

POSGRADOS



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA**

**EXAMEN COMPLEXIVO: PORTAFOLIO  
DIGITAL**

**CRISTINA MARÍA SUÁREZ HUERTA**

**REFLEXIÓN FINAL**

**COORDINACIÓN DE TITULACIÓN:**  
Mabel González Cogliano

(Enero, 2024)

**PROPUESTA DE CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE  
TRABAJOS DE TITULACIÓN**

Yo, **CRISTINA MARÍA SUÁREZ HUERTA**, autor del trabajo de titulación en la modalidad Portafolio Digital, certifico que es una creación de mi autoría, por lo que sus contenidos son originales, de exclusiva responsabilidad de su autor y no infringen derechos de autor de terceras personas. Con lo cual, exoneró a la Universidad Casa Grande de reclamos o acciones legales.

Fecha: 4 de enero del 2024



---

**Cristina María Suárez Huerta**  
C.I. 0917774119



Yo, **CRISTINA MARÍA SUÁREZ HUERTA**, en calidad de autor y titular de del trabajo de titulación mediante **Portafolio Digital** para optar por el Posgrado en Administración Educativa, autorizo a la Universidad Casa Grande para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en su Repositorio Digital de acceso abierto, con fines estrictamente académicos, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Asimismo, autorizo a la Universidad Casa Grande a reproducir, distribuir, comunicar y poner a disposición del público mi trabajo de titulación en formato físico o digital y en cualquier medio sin modificar su contenido, sin perjuicio del reconocimiento que deba hacer la Universidad sobre la autoría de dichos trabajos.

Fecha: 4 de enero del 2024

---

**Cristina María Suárez Huerta**  
C.I. 0917774119

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>URL Portafolio Titulación.....</b>	<b>4</b>
<b>ENSAYO: CONTRIBUCIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA A LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.....</b>	<b>5</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>9</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>10</b>

## **INTRODUCCIÓN**

El ensayo aborda la relevancia de la gestión estratégica en el ámbito de la administración educativa, centrándose en la experiencia específica de Tippy Toes Preescolar. Se destaca la importancia de aplicar la gestión estratégica para lograr el éxito de la organización, y se subraya que este éxito no se limita solo al ámbito económico, sino que se extiende a todas las áreas de la institución. La misión y los objetivos de la organización son elementos fundamentales que deben diferenciarla y guiar todas las estrategias implementadas. Se reconoce la comunicación como una fortaleza clave en la dirección estratégica, y se resalta la importancia de un buen ambiente laboral donde la participación activa de todos los miembros de la organización contribuye al crecimiento en conjunto.

Además, se aborda la capacidad de adaptación como una característica esencial en un entorno en constante cambio, destacando cómo Tippy Toes Preescolar pudo reinventarse durante la pandemia de Covid-19. Se menciona la amenaza que surgió con el cambio de sede y se plantea el desafío de alcanzar la capacidad máxima sin comprometer la calidad del servicio. El ensayo también resalta el papel de la intuición en el crecimiento inicial de la institución, pero reconoce la necesidad de implementar la gestión estratégica para mantener el éxito a medida que la organización crece.

Se incluye además el link al sitio del portafolio digital, en el cual se comparten evidencias de aprendizaje durante la cursada de la maestría y al finalizar el ensayo, conclusiones acerca de dichos aprendizajes.

**URL Portafolio Titulación**

<https://cristinasuarezh.wixsite.com/my-site>

## **ENSAYO: CONTRIBUCIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA A LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

El objeto de estudio de la teoría administrativa en general es la gestión de las organizaciones, para poder buscar el logro de sus fines específicos con el uso más racional de los recursos. (Cfr.: Chiavenato,1995). Esta es la importancia de poder aplicar la gestión estratégica dentro de una administración educativa, es fundamental aplicar y definir ciertos elementos como estrategias que nos ayuden a direccionar hacia el éxito a la organización en la que se esté trabajando. Y este éxito no solo se refiere al ámbito económico dentro de una empresa, sino a cada área dentro de ella. La gestión estratégica en la administración educativa que se debe implementar son las que ayudan al crecimiento de organizaciones como Tippy Toes Preescolar, del cual soy fundadora y directora y en el cual se basará este ensayo.

Primero definimos a la gestión estratégica como la ciencia de formular, implementar y evaluar las decisiones interfuncionales que permiten a la organización alcanzar sus objetivos. (David, 2003, p. 1). Vamos a conocer qué estrategias se están implementando en la organización mencionada y en cuáles aún falta trabajar.

