



Informe de Sistematización de la experiencia  
de atención prioritaria a los sectores más vulnerables,  
con énfasis en Adultos Mayores, en el cantón El Guabo,  
provincia de El Oro, durante el período 2022

Evelyn Jacqueline Contreras González  
Robert Johnsson Nieves Montenegro

Coordinadora de Titulación  
Carolina Portaluppi Castro

UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
Maestría en Administración Pública

Noviembre de 2023

## Índice

Resumen.....	3
Abstract.....	3
Introducción.....	4
1. Revisión de literatura.....	5
2. Diseño de la Sistematización de la experiencia: .....	8
2.1. Objeto de la Sistematización.....	8
2.2. Objetivo de la Sistematización.....	8
2.3. Ejes de la Sistematización .....	8
2.4. Plan de levantamiento de la Información.....	8
3. Reconstrucción analítica de la experiencia .....	10
4. Análisis de la experiencia y hallazgos. ....	12
Bibliografía.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexos .....	23

## Resumen

Este informe presenta los resultados de la sistematización de la experiencia de atención prioritaria a los sectores más vulnerables (Adulto Mayor) en el Cantón El Guabo, provincia de El Oro, durante el período 2022. La investigación tuvo como objetivo comprender los logros, desafíos y lecciones aprendidas de esta experiencia. Los principales hallazgos de la sistematización son los siguientes:

1. El proyecto tuvo logros importantes en el ámbito de la salud, la recreación y la participación social de las personas adultas mayores.
2. El proyecto enfrentó desafíos relacionados con la falta de recursos, la dispersión de la población adulta mayor y la baja participación de los adultos mayores en la toma de decisiones.
3. El proyecto aprendió que es importante contar con un sistema de coordinación interinstitucional para garantizar la efectividad de las acciones de atención a los adultos mayores.
4. El proyecto también aprendió que es importante considerar la diversidad de las personas adultos mayores para garantizar una atención inclusiva y adecuada a sus necesidades.

**Palabras claves:** Sistematización, adultos mayores, atención prioritaria, El Oro, El Guabo.

## Abstract

This report presents the results of a systematization of the experience in the priority attention to the most vulnerable sectors (Senior Citizens) in the Canton of El Guabo, province of El Oro, during the period 2022. The report aims to understand the achievements, challenges and lessons learned from this experience. The main findings of the systematization are as follows:

1. The project had important achievements in the areas of health, recreation, and social participation of older adults.
2. The project faced challenges related to lack of resources, dispersion of the older adult population and low participation of older adults in decision-making.
3. The project learned that it is important to have a system of inter-institutional coordination to guarantee the effectiveness of the actions of attention to older adults.
4. The project also learned that it is important to consider the diversity of older adults to guarantee inclusive and adequate care.

**Keywords:** Systematization, older adults, priority care, El Oro, El Guabo.

## Introducción

La sistematización es un proceso que busca recopilar, analizar y reflexionar sobre una experiencia o conjunto de acciones. Su objetivo principal es aprender de los que se ha hecho, identificar logros y desafíos y extraer lecciones que puedan informar futuras acciones. La sistematización va más allá de una simple narrativa de hechos; implica un análisis crítico y reflexivo que busca comprender el porqué de lo que ocurrió, cómo se desarrollaron las acciones y cuáles fueron sus impactos (Jara, 2018).

En este informe exploraremos la experiencia de atención prioritaria a los sectores más vulnerables, en particular, a los adultos mayores en el Cantón El Guabo, ubicado en la provincia de El Oro, durante el año 2022, a través de este proceso de sistematización desglosaremos los aspectos claves de esta experiencia, analizaremos los factores que influyeron en su desarrollo y examinaremos sus resultados.

La atención a los sectores más vulnerables, como las personas adultas mayores, es un tema de gran importancia en el Ecuador. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el año 2022, el 11,5% de la población tenía 65 años o más. Esta cifra representa un aumento del 1,5% respecto al año 2021. De esta forma, proporcionaremos una visión general de la experiencia que se ha sistematizado. Esto incluye una descripción detallada de la atención prioritaria brindada a los adultos mayores en el Cantón El Guabo. Exploraremos los programas, servicios y acciones implementadas para abordar las necesidades de este grupo.

Consecuentemente uno de los propósitos fundamentales de la información, es aprender de las experiencias pasadas para mejorar políticas y programas futuros. Al enfocarnos en la atención de los adultos mayores, se busca identificar qué estrategias y enfoques han sido efectivos y cuáles no, con el objetivo de ajustar y fortalecer las intervenciones existentes o diseñar nuevas políticas y programas efectivos. Entre los ejes de sistematización están las acciones y programas ya implementados, el impacto en la calidad de vida y la participación comunitaria. Para obtener información sobre estos ejes, se realizó un trabajo de campo que incluyó entrevistas a actores claves, revisión de documentos y observación de actividades.

El documento está organizado en las siguientes secciones: revisión de literatura sobre sistematización; diseño de la sistematización; reconstrucción analítica de la experiencia; análisis de la experiencia y, hallazgos.

## 1. Revisión de literatura

Se puede definir a la experiencia como un proceso socio histórico, dinámico y complejo personales y colectivas. Abarcan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de realidades sociohistóricas. Hay que considerar siempre que no se trata solamente de meramente hechos, o cosas que suceden, sino que se trata de analizar personas que hacen que suceda tal realidad, personas que viven y sienten y que hacen que esos hechos se den dentro de un contexto que se convierten en nuevas experiencias que construyen nuevos contextos, situaciones emociones y relaciones dinámica histórica que nunca concluye. “Una experiencia está marcada fundamentalmente por las características de sus protagonistas: los hombres o las mujeres que las viven. Así, las personas vivimos las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanzas, ilusiones, ideas e intuiciones. Las personas somos las que hacemos que ocurran esos procesos complejos y dinámicos, y esos procesos, a su vez, nos marcan, nos impactan, nos condicionan, nos exigen, nos hacen ser”, como lo dice (Jara, La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles, 2018).

Jara (2018) expresa que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo” y, el mismo autor sostiene que “la sistematización de experiencias es menos común y más compleja: se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte.” (1998).

Para Verger (2007) “se entiende por sistematización de experiencias el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla”.

Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente”. Barnechea, González, y Morgan (1992), “establecen que la sistematización es una actividad de producción de conocimientos desde y para la práctica, una práctica que, aunque se fundamenta en teorías, produce nuevas nociones de la realidad. Apuntan que es necesario que la práctica se desarrolle en conjunto a los 'grupos populares', para transformar la realidad”. Muy a

pesar de ser un concepto en construcción puedo mencionar que existe la sistematización de información, y la sistematización de experiencias, la primera trata sobre algo cuantitativo como la organización, clasificación de datos, etc., y la sistematización de experiencias comprende un proceso más complejo cualitativo, que tienden a generar conocimiento de un proceso histórico, donde se reconstruye una experiencia, mediante un análisis crítico de la intervención, para lograr impactos en la población y un aprendizaje significativo.

En la sistematización de experiencias se apuesta por una doble contribución: mejorar la práctica de los equipos de promoción y enriquecer las reflexiones y propuestas teórico-conceptuales, así como el aporte al campo teórico, la sistematización puede propiciar la discusión, el enriquecimiento y la actualización de los conceptos y enfoques que han sustentado los proyectos; aporta a elevar la capacidad explicativa de los fenómenos sociales; contribuye a enriquecer la teoría desde la práctica, acercándose a la realidad en permanente transformación, lo recalca Barnechea y Morgan (2007), y no menos importante es el aporte de Jara (2018), quien enfatiza que las bondades de la sistematización nos permite generar conocimiento de un proceso sociohistórico, que mediante un análisis crítico de la experiencia se logra aprendizaje, y añade “hay cinco grandes campos a los que los procesos y productos de sistematización de servicios pueden servir:

- a) Para comprender más profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarlas.
- b) Para intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.
- c) Para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias.
- d) Para retroalimentar orientaciones y directrices de proyectos o instituciones grandes a partir de los aprendizajes concretos que vienen de las diversas experiencias particulares.
- e) Para fortalecer la identidad colectiva de una institución u organización.”

