



UNIVERSIDAD CASA GRANDE

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

MODELO DE NEGOCIO

Centro de Estimulación Temprana “EducArte”

ÁNALISIS DE LA INDUSTRIA

Elaborado por:

DIANA PAULINA BURGOS REYES

Tutoría por: **Oswaldo Orlando Arauz Arroyo**

GRADO

Trabajo previo a la obtención del Título de:

Licenciada en Administración de Empresas

Guayaquil, Ecuador

Agosto, 2023

Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación

Yo, **Diana Paulina Burgos Reyes** declaro libre y voluntariamente lo siguiente:

1. Que soy la autora del trabajo de titulación "**Modelo de Negocio Centro de Estimulación Temprana "EducArte" - Análisis de la Industria**, el cual forma parte del proyecto Modelo de Negocio "EducArte".
2. Que el trabajo de titulación contenido en el documento de titulación es una creación de mi autoría por lo que sus contenidos son originales, de exclusiva responsabilidad de su autor y no infringen derechos de autor de terceras personas.
3. Que el trabajo de titulación fue realizado bajo modalidad de aprendizaje colaborativo junto con los estudiantes: **Huacón Andrade Gary Gustavo, Loor Burgos Ruth Noemí, Urbina Bustos Roberto Raúl y Valencia Redwood Carlos Raúl.**

En virtud de lo antes declarado, asumo de forma exclusiva la responsabilidad por los contenidos del trabajo de titulación, su originalidad y pertinencia y exonero a la Universidad Casa Grande de toda responsabilidad civil, penal o de cualquier otro carácter por los contenidos desarrollados en dicho trabajo.



Diana Paulina Burgos Reyes

C.I.: 094030182-3

Declaro que:

Yo, **Burgos Reyes Diana Paulina** en calidad de autor y titular de del trabajo de titulación “**Modelo de Negocio Centro de Estimulación Temprana EducArte: Gerencia de Análisis de la Industria**” de la modalidad Modelos de Negocio, autorizo a la Universidad Casa Grande para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en su Repositorio Virtual, con fines estrictamente académicos, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Asimismo, autorizo a la Universidad Casa Grande a reproducir, distribuir, comunicar y poner a disposición del público mi documento de trabajo de titulación en formato físico o digital y en cualquier medio sin modificar su contenido, sin perjuicio del reconocimiento que deba hacer la Universidad sobre la autoría de dichos trabajos.



Diana Paulina Burgos Reyes

C.I.: 094030182-3

Resumen ejecutivo

El presente trabajo tiene como contenido la elaboración del modelo de negocio "EducArte", el cual es un Centro de Estimulación Temprana que nace de la necesidad de padres de familias y/o cuidadores en encontrar un lugar adecuado que brinde servicios de estimulación temprana y programas educativos integrales a niños y niñas en edades desde los 0 a los 5 años, con y sin necesidades educativas especiales, a precios accesibles. Además, esta necesidad se basa en una problemática encontrada mediante estudios realizados por el Ministerio de Educación, que reflejan que 1 de cada 3 niños en edad escolar en cada clase tienen dificultades de aprendizaje en comprensión lectora, análisis y resolución de problemas matemáticos. (Santacruz, 2018).

El proyecto "EducArte" se ha desarrollado con un enfoque integral que abarca diversas etapas importantes. A lo largo del presente trabajo se podrá encontrar un análisis profundo de la industria educativa específicamente enfocado en la educación temprana, se ha investigado y evaluado detenidamente las tendencias actuales y las necesidades emergentes en el campo. Este análisis ha proporcionado una base sólida para la concepción y diseño del centro, contando también con información relevante acerca del crecimiento económico y el desarrollo de la industria educativa en el país, la normativa legal vigente y requisitos de funcionamiento necesarios para la implementación del modelo de negocio en el mercado y datos que abalan a EducArte como un posible competidor para otros centros educativos por sus aspectos diferenciadores como por ejemplo la aplicación de la Norma ISO 21001 en sus diversos procesos.

A través del desarrollo de la metodología Design Thinking, haciendo uso de sesiones creativas y colaborativas mediante entrevistas con madres/padres de familias en edades entre los 25 y 40 años, se logró conocer sus perspectivas y expectativas acerca de los servicios de

estimulación temprana. En donde se obtuvieron insight importantes como la necesidad de recibir un servicio de estimulación temprana personalizado de manos de profesionales cualificados en brindar asistencia a niños (as) neurotípicos como aquellos que tienen necesidades educativas especiales. Además, por parte de un educador del Centro de Estimulación Temprana “Educaditos”, el cual fue uno de los objetivos de estudio, se pudo conocer que por experiencia propia, la educación inclusiva es una forma acertada de lograr avances en el aprendizaje de los niños tanto neurotípico como aquellos que no lo son. Por otra parte, llevando a cabo observaciones de la competencia e investigación bibliográfica, se han identificado y definido claramente los desafíos y oportunidades que el Centro se propone abordar. Este proceso ha permitido diseñar un enfoque holístico y centrado en el niño, asegurando que todas las facetas del centro estén alineadas con las necesidades y deseos de los padres/ madres o representantes de los infantes.

Un estudio de mercado minucioso ha sido fundamental para comprender a fondo el entorno competitivo y las preferencias de los clientes potenciales. A través de encuestas llevadas a cabo a 229 personas, en su mayoría mujeres de 25 años de edad en adelante, análisis de datos demográficos y un grupo focal integrado por 4 madres y 1 padre de familia en edades entre los 25 y 50 años de edad donde 3 de ellos tienen hijos con necesidades educativas especiales, se ha obtenido una comprensión clara de las expectativas en cuanto a los servicios de estimulación temprana y cuáles son sus deseos en cuanto a las instalaciones del Centro. Se conoció de primera mano que entre los aspectos primordiales que debe cumplir el CET están: de las 229 personas encuestadas el 74.2% (170 personas) indicaron que es esencial contar con programas de estimulación cognitiva y emocional, mientras que el 69.9% (160 personas) indicó que es esencial contar con terapias especializadas (habla, ocupacional, entre otras).

Mientras que, a través del grupo focal se conoció que para lograr una buena interacción con los niños es indispensable que el centro de estimulación sea llamativo y cómodo para ellos, el trato debe ser individual, no pueden generalizar sus condiciones y necesidades, antes de iniciar un programa para esto primero se debe identificar sus necesidades, para luego reconocer que actividades o terapias son adecuados para el desarrollo del niño (a) tanto con necesidades educativas especiales como los niños neurotípicos. Además, debe tener diferentes áreas donde se pueda tratar a los niños de acuerdo a sus necesidades.

La validación de la propuesta ha sido un paso crucial en el proceso, que ha demostrado el interés de los padres por acceder a este servicio y de los beneficios que trae a los niños en edad temprana. Se han realizado pruebas piloto y se ha recopilado el valioso feedback de padres y niños participantes. La información obtenida ha sido fundamental para ajustar y afinar los programas y servicios que a través del presente proyecto el centro ofrecerá a su grupo objetivo, garantizando así una experiencia enriquecedora y efectiva. En esta fase se llevaron a cabo 2 entrevistas a madres de familia de niños que asisten al Centro de Estimulación Temprana Educaditos, el cual fue uno de los objetivos de estudio en cuanto al enfoque inclusivo, mediante esta técnica se pudo conocer que los resultados de este enfoque en niños con necesidades educativas especiales ha sido positivo en cuanto al desarrollo emocional, empático, interacción social y cognitivo de los infantes. Lo que si pusieron en evidencia es que de acuerdo a sus necesidades les gustaría que los horarios de este tipo de centro sean más flexibles para los padres de familia.

Finalmente, el plan de marketing se ha forjado con el objetivo de transmitir de manera efectiva los valores y beneficios únicos que "EducArte" ofrece. Se ha trazado una estrategia que abarca desde la promoción en medios digitales y redes sociales hasta la colaboración con

instituciones educativas como lo es la Escuela Educativa “Los Sueños de David”. El plan de marketing se ha creado con el propósito de difundir la visión del centro y atraer a las familias que buscan una educación temprana de calidad y en un entorno inclusivo, con profesionales cualificados y un ambiente adaptado a las diferentes necesidades. La plaza a la que se dirige este plan de marketing a las habitantes de la Ciudadela Sauces Etapa 4 y sectores circundantes, ubicados en la ciudad de Guayaquil. Como se dijo en líneas anteriores, se usara canales digitales de comunicación para llegar al grupo objetivo, puesto que hablamos de personas en su mayoría mayores a los 25 años de edad, siendo este grupo unos de los más inmersos en el mundo tecnológico y de las redes sociales. Por otra parte, se usaran las alianzas claves como escuelas y centros de salud para dar a conocer y ofrecer los servicios de EducArte.

