

POSGRADOS



# **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

## **EXAMEN COMPLEXIVO: PORTAFOLIO DIGITAL**

**JONATHAN VICENTE HEREDIA ARROYO**

### **REFLEXIÓN FINAL**

**COORDINACIÓN DE TITULACIÓN:**

Mabel González Cogliano

(diciembre, 2023)



## **PROPUESTA DE CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN**

Yo, **Jonathan Vicente Heredia Arroyo**, autor del trabajo de titulación en la modalidad Portafolio Digital, certifico que es una creación de mi autoría, por lo que sus contenidos son originales, de exclusiva responsabilidad de su autor y no infringen derechos de autor de terceras personas. Con lo cual, exoneró a la Universidad Casa Grande de reclamos o acciones legales.

Fecha: 20 de noviembre del 2023

**Jonathan Vicente Heredia Arroyo**  
C.I. 0926012451



**Jonathan Vicente Heredia Arroyo** en calidad de autor y titular de del trabajo de titulación mediante **Portafolio Digital** para optar por el Posgrado en Administración Educativa, autorizo a la Universidad Casa Grande para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en su Repositorio Digital de acceso abierto, con fines estrictamente académicos, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Asimismo, autorizo a la Universidad Casa Grande a reproducir, distribuir, comunicar y poner a disposición del público mi trabajo de titulación en formato físico o digital y en cualquier medio sin modificar su contenido, sin perjuicio del reconocimiento que deba hacer la Universidad sobre la autoría de dichos trabajos.

Fecha: 20 de noviembre del 2023

---

**Jonathan Vicente Heredia Arroyo**  
**C.I. 0926012451**

# Contenido

Introducción .....	3
Contribución de la gestión estratégica a la administración educativa .....	4
Gestión estratégica aplicada .....	6
Conclusión del ensayo .....	8
Link al portafolio digital.....	9
Conclusiones .....	10
Referencias.....	11
Anexos.....	12
1. Página de Inicio .....	12
2. Acerca de mí.....	12
3. Módulos .....	13
4. Módulo ejemplo (Administración Estratégica de Instituciones Educativas) .....	14
5. Ensayo académico .....	15

## **Introducción**

El presente trabajo es un resumen comprensivo del aprendizaje obtenido durante mi Maestría en Administración Educativa. A través de este documento, reflejo los conocimientos y competencias adquiridos, especialmente en el módulo de "Administración Estratégica de Instituciones Educativas". Además de un ensayo detallado sobre la gestión estratégica en el contexto educativo, el trabajo incluye un enlace a mi portafolio digital, que sirve como una vitrina de mi crecimiento profesional y los logros alcanzados durante la maestría.

La gestión estratégica es indispensable para que las instituciones educativas puedan adaptarse y responder a los continuos cambios sociales. A través de un adecuado direccionamiento estratégico, con foco en la calidad educativa y las necesidades de los estudiantes, se logra mayor efectividad en el cumplimiento de los objetivos pedagógicos y en la formación de ciudadanos integrales, capaces de aportar como agentes de desarrollo y transformación de su entorno.

El presente ensayo tiene como objetivo indagar en el aporte que brinda la gestión estratégica para llevar a cabo la administración educativa. A manera de referencia, se abordarán conceptualizaciones que permitan trazar un marco teórico referencial a fin de asumir una postura en cuanto al tema planteado. Tomando en cuenta lo antes mencionado, el presente ensayo aborda a la gestión estratégica como un recurso que, siendo estructurado de manera óptima, puede beneficiar a la administración, sin embargo, ¿Cuáles son los beneficios que están implícitos en su

correcta implementación? Esta pregunta se responderá desde una postura objetiva ejemplificándola en un centro educativo de la ciudad de guayaquil.