La metodología para sistematizar una experiencia es una proposición que marca la ruta a seguir, que por una parte orienta activamente el proceso en una determinada dirección, pero que, por otra, deberá estar dispuesta a recibir lo que vaya ocurriendo en el trayecto, de tal forma que permita modificar su curso si así se lo considera puesto que son los actores los que transitan la

experiencia. Podemos presentarla como una propuesta de cinco tiempos, lo cual sugiere un determinado orden previsto, pero no siempre habrá que seguirlo de esta manera, pues el procedimiento a utilizar dependerá de muchos factores concretos de cada proceso, estos tiempos son los que a continuación se detallan:

1. El punto de partida: la experiencia
  - Haber participado en la(s) experiencia(s).
  - Contar con registros de la(s) experiencia(s).
  
2. Formular un plan de sistematización
  - ¿Para qué queremos sistematizar? (Definir el objetivo).
  - ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto).
  - ¿Qué aspectos centrales nos interesan más? (Precisar un eje de sistematización).
  - ¿Qué fuentes de información tenemos y cuáles necesitamos?
  - ¿Qué procedimiento concreto vamos a seguir y en qué tiempo?
  
3. La recuperación del proceso vivido
  - Reconstruir la historia de la experiencia.
  - Ordenar y clasificar la información.
  
4. Las reflexiones de fondo
  - Procesos de análisis, síntesis e interrelaciones.
  - Interpretación crítica.
  - Identificación de aprendizajes.
  
5. Los puntos de llegada
  - Formular conclusiones, recomendaciones y propuestas.
  - Estrategia para comunicar los aprendizajes y las proyecciones

## **2. Diseño de la sistematización de la experiencia:**

### **2.1. Objeto de la Sistematización**

Se sistematizó la experiencia de atención prioritaria a los sectores más vulnerables, con énfasis en adultos mayores, en el cantón El Guabo, provincia de El Oro, durante el periodo 2022.

### **2.2. Objetivo de la Sistematización**

Se sistematizó esta experiencia para conocer los aspectos que contribuyeron a la atención prioritaria a los sectores más vulnerables, con énfasis en adultos mayores, en el cantón El Guabo, provincia de El Oro, durante el periodo 2022.

### **2.3. Ejes de la Sistematización**

De la sistematización nos interesó conocer los siguientes aspectos:

- a) La sinergia entre los actores de la prestación de las atenciones a los adultos mayores.
- b) La cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores, para una mejor integración dentro del núcleo familiar y la percepción del beneficiario sobre la calidad del servicio.
- c) La experticia de los técnicos de atención al adulto mayor.
- d) El liderazgo de la coordinadora del proyecto.

### **2.4. Plan de levantamiento de la Información**

La información con la que se contó fue la siguiente:

1. Reglamento de atención a adultos mayores, que contiene las normas técnicas.
2. Lineamientos y Estrategias de la prestación de la atención
3. Plataforma informática que registra la atención diaria.

No obstante, se tuvo que levantar la siguiente información:



**Tabla 1. Plan de Levantamiento de Información**

<b>¿Qué necesito saber?</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
<p>¿Cuál fue el rol de los familiares en la atención prioritaria a los sectores más vulnerables, con énfasis en adultos mayores, en el cantón El Guabo, provincia de El Oro, durante el período 2022?</p> <p>La percepción de los familiares de los beneficiarios con respecto a la atención.</p>	Familiares	Encuestas individuales	Formulario
<p>Su percepción sobre la calidad de la atención recibida por parte del GADM El Guabo.</p> <p>La sinergia entre los actores de la prestación de las atenciones a los adultos mayores.</p> <p>La cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores, para una mejor integración dentro del núcleo familiar.</p>	Beneficiarios	Encuestas individuales	Formulario
<p>La experticia de los técnicos de atención al adulto mayor.</p>	Técnicos del proyecto	Encuestas individuales	Formulario
<p>El liderazgo de la coordinación del proyecto.</p>	Coordinador del Proyecto.	Encuestas individuales	Formulario

Elaboración: Contreras & Nieves (2023)

### **3. Reconstrucción analítica de la experiencia**

En la experiencia de atención prioritaria a los sectores más vulnerables como son los adultos mayores en el Cantón El Guabo, durante el período 2022, se pudieron identificar las siguientes etapas:

*Etapa 1: Recopilación de información.* - Para profundizar en los detalles del cantón se consideraron los factores demográficos, socioeconómicos y de salud que afectaban a los adultos mayores, para ello se intervino de la siguiente manera;

Se revisaron documentos oficiales, artículos académicos, periodísticos y otros documentos relacionados con la atención a los adultos mayores en El Guabo, pero del mismo modo no se limitó a documentos de esta índole, ya que se realizaron entrevistas a funcionarios públicos, representantes de organizaciones sociales, personas que guardaban una estrecha relación con el tema, en este caso, se entrevistó a los adultos mayores y a los familiares de ellos, puesto que al conocer su percepción sobre las acciones de atención permitió comprender el contexto social del entorno. La población del Cantón El Guabo, según el Censo del 2001, representaba el 7,8 % del total de la Provincia de El Oro con estimación en el censo del 2022, que la población adulta representará el 8,4% del total de la población, lo que lo convertía en un grupo importante. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), s/f). La población adulta mayor del cantón se caracterizaba por ser heterogénea con un nivel de educación y acceso a servicios básicos desigual.

*Etapa 2: Análisis de la información.* – Esta etapa fue clave para identificar los logros, desafíos y lecciones aprendidas de las acciones de atención a los adultos mayores, en otras palabras, se comprendieron las causas y los efectos de las acciones que se han realizado con anterioridad.

Se logró identificar el fortalecimiento de coordinación interinstitucional para la atención a los adultos mayores a través del “Proyecto Adulto Mayor” del GAD Municipal, esto comprendía el incremento de las actividades y prevención de la salud en la población adulta mayor y la mejora de las condiciones de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Por otro lado, también se identificaron desafíos, tales como; la falta de recursos económicos, la dispersión de la población adulta mayor en el territorio y la baja participación de los adultos mayores en la toma de decisiones.

*Etapa 3: Planificación.* – Tomando en cuenta las dinámicas sociales y culturales, se implicaron

objetivos que promovían la inclusión social.

Con la promoción de roles activos para los adultos mayores en la comunidad y el respeto a su diversidad cultural se diseñó un programa y servicio que sea culturalmente sensible y adaptado a las necesidades sociales de los adultos mayores, ya que como lo señala Arroyo y Soto (2013) las transformaciones sociales y culturales que se han dado en la última década representa una dificultad para el cuidado de las personas mayores, por cuanto se incluyeron actividades intergeneracionales que fortalezcan los lazos familiares y comunitarios. En la planificación de recursos, se consideró la capacitación del personal para comprender y abordar las dimensiones de la atención a los adultos mayores, esto acreditaba a la sensibilización cultural y la promoción de empatía hacia las experiencias y necesidades de este grupo, a esto se suma la comprensión de los desafíos del envejecimiento como el aislamiento social, la salud física y mental y la discriminación.

En esta fase los trabajadores comprendieron las implicaciones de la soledad, la pérdida de roles sociales y la importancia de los lazos que unen a los adultos mayores con la sociedad, de ello se desprendió la comunicación efectiva con un lenguaje respetuoso y comprensible, así como la capacidad de escuchar y validar las experiencia y opiniones del grupo. Se recalca que el desarrollo del personal fue continuo, donde se brindó una atención dimensional cambiante que se ajustaba a los parámetros de la población puesta en cuestión.

*Etapa 4: Implementación.* - Durante la implementación, fue fundamental que el personal mantuviera una cultura de atención empática hacia los adultos mayores, esto requería reconocer las barreras sociales y económicas que pudieran afectar el acceso de los adultos mayores a los programas y servicios.

Durante la implementación, se tomaron medidas para garantizar que todos, independientemente de su situación socioeconómica o cultural, tuvieran acceso equitativo a la atención. Un punto clave fue la promoción de la participación de la comunidad, esto se logró a través de organización de eventos, grupos de apoyo y actividades que fomentaron la interacción social y el fortalecimiento de las redes sociales, que es un método que se ajusta a la actualidad.

En la implementación, fue necesario considerar la accesibilidad tanto física como social, esto implicaba asegurarse de que las instalaciones y servicios sean accesibles para adultos mayores,

con diferentes capacidades físicas, así como garantizar un ambiente inclusivo y acogedor.

Con el monitoreo se logró medir el impacto social en términos de cohesión social, inclusión de adultos mayores y cambios en las dinámicas sociales, se debió a constancia, ya que la implementación de estos programas debía ser aceptable y receptiva a las cambiantes dinámicas sociales y culturales en la comunidad. Con la involucración de los adultos mayores en la toma de decisiones, brindándoles oportunidades para liderar actividades y reconocer su experiencia como un recurso valioso, se promovió el empoderamiento y la receptividad que ellos tienen para con la comunidad.