Este documento es el resultado del trabajo colaborativo de Burgos Reyes Diana Paulina, Huacón Andrade Gary Gustavo, Loor Burgos Ruth Noemí, Urbina Bustos Roberto Raúl y Valencia Redwood Carlos Raúl, y explica el plan de negocios del proyecto denominado Centro de Estimulación Temprana “EducArte”; por tal razón los contenidos están relacionados con los otros documentos que complementan el trabajo general, existiendo la posibilidad que ciertos datos se repitan, sin que esto implique plagio.

Palabras clave

1. Estimulación Temprana
2. Inclusiva
3. Desarrollo Integral.
4. Educación Preescolar
5. Diversidad Educativa

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas en el proyecto EducArte son de suma importancia y reflejan el compromiso con la integridad, la legalidad y el respeto en todas las etapas de desarrollo. En el contexto de Ecuador, se reconoce la importancia de cumplir rigurosamente con la Ley Orgánica de Educación Superior y todas las normativas vigentes relacionadas con la educación y la investigación. Esto incluye el respeto por los derechos de propiedad intelectual, la atribución adecuada de fuentes y la adhesión a los principios de originalidad en el trabajo académico.

Es esencial destacar que este proyecto se ha creado con el propósito exclusivo de fines académicos y de investigación. Cualquier uso comercial o reproducción no autorizada del contenido estaría en contradicción con los principios éticos que guían nuestra labor. Asimismo, se enfatiza que cualquier referencia o contenido utilizado en el proyecto EducArte debe ser adecuadamente citado y atribuido, siguiendo las pautas y normativas establecidas.

Además, hacemos un llamado a todos los involucrados en la revisión y utilización de este proyecto para respetar la normativa anti-plagio, así como las políticas de integridad académica y de investigación. La honestidad intelectual y el uso adecuado de las fuentes contribuyen a mantener la integridad del conocimiento y construir una comunidad académica basada en valores sólidos.

En resumen, las consideraciones éticas en el proyecto EducArte subrayan el compromiso con el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, el reconocimiento de fuentes y la promoción de un uso responsable y ético de este trabajo. Instamos a todos los involucrados a respetar estas consideraciones ya utilizar el proyecto con el fin de enriquecer su comprensión académica, evitando cualquier uso inapropiado o comercial.

Índice de contenido

Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación	2
Resumen ejecutivo	4
Palabras clave.....	8
Consideraciones éticas	9
Antecedentes y justificación	10
Objetivo.....	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
1. Descripción del modelo de negocio.....	13
1.1 Descripción de la empresa	13
1.2 Design Thinking	13
1.3 Estudio de mercado	14
1.4 Validación de la propuesta	14
1.5 Plan de marketing.....	15
2. Análisis de la industria	16
2.1 Negocio o proyecto planteado	16

2.2 Identificación de la industria.....	18
2.3 Análisis PESTEL del macro-entorno de la industria	19
2.3.1 Político	25
2.3.2 Económico.....	26
2.3.3 Social – cultural	28
2.3.4 Tecnológico	31
2.3.5 Ecológico	34
2.3.6 Legal	37
2.3.7 Demográfico.....	40
2.4 Análisis de la 5 Fuerzas De Porter	43
2.4.1 Poder los clientes.....	43
2.4.2 Rivalidad entre las empresas competidoras existentes	43
2.4.3 Amenazas de los nuevos entrantes	47
2.4.4 Poder de negociación de los proveedores.....	48
2.4.5 Amenazas de productos sustitutos.....	48
3. Estrategias genéricas y ciclo de vida	51
3.1 Análisis FODA.....	51

3.1.1 Fortalezas.....	54
3.1.2 Oportunidades.....	56
3.1.3 Debilidades	57
3.1.3 Amenazas.....	58
3.2 Conclusión del Análisis FODA.....	58
3.3 Estrategia Genérica	59
3.3.1 Justificación de estrategia genérica	60
3.4 Etapa del ciclo de vida del proyecto	61
Conclusión	63
Recomendaciones	65
Referencias.....	68
Anexo.....	73

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis PESTEL	19
Tabla 2: Análisis de las 5 Fuerzas de Porter	43
Tabla 3: Competencia	44

Índice de anexo

Anexo 1: Excel del Registro de Nacidos Vivo - Tasa de Natalidad	73
---	----

Antecedentes y justificación

La educación temprana emerge como una etapa crítica en el desarrollo infantil, estableciendo las bases para futuros aprendizajes y contribuyendo a la formación integral de individuos. Sin embargo, existe una brecha preocupante en la atención y el acceso a programas de estimulación temprana inclusivos, de calidad y a precios accesibles, especialmente para niños con necesidades educativas especiales. La UNESCO, en su Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020, advierte sobre la falta de opciones educativas inclusivas y hace hincapié en la importancia de garantizar la igualdad de oportunidades desde la primera infancia. Este panorama resalta la necesidad crítica de un enfoque educativo que promueva la equidad y atienda la diversidad de capacidades y necesidades de los niños en sus años formativos.

En Ecuador, específicamente en la ciudad de Guayaquil, la estimulación temprana inclusiva enfrenta una problemática significativa que limita el acceso equitativo a un desarrollo integral en los primeros años de vida. Uno de los desafíos prominentes radica en los precios elevados asociados con los servicios de estimulación temprana, lo que excluye a muchas familias de la posibilidad de brindar a sus hijos una educación preescolar de calidad. Además, la falta de infraestructuras y profesionales especializados en el campo limita las oportunidades para que los niños, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales, accedan a un entorno educativo estimulante y enriquecedor. Esta problemática subraya la urgente necesidad de abordar las barreras económicas y de infraestructura para garantizar un acceso más amplio y equitativo a la estimulación temprana inclusiva en el país.

En respuesta a esta problemática, nace la idea del Centro de Estimulación Temprana "EducArte", concebido con la determinación de superar las limitaciones actuales en la

educación preescolar. El contexto educativo actual demanda una respuesta que trascienda las barreras tradicionales y promueva la inclusión desde los primeros años de vida.

Para fundamentar la propuesta, se llevó a cabo un proceso de testeo del Producto Mínimo Viable (PMV). Este proceso involucró el estudio del enfoque pedagógico inclusivo y del entorno de aprendizaje de lo que actualmente es el CET “Educaditos” como un anexo de la Escuela Educativa “Los Sueños de David” ubicada en Saucos etapa 4. Los resultados obtenidos de este estudio fueron alentadores: los niños participantes demostraron avances notables en habilidades cognitivas y sociales, y sus familias reportaron un impacto positivo en su desarrollo. Estos resultados refuerzan la viabilidad y efectividad del enfoque propuesto en el proyecto. Además, mediante la creación de cuentas profesionales en redes sociales como Facebook e Instagram, se determinó el interés de varias personas por conocer el servicio del Centro, obteniendo en el periodo de 6 días que se mantuvo el anuncio publicado en la red social, 40 interacciones con individuos quienes solicitaban información de los precios y el servicio ofrecido por “EducArte”.

En esencia, el Centro de Estimulación Temprana "EducArte" surge como una respuesta directa a una necesidad educativa crítica en la temprana edad. El presente trabajo se basa en un sólido fundamento de investigaciones y pruebas empíricas, respaldando una propuesta que busca llenar el vacío en la educación inclusiva en los primeros años de vida. Al implementar un enfoque educativo basado en la evidencia, “EducArte” busca ofrecer a los niños un ambiente de aprendizaje que promueva su desarrollo integral y contribuya al establecimiento de una sociedad más equitativa y consciente.

Objetivos

Objetivo General

Proponer el desarrollo de un Centro de Estimulación Temprana denominado "EducArte" con el propósito de ofrecer servicios de educación inclusiva y estimulación temprana de alta calidad para niños y niñas menores de 5 años, promoviendo su desarrollo integral en un entorno seguro y enriquecedor, que permita diferenciar de los competidores en el ciudad de Guayaquil.

Objetivos Específicos

En base al objetivo general antes planteado se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Diseñar un plan de estudios que integre enfoques pedagógicos innovadores y adaptativos, incorporando estrategias de educación inclusiva que atiendan las necesidades individuales de cada niño, sin importar sus capacidades.
- Posicionar el Centro de Estimulación Temprana como un líder en el sector de la educación.
- Proporcionar un servicio de calidad con enfoque inclusivo pensando en familias de estatus socio económico medio bajos con hijos entre 0-5 años de edad con y sin necesidades educativas especiales que requerían de apoyo educativo y estimulación.
- Consolidar y fortalecer un modelo de negocio educativo que sea tanto viable como escalable, con el fin de expandir de manera efectiva el alcance y la influencia del proyecto.

1. Descripción del modelo de negocio

1.1 Descripción de la empresa

"EducArte" es un Centro de Estimulación Temprana comprometido con la promoción del desarrollo integral a niños (as) menores de cinco años de edad, con y sin necesidades educativas especiales en un entorno enriquecedor. Ubicado estratégicamente en un espacio acogedor, adecuado, equipado y seguro, "EducArte" busca brindar servicios de estimulación temprana y programas educativos variados, proporcionando experiencias de aprendizaje significativas y personalizadas.