### **Contribución de la gestión estratégica a la administración educativa**

El presente ensayo tiene como objetivo indagar en el aporte que brinda la gestión estratégica para llevar a cabo la administración educativa. A manera de referencia, se abordarán conceptualizaciones que permitan trazar un marco teórico referencial a fin de asumir una postura en cuanto al tema planteado. Tomando en cuenta lo antes mencionado, el presente ensayo aborda a la gestión estratégica como un recurso que, siendo estructurado de manera óptima, puede beneficiar a la administración, sin embargo, ¿Cuáles son los beneficios que están implícitos en su correcta implementación? Esta pregunta se responderá desde una postura objetiva ejemplificándola en un centro educativo de la ciudad de guayaquil.

Para (Lana, 2008) la gestión estratégica es un proceso continuo e interactivo que le permite a las organizaciones mantenerse como un todo integrado con su ambiente y alcanzar y mantener una ventaja competitiva en un mundo empresarial cuya competencia está basada en la innovación.

Mientras que (Prieto, 2011) define la gestión estratégica como la herramienta esencial para el análisis y valoración de la situación actual de la empresa, debido a que permite a la alta gerencia desarrollar actividades de caracterización, formulación y evaluación de alternativas estratégicas satisfactorias.

Para propósitos de este ensayo, se asume la definición de (Lana, 2008) en lo que respecta a la gestión estratégica debido a que la misma contiene un aspecto de suma importancia en lo que respecta a la gestión de un centro, este aspecto se refiere a la ventaja competitiva el cual se abordará más adelante. Por otra parte, en lo que respecta a la administración educativa se asume la conceptualización de (Fayol, 1921) quien menciona que esta consiste en prever, organizar, dirigir y controlar, con la ayuda de otras personas y recursos para lograr objetivos definidos.

Por lo expuesto, en los referentes teóricos se puede visualizar que la administración educativa traza objetivos claros en lo que respecta a los ideales del centro educativo, es la visión de futuro sostenible de la empresa que provee un servicio a sus clientes. Por lo tanto, está en la obligación de definir cómo va a alcanzar esos objetivos y es precisamente en ese momento en el que la gestión estratégica hace su aparición siendo ese cómo alineado a los requerimientos, necesidades y realidad de la administración del centro educativo.

Para efectos de un estudio de caso, en el presente ensayo se aborda la aplicación de las diferentes estrategias que sirven como modelo de aplicación de los referentes teóricos a la Unidad Educativa Particular Master Zoila, la cual mantiene una filosofía laica y cuenta con oferta educativa desde inicial hasta bachillerato. Parte de las potencialidades del centro educativo radican en la importancia que se le da al aprendizaje del idioma inglés y a la seguridad que brinda a sus estudiantes dentro de la institución.

### **Gestión estratégica aplicada**

Cuando (Lana, 2008) define la gestión estratégica como un proceso continuo, propone una mirada cíclica a la operación de la empresa. Ahora bien, parte de la gestión estratégica comprende el desarrollo de una estrategia la cual va a llevar a la Unidad Educativa Máster Zoila desde un punto actual hacia un punto deseado debidamente potenciada. Esta estrategia debe contener elementos básicos que han sido definidos de la siguiente manera.

**Visión:** Ser una institución reconocida a nivel nacional, a través de una oferta educativa innovadora, fundamentada en la moral y ética brindando igualdad de oportunidades para formar líderes autónomos y que su aporte proactivo trascienda a la sociedad.



**Misión:** Somos una institución particular laica de Guayaquil que tiene el objetivo de brindar un servicio educativo:

- Presencial y virtual
- Innovador y de calidad
- Certificando Cambridge B1

En un ambiente seguro destinado a estudiantes de clase media desde el subnivel inicial 2 hasta bachillerato.

**Grupos de interés:** Accionistas – Colaboradores – Estudiantes – Familias – Sociedad

**Valores:** Respeto – Honestidad – Innovación - Liderazgo

Estos elementos trazan el camino para que la Administración Educativa logre alcanzar sus objetivos a futuro para que la institución educativa evolucione y brinde un servicio basado en la mejora continua a sus clientes.

