



UNIVERSIDAD CASA GRANDE

FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA

**DIRECCION DE INVESTIGACION, INNOVACION Y CREACION
(DGIIC)**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Jonathan Stiven Achance Rodriguez

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación Social con mención en Marketing

Guayaquil, Ecuador
Enero 2024



UNIVERSIDAD CASA GRANDE

FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA

**DIRECCION DE INVESTIGACION, INNOVACION Y CREACION
(DGIIC)**

“Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024”

Elaborado por:

Jonathan Stiven Achance Rodriguez

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación social con mención en Marketing

**DOCENTE INVESTIGADOR
Claudia Patricia Uribe-Lotero, PhD**

**CO-INVESTIGADORES
Mg. Magali Merchán Barros**

**Guayaquil, Ecuador
Enero 2024**



Nota Introdutoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación- Semillero “Del derecho a la práctica III: la afectividad y calidez de los docentes en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 de Guayas en el 2023-2024” propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Claudia Patricia Uribe-Lotero PhD., acompañada de la Co-investigadora Mg. Magali Merchán Barros, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir cómo comprenden, conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.

El enfoque del proyecto es cualitativo, la investigación se realizó en las ciudades de Guayaquil, Durán y Samborondón. Las técnicas de investigación a las que se recurrió para recoger los datos fueron entrevistas semi estructuradas, registro de relatos y análisis documental.



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir cómo comprenden, conceptualizan, y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el periodo 2023-2024. Se realizó una investigación cualitativa, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fueron entrevistas a docentes que tengan experiencia enseñando en niveles de educación general básica y bachillerato a estudiantes ecuatorianos y venezolanos migrantes, en donde se pudo explorar el significado del concepto calidez en el sistema educativo. El análisis de datos fue a través de una categorización. Se concluyó que los docentes están conscientes de la necesidad e importancia que tiene la calidez en el ámbito educativo para el correcto aprendizaje de los estudiantes migrantes o en condición de movilidad.

Este estudio destaca que la calidez percibida y practicada por los docentes tiene un impacto significativo en la adaptación y desarrollo integral de estudiantes migrantes venezolanos. Los participantes, especialmente docentes en colegios fiscales con experiencia intercultural, consideran la calidez crucial para construir relaciones de confianza, influyendo positivamente en el rendimiento académico y bienestar emocional de los estudiantes. Este resultado subraya la importancia de fomentar activamente la calidez como elemento esencial en el entorno educativo, destacando la necesidad de implementarla de manera práctica y fortalecerla a través de la formación docente.

Palabras clave: Calidez, afectividad, experiencias, docentes, estudiantes migrantes.



Abstract

The present research aims to describe how teachers understand, conceptualize, and implement warmth in the schooling process of students in basic and high school education, specifically focusing on Venezuelan migrant students and their Ecuadorian counterparts. This study was conducted in educational institutions located in Zone 8 of Guayas (Guayaquil, Durán, and Samborondón) during the period 2023-2024. A qualitative approach was employed, utilizing interviews with teachers who have experience teaching at the levels of basic and high school education to both Ecuadorian and Venezuelan migrant students. This methodology facilitated the exploration of the meaning of the warmth concept within the educational system. Data analysis involved a categorization process. The findings provide insights into the perception and application of warmth in the studied educational context. This study highlights that the warmth perceived and practiced by teachers has a significant impact on the adaptation and comprehensive development of Venezuelan migrant students. The participants, especially teachers in public schools with intercultural experience, consider warmth crucial to building relationships of trust, positively influencing the academic performance and emotional well-being of students. This result underlines the importance of actively promoting warmth as an essential element in the educational environment, highlighting the need to implement it in a practical way and strengthen it through teacher training.

Key words: Warmth, affection, experiences, teachers, students migrants.



Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 6 |
| Antecedentes Contextuales | 8 |
| Migración venezolana | 8 |
| Contexto Normativo Nacional | 9 |
| Contexto y tendencia actual | 12 |
| Planteamiento del problema de investigación | 15 |
| Justificación | 16 |
| Marco Conceptual | 17 |
| Calidez en la educación | 17 |
| Ambiente escolar y rol del docente | 19 |
| Teoría de la identidad cultural | 21 |
| Pregunta de Investigación | 23 |
| Objetivos de investigación | 23 |
| Objetivo general | 23 |
| Objetivos específicos | 23 |
| Diseño metodológico | 24 |
| Tipo de investigación | 24 |
| Definición conceptual de categorías analíticas | 25 |
| Descripción de participantes | 26 |
| Temporalidad y Condiciones del Estudio | 28 |
| Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos | 29 |
| Plan de campo | 30 |
| Procedimiento para el análisis de la información | 31 |
| Consideraciones éticas | 31 |
| Diseño metodológico individual | 32 |
| Análisis de resultado | 34 |
| Perspectivas y definiciones | 35 |
| Conclusiones y Reflexión individual | 37 |
| Recomendaciones | 40 |
| Referencias Bibliográficas | 42 |
| Anexos | |

Introducción

La presente investigación busca ahondar en cómo los docentes de educación general básica y bachillerato de instituciones educativas de la Zona 8 comprenden, conceptualizan y concretan la calidez en la escolarización de sus estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Se enmarca en el contexto educativo ecuatoriano contemporáneo, en el que la creación de un ambiente emocionalmente positivo y de apoyo en el entorno educativo, no solo fomenta el bienestar emocional de los alumnos, sino que también puede influir en su rendimiento académico, su motivación y su sentido de pertenencia.

La calidad y sus estándares, mayormente, cuantificables y medibles, son los principales conceptos que orientan al propósito de conocer si las prácticas pedagógicas están dando los resultados esperados según el Ministerio de Educación planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural -LOEI- (2017). La noción de calidad, originada en el ámbito empresarial, se incorporó al ámbito educativo a partir de la década de 1950, buscando aplicar criterios empresariales para promover una educación mejor. (Pereyra, 2016).

De manera progresiva, el concepto de calidad se ha adaptado a la educación para medir distintos criterios referentes a lo educativo para los que se utilizan indicadores que buscan indagar en diferentes aspectos y dimensiones específicos de la educación como la infraestructura, el plan de estudio, las calificaciones de los estudiantes o las tecnologías utilizadas en el aula.

En la misma LOEI (2017), se declara la calidez como un concepto paralelo al de calidad, no obstante, es una noción abstracta que se manifiesta principalmente en la relación docente-estudiante. En consecuencia, la forma de investigar en el ámbito educativo la calidez tiende a ser más cualitativa que cuantitativa; ya que se encuentra más conectada al análisis de



la dimensión afectiva de los sujetos de estudio. A pesar de esta diferencia, la calidad y la calidez son necesarias para asegurar una escolarización efectiva, tal como lo menciona Ávila (2016):

La calidad y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable (p.3)

En el contexto ecuatoriano, la calidez es legalmente tomada en consideración desde la Constitución del 2008, por la administración de ese momento, lo cual se expresa en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación del 2009 que recoge el discurso de Rafael Correa en la concentración a favor de la evaluación docente, “jamás volveremos al pasado. Vamos a rescatar la educación pública, para que sea de calidad y calidez” (Ministerio de Educación, 2009). Sin embargo, no existen registros de que se hayan realizado acciones en política pública para asegurar la calidez en las aulas. El espacio en el servicio público al que se le asignó al concepto de calidez en la atención a la población infantil y joven, se remite a las directrices señaladas para este grupo etario mediante los programas desarrollados desde su creación, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia -INNFA- (Decreto Ejecutivo 1356, 2012).