El enfoque pedagógico inclusivo, se encuentra respaldado por profesionales altamente capacitados, cualificados y apasionados, que buscan trascender las barreras tradicionales y brindar oportunidades equitativas a todos los niños. Además, el presente proyecto contiene como estrategia genérica ser una empresa diferenciada, donde sus pilares fundamentales son la inclusión, ambientes adecuados, programas adaptados a las necesidades individuales de los niños y desarrollo de actividades colaborativas.

1.2 Design Thinking

Para poder definir la idea de negocio y crear una solución innovadora al problema que dio vida a este proyecto, se llevó a cabo la metodología Design Thinking, la cual se convirtió en la guía para la materialización de lo que ahora es el Centro de Estimulación Temprana "EducArte". Desde su concepción, se ha ido estructurando un enfoque innovador para abordar de manera profunda y colaborativa los desafíos que enfrenta la educación temprana inclusiva. En la etapa de empatía, a través de entrevistas y observaciones directas se conocieron las perspectivas de padres, educadores, terapeutas y expertos en el campo para

comprender las necesidades reales de los niños y las familias, además se identificó las barreras existentes en el acceso a educación temprana inclusiva.

Mediante la fase de definición se determinó claramente la necesidad de padres/madre de poder tener acceso a una educación temprana inclusiva, al tiempo que aborda las limitaciones de acceso y recursos. Con estas perspectivas arraigadas, a continuación llegó la fase de ideación, generando una lluvia de ideas creativas que aborden cada desafío identificado. Desde la conceptualización de programas pedagógicos adaptativos hasta el diseño de espacios físicos inclusivos, el Design Thinking ha desencadenado una sinergia de ideas innovadoras que definen la esencia misma del Centro "EducArte".

1.3 Estudio de mercado

Para el estudio de mercado fue necesario utilizar metodologías cuantitativas y cualitativas, así como técnicas de investigación como encuestas, grupos focales y análisis documental, con las cuales se logró mapear de manera precisa y detallada el panorama educativo preescolar en el área de influencia. Este estudio permitió comprender los desafíos específicos que enfrentan los padres en busca de opciones educativas para sus hijos (as), especialmente aquellos con necesidades educativas especiales. Además, se ha explorado las percepciones y actitudes hacia la educación temprana inclusiva mediante la aplicación de grupos focales, proporcionando insights valiosos que han informado la formulación del diseño de servicios específicos. La segunda fase del estudio de mercado se centró en el análisis de la competencia y la identificación de oportunidades únicas de diferenciación.

1.4 Validación de la propuesta

La validación de la propuesta del Centro de Estimulación Temprana "EducArte" se ha llevado a cabo a través de un enfoque integral que ha involucrado la participación activa de

diversos actores clave. Se llevó a cabo el estudio de lo que actualmente es el Centro de Estimulación Temprana “Educaditos”, en funcionamiento como un anexo de la Escuela Educativa “Los Sueños de David”, donde se analizó la factibilidad de aplicar el enfoque inclusivo en los programas educativos. A través de entrevistas, se midió la satisfacción y percepción de los padres ante los resultados logrados aplicando esta metodología en los niños con y sin necesidades educativas especiales, además se conoció por parte de ellos sus necesidades y expectativas adicionales. Esta validación permitió iterar y optimizar la propuesta de valor de "EducArte", con la finalidad de que cumpla con su misión.

1.5 Plan de marketing

El plan de marketing para la propuesta se ha diseñado con una visión estratégica y orientada a la creación de conciencia y demanda en el mercado. A través de estrategias de marketing digital y presencia en redes sociales, se busca alcanzar a padres y familias interesados en una educación temprana inclusiva y de calidad. Además, se establecerá alianzas con centros de atención médica y profesionales de la salud infantil para promover los servicios entre audiencias relevantes. Con un enfoque centrado en el cliente y una comunicación efectiva, el plan de marketing tiene como objetivo posicionar al Centro "EducArte" como un referente en estimulación temprana inclusiva, generando interés y confianza en las familias y contribuyendo a la construcción de una base sólida de clientes comprometidos con el desarrollo de sus hijos.

2. Análisis de la industria

2.1 Negocio o proyecto planteado

En Ecuador, donde las dificultades de aprendizaje oscilan entre el 5% y el 10% en los niños en edad escolar y al menos uno de cada tres niños en cada clase tienen dificultades de aprendizaje en comprensión lectora, análisis y resolución de problemas matemáticos (Santacruz, 2018). En vista de esto, en marzo del 2011 entro en vigencia la Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI, en la cual su artículo 47 expone: *“El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.”*

Por otro lado, en cuanto a la educación dirigida a niños con necesidades especiales, de acuerdo a estudios realizados por la Doctora Zubler Jennifer (2021), pediatra certificada, indica que los niños, independientemente de las causas, pero principalmente se debe a la falta de atención oportuna, pueden presentar dificultades de aprendizaje las cuales deben ser reconocidas y tratadas de acuerdo a las necesidades del infante. Entre estas necesidades se encuentran:

- Retrasos en el desarrollo del lenguaje. A los 2 años y medio, el infante en edad preescolar debería poder hablar en frases u oraciones cortas.
- Dificultad con el habla. A los 3 años de edad, el infante debería hablar lo suficientemente bien como para que los adultos puedan entender la mayor parte de lo que dicen.
- Dificultad para aprender los colores, las formas, las letras y los números.
- Dificultad para rimar palabras.

- Dificultad con la coordinación. A los 5 años de edad, el infante debería poder abotonarse su ropa, usar tijeras y saltar. Debería poder copiar un círculo, un cuadrado o un triángulo.
- Períodos de atención breves. Entre los 3 y los 5 años de edad, el infante debería poder sentarse quieto y escuchar una historia breve. A medida que el infante crece, debería poder prestar atención durante más tiempo.
- Frustración o enojo al tratar de aprender.

La doctora Zubler Jennifer, además indica que para las discapacidades, problemas o dificultades de aprendizaje, no existe precisamente una cura, pero hay muchas formas de ayudar a un niño o niña que presente estas características en su proceso de enseñanza, el cual debe estar guiado de la mano de personas capacitadas para este tipo de situaciones. (Zubler, 2021)

En vista de esto, y conociendo la preocupación de los padres de familias y/o cuidadores de niños/as con y sin necesidades educativas especiales en edades entre los 0 y 5 años de edad, que desean el bienestar de sus hijos, nace la idea de negocio: Centro de Estimulación Temprana "EducArte", teniendo como firme convicción de que todos los niños merecen igualdad de oportunidades para crecer y aprender juntos, sentando las bases para un futuro lleno de logros y contribuciones valiosas a la sociedad.

Esta idea, se desarrolla como una propuesta innovadora que busca potenciar el desarrollo integral de niños y niñas desde los 0 hasta los 5 años de edad, dependiendo de sus necesidades, brindando un espacio inclusivo y enriquecedor para aquellos con y sin necesidades educativas especiales. El enfoque se basa en la creencia fundamental de que los primeros años de vida son cruciales para establecer bases sólidas en el aprendizaje, el desarrollo social y emocional, y la adquisición de habilidades motoras.

EducArte, cuenta con una propuesta de valor diseñada en base a las necesidades y expectativas de padres de familias preocupados por el bienestar y la educación de sus hijos. Entre los elementos que conforman la propuesta esta: personal altamente capacitado en la intervención de niños (as) neurotípicos y con necesidades educativas especiales, programas personalizados, actividades colaborativas y apropiadas a cada una de las necesidades de los infantes, exámenes de identificación de necesidades educativas, evaluaciones constantes del rendimiento de los infantes, instalaciones adecuadas y adaptadas en áreas de acuerdo a las actividades a desarrollarse. Con lo anteriormente descrito, "EducArte" busca proporcionar a cada niño un ambiente seguro, ameno y estimulante donde puedan explorar, aprender y crecer juntos, fomentando la empatía, tolerancia, la comprensión y la colaboración.

El Centro de Estimulación Temprana "EducArte" se plantea tener como plaza la Ciudad de Guayaquil, teniendo como localización de sus instalaciones la ciudadela Sauces etapa 4 ubicada al Norte de la ciudad. En un mediano a largo plazo y de acuerdo a la demanda del mercado, tiene como expectativa de crecimiento llegar a ubicar otras instalaciones del CET en la zona sur de la ciudad, logrando abarcar más mercado.

2.2 Identificación de la industria

El CET "EducArte" se desarrollará en la industria de la educación y el cuidado infantil. Específicamente, se enmarca en el ámbito de la educación preescolar y la estimulación temprana para niños y niñas en edades entre los 0 y 5 años de edad. Además, al tener un enfoque inclusivo que atiende tanto a niños/as con y sin necesidades educativas especiales, también se inserta en el ámbito de la educación inclusiva, un modelo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos con especial énfasis a aquellos con vulnerabilidad a la marginalidad debido a sus condiciones. Esta industria implica proporcionar servicios y programas educativos diseñados para promover el desarrollo

cognitivo, emocional, social y físico de los niños en su etapa inicial de vida, preparándolos para una transición exitosa hacia la educación formal.