Ahora bien, con esta base estratégica que se propone ¿Cuáles son los beneficios que se encuentran implícitos en su correcta implementación? Pues cada uno de los elementos estratégicos mencionados anteriormente conlleva un despliegue estratégico que se plasma en la Planificación Estratégica del centro a fin

de alcanzar las metas propuestas. Los beneficios que se pueden mencionar en la correcta implementación de esta herramienta de la gestión estratégica son:

- Implicación de los grupos de interés
- Generar proyectos que respondan a necesidades específicas
- Proponer diferentes indicadores clave (KPI's) que reflejen la situación real de la institución educativa
- Generar sentido de pertenencia para los diferentes grupos de interés
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

### **Conclusión del ensayo**

La gestión estratégica de la mano de sus diversas herramientas permite que la administración educativa se encuentre enfocada y tenga un destino fijado en el tiempo. El hecho de no contar con este tipo de herramientas repercute en que un centro educativo esté a la deriva en lo que respecta a su propia sostenibilidad lo cual puede traer consecuencias en el tiempo. Los beneficios de la aplicación de la gestión estratégica mencionados, son solo unos cuantos de todos aquellos que forman parte de una correcta aplicación de la estrategia. Adicionalmente, la aplicación de la gestión estratégica permite que la Unidad Educativa Máster Zoila

adquiera un carácter profesional y de alto nivel en lo que respecta al manejo y cuidado de sus diferentes recursos.

**Link al portafolio digital**

<https://jonathanheredia88.wixsite.com/my-site-1>

## **Conclusiones**

A lo largo de esta maestría he logrado afianzar mis conocimientos en lo que respecta a mi rol como Coordinador de Proyectos Educativos. He podido apreciar de primera mano, cuán importante es lograr una integración entre los diferentes actores de la comunidad educativa.

Una de las asignaturas que marcó un antes y un después en mi práctica profesional fue Planificación Estratégica de Instituciones Educativas, esto debido a que pude conocer nuevas perspectivas frente a la elaboración de un Plan Estratégico y la importancia de contar con una óptima gestión de los grupos de interés.

Hoy me considero un profesional que ha evolucionado hacia una mentalidad de mejora continua, análisis y proyección basada en datos fundamentados. Hoy siento que mi evolución va a seguir encaminada hacia la innovación. Hoy me enfrento a una nueva etapa profesional y considero que tengo nuevas herramientas para hacer frente a la misma.

## Referencias

Fayol, H. (1921). *Administración industrial y general*. Paris: OCLO.

Lana, R. (2008). La administración estratégica como herramienta de gestión.  
*Visión de futuro*.

Prieto, J. (2011). *Gestión estratégica organizacional: guía práctica para el diagnóstico empresarial*. Bogotá: Eco Ediciones.

# Anexos

## 1. Página de Inicio

POSGRADO |  Universidad Casa Grande


Inicio Acerca de mí Módulos Ensayo final




Facultad de Posgrado  
Maestría en Administración Educativa  
Jonathan Heredia Arroyo  
Modalidad Portafolio  
2023

© 2022 Trabajo de Titulación - Maestría en Administración Educativa  
UNIVERSIDAD CASA GRANDE

## 2. Acerca de mí

POSGRADO |  Universidad Casa Grande

Inicio Acerca de mí Módulos Ensayo final Members



### Jonathan Heredia Arroyo

Soy Jonathan Vicente Heredia Arroyo, un educador comprometido y apasionado por la innovación y la eficacia educativa. Con 35 años de edad, he dedicado gran parte de mi vida a buscar conocimiento y excelencia tanto en mi crecimiento personal como en mi carrera profesional. Además de ser educador, disfruto de tocar la guitarra y el piano como formas de expresar mi pasión por la música. Inicié mi educación formal en la Escuela Santa Marianita y continué en la Academia Naval Almirante Illingworth, donde descubrí mi pasión por la enseñanza y el aprendizaje. Me gradué de la Universidad Metropolitana del Ecuador con una licenciatura en Educación Básica. Mi carrera profesional comenzó a los 18 años en una pequeña Unidad Educativa en Durán, donde impartí diversas materias. Esta experiencia me proporcionó una valiosa perspectiva sobre las necesidades educativas y me ayudó a desarrollar una filosofía centrada en el estudiante. Desde entonces, he trabajado en la Academia Naval Almirante Illingworth, donde he ascendido a Coordinador de Proyectos, liderando la implementación de proyectos estratégicos, ambientales, sociales y de innovación educativa. Mi mayor contribución ha sido el desarrollo de planes de estudio innovadores para estudiantes de 3 a 14 años en la Academia. Además, me he especializado en analítica de datos y uso de herramientas como Power BI para apoyar la toma de decisiones estratégicas. Mi interés especial es impulsar el cambio en la educación a través de la innovación curricular y la mejora administrativa, y mi objetivo es seguir aprendiendo y creciendo en el campo de la educación a través de estudios avanzados.