Por otro lado, la migración es una realidad global en constante evolución, y el sistema educativo desempeña un papel esencial en la adaptación y el éxito de los estudiantes migrantes en sus nuevos entornos. Al considerar las problemáticas propias de la población migrante y las de los docentes, se busca no solo investigar la experiencia de los migrantes, sino también comprender cómo los docentes enfrentan el desafío de promover una atmósfera cálida y acogedora en un aula diversa y en constante cambio, para los estudiantes en



condiciones de movilidad humana que llegan a sus aulas. y comparten experiencias y espacios con estudiantes locales.

Antecedentes Contextuales

Migración venezolana

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2012), define a la movilidad humana como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación motivado por diversas razones (voluntarias o involuntarias)” (p. 17). Venezuela durante los años 1948-1998 fue un país atractivo para la recepción de migrantes de diversas nacionalidades provenientes del Sur de Europa y Sudamérica. Sin embargo, la situación se revierte, de manera progresiva a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, como consecuencia de complejos acontecimientos sucedidos en ese país (Osorio, 2019).

Durante 1999 hasta el 2017 sucedieron eventos determinantes en el área económica y política como la aprobación de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en 1999 (Páez, Phelán, 2019). Otros que se destacan son: el fallecimiento del presidente Chávez en el 2013, quien regía el país en aquel momento; la constante devaluación del bolívar (moneda venezolana), y la “Lista Tascón” que fue realizada con el fin de recoger firmas para solicitar la revocatoria del presidente Hugo Chávez, por medio de la cual se violentaron los derechos de los ciudadanos siendo utilizada para la persecución de los ciudadanos venezolanos opositores al partido político regente (Osorio, Phelán, 2022).

Estos y otros eventos generaron que en 2019 Venezuela fuera declarada el país con mayor corrupción entre los países de Latinoamérica, según el Índice de Percepción de Corrupción (IPC, 2019). Como consecuencia, el 78% de la migración venezolana se dirigió a los países vecinos entre estos Ecuador (OIM, 2018). Movilización que sucedió por vía



terrestre desde la frontera con Colombia, lo cual expone a quienes se movilizan a graves situaciones de riesgo.

Una vez en Ecuador, los niños, niñas y adolescentes venezolanos experimentan varias condiciones de afectación entre las cuales se encuentran: la inseguridad alimentaria y nutricional, la desintegración de los vínculos familiares y la interrupción de proceso educativo (Unicef, 2020). Se estima que alrededor de 35,000 niños, niñas y adolescentes venezolanos que residen en Ecuador no asisten a una institución educativa (Ministerio de Gobierno, 2022). Sin embargo, hay una parte de la población migrante venezolana que sí participa del sistema educativo ecuatoriano. Desde el año 2018 al 2020 las cifras de matriculación se incrementaron de 10.730 a 47.319 (Ministerio de Gobierno, 2020).

Contexto Normativo Nacional

A nivel internacional, el derecho a la educación de los migrantes se respalda por el principio de la no discriminación definido en la Declaración de los Derechos Humanos (1948), el cual facilita que las personas en edad escolar y en condiciones de movilidad humana accedan a la educación del territorio en el que se encuentren independientemente de su situación jurídica (UNESCO, 2018). En consecuencia, los niños y jóvenes de cualquier nacionalidad tienen derecho a acceder a la educación incluso si están indocumentados, ya que la educación es un derecho inherente a la dignidad humana, especialmente la educación elemental (ONU, s.f.) y, por lo tanto, los Estados están en la obligación de elaborar políticas públicas que garanticen el acceso a la educación sin limitantes

Para lograr que los niños y jóvenes en edad escolar puedan desenvolverse plenamente, desarrollar sus habilidades, y construir su identidad, es vital que el ser humano sea el centro y la razón de todos los esfuerzos realizados. La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 27 de la Asamblea Constituyente que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los



derechos humanos (...) será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez” (p. 17).

De modo que el Estado ecuatoriano reconoce la necesidad de establecer un sistema educativo en el que se garantice la inclusión de distintas culturas y en las que estas puedan interactuar en armonía e independientemente de la nacionalidad o cultura de cada alumno; los docentes deberán mantener la calidez en cada interacción con los alumnos.

Por lo tanto, la Constitución ecuatoriana (2008) rechaza cualquier tipo de discriminación u obstáculo para el desarrollo, especialmente para las personas que forman parte de grupos interculturales. Según se establece en el artículo 28:

se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna (...) Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones (p. 17)

La Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), establecieron una ruptura al statu quo del sistema educativo ecuatoriano que permitió la reconfiguración del mismo. Asegurando aprendizajes de calidad para todos los ecuatorianos, pero en especial para aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables, y que han sido históricamente excluidos de los sistemas de educación formal (Ministerio de Educación, 2012, p.11).

El Ministerio de Educación en el nuevo marco legal define, por primera vez, mecanismos claros y universales para que los estudiantes que estén en situación de vulnerabilidad reciban un trato preferencial (...) para su acceso y permanencia en el sistema educativo (p. 15).



De acuerdo con el artículo 156 de la reforma al Reglamento de la LOEI (2023), se reconoce e incluye como personas vulnerables a quienes están en situación de movilidad humana (incluyendo a refugiados y desplazados), personas indocumentadas e hijos de migrantes con necesidad de protección (Ministerio de Educación, 2023). De este modo, en el nuevo marco legal educativo ecuatoriano, los niños, niñas y jóvenes migrantes en edad escolar tienen la posibilidad de continuar sus estudios al estar respaldados por la ley.

El artículo 157 de la reforma al Reglamento General de la LOEI elaborado el Ministerio de Educación -MINEDUC- (2023) establece la condición de accesibilidad universal aplicable a todos los entornos educativos y sus instrumentos de aplicación; de tal forma que puedan ser utilizados por personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad, garantizando la equiparación de oportunidades en la atención a la diversidad y el máximo desarrollo integral del estudiante (MINEDUC, 2023, p.48). De acuerdo con el artículo 158 del Reglamento General (2023) se definen como necesidades educativas especiales a las condiciones de los estudiantes que necesitan apoyo o adaptaciones educativas para lograr su permanencia dentro del sistema educativo. El objetivo de esta clasificación se basa en eliminar barreras de aprendizaje y accesibilidad a la educación. Por lo tanto, el artículo 160 establece que se reconozca a las personas en situación de vulnerabilidad como personas con necesidades educativas especiales no asociadas con la discapacidad (MINEDUC, 2023).

Con frecuencia las personas que se encuentran en situación de movilidad no cuentan con los documentos regulatorios que les permita acceder a servicios públicos. El Artículo 236 del Reglamento General de la LOEI (2012) atiende y considera esta problemática y decreta que “el hecho de no tener un documento de identidad no debe ser impedimento para el acceso al Sistema Nacional de Educación” (MINEDUC, 2012, p. 66). Es más, en la reforma del Reglamento (2023), el artículo 174 dispone que la Autoridad Educativa Nacional tiene la



potestad de asignar un código único de identificación a los estudiantes que no tengan documento de identidad (ya sea nacional o extranjero) para que puedan acceder al sistema de educación nacional (MINEDUC, 2023).

Además, el artículo 176 del Reglamento General de la LOEI (2023) permite ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de Educación, a un grado o curso y, además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo (MINEDUC, 2023, p. 54). Las normativas desarrolladas en la última década buscan garantizar el desarrollo educativo pleno del estudiante ecuatoriano y migrante, protegiéndolos bajo la ley. Esta serie de cambios incluyeron una revolución a la perspectiva y metodología educativa docente.