2.3 Análisis PESTEL del macro-entorno de la industria

Tabla 1: Análisis PESTEL

Factores	Descripción
Político	<ul style="list-style-type: none"> • Ecuador a lo largo de la historia ha presenciado cambios y evolución en la educación, con soporte en los acuerdos nacionales e internacionales. • En 1948, la Declaración Universal de los Derechos Humanos en el artículo 26, reconoce el derecho de todos de acceder a la educación. • A partir de año de 1940 a iniciativa de los padres y organizaciones particulares se dio el inicio en Ecuador de la atención educativa a niños/as con necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad, basándose en criterios de caridad y beneficencia. • En 2006, mediante consulta popular, se aprueba el Plan Decenal de Educación con más de 66% de la votación. Este plan tiene un enfoque inclusivo que exhorta el derechos a la educación equitativa para todos independientemente de sus condiciones, entre una de sus políticas esta la universalización de la educación inicial de 0 a 5 años de edad.

Factores	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Desde el año 2010, el Ministerio de Educación desarrollo un proceso de reconstrucción de las mallas curriculares en todos los niveles y modalidades, permitiendo fortalecer la educación inclusiva en Ecuador.
Económico	<ul style="list-style-type: none"> El Producto Interno Bruto logró expandirse en un 2,9% durante el transcurso de 2022. (Banco Central, 2023) Para el año 2023, el Banco Central del Ecuador ha ajustado su estimación de aumento económico de 3,1% a 2,6% debido al descenso en el ritmo de exportaciones de petróleo. (Banco Central, 2023) Pero, la actividad económica en Ecuador fue impulsada principalmente por la vitalidad del Consumo de los Hogares, que experimentó un aumento del 4,6%. (Banco Central, 2023) A niveles de industrias, entre las principales actividades que reportaron para el 2022 mayores tasas de crecimientos interanuales esta: enseñanza y servicios sociales y de salud en 12,6. (Banco Central, 2023) El Ministerio de Economía y Finanzas asignó \$ 4.008 millones para el Ministerio de Educación para el 2023, significando esto \$ 598 millones más. (El Universo, 2022) La tasa de desempleo en Ecuador reporto una disminución al 3.2% en mayo del 2023. (Osorio Idárraga, 2023)

Factores	Descripción
Social – cultural	<ul style="list-style-type: none"> Desde Estados Unidos el Dr. James Heckman, premio nobel de Economía, descubrió que por cada \$1,00 dólar que se invierte en servicios de estimulación temprana en niños menores de cinco años de edad, hay un retorno de \$7,00 dólares a la sociedad.
	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de mentalidad de los padres hacia la importancia de la estimulación temprana para el desarrollo integral de sus hijos.
	<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo a investigaciones realizadas por expertos en el tema educativo, el 66% de maestros de aulas de niveles iniciales y escolares, reportaron que la mayoría de sus alumnos no estaban preparados para este nivel educativo. Por el contrario, un niño que había recibido Educación Temprana de calidad empezó el nivel escolar con una mejora en sus habilidades como: lectura, matemáticas, memoria y vocabulario. (Báez Gutierrez, 2015)
	<ul style="list-style-type: none"> Según información proporcionada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), el cerebro de un bebé es capaz de establecer más de un millón de nuevas conexiones neuronales por segundo durante la edad temprana.
	<ul style="list-style-type: none"> Los padres toman conciencia que es crucial proporcionar una nutrición adecuada, estímulos apropiados y atención

Factores	Descripción
Tecnológico	<p>afectuosa para promover el desarrollo cerebral en los primeros 1.000 días de vida del bebé.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), por medio de la Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral (SDII), ejecuta iniciativas de desarrollo integral para niños en todo el territorio nacional
	<ul style="list-style-type: none"> • La estimulación temprana 2.0, también conocida como enfoque de bebés tecnológicos, está experimentando un notable auge, ya que los padres están utilizando los avances tecnológicos para educar a sus hijos. Este enfoque se ha arraigado en la vida cotidiana de manera constante. (Báez Gutierrez, 2015)
	<ul style="list-style-type: none"> • En los últimos tiempos, los centros educativos, como una forma de despertar el interés de los estudiantes por el aprendizaje, han comenzado a aplicar en las aulas de clases videos-juegos con propósitos educativos. • Entre las herramientas tecnológicas que pueden ayudar en el desarrollo de los niños están: video juegos, teclados adaptados, apps que refuerzan el contacto familiar a los niños, proyectores, consolas que permiten a los niños mejorar su coordinación y equilibrio, entre otros más. • Entre las alternativas de juegos están: Sago Mini Space Explore, Leo con Grin, entre otros.

Factores	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre los beneficios que trae el uso de las TIC´s en niños con NEE, están: incrementan la motivación de los estudiantes al proceso de enseñanza, añaden entretenimiento, simplifican la disponibilidad del conocimiento, posibilita la instrucción adaptada y personalizada al ajustarse a las necesidades educativas particulares de cada niño, entre otros más.
Ecológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones ambientales relacionadas con la seguridad y la salud de los niños en el entorno del centro. • Impacto del entorno físico en la experiencia de aprendizaje de los niños. • Responsabilidad social y prácticas sostenibles que pueden influir en la percepción y preferencia de los clientes. • Norma ISO 21001, que marca el estándar global inaugural que delinea los requisitos previos para el sistema de gestión de una organización educativa. Su intención es perfeccionar la prestación de servicios para superar las expectativas de los estudiantes, educadores, personal y otros beneficiarios. • Hoy en día, el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), en colaboración con sus contrapartes de Argentina, Chile, Costa Rica, España, Panamá, Perú y Uruguay, llevó a cabo la traducción oficial de la "<i>Norma ISO 21001-Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas</i>".

Factores	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> El INEN, en calidad de entidad técnica dentro del Sistema Nacional de Calidad y como miembro de la ISO, fue seleccionado como Coordinador (Convenor) de este proyecto. Esta función adicionalmente permitirá guiar de manera racional la gestión de las instituciones educativas y asegurar su eficacia en su desempeño. (Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN, 2020)
Legal	<ul style="list-style-type: none"> La regulación de este proceso se encuentra establecida por diversos marcos legales y políticos, incluyendo la Constitución de la República de 2008, la Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) 2021, el Código de la Niñez y Adolescencia, el Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir 2021-2025, así como Tratados y Acuerdos Nacionales e Internacionales relacionados con los derechos educativos, entre otros. En cuanto, a la autorización de funcionamiento para instituciones particulares que brinden servicios de desarrollo infantil, los requisitos obligatorios expuesto en la Normativa para la Autorización de Funcionamiento y Prestación de Servicios de Educación Inicial de los Subniveles 1 y 2 en Instituciones Educativas Públicas, Particulares y Fiscomisionales, emitida por el Ministerio de Educación.

2.3.1 Político

A nivel internacional se ha establecido compromisos y acuerdos para que los países puedan responsabilizarse a favor de la educación para que esta sea disponible para todos. En 1948, la Declaración Universal de los Derechos Humanos en el artículo 26, reconoce el derecho de todos de acceder a la educación. Desde este momento, todos los países han trabajado en poder lograr este objetivo y brindar oportunidades para todos. En vista de esto, Ecuador a lo largo de la historia ha presenciado cambios y evolución en la educación, con soporte en los acuerdos nacionales e internacionales. Aunque, el inicio de la atención educativa a niños/as con necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad, basándose en criterios de caridad y beneficencia, se dio a partir del año de 1940 a iniciativa de los padres y organizaciones particulares. Pero, al comenzar la década de los 90 es donde se da inicio al reconocimiento de las personas con discapacidad como sujetos de derecho, y se pasó de la integración a la inclusión. (Ministerio de Educación , 2011)

En 2006, mediante consulta popular, se aprueba el Plan Decenal de Educación con más de 66% de la votación. Este plan tiene un enfoque inclusivo que exhorta el derechos a la educación equitativa para todos independientemente de sus condiciones, entre una de sus políticas esta la universalización de la educación inicial de 0 a 5 años de edad. Hoy en día Ecuador cuenta con el Borrador del Plan Decenal de Educación 2016-2025. (Torres, 2023).

Desde el año 2010, el Ministerio de Educación desarrollo un proceso de reconstrucción de las mallas curriculares en todos los niveles y modalidades, permitiendo fortalecer la educación inclusiva en Ecuador.

