



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

PAULA MELISSA ALARCÓN ESPINOSA

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciada en Gestión del Talento Humano con Mención en Bienestar Organizacional y Gestión del Bienestar

Guayaquil, Ecuador
Noviembre 2023



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

PAULA MELISSA ALARCÓN ESPINOSA

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciada en Gestión del Talento Humano con Mención en Bienestar Organizacional y Gestión del Bienestar

**DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe PhD.**

**CO-INVESTIGADOR
Magali Merchán Mgtr.**

**Guayaquil, Ecuador
Noviembre 2023**

Nota Introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024“, propuesto y dirigido por el/la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.. El enfoque del Proyecto es Cualitativo. La investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar los conceptos construidos por los docentes referentes a la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes. Asimismo, describe las experiencias de los docentes de Educación General Básica y Bachillerato que enseñan a grupos interculturales durante el periodo 2023. El estudio es de tipo cualitativo por lo que se utilizó la entrevista semiestructurada como método de recolección de datos. Al profundizar en la importancia de la calidez y afectividad en la experiencia educativa, los resultados demostraron que el concepto de calidez necesita ser reforzado en la práctica docente. Es necesario que los docentes sean conscientes del impacto de la calidez en la experiencia del estudiante y en su desarrollo integral.

Palabras clave: Calidez, escolarización, experiencias, docentes, migrantes.

Abstract

The objective of this research is to identify the concepts constructed by teachers regarding warmth in the schooling process of Ecuadorian and Venezuelan migrant students. Likewise, it describes the experiences of Basic General Education and Baccalaureate teachers who teach intercultural groups during the period 2023. The study is qualitative, therefore the semi-structured interview was used as a data collection method. By delving into the importance of warmth in the educational experience, the results demonstrated that the concept of warmth needs to be reinforced in teaching practice. It is necessary for teachers to be aware of the impact of warmth on the student's experience and their comprehensive development.

Keywords: Warmth, schooling, experiences, teachers, migrants.

Tabla de contenido

	6
Introducción	8
Antecedentes Contextuales	9
Migración venezolana	10
Contexto Normativo Nacional	11
Contexto y tendencia actual	14
Planteamiento del problema de investigación	17
Justificación	18
Marco Conceptual	19
Calidez en la educación	19
Ambiente escolar y rol del docente	21
Teoría de la identidad cultural	23
Pregunta de Investigación	24
Objetivos de investigación	24
Objetivo general	24
Objetivos Específicos	25
Diseño metodológico	25
Descripción conceptual de categorías analíticas	26
Figura 1. Conceptualización y operacionalización de categorías analíticas	27
Descripción de Participantes	28
Población y muestra	28
Figura 2. Codificación de participantes	31
Temporalidad y Condiciones del Estudio	32
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	32

	7
Plan de campo	34
Figura 3. Cronograma de investigación cualitativa	34
Procedimiento para el Análisis de la Información	35
Consideraciones éticas	36
Resultados	36
Definición de calidez dentro del contexto educativo	36
Experiencia del docente	44
Colaboración y compromiso docente	51
Reflexión individual	53
Conclusiones	55
Recomendaciones	57
Referencias Bibliográficas	58

Introducción

Planteamiento del problema de investigación

Esta investigación se centra en la descripción de los conceptos elaborados por los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación en el marco de sus experiencias como docentes de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos y venezolanos migrantes en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debido a la ola de migración venezolana hacia el Ecuador en los últimos años, y presente en la actualidad, los niños, niñas y jóvenes son partícipes de la metodología educativa utilizada en el país; y viven distintas experiencias en el contexto educativo derivadas de su situación actual. Por lo cual, los docentes están expuestos a una nueva realidad en la que deben gestionar grupos interculturales. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los docentes conceptualizan y concretan la calidez educativa, desde sus experiencias, en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, en niveles de Educación General Básica y Bachillerato, contextualizadas en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio no busca solo comprender y describir las prácticas relacionadas con la calidez educativa, sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. Para este efecto, se utilizará una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a profesionales docentes que tengan alumnos venezolanos en sus aulas. Y basándose en la revisión documental del concepto de calidez y su impacto en la experiencia educativa del estudiante, se aspira a obtener una comprensión que enriquezca las perspectivas y visiones de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de los procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos que reconozcan el valor de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional de los estudiantes y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la calidez en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades múltiples diversas y únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o Sumak Kawsay. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de EGB y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).

Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas

se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023). Bronfenbrenner también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición

de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.

Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- **Modelo de Acción Social Crítica.**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el concepto de calidez y afectividad educativa que han construido los docentes de alumnos migrantes venezolanos en el periodo 2023?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

Objetivos Específicos

- Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.
- Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p. 7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Asimismo, de acuerdo con la definición que propone Cauas (2015), el enfoque metodológico se refiere al “(...) primer paso a la definición de la manera en que se recogerán los datos, cómo serán analizados e interpretados”. Debido a que la pregunta de investigación implica el estudio de un fenómeno meramente socio-educativo, el enfoque será de tipo cualitativo; el cual permite “lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, página 2).

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a

identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

La investigación es descriptiva, según expresa Arias (2006) en este tipo de investigación “se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente” (p. 129).

Definición conceptual de categorías analíticas

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, página 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas.

Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías

permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado (Romero, 2005, página 2).

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.

Figura 1. Conceptualización y operacionalización de las categorías analíticas.

Objetivo Específico	Definición	Categorías	Subcategorías	Codificación
Identificar los significados que han construido/desarrollado los docentes sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Conceptualización realizada por los docentes sobre la de calidez integrada a la metodología educativa individual	Definición de calidez dentro del contexto educativo	Percepciones Docentes	PRD
			Reconocimiento e integración del concepto	RIC

Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.	Descripción de las experiencias individuales de prácticas de calidez de los docentes en los distintos niveles educativo, al ser educadores de grupos interculturales	Experiencia del docente	Impacto de factores externos	IFE
			Vínculo con los alumnos	VNA
		Colaboración y compromiso docente	Participación en la experiencia del alumno	PEA

Descripción de Participantes

Población y muestra

Los docentes seleccionados para este estudio ejercen la docencia en cinco unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, de Educación General Básica y Bachillerato durante el periodo 2023, y han sido elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico el cual, según lo define Vázquez (2017), “se basan en el juicio personal del investigador para realizar la selección de los elementos que pertenecerán a la muestra” (Vázquez, 2017, página 9). Por consiguiente, se elige deliberadamente a los participantes que comparten características en común. Se utilizará como muestra a 5 docentes de distintas instituciones educativas públicas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Keever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Núñez del Arco (2022).

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no constituyen requisitos para participar en la investigación y tampoco suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en docentes en ejercicio de EGB y Bachillerato, condición esencial para ser incluidos en el estudio junto a tener estudiantes venezolanos en sus aulas durante el presente año lectivo. En consecuencia, para ser partícipes del estudio los docentes que cumplían los criterios de inclusión, firmaron el Consentimiento Informado y el Acuerdo de Confidencialidad en el manejo de la información.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante se diferenciará por los años de experiencia en la docencia que tienen enseñando a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas, y los niveles educativos a los que enseñan; así como el tipo de las instituciones en las que trabajan.