#### **4. Análisis de la experiencia y hallazgos.**

Para el análisis de la experiencia se consideraron los ejes de la sistematización, es decir, los siguientes:

- a) La sinergia entre los actores de la prestación de las atenciones a los adultos mayores.
- b) La cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores, para una mejor integración dentro del núcleo familiar y la percepción del beneficiario sobre la calidad del servicio.
- c) La experticia de los técnicos de atención al adulto mayor.
- d) El liderazgo del coordinador del proyecto.

También se incluyen los resultados del levantamiento de la información

##### **a) La sinergia entre los actores de la prestación de las atenciones a los adultos mayores**

Revistió suprema importancia la coordinación entre las diferentes instituciones públicas y privadas que trabajaron con los adultos mayores, para garantizar la efectividad de las acciones de atención, esto fue corroborado por los técnicos del proyecto quienes mencionaron que los actores tuvieron la oportunidad de trabajar de manera conjunta para brindar una atención integral a los adultos mayores en el cantón El Guabo, no obstante, el líder o director del proyecto discrepó de este criterio, cuando afirmó que para ello, fue necesario que existiera un diálogo y coordinación constante entre dichas las instituciones, a fin de identificar las necesidades de los adultos mayores y desarrollar estrategias

conjuntas para atenderlas, pero no existió tal diálogo y que el éxito siempre dependió del enfoque integral que se dio y por cuanto existió la voluntad política y apoyo financiero desde el Gad. Municipal.

Esto se debió a que las instituciones tenían diferentes competencias y recursos, al coordinar sus acciones, estas pudieron complementarse y lograr un impacto mayor en la población adulta mayor. En el caso del Cantón El Guabo, el “Proyecto Adulto mayor” del GAD Municipal logró coordinar las acciones de diferentes instituciones, como el Ministerio de Salud Pública, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, y la Dirección de Desarrollo Social y comunitario del GAD. Municipal. A continuación, se presenta una tabla que describe las instituciones participantes en el programa y su ámbito de competencias.

**Tabla 2. Instituciones y ámbito de competencia en el programa.**

<b>Institución</b>	<b>Ámbito de competencias en el programa.</b>	<b>Observación</b>
Ministerio de Salud Pública	Acciones de promoción de la salud de los adultos mayores.	No incluyó la coordinación de atenciones en salud curativa.
Dirección de Desarrollo Social y Comunitario	Atención a adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza.	Limitados recursos económicos no permito extender a un número mayor, los servicios de atención social y nutricional a adultos mayores en situación de vulnerabilidad.
Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)	Atención a adultos mayores en el ámbito de pobreza y exclusión social.	No hubo suficiente atención económica (retraso en transferencias).

Fuente: Equipo técnico y coordinadora del proyecto (2023).

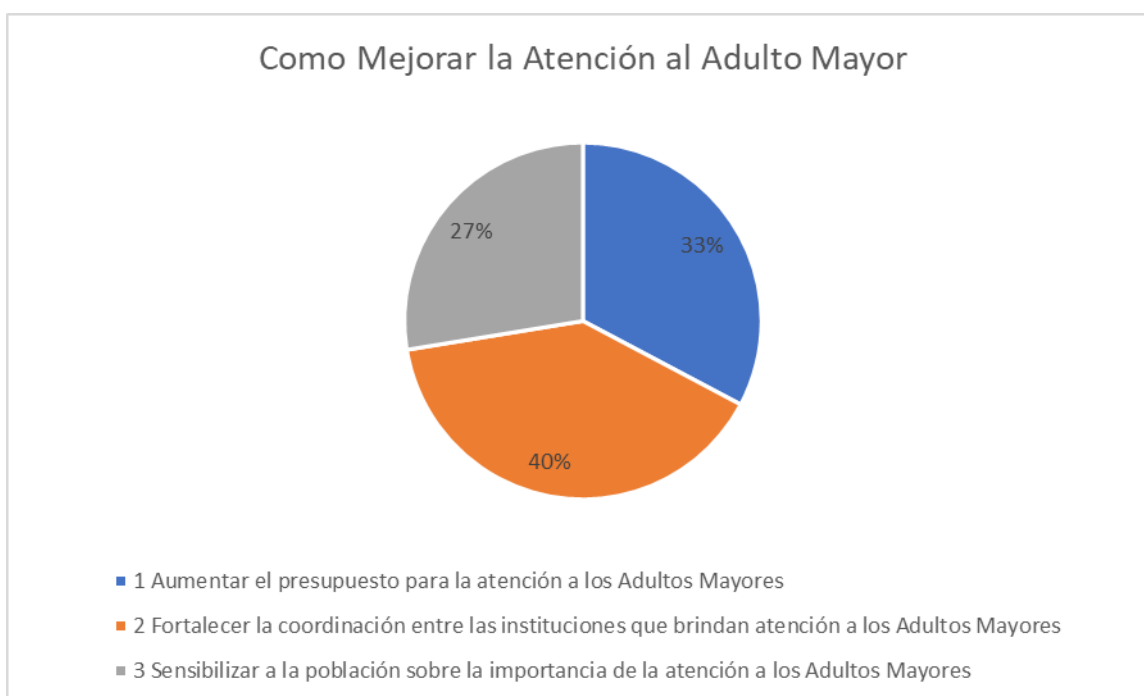
Como parte de la sistematización se consultó cómo podría el GAD municipal mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores, el 40% respondió que “fortaleciendo la coordinación entre las instituciones que brindan atención a este grupo poblacional” esto evidencia el alto valor

que se asigna a esta función estatal, aún más que el aumento del presupuesto (33%) o la información y sensibilización (28%).

**Tabla 3. ¿Cómo podrá el GAD Municipal de El Guabo, mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores?**

No.	OPCION	No. PUNTOS	%
1	Aumentar el presupuesto para la atención a los Adultos Mayores	19	33%
2	Fortalecer la coordinación entre las instituciones que brindan atención a los Adultos Mayores	23	40%
3	Sensibilizar a la población sobre la importancia de la atención a los Adultos Mayores	16	28%
	Total:	58	100%

Fuente: Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)



Fuente: Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)

Autores como Arroyo y Soto (2013), han destacado la importancia de la cooperación interinstitucional para abordar las necesidades complejas de este grupo. Las instituciones mencionadas deberían desarrollar un plan de trabajo conjunto para la atención integral a los adultos mayores en el cantón El Guabo en donde debería incluir metas y objetivos específicos, así como mecanismos de seguimiento y evaluación.

No es menos cierto que hay una diversidad de opiniones entre los encuestados sobre como mejorar la atención, ya que la respuesta de “aumentar los presupuestos destinados a la atención del adulto mayor” tuvo un pronunciamiento del 33%, y la de Sensibilizar la atención alcanzo el 28%, datos que se hacen muy significativos para tomar en cuenta en la ejecución de este tipo de proyectos en lo posterior.

**b) La cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores, para una mejor integración dentro del núcleo familiar, y la percepción del beneficiario sobre la calidad del servicio**

Se evidenció que la sociedad tiene un rol importante en la promoción del envejecimiento activo, con la participación de la sociedad se ha contribuido a fortalecer los lazos familiares y comunitarios. La cooperación de los familiares fue determinante en la integración de los adultos mayores de varias maneras, tales como:

- Los familiares brindaron apoyo emocional a los adultos mayores al escucharlos, consolarlos y animarlos, también les proporcionaron apoyo social, al involucrarlos en actividades familiares y comunitarias.
- Cuanto les permitieron que tomen sus propias decisiones y participen en las actividades que les gustan, demostraron respeto a su autonomía.
- Los familiares atendieron las necesidades físicas, emocionales y sociales de los adultos mayores. Esto incluyo proporcionarles apoyo en las atenciones médicas, ayuda con las actividades cotidianas y fundamentalmente compañía.