En Ecuador, existen organismos que regulan el sistema educativo, en el país es el Ministerio de Educación y Cultura, sin embargo existen otros Ministerios que realizan

acciones de control y seguimiento a los centros educativos, de conformidad con las normas establecidas, los cuales son:

- Ministerio de Bienestar Social: el cual regula y controla directamente los centros de estimulación y las guarderías, a través de sus direcciones provinciales.
- Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos
- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Defensa Nacional
- Gobiernos seccionales
- Juntas Distritales Reguladoras de Pensiones y Matriculas de Establecimientos Educativos Particulares y Fisco-misionales.

Ecuador cuenta con un marco legal educativo sólido, el cual tiene una aplicación estricta por parte de los entes reguladores antes mencionados, con la finalidad de concebir la educación como un servicio público independientemente de quien lo ofrezca, esto lo hace a través del establecimiento de normas básicas para garantizar el respeto de los derechos de los estudiantes que acuden a establecimientos particulares y fisco-misionales. Como una forma de garantizar el cumplimiento de estos derechos, a través del Ministerio de Educación y las Juntas Distritales Reguladoras de Pensiones y Matriculas, establece los rangos de costos autorizados de matrículas y pensiones que las instituciones particulares y fisco-misionales pueden cobrar.

2.3.2 Económico

- Aunque las interrupciones registradas en junio del año previo generaron pérdidas, el Producto Interno Bruto logró expandirse en un 2,9% durante el transcurso de 2022. Esta cifra sobrepasó la más reciente proyección efectuada por el Banco Central del

Ecuador (BCE) que estimaba un crecimiento del 2,7%, publicada en septiembre del año anterior. La actividad económica en Ecuador fue impulsada principalmente por la vitalidad del Consumo de los Hogares, que experimentó un aumento del 4,6%, seguido por el Gasto del Gobierno con un 4,5%, mientras que las Exportaciones y la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) crecieron en un 2,5% (Banco Central, 2023).

- Para el año 2023, el Banco Central del Ecuador ha ajustado su estimación de aumento económico de 3,1% a 2,6% debido al descenso en el ritmo de exportaciones de petróleo. En consecuencia, este pronóstico de desarrollo estaría respaldado por la reactivación de la inversión y la vigorosa actividad del gasto de los hogares. Esto se traduciría en aumentos proyectados en los diversos elementos del Producto Interno Bruto de la siguiente manera: la Formación Bruta de Capital Fijo aumentaría en un 3,4%, el Consumo de los Hogares en un 3,2%, las Importaciones en un 3,1%, las Exportaciones en un 2,5%, y el Gasto del Gobierno en un 0,5%. (Banco Central, 2023)
- A niveles de industrias, las principales actividades que reportaron para el 2022 mayores tasas de crecimientos interanuales fueron: Petróleo y minas en 16,4%, correo y comunicaciones en 15,9%, enseñanza y servicios sociales y de salud en 12,6%, alojamiento y servicios de comida en 12,3%. De acuerdo a este análisis y a lo expuesto en el inciso anterior, 18 industrias incluidas las antes mencionadas crecerán para el 2023. (Banco Central, 2023)
- La economía ecuatoriana en el primer trimestre del 2022 creció en 3,8% con respecto al primer trimestre del 2021 y a su vez, creció 0,4% con relación al cuarto trimestre 2021, dando así el aumento a la innovación mediante la creación de nuevos conocimientos sobre nuevas tecnologías, como en este caso, para la educación. (Banco Central del Ecuador , 2022)

- El Ministerio de Economía y Finanzas asignó \$ 4.008 millones para el Ministerio de Educación para el 2023, significando esto \$ 598 millones más, es decir, 17,5 % más que el presupuesto inicial del 2022 (\$ 3.410 millones) y unos \$ 620 millones, 18,2 % más que el codificado de 2022 (\$ 3.388 millones). (El Universo, 2022)
- La tasa de desempleo en Ecuador reportó una disminución al 3.2% en mayo del 2023, una variación no tan significativa en comparación con la tasa reportada en el mes de mayo de 2022, la cual fue de 3.7%, de acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC). (Osorio Idárraga, 2023)
- Desde Estados Unidos el Dr. James Heckman, premio nobel de Economía, descubrió que por cada \$1,00 dólar que se invierte en servicios de estimulación temprana en niños menores de cinco años de edad, hay un retorno de \$7,00 dólares a la sociedad. El Doctor indica que la sociedad experimenta un aumento del 28% en los ingresos fiscales como resultado de mayores ganancias en individuos que recibieron una Educación Temprana de Calidad. Asimismo, se observa una disminución del 24% en los gastos relacionados con delitos y una reducción del 28% en los arrestos. Además, señala que la eficacia es mayor cuando la educación comienza en etapas más tempranas, dado que el rendimiento de la inversión disminuye a medida que los niños crecen. (Báez Gutierrez, 2015)

2.3.3 Social – cultural

En Ecuador, se está observando un creciente reconocimiento de la correspondencia entre familias, comunidades, entornos laborales y el Gobierno en relación a un objetivo compartido: garantizar el adecuado crecimiento de los niños y niñas. La sociedad está expresando de manera evidente su expectativa de que el Gobierno asuma una responsabilidad genuina hacia el bienestar y la calidad de vida de los infantes en su etapa inicial.

El cambio social en cuanto a la educación preescolar y la estimulación temprana, se encuentra fundamentado en el reconocimiento de la sociedad en que la etapa inicial de la infancia desempeña un papel de gran importancia en el futuro de un niño, influyendo tanto en su desarrollo cerebral como en su bienestar físico, emocional, habilidades de aprendizaje escolar y perspectivas económicas en la vida adulta.

De acuerdo a investigaciones realizadas por expertos en el tema educativo, el 66% de maestros de aulas de niveles iniciales y escolares, reportaron que la mayoría de sus alumnos no estaban preparados para este nivel educativo. Por el contrario, un niño que había recibido Educación Temprana de calidad empezó el nivel escolar con una mejora en sus habilidades como: lectura, matemáticas, memoria y vocabulario. (Báez Gutierrez, 2015)

Según información proporcionada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), el cerebro de un bebé es capaz de establecer más de un millón de nuevas conexiones neuronales por segundo durante esta fase, un ritmo que no se repite en etapas posteriores. Por tal motivo, los padres toman conciencia que es crucial proporcionar una nutrición adecuada, estímulos apropiados y atención afectuosa para promover el desarrollo cerebral en los primeros 1.000 días de vida del bebé.

En la misma línea, Unicef señala que los recursos invertidos para mejorar el desarrollo en los primeros años de los niños (as) no deben ser vistos como un gasto, sino como una inversión. Los análisis de costos y beneficios de las intervenciones tempranas demuestran que por cada dólar invertido en el desarrollo de los niños durante esta etapa, se puede esperar un rendimiento medio de 4 a 5 veces esa inversión, e incluso en ciertos casos, aún mayor. (Marcayata, 2023).

Es por lo antes expuesto, que cabe destacar la gran importancia que ha tomado en los últimos tiempos, el impulsar el desarrollo mental, cognitivo y del lenguaje en los niños a edades tempranas, junto con la salud física y psicológica, puesto que está científicamente comprobado que entre las edades de 0 a 6 años de edad, son un maratón espectacular para el aprendizaje de los niños, puesto que asimilan información a gran velocidad y desarrollan sus habilidades motoras, sociales y cognitivas que marcarán su personalidad futura y darán a conocer de forma inicial sus capacidades, habilidades y tal vez debilidades. (Marcayata, 2023)

En Ecuador, viendo la relevante importancia de brindar a los ecuatorianos acceso a servicios educativos y cuidados infantiles que ayuden en el crecimiento de los infantes en su edad temprana, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), por medio de la Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral (SDII), ejecuta iniciativas de desarrollo integral para niños en todo el territorio nacional. Estas iniciativas van dirigidas a mujeres en estado de embarazo y a infantes de 0 a 36 meses, junto con sus familias. Se otorga especial atención a los niños que se encuentran en condiciones de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad.

A nivel nacional, existen varias modalidades de ayuda y programas concientización acerca del cuidado y desarrollo infantil, como el programa “Creciendo con Nuestros Hijos (CNH)” la que tiene la mayor extensión con un enfoque inclusivo e intercultural, abarcando el 65,51%. En segundo lugar se ubican los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) Convenios, que comprenden el 24,71%. Esta modalidad es gestionada por Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), instituciones religiosas y organizaciones de la sociedad civil, con quienes el MIES establece acuerdos de colaboración. (Marcayata, 2023)

Según el Ensanut 2018 (Encuesta Nacional de Salud y Nutrición), la asistencia a centros de desarrollo infantil o estimulación temprana, es del 17,4% de los niños menores de cinco años, ya sea instituciones públicas, privadas, religiosas o gestionada.