Las docentes participantes fueron localizadas gracias a contactos dentro del medio de educación fiscal. Todas las entrevistadas fueron mujeres que voluntariamente aceptaron ser

parte del proceso de entrevistas. Comparten una característica común siendo docentes de colegios fiscales y teniendo experiencia en la educación de grupos interculturales, específicamente de niños, niñas y jóvenes venezolanos migrantes. Es posible diferenciar a las participantes del estudio por la institución educativa en la que enseñan, pero adicionalmente, por el nivel educativo que tienen a cargo y sus asignaturas de especialización. A continuación, se adjunta su respectiva codificación que servirá como guía para identificar a la participante cada vez que se la menciona en el análisis de resultados.

Silvia: Es docente de Educación Básica Superior (octavo, noveno, y décimo) en una institución educativa ubicada en Vía a la Costa. Actualmente es docente de grupos interculturales en los que tiene estudiantes migrantes venezolanos. Considera un reto trabajar con jóvenes de distintos trasfondos culturales pero su meta es priorizar el bienestar de sus alumnos.

Mayra: Tiene 44 años, de los cuales ha dedicado 14 años al ejercicio de su labor como docente. Decidió empezar su carrera universitaria cuando tenía 26 años por un deseo de superación personal, teniendo a su familia como motivación principal. Actualmente tiene 7 años de experiencia enseñando en una institución educativa fiscal ubicada en Chongón. Describe con gratitud los años dedicados a la enseñanza en esta institución debido a la oportunidad de aprendizaje que ha tenido para su carrera profesional.

Roxana: Actualmente tiene 52 años, y es docente en una institución educativa fiscal ubicada en Vía a La Costa. Tiene 30 años de experiencia como docente, de los cuales ha dedicado la mitad a enseñar a una escuela particular religiosa; y desde el 2009 trabaja para una institución educativa fiscal. Comparte que desde la niñez tuvo una inclinación natural a la

docencia pues siempre disfrutó de los juegos en donde enseñaba a los demás. Declara que las interacciones con sus alumnos le resultan gratificantes, y se siente muy comprometida con su desarrollo.

Marjorie: A sus 43 años es docente de Segundo de Básica y enseña las asignaturas de Lengua, Matemáticas, Ciencias Sociales, Educación Física, y Cultura Estética. En un principio quería dedicarse a la medicina humana, pero por diferentes factores no le fue posible ejercer aquella profesión. Cuando decidió convertirse en docente descubrió que disfrutaba de las interacciones con sus alumnos, y por lo cual lleva 19 años de experiencia enseñando.

Benita: Tiene seis años de experiencia enseñando en una unidad educativa ubicada en Bastión Popular donde se desempeña como docente de las asignaturas de Lengua y Literatura, y ECA (Educación Cultural y Artística). Describe su experiencia docente como muy enriquecedora y disfruta de la libertad que tiene para adaptar las asignaturas a lo que considera necesario que los alumnos aprendan.

Figura 2. Codificación de las participantes

Código	Nombre	Institución	Nivel Educativo
P1	Silvia	U.E. Luis Enrique Morales Alfaro	Educación Básica Superior (8vo- 10mo)
P2	Mayra	U.E. Fiscal Chongón	Bachillerato

P3	Roxana	Escuela de Educación Básica Fiscal Nueva Esperanza	Experiencia previa enseñando de 1ro a 7mo de EGB
P4	Marjorie	Escuela Fiscal Braulia Franco Solís	Segundo de Básica
P5	Benita	U.E. Generación Nuevo Milenio	Básica Superior y Bachillerato

Temporalidad y Condiciones del Estudio

Según el enfoque en el tiempo, es una investigación transversal, ya que se estudió el fenómeno -la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en un momento específico. Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizan las investigaciones transversales como “investigaciones que recopilan datos en un momento único”. La revisión documental, el estudio de campo y el análisis de resultados se llevará a cabo durante los meses de julio a noviembre del 2023.

Cabe mencionar que la investigación se realizó en un contexto de inseguridad generalizada que afrontan varias ciudades del Ecuador, y que está latente en la sociedad por diversos problemas sociales que ponen en riesgo a la ciudadanía; especialmente en ciertas zonas periféricas de la ciudad de Guayaquil. Por este motivo la investigación de campo y las entrevistas fueron realizadas de forma virtual para garantizar la seguridad de los participantes y del investigador. Además, se respetan los horarios y las condiciones adecuadas para las entrevistas, asegurando la comodidad y privacidad de los participantes.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista

Con el fin de lograr que las participantes describan su experiencia docente y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó a la entrevista como método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido las entrevistadas en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (..), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las notas de campo y las obtenidas en los diferentes análisis sobre otro tipo de datos. (Munarriz, 1992, página 107).

Blasco Hernández y Otero García (2008) definen el rol que tiene el investigador durante la entrevista semiestructurada:

el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. (Blasco Hernández y Otero García, 2008, página 3).

Para este efecto, se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 2) basada en la literatura revisada y los objetivos específicos de investigación. Asimismo, se registraron las entrevistas en audio y se tomaron notas de campo para capturar observaciones contextuales.

Las entrevistas fueron realizadas en un entorno cómodo y respetuoso. Posteriormente fueron transcritas y analizadas por el investigador. Adicionalmente, para asegurar el tratamiento ético de la información recolectada, se elaboró un Acuerdo de Confidencialidad

Diseño de la metodología de investigación									
Entrega de documento de Pregrado									
Selección de la muestra a investigar									
Investigación de campo									
Análisis de resultados									
Entrega de documento de Grado									
Sustentación									

Procedimiento para el Análisis de la Información

El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecen para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las entrevistas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Por último, amparar y proteger la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido utilizados en esta investigación, figuró como un aspecto ético imprescindible. Por lo tanto, la citación apropiada, así como la correcta referenciación, fueron las bases del respeto por la producción de trabajos y estudios de otros investigadores.

Resultados

Definición de calidez dentro del contexto educativo

La categoría aborda los conceptos que han construido los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación, al igual que reflexionar sobre la importancia del establecimiento de vínculos positivos con los estudiantes.

I. Percepciones Docentes (PRD)

La conceptualización de la calidez, por parte de los docentes entrevistados, se basa principalmente en factores e ideas que han construido según su propia experiencia y

percepción de cuáles son los principios y valores que deben ser fomentados en el aula. Entre las respuestas se rescata la importancia de hacer que los alumnos se sientan acogidos por el docente y sus compañeros. Sentirse bienvenido en el contexto educativo es vital para que el estudiante, especialmente si se trabaja con niños, niñas, y jóvenes migrantes, pueda tener la seguridad y libertad de expresarse y ser auténtico. La entrevistada P4 describe la calidez en la educación de los niños migrantes venezolanos de la siguiente forma:

que ellos sientan más confianza en ellos mismos; (...) porque muchos de ellos sienten rechazo. Pero con esto, ellos se van a sentir aceptados y van a sentir como que están en su patria mismo y van a poder desenvolverse hasta mejor en todo ámbito (P4).