La introducción -por primera vez- del concepto de calidez como determinante en la experiencia del alumnado y su proceso de aprendizaje constituye un cambio determinante en la normativa ecuatoriana, e impacta en los estándares educativos. El concepto de calidez en la experiencia educativa del estudiante, no se limita únicamente a un acto humanitario y altruista de los docentes. Al contrario, se establece como una necesidad y una obligación para todos los docentes del país. Según lo estipula el Artículo 11 inciso b del capítulo “De los derechos y obligaciones de las y los docentes” de la LOEI (2011), los docentes tienen la obligación de “ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo” (MINEDUC, 2011, p. 22). La necesidad de una educación inclusiva donde exista la calidez en la interacción del docente con el alumno está contemplada dentro de la ley ecuatoriana, por lo cual es indispensable que los profesionales de la educación estén debidamente preparados para fomentar un ambiente de calidad y calidez al momento de educar grupos interculturales.

Contexto y Tendencia Actual



De acuerdo con la UNESCO (2020), en Ecuador, no han existido lineamientos específicos para la atención educativa de niños y adolescentes venezolanos. Entre los principales obstáculos están la inexistencia de un sistema de evaluación para la ubicación de los estudiantes en el nivel correspondiente y la falta de ayuda psicopedagógica que detecte necesidades educativas asociadas con las discapacidades. Asimismo, la situación de pobreza evita que muchas familias venezolanas sepan que tienen la oportunidad de escolarizar a sus hijos en el país, y esta problemática va acompañada con la poca asignación de cupos para esta población en el sistema educativo.

Además de aquellos obstáculos, la discriminación hacia migrantes también afecta en las aulas, según las conclusiones del informe de Social Science in Humanitarian Action (2018); los niños, niñas y adolescentes sufren discriminación en las escuelas, no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas; sino también, por actitudes xenófobas y prejuicios, tanto por parte de profesores como de los compañeros de clase. Es importante, también, destacar que este grupo ha interrumpido su proceso de estudios para migrar al Ecuador, a lo que se le debe agregar que deben cumplir con requisitos legales para seguir estudiando y, por consiguiente, pueden retrasar los estudios en la mayoría de casos.

La deserción escolar en Ecuador también pone en evidencia las barreras para gran parte de la población en edad de escolarizarse. De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación, 62.636 menores dejaron de estudiar en el periodo lectivo 2023-2024 (2023). Se registró un descenso dentro de la comunidad de migrantes venezolanos, de 29.092 estudiantes de origen venezolano que dejaron las escuelas y colegios del país para el año lectivo 2022-2023 (Primicias, 2022).

Las causas de la deserción escolar son variadas y dependen estrictamente del contexto escolar y familiar de cada alumno. En el caso de los estudiantes migrantes venezolanos, no se ha identificado la causa de deserción escolar. Puede deberse al mismo proceso migratorio



que están viviendo; sin embargo, es importante recordar que la calidez impacta en la experiencia educativa de los alumnos, lo cual puede ser un factor que influya en la decisión de continuar o detener sus estudios.

El concepto de calidez se constituye como un elemento esencial y decisivo en el proceso educativo de los estudiantes. En relación con la deserción escolar, según la investigación Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje, realizada por Godoy y Campoverde (2016), se plantea que el concepto de calidez necesita ser reforzado:

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico (Godoy y Campoverde, 2016, p. 218).

Lo expuesto en el párrafo anterior representa una problemática, ya que demuestra una ruptura entre la metodología educativa predominante en el Ecuador con los fundamentos teóricos de estudios sobre el ambiente educativo. Los espacios educativos son también espacios de desarrollo afectivo según Maiorana (2010):

Si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo (Maiorana, 2010, como se citó en Godoy y Campoverde, 2016, p.218).

Por lo tanto, la afectividad dentro de la comunicación del docente es imprescindible para el desarrollo óptimo del estudiante. La calidad de las interacciones entre los docentes con sus alumnos impacta notablemente en su desempeño académico, tanto en su permanencia en el sistema educativo como en el desarrollo de sus habilidades sociales.



Estudios realizados por Arón y Milicic (2000 citado por Godoy y Campoverde, 2016) en Chile lograron identificar que los factores que inhiben el desarrollo socioemocional de los estudiantes se vinculan a la carencia de afectividad en la metodología educativa de los docentes, la cual se destaca por una excesiva rigidez en la jerarquía escolar, la existencia de una relación de respeto unidireccional (alumno-docente), y donde existe cero tolerancias a cualquier tipo de divergencia. Este escenario trae como consecuencia la formación de un ambiente educativo de miedo y represión; pues valores como el respeto se presentan como un privilegio jerárquico. Se les quita a los estudiantes la oportunidad de ser auténticos sin temor a represalias, y en grupos interculturales, esta dinámica resulta perjudicial para la construcción de su identidad y autoestima.

Planteamiento del Problema de Investigación

Esta investigación se centra en la descripción de los conceptos elaborados por los docentes sobre la calidez y afectividad en la educación en el marco de sus experiencias como docentes de niños, niñas, y jóvenes ecuatorianos y venezolanos migrantes en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debido a la ola de migración venezolana hacia el Ecuador en los últimos años, y presente en la actualidad, los niños, niñas y jóvenes son partícipes de la metodología educativa utilizada en el país; y viven distintas experiencias en el contexto educativo derivadas de su situación actual. Por lo cual, los docentes están expuestos a una nueva realidad en la que deben gestionar grupos interculturales. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los docentes conceptualizan y concretan la calidez educativa, desde sus experiencias, en el proceso de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, en niveles de Educación General Básica y



Bachillerato, contextualizadas en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023?

Este estudio no busca solo comprender y describir las prácticas relacionadas con la calidez educativa, sino también explorar cómo estas prácticas varían según el contexto sociocultural y migratorio. Para este efecto, se utilizará una metodología cualitativa que incluye entrevistas en profundidad a profesionales docentes que tengan alumnos venezolanos en sus aulas. Y basándose en la revisión documental del concepto de calidez y su impacto en la experiencia educativa del estudiante, se aspira a obtener una comprensión que enriquezca las perspectivas y visiones de los docentes en relación con este concepto.

Esta investigación no solo contribuirá a llenar el vacío existente en la literatura sobre la calidez en la educación, sino que también proporcionará información valiosa para el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y sensibles a la diversidad, en línea con las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y diversa.

Justificación de la Investigación

La elección de este tema es de gran relevancia en un contexto en el que la migración y la diversidad cultural están influyendo en la dinámica educativa de la región. La integración exitosa de estudiantes migrantes y locales en el sistema educativo no solo depende de la transmisión de conocimientos, la mayoría de los procesos educativos actuales priorizan la búsqueda de alcanzar criterios de calidad que permitan el mejor desarrollo de sus estudiantes, no obstante, se necesitan métodos que reconozcan el valor de la creación de un ambiente que fomente el bienestar emocional de los estudiantes y su sentido de pertenencia.

Adicionalmente, es crucial que los docentes identifiquen cómo comprenden, interpretan y aplican la calidez en este contexto debido a que, a largo plazo, puede tener



implicaciones significativas para el diseño de programas de formación docente y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión, la empatía y la interculturalidad.

Al abordar el tema desde una perspectiva específica como la de migrantes venezolanos y estudiantes ecuatorianos, se espera obtener una visión más completa e intersectorial de las distintas dimensiones de la "calidez" y cómo esta puede ser adaptada para satisfacer las necesidades múltiples diversas y únicas de estos grupos, contribuyendo así al enriquecimiento de la formación y práctica docente.

Marco Conceptual

El sistema educativo es un componente esencial para el desarrollo de una sociedad inclusiva, equitativa y progresista. La búsqueda constante de la excelencia en la educación ha llevado a la consideración de dos pilares fundamentales: la calidad y la calidez. Estos dos términos, aunque diferentes en su enfoque, convergen para crear un ambiente educativo enriquecedor que no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos responsables y comprometidos.

Calidez en la educación

En el contexto educativo actual, la creación de un entorno emocionalmente positivo y de apoyo se reconoce como un factor crucial para el éxito académico y el bienestar de los estudiantes. El concepto de calidez está estipulado desde la sección quinta de la Constitución de la República (2008) (Art 27) que garantiza el derecho a la educación para todos los ecuatorianos. Por lo tanto, la calidez es una de las características que debe evidenciarse en la escolarización del país por mandato constitucional. De acuerdo con Guayllas y Espinosa (2022), este concepto se refiere a calor humano, con la ternura, con la acogida fraterna, con el



trato respetuoso y solidario, con el buen vivir o Sumak Kawsay. Sin embargo, existe una carencia de comprensión profunda sobre cómo los docentes conceptualizan y aplican el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de EGB y Bachillerato.

A pesar de que la educación es fundamentalmente un proceso cognitivo, se ha demostrado que aislar los aspectos afectivos que intervienen en ella no permiten obtener los resultados académicos esperados por los docentes. Las investigaciones realizadas por Caine y Caine (1993), y por Damasio (2003, citados por García Cabrero, 2009) indican que las emociones y sentimientos tienen un papel fundamental en la elaboración del pensamiento, en la captación y comprensión de conceptos, y en el desarrollo del proceso de metacognición en el cual la persona es capaz de concientizar y utilizar los conocimientos adquiridos.

El hecho de que factores como la afectividad y calidez sean constantemente ignorados por los docentes no solo tiene consecuencias en la calidad educativa de sus alumnos, sino que también repercute en su experiencia individual, su calidad de vida y percepción de las relaciones interpersonales. Los factores externos a los que está expuesto el niño, influyen en su desarrollo y por consiguiente, en su capacidad de generar conocimiento y de madurar sus habilidades sociales. Si bien es cierto que la afectividad debe estar presente en el vínculo familiar del alumno, este factor es fomentado -también- en el contexto educativo y de él depende la buena adaptación y desempeño de los niños en su proceso de escolarización (Mármol Insuasti, 2016).

Por lo tanto, la afectividad y la estimulación de procesos cognitivos no pueden ser tratados como conceptos ajenos. Es más, la relación entre estos dos conceptos es mutuamente dependiente. Sin la construcción de vínculos afectivos contextualizados en el ambiente escolar la calidad educativa se reduce de forma significativa, mientras que es necesaria la existencia de sólidos procesos de estimulación cognitiva para fomentar el desarrollo pleno del ser humano en formación. De acuerdo con lo que exponen algunos autores “la cognición y el



afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional” (Oliveira, Rodríguez y Touriñán, 2006, citado por García Cabrero, 2009, p. 5).

Según Mármol Insuasti (2016), la afectividad en el aula tiene que ver con la implicación del alumno en su aprendizaje; lo cual incluye su participación en clase, disminuir sus emociones negativas, y estimular la gratificación por el cumplimiento de logros. El docente debe estar preparado para integrar estrategias pedagógicas afectivas con el fin de contribuir positivamente al desarrollo efectivo de sus alumnos.

Existe una serie de factores que influyen en la construcción de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje, de los cuales los docentes tienen un rol fundamental para incorporarlos en el aula. Según lo explica Valencia (2017), la autoestima influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos; pues esta permite que reconozcan sus fortalezas y se sientan capaces de lograr sus metas. Además, los alumnos con un nivel adecuado (promedio o alto) de autoestima son capaces de crear y mantener relaciones sanas con su entorno. En grupos interculturales es imprescindible que los miembros puedan reconocer su propio valor y aprecien las diferencias que puedan tener con los otros miembros. Como afirma Valencia (2017) en su investigación:

Es indispensable que los maestros en formación comprendan la importancia de valorar el autorreconocimiento a partir de comprender y aceptarnos como somos nosotros y los otros, ocasionando, en consecuencia, que los conflictos disminuyan y se incrementen las relaciones entre iguales a partir de los que somos (Valencia Chaves, 2017, p. 121).



Ambiente escolar y rol del docente

En el proceso de escolarización los participantes son los estudiantes y docentes (ya sean de nacionalidad ecuatoriana, venezolana o de cualquier otra procedencia o rasgo distintivo); cada uno de ellos asume roles específicos que influyen directamente en el ambiente en el cual se desenvuelven y son determinantes en la perspectiva individual que tienen de su ambiente educativo.

En las instituciones educativas se promueve la adquisición de conocimientos por medio de diversas asignaturas establecidas por el currículum oficial de Educación General Básica y Bachillerato, el cual es definido por el Ministerio de Educación ecuatoriano. En ellas se desarrollan actividades como: la lectura, el arte, la investigación y más; las cuales, de acuerdo con UNICEF (2020), son idóneas para el aprendizaje.

Gracias a la educación se fomenta el desarrollo holístico del ser humano que le permite desarrollar habilidades útiles para el desenvolvimiento en la vida cotidiana como: la capacidad de análisis crítico, retención de información, comprensión de conceptos abstractos, fortalecimiento motricidad fina y gruesa, entre otras habilidades. Todo esto influye en el crecimiento de la materia gris y blanca del área cerebral, donde se ejecutan las funciones cognitivas como la memoria, el lenguaje, o la resolución de problemas (ISGlobal, 2018).

Sin embargo, es indispensable mencionar que los factores externos al contexto educativo del estudiante influyen negativa o positivamente en su experiencia de escolarización. La teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917-2015) explica cómo el ambiente que rodea a un individuo afecta en su desarrollo y proporciona una perspectiva general del desarrollo humano; al considerar múltiples factores que influyen en la vida de una persona y cómo estos factores físicos, sociales y culturales están correlacionados entre sí.

Esta teoría, por tanto, propone que el desarrollo humano forma parte de un proceso continuo y dinámico en el que el individuo y su entorno se influyen mutuamente. Al mismo



tiempo, reconoce que cada persona tiene un patrón de desarrollo individual y único, que puede ser impactado de diferentes maneras por los múltiples factores externos (Pena, 2023). Bronfenbrenner (1917-2015) también introduce el concepto de tiempo en su teoría, sugiriendo que el entorno cambia con el tiempo y que estos cambios pueden tener un impacto en el desarrollo del individuo.

Debido a que el contexto individual de cada alumno influye de forma determinante en su experiencia de vida, las instituciones educativas tienen el deber de contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo del ser humano lo cual les otorga una función importante en la crianza y educación de los niños. Dentro de ella se forman vínculos afectivos, la adquisición de hábitos fundamentales como: la higiene, convivencia, comunicación, forjamiento de actitudes, valores y normas de comportamiento que le permitirán integrarse en la sociedad más adelante (Díaz, s.f).

En consecuencia, los docentes desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento de esta labor. Son responsables de tomar en consideración las vivencias y contextos de los niños, niñas y adolescentes venezolanos y ecuatorianos con el fin de apoyarlos en su crecimiento. La metodología aplicada en los salones de clase determina los procedimientos y estrategias bajo las cuales debe ser enseñado un saber específico, ya que esta posibilita la relación entre el aprendizaje y los sujetos (Lucio, 1989).

Teoría de la identidad cultural

Es imprescindible analizar la teoría de la identidad cultural en el marco de esta investigación debido a que la adaptación a una nueva cultura por parte de los migrantes y la preservación de la identidad cultural propia son fundamentales para la integración efectiva a un sistema educativo con marcadas diferencias culturales.