f  
t  
o

### 3. Módulos

## Evidencia del Aprendizaje logrado en la Maestría en Administración Educativa

Apartado destinado para mostrar las evidencias del desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos adquiridos durante el recorrido académico en la Maestría en Administración Educativa. Combinando reflexiones personales y evaluaciones formales, se proporciona una vista panorámica sobre la relevancia y aplicabilidad de lo aprendido.



## Administración Estratégica de Instituciones Educativas



La asignatura de Administración Estratégica de Instituciones Educativas proporciona una base sólida para entender los mecanismos y dinámicas en el ámbito de la gestión educativa. Profundiza en el papel y las responsabilidades del liderazgo, ajustándose a las singularidades de cada institución educativa; ofrece orientación en la conducción de las diversas áreas de una entidad educativa, en línea con los servicios que ofrece, sus procesos internos y documentación relevante. Subraya, además, la importancia de establecer y mantener alianzas estratégicas a nivel local, nacional e internacional, para potenciar la eficacia y eficiencia de las instituciones educativas.

[VER EVIDENCIAS](#)

## Tecnología para la Administración Educativa



Esta asignatura introduce los fundamentos esenciales y las aplicaciones prácticas de la tecnología en la administración educativa. Se explorarán los diversos ámbitos de la tecnología educativa y se examinarán las estrategias más eficaces y los procedimientos para su implementación. Se prestará una atención especial a las lógicas que subyacen en los modelos de tecnología educativa, y cómo éstos pueden ser integrados en diferentes contextos educativos para que los estudiantes estén en condiciones de diseñar sus propios proyectos tecnológicos adaptados a sus necesidades, basándose en las reflexiones teórico-prácticas discutidas a lo largo del curso.

[VER EVIDENCIAS](#)

## Marketing Educativo



La asignatura de Marketing Educativo tiene como objetivo entender la función del marketing dentro del ámbito educativo y su papel crucial en la gestión de instituciones educativas. Se exploran y sintetizan diversas perspectivas de organización y gestión educativa para identificar las etapas del proceso de marketing y su implementación en contextos educativos. Asimismo, se analizan profundamente las teorías que sustentan los modelos de marketing educativo, con el fin de diseñar y formular propuestas de marketing eficaces y adecuadas a las demandas particulares de una institución educativa.

[VER EVIDENCIAS](#)

# 4. Módulo ejemplo (Administración Estratégica de Instituciones Educativas)



## Administración estratégica de instituciones educativas

La estrategia de formación Estratégica de Instituciones Educativas se refiere a la planificación, ejecución de estrategias dentro de una institución, sea en la gestión de recursos, la toma de decisiones, la implementación de acciones para lograr metas educativas, la toma de mayor conciencia de liderazgo, gestión de recursos y evaluación, enmarcado en la mejora continua, y la adaptación a los cambios en el entorno educativo.



### Trabajos individuales



Actividad: Breve Contribución a la gestión estratégica de la Administración Educativa

Resumen: El artículo brevemente Contribución de la gestión estratégica a la Administración Educativa, aporta a la gestión estratégica de la administración educativa, entendiendo en como puede beneficiar a la administración, utilizando ejemplos de un tema educativo en Ecuador.



URL: [Escala](#)



Actividad: Breve - Impacto de la gestión estratégica en el proceso TFE

Resumen: Breve foro de discusión sobre el punto de vista de la gestión estratégica en el proceso TFE, en el contexto de la gestión de recursos, la toma de decisiones, la implementación de acciones para lograr metas educativas, la toma de mayor conciencia de liderazgo, gestión de recursos y evaluación, enmarcado en la mejora continua, y la adaptación a los cambios en el entorno educativo.