2.3.4 Tecnológico

Ha sido demostrado que los recursos multimedia en la educación, como son textos, audio, imágenes, animación, videos y ejercicios interactivos, contribuye en la elevación de la calidad y eficiencia educativa. Además de las actividades tradicionales como juegos, canciones y ejercicios para estimular a los bebés, la era digital está ejerciendo una influencia significativa en este proceso. La estimulación temprana 2.0, también conocida como enfoque de bebés tecnológicos, está experimentando un notable auge, ya que los padres están utilizando los avances tecnológicos para educar a sus hijos. Este enfoque se ha arraigado en la vida cotidiana de manera constante. Los bebés nacidos en la era digital son considerados "nativos digitales" debido a su habilidad innata para interactuar con la tecnología. (Báez Gutierrez, 2015)

En los últimos tiempos, los centros educativos, como una forma de despertar el interés de los estudiantes por el aprendizaje, han comenzado a aplicar en las aulas de clases videos-juegos con propósitos educativos. Esta nueva metodología conlleva a que el estudiante con la finalidad de ganar, deba estudiar y aprender nuevas habilidades dentro de ciertas asignaturas, para poder garantizar su victoria. Otra metodología de educación que incluye el uso del factor tecnológico, es la del "aula invertida" la cual consiste en la realización de actividades didácticas previas a la impartición del conocimiento por parte del docente en el aula de clase. Para esto es necesario que el infante en casa le sean presentados audio, imágenes, video o juegos, los cuales son facilitados a los padres. (Cortes Gongora, 2019)

Entre estas herramientas tecnológicas que pueden ayudar en el desarrollo de los niños y niñas, están:

- Los teclados adaptados.
- Los ratones adaptados.
- La pizarra digital interactiva.
- Los traductores a lengua de signos.
- Las gafas de realidad virtual.
- Las gafas de realidad aumentada.
- Los ordenadores y las tablets con programas y aplicaciones específicas para el apoyo.
- Apps, que refuerzan el contacto familiar a los niños.
- Proyector y pantallas para proyección.
- Consolas que permiten que los niños mejoren su coordinación y equilibrio. Desarrollan su capacidad cerebral y física.
- Recuerdo de imágenes o palabras a través de video juegos, en donde se trabaja el hipocampo. (Cortes Gongora, 2019)

A continuación se especifican algunas alternativas de juegos que pueden usarse para realizar actividades educativas diversas:

- Sago Mini Space Explorer: una aplicación diseñada para explorar el espacio y conocer los planetas en compañía de Harvey, un perro entusiasta de ser un auténtico astronauta.
- Leo con Grin: una herramienta para dar los primeros pasos en la lectura. Contiene juegos interactivos simples para aprender a dividir en sílabas, leer palabras y frases, y practicar la escritura. Todos los juegos tienen dos niveles de dificultad.

- Encuétralos a todos: Dinosaurios: en el campo de la ciencia, el mundo de los dinosaurios suele captar el interés de los más pequeños. Esta aplicación permite descubrir hasta 24 tipos de dinosaurios y sus entornos mediante tarjetas animadas, fotos y rompecabezas.
- Aprendo Música: una plataforma integral para familiarizarse con las notas musicales, el ritmo y la identificación de instrumentos musicales. También incorpora canciones sencillas para tocar con la flauta. (UNIR, 2020)

Por otra parte el uso de las TIC's conlleva una serie de beneficios para los niños con NEE (Necesidades educativas especiales) como pueden ser:

- Simplifican el acceso a un plan de estudios educativo estandarizado.
- Posibilitan una instrucción adaptada y personalizada al ajustarse a las necesidades educativas particulares de cada niño.
- Incrementan la motivación de los estudiantes al ofrecer herramientas atractivas, interactivas y de fácil manejo.
- Añaden entretenimiento y diversión al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Contribuyen a fortalecer la autoestima de los alumnos al dominar tanto el dispositivo como el contenido.
- Simplifican la disponibilidad del conocimiento.
- Promueven la competencia digital.
- Asisten en superar las limitaciones derivadas de discapacidades cognitivas, motoras, sensoriales u otras dificultades de aprendizaje.
- Mejoran y habilitan la comunicación, el lenguaje y el desarrollo cognitivo. (Couñago, 2020)

A pesar de sus múltiples ventajas, la incorporación de nuevas tecnologías en niños menores de 3 años también presenta diversos inconvenientes:

- La posibilidad de un uso sin supervisión de los padres, lo que puede exponerlos a contenidos inapropiados para su edad.
- El riesgo de que queden expuestos a estas tecnologías sin restricciones en momentos inadecuados. Es esencial que cuando interactúen con tabletas o televisores, les expliquemos el contenido en lugar de simplemente dejarlos frente a estos estímulos.
- La focalización exclusiva en la motricidad fina, dejando de lado otras áreas del desarrollo corporal.
- La falta de interacción social.
- La posibilidad de desarrollar una dependencia debido a un uso excesivo. (Díaz Ruiz, 2018)

2.3.5 Ecológico

Dentro del análisis PESTEL, los factores ecológicos desempeñan un papel crucial. En primer lugar, se deben considerar rigurosamente las consideraciones ambientales que afectan la seguridad y salud de los niños en el entorno del centro. La implementación de medidas ecológicas, como la calidad del aire, la seguridad de los materiales utilizados en el mobiliario y la infraestructura, y la minimización de riesgos ambientales, se convierte en un imperativo para asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje y el bienestar de los niños (as).

Además, el impacto del entorno físico en la experiencia de aprendizaje de los niños no puede ser subestimado. Ha sido comprobado mediante varios estudios de profesionales en el tema de la educación infantil, que un diseño ecológico que integre elementos naturales, colores vivos en la decoración, iluminación adecuada y espacios abiertos no solo mejora la

experiencia de los niños, sino que también fomenta confianza, seguridad y su conexión con la naturaleza y su aprecio por el medio ambiente.

En base a lo antes dicho, existe la Norma ISO 21001, que marca el estándar global inaugural que delinea los requisitos previos para el sistema de gestión de una organización educativa. Su intención es perfeccionar la prestación de servicios para superar las expectativas de los estudiantes, educadores, personal y otros beneficiarios. Los criterios de la norma son amplios y pretenden ser relevantes para cualquier institución que brinde capacitación profesional y servicios asociados. ISO 21001 aboga por la adopción de un enfoque orientado a procesos para aumentar el aprendizaje, permitiendo la gestión de un sistema que refuerza la eficiencia de la organización para lograr resultados anticipados, cumplir objetivos y alcanzar metas planificadas. Su propósito es establecer un marco similar a las normas ISO 9001 para la prestación de servicios de calidad. (Contraloría Social, 2018)

Entre los beneficios de aplicar las ISO 21001 están:

- Acelera y aborda eficazmente las necesidades de las partes interesadas.
- Mejora la coordinación de procesos, alinea la misión, la visión, los objetivos y los planes de acción de la organización, y facilita la comunicación entre todas las partes involucradas.
- Sostiene un proceso de mejora continua a través del análisis y evaluación de la información para alcanzar niveles óptimos de desempeño.
- Aumenta la disponibilidad, accesibilidad y equidad de los servicios educativos para una audiencia más amplia.
- Fomenta la integración de diversos estilos de aprendizaje para adaptarse a diferentes necesidades y entornos, fomentando el compromiso y la inclusión en el ámbito educativo.

- Contribuye al desarrollo sostenible garantizando una educación de calidad para todos.

Un ejemplo del uso de la ISO 21001 y los beneficios que le ha traído, es el Centro infantil Iparragirre Ikastola para niños y niñas de 2 a 6 años, ubicado en la ciudad de Bilbao, España, quien logro obtener la certificación AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas según la Norma ISO 21001. Gracias a esta certificación, han tenido la oportunidad de implementar las modificaciones requeridas para remodelar su sistema de procedimientos, adaptando metas y puntos de referencia a la situación presente. Esto les ha permitido preservar la filosofía de mejora constante y continuar brindando una educación de excelencia, logrando convertirse en un centro educativo de vanguardia en la industria dentro del marco de calidad, la gestión avanzada y la mejor continua. (Revista Aenor, 2022)

Hoy en día, el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), en colaboración con sus contrapartes de Argentina, Chile, Costa Rica, España, Panamá, Perú y Uruguay, llevó a cabo la traducción oficial de la "*Norma ISO 21001-Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas*". Esta norma tiene como propósito establecer requisitos mínimos compartidos que estas instituciones deben cumplir para garantizar la entrega de servicios y productos de alta calidad a todas las partes involucradas. (Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN, 2020)

El INEN, en calidad de entidad técnica dentro del Sistema Nacional de Calidad y como miembro de la ISO (Organización Internacional de Normalización), fue seleccionado como Coordinador (Convenor) de este proyecto. Esta función adicionalmente permitirá guiar de manera racional la gestión de las instituciones educativas y asegurar su eficacia en su desempeño. (Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN, 2020)

Asimismo, la adopción de prácticas sostenibles y de responsabilidad social dentro del funcionamiento de los centros educativos, como la gestión de residuos, el uso eficiente de recursos y la promoción de hábitos eco-amigables, como arte con materiales reciclados, exploración de la naturaleza en espacios verdes, un huerto educativo, entre otras actividades puede influir positivamente en la percepción y preferencia de los clientes. El compromiso con prácticas respetuosas con el entorno no solo refuerza la identidad de los centros educativos, sino que también atrae a familias que valoran la sustentabilidad y la responsabilidad ambiental en su elección de educación temprana. En conjunto, estos factores ecológicos forman un componente esencial en el análisis, moldeando la visión y la operación de los centros educativos, hacia un enfoque comprometido con la seguridad, el bienestar y la sostenibilidad.

2.3.6 Legal

El Estado, a través del Ministerio de Educación, asegura la realización efectiva del derecho a la educación, garantizando la universalidad del acceso, la continuidad, la movilidad y la finalización de la educación sin discriminación. Además, establece la obligatoriedad en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, o sus equivalentes. La regulación de este proceso se encuentra establecida por diversos marcos legales y políticos, incluyendo la Constitución de la República de 2008, la Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) 2021, el Código de la Niñez y Adolescencia, el Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir 2021-2025, así como Tratados y Acuerdos Nacionales e Internacionales relacionados con los derechos educativos, entre otros.

Como se dijo en el factor político, Ecuador cuenta con un marco legal educativo sólido, el cual está basado en la aplicación estricta de concebir la educación como un servicio público independiente de quien lo ofrezca. La educación se encuentra amparada por la Ley

Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), de cual una reforma de la misma contempla que la educación preescolar debe ser obligatoria. Otros puntos importantes que la presente Ley expone y que afectan a los centros educativos particulares y fisco misionales son los siguientes:

- En el artículo 132 de la LOEI, se enumeran algunas prohibiciones que están dirigidas a los representantes legales de los estudiantes pero también a los directivos y a los docentes de todos los establecimientos educativos, independientemente si son públicos, particulares o fisco-misionales.
- En los casos concretos de los centros educativos particulares y fisco-misionales, el artículo 58 de la LOEI, ratifica que el Estado establecerá y controlará el rango de cobro autorizado de las pensiones y matrículas.
- Mientras que el artículo 135 de la mencionada Ley, expone que: “las instituciones educativas particulares cuyos representantes legales y/o directivos incurrieren en las prohibiciones señaladas en el artículo 132 de la presente Ley, en caso de ausencia de reparación inmediata de dichas infracciones, podrán ser sancionadas con multa de hasta un máximo de cincuenta remuneraciones básicas unificadas y revocatoria definitiva de la autorización de funcionamiento a partir del siguiente año lectivo”.

(Ministerio de Educación , s.f.)

Para garantizar el cumplimiento de los antes dicho, el Estado mediante el marco legal educativo actual, otorga al Ministerio de Educación la capacidad de imponer sanciones o la aplicación de multas a los promotores, directivos y docentes de instituciones educativas particulares y fisco-misionales, además de regular y controlar el cobro de pensiones y matrículas, de acuerdo al rango establecido a la instituciones después de que esta haya sido evaluada e inspeccionada.

Por otro lado, tenemos que en la Constitución, la sección Octava habla sobre la educación como derecho innegable, en los artículos número 66 hasta el 79. También, el Código de la Niñez y Adolescencia, ampara la educación de calidad.

En cuanto, a la autorización de funcionamiento para instituciones particulares que brinden servicios de desarrollo infantil, a continuación se citara lo requisitos obligatorios expuesto en la Normativa para la Autorización de Funcionamiento y Prestación de Servicios de Educación Inicial de los Subniveles 1 y 2 en Instituciones Educativas Públicas, Particulares y Fiscomisionales, emitida por el Ministerio de Educación: Los requisitos son los que se exponen a continuación:

- Solicitud de autorización de funcionamiento.
- Plan de Reducción de Riesgos, en el que consten las acciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastre.
- Copia del título o escritura pública que avale el tipo de vinculación que se tiene con el inmueble en el que se ofertará el servicio institucionalizado de desarrollo integral para la primera infancia (propiedad, comodato, usufructo, etc.), o copia autenticada ante Notario del contrato de arrendamiento, debidamente registrado.
- Proyecto de creación de la institución en el formato publicado en la página web del MIES o del MINEDUC. En caso de poseer un Proyecto Educativo Institucional -PEI-, este podrá reemplazar al proyecto de creación.
- Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) del representante legal o propietario.
- Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal o propietario. En el caso de extranjeros, se deberá presentar una copia del registro en el Censo.

- Copia notariada de los estatutos del establecimiento u organizaciones de la sociedad civil.
- Convenios con centros de salud, médicos o psicólogos especializados en atención a niños de 0 a 5 años; en caso de no contar con dichos profesionales dentro de su propio establecimiento.
- Reporte del IESS con los aportes del empleador (mecanizado del IESS), a fin de demostrar la relación laboral del personal de las instituciones. Estos documentos deberán presentarse en un plazo máximo de 90 días calendario, después de la emisión de la autorización de funcionamiento provisional.
- Los representantes legales o propietarios de instituciones educativas deberán presentar una declaración juramentada de no hallarse inmersos en las prohibiciones señaladas en el artículo 93 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de no estar inmerso en un proceso administrativo en el MINEDUC o el MIES, relacionado a sanciones producidas en la prestación de un servicio de desarrollo integral infantil.
- Requisitos contenidos en la normativa vigente para la regulación de costo de matrícula y pensión del MINEDUC.
- Permiso de funcionamiento vigente emitido por el Cuerpo de Bomberos.
- Estudio económico financiero que demuestre que el servicio es viable y sostenible.
(Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil, 2020)

2.3.7 Demográfico

Edad de la población objetivo. El Centro se dirige a dos grupos objetivos, el primario es los padres de familias quienes adquirirán al servicio que ofrece “EducArte”, quienes cuentan con una edad promedio desde los 25 años en adelante; y el grupo objetivo secundario que son

los niños y niñas menores de 5 años, con y sin necesidades educativas especiales, en quienes se aplicará el servicio. Es importante considerar que de acuerdo a profesionales un niño/niña puede asistir a actividades de estimulación temprana a partir de los 45 días de haber nacido.

Distribución geográfica. El Centro de Estimulación Temprana “EducArte”, se encontrará ubicado en la Ciudad de Guayaquil específicamente en la Ciudadela Saucos Etapa 4, por lo tanto la distribución geográfica del servicio estará dispuesta para el sector de ubicación y ciudadelas circundantes. Esto no limita al grupo objetivo, puesto que dependerá de la decisión de los padres/madres adquirir el servicio aunque no se encuentren dentro del perímetro establecido.

Composición familiar. Comúnmente las familias en la ciudad de Guayaquil, que pueden ser los posibles clientes de “EducArte”, tienen una composición familiar nuclear, extensa o monoparental.

Niveles socioeconómicos. Debido al nivel socio económico del sector donde se planifica este ubicado el Centro de Estimulación Temprana, los servicios estarían dirigidos a un grupo de nivel medio a alto.

Necesidades especiales. Dificultades específicas de aprendizaje: discalculia, dislexia, disgrafía, disortografía, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, dificultades de memoria, trastornos TGD, entre otras. Los avances en la investigación sobre el desarrollo infantil están llevando a una mayor conciencia sobre la importancia crítica de los primeros años en la formación de habilidades y capacidades a largo plazo. Esto está impulsando un enfoque renovado en la estimulación temprana para maximizar el potencial de los niños desde una edad temprana

Tendencias demográficas. De acuerdo a los resultados estadísticos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, INCEC, para el 2022 la tasa de natalidad es del 13,91% por cada 1000 habitantes.

Cultura y diversidad. Debido a la diversidad cultural, étnica y situacional de la población en la Ciudad de Guayaquil, se contaría con una diversidad de familias que accederían a los servicios que ofrece el Centro de Estimulación “Temprana EducArte”.

Disponibilidad de servicios similares. El sector donde se encontrará ubicado el Centro no cuenta con competencia directa, ya que, las instituciones educativas más cercanas, no ofrecen a las familias los servicios de estimulación temprana a niños/as menores de 5 años de edad con y sin necesidades educativas especiales.

Conclusión

Mediante este análisis se puede determinar, que desde la perspectiva del gobierno se pronostica cambios respecto a la importancia de la estimulación temprana, así dando facilidad en la penetración de mercado al difundir los beneficios de los servicios que éste presta. En la parte económica se espera que las familias incrementen el gasto en servicios de estimulación temprana, destinando parte de su presupuesto familiar a la adquisición del mismo. De igual manera, la tecnología y el acceso a internet ayuda a la industria a aplicar nuevas metodologías de impartición de conocimiento, desarrollo de capacidades y habilidades, a su vez también permite descubrir más canales de ventas para este tipo de servicios, donde se puede brindar mayor información sobre el servicio a los padres.

La posición legal es dónde se plantea la mayor incertidumbre al mercado, debido a que se debe cumplir con los requisitos estatales para que un centro de estimulación temprana se encuentren regulados y en óptimas condiciones para su correcto funcionamiento, dado que el

servicio que ofrecerá es 100% entregado por profesionales titulados, esto se puede transformar en una barrera de entrada importante a la industria y que se podría tornar en una fuente de ventaja competitiva.

2.4 Análisis de las 5 Fuerzas de Porter

Tabla 2: Análisis de las 5 Fuerzas de Porter

Fuerzas	Poder de negociación
Clientes	Moderado a bajo
Competencia en el mercado	Moderado a alto
Nuevos entrantes	Moderado a alto
Proveedores	Moderado
Sustitutos	Moderado

Fuente: Elaboración propia (2023)

2.4.1 Poder los clientes

El poder de negociación de los clientes varía de moderado a alto. Puesto que, a pesar de un centro de estimulación temprana inclusivo con pocos competidores directos, los padres y/o representantes de los infantes, no se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos, tienen la opción de elegir otra institución educativa o centro de estimulación temprana en la ciudad de Guayaquil. Los clientes pueden tomar decisiones basados en las expectativas que tienen acerca de los servicios, las instalaciones y la reputación del centro de estimulación temprana.

2.4.2 Rivalidad entre las empresas competidoras existentes

En el mercado de estimulación temprana, la competencia puede variar según la cantidad de centros similares, guarderías y centros de desarrollo infantil, lo que supone una amenaza directa en la región de Guayaquil. Pero, debido a las características diferenciadoras

del CET en comparación a la competencia común, logra que esta amenaza se reduzca. A su vez, la competencia puede llegar a ser alta si hay muchos centros de estimulación temprana que brindan servicios similares y compiten por el mismo mercado objetivo. Por otra parte, la posición estratégica del CET es fundamental, lo que puede llegar a iniciar una intensa competencia en términos de precios, servicios y estrategias de marketing, deben analizar esto a ver si los centros tienen servicios similares. En conclusión, estamos frente a una rivalidad entre las empresas competidoras de moderada a alta.

Tabla 3: Competencia

Tipo	Razón Social	Descripción	Ubicación	Precio Mensual
Directa	Bee Love	Es un centro de terapias y desarrollo infantil. Atiende a niños y niñas neuro-diversos. Sus servicios incluyen: Terapia del Lenguaje, Psicopedagogía, Psicología, Estimulación sensorial	Guayaquil 090112	\$110
Directa	Centro Terapéutico Ali	Ofrece servicios en atención Psicopedagógica, Psicológica, Terapia de Lenguaje, Estimulación Temprana y Home Schooling. Cuenta con un equipo multidisciplinario que atienden de manera integral.	Alfredo Pareja Diezcanseco 201, Guayaquil 090613	\$150
Directa	Happy Face	Son un centro de educación inicial para niños de 1 a 3 años, el cual cuenta con pre-	090512, Guayaquil 090512	\$150

Tipo	Razón Social	Descripción	Ubicación	Precio Mensual
		maternal, maternal y pre-kindergarten. Además, imparte cursos, talleres a padres y madres sobre el buen cuidado de los bebés.		
Indirecta	Estimularte Gye	Centro de desarrollo infantil, para niños de edad temprana donde podrán desarrollar sus habilidades cognitivas, motoras y emocionales.	Circunvalación Sur 615 y Las Monjas. Edificio El Parque Piso 2, Urdesa Central, Guayaquil 090511, Ecuador	\$110 - \$160
Indirecta	Claro de Luna	Ofrece un programa de educación musical temprana para bebés y niños de 0 a 6 años de edad, basado en metodologías educativas enfocadas en el arte.	Km 14 1/2 vía a la costa Guayaquil, Ecuador	\$100
Indirecta	BaBy Place	Ofrece el servicio de estimulación temprana a niños/as desde la comodidad del hogar.	Av. Joaquin Orrantia Edificio Equilibrium 2do piso Ofic. 209 - 210, Guayaquil, Ecuador	\$130

Tipo	Razón Social	Descripción	Ubicación	Precio Mensual
Indirecta	Chiki's	Ofrece el servicio de estimulación temprana, garantizando el compartir en conjunto con sus hijo/a una linda experiencia y aprendiendo habilidades.	Cdla. Garzota Etapa 1 Mz.13 Solar 1	\$95
Indirecta	Centro de Desarrollo Inicial la Española	Son un centro de desarrollo inicial con terapias de lenguaje, control de tareas, afianzamiento motricidad fina.	Clemente Ballén 2215 entre Tungurahua y Carchi	\$95
Indirecta	Estimulación Temprana Gye	Es un centro de desarrollo infantil, para niños de edad temprana donde podrán desarrollar sus habilidades cognitivas, motoras y emocionales	Av. Juan Tanca Marengo, Guayaquil 090505	\$125
Indirecta	Centro de Desarrollo Infantil Sonrisitas	Este centro de desarrollo infantil ofrece cuidado y educación personalizada con parvularios altamente calificadas.	Alborada VI Etapa Mz. 641 V. 2	\$110
Indirecta	Little Hoot Child Enrichment Center	Ofrece sesiones de Estimulación Temprana personalizadas, las cuales le permitirán disfrutar de un momento donde los padres y su bebé son el centro de atención. Cada uno de sus programas está enfocado en	Dirección: Av. Rio Guayas área comercial dentro de la iglesia Santa Teresita de Entre Ríos	\$180

Tipo	Razón Social	Descripción	Ubicación	Precio Mensual
		el desarrollo del bebé desde los 3 meses de nacido.	Guayaquil 090311	

Fuente: Elaboración propia (2023)

2.4.3 Amenazas de los nuevos entrantes

Dependiendo de las regulaciones y barreras de entrada, la amenaza de nuevos competidores en este sector puede ser moderada a alta. Es posible que haya una mayor probabilidad de que nuevos actores ingresen al mercado si las regulaciones son laxas y las barreras para abrir un centro de estimulación temprana son bajas. Sin embargo, la amenaza de nuevos competidores podría ser reducida si existen requisitos estrictos y costos significativos para obtener las licencias y permisos requeridos. Las fuentes regulatorias para los nuevos entrantes que podría amenazar su ingreso de manera óptima y con permisos de funcionamiento legales según lo establece la normativa legal vigente son:

- Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES
- Ministerio de Educación
- Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil
- Aplicación de la Normativa para la Autorización de Funcionamiento y Prestación de Servicios de Educación Inicial de los Subniveles 1 y 2 en Instituciones Educativas Públicas y la Norma ISO 21001.

Es importante recalcar, que como una ventaja competitiva, el CET “EducArte” se plantea cumplir con todos los requisitos necesarios para obtener la autorización de funcionamiento de parte del MINEDUC y la certificación AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas según la Norma ISO 21001.

2.4.4 Poder de negociación de los proveedores

El poder de negociación de los proveedores de recursos y materiales puede ser moderado. El poder de negociación de los proveedores puede ser menor si hay muchos proveedores y los insumos están fácilmente disponibles. Sin embargo, los proveedores específicos pueden tener un mayor poder de negociación si algunos recursos son escasos o dependen de ellos. Entre los posibles proveedores con los que contarían el CET “EducArte” están:

- Fabricantes de Accesorios de Estimulación Temprana bajo diseño de los clientes, por ejemplo: Toys Factory.
- Distribuidor de libros y cuentos, material necesario para el desarrollo de las terapias de lenguaje y habla en niños de 4 y 5 años. Además, para los espacios de descanso, la lectura de un cuento fermentara la imaginación de los niños, por ejemplo: Santillana.
- Distribuidor de papelería, por ejemplo: Vernaza Grafic.
- Distribuidor de insumos escolares, por ejemplo: Ecuapapel.
- Distribuidor de alimentos, por ejemplo: Supermercados y mercados.
- Proveedor de equipos informáticos, por ejemplo: Novicompu.
- Proveedor de muebles y enseres, por ejemplo: Picca.

2.4.5 Amenazas de productos sustitutos

La estimulación temprana es fundamental para el desarrollo infantil, y muchos padres pueden apreciar los beneficios específicos que ofrecen los centros de estimulación temprana, aunque existen alternativas actividades en casa y extracurriculares, como por ejemplo: videos educativos en plataformas como YouTube, programas televisivos, cursos online, guías educacionales y material interactivo online. Por tal motivo, se considera que la amenaza de

productos sustitutos es moderada, a continuación se detalla las posibles amenazas de productos sustitutos.

Actividades en Casa: Los padres pueden implementar actividades de estimulación temprana en el hogar utilizando recursos disponibles en línea o libros especializados. Pueden crear un ambiente de juego y aprendizaje en casa que involucre actividades sensoriales, música, lectura y juego creativo para promover el desarrollo integral.

Clases Extracurriculares: Algunas instituciones educativas o centros vacacionales ofrecen clases extracurriculares para niños pequeños que se centran en el desarrollo cognitivo, social y físico. Estas clases pueden incluir música, arte, movimiento y juