de otro país, de todas maneras, somos, por ejemplo, de la misma región, Venezuela y Ecuador, somos de la misma región y cosas en común definitivamente tendremos.

Según su experiencia, ¿los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?

No considero que los estudiantes migrantes tengan alguna necesidad específica. De manera general, considero que sí, que a menos que el estudiante tenga alguna dificultad emocional diagnosticada, así como alguna dificultad de aprendizaje diagnosticada, no necesita alguna atención en particular, o ser tratado con más calidez.

¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?

Como mencioné anteriormente, el trato entre compañeros se puede evidenciar cuando entre los compañeros se tratan con respeto y se evita hacer algún tipo de bromas que involucren otras nacionalidades.

¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?

Las estrategias que he utilizado o se pueden utilizar como mencione definitivamente formar los grupos en lugar de, de permitirles nomas que ellos se elijan, es una buena estrategia ya que nos estamos asegurando que el nuevo estudiante, que es emigrante, no sea dejado de lado.

¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?

Considero que la calidez que existe entre los compañeros de clase que pertenecen al país de residencia y el nuevo estudiante migrante es muy importante, porque si el estudiante se siente rechazado por su cultura, por su país, realmente no tiene que ver tanto el país, puede ser un

estudiante de cualquier lugar, si se siente rechazado no va a fluir de manera correcta porque siempre va a sentirse inferior a los demás.

¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela?

Bueno, es importante involucrar a los padres, ¿cómo se lo puede hacer? Por ejemplo, cuando un padre es nuevo y obviamente viene de otro país, el sistema educativo es diferente y como tutores y como docentes es importante reunirnos con ellos e informarles cómo es el sistema educativo ecuatoriano, y también, pero bueno, presentarnos y, informarles que nosotros estamos ahí para colaborar con la adaptación tanto del estudiante como de los padres.

En situaciones de conflicto, ¿Cómo hace para mantener un equilibrio entre ser cálido y afectuoso, pero también firme y asertivo?

Pienso que indistintamente de la nacionalidad, si nosotros mantenemos un ambiente cálido, también se puede mantener un ambiente firme y asertivo. ¿En qué sentido? Si el estudiante tiene alguna dificultad, es mi deber preocuparme por resolver esa dificultad de aprendizaje de manera comprensiva, es decir, tengo que sentir empatía hacia el estudiante. Sin embargo, si el estudiante tiene alguna dificultad, porque bueno no prestó atención o algo de este tipo, igual nosotros tenemos que hacer los correctivos necesarios. Indistintamente, si es de otra nacionalidad, siempre y cuando respetando y también, utilizando un lenguaje asertivo, ya que las palabras que nosotros usemos pueden causar una diferencia entre un ambiente agradable y un ambiente abusivo.

En base a su experiencia ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?

Bueno, puedo dar un ejemplo específico con un estudiante venezolano que tengo actualmente. Cuando él vino a Ecuador, el distrito lo ubicó en el nivel incorrecto, lo ubicó en octavo cuando debía haber sido ubicado en noveno. Ni siquiera por la edad, él está en el nivel correcto, pero por la edad él debe estar en décimo y el próximo año ingresando primero de bachillerato. Entonces para él ha sido un suplicio estar, porque los chicos de noveno son más infantiles todavía, parece mentira, pero se comportan de una manera bastante diferente a los de décimo. Para él ha sido difícil, realmente, ya que no tienen la misma madurez que él tiene. Madurez emocional me refiero, ¿no? Entonces, ¿en qué sentido demuestro calidez? Bueno, siendo comprensivo y empático con él. Él hace todos los trabajos. Él me trabaja en clase. No

tengo ningún problema. Tiene buen nivel de inglés. Pero yo entiendo que no siempre quiere relacionarse con ellos, porque es como un chico adolescente con chicos que recién están entrando a la adolescencia. Algunos chicos de noveno tienen doce años y a partir de los trece, técnicamente, empezaría lo que es la adolescencia y mientras que muchos de estos niños están en preadolescencia.

¿Cómo evalúa el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?

Bueno, como había mencionado, al ser un poco más empático con él, en cuanto a su situación dentro de la institución y dentro del sistema educativo ecuatoriano, en el cual el estudiante fue ingresado a un nivel incorrecto. Es importante recalcar que eso le ha ayudado, de la manera empática en la que los docentes lo tratamos, le ha ayudado a sobrellevar este asunto, ya que no es nada agradable estar en un curso con gente o con estudiantes que son bastante diferentes en cuanto a la madurez emocional.

¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?

Vendría a presentar el ejemplo nuevamente del estudiante, actualmente, estamos en un proceso aprobado por el distrito, ya que los padres se comunicaron con el distrito, de pasarlo del noveno al décimo, dentro de este mismo año, curricular mediante unos exámenes de nivel de décimo que él tendría que aprobar en que estamos trabajando, bueno, todos los docentes de noveno y décimo estamos trabajando de manera conjunta, preparando la guía de estudio y el examen que él va a rendir para poder pasar al siguiente al siguiente nivel dentro de este mismo año curricular.