Educar con calidez implica que los docentes que tienen estudiantes migrantes venezolanos, demuestren y refuercen en el aula la empatía que ellos necesitan. El proceso de migración del estudiante y su familia representa un desligamiento con el entorno en el que se desenvolvía, para integrarse en un contexto (político y social) diferente al que está acostumbrado. Es más, es posible que se hayan desencadenado sentimientos de angustia e incertidumbre en él y su familia al estar expuestos a una nueva realidad que puede ser incluso más desafiante a la anterior. La participante P2 expresa su percepción de lo descrito:

Que no se sientan rechazados; que no se les haga bullying; que no sientan que, por ser venezolanos, no tienen las mismas oportunidades (...); que ellos se sientan como en su hogar (que es difícil), pero al menos hacerles la vida un poco más llevadera. (P2)

El rechazo, por parte del docente o sus compañeros, refleja un desinterés de ambas partes por crear un ambiente óptimo para el desarrollo pleno del alumno (migrante o nacional, pues esta problemática se presenta en los dos contextos). Por lo tanto, las docentes reconocen que reforzar la confianza que el alumno tiene en sí mismo y eliminar estigmas o factores discriminatorios que puedan surgir en las interacciones entre alumnos, es parte de educar con calidez. Al respecto, la participante P3 expresa su satisfacción al identificar que

en los niveles de Educación Básica, los factores distintivos entre los alumnos no se han traducido en y actitudes discriminatorias, y por lo cual los estudiantes no han adoptado comportamientos o pensamientos erróneos hacia sus compañeros: “Como son niños, no han tenido muchos problemas de tener amistades con los estudiantes (...) No hay diferencia de religión, ni de etnia, ni de raza, ni nada. Siempre han mantenido esa conexión entre ellos”.

Al preguntarles a las participantes del estudio cuál es la importancia de establecer relaciones positivas con sus estudiantes, es posible notar que las respuestas coinciden entre sí, y además, están notablemente vinculadas con el concepto que han construido de calidez. La entrevistada P1 menciona que es importante debido a que “el estudiante va a sentir mucha más confianza y va a poder desarrollarse (...). A pesar de que los chicos venezolanos son bastante desenvueltos, no son apáticos, más bien ellos buscan relacionarse con los otros chicos”.

Las docentes concuerdan en que la confianza entre el alumno (migrante o nacional) y el docente es primordial para lograr el desarrollo holístico de la persona en etapa formativa. Establecer vínculos positivos con los alumnos conlleva consecuencias positivas e impacta en la percepción que tiene el estudiante de su entorno educativo.

Cuando en el aula existen individuos de un contexto cultural ajeno al de la mayoría, como es el caso de los estudiantes migrantes venezolanos en Ecuador, están más expuestos a sentirse ajenos a su medio, y podrían distanciarse emocionalmente. Por lo tanto, es necesario que el docente sea consciente del impacto que tienen sus comportamientos y actitudes hacia el alumno migrante, debido a que son factores determinantes en su experiencia escolar y en el proceso de integración con sus compañeros. El estudiante definirá su percepción del ambiente escolar de forma positiva o negativa dependiendo de cómo interpreta los comentarios y conductas que tiene su docente con él. Por lo tanto, es fundamental que el docente demuestre calidez y afectividad hacia su alumnos para contribuir a la creación de un espacio

emocionalmente seguro para los estudiantes. Según lo expresa la participante P2: “Creo que la importancia radica en que ellos se sientan acogidos, que no se sientan rechazados por ser de otra nacionalidad o por su condición de migrantes”.

Al mismo tiempo, se puede identificar una aceptación por parte de las entrevistadas de la importancia de integrar el concepto de calidez a la forma de entender la educación. De esta forma, están confirmando que es crucial que el docente se interese por tener un vínculo positivo con sus alumnos (independientemente de su condición) para crear un ambiente educativo de calidad y calidez, cumpliendo con estos dos criterios se puede describir a un entorno óptimo para el aprendizaje. Al respecto, la participante P4 comenta sobre la importancia de establecer relaciones positivas con sus alumnos:

Eso va a permitir, más que nada, a que ellos sientan más confianza en ellos mismos, (...) porque muchos de ellos sienten rechazo. Pero con esto, se van a sentir aceptados y van a sentir como que están en su patria mismo; y van a poder desenvolverse hasta mejor en todo ámbito.

La iniciativa que tenga el docente con respecto a la construcción de vínculos con los alumnos va a permitir una expansión de su perspectiva docente, para considerar el ámbito humano inherente a la profesión educativa. La docente P5 comunica su perspectiva de la labor docente en la creación de vínculos positivos con los estudiantes:

Un docente tiene la obligación moral de conocer a todos sus 300, 400 estudiantes que le toque y sí, se puede. Lo hablo desde mi experiencia. Entonces, yo sé que en esa casa es monoparental, que la mamá trabaja, que la mamá va vendiendo en el semáforo. Yo tengo que entender que ese joven no va a tener tiempo para sacar una copia (ejemplifica) (...). Y eso es ser un educador. Conocer el contexto es importante para entender a los estudiantes y ayudarlos, porque esa es la misión de un profesor.

La tarea del educador no se limita a transmitir conocimientos, sino que implica potenciar el talento de sus estudiantes, reconocer sus fortalezas y estilos de aprendizaje, e identificar los factores que influyen, positiva o negativamente, en su desarrollo. La entrevistada P5 continúa su idea manifestando que:

Un profesor más allá de enseñar matemática, física, biología, ciencias naturales, tiene que enseñar para la vida. (...) Enseñar desde ese currículo oculto que le llaman, ese que no se ve, de ese currículo que está ahí y no lo vemos. (...) Conocer el contexto de los estudiantes, decirle: 'tú puedes', motivarlos a más. (...) Yo siempre digo, ningún trabajo está feo. (Es posible) que uno, bueno, tenga una capacidad más desarrollada para dibujar, para hablar, para pintar, pero ningún trabajo está feo. Entonces es importante que nosotros conozcamos el contexto socioeconómico y cultural.

La profesión educativa demanda la existencia de un deseo auténtico de potenciar el capital humano. Es fundamental que las personas encargadas de la educación de los niños, niñas, y jóvenes tengan vocación de servicio y su meta principal sea promover y desarrollar las habilidades de cada uno. La calidad en la educación únicamente estará presente si se integra a la calidez como régimen educacional.

II. Reconocimiento e integración del concepto (RIC)

Para que exista una educación de calidad es necesario que los docentes conozcan y tengan claridad sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización y su impacto en la experiencia humana de cada alumno. Sin embargo, es indispensable que las planificaciones académicas incorporen este concepto mediante la realización de actividades que promuevan la interacción entre estudiantes pues representa una oportunidad, no sólo de consolidar

aprendizajes, sino también de fortalecer y mejorar la calidad de las interacciones que ocurren en el contexto educativo.

Los docentes tienen la responsabilidad de potenciar las habilidades de todos los estudiantes, sin importar su condición; no obstante, debe existir un interés de parte del docente por asistir a los estudiantes que, por cualquier motivo, necesiten más apoyo y seguimiento que el resto de sus compañeros.

La docente P1 comparte las actividades que, en base a su experiencia como docente de grupos interculturales, le es útil para promover la integración en el aula y fortalecer la confianza que el estudiante migrante tiene en sí mismo:

Dándole más confianza, ¿cómo? Haciendo que él participe, que no se cohiba, pues no, dándole confianza, apoyándolo en las actividades, apoyándonos en los grupos de trabajo, que lidere el grupo para que poquito a poquito vaya sintiendo confianza.

En base a la experiencia de las docentes, el proceso de integración de los estudiantes venezolanos no ha tenido mayor complejidad (especialmente en los niveles educativos iniciales). Las descripciones de los estudiantes venezolanos coinciden en que son bastante desenvueltos y muy sociables. En efecto, la docente P3 menciona que “el carisma de ellos es bien, bien alegre. Son conversos, son amigables con las docentes y con los compañeros. Se ha tomado esa relación, tal vez ellos porque son abiertos”. Asimismo, la participante P1 describe a sus alumnos venezolanos de una forma similar: “Los chicos venezolanos son bastante desenvueltos, no son apáticos; más bien, ellos buscan relacionarse con los otros chicos”.

En el caso de estudiantes migrantes, es primordial que sean capaces de establecer relaciones sanas entre sus compañeros nativos debido a que la relación con sus pares influye directamente en cómo el estudiante migrante percibe el ambiente en el que se desenvuelve. La educación con calidez se refleja cuando los alumnos de un aula pueden relacionarse

sanamente, donde cada uno pueda ser auténtico, y se celebren las diferencias. La participante P5 revela cómo integra el concepto de calidez en sus labores como docente:

Tenemos que ser humanos. Para crear un ambiente cálido hay que buscar el enfoque humanista (...). Entre mis reglas, yo tengo una frase que dice que nada es un error, todo es un aprendizaje. Así te equivoques, nadie se tiene que burlar. Estamos para eso. Inclusive le digo, chicos, si de repente yo me equivoco, yo no me la sé todas. Corríjanme, yo no me enojo. Y nadie se sienta mal porque lo corrijan. Tenemos que corregir con respeto. Y por supuesto, cuando alguien sobresale, pues también tenemos que resaltar, que eso motiva.

Las docentes entrevistadas admiten el rol primordial que tiene el maestro en la creación de un ambiente cálido en el aula. Es más, comprenden que un docente que demuestra comportamientos apáticos, sumamente autoritarios, y distantes del alumno crea una percepción negativa de los estudiantes hacia su docente. Lo cual puede afectar en el interés que tengan los alumnos en ser parte de su clase, y por consiguiente, puede afectar en su rendimiento académico. La docente P4 realiza una aportación valiosa en referencia a este punto:

En el momento que hay que corregir, en el momento que hay que enseñar, se trabaja la parte un poquito más estricta. Pero ya en el momento que es de comprender, de aceptar ciertas situaciones de ellos, entonces ahí sí, tengo que irme, como quien dice, un poquito más a la flexibilización.

La capacidad de flexibilización tiene que ver con la calidez educativa pues implica un reconocimiento por parte del docente que los estudiantes están expuestos a factores externos en su medio y experiencia individual. Se demuestra empatía hacia el alumno gracias a la flexibilización que en algunos casos es muy necesaria.

Si los docentes adoptan comportamientos que no les permitan conectar con sus alumnos, van a dificultar significativamente la formación de un ambiente de confianza, empatía, y cercanía emocional; los cuales son factores vinculados directamente con la calidez educativa. Los alumnos, además de desarrollar sentimientos de rechazo hacia el docente o incluso a la asignatura que enseña, van a sentirse inseguros y, en algunos casos, con miedo.

Lo mencionado anteriormente puede reflejarse con claridad en los niveles educativos más avanzados, donde los estudiantes transitan a etapas de mayor madurez; sin embargo, no se debe olvidar que los estudiantes de menor edad pueden experimentar situaciones donde su docente demuestre poca empatía hacia las condiciones que pueden estar viviendo. Incluso puede llegar a afectarles más profundamente teniendo en cuenta que son niños, y niñas en etapa formativa, donde la gestión de las emociones todavía tiene un nivel de dominio muy básico o embrionario. La docente P4 quien enseña a los primeros niveles de educación básica manifiesta lo siguiente:

No ser ese maestro gruñón, ese maestro energético, ese ogro; sino ser el amigo, ser empático, el que comprenda muchas situaciones que están pasando, porque muchos de ellos vienen tristes (porque extrañan a su mamá, o porque extrañan a su ñaña o porque sienten que muchas veces los compañeritos aquí no quieren jugar con ellos). Entonces, en esa parte, ser con ellos un poquito más empáticos, ¿no es cierto? Ser amigo, conversar con ellos...trabajar mucho más que la parte tradicional.

Independientemente de su condición, los niños, niñas y jóvenes enfrentan a diario con situaciones externas a la escuela pero que influyen directamente en su estado de ánimo y comportamiento; por lo cual es necesario que el docente sea capaz de identificar cuando su alumno necesita apoyo y guía para que pueda desarrollarse plenamente. Es una tarea que podría concebirse como adicional; sin embargo, la calidez se estipula en la Constitución del

Ecuador como un principio fundamental en la educación de los niños, niñas, y jóvenes. Por consiguiente, ser empáticos con los alumnos es una obligación de todo docente.

Experiencia del docente

Describe las distintas vivencias que tienen las entrevistadas siendo docentes de grupos interculturales en los distintos niveles educativos. Además, se identifican los factores externos que influyen en el desarrollo de las clases y las herramientas que utilizan los docentes para mejorar la experiencia educativa.

I. Impacto de factores externos (IFE)

Según lo explica la docente P5, los recursos adicionales que se utilicen en el desarrollo de las clases impacta en la comprensión de los temas tratados, especialmente de los temas que por lo general resultan más complejos de entender o más engorrosos si se los enseña de la forma tradicional. Realizar las clases de forma dinámica o promoviendo el uso de nuevas tecnologías marca una diferencia al momento de captar y solidificar conocimientos. En el caso de alumnos migrantes, resulta beneficioso para identificar el nivel de comprensión que tienen de ciertos temas; debido a que, por las distintas situaciones que han tenido que pasar durante el proceso de migración, pueden no haberse consolidado los aprendizajes. Al respecto, P5 comenta lo siguiente:

Dentro de otros recursos adicionales, aparte del libro, (...) se usan los recursos tecnológicos. Se usan muchos videos, quiz, educaplay (...). Esos son recursos buenos. Inclusive, con los chicos migrantes, se utiliza, me gusta utilizar también lo personal, las aulas invertidas. Que ellos vengan y expliquen desde su enfoque de cómo ellos saben, de cómo yo les enseñaba. Entonces, ahí voy aprendiendo de ellos. Es una excelente estrategia.

En las experiencias descritas por las entrevistadas se identifica que los estudiantes migrantes cuentan con el apoyo necesario para que puedan continuar sus estudios con normalidad. Se refleja un buen cumplimiento del reglamento educativo en cuanto a la ayuda que necesitan los niños y jóvenes migrantes, que por distintos motivos, no siempre cuentan con los recursos necesarios para continuar con su educación. La participante P3 relata cómo, desde su experiencia, los padres y alumnos reciben apoyo del sistema educativo ecuatoriano: “Como ahora todo es por vía virtual, en internet ellos se matriculan y el sistema los coge: sin pasaporte, sin ningún documento. Con colocar y poner ahí que son extranjeros del país que vienen, el sistema los coge”.

De este modo, al igual que se manifestó en la revisión de la normativa educativa, el estudiante migrante está protegido bajo la ley y tiene los mismos derechos que tiene un estudiante nacional. Sin embargo, P3 indica que esta ayuda no asegura la continuidad de los alumnos migrantes en el sistema educativo. Es más, las docentes en ocasiones han tenido que intervenir para ayudar a los padres de familia de los alumnos que presentan dificultades a nivel económico; en este sentido, se prioriza el bienestar del estudiante y se lo intenta apoyar en la medida de lo posible. No obstante, P3 expresa que:

Han habido papitos con cuatro o cinco niños en la escuela, y entonces se les pide los útiles escolares para trabajar con los niños y no...(dicen:) “no tenemos porque no tenemos trabajo, mi esposo está en Venezuela, o yo estoy aquí en Ecuador”. (Las docentes responden): “No, no se preocupen, nosotros les damos, hemos recogido con las compañeras, con el DECE, con la psicopedagoga”, para ayudarles, en este caso, para asegurarles los útiles escolares. (Pasan) Cinco días, seis días, no van a la escuela, (los padres dicen) que “no tienen plata para el carro, que no tienen para la alimentación”. Nosotros les damos colación, les damos para que lleven a la casa, se

les dio uniforme, bueno, se les da todas esas prioridades para que ellos puedan y no lo aprovechan”.

A pesar de que las docentes de aquella unidad educativa demuestren interés genuino por la educación de sus estudiantes, en ocasiones mantener el compromiso de los padres es una tarea difícil. La calidez que demuestran los docentes al querer apoyar a sus alumnos es fundamental para establecer vínculos positivos con ellos, pero se reconoce la necesidad de vincular a los padres en el proceso educativo de sus hijos. No obstante, es más complejo involucrar a los padres de estudiantes migrantes debido a las situaciones que deben enfrentarse a diario. Según lo expresa P4 en sus palabras:

Aunque le cuento que el trabajo con los padres de niños migrantes es un poquito más difícil ¿Por qué? son padres que prácticamente trabajan 24-7. y no es que yo digo descuidan al niño, sino porque por la situación misma laboral que ellos tienen...algo muy pesado.

Es complicado exigir a los padres de familia que estén involucrados completamente en la educación de sus hijos, cuando no pueden limitar sus horarios de trabajo para mantenerse. Esta situación representa un problema pues los estudiantes, especialmente cuando son más pequeños, necesitan el apoyo, no solo de sus docentes, sino también el apoyo de sus padres. Si los docentes no muestran empatía hacia los alumnos que tienen contextos familiares complicados (por cualquier motivo) son propensos a desarrollar sentimientos de tristeza, soledad, o angustia. Lo cual se puede traducir a bajo rendimiento académico, como se mencionó anteriormente, pero también pueden presentarse dificultades para regular las emociones y adaptarse al sistema educativo.

II. Vínculo con los alumnos (VNA)

A pesar de los esfuerzos que realice el docente por crear un ambiente cálido en su clase, inevitablemente se van a presentar conflictos entre alumnos o incluso entre docente-estudiante. Por lo cual es necesario que exista una forma para afrontar estas situaciones en donde se pueda sentir la calidez del docente, pues es fundamental para la resolución del conflicto y para evitar futuros problemas. La entrevistada P1 comparte las estrategias que ha utilizado para abordar situaciones difíciles con empatía, comunicación, y asertividad:

Nosotros hemos trabajado y estamos trabajando nuestro código de convivencia. Dentro del código de convivencia hay reglas, (...), acuerdos, compromisos: que los estudiantes deben ser valorados, deben ser respetados, que no al bullying (...).

Establecer y comunicar cuál es el comportamiento y las actitudes adecuadas en el aula puede ayudar para lograr una convivencia armónica; siempre y cuando las actitudes deseadas puedan ser reforzadas constantemente, para lo cual el docente debe comprometerse a ser el ejemplo y la guía de los niños, niñas, y jóvenes a los que enseña. Cabe mencionar que es importante de igual manera hacer entender a los estudiantes que ellos también tienen influencia y responsabilidad en la creación de un ambiente cálido en la escuela. Los docentes no pueden lograr este objetivo por sí mismos si no cuentan con el interés y compromiso de sus colegas. La entrevistada P2 comparte un ejemplo de cómo ha demostrado calidez hacia el estudiante en situaciones pasadas:

En algún momento se generó un problema con una señorita (venezolana) y una docente. Entonces en el momento en el que se le demostró calidez, se escuchó a ambas partes pero sobre todo pues siempre prevalece el derecho del estudiante (por sobre todo).

Educar con calidez resulta un reto para los docentes ya que no se puede construir un ambiente cálido en la institución si es que no existe un deseo de parte de todos los docentes de interiorizar e integrar este concepto en su metodología. Según lo expresa P4: “es un poco

difícil claro porque no todos los docentes pensamos de la misma manera y vamos hacia un mismo objetivo”. Esta afirmación sugiere que no todos los docentes están conscientes de la importancia de enseñar cálidamente, por lo que no lo consideran una prioridad.

Es más, se considera que la complejidad de este objetivo depende del nivel educativo con el que se trabaja. La entrevistada P1 comparte su opinión desde la experiencia que tiene como docente de niveles educativos más avanzados:

Yo creo que el que es más cálido, más efectivo es el profesor de escuela. El profesor del colegio va a que quiero que sepa química, que quiero que sepa todos los procesos de matemática y no tanto a la parte afectiva. Entonces son muy pocos, ¿no?.

Los estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato atraviesan una etapa caracterizada por la búsqueda de identidad y se enfrentan a los cambios que se presentan en su vida como un aumento de responsabilidades y expectativas. No se puede esperar el mismo nivel de compromiso e interés de parte de todos los alumnos, pues en esta etapa su comportamiento está condicionado a las concepciones del entorno que configuró en su niñez y a su experiencia de vida individual. Es más, P1 argumenta que es indispensable identificar el estado emocional de los alumnos debido a que este influye en el aprovechamiento de las horas académicas y el rendimiento del estudiante:

Es importantísimo que frecuentemente podamos analizar cómo están nuestros estudiantes y partir de eso, para que el aprendizaje sea significativo en todos y mucho más en ese que trae una carga emocional al salón de clase.

Sin embargo, demostrar calidez de parte del docente a alumnos de mayor edad resulta una tarea complicada si es que el docente no tiene la intención de integrar este concepto a su filosofía educativa, y si no logra crear vínculos positivos con sus alumnos para que exista confianza e interés por las asignaturas. Cabe mencionar que es fundamental que el docente

capte el interés de sus estudiantes, para lo cual necesita desarrollar la empatía y transformar las clases tradicionales a un modelo más efectivo y atractivo para los niños, niñas, y jóvenes.

La docente P1 explica la estrategia que utiliza para evaluar el estado emocional de los estudiantes en su institución educativa:

Se ha aplicado la encuesta socioemocional. Y sí, claro, si el estudiante en nuestra encuesta arroja que su parte socioemocional está mal, nuestro currículo irá encaminado a que el estudiante salga de ese estado. Porque si su parte emocional se afecta, no va a poder dar un rendimiento académico. Se nos va a estancar y es más que él puede ser engañado o yendo hacia otro camino que puede ser la droga, que puede ser el suicidio y eso no es la idea. Bueno, la idea es que él se sienta bien emocionalmente y pueda aprovechar su estudio. Claro, no está acá en su país, pero que él pueda sentirse seguro y pueda sentirse también bien tratando y siendo tratado como un ser humano que es.

No obstante, los docentes no pueden depender totalmente de los resultados de una encuesta. Si bien es una herramienta útil para reconocer posibles patrones negativos de conducta o factores externos que influyan en el malestar emocional del alumno. Para detectar situaciones de riesgo en el aula, el docente debe observar cuidadosamente cómo es la dinámica de grupo que se desarrolla. De esta manera se pueden identificar comportamientos negativos: como el aislamiento voluntario o involuntario, la tolerancia al estrés, la proactividad e iniciativa de los estudiantes, etc.

La forma en la que los docentes demuestren calidez es determinante para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la confianza del alumno hacia el docente. Por lo cual el docente debe tener las habilidades necesarias para la gestión de grupos humanos y la inteligencia emocional requerida para afrontar situaciones desafiantes.

La calidez no implica dejar de llamar la atención a los estudiantes en caso de que hayan actuado inadecuadamente, sino que se evitan las reprimendas acusatorias para llevar al estudiante hacia la reflexión de su comportamiento. Tal como lo explica P1: “actuáramos mal si le ponemos una sanción y ahí terminó. No, tenemos que llevar a la reflexión para que haya un cambio de actitud”.

Pero la calidez educativa no se aplica únicamente cuando hay problemas entre estudiantes o con los docentes, más bien, debe existir de forma permanente para garantizar el desarrollo holístico de la persona en un ambiente seguro y positivo. P3 evalúa la calidez que existe entre los alumnos ecuatorianos y venezolanos, y manifiesta que:

No hay eso de que: ‘tú eres venezolano, tú eres ecuatoriano, tú eres’ (...). No hay esa diferencia con los chicos venezolanos. Todos se llevan bien. Las maestras desde el primer instante, como le decía, hacemos la presentación: de dónde son, qué les gusta, (...); bueno, ha habido ese primer contacto. Han trabajado en grupos, en pares, han expuesto, se han ayudado entre ellos, porque se los ve en la hora de recreo que comparten en los juegos, en la comida.

Cuando los alumnos tienen dificultades (de cualquier naturaleza), el docente debe ser capaz de reconocer que necesitan apoyo y acompañarlos mientras refuerzan la autoconfianza del alumno y su capacidad para resolver problemas. Al respecto, P2 comenta lo siguiente:

En algún momento cuando (una alumna venezolana) tuvo un inconveniente de salud se sintió apoyada por sus compañeros, se hicieron las debidas adaptaciones, se le dio tiempo para que presentara sus actividades. O sea, atendiendo, no revictimizando sino haciéndole ver que ella podía a pesar de las adversidades, pues ella podía salir adelante y cumplir con sus actividades.

La docente P5 menciona que es posible reconocer el impacto que tiene la calidez en la educación pues los alumnos adoptan una actitud positiva y demuestran interés

por las asignaturas. Esto sucede cuando el maestro ha sido capaz de crear un ambiente cálido, en donde los alumnos reciban una retroalimentación positiva en la consolidación de conocimientos y el desarrollo de sus habilidades. Cuando se le preguntó a la entrevistada cómo mide su impacto de calidez, expresó lo siguiente:

Cómo lo mido? cuando ellos están animados a hacer las tareas y me buscan. Me dicen: Miss, ¿qué le parece? Corríjame antes de hacer la final. Están en recreo y van, mire, pero lea, lea mi escrito ¿qué le parece? Mire mi investigación, revíseme antes de la exposición con mis demás compañeros”. Ellos buscan esa aprobación de saber que pueden corregir porque ellos quieren brillar. Entonces ahí se mide que cuando un estudiante te busca y dice, mire, por favor revíseme, ahí estás demostrando que estás haciendo bien las cosas”.

La educación con empatía y vocación de servicio marca una diferencia significativa en el proceso de escolarización de los estudiantes. Además, puede ser un factor determinante en el caso de estudiantes migrantes, debido a que necesitan una persona en quien confiar para que sea su guía en esta etapa tan difícil que están viviendo. Si el docente tiene un interés verdadero en ayudar al estudiante migrante a progresar, puede ser capaz de cultivar en él un sentimiento de esperanza y mejor confianza en sí mismo, lo cual lo ayudará a mejorar las habilidades que tiene, y con el tiempo, ganar independencia.

Colaboración y compromiso docente

Refleja el grado de compromiso que tienen los docentes en mejorar la experiencia escolar de sus alumnos ecuatorianos y venezolanos migrantes; al igual que se describe como las docentes perciben el nivel de compromiso de sus colegas en esta tarea.

I. Participación en la experiencia del alumno

Asimismo, considerando que los niños, niñas, y jóvenes migrantes han pasado por diversas situaciones en su proceso de migración, es muy frecuente que tengan vacíos en relación con sus compañeros que, en su mayoría, han tenido un proceso escolar sin interrupciones. En consecuencia, los estudiantes migrantes venezolanos deben adaptarse al ritmo que llevan sus compañeros para no atrasarse, pero en realidad, aquella no es la solución para que el estudiante migrante pueda adquirir los conocimientos necesarios para mejorar su rendimiento académico. Según manifiesta la entrevistada P3:

“Tratamos de ser flexibles con los temas. Hay niños que no tienen esa capacidad de aprender rápido y se les dificulta en cuestiones de matemáticas, lenguaje. Los niños dicen “¡ay! esa raíz cuadrada no me enseñaron en Venezuela”. (...) hay niños que captan rápido, otros que aprenden más lento; entonces damos esta flexibilidad en el momento de los temas que se van a dar según las planificaciones. Sabiendo que no todos los niños aprenden en el mismo contexto, todos son diferentes. Entonces a la par se va tratando de ayudar en el proceso de aprendizaje”.