URL: [Escala](#)

### Trabajos grupales



Actividad: Preparación de un video TFE

Resumen: En el marco del video TFE de la asignatura de Administración Estratégica en una institución educativa, se realizó un análisis de la situación actual de la institución y se elaboró un video TFE que muestra la situación actual de la institución y en una institución educativa, en un contexto de mejora continua, y el fortalecimiento de la posición competitiva de la institución en el ámbito educativo.

Resumen: El documento titulado Administración Estratégica de Instituciones Educativas, aporta a la comprensión y ejecución de estrategias en el contexto educativo, entendiendo en la gestión de recursos, la toma de decisiones, la implementación de acciones para lograr metas educativas, la toma de mayor conciencia de liderazgo, gestión de recursos y evaluación, enmarcado en la mejora continua, y la adaptación a los cambios en el entorno educativo.

URL: [Unica CasaGrande](#)



Actividad: Trabajo TFE

Resumen: El documento titulado Administración Estratégica de Instituciones Educativas, aporta a la comprensión y ejecución de estrategias en el contexto educativo, entendiendo en la gestión de recursos, la toma de decisiones, la implementación de acciones para lograr metas educativas, la toma de mayor conciencia de liderazgo, gestión de recursos y evaluación, enmarcado en la mejora continua, y la adaptación a los cambios en el entorno educativo.



URL: [Unica CasaGrande](#)

### Herramientas digitales utilizadas



CANVA

En el contexto de la asignatura de Administración Estratégica en instituciones educativas, la plataforma Canva ha sido un herramienta esencial para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su versatilidad y facilidad de uso han permitido a los estudiantes desarrollar presentaciones visuales de alta calidad que capturan la atención del público y comunican de manera efectiva conceptos clave relacionados con la estrategia empresarial.

Una de las aplicaciones más destacadas de Canva ha sido en la creación de presentaciones para exposiciones grupales y trabajos individuales. Los estudiantes han aprovechado el vasto catálogo de plantillas profesionales, elementos gráficos y opciones de personalización, lo que les ha permitido diseñar material didáctico atractivo y adecuado a los temáticas de la asignatura.



GOOGLE DRIVE

En la asignatura de Administración Estratégica, Google Drive ha sido utilizado como un recurso esencial para almacenar los trabajos realizados por los estudiantes. La plataforma ha permitido centralizar documentos, presentaciones, fotos de calidad relacionadas con el tema, facilitando el acceso y la organización de los recursos académicos.

Además, Google Drive ha permitido un enfoque colaborativo en el aula. Los estudiantes han trabajado de manera conjunta en proyectos y presentaciones, utilizando documentos compartidos que permiten la edición en tiempo real. Esta dinámica ha fomentado el aprendizaje colaborativo, la interacción entre compañeros y la retroalimentación constructiva, fortaleciendo así el proceso educativo y el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de los alumnos.



¡Prepara a estudiar!



## 5. Ensayo académico

POSGRADO



### Ensayo Académico

#### Administración Estratégica de Instituciones Educativas

##### Introducción

La gestión estratégica es indispensable para que las instituciones educativas puedan adaptarse y responder a los continuos cambios sociales. A través de un adecuado direccionamiento estratégico, con foco en la calidad educativa y las necesidades de los estudiantes, se logra mayor efectividad en el cumplimiento de los objetivos pedagógicos y en la formación de ciudadanos integrales, capaces de aportar como agentes de desarrollo y transformación de su entorno.

El presente ensayo tiene como objetivo indagar en el aporte que brinda la gestión estratégica para llevar a cabo la administración educativa. A manera de referencia, se abordarán conceptualizaciones que permitan trazar un marco teórico referencial a fin de asumir una postura en cuanto al tema planteado. Tomando en cuenta lo antes mencionado, el presente ensayo aborda a la gestión estratégica como un recurso que, siendo estructurado de manera óptima, puede beneficiar a la administración.



¡Vamos a chatear!