Entrevista 3

Ficha de transcripción de la entrevista		
Nombre del entrevistado:	Gilda Orellana	Fecha:

Código del entrevistado:	ET01-D03	
Entrevistadores:	Bianca Isabella Bravo Ortega	Duración total:
Código de los entrevistadores:	ET01	26 minutos
<p><i>Condiciones generales de la entrevista:</i></p> <p>La docente estuvo muy animada de participar en la entrevista, ya que considera que tanto la calidez como la atención a los estudiantes migrantes venezolanos son temas interesantes que no se están estudiando, adecuadamente. Se realizó la entrevista en la institución educativa donde labora, en un espacio tranquilo y cómodo. No se presentaron novedades y se realizó con el tiempo suficiente, es decir, la docente no se mostró apurada y se tomó el tiempo necesario para responder según su criterio.</p>		

¿Cuál es su edad?

Tengo 40 años.

¿En qué colegio trabaja?

Trabajo en el Liceo Los Andes.

¿En qué nivel enseña y cuáles asignaturas?

Enseño en B1 y B2: Taller de Escritura

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?

Llevo trabajando 8 años en la institución.

¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?

Empática, formativa a nivel profesional, ético y humano.

¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la docencia?

Tengo 8 años ejerciendo la docencia.

¿Qué le motivó a ejercer la docencia?

Mi interés por socializar conocimientos de escritura desde distintas perspectivas y metodologías.

Para introducirnos más con el tema de investigación ¿Tiene estudiantes Venezolanos en sus aulas?

Sí, 2

¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en sus clases? ¿Cómo los recibió y cómo fue la experiencia?

En pandemia, aun en contexto virtual tuve la primera estudiantes venezolana. La experiencia fue increíble porque justamente en ese nivel tocamos el Bloque de migración. Al estar ella en la clase pues las dinámicas fueron más honestas, tangibles y testimoniales. Pusieron nombre y fuerza vital a algo que desde las narrativas mediáticas es solo una cifra.

En la actualidad, en el presente año lectivo, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus clases?

Sí, 2

¿Cuántos? Hombres? Mujeres? Nivel educativo? edades

Son dos mujeres, una de 16 y la otra de 17 años.

¿Qué es para ustedes las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos/rasgos involucran?

A ver, bueno, yo creo que las relaciones positivas con los estudiantes, indistintamente de si son estudiantes migrantes o no, haya un clima de respeto, pero no el respeto entendido como este respeto vertical de la autoridad, sino un respeto en donde todos y todas puedan decir, pensar, opinar, sin sentir que desde la directriz del aula van a ser censurados, porque si no hay esa libertad de poder opinar en el aula, pues la cuestión se convierte en un soliloquio, en un monólogo o en un escenario donde solamente personas con pensamiento afín a la persona que está dando la clase puede expresar libremente su opinión. Entonces yo pienso que una relación positiva con los estudiantes se construye desde la confianza, desde el respeto, desde

la guía, ¿no? O sea, porque hay esta idea ahora de todos pueden dar su opinión, bueno, sí, todos pueden dar su opinión, pero también guiando qué aspectos construyen esa opinión, ¿verdad? O sea, señalar con empatía y con afecto, porque en muchos casos uno llega a sentir como un afecto genuino por sus estudiantes cuando hay un error, por ejemplo, en el proceso de desarrollo del razonamiento de un argumento.

¿Qué rasgos involucra una relación positiva?

Siento que un poco de preocupación, o sea, la preocupación de verdad de poder mirar a ese estudiante hay una vida, hay una historia, hay una familia, hay un contexto que necesita ser escuchado, atendido, observado, sobre todo en casos de más vulnerabilidad.

¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?

Bueno, a ver, la opinión sobre la importancia es una opinión en donde yo creo que se enmarca en que es necesario. Es necesario establecer relaciones personales positivas, dejar de lado el esquema del profesor o la profesora son solamente personas que están allí para transmitir información porque ahora la información está a un clic. De hecho, tú puedes encontrar en internet, en YouTube, en TikTok, un montón de gente dedicada a impartir conocimientos. Hay gente que graba clases, hay gente que da tutorías gratuitas a través de YouTube, hay gente que hace un montón de cosas en Instagram. O sea, la persona que quiere investigar va a encontrar información.

Entonces, en este momento, el rol del docente, de la docente, es un rol más de mediador, de ayudar a encontrar esas herramientas a los estudiantes para que la información que encuentren sea una información contrastada, una información cuantificable, medible, una información que provenga de fuentes válidas, ¿no es verdad? Y en ese sentido, generar esa credibilidad en tus estudiantes parte desde una relación positiva. Una relación positiva no está basada en el autoritarismo, está basada en el respeto, está basada en la empatía, está basada en la libertad de que tus alumnos y tus alumnas se puedan acercar a ti en busca de algo. Entonces, muchas veces cuando no se crea ese clima de respeto, ese clima positivo, ese clima de libertad en el aula, los estudiantes simplemente se van a callar, no van a decir, no van a preguntar y muchas veces, o la mayoría de veces, el aprendizaje sucede a través de la pregunta. Entonces, si el clima no es propicio, es muy difícil que eso pueda suceder.

¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?

Bueno, la calidez tiene que ver no necesariamente con el afecto. A mí, de hecho, no me gusta tocar, es como una parte de mi ética personal, abrazar estudiantes. Muchas veces ese afecto o en esquemas más románticos de la profesora cálida tiene que ver con un acercamiento físico de abrazar, de contener. Yo creo que no va por allí, más bien me parece a mí que el tema de el contacto físico a mí me parece que es un tema de un debate más amplio, pero creo que la calidez se da a través, en mi caso, ¿no? y como la entiendo yo, a través del lenguaje, a través de las palabras, a través de los gestos, a través de los tiempos. Muchas veces hay estudiantes abrumados o grupos que están abrumados, sobrepasados, y la calidez muchas veces puede venir desde el tiempo, no del tiempo libre, que hoy no vamos a hacer nada, vamos a hablar, vamos a discutir, vamos a pensar, no, estos espacios de pausa, de no hacer nada, de reflexión, de pensar, de hablar, de verbalizar, que también son aprendizajes, no necesariamente tradicionales, son espacios de calidez dentro del sistema educativo y yo lo entiendo así, siento que la calidez tiene que venir como parte de esas relaciones positivas que se van formando con los estudiantes y las estudiantes.

¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo? la anterior la aborda. En caso de ser necesario nos podría dar su definición a partir de su experiencia

Mi concepto de calidez en el sistema educativo, bueno, yo no podría darte una definición exacta a partir de mi experiencia, pero sí podría decirte que necesariamente la calidez está atravesada por el poder observar las necesidades que el grupo tiene en ese momento dentro del aula. La calidez pasa por construir espacios seguros en el salón, en el aula de clases. La calidez pasa porque tus estudiantes sepan que si lo necesitan, vas a poder escuchar y guiar ciertas problemáticas que no necesariamente tienen que ver con lo que se está enseñando. Y como decía antes, tiene que ver con una pausa también. A veces es importantísimo hacer pausas. El grupo necesita pausas, dejar de lado esta idea de tengo que cumplir con el calendario, con la nota, con la lección, sino un poco ir respondiendo a las necesidades grupales y a las necesidades de aprendizaje que también tienen. Porque a veces las necesidades de aprendizaje no pasan por el texto, sino que a veces pasan por lo visual. En los últimos años desde lo sonoro también, ¿no?

Y en el proceso de escolarización ¿Cómo se manifiesta la calidez? Del docente hacia el/la estudiante o entre pares. ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?

En el proceso de escolarización, cómo se manifiesta la calidez, yo creo que en la respuesta anterior te daba algunos ejemplos, las pausas, el respeto de los tiempos, el uso de la palabra, el cómo se utiliza el lenguaje, creo que son ejemplos claros de manifestación de la calidez, desde la docencia hacia los estudiantes. Y entre pares te podría dar un ejemplo concreto que ahora mismo se está dando mucho en el liceo, que es el tema de las tutorías entre pares, ¿no es verdad? O sea, estudiantes que son muy buenos en algunas materias y que dan tutorías a sus compañeros o compañeras que no están en similar situación. Y esto un poco ha dado buenos resultados porque se omite la figura de autoridad del docente y entre ellos van ideando mecanismos de sociabilización de los contenidos o de socialización de los contenidos, ¿verdad? Al mismo tiempo que se afianzan relaciones y se detiene un poco la idea del grupo grande para pasar a formar pequeños grupos de trabajo en donde la gente también se puede observar, conocer, entender.

Entonces me parece que, por ejemplo, experiencias que yo te puedo compartir tienen que ver, por ejemplo, en mi caso, desde hace algún tiempo, yo utilizo que cada paralelo tiene su propio playlist y lo ponemos cuando estamos haciendo hojas de trabajo. Entonces, ponemos el playlist para que ellos vayan desarrollando su hoja de trabajo con su propia música, sin necesidad de tener los audífonos y eso permite y eso posibilita, viabiliza que cada uno comente, ah mira esa canción, te gusta este grupo y van teniendo también temas de conversación sobre todo en años en que los mezclan o que hay gente que no se conocía bien, ¿no verdad?

Tiempos libres, hay especializaciones con las que definitivamente la materia de escritura no va, entonces tenemos 10 minutos, terminamos la clase 10 minutos antes, pero esos 10 minutos no son libres para que hagan simplemente lo que quieran, sino que compartimos alguna experiencia, reflexionamos sobre alguna cosa, y eso hace que haya, exista un compromiso por parte de ellos con la materia, y que yo también pueda conocer más ciertos intereses que no necesariamente tienen que ver con la materia, pero que de alguna manera yo pueda llevar al aula en formato clase para poder engancharlos también más.

¿Cómo describiría su enfoque/apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula? ¿Requiere algunas condiciones particulares? ¿cuáles?

Mi enfoque tiene que ver decididamente con el reconocimiento del otro. O sea, si no hay un reconocimiento de ese otro que está en el aula, escucharlo, entenderlo, no se puede crear un ambiente acogedor y sí requiere condiciones particulares. Primero, digamos en un primer momento, yo descolocarme de la posición de docente, de, ah, yo estoy aquí para dar una clase

y eso es lo único que importa, y eso requiere algún, bastante ejercicio, mucho, mucho ejercicio de, porque va cambiando la dinámica con los grupos, ya. Y luego pues también requiere un aspecto que sí o sí es tecnológico, porque yo necesito conexión a internet para que se creen, por ejemplo, lo que te comentaba antes de las playlists, requiere que ellos tengan, digamos, sus teléfonos en el aula para, sobre todo, en los momentos del playlist, o de escuchar música o de ver algún video.

Y sí requiere, por ejemplo, cosas que yo no tengo en el que es conexión a internet todo el tiempo, y cierta, me va mucho mejor con grupos de 18 estudiantes. Este año tengo la particularidad de que tengo un grupo de 34 estudiantes, y con ese grupo funciona mucho menos. Entonces, condiciones específicas, aulas de máximo 20 personas, 22, que te diría que es el número máximo, conexión a internet y disponibilidad de teléfonos. Se podría hacer de otra manera, sí, pero en el contexto educativo en el que yo me desempeño sí tenemos la posibilidad. No me lo puedo imaginar, seguramente se me ocurriría algo en unos contextos de colegios públicos o con otras cosas, pero en el colegio en el que yo estoy, sí.