Una de las estrategias principales que definir es cuál es el propósito o misión de la organización. “La oferta es lo que atrae a los clientes; aquello por lo que están dispuestos a pagar. Se presenta como un paquete de productos y servicios y los principales atributos de cada uno.” (Márquez García, 2010, p. 32). La misión que pretende alcanzar la organización debe de tener algo diferenciador del resto, y todas las estrategias deben ser ajustadas y encaminadas a cumplir con esto propuesto. como dice Peter Drucker, que la tarea primordial de la administración estratégica consiste en

reparar la misión global de un negocio: es decir, en formular la pregunta "¿a qué se dedica nuestro negocio?". Ésta lleva a establecer objetivos, a desarrollar estrategias y a tomar decisiones hoy para los resultados de mañana.

Es importante siempre reconocer la fortalezas y debilidades de un negocio. Una fortaleza muy clara en la organización que dirijo, es la comunicación. Esta es clave para una dirección estratégica exitosa. (David, 2003, p. 8). Un pilar o elemento fundamental en Tippy Toes Preescolar es el buen ambiente laboral, donde nos encaminamos todos por el bien de la organización, donde nos juntamos a conversar sobre cómo se están llevando las cosas y cómo se puede mejorar. Donde los empleados se sienten en la libertad de dar su opinión, de corregir algo que ven inadecuado de forma prudente y donde crecemos juntos, sintiéndonos parte de esto como si fuera de cada uno. "Cuando los gerentes y empleados entienden lo que la empresa hace y sus motivos, con frecuencia sienten que forman parte de ella y se comprometen a apoyarla." (David, 2003, p. 9). Por medio de esta participación activa de todos lo que conformamos la organización, es que podemos adaptarnos siempre a nuevos cambios, a mejorar y apoyarnos entre todos y no sentir una organización rígida y autoritaria donde solo se trabaja por números, sino que se siente un compromiso de todos por crecer. "La participación es clave para obtener el compromiso de realizar los cambios necesarios." (David, 2003, p. 10).

Como menciona David 2003, para sobrevivir, las organizaciones deben ser capaces de **detectar los cambios** que se presentan y **adaptarse a ellos**. Hubo un momento de mucha incertidumbre en mi preescolar cuando empezó la pandemia de Covid-19. Pero pudimos plantearnos juntos estrategias y nueva misión que nos ayudó a



adaptarnos completamente. Reinventamos nuestra metodología y modalidad para adaptarnos a la realidad, esto causó éxito económicamente y que, a nivel social, seamos mucho más reconocidas, lo que no sucedió con muchas instituciones preescolares, que tuvieron que cerrar sus funciones a causa de la pandemia. Esta capacidad que tuvimos de adaptarnos hizo que podamos crecer a un nuevo espacio mucho más grande y poder implementar nuevos servicios para la comunidad. Pero esto también vino con una amenaza. Este año 2022 hubo un cambio de sede, se trasladó el preescolar a otro sector de la ciudad, no muy lejano al anterior pero que sí causó un impacto a nivel de inscripciones. De aquí viene el objetivo principal que es poder llegar a la meta de completar la capacidad máxima sin bajar la calidad del servicio. Esto hace que se piensen en las estrategias para poder cumplir este objetivo. Una de ellas es el tema publicitario, alianzas con instituciones de nivel básico, descuentos especiales, eventos abiertos al público, estructurar internamente los roles de cada departamento y exponer por medio de redes sociales lo que se hace dentro de la institución, dar a conocer abiertamente nuestra metodología y nuestros principios y valores.

Un tema muy importante que hay que mencionar es la **intuición** cómo parte del éxito en la administración educativa. Drucker dice: "Creo en la intuición sólo si se tiene disciplina. Los artistas de las corazonadas, que hacen un diagnóstico, pero no lo corroboran con hechos, en el campo de la medicina, son los que matan a las personas; y en el de la administración, matan negocios." Llevándolo al contexto de Tippy Toes Preescolar, este nació y ha crecido gracias a la intuición de lo que podría funcionar y no, y así mismo ir probando con ensayo y error. A nivel de reconocimiento en el sector educativo preescolar hemos crecido mucho. Hasta el momento ha sido exitoso, pero cada vez está institución crece más y soy consciente de la importancia de manejar una

empresa bajo lineamientos y estrategias establecidas para poder seguir creciendo y tener más éxito, por eso la decisión de implementar la gestión estratégica en esta administración institucional.

Debido a los cambios externos e internos de toda organización es necesario que se haga una evaluación constante de las estrategias.

Como expone David (2003) las tres actividades fundamentales para evaluar estrategias son:

Revisión de los  
factores internos y  
externos que  
son la base de las  
estrategias presentes,

Medición del  
desempeño

Aplicación de acciones  
correctivas.