Banks (2015) integra la diversidad cultural en la educación, promoviendo una perspectiva multicultural y de sensibilidad intercultural en las aulas, plantea tres modelos de los cuales dos serían aplicables para alcanzar una educación de calidez intercultural:

- **Modelo de Contribuciones Culturales:**

Este modelo se centra en la inclusión de contenido y perspectivas culturales diversas en el currículo educativo, en este se reconocen las contribuciones históricas, científicas, literarias y artísticas de diversas culturas, lo que permite que los estudiantes aprecien la diversidad y entiendan cómo diferentes culturas han enriquecido la sociedad global. El objetivo es ampliar la visión de los estudiantes sobre las aportaciones culturales en una variedad de campos.

- **Modelo de Adiciones y Transformaciones**

Este enfoque va más allá de simplemente agregar contenido cultural diverso al currículo. Se trata de transformar la estructura y las perspectivas de la educación en sí misma. Los educadores no solo añaden información cultural, sino que también revisan la forma en que se presenta el contenido y cómo se abordan las interacciones interculturales en el aula. De esta manera, se busca una educación más inclusiva y equitativa al reexaminar los supuestos y patrones dominantes.

- **Modelo de Acción Social Crítica**

Este modelo enfatiza la justicia y el cambio social, se trata de analizar críticamente las estructuras de poder y los sistemas de opresión presentes en la educación. Los educadores y los estudiantes se involucran en la identificación y el cuestionamiento de injusticias y desigualdades. El objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean agentes de cambio y contribuyan a la transformación de la sociedad hacia una más justa y equitativa.



Preguntas de investigación

General

¿Cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos- en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24?

Específicas

¿Cuáles significados han construido/desarrollado los directores de ciertas instituciones educativas sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos?

¿Cómo son las experiencias de los docentes de bachillerato que los han llevado a desarrollar y concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir cómo conceptualizan y concretan los docentes, la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato -migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en instituciones educativas de la Zona 8 del Guayas (Guayaquil, Durán y Samborondón) en el 2023-24.



Objetivos Específicos

Identificar los significados que han construido/desarrollado los directores de ciertas instituciones educativas sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Describir las experiencias que los docentes de bachillerato han desarrollado para concretar el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos.

Diseño metodológico

El trabajo de investigación pretende explorar los conceptos que han elaborado los directores y docentes con respecto a la calidez y afectividad educativa, además de describir las experiencias que han vivido siendo docentes de grupos interculturales (formados por estudiantes ecuatorianos, y por migrantes venezolanos). Para lo cual se utilizó la metodología de investigación cualitativa que, según lo establece Herrera (s.f), se caracteriza por brindar al investigador una “comprensión interpretativa de la experiencia humana (...) y busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (Herrera, s.f, p. 7).

Citando a Arias (2006), una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). Asimismo, de acuerdo con la definición que propone Causa (2015), el enfoque metodológico se refiere al “(...) primer paso a la definición de la manera en que se recogerán los datos, cómo serán analizados e interpretados”. Debido a que la pregunta de investigación implica el estudio de un



fenómeno meramente socio-educativo, el enfoque será de tipo cualitativo; el cual permite “lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, p. 2).

Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación básica, puesto que se ajusta específicamente a identificar cómo comprenden, conceptualizan y concretan el concepto de calidez en su trabajo y no incluye intervenciones o proyectos futuros por parte del equipo de investigación en las instituciones educativas seleccionadas.

Además, la investigación es de campo, citando a Arias (2006) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna (p. 13)

Por último, la investigación será descriptiva, según expresa Arias (2006) en este tipo de investigación:

Se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, (...) (y) reseña las características de un fenómeno existente (p. 129).

Categorías

La categoría fundamental es la “calidez”, se pueden utilizar estándares tomados de la teoría Ecológica de Brofenbrenner y la teoría de la interculturalidad en la educación, tales como "descripciones de contextos y ambientes educativos" y "formas de interacciones culturales en el aula". Estas se operacionalizaron mediante entrevistas en profundidad a profesores, con las que se indagó sobre las perspectivas, las acciones y las estrategias de los docentes en relación con estas subcategorías.

Definición conceptual de categorías analíticas

Gomes (2003) citado en Romero (2005) define a las categorías analíticas como un “concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí” (Gomez, 2003, en Romero, 2005, p. 1). En este sentido, las categorías se utilizan en la investigación cualitativa para realizar un análisis de datos de forma ordenada; organizando y profundizando en las respuestas según los temas que fueron previamente identificados como relevantes para el estudio.

Debe entenderse a las categorías analíticas como un concepto abstracto que pretende englobar y diferenciar elementos según sus características. En consecuencia, al ordenar los elementos en agrupaciones, surgirán subcategorías que funcionan para segmentar los temas. Romero (2005) continúa explicando que:

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado (Romero, 2005, p. 2).

Para descubrir y profundizar los conceptos construidos por los docentes sobre la afectividad y la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos de Educación General Básica y Bachillerato en instituciones educativas de la zona 8 de Guayas en el período 2023; los dos objetivos de investigación se dividen en dos categorías (con sus subcategorías correspondientes) como método de análisis de la información recolectada.



Descripción de Participantes

Población y muestra

Los docentes seleccionados para este estudio ejercen la docencia en cinco unidades educativas de la Zona 8 del Guayas, de Educación General Básica y Bachillerato durante el periodo 2023, y han sido elegidos por tener en sus aulas alumnos migrantes venezolanos.

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es no probabilístico intencional, que se caracteriza por la selección de la muestra con un método no aleatorio. (Hernández A, 2019)

Por consiguiente, se elige deliberadamente a los participantes que comparten características en común. La muestra estuvo integrada por 24 docentes de distintas instituciones educativas públicas y privadas para el respectivo análisis cualitativo.

Los criterios para la selección de los participantes de este estudio son de homogeneidad e inclusión propuestos por Arias Gómez, Villacís- Kever, y Miranda Novales (2016) y el criterio de heterogeneidad propuesto por Chávez Núñez del Arco (2022).

Criterio de Homogeneidad

La muestra elegida cumple con el criterio de homogeneidad, el cual establece que los individuos a estudiar tienen en común las características que se establecen como relevantes y excluyentes para el desarrollo del estudio. La característica que tienen en común es ser docentes de EGB y Bachillerato que tengan en sus aulas estudiantes migrantes venezolanos.

Criterio de Inclusión

Factores como la edad, el género, estado civil, etnia, etc, de los docentes no constituyen requisitos para participar en la investigación y tampoco suponen un factor excluyente ya que la investigación se focaliza en docentes en ejercicio de EGB y Bachillerato, condición esencial para ser incluidos en el estudio junto a tener estudiantes venezolanos en sus aulas durante el presente año lectivo. En consecuencia, para ser



participes del estudio los docentes que cumplían los criterios de inclusión, firmaron el Consentimiento Informado y el Acuerdo de Confidencialidad en el manejo de la información.

Criterio de Heterogeneidad

Cada participante en este estudio se distingue por su experiencia en la enseñanza a grupos interculturales, el contexto de sus instituciones educativas y los niveles educativos a los que imparten clases, así como el tipo de instituciones en las que trabajan.

La identificación de los docentes participantes se realizó a través de contactos dentro del ámbito educativo público y privado. Todos los entrevistados comparten una característica común al ser docentes en colegios fiscales y particulares. Contar con experiencia en la educación de grupos interculturales, en particular, niños, niñas y jóvenes venezolanos migrantes.