Y también, por ejemplo, tener posibilidad de ir al aire libre, salir al patio, etcétera, eso también genera como estos climas de ambientes cálidos y acogedores que, digamos, que sí necesitan como estos espacios externos que se puedan recorrer.

¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?

Los recursos adicionales para brindar calidad a estudiantes migrantes en condiciones de movilidad, pienso que un DC, un departamento de psicopedagogía y un equipo psicológico interdisciplinar, me parece que es fundamental tener capacitaciones de verdad constantes y regulares sobre lo que implica a nivel emocional, la situación de estudiantes, sobre todo estudiantes adolescentes y niños. Yo no he tenido, yo no soy profesora de niños, pero me imagino que las infancias que están en una institución de movilidad humana también les pasan muchísimas cosas. Entonces sí siento que son apoyos que tienen que ser constantes y que eso permitiría pues que los estudiantes tengan apoyo psicológico, apoyo psicopedagógico en el caso de necesitarlo, porque muchos de estos estudiantes también vienen de otros sistemas educativos, de otras maneras de hacer, de otras maneras de generar conocimiento que al colegio al que vienen un impacto no necesariamente positivo.

Entonces, esto tiene que existir. Y sí, también siento que el tema de los tiempos libres de enseñanza, es decir, por ejemplo, el aula de arte o la posibilidad en la clase de ciencias, de plantas, de sembrar, de cuidar, de estar, de vigilar, hace que los estudiantes tengan una mejor implicación y arraigo con su entorno y que beneficia pues su aprendizaje. Entonces son, por

ejemplo, estos ejemplos que te menciono no vienen del contexto educativo del Liceo Los Andes, sino que son ejemplos que se aplican, por ejemplo, yo viví mucho tiempo en España y allí se aplica mucho en colegios públicos donde hay un alto índice de niños y niñas que vienen de familias en situación de movilidad humana. Entonces, los niños, los niños, el tema con los niños y con los adolescentes es que no son niños migrantes, son niños en condición de movilidad, en condición de movilidad humana porque ellos no han decidido migrar.

Entonces, esa atención psicológica de la no decisión también se nota mucho en el contexto educativo y sí es importante que haya como estos apoyos psicológicos, psicopedagógicos y terapéuticos en muchos casos para poder minimizar el impacto, no sé si minimizar es la palabra, pero por lo menos paliar un poco el impacto, ya. Y en el caso de colegios públicos yo pensaría que es súper importante que las familias migrantes tengan la posibilidad, y esto ya es un sueño porque sé que la escolaridad en los contextos públicos es totalmente distinta, pero la posibilidad de un extracurricular con horarios extendidos dentro del propio colegio para que, aunque no suple la ausencia de redes familiares, los estudiantes cuenten con un espacio seguro para su desarrollo intelectual y físico, que no implique estar solos en casa o largos desplazamientos por la ciudad solos. Y eso también me parece que es como muy importante.

¿Según su experiencia, los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?

Sí, sí tienen necesidades específicas porque ellos no tienen redes familiares, o no todos, no todos tienen redes familiares, además, como te decía antes, son estudiantes que no han migrado por decisión personal. La decisión, digamos, recae sobre los adultos que los cuidan, sobre sus cuidadores, sus padres, sus madres, y en ese sentido, ellos están con mucha más sensación de vulnerabilidad, de desarraigo, de desamparo, en muchas ocasiones, y hace, sí hay una demanda de un gesto de cuidado, una intención adicional, una pregunta extra, ¿verdad? Que los haga sentir en espacios seguros, sobre todo que sientan que están en un espacio seguro, porque vienen de contextos distintos, absolutamente tanto educativos, familiares, urbanos, etcétera. Entonces, sí tienen unas necesidades específicas en el orden de lo psicológico y en el orden de lo social, que sí amerita que haya una atención más personalizada. Sé que es muy difícil hablar de esto en contextos educativos públicos, pero ya que hablo desde la esfera privada, es lo que ha funcionado en el colegio donde yo trabajo con estudiantes en situación de movilidad.

¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?

De muchas maneras, los adolescentes tienen sus formas. Tú fuiste adolescente hace no tanto, socializando un deber, recogiendo una tarea trazada, ayudando a, dando una tutoría, explicando cómo funcionan ciertos códigos sociales urbanos, explicando modismos, explicando localismos de maneras amables, de maneras empáticas, de maneras... digamos, yo pienso que la calidez entre pares se manifiesta cuando los adolescentes eligen la amabilidad por encima de otra cosa, por encima de otra disposición, ¿verdad? Entonces, cuando hay como esta ayuda extra, este detalle de dónde puedes ir a comer ¿qué significa esto? Explicar cosas desde lo cotidiano, enviar un WhatsApp con tal cosa, tal información, decir yo te recojo, creo que son maneras de, ¿no? Eso me parece a mí que es importante.

¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?

No he tenido la necesidad de implementar estrategias específicas para promover la amistad. Me parece que en el colegio donde yo trabajo eso ha sido bastante fluido, sobre todo por cómo te explicaba antes que funciona el colegio. Entonces eso ha fluido, digamos, en el caso, los dos casos que tengo yo, las dos estudiantes, las dos estudiantes migrantes venezolanas que están ahorita en B1 y B2 son estudiantes que han recibido del colegio y de sus compañeros y compañeras una muy buena acogida, a pesar de que puede haber diferencias como en todos los grupos sociales, me parece que son diferencias que en el caso particular de ellas vienen dadas más por un tema de ideología, un tema de intereses, un tema de lo que fuere más no por la nacionalidad, entonces son chicas que tienen aquí su grupo de amigos, de amigas, que tienen una vida social activa, que tienen además han encontrado y esto me parece importante mencionar, ambas han encontrado redes de contención y de apoyo en los padres y madres de sus compañeros y compañeras.

¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?

La calidez entre compañeros de aula tiene un impacto significativo en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. Cuando se fomenta un ambiente amigable y solidario, los estudiantes se sienten más cómodos, lo que facilita la participación y la colaboración. La interacción positiva entre compañeros también contribuye a un mejor clima emocional, reduciendo el estrés y promoviendo relaciones saludables. Además, la sensación de pertenencia y apoyo mutuo fortalece la motivación y el compromiso con el aprendizaje, creando una experiencia educativa más enriquecedora y satisfactoria.

¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela?

No te podría decir porque desde la materia no tengo necesidad de los padres. Cuando vimos el bloque de migración, sí hubo un ejercicio de escritura que implicaba entrevistarlos y trabajaron los padres y las madres con muchísima disponibilidad y muchísima amabilidad y disposición de compartir sus historias, pero en realidad ese trabajo le corresponde a las coordinadoras de los distintos niveles.

En situaciones de conflicto, ¿Cómo hace para mantener un equilibrio entre ser cálido y afectuoso, pero también firme y asertivo?

A ver, yo no quito la palabra, he logrado mantener el equilibrio, no quito la palabra, dejo que el estudiante que por ejemplo ha pensado abiertamente y lo ha dicho que los venezolanos están aquí para quitar el trabajo y que muchos son delincuentes, exponga su punto de vista y he permitido al mismo tiempo que su compañera le refute y le presente datos no que es el ejemplo que te daba antes. Entonces he sido muy firme en evidenciar la falacia en su argumento, que es parte también de lo que yo doy en mi clase.

Y, bueno, al final lo que terminó pasando es que el estudiante se disculpó, revisó sus posturas y se dio cuenta que lo que tenía era un prejuicio, ¿no? Pero fue un trabajo clase a clase. Entonces, hay momentos en donde yo sí no he permitido, por ejemplo, ofensas. Siempre lo digo antes de, por ejemplo, podemos decir lo que opinamos, pero no podemos utilizar el lenguaje peyorativo, no podemos utilizar insultos, etc. Entonces, ahí también ubico a este estudiante en el ejercicio de pensar qué tipo de palabras va a utilizar para exponer su argumento, ¿ya? Pero a menos que sea una ofensa o un insulto, no he tenido ningún momento en el que yo haya tenido que pedir a un estudiante que saliera de la clase. O sea, al menos por el tema que estamos hablando y del que estamos tratando en este momento, no.

En base a su experiencia ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?

Un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas. Bueno, yo creo que el ejemplo que te di antes me parece que es uno de los ejemplos más claros, ¿verdad? El estudiante que ha pensado y sostenía que ciertas nacionalidades, venezolana específicamente y también colombiana, tenían unos rasgos y unas características negativas y que impactaban negativamente en la sociedad, expuso su punto de vista y poco a poco fuimos

trabajando clase a clase demostrando cómo el argumento se caía, no tenía validez, era una falacia y en la plenaria que se armaba pues la estudiante venezolana exponía su punto digamos de manera respetuosa, ¿no verdad? Entonces en ese caso yo creo que fue más bien un trabajo entre ellos, yo mi rol fue como el de mediadora. Creo que esto me permitió no perder el respeto de ninguno de los dos estudiantes, de hacer sentir a la estudiante venezolana apoyada y al estudiante que tenía esta idea y este prejuicio también escuchado, que no se sienta que sea un lugar de censura, sino que se sienta que es un lugar en donde la palabra, el argumento y el debate va a permitir construir, o más bien de construir, prejuicios.

¿Cómo evalúa el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?

Evaluar el impacto de mi enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes, implica observar varios aspectos. Realizó seguimientos cercanos, escuchando sus experiencias y necesidades específicas. Observó cambios en la participación activa, la confianza y el desarrollo emocional. Además, utilizó retroalimentación constante y ajusto mi enfoque según las respuestas y desafíos que enfrentan los estudiantes migrantes. La creación de un ambiente inclusivo y solidario es esencial para que se sientan apoyados, lo que puede reflejarse en un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar emocional.

¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?

Sí, he trabajado en estrecha colaboración con otros docentes y profesionales de apoyo para mejorar la experiencia educativa de estudiantes migrantes. Un ejemplo exitoso fue la implementación de programas de tutoría entre pares, donde estudiantes locales ayudaron a sus compañeros migrantes a adaptarse al nuevo entorno académico y social. Además, colaboramos con profesionales de servicios de apoyo para organizar talleres sobre diversidad cultural y recursos comunitarios. Esta colaboración no solo fortaleció el sentido de comunidad en el aula, sino que también proporcionó herramientas prácticas para abordar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes migrantes en su proceso de aprendizaje.

Entrevista 4

Ficha de transcripción de la entrevista		
Nombre del entrevistado:	Gilbert Lainez	Fecha:
Código del entrevistado:	ET01-D04	
Entrevistadores:	Bianca Isabella Bravo Ortega	Duración total: 6 minutos
Código de los entrevistadores:	ET01	
<p><i>Condiciones generales de la entrevista:</i></p> <p>El docente participante fue conciso en sus respuestas, sin embargo, se mostró animado por responder a la entrevista. La técnica se aplicó en su trabajo, por lo que sintió cómodo de atender las preguntas y complementaba con sus experiencias. En general, la entrevista fue positiva y aporta al objetivo de la investigación.</p>		

¿Cuál es su edad?

Mi edad es 31 años.

¿En qué colegio trabaja?

Trabajo en el Logos Academy.

¿En qué nivel enseña y cuáles asignaturas?

Enseño el programa de bachillerato internacional English A para primero, segundo y tercero bachillerato.

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?

Tengo trabajando en esta institución dos años.

¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?

La experiencia ha sido muy reconfortante. También ha sido una inspiración para poder desarrollar más habilidades y expandir mis conocimientos en el programa de bachillerato internacional, siempre buscando que los estudiantes crezcan en conocimiento, pero también sobre todo en la indagación.

¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la docencia? ¿Qué le motivó a ejercer la docencia?

Llevo 15 años trabajando como docente y lo que me motivo trabajar en la docencia fue mi mamá, que ella también es profesora.

Para introducirnos más con el tema de investigación ¿Tiene estudiantes venezolanos en sus aulas?

Sí, tengo estudiantes venezolanos. De hecho, tengo estudiantes venezolanos en primero bachillerato y en segundo bachillerato.

¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en sus clases? ¿Cómo los recibió y cómo fue la experiencia?

La primera vez que tuve estudiantes venezolanos fue el año pasado y los recibí, de una manera excelente. La verdad es que ellos ya habían estado en el país por muchos años. Habían emigrado, llevaban el país por más de cinco años.

En la actualidad, en el presente año lectivo, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus clases?

En la actualidad tengo un estudiante venezolano, en primero de bachillerato.

¿Cuántos? Hombres? Mujeres? Nivel educativo? edades

Él es un varón de más o menos 14 años. Es el campeón matemático que representa al Ecuador, porque él está nacionalizado y representa al país, mundialmente.

¿Qué es para ustedes las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos/rasgos involucran?

Bueno, para mí las relaciones positivas son las relaciones en que yo puedo entablar conversaciones con los estudiantes. Tengo un poco de conexión con ellos en donde podemos

compartir y también motivar al aprendizaje. Rasgos que involucran esto es siempre es ser uno mismo, ser normal con ellos, jamás gritarles, ser empático.

¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?

La importancia para mí de establecer relaciones personales positivas con estudiantes es el número uno. La verdad es que, si tú no te conectas con los estudiantes o no estableces una relación, no vas a poder llegar a ellos en el aprendizaje.

¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?

La calidez es algo muy importante. La calidez significa tener estima, también tener una conexión con ellos y también buscar factores en común para poder tener un vínculo juntos de aprendizaje.

¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo? la anterior la aborda. En caso de ser necesario nos podría dar su definición a partir de su experiencia

La calidez en el sistema educativo es la empatía. Ellos, usualmente, o sea, las instituciones piden que los docentes seamos empáticos, pensando también no tener barreras culturales, pero más bien unirlos y aprender también de otras culturas.

Y en el proceso de escolarización ¿Cómo se manifiesta la calidez? Del docente hacia el/la estudiante o entre pares. ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?

Y claro, nos puede aportar mucha experiencia. Por ejemplo, hace algunos años, hace dos años atrás, yo daba clases a estudiantes de China. Entonces, tuve que ser muy cálido, tener una conexión con ellos y también, aprender de una cultura para poder que mis clases lleguen a ellos y el aprendizaje lo puedan disfrutar.

¿Cómo describiría su enfoque/apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula? ¿Requiere algunas condiciones particulares? ¿cuáles?

Yo describiría el enfoque general de un ambiente cálido, como acogedor. Es ese ambiente donde el profesor entra, los estudiantes lo saludan, conversan un poco qué es lo que hicieron, hacen un resumen de la última clase y comienzan. Y sobre todo, el profesor está atento a las

necesidades de los estudiantes y también muestra interés. Es muy importante mostrar interés y eso hace que un ambiente sea cálido.

¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?

Bueno, recursos que se pueden utilizar siempre son, a veces, actividades grupales, actividades interactivas que desarrollen otras habilidades, que cambian el entorno educativo. Que no solamente sea ejercicios, práctica, pero un ambiente que los pueda relajar a ellos y al mismo tiempo. Encontrar puntos en donde el aprendizaje les llegue más porque ellos se pueden divertir, pero también ven la conexión a la vida al tiempo real.

¿Según su experiencia, los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?

Algunos estudiantes sí tienen alguna necesidad específica. Los migrantes, por ejemplo, es encajar en el ambiente escolar, encajar a ser amigos. Y un profesor puede ayudarles a hacer ello porque a veces, vemos ciertas personalidades y si podemos hacer un match con la personalidad de otro estudiante, podemos hacerlo en grupos de pareja o grupos o actividades grupales.

¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?

También creo que la calidez se debe mostrar entre los compañeros. Siempre es algo que enfatizo, los valores, siempre el respeto mutuo, pensar en ellos.

¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?

También me gusta entrevistar a mis estudiantes. Hacer una entrevista a los estudiantes al comienzo de año, porque a veces los cambia de paralelo, es excelente. Así se dan a conocer y también, sobre todo, si es un estudiante que viene de otro país, así él también se siente aceptado por el grupo.

¿Cómo evaluar el impacto del enfoque de calidad en el rendimiento?

Bueno, uno lo puede evaluar con las actividades grupales, cuántas veces los estudiantes comentan, si son participativos, si también pueden trabajar en equipo, pueden trabajar en parejas.

¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?

Si he trabajado en colaboración con otros profesionales, sí. La verdad es que mi experiencia en Asia con estudiantes de Corea y China, trabajábamos en capacitaciones con docentes para poder aprender la cultura de nuestros estudiantes. Y eso hacía que nuestra experiencia educativa en esa institución sea de la mejor. Y ellos también deseaban aprender del origen del país de uno. Y ese fue un ejemplo que tuve en esta empresa donde trabajaba, en una institución académica llamada Dada, en donde teníamos estudiantes de diferentes partes de China, diferentes ciudades. Y claro, todos los profesores éramos nativo hablantes, algunos de Estados Unidos, Australia, Canadá, el Reino Unido, y cada uno también, compartía de su país. Entonces, eso es sumamente bueno que lo hagamos, también compartir las comidas y todo. Eso hace que sea una inclusión y que haya cálidas.

Entrevista 5

Ficha de transcripción de la entrevista		
Nombre del entrevistado:	Esteban Vergara	Fecha:
Código del entrevistado:	ET01-D05	
Entrevistadores:	Bianca Isabella Bravo Ortega	Duración total: 18 minutos
Código de los entrevistadores:	ET01	
<p><i>Condiciones generales de la entrevista:</i></p> <p>La entrevista se realizó en reunión con el docente, quien tenía un poco de prisa, pero se mostró animado de ofrecer su perspectiva acerca de la investigación. El docente manifestó</p>		

que el estudio era innovador, interesante y que no había escuchado sobre algo igual, anteriormente.

¿Cuál es su edad?

Tengo 42 años.

¿En qué colegio trabaja?

Trabajo en la institución educativa Liceo Los Andes.

¿En qué nivel enseña y cuáles asignaturas?

Soy profesor de Economía y Social Studies en 1ero y 2do de Bachillerato

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?

Tengo 10 años enseñando en esta institución.

¿Cómo ha sido la experiencia como docente en esta institución?

Mi experiencia en el colegio ha sido fascinante ya que el colegio se especializa en la inclusión a nivel educativo, y me ha permitido conocer los distintos problemas que existen alrededor de la inclusión y al mismo tiempo he podido ser testigo de cuán beneficiosa puede ser la inclusión en términos académicos y a nivel personal.

¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la docencia?

He sido docente por cerca de 20 años.

¿Qué le motivó a ejercer la docencia?

Inicie la docencia por accidente, en realidad estaba haciendo mi tesis en la universidad, yo soy economista de profesión e inicie mi trabajo en un colegio que actualmente es público y después descubrí que me encantaba la posibilidad de tener contacto con jóvenes, poder enseñarles y al mismo tiempo influir positivamente en sus vidas.

Para introducirnos más con el tema de investigación ¿Tiene estudiantes venezolanos en sus aulas?

Tengo una estudiante que es venezolana, es actualmente mi alumna en segundo bachillerato y la conozco desde el año anterior, o sea, desde el primer bachillerato.

¿Cuándo fue la primera vez que tuvo estudiantes venezolanos en sus clases? ¿Cómo los recibió y cómo fue la experiencia?

Ella es la única estudiante venezolana que he tenido en mi vida, desde el año pasado ella me comentó que era migrante venezolana y ha sido una experiencia diferente. De hecho, he conversado mucho con ella de su proceso de migración y todo lo que ha pasado en el país.

En la actualidad, en el presente año lectivo, ¿tiene estudiantes venezolanos en sus clases?

Si.

¿Cuántos? Hombres? Mujeres? Nivel educativo? edades

Tengo una estudiante mujer venezolana, está en segundo de bachillerato y tiene 16 años.

¿Qué es para ustedes las relaciones positivas con sus estudiantes? ¿Qué aspectos/rasgos involucran?

Concibo a las relaciones personales con los estudiantes como la forma de abordarlos tanto a nivel personal como a nivel académico. Es una mezcla de respeto, empatía; sin dejar de lado la rigurosidad necesaria para que puedan desarrollar el máximo potencial en base a sus capacidades.

¿Cuál es su opinión sobre la importancia de establecer relaciones personales positivas con tus estudiantes?

Establecer relaciones positivas con mis estudiantes es clave. No solo ayuda a crear un ambiente de aprendizaje donde se sientan cómodos y motivados, sino que también facilita la comunicación abierta. Cuando los estudiantes se sienten valorados, están más dispuestos a participar y a enfrentar desafíos. Además, estas conexiones favorecen su desarrollo personal y académico, generando un impacto positivo en su experiencia escolar.

¿Qué es para usted la calidez en la práctica docente y educativa? ¿Cómo la entiende?

La calidez en la práctica docente es como el toque humano que creo en el aula. Significa crear un ambiente acogedor donde los estudiantes se sientan comprendidos y respetados. Se trata de mostrar empatía, escuchar sus inquietudes y celebrar sus logros. La calidez también implica transmitir pasión por el aprendizaje y estar disponible para apoyarlos en su crecimiento académico y personal. En esencia, es cultivar un espacio donde el aprendizaje se mezcla con el afecto y la confianza.

¿Cuál es su concepto de “calidez” en el sistema educativo? la anterior la aborda. En caso de ser necesario nos podría dar su definición a partir de su experiencia

La calidez en la educación tiene que ver con el trato hacia los estudiantes. Es tomar conciencia de que frente a nosotros se encuentran seres humanos en formación, con sueños, miedos y algunas batallas internas por vencer y que nuestro tanto no solo tiene el poder de influir o moldear la personalidad y forma de ver el mundo de alguien, sino que también podemos ayudar a sanar y sobrellevar cargas muy pesadas. El cariño, respeto, empatía y la confianza que le demos a un niño o adolescente puede marcarlo para el resto de su vida.

Y en el proceso de escolarización ¿Cómo se manifiesta la calidez? Del docente hacia el/la estudiante o entre pares. ¿Nos puede aportar con una experiencia, ejemplo o anécdota?

Tengo la costumbre de acercarme hacia el asiento de algún estudiante y preguntarle cómo se siente cuando noto que algo le pasa y le pregunto si lo puedo ayudar en algo. Es sorprendente cómo sus rostros cambian al saber que alguien se interesa en cómo se sienten. Su día muchas veces mejora y se genera un ambiente positivo.

¿Cómo describiría su enfoque/apreciación general para crear un ambiente cálido y acogedor en el aula? ¿Requiere algunas condiciones particulares? ¿cuáles?

Respeto, empatía, confianza, cariño sin dejar de lado el rigor académico y la formación en valores. Con el tiempo los estudiantes valoran a quienes los tratan bien, se preocupan por sus necesidades y les generan experiencias de aprendizaje tanto a nivel académico como personal. Es importante ayudarles a creer en ellos mismos, para que puedan cimentar su autoestima.

¿Cuáles son los recursos o apoyos adicionales que considera esenciales para brindar una educación con calidez a estudiantes migrantes o en condiciones de movilidad?

Hay que tomar conciencia de las dificultades que han pasado ya que dejar atrás su país natal es un drama humano extremadamente doloroso, independientemente del contexto. Hay que tener mucha sensibilidad al momento de abordar ciertos temas. Por ejemplo, en mi clase tengo cuidado y evito generalizar respecto a temas como migración, xenofobia, política y economía internacional, etc. Trato de ser lo más prudente posible al momento de abordar dichos temas.

¿Según su experiencia, los estudiantes migrantes tienen alguna necesidad específica, rasgo particular que los haga requerir que la educación sea más cálida?

Sin duda, lo he podido palpar con mi estudiante. De hecho, a veces he conversado con ella para sondear su reacción frente a ciertos temas para tratar de abordarlos de la forma más responsable posible o inclusive modularlos de ser necesario.

¿Cómo se manifiesta la calidez en el trato entre pares/compañeros?

Por medio del trato, pero también en la forma en la que expresan sus opiniones, especialmente cuando existen diferencias de opiniones. Es vital que las diferencias de opiniones se lleven a cabo dentro de un marco de tolerancia, respeto y prudencia.

¿Ha implementado estrategias específicas para promover la amistad y la interacción entre estudiantes locales y estudiantes migrantes?

No ha sido necesario. Lo máximo que he tenido que hacer es mediar para ciertas opiniones se den con la mayor prudencia, respeto y objetividad posible, para no herir susceptibilidades.

¿En qué medida cree que la calidez entre compañeros de aula puede influir en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?

Es esencial. Un aula de clases es un espacio en el que conviven a diario seres humanos muy heterogéneos, con distintas habilidades, intereses y contextos de vida. La calidez en el trato puede marcar la diferencia en la forma en la que un chico se percibe a sí mismo y su modo de relacionarse con los demás.

¿Cómo involucra a los padres o tutores de los estudiantes migrantes en la construcción de relaciones cálidas en la escuela?

De ser necesario, trato de estar en comunicación permanente con padres o tutores para indicarles novedades, avances o retrocesos en los estudiantes, a nivel personal o académico. En el colegio existen varias instancias para hacerlo (coordinadores de área, de curso, de disciplina, etc.).

En situaciones de conflicto, ¿Cómo hace para mantener un equilibrio entre ser cálido y afectuoso, pero también firme y asertivo?

Trato de mantener la mayor cantidad de inteligencia emocional posible, me pregunto si lo que voy a hacer o como voy a reaccionar es formativo o no y recorro a otras instancias para manejar el problema de ser necesario, aunque la mayoría de las veces lo gestiono y soluciono por mí mismo.

En base a su experiencia ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha demostrado calidez en situaciones desafiantes o conflictivas dentro del aula?

Cuando un grupo tiene alguna mala actitud o displicencia para trabajar, les pregunto si les parece correcto malgastar su tiempo y tirar a la basura el esfuerzo de sus padres al pagar una pensión tan cara para no querer trabajar en clases. Generalmente los estudiantes reaccionan positivamente.

¿Cómo evalúa el impacto de su enfoque de calidez en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, especialmente en el caso de migrantes?

Mi relación con esta estudiante es mucho mejor que el año anterior. Mi calidez ha sido un punto de inflexión respecto a la forma en la que ella se comporta en clases y cómo se relaciona conmigo.

¿Ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales de apoyo en la escuela para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿puede compartir ejemplos de colaboración exitosa?

En realidad, no, porque no ha sido necesario, pero me parece una excelente idea, ya que es probable que el flujo de estudiantes migrantes aumente con el paso del tiempo.