Esta es una estrategia que aún falta perfeccionar en mi preescolar, conocer métodos específicos de evaluación más allá de los que es tangible a simple vista para poder hacer los correctivos necesarios para llegar a los objetivos y misión planteada como institución.

La gestión estratégica es fundamental para el éxito de la administración

educativa. No se puede llegar al éxito de un negocio sin implementar ciertas estrategias necesarias para su crecimiento, y mucho más si se trata de un servicio como lo es una institución educativa, en la que la participación activa de empleados, docentes, padres de familia y grupo administrativo ayude al crecimiento del mismo. Trabajando en conjunto por cumplir los objetivos, mejorar servicios, adaptarse a los cambios, evaluar nuestras acciones y resultados es como se podrá tener éxito.

## **CONCLUSIÓN**

La maestría ha sido una oportunidad para entender muchos de los procesos que ya he estado manejando en mi preescolar, de aprender nuevos y de mejorar otros. En especial la materia de Talento Humano fue una de las que más me ha servido y es el área que más mejoras y cambios he realizado. El personal de la institución está más comunicativo y con mejor disposición. Se han hecho grandes cambios positivos internamente. Creo que el conocimiento es el poder que se necesita para llevar correctamente los procesos, pero siempre acompañado de la ética, la moral y las buenas acciones en beneficio de todos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Chiavenato, Idalberto. Introducción a la teoría administrativa. Colombia: MacGraw-Hill, 1995.

David, F. R. (2003). Conceptos de Administración Estratégica (9a ed.). México: Pearson Prentice Hall.

Márquez García, J. F. (2010). INNOVACIÓN EN MODELOS DE

# NEGOCIO: LA METODOLOGÍA DE OSTERWALDER EN LA PRÁCTICA

Salas Madriz, F. E. (2003). La Administración Educativa y su Fundamentación Epistemológica. Revista Educación, 27(1), 9–16.

## ANEXOS

### Acerca de Cristina

Cristina Suárez Huerta estudió su carrera de pregrado en la Universidad Casa Grande, graduándose como Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en psicopedagogía en el año 2017. Actualmente está cursando su maestría en Administración Educativa.

Ella es una joven emprendedora que desde los 13 años inició sus pasos por este camino de la educación. Sus inicios fueron como ayudante en un vacacional por cuatro años consecutivos, luego, desde los 16 años emprendió sus propias actividades con niños dentro de su urbanización en Vía a la Costa y en la ciudad de Samborondón realizando un maternal a domicilio.

Actualmente dirige un reconocido preescolar de la ciudad de Guayaquil llamado Tippy Toes Preescolar, con 4 niveles, gestiona una planta docente y administrativa de 14 personas, atendiendo a más de 50 niños al año en los diferentes niveles. Su preescolar es reconocido por ser un centro inclusivo y muy lúdico, donde la familia es el principal centro de todo y donde el personal disfruta de ser parte de su equipo.

Además, también dirige por las tardes un centro de refuerzo escolar y apoyo psicopedagógico. Para ella, el poder aportar a los niños y familias, una educación de calidad, sin presiones, sin estereotipos ni etiquetas, es lo principal, puesto que en su infancia vivió mucho esto de forma personal.



© 2023 Trabajo de Titulación - Maestría en Administración Educativa - UNIVERSIDAD CASA GRANDE

### Administración del Talento Humano

EVIDENCIAS >



- Reconocer los conceptos, elementos básicos y las herramientas de gestión del talento humano.
- Identificar técnicas y métodos para conducir al personal hacia el logro de objetivos organizacionales e individuales; desde una perspectiva estratégica con fundamento en la ley ecuatoriana.
- Reconocer las bases conceptuales de los procesos de análisis y descripción de cargos, reclutamiento, selección e
- Inducción de personal y aplicación de las herramientas.
- Identificar los elementos o campos que integran el proceso de capacitación y Desarrollo.
- Identificar los diferentes tipos de riesgos laborales y las causas que ocasionan stress en el trabajo.

# Gerencia Administrativa y Financiera

Administrar los recursos humanos, financieros, logísticos, comercialización y los procesos productivos de una institución de carácter educativo; según los criterios de competitividad, ética, eficiencia y calidad.



## Actividad Individual


Foro: Rol estratégico de la gestión financiera



## Actividad Individual

Ensayo reflexivo



 Iniciar sesión

POSGRADO



Universidad  
Casa Grande

[Inicio](#) [Acerca de Cristina](#) [Módulos](#) [Ensayo Final](#)

## Ensayo final

Ensayo: CONTRIBUCIÓN DE LA GESTIÓN  
ESTRATÉGICA A LA ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA

DESCARGAR