Es posible diferenciar a los participantes del estudio por la institución educativa en la que enseñan, pero adicionalmente, por el nivel educativo que tienen a cargo y sus asignaturas de especialización.

Temporalidad y condiciones del Estudio.

Según la perspectiva temporal, la investigación se clasifica como transversal, ya que se abordó el fenómeno de la calidez en el proceso de escolarización de migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en un momento específico. Siguiendo la definición de Hernández, Fernández y Baptista (2014), las investigaciones transversales se caracterizan por recopilar datos en un único momento.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista

Con el fin de lograr que los participantes describan su experiencia docente-director y los conceptos que tienen sobre la educación, esta investigación utilizó a la entrevista como

método principal de recolección de datos. De esta forma, se permite profundizar y ampliar la perspectiva del investigador sobre las vivencias que han tenido los entrevistados en los años que han ejercido la docencia. Además, funciona como una herramienta para contrastar las ideas iniciales sobre el problema de investigación con los aprendizajes adquiridos después del trabajo de campo. Según lo explica Muñarriz (1992):

La recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (..), nos proporciona la posibilidad de contraste entre nuestras intuiciones en los análisis realizados a partir de las notas de campo y las obtenidas en los diferentes análisis sobre otro tipo de datos. (Munarriz, 1992, p. 107).

Blasco Hernández y Otero García (2008) definen el rol que tiene el investigador durante la entrevista semiestructurada:

el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. (Blasco Hernández y Otero García, 2008, p. 3).

Para este efecto, se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada (Anexo 2) basada en la literatura revisada y los objetivos específicos de investigación. Asimismo, se registraron las entrevistas en audio y de manera virtual.

Las entrevistas fueron realizadas en un ambiente virtual. Posteriormente fueron transcritas y analizadas por el investigador. Adicionalmente, para asegurar el tratamiento ético de la información recolectada, se elaboró un Acuerdo de Confidencialidad de la Información y Consentimiento Informado que se le solicitó completar a todos los participantes.

Figura 1. Cronograma de investigación cualitativa.



| Actividades | 2023 | | | | | | | | | 2024 |
|--|------|------|------|-------|-----------|--------|----------|----------|------|------|
| | Mayo | Juni | Juli | Agost | Septiembr | Octubr | Noviembr | Diciembr | Ener | |
| Selección del problema de investigación | | | | | | | | | | |
| Formación del grupo de investigación cualitativa | | | | | | | | | | |
| Inicio de los Seminarios de Titulación (PIF) | | | | | | | | | | |
| Reunión con tutores de Titulación | | | | | | | | | | |
| Revisión de la literatura | | | | | | | | | | |
| Diseño de la metodología de investigación | | | | | | | | | | |
| Entrega de documento de Pregrado | | | | | | | | | | |
| Selección de la muestra a investigar | | | | | | | | | | |
| Investigación de campo | | | | | | | | | | |
| Análisis de resultados | | | | | | | | | | |
| Entrega de documento de Grado | | | | | | | | | | |
| Sustentación | | | | | | | | | | |

Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente tranquilo y respetuoso. Luego fueron registradas y analizadas por el investigador. también preparamos un formulario de confidencialidad y consentimiento informado que solicitamos a todos los participantes que completaron para garantizar el manejo ético de la información recopilada.

Procedimiento para el Análisis de la Información



El análisis de datos se realizó mediante el enfoque de análisis de contenido. Las transcripciones de las entrevistas se codificaron y categorizaron para identificar temas y patrones relevantes (Anexo 3). Finalmente, se buscaron conexiones y contrastes entre las perspectivas de los docentes, sus prácticas y los contextos en los que trabajan.

Consideraciones Éticas

Es evidente que toda investigación que incluye personas como sujetos de estudio debe seguir y mantener aspectos éticos. Una de las consideraciones éticas que se prioriza es el conocimiento informado (Rueda, 2004), el cual posee tres elementos importantes:

- La información que se brinda a los participantes debe ser entregada en un lenguaje y forma comprensible.
- La capacidad de los sujetos de entender la información.
- La voluntariedad de las personas que dan el consentimiento.

Otras condiciones éticas que se establecieron para realizar la investigación, fueron el anonimato de los participantes en las entrevistas (situación que fue comunicada con antelación), manifestando explícitamente que la colaboración otorgada tendría como fin único la elaboración de la investigación científica.

Finalmente, salvaguardar y resguardar la propiedad intelectual de los autores cuyos conceptos e ideas han sido incorporados en esta investigación se estableció como un elemento ético esencial. Por consiguiente, la correcta citación y referencia apropiada se erigieron como los fundamentos del respeto hacia la labor y contribuciones de otros investigadores.

Diseño Metodológico Individual

Este estudio utilizó un método de análisis cualitativo centrado en 5 entrevistas a profesores de distintos centros educativos, tanto en el sector privado como en el particular. El enfoque es la exploración de las actitudes de los docentes con respecto al concepto de calidez en la educación general escolar de los estudiantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. Además, se introdujo el método narrativo para que los participantes pudieran compartir sus experiencias a través de historias personales. Este método narrativo añadió profundidad y contexto a las respuestas de los docentes, lo que permitió una mejor comprensión de la naturaleza de la calidez en las prácticas docentes con los estudiantes. El análisis de datos se realizó identificando patrones e interpretando las narrativas para proporcionar una visión más profunda de las percepciones de los docentes sobre la calidez en los ambientes escolares.

Descripción de participantes.

La distinción de cada participante para esta investigación se relaciona con la experiencia laboral educativa. Bajo este criterio fueron seleccionados 2 directores fundadores de escuelas y colegios y 3 docentes. Esta selección se compone de 4 mujeres y 1 hombre, cuyas edades oscilan entre 29 y 58 años. Como se refirió anteriormente, las características de estos perfiles fueron establecidas según la experiencia de enseñar a estudiantes venezolanos en diferentes niveles educativos, ya sea en la escuela primaria o secundaria.

Dentro del marco territorial y nivel escolar, 4 docentes laboran en instituciones fiscales y 1 en una institución particular. Podemos encontrar cierta diversificación de información, ya que los entornos educativos son totalmente ajenos a la otra. A continuación, se detalla un cuadro con las respectivas codificaciones de cada participante, facilitando su identificación en el análisis de resultados.



Figura 2. Codificación y descripción de las y el participantes. -

| Código | Género | Edad | Institución | Nivel Educativo/Cargo |
|---------------|------------------|-------------|--------------------|------------------------------|
| P#123 | Femenino | 58 | Fiscal | Directora |
| P#456 | Masculino | 29 | Fiscal | Superior Básica |
| P#789 | Femenino | 52 | Fiscal | Directora |
| P#654 | Femenino | 35 | Fiscal | Nivel Inicial |
| P#321 | Femenino | 32 | Particular | Bachillerato |

Figura 3. Tabla de categorías. -

| Objetivo Específico (OE) | Definición | Categoría | Subcategoría | Codificación |
|---|---|---|--|---------------------|
| OE1: Identificar los significados que han construido/desarrollado los directores de ciertas instituciones educativas sobre el concepto de calidez en el proceso de escolarización de estudiantes de educación general básica y de bachillerato, migrantes venezolanos y ecuatorianos. | La calidez en educación implica, educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales de cada estudiante. Es el buen vivir que convertimos en cultura dentro de las instituciones educativas. | Calidez en el proceso de escolarización | Cordialidad dentro del sistema educativo | CSE |



| | | | | |
|--|--|--|---|-----|
| | | | Perfeccionamiento del desempeño profesional | PDP |
|--|--|--|---|-----|

Análisis de resultados

Con la información recopilada sobre los objetivos del estudio y las respuestas de los participantes se ha dado inicio a un proceso de categorización. En este proceso, se han identificado y definido las principales características y aspectos considerados al abordar la calidez en las experiencias de escolarización de estudiantes venezolanos. Esta clasificación busca comprender patrones emergentes y perspectivas docentes, facilitando un análisis más agudo de la influencia y el papel de la calidez en el proceso educativo.

La categorización contribuyó a generar e identificar aspectos específicos, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio. Además, permitió destacar aspectos clave de las experiencias y percepciones de los docentes, brindando una estructura analítica que respalda la comprensión integral del fenómeno estudiado.

Calidez en el proceso de escolarización

Brindar calidez juega un papel importante en el proceso educativo de los inmigrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos. La participante P#123, por ejemplo, describe la calidez en la práctica docente y educativa, proporcionando valiosa perspectiva sobre cómo concibe este componente fundamental en el entorno educativo:

La calidez es muy importante dentro de la parte educativa, ya que es una base que nos

permite tener más confianza con los estudiantes. Un maestro que no tenga esa parte de



calidez es un maestro que le falta amor, sensibilidad humana, empatía. Entonces siempre el docente debe destacar la calidez. Dentro de la calidez es importante destacar que el docente permite comprender de forma humana la situación del estudiante (P#123,2023)

El punto de vista de la participante P#123 aclara su significado con respecto a la calidez para con los estudiantes. El trato va mucho más allá de la relación académica, también menciona la calidad humana como una condición para ser empático.

En otras palabras, la educación se trata de calidez expresada en acciones concretas como mostrar interés en el desempeño de los estudiantes, brindar apoyo cuando sea necesario y apoyar el crecimiento académico personal de los estudiantes. El participante P#456 conceptualiza la calidez como:

La calidez es la forma armoniosa respetuosa que fomenta el docente dentro de su salón de clases, fomentando en el salón de clases un clima de paz y sana convivencia' (P#456,2023)

En este comentario se resalta la intención del docente para con los estudiantes y no solo con los estudiantes, sino también para con todos los miembros del plantel educativo. Surge de un ambiente acogedor donde prevalezca el respeto mutuo y la confianza dentro del aula de clases. Un buen ambiente escolar da como resultado el correcto aprendizaje.

Perspectivas y Reflexiones

A través de la experiencia y reflexión de los docentes durante el proceso de escolarización, se lograron identificar los matices y dimensiones que configuran la percepción que tienen respecto de los estudiantes inmigrantes venezolanos y sobre la calidez que requiere el proceso educativo. Este concepto demuestra su relevancia en el ámbito



educativo. Las respuestas recopiladas permiten analizar la importancia que los docentes asignan a las relaciones y al afecto en su interacción con los estudiantes.

Según las respuestas de todos los participantes a sus percepciones de un ambiente cálido en el aula, la calidez en la educación parece ser una fuerza transformadora que afecta no solo el aprendizaje académico sino también el desarrollo y las actitudes generales de los estudiantes.

En resumen, este estudio revela que las emociones de los docentes no son meramente subjetivas y pueden variar tanto a nivel individual como grupal. Esto no es solo un recordatorio de la importancia de los docentes en los entornos educativos locales, sino también un llamado a la acción para promover prácticas educativas que fortalezcan las conexiones entre docentes y estudiantes y allanen el camino para un sistema educativo más justo y satisfactorio.



Conclusiones y Reflexión individual

Este estudio exploratorio, enfocado en comprender cómo los docentes aplican la calidez en la escolarización de estudiantes migrantes venezolanos y sus pares ecuatorianos en la Zona 8 del Guayas, ha proporcionado valiosos insights sobre percepciones y prácticas educativas. Los objetivos generales y específicos se alinean efectivamente con la problemática planteada, ofreciendo una guía clara para la investigación.

La elección de la investigación cualitativa, combinada con enfoques básico, de campo y descriptivo, junto con categorías de análisis sólidas, resultó adecuada para abordar la complejidad del tema. Entrevistas en profundidad, guías semiestructuradas y herramientas tecnológicas facilitaron la recopilación y análisis eficientes de datos.

El muestreo intencional permitió seleccionar participantes relevantes, garantizando la pertinencia de las respuestas. El enfoque de análisis de contenido se reveló efectivo para identificar patrones y conexiones entre percepciones y prácticas del docente.

Consideraciones éticas, como el consentimiento informado y el anonimato, se abordaron integralmente, respetando a los participantes y la integridad de la investigación. Citas proporcionadas por los participantes enriquecieron el análisis, revelando una comprensión profunda de la importancia de la calidez en el ámbito educativo.

En respuesta a la pregunta de investigación sobre las experiencias de docentes en la educación de inmigrantes venezolanos, los resultados se presentan basados en las metas del estudio. Destacan experiencias docentes, percepciones sobre condiciones socioeducativas y oportunidades de escolarización.



Este estudio subraya la necesidad de promover prácticas educativas que creen un ambiente positivo y de apoyo para todos los estudiantes, independientemente de su origen. Identifica la influencia de la evaluación docente en la mejora del desempeño profesional y propone estrategias para ello.

La investigación se centró en comprender la calidez en la escolarización de estudiantes migrantes. La influencia positiva de políticas educativas en la adaptabilidad e inclusión de estudiantes migrantes destaca la importancia de un enfoque integral. La experiencia del investigador fue fundamental para la calidad y validez de los resultados.

En conclusión, este estudio no solo exploró percepciones docentes sobre calidez en la escolarización, sino que cumplió sus objetivos, aportando conocimientos para la comprensión de la dinámica educativa en contextos interculturales. Estos hallazgos pueden informar políticas educativas y prácticas docentes para mejorar la adaptabilidad y bienestar de estudiantes migrantes.



Recomendaciones

En base a los resultados de la investigación sobre la calidez en el proceso de escolarización de estudiantes venezolanos y sus pares ecuatorianos, se desprenden recomendaciones clave para mejorar la calidad y la efectividad de la educación en contextos de diversidad cultural y migración.

En primer lugar, se sugiere fortalecer y promover políticas educativas que fomenten la calidez en las instituciones. Esto implica revisar y actualizar normativas para crear ambientes escolares cálidos y acogedores. Además, se propone implementar programas de formación continua para docentes, centrándose en el desarrollo de habilidades relacionales, empatía y comprensión de las necesidades específicas de los estudiantes migrantes.

Es crucial reconocer y fomentar la importancia de los aspectos emocionales en la educación, considerando no solo el desarrollo académico sino también el bienestar emocional de los estudiantes. Se deben crear espacios que promuevan la expresión de sentimientos y la construcción de relaciones positivas entre los diversos actores educativos.

Para ofrecer un apoyo más específico a estudiantes migrantes, se deben diseñar estrategias y programas adaptados a sus necesidades emocionales y de adaptación. Esto podría incluir servicios de orientación psicológica, programas de integración cultural y acciones que faciliten su participación activa en el entorno escolar.

La promoción de una cultura escolar que celebre la diversidad cultural es esencial. Actividades y eventos que destaquen las diferentes culturas presentes en la institución pueden



contribuir a construir un ambiente respetuoso y comprensivo entre estudiantes de diversas nacionalidades.

Asimismo, es importante desarrollar estrategias prácticas para la creación y mantenimiento de un ambiente escolar positivo. El respeto mutuo, la confianza y la empatía deben ser valores fundamentales, respaldados por prácticas pedagógicas innovadoras y la participación activa de la comunidad educativa.

Dada la complejidad de las experiencias de estudiantes migrantes, se recomienda continuar la investigación en este ámbito. Esto permitirá ajustar y mejorar constantemente las prácticas educativas para adaptarse a las dinámicas cambiantes de la migración y sus efectos en el ámbito educativo. Estas recomendaciones buscan contribuir al fortalecimiento de prácticas educativas inclusivas, sensibles y eficaces en contextos de diversidad cultural y migración.



Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.

[https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.](https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.-G.-Arias-2012-pdf-1.pdf)

G.-Arias-2012-pdf-1.pdf Arias-Gómez J, Villasis-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Rev Alerg Méx.2016;63(2):201-206.

<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>

Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Rep u blica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Ávila, E. (2016). La calidez afectiva y su incidencia en el rendimiento escolar en estudiantes de básica media, unidad educativa Sociedad Educación y Renovación (SER), cantón Playas, provincia del Guayas, período lectivo 2016-2017.

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4068>

Banks, J. A. (2001). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching.

Boston: Allyn & Bacon. *Categorías de análisis variables: ¿cómo puedes definir las?* (n.d.). TuTFG. <https://tutfg.es/categorias-de-analisis-variables/>

Chaves, A. (2022). Experiencias de educación escolarizada de estudiantes migrantes venezolanos del bachillerato general unificado en Guayaquil.

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/3787/1/Tesis3877CHAe.pdf>

Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Preparadores de oposiciones para



la enseñanza.

<https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>. Emigración

venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998- 2017). (2018).

Revista Internacional De Estudios Migratorios, 8(2)(2173–1950), 319–355.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7012128.pdf>

FERMENTUM, Revista Venezolana de Sociología y Antropología, VOLUMEN 29, AÑO

2019, NÚMERO 85, Mayo-Agosto. ISSN 07983069, Editada por el Centro de

Investigaciones en Ciencia Humanas-HUMANIC, Universidad de Los Andes, Mérida,

Venezuela, www.saber.ula.ve/fermentum

García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio

venezolano en el siglo XXI. Hallazgos, 16(32), 63-82. DOI:

<https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>

García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. Revista Digital

Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

[https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=](https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1)

[1 & isAllowed=y](https://www.ru.tic.unam.mx/bitstream/handle/123456789/1552/art71_2009.pdf?sequence=1)

Godoy, M. E. y Campoverde, B. J. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como

motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje - casos: Argentina, Colombia y Ecuador.

SciELO. Página 218. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>

Guayllas, S. y Espinosa, C. (2022). El gran desafío del mejoramiento de la calidad de educación.

<https://www.pedagogia.edu.ec/Documento/detalle/926>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa.

https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion_cualitativa.pdf

Transparency International (2020) Índice de Percepción de Corrupción 2019:

Resumen global. [https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-](https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights)

[highlights](https://www.transparency.org/es/news/cpi-2019-global-highlights)



Lucio A., D. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones.

Revista de la Universidad de La Salle, (17), 35-46.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>

Mármol Insuasti, M.B. (2016). La calidez docente y su incidencia en la adaptación al ambiente escolar en los niños y niñas de 3 a 4 años del centro de educación inicial “Carlos Mantilla Ortega de Alpachaca”. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8370/1/05%20FECYT%202830%20TRABAJOS%20GRADO.pdf>

Ministerio de Educación. (2009). Rendición de Cuentas 2009.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf

Ministerio de educación (2012). Marco Legal Educativo. (pg- 11-15)

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/6.->

[Marco_Legal_Educativo_2012.pdf](#)

Ministerio de Educación (2012) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación

Intercultural. Página 66.<https://educacion.gob.ec/wp->

[content/uploads/downloads/2022/05/CODIFICACION-REGLA-MENTO-GENERAL-LOEI.pdf](#)

Ministerio de Educación (2017) Ley Orgánica de Educación Intercultural. Página 22.

<https://educacion.gob.ec/wp->

[content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf](#)

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Datos Abiertos del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>

Ministerio de Educación (2023) Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (p. 48-54) https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf

Ministerio de Gobierno. (2012). Decreto Ejecutivo 1356: El INFA y el PPS se integran al Ministerio de Inclusión Social. Obtenido de

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_INFA-PPS-INTEGRACION-MINISTERIO-INCLUSION%20SOCIAL.pdf



Naciones Unidas (s. f.). La Declaración Universal de los Derechos Humanos |

Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

ONU Migración. (2018). (SP/EN)-Tendencias Migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela Julio 2018. <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/sp/en-tendencias-migratorias-en-las-americas-republica-bolivariana-de-venezuela-julio-2018>

Observatorio Venezolano de Violencia. (2022). Informe Anual de Violencia 2019 -

Observatorio Venezolano de Violencia. Observatorio Venezolano De Violencia.

<https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2019/#:~:text=En%20el%20a%C3%B1o%202019%20se,mataron%20a%2014%2C5%20personas.>

OIM (2012): Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina. Módulo de capacitación para una gestión fronteriza integral que garantice los derechos humanos de las personas en movilidad y combata la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Organización Internacional para las Migraciones y Comisión Andina de Juristas. Primera edición, Lima. [https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-](https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAll owed=y)

[OIM_019.pdf?sequence=1&isAll owed=y](https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1500/PER-OIM_019.pdf?sequence=1&isAll owed=y)

Osorio, E. y Phélan, M. (2019). Venezuela: de la bonanza económica a la crisis humanitaria. La opacidad de la migración venezolana 1999-2019. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 29(85).

Osorio A., E. y Phélan C., M. (2022). Aproximación al estudio de la violencia estructural, la emigración forzada Y el modelo político venezolano. *Movilidad humana*. <https://doi.org/10.25965/trahs.4621>

Páez Bravo, T. y Phélan C., M. (2019). Emigración venezolana hacia España en tiempos de revolución bolivariana (1998-2017). *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios*, 8(2). <https://doi.org/10.25115/riem.v8i2.2629>

Pereyra, C. (2016). El concepto de calidad y su uso en educación. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*.



<http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/calidad.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CCCSS-2016-02-calidad>

Primicias. (2022). Por primera vez en cinco años, el número de estudiantes venezolanos baja. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/estudiantes-venezolanos-escuelas-numero-baja/#>:

~:text=ciclo%202022%2D2023.,Por%20primera%20vez%20en%20cinco%20a%C3%B1os%20el%20n%C3%BAmero%20de%20estudiantes,el%20a%C3%B1o%20lectivo%202022%2D2023

Romero, C., & TORRES, Á. (s. d.). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa* Por: Cristina Romero Chaves Docente Facultad de Educación. Pontificia Universidad Javeriana, Cali

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf

Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que

involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria. Obtenido de

<https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/158/138>

Social Science in Humanitarian Action. (2018). Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social.

https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y

UNESCO. (2018). La educación para los migrantes: un derecho humano inalienable.

UNESCO. <https://es.unesco.org/courier/2018-4/educacion-migrantes-derecho-humano-inalienable#:~:te x>

t=En%20lo%20que%20respecta%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20los%20hijos, E stado%20de%20que%20se%20trate



UNESCO. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Ecuador; resumen ejecutivo. UNESDOC.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377793?posInSet=3&queryId=737ea7c6-19c1-4430-983b-f87997aa4fc5>

UNICEF. (2020). Niños, niñas o adolescentes migrantes Y refugiados en America Latina Y el caribe. <https://www.unicef.org/lac/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-o-adolescentes-migrantes-y-refugiados-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Valencia Chaves, E. I. (2017). Una experiencia en el aula: la dimensión afectiva y emocional. *Infancias Imágenes*, 16(1), 118–130. <https://doi.org/10.14483/16579089.9924>

Pena, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Obtenido de:

Psicoactiva. <https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

bronfenbrenner/