Basado en los hallazgos, fueron necesarias la adopción de medidas para promover la cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores, sensibilizándolos sobre la importancia de la integración con los adultos mayores, hay que mantener permanentemente las

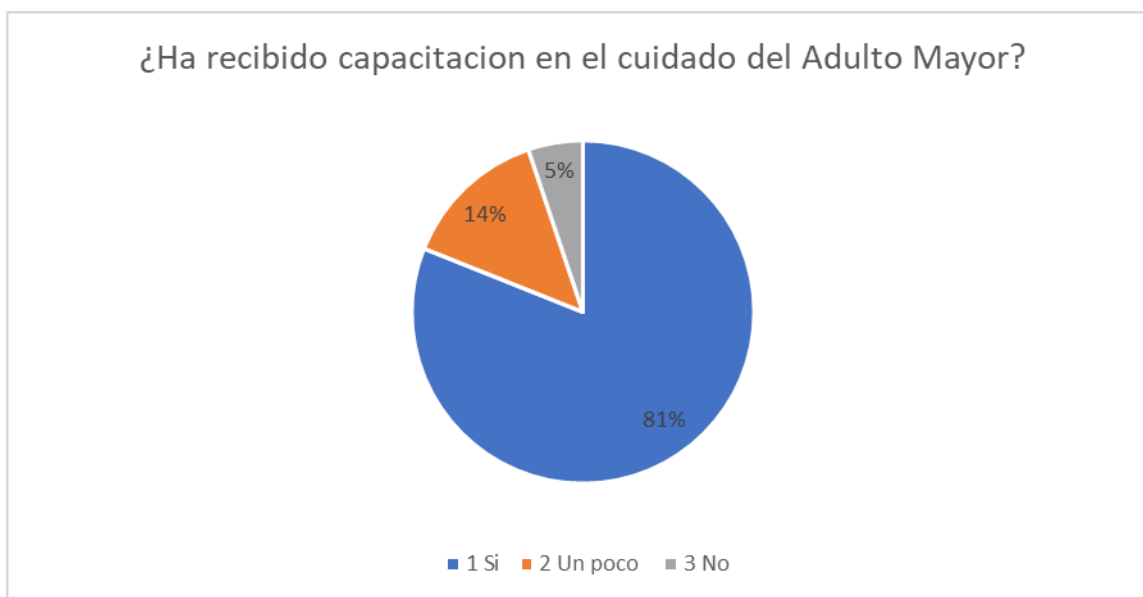
capacitaciones a los familiares de cómo brindarle su apoyo tanto físico como emocional. La cooperación de los familiares quedó demostrada como un factor clave para una mejor integración de los adultos mayores dentro del núcleo familiar. Las medidas expuestas, estamos seguros, de que promoverán la cooperación de los familiares y así mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el cantón El Guabo.

A continuación se presentan los resultados de la consulta realizada a familiares, sobre las capacitaciones recibidas para el cuidado de los adultos mayores.

**Tabla 4. ¿Ha recibido usted capacitación en el cuidado del adulto mayor?**

No.	OPCION	No. PUNTOS	%
1	Si	47	81%
2	Un poco	8	14%
3	No	3	5%
	Total:	58	100%

Fuente: Familiares de los beneficiarios del Proyecto de Atención Adulto Mayor  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)



Fuente: Familiares de los beneficiarios del Proyecto de Atención Adulto Mayor  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)



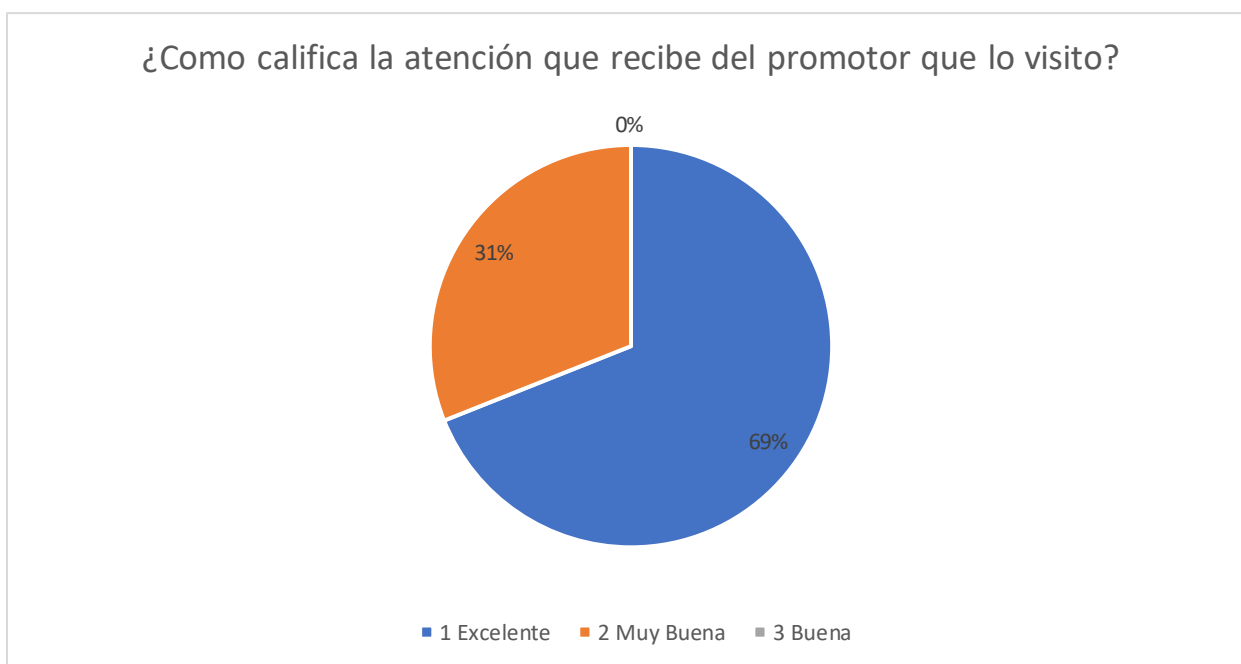
El 81% de los familiares confirman haber recibido la capacitación en la atención a los Adultos Mayores; 14% consideran que recibieron algo de capacitación y, el 5% ninguna capacitación.

Con relación a la calidad del servicio recibido por parte de los adultos mayores, las respuestas fueron:

**Tabla 5. ¿Cómo califica la atención que recibe por parte del promotor que los visitó?**

No.	OPCION	No. PUNTOS	%
1	Muy Buena	45	78%
2	Buena	13	22%
3	Regular	0	0%
	Total:	58	100%

Fuente: Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)



Fuente: Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)

El resultado fue satisfactorio al tener un pronunciamiento del 78% de los encuestados que sienten que recibieron una muy buena atención. Este resultado se confirma, cuando se les consultó a los beneficiarios, si habían disfrutado de las actividades que realizaron con el promotor que visitaba sus hogares. Las respuestas fueron las siguientes:

**Tabla 6. ¿Disfruta las actividades que realiza con el promotor que lo visitó?**

No.	OPCION	No. PUNTOS	%
1	Si	47	81%
2	Un poco	11	19%
3	No	0	0%
	Total:	58	100%

Fuente: Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)

La percepción de los adultos mayores, mayoritariamente, 81% es de que disfrutaron de la atención que le brindaron los técnicos durante las visitas en sus hogares

**c) La experticia de los técnicos de atención al adulto mayor.**

Los técnicos que participaron en el proyecto contaban con una amplia experiencia en el trabajo con adultos mayores, y habían desarrollado una serie de conocimientos y habilidades que les permitieron brindar una atención de calidad a este grupo poblacional. Al tener el conocimiento de las necesidades de los adultos mayores tanto físicas, emocionales y sociales, usaron sus habilidades de comunicación para no solo llegar al grupo objetivo, sino que formaron, gracias a su capacidad, un gran equipo con otros profesionales y con las familias de los adultos mayores, esto contribuyó a que ellos fueran capaces de resolver problemas de manera efectiva.

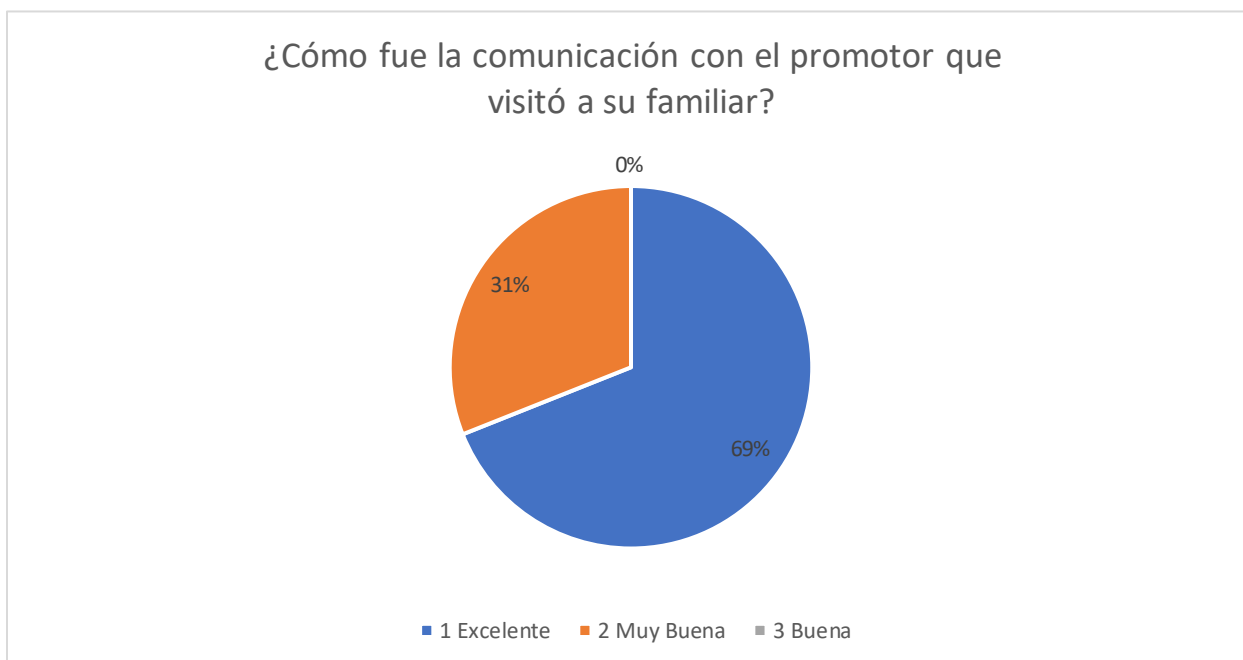
Esto confirma que es de vital importancia la permanente capacitación y actualización a los técnicos para crear un sistema de apoyo que incluya supervisión y retroalimentación.

La calidad de los profesionales: gerontólogas y psicólogos, se evidencia cuándo le preguntamos a los beneficiarios como valoraban la comunicación con el promotor que visitaba sus hogares. El 69% respondió que fue excelente y el 31% respondió que muy buena.

**Tabla 7. ¿Cómo fue la comunicación con el promotor que visito a su familiar?**

No.	OPCION	No. PUNTOS	%
1	Excelente	40	69%
2	Muy Buena	18	31%
3	Buena	0	0%
	Total:	58	100%

Fuente: Familiar del Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)



Fuente: Familiar del Beneficiarios del Proyecto Atención Adultos Mayores  
Elaboración: Contreras & Nieves (2023)

#### d) El liderazgo del coordinador del proyecto.

El coordinador siempre tuvo una visión clara de lo que se quería lograr con el proyecto. Esto se reflejó en el logro de los objetivos y metas del proyecto, así como en las estrategias y acciones que se implementaron, por esta razón tuvo éxito al comunicar su visión de manera clara y efectiva a los demás miembros del equipo, así como a los beneficiarios del proyecto y motivó a los demás a alcanzar sus metas. Esta motivación es esencial para el éxito de cualquier proyecto. Los beneficiarios también destacaron que el coordinador igual que los técnicos son persona organizadas y que siempre estuvieron atentos a las necesidades del proyecto.

Esto logró el incremento de las actividades para la prevención y la promoción de la salud en la población adulta mayor y la mejora de las condiciones de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. La planificación se basó en la promoción de roles activos para los adultos mayores en la comunidad y en el respeto a su diversidad cultural. Se enfatizó la capacitación del personal para comprender y abordar las dimensiones de la atención a los adultos mayores,

incluyendo la sensibilización cultural y la promoción de la empatía hacia sus experiencias. Esto es consistente con las reflexiones de Ortega, Martínez, y García (2019) quienes señalan que es importante tener en cuenta la diversidad de la población adulta mayor, para garantizar una atención inclusiva y adecuada a sus necesidades.

Por otro lado, esporádicamente se presentaron retrasos en transferencias económicas que fueron resueltas a tiempo para evitar cambios inesperados en el entorno económico, político y social. Del mismo modo una planificación inadecuada logra resultados negativos, si no se consideran todos los detalles, corriendo el riesgo de que ocurran desviaciones. Cuando un proyecto refleja un cambio significativo en una comunidad, la resistencia al cambio por parte de las personas involucradas puede ser una barrera importante para lograr los resultados.

Por último, como reconoce Martínez (2016), la adaptabilidad y el empoderamiento son componentes esenciales de una atención centrada en la persona para los adultos mayores. Esto apoya la idea de que la atención debe ser flexible y centrada en las necesidades y deseos individuales de los adultos mayores. Se reconoce la importancia de la adaptabilidad en la implementación de programas y servicios para adultos mayores, así como el reconocimiento de su experiencia como un recurso valioso.

Como algo fundamental, el líder del proyecto resaltó que el seguimiento y monitoreo a los técnicos desde los insumos de los familiares y beneficiarios de los servicios prestados.

De acuerdo con lo expuesto, el análisis de la experiencia del proyecto de atención a los adultos mayores en el cantón El Guabo, Ecuador, permitió identificar hallazgos de índole fundamental para garantizar la efectividad de las acciones de atención en la sinergia entre los actores. Sin embargo, se requiere un diálogo y coordinación constante entre las instituciones, a fin de identificar las necesidades de los adultos mayores y desarrollar estrategias conjuntas para atenderlas.

La cooperación de los familiares en el trato adecuado a los adultos mayores es un factor clave para una mejor integración de los adultos mayores dentro del núcleo familiar. Las medidas recomendadas pueden contribuir a promover la cooperación de los familiares y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el cantón El Guabo.

Los técnicos participantes en el estudio tienen una amplia experiencia en el trabajo con adultos

mayores, y han desarrollado una serie de conocimientos y habilidades que les permiten brindar una atención de calidad a este grupo poblacional. Por lo tanto, el liderazgo del coordinador del proyecto ha sido fundamental para el éxito del proyecto ya que tiene una visión clara de lo que se quiere lograr con el proyecto y es capaz de comunicar su visión de manera clara y efectiva a los demás miembros del equipo, así como a los beneficiarios del proyecto.

Las instituciones participantes en el proyecto deben desarrollar un plan de trabajo conjunto para la atención integral a los adultos mayores en el cantón El Guabo. Este plan debe incluir metas y objetivos específicos, así como mecanismos de seguimiento y evaluación. Así mismo, deben desarrollar actividades y programas para sensibilizar a los familiares sobre la importancia de la integración de los adultos mayores. Estas actividades pueden incluir capacitaciones sobre cómo brindar apoyo físico y emocional a los adultos mayores.

## Bibliografía

- Arroyo, M., & Soto, L. (2013). La dimensión emocional del cuidado en la vejez: la mirada de los adultos mayores. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 337-347.
- Arroyo, R., & Soto, J. (2013). Atención integral a personas adultas mayores en México: retos y oportunidades. *Revista de Ciencias Sociales*, 20(1), 13-28.
- Barnechea, M., & Morgan, M. (2007). *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias*. Lima: Biblioteca Virtual.
- Barnechea, M., González, E., & Morgan, L. (1992). *¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización*. Lima: Taller Permanente de.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (s/f). *Cantón El Guabo*.
- Jara, O. (1998). *Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes. Aportes* (Vol. 44). Santafé de Bogotá: Dimensión Educativa.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.
- Martínez, T. (2016). La atención centrada en la persona en los servicios gerontológicos. *Estudios de la Fundación*.
- Ortega, M., Martínez, M., & García, M. (2019). La atención integral a las personas mayores: retos y oportunidades. *Revista Española de Gerontología y Geriatria*, 54(1), 7-14.
- Verger, A. (2007). Sistematizando experiencias: análisis y recreación de la acción colectiva desde la educación popular. *Revista de Educación*, 623-645.

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de Reconstrucción Analítica de la experiencia

<i>Etapa 1: Recopilación de información.</i>								
Fechas	Actividad prevista	Actividad realizada	Participantes	Objetivo	Metodología	Resultados previstos	Resultados obtenidos	¿Por qué los cambios?
03/01/2022 - 09/01/2022	Inicio de la sistematización	Se desarrolló el marco de trabajo y se revisaron los objetivos y alcance de la sistematización.	Equipo de investigación	Definir el enfoque y alcance de la sistematización.	Revisión de documentos y reunión de planificación.	Aclaración de objetivos y alcance.	Definición de los objetivos y alcance de la sistematización.	
10/01/2022 - 31/01/2022	Recopilación de datos demográficos	Revisión de datos demográficos del cantón El Guabo, incluyendo la población total y la proporción de adultos mayores.	Equipo de investigación	Comprender la composición demográfica del cantón en relación con los adultos mayores.	Revisión de informes estadísticos y datos del INEC.	Identificación de la población adulta mayor en el cantón.	Datos demográficos disponibles en informes oficiales.	
01/02/2022 - 06/02/2022	Entrevistas a funcionarios públicos	Realización de entrevistas con funcionarios gubernamentales para obtener información sobre programas existentes para adultos mayores.	Equipo de investigación, funcionarios públicos.	Identificar programas gubernamentales y recursos disponibles para adultos mayores.	Entrevistas estructuradas.	Identificación de programas y recursos existentes.	Ampliación en proformas de implementación de los recursos.	Algunos funcionarios no estaban disponibles en la fecha programada, lo que llevó a reprogramar las entrevistas.
07/02/2022 - 14/02/2022	Entrevistas a representantes de organizaciones sociales.	Entrevistas con representantes de organizaciones locales enfocadas en adultos mayores.	Equipo de investigación, representantes de organizaciones	Identificar iniciativas de organizaciones locales para adultos mayores.	Entrevistas semiestructuradas.	Identificación de programas y proyectos de organizaciones sociales.	Ampliación en proformas de gestiones de proyectos.	

15/02/2022 - 22/02/2022	Encuestas a adultos mayores.	Distribución de encuestas a una muestra de adultos mayores en el cantón.	Equipo de investigación, adultos mayores.	Obtenga percepciones y opiniones de adultos mayores sobre los servicios existentes y las necesidades.	Encuestas estructuradas.	Participación directa de los adultos mayores.	Recopilación de datos sobre las percepciones de los adultos mayores	
23/02/2022 - 28/02/2022	Coordinar las actividades del proyecto y articular acciones con las familias.	Reunión de trabajo realizada.	Coordinadores , Promotores	Los promotores cuentan con las directrices y planificación en temas relacionados al Adulto Mayor.	Reunión de trabajo realizada	Se cuenta con la planificación que permite optimizar la atención al adulto mayor	Se cuenta con la planificación que permite optimizar la atención al adulto mayor	

### *Etapa 2: Análisis de la información.*

01/03/2022 - 15/03/2022	Análisis de datos recopilados	Procesamiento y análisis de los datos demográficos, entrevistas y encuestas recopiladas.	Equipo de investigación.	Identificar tendencias, logros y desafíos en la atención a adultos mayores en el cantón.	Análisis estadístico y cualitativo de datos.	Identificación de patrones demográficos, logros y desafíos.	Se determinará el análisis de datos según lo programado.	
16/03/2022 - 23/03/2022	Identificación de logros.	Identificación de logros específicos alcanzados por el "Proyecto Adulto Mayor" del GAD Municipal.	Equipo de investigación.	Determinar los logros del proyecto en términos de actividades y resultados.	Revisión de informes y documentación del proyecto.	Identificación de logros cuantitativos y cualitativos.	Los logros del proyecto fueron claramente identificados.	
24/03/2022 - 31/03/2022	Identificación de desafíos	Identificación de desafíos y obstáculos enfrentados en la implementación del proyecto.	Equipo de investigación	Determinar los principales desafíos y barreras que han surgido en la atención a adultos mayores.	Análisis de informes y entrevistas con funcionarios.	Identificación de desafíos clave en términos de recursos y coordinación.	Los desafíos identificados reflejan las preocupaciones reales.	
01/04/2022 - 05/04/2022	Evaluación de la coordinación interinstitucional	Evaluación de la efectividad de la coordinación entre diferentes instituciones en la atención a adultos mayores.	Equipo de investigación, representantes de instituciones	Evaluar la eficacia de la colaboración interinstitucional.	Entrevistas y revisión de acuerdos de colaboración.	Evaluación de la coordinación y recomendaciones para mejoras.	Se identificaron áreas de mejora en la coordinación interinstitucional.	
06/04/2022 - 13/04/2022	Evaluación de la participación y contribución de adultos mayores en la toma de decisiones y diseño de programas.	Equipo de investigación, adultos mayores.	Evaluar la participación activa de los adultos mayores en las iniciativas.	Entrevistas con adultos mayores y análisis de datos de encuestas.	Evaluación de la participación y recomendaciones para fomentarla.	Se identifiquen áreas donde la participación de adultos mayores puede fortalecerse.	Evaluación de la participación y contribución de adultos mayores en la toma de decisiones y diseño de programas.	



### ***Etapa 3: Planificación.***

04/04/2022 - 11/04/2022	Capacitación del personal.	Entrenamiento del personal en la atención a adultos mayores, sensibilización cultural y empatía hacia sus necesidades.	Personal de atención, expertos en gerontología	Preparar al personal para abordar las dimensiones de la atención a adultos mayores de manera comprensiva y sensible.	Capacitación en seminarios y talleres específicos.	Personal capacitado en la atención de adultos mayores y sus necesidades socioculturales.	El personal recibió capacitación de manera efectiva.	
12/04/2022 - 19/04/2022	Desarrollo de habilidades de comunicación.	Capacitación en habilidades de comunicación efectiva, lenguaje respetuoso y escucha activa.	Personal de atención, expertos en comunicación.	Mejorar la comunicación entre el personal y los adultos mayores.	Entrenamiento en comunicación efectiva y ejercicios prácticos.	Personal con habilidades de comunicación mejoradas.	Se observará una mejora en la comunicación con los adultos mayores.	
20/04/2022 - 30/04/2022	Elaboración de un plan de emergencias y riesgos.	Reunión de trabajo realizada	Coordinadores , Promotores	Los promotores cuentan con un plan de emergencia y riesgos para proteger la vida e integridad de las personas adultas mayores.	Reunión de trabajo realizada	Se cuenta con un plan de emergencia y riesgos para proteger la vida e integridad de las personas adultas mayores.	Los promotores cuentan con un plan de emergencia y riesgos para proteger la vida e integridad de las personas adultas mayores.	
01/05/2022 - 08/05/2022	Evaluación de cambios en la atención.	Evaluación de cómo los cambios en la capacitación y la comunicación han afectado la atención a adultos mayores.	Equipo de investigación, adultos mayores.	Evaluar la efectividad de las capacitaciones en la atención y la comunicación.	Entrevistas con adultos mayores y personales, análisis de datos de encuestas.	Identificación de mejoras en la atención y la comunicación.	Se encontraron mejoras significativas en la atención y la comunicación con adultos mayores.	

### ***Etapa 4: Implementación.***

09/05/2022 - 15/05/2022	Fomento de la cultura atención empática	Capacitación del personal en la importancia de la atención empática hacia los adultos mayores.	Personal de atención, expertos en gerontología	Promover una cultura de atención empática.	Sesiones de capacitación y ejercicios prácticos.	Personal capacitado en atención empática hacia adultos mayores.	El personal demostró una mejora en la atención empática.	
16/05/2022 - 25/05/2022	Promoción de acceso equitativo	Desarrollo de estrategias para garantizar que todos, independientemente de su situación socioeconómica o cultural, tengan acceso a la atención.	Personal de atención, expertos en inclusión social	Garantizar el acceso equitativo a la atención.	Revisión de políticas y desarrollo de programas de becas.	Mayor equidad en el acceso a servicios de atención.	Se logró mejorar el acceso a la atención para grupos diversos.	
26/05/2022 -	Capacitación a Familias:	Reunión de trabajo realizada	Director Desarrollo	Establecer lineamientos	Reunión de trabajo	Ficha de Valoración	Establecer lineamientos	

04/06/2022	"Prevención"		Social, Coordinadores , Promotores, líderes barriales					
05/06/2022 - 30/12/2022	Atención para Adultos Mayores y su participación en las actividades de la unidad de atención.	Visita, técnica	Coordinadores , Promotores, Adultos Mayores	Adultos Mayores son atendidos para el desarrollo funcional-cognitivo-emocional establecido en Norma Técnica.	Visita, técnica, personalizada	Se fomentan sus capacidades y autonomía del adulto mayor	Se previene el deterioro físico y cognitivo	
05/07/2022 - 30/12/2022	Monitoreo del impacto social.	Evaluación constante del impacto social en términos de cohesión social e inclusión de adultos mayores.	Equipo de investigación, adultos mayores.	Medir el impacto social de los programas.	Encuestas periódicas y grupos de discusión.	Aumento de la cohesión social y la inclusión de adultos mayores.	Se evidencia un aumento en la cohesión social y la inclusión.	

## Anexo No. 2 Encuestas

### ENCUESTA DIRIGIDA A BENEFICIARIOS DEL PROYECTO ADULTO MAYOR DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN EL GUABO

#### Sección 1: Datos Informativos y Demográficos

<b>Nombre:</b>			
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b>	Masculino	Femenino

#### Sección 2: Instrucción, Ocupación y Beneficios Sociales

Conocer el nivel de instrucción educativa, ocupación y beneficios sociales al que los adultos mayores tienen derecho.

<b>4.1 Cual es su nivel de Instrucción Educativa</b> <input type="checkbox"/> Sin Instrucción <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Superior	<b>4.2 Cual es su Ocupación actual</b> <input type="checkbox"/> Pensionado/a <input type="checkbox"/> Jubilado/a <input type="checkbox"/> Trabajador/a <input type="checkbox"/> Desempleado/a	<b>4.3 Tiene alguna actividad adicional a la que dedique tiempo</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<b>4.4 Indique al menos una de las actividades que dedica tiempo</b> _____ _____ _____ _____	<b>4.5 Es beneficiario de los programas de bonos para personas adultas mayores</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>4.6 Indique al menos una razón por la que no es beneficiario</b> _____ _____ _____ _____

#### Sección 3: Atención a adultos mayores

Conocer la incidencia del proyecto adulto mayor del GAD Municipal del El Guabo en sus beneficiarios.

<b>5.1 Es beneficiario del proyecto de atención a Adultos Mayores del GAD Municipal de El Guabo</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>5.2 En que servicios de atención municipal ha podido ser beneficiario</b> <input type="checkbox"/> Médica <input type="checkbox"/> Psicológica <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Nutricional <input type="checkbox"/> Económica <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>	<b>5.3 Con cuanta frecuencia recibe estos servicios de atención municipal</b> <input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Periódicamente <input type="checkbox"/> Esporádicamente <input type="checkbox"/> Escasamente
---	--	--

**5.4 Lo visitan a ud los promotores del proyecto atención al Adulto Mayor del GAD Municipal de El Guabo**

SI

NO

**5.5 Con cuanta frecuencia recibe las visitas de los promotores del proyecto Adulto Mayor**

Mensual

Quincenal

Semanal

Otros: \_\_\_\_\_

**5.6 Como calificaría la atención que recibe por parte del promotor que lo visita**

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

**5.7 A qué tipo de actividades le dedican tiempo los promotores del proyecto cuando lo visitan**

Físicas

\_\_\_\_\_

Lúdicas

\_\_\_\_\_

Recreativas

**5.8 Disfruta las actividades que realiza con el promotor que lo visita**

SI

UN POCO

NO

**5.9 Indique al menos una actividad que le gustaría realizar con el promotor que lo visita**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5.10 Que sugerencias daría ud para mejorar los servicios de atención a personas Adultas Mayores**

Mejorar la accesibilidad de los servicios

Aumentar la cobertura de los servicios

Mejorar la calidad de los servicios

Otros: \_\_\_\_\_

**5.11 Como podría el GAD Municipal de El Guabo mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores**

Aumentar el presupuesto para la atención a los adultos mayores

Fortalecer la coordinación entre las instituciones que brindan atención a los adultos mayores

Sensibilizar a la población sobre la importancia de la atención a los adultos mayores

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TABLA RESUMEN DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR							
PREGUNTAS	RESPUESTAS						TOTAL DE ENCUESTADOS
	Pregunta 4.1. ¿Cuál es su nivel de instrucción Educativa?	Sin Instrucción	Primaria	Secundaria	Superior		
	11	23	23	1			58
Pregunta 4.2. ¿Cuál es su Ocupación actual?	Pensionado/a	Jubilado/a	Trabajador/a	Desempleado/a			
	1	2	1	54			58
Pregunta 4.3. ¿Tiene alguna actividad adicional a la que dedique su tiempo?	Si	No					
	13	45	-	-			58
Pregunta 4.4. Indique al menos una de las actividades que dedica su tiempo							
Pregunta 4.5. ¿Es beneficiario de los programas de bonos para personas adultas mayores?	Si	No					
	3	55	-	-			58
Pregunta 4.6. Indique al menos una Razón por la que no es beneficiario							
Pregunta 5.1. ¿Es beneficiario del proyecto de atención a adultos mayores del GAD Municipal de El Guabo?	Si	No					
	58	-	-	-			58
Pregunta 5.2. ¿En que servicios de atención municipal ha podido ser beneficiario?	Medica	Psicológica	Social	Nutricional	Económico	Otros	
	58	17	4	34			
Pregunta 5.3. ¿Con cuanta frecuencia recibe estos servicios de atención municipal?	Siempre	Periódicamente	Esporádicamente	Escasamente			
	58	-	-	-			58
Pregunta 5.4. ¿ Lo visitan a Ud. Los promotores del proyecto atención al Adulto mayor del GAD Municipal de El Guabo?	Si	No					
	58	-	-	-			58
Pregunta 5.5. ¿ Con cuanta frecuencia recibió las visitas de los promotores del proyecto Adulto Mayor?	Mensual	Quincenal	Semanal	Otras			
	-	58	-	-			58
Pregunta 5.6. ¿Como calificaría la atención que recibió por parte del promotor que lo visito?	Muy buena	Buena	Regular	Mala			
	45	13	-	-			58
Pregunta 5.7. ¿A qué tipo de actividades le dedican tiempo los promotores del proyecto cuando lo visito?	Físicas	Lúdicas	Recreativas	Educativas			
	24	6	10	24			
Pregunta 5.8. ¿ Disfruto las actividades que realizo con el promotor que lo visito?	Si	Un poco	No				
	45	13	-	-			58
Pregunta 5.9. ¿ Indique al menos una actividad que le gustaría realizar con el promotor que lo visita?							
Pregunta 5.10. ¿Que sugerencias daría Ud. Para mejorar los servicios de atención a personas adultas mayores?	Mejorar la accesibilidad de los servicios	Aumentar la cobertura de los servicios	Mejorar la calidad de los servicios	Otros			
	20	31	7	-			58
Pregunta 5.11. ¿Como podría el GAD Municipal de El Guabo mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores?	Aumentar el presupuesto para la atención a los adultos mayores	Fortalecer la coordinación entre las instituciones que brindan atención a los adultos mayores	Sensibilizar a la población sobre la importancia de la atención a los adultos mayores	Otros			
	19	23	16	-			58

**ENCUESTA DIRIGIDA A FAMILIARES DE BENEFICIARIOS  
DEL PROYECTO ADULTO MAYOR DEL  
GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN EL GUABO**

**Sección 1: Datos Informativos y Demográficos**

<b>Nombre:</b>			
<b>Nombre del Familiar</b>			
<b>Parentesco</b>			
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b>	Masculino	Femenino

**Sección 2: Relación Familiar**

<p><b>2.1 Cuida usted del adulto mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>2.6 Ha tenido alguna experiencia previa en el cuidado de adultos mayores</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>2.7 Ha recibido capacitación para el cuidado de adultos mayores</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>
<p><b>2.2 Ha tenido dificultades para cuidar al adulto mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>2.5 Cuáles serían algunas de esas dificultades</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<p><b>2.3 Conoce usted el estado de salud física del adulto mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>2.4 Sabe usted alguna de las enfermedades o dolencias del adulto mayor</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p><b>2.8 Ha recibido algún tipo de apoyo financiero para el cuidado del adulto mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>

### Sección 3: Atención Prioritaria

Conocer la incidencia de la atención que recibe el beneficiario del proyecto Adulto Mayor.

<p><b>3.1 Conoce usted los servicios que brinda el proyecto Adulto Mayor a su familiar</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> UN POCO</p>	<p><b>3.2 Conoce usted al promotor que brinda la atención domiciliaria a su familiar</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>3.3 Ha participado usted de la atención que ha recibido su familiar por parte del promotor de Adulto Mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p>
<p><b>3.4 Podría identificar qué servicios que le ha brindado el proyecto Adulto Mayor a su familiar</b></p> <p><input type="checkbox"/> Médica</p> <p><input type="checkbox"/> Psicológica</p> <p><input type="checkbox"/> Social</p> <p><input type="checkbox"/> Nutricional</p> <p><input type="checkbox"/> Económica</p> <p><input type="checkbox"/> Otros</p>	<p><b>3.5 Donde ha recibido estos servicios de atención su familiar</b></p> <p><input type="checkbox"/> Domicilio</p> <p><input type="checkbox"/> Casa Comunal</p> <p><input type="checkbox"/> Instalaciones del GAD</p> <p><input type="checkbox"/> Otros _____</p>	<p><b>3.6 Conoce usted el tiempo que es beneficiario su familiar del proyecto Adulto Mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p> <p><b>Indique el tiempo</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>3.7 Cual es la frecuencia de visitas que recibe su familiar por porta del promotor del proyecto Adulto Mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> Mensual</p> <p><input type="checkbox"/> Quincenal</p> <p><input type="checkbox"/> Semanal</p> <p><input type="checkbox"/> Otros _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p><b>3.8 Como Calificaría ud los servicios de atención que recibe su familiar en el proyecto adulto mayor</b></p> <p><input type="checkbox"/> Muy Bueno</p> <p><input type="checkbox"/> Bueno</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mediocre</p> <p><input type="checkbox"/> Malo</p>	<p><b>3.9 Como es la comunicación con el promotor que visita a su familiar</b></p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p> <p><input type="checkbox"/> Muy Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p>
<p><b>3.10 Ha habido alguna experiencia positiva en las visitas que realiza el promotor de atención</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p><b>3.11 Ha habido alguna experiencia negativa en las visitas que realiza el promotor de atención</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

**TABLA RESUMEN DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS FAMILIARES DE BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR**

PREGUNTAS	RESPUESTAS						TOTAL DE ENCUESTADOS
	Si	Un poco	No				
<b>Pregunta 2.1</b> ¿usted del adulto mayor?	57	1					58
<b>Pregunta 2.6</b> Ha tenido alguna experiencia previa en el cuidado de adultos mayores?	3	15	40				58
<b>Pregunta 2.7</b> ¿Ha recibido capacitación para el cuidado de adultos mayores?	47	8	3				58
<b>Pregunta 2.2</b> ¿Ha tenido dificultades para cuidar al adulto mayor?	-	19	39				58
<b>Pregunta 2.5</b> ¿Cuáles serían algunas de esas dificultades?							
<b>Pregunta 2.3</b> ¿Conoce usted el estado de salud física del adulto mayor?	58	-	-				58
<b>Pregunta 2.4</b> ¿Sabe usted alguna de las enfermedades o dolencias del adulto mayor?							
<b>Pregunta 2.8</b> ¿Ha recibido algún tipo de apoyo financiero para el cuidado del adulto mayor?	-	-	58				58
<b>Pregunta 3.1</b> ¿Conoce usted los servicios que brinda el proyecto Adulto Mayor a su familiar?	58	-	-				58
<b>Pregunta 3.2</b> ¿Conoce usted al promotor que brinda la atención domiciliaria a su familiar?	58	-	-				58
<b>Pregunta 3.3</b> ¿Ha participado usted de la atención que ha recibido su familiar por parte del promotor de Adulto Mayor?	58	-	-				58
<b>Pregunta 3.4</b> ¿Podría identificar qué servicios que le ha brindado el proyecto Adulto Mayor a su familiar?	Médica	Psicológica	Social	Nutricional	Económica	Otros	
	58	22	3	33			
<b>Pregunta 3.5</b> ¿Donde ha recibido estos servicios de atención su familiar?	Domicilio	Casa Comunal	Instalaciones GAD	Otros			
	58	22	-	-			
<b>Pregunta 3.6</b> ¿Conoce usted el tiempo que es beneficiario su familiar del proyecto Adulto Mayor?	Si	No					
	58	-	-				58
<b>Pregunta 3.7</b> ¿Cual es la frecuencia de visitas que recibe su familiar por parte del promotor del proyecto Adulto Mayor?	Mensual	Quincenal	Semanal	Otros			
	-	58	-				58
<b>Pregunta 3.8</b> ¿Como Calificaría ud los servicios de atención que recibe su familiar en el proyecto adulto mayor?	Muy bueno	Bueno	Regular	Mediocre	Malo		
	58	-	-				58
<b>Pregunta 3.9</b> ¿Como es la comunicación con el promotor que visita a su familiar?	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala		
	40	18	-				58
<b>Pregunta 3.10</b> ¿Ha habido alguna experiencia positiva en las visitas que realiza el promotor de atención?							
<b>Pregunta 3.11</b> ¿Ha habido alguna experiencia negativa en las visitas que realiza el promotor de atención?							



**ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL TÉCNICO DEL PROYECTO  
ADULTO MAYOR DEL GAD. MUNICIPAL DEL CANTON EL GUABO**

<b>Nombre:</b>	
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b> <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino

**1. Profesión:**

- Médico
- Psicólogo
- Trabajador social
- Nutricionista
- Otros

**2. Ocupación en el proyecto de atención prioritaria**

---

---

**3. ¿Cómo calificaría la experiencia del proyecto de atención prioritaria?**

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

**4. ¿Qué aspectos del proyecto son más efectivos?**

- Atención médica
- Atención psicológica
- Atención social
- Atención nutricional

**5. Otros Señale por qué**

---

---

**6. ¿Qué aspectos del proyecto podrían mejorarse?**

---

---

**7. ¿Cree que la atención prioritaria a los adultos mayores es importante?**

- Sí
- No

**¿Qué le gustaría que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de El Guabo hiciera para mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores?**

---

---

---

**TABLA RESUMEN DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS TECNICOS DEL PROYECTO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR**

PREGUNTAS	RESPUESTAS						TOTAL DE ENCUESTADOS
	Médico	Psicólogo	Trabajador social	Nutricionista	Gerontologa		
<b>Pregunta 1.</b> Profesión		2			3		5
<b>Pregunta 2.</b> ¿Cómo calificaría la experiencia del proyecto de atención prioritaria?	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>			
	5						
<b>Pregunta 3.</b> ¿Qué aspectos del proyecto son más efectivos?	<b>Atención Médica</b>	<b>Atención Psicológica</b>	<b>Atención nutricional</b>	<b>Otros</b>			
	5	3	5				
<b>Pregunta 4.</b> ¿Cree que la atención prioritaria a los adultos mayores es importante?	<b>Si</b>	<b>No</b>					
	5						

**Datos de contacto**  
**Número de teléfono:**  
**Correo electrónico:**

**ENCUESTA DIRIGIDA AL LIDER O COORDINADOR  
DEL PROYECTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR  
GAD. MUNICIPAL DEL CANTON EL GUABO**

<b>Nombre:</b>	
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b> <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino

**1. Profesión:**

- Médico
- Psicólogo
- Trabajador social
- Nutricionista
- Otros

**2. ¿Cuál es su rol en el proyecto de atención prioritaria al adulto mayor?**

---

---

**3. ¿Cómo calificaría la experiencia del proyecto de atención prioritaria?**

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

**4. ¿Qué aspectos del proyecto son más efectivos?**

- Atención médica
- Atención psicológica
- Atención social
- Atención nutricional
- Otros

**5. Señale por qué**

---

---

---

**6. ¿Cómo describiría su relación con los técnicos del proyecto?**

---

---

---

**7. ¿Cree que la atención prioritaria a los adultos mayores es importante?**

- Sí
- No

8. ¿Cómo se asegura que las necesidades de cada técnico se cumplan?

---



---



---

9. ¿Qué medidas toma para garantizar la calidad de los servicios que se prestan en el proyecto de atención al adulto mayor?

---



---



---

¿Qué le gustaría que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de El Guabo hiciera para mejorar la atención prioritaria a los adultos mayores?

---



---



---

Datos de contacto Número de teléfono:

Correo electrónico

**TABLA RESUMEN DE LA ENCUESTA APLICADA AL LIDER DEL PROYECTO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR**

PREGUNTAS	RESPUESTAS						TOTAL DE ENCUESTADOS
	Médico	Psicólogo	Trabajador social	Nutricionista	Otros		
Pregunta1. Profesión					X		
Pregunta 2. ¿Cómo calificaría la experiencia del proyecto de atención prioritaria?	Muy buena	Buena	Regular	Mala			
	X						
Pregunta 3. ¿Qué aspectos del proyecto son más efectivos?	Atención Médica	Atención Psicológica	Atención nutricional	Otros			
	X	X	X				
Pregunta 4. ¿Cree que la atención prioritaria a los adultos mayores es importante?	Si	No					
	X						