Por otro lado, también se destaca una falta de alineación con los otros docentes de la institución educativa de una de las entrevistadas, Al preguntarle si ha trabajado en colaboración con otros docentes o profesionales para mejorar la experiencia educativa de los alumnos venezolanos migrantes, P4 respondió lo siguiente:

Voy a ser sincera, no. Es como que un poco difícil. No imposible, pero es un poco difícil, claro, porque no todos los docentes pensamos de la misma manera, ni vamos hacia un mismo objetivo.

Mientras que la entrevistada P2 mencionó que en su momento se llevó a cabo una reunión con los demás docentes para abordar una problemática que surgió en la interacción de un docente con los alumnos migrantes:

“Sí, porque tenemos una docente que también es venezolana pero ya lleva aquí muchos años. Es venezolana-ecuatoriana, algo así. Y a veces ella tenía esta forma de comunicarse con los chicos venezolanos y que el “vale”, el “chamo”, el no se qué (etc), a veces generaba demasiada confianza, pero al mismo tiempo eso le generaba problemas. Entonces se les habló a los demás compañeros sobre este tipo de acercamientos y afecto y regularlos porque genera confusión al estudiante. Porque “algunos me tratan, no sé, muy fuerte; y otros como que no”. O sea, se buscó un balance para que no afecte al alumno”.

Es necesario establecer una distinción clara entre ser cálido y afectivo con el estudiante, a ser permisivo y aceptar cualquier tipo de actitud que tenga con su docente. Es un reto para los profesionales docentes pues si bien se intenta establecer un vínculo positivo con sus alumnos, al mismo tiempo, debe ser percibido como una figura de autoridad. Por lo cual se recalca la importancia de alinear la estrategia educativa con otros profesionales, en la cual se considere cuáles son las actitudes y comportamientos que los docentes adoptarán para demostrar calidez, y cuáles son los comportamientos esperados de los alumnos.

Reflexión final individual

Es necesario destacar que, sin calidez en los procesos de escolarización de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos o migrantes venezolanos, no puede existir una educación de calidad. La influencia que tiene integrar principios como el respeto, celebración de la diversidad, la compasión, y la empatía como fundamentales en el desarrollo pleno del ser humano es determinante para el futuro de los alumnos en todo sentido.

Para ejercer la profesión docente se necesita tener vocación de servicio, la entrega hacia el otro es fundamental en las ciencias sociales y se debe tener como objetivo primordial el desarrollo del ser humano. A pesar de las circunstancias de cada alumno que pueden

complicar la tarea docente, el profesional debe ser consciente de que estos factores externos siempre van a influir, por lo cual debe estar preparado para superar cualquier tipo de dificultades.

Se mencionó en el documento que la calidez educativa es una obligación del docente debido a que forma parte de los principios fundamentales de la educación en el Ecuador. Significa un avance para el ámbito educativo al ser uno de los pocos países en tener un respaldo constitucional de la aplicación de este concepto en la educación. Sin embargo, el reto y la ambigüedad de ser considerada como una obligación también puede resultar problemático para quienes ejercen la profesión y para sus alumnos. No es productivo que conceptos como la calidez y la afectividad sean impuestos (incluso si los motivos para hacerlo son beneficiosos para los estudiantes), por el simple hecho de ser actitudes que surgen de la capacidad de empatía y compasión que tengan los docentes. En decir, resulta imposible obligar a una persona a ser cálido si no va a poder transmitir afectividad con sus actitudes ni comportamientos.

Como sociedad, se debe reevaluar la importancia del rol docente pues en muchas ocasiones el impacto que tiene su presencia en el futuro del alumno es minimizada; cuando en realidad una acción o unas palabras pueden quedar grabadas en la mente del estudiante positiva o negativamente. Como experiencia personal de la investigadora, la influencia que han tenido sus docentes de escuela, colegio, y bachillerato fueron determinantes en las distintas situaciones que tuvo que enfrentar a lo largo de su proceso de formación. Las interacciones que más han marcado al investigador han sido las que identifica con calidez, afectividad, y empatía. Se considera afortunada de haber compartido su proceso escolar con docentes que demostraban interés por su bienestar, la motivaban a maximizar su potencial, y celebraban sus triunfos.

Recuerda con nostalgia y asombro cuando, siendo alumna de tercer grado, le expresó a una docente su preocupación e incertidumbre al tener que cambiarse de colegio al final de año por factores externos. A lo cual su docente respondió: “yo estoy segura de que tú podrás lograr todo lo que te propongas”. A pesar de ser un acto de motivación bastante simple, esas palabras han acompañado a la investigadora a lo largo de su vida, y es al recuerdo que recurre siempre que necesita reforzar la confianza en sí misma. Coincidentemente, aquella docente es venezolana.

Conclusiones

La investigación tuvo como objetivo indagar y descubrir el concepto de calidez que han construido los docentes de estudiantes migrantes venezolanos, desde los niveles de Educación General Básica hasta Bachillerato, en el contexto de los colegios fiscales que se ubican en Guayaquil durante el periodo 2023. A partir de la revisión bibliográfica se demostró que el concepto de calidez, a pesar de estar integrado en la Constitución del Ecuador como un principio fundamental dentro de la metodología educativa, no es lo suficientemente reconocido en el proceso de escolarización de alumnos nacionales y migrantes.

Esta investigación, a diferencia de los estudios previos realizados sobre el tema, se centra en las percepciones que han desarrollado los docentes sobre su rol educativo y en su experiencia al ser responsables de la educación de grupos interculturales. Si bien el concepto de calidez que han elaborado las docentes se basa principalmente en la experiencia individual y en el contexto donde desarrollan su labor docente, tiene similitudes que son clave para entender la influencia que tienen los profesionales dedicados a la educación de los niños, niñas, y jóvenes. Factores como la vocación de servicio, el interés auténtico por lograr el desarrollo pleno del estudiante, y la empatía para entender las distintas situaciones a las que

están expuestos los alumnos se describen como requisitos indispensables para ejercer la docencia. Por lo tanto, se confirma que la calidez no puede ser percibida como una condición complementaria a la labor docente, sino como una obligación con el ser humano en formación.

El resultado precedente condujo a la búsqueda de literatura de investigación educativa respecto al tema de la empatía. La investigación realizada por Celia Molina Ferrer (2023) abarca un estudio sobre la empatía en el ambiente educativo; en donde cita a Camacho (2018) quien manifiesta que: “la empatía se muestra como un factor de gran importancia en la educación, además de potenciar la inteligencia emocional. Un docente con capacidad empática puede conseguir mejores resultados en los estudiantes, al contrario del que no la tiene” (Camacho, 2018, en Molina Ferrer, 2023, página 9). De igual manera, Molina Ferrer (2023) continúa su argumento citando a Canales Lacruz (2016) que indica que: “un docente empático es capaz de conocer el estado personal del alumno (o aproximarse) (...) para mejorar su eficacia y capacidad de gestionar el comportamiento del aula y mantener las buenas relaciones con el alumnado” (Canales Lacruz, 2016, en Molina Ferrer, 2023, página 9).

Y a pesar de que integrar el concepto de calidez en la filosofía educativa de algunos docentes y en su metodología resulta una tarea compleja, las entrevistadas demostraron que no es necesario realizar actos extraordinarios para demostrar a los estudiantes que su docente se interesa por el bienestar de cada uno de ellos. Es más, en las entrevistas se puede identificar que los actos más sencillos como interesarse por conocer más al estudiante y su contexto familiar, preocuparse por la comprensión que tiene de los temas tratados en clase, y hacer seguimiento a su proceso de integración con el grupo (en el caso de migrantes), son los más significativos para cambiar positivamente la percepción que tiene el estudiante de su entorno educativo.

Incluso en las situaciones desafiantes las docentes son capaces de demostrar calidez priorizando el bienestar de sus alumnos. Los estudiantes migrantes venezolanos atraviesan por eventos complejos en su proceso de migración, en los cuales su integridad física y mental se puede ver comprometida. Adicionalmente, son expuestos a una nueva realidad a la que se deben adaptar lo cual no es sencillo por diferentes razones. Y mientras todo lo anterior ocurre en la vida de los estudiantes que migraron, su educación es puesta en segundo plano por lo cual son obligados a adaptarse drásticamente a los cambios y desafíos que se presentan cuando reingresan al sistema educativo. Las docentes manifiestan que están presentes y se preocupan por la integración de los estudiantes venezolanos migrantes con sus pares, y por la rapidez en la que se acoplan a la metodología educativa que ejercen. Lo anterior demuestra que las entrevistadas comprenden la importancia de ser cálidos, especialmente en los momentos de vulnerabilidad del alumno.

Resulta fundamental que las entrevistadas sean capaces de reconocer el impacto de su enfoque de calidez para que puedan continuar implementando estrategias de enseñanza y fomentando comportamientos en los alumnos que contribuyan a la creación y permanencia de un ambiente cálido y seguro en el contexto educativo. Asimismo, es necesario que puedan identificar actitudes de sus colegas docentes que perjudiquen o compliquen el establecimiento de vínculos positivos y contextualizados con los estudiantes. Como lo mencionan en las entrevistas, alinearse con el personal docente es complicado pues no todos han profundizado la importancia de la calidez en la educación por lo que lograr su compromiso en mejorar la experiencia de los alumnos en la institución resulta una tarea complicada.

Recomendaciones

Según lo mencionado anteriormente, este estudio se centró en el concepto de calidez de los docentes y sus experiencias enseñando a niños, niñas, y jóvenes migrantes

venezolanos. Con el fin de lograr que los aprendizajes que se obtienen de este estudio y de estudios pasados puedan ser mejor aprovechados, se debe considerar el estudio del concepto de calidez en la educación desde la perspectiva del estudiante migrante venezolano. De esta forma se puede identificar cómo los estudiantes comprenden e interiorizan los comentarios y acciones de sus docentes; y por consiguiente, reconocer oportunidades de mejora en la metodología educativa utilizada en la actualidad.

Considerar la posibilidad de trascender este estudio a las zonas que están fuera de la zona urbana del Guayas, e indagar en la experiencia de los docentes de grupos interculturales en zonas rurales. Es una oportunidad para identificar las diferencias contextuales que tienen los alumnos de zonas urbanas con los alumnos de zonas rurales, y cómo es el proceso de adaptación de estudiantes migrantes al igual que el impacto de la calidez educativa.

Para profundizar en el tema de investigación actual, se recomienda como nueva metodología de investigación la realización de grupos focales entre docentes para darles la oportunidad de compartir experiencias con otros profesionales docentes, de intercambiar conocimientos y discutir sobre problemáticas que surgen de la docencia. De esta manera se puede recolectar distintos puntos de vista de forma más dinámica y enriquecedora, no solo para los investigadores, sino también para los participantes del estudio.

Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Navales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Rev Alerg Méx. 2016;63(2):201-206.

<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>

- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>
- Banks, J. A. (2001). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching. Boston: Allyn & Bacon.
- Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las?* (n.d.). TuTFG. <https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>
- Blasco Hernández & Otero García (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). Página 3 <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>
- Cauas, D. (2015) Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. Página 2. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
- Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAE.pdf>
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones para la enseñanza. <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>.
- Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017). (2018). Revista Internacional De Estudios Migratorios, 8(2)(2173–1950), 319–355. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>

FERMENTUM, Revista Venezolana de Sociología y Antropología, VOLUMEN 29, AÑO 2019,

NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela,
www.saber.ula.ve/fermentum

García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI: <https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>

García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México*.
https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, M. E. y Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *SciELO*. Página 218. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S. y Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación. <https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Transparency International (2020) Índice de Percepción de Corrupción 2019: Resumen global.

<https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights>

Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. *Revista de la Universidad de La Salle*, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M.B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”. *Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte*.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

- Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf
- Ministerio de educación (2012). Marco Legal Educativo. (pg- 11-15) https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.-Marco_Legal_Educativo_2012.pdf
- Ministerio de Educación (2012) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 66. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLAMENTO-GENERAL-LOEI.pdf>
- Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 22. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>
- Ministerio de Educación (2023) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (p. 48-54) https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf
- Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social. Obtenido de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRAN-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf
- Molina Ferrer, C. (2023) La empatía en el aula de formación profesional. Un estudio exploratorio. Página 9. [TFM_2023_Molina Ferrer_Celia.pdf](TFM_2023_Molina_Ferrer_Celia.pdf) (4.306Mb)
- Munarriz, B. (1992) Técnicas y Métodos de Investigación Cualitativa. Página 107. <http://hdl.handle.net/2183/8533>
- Naciones Unidas (s. f.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018. <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>

Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 - Observatorio Venezolano de Violencia. Observatorio Venezolano De Violencia.

[https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-](https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas)

[2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas](https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas)

OIM (2012): Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina. Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Organización Internacional para las Migraciones y Comisión Andina de Juristas. Primera edición, Lima.

[https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-](https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Osorio, E. y Phélan, M. (2019). Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 29(85).

Osorio A., E. y Phélan C., M. (2022). Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada Y el modelo político venezolano. *Movilidad humana*.

<https://doi.org/10.25965/trahs.4621>

Páez Bravo, T. y Phélan C., M. (2019). Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017). *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios*,

8(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>

Pereyra, C. (2016). El concepto de calidad y su uso en educación. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/calidad.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>

Primicias. (2022). Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja.

[https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-](https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023,-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023)

[baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023.-](https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023,-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023)

[,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023](https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#:~:text=ciclo%202022%2D2023,-,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023)

- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Pontificia Universidad Javeriana, Cali. Páginas 1-2
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>
- Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social.
https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y
- UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable. UNESCO.
<https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho-humano-inalienable#:~:text=En%20lo%20que%20respecta%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20hijos,Estado%20de%20que%20se%20trate>
- UNESCO. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo. UNESDOC.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>
- UNICEF. (2020). Niños, niñas o adolescentes migrantes Y refugiados en America Latina Y el caribe.
<https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Valencia Chaves, E. I. (2017). Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional. *Infancias Imágenes*, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>
- Vázquez, M. G. (2017). Muestreo Probabilístico y No Probabilístico. Página 9.
<https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

Pena, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Obtenido de: Psicoactiva.
<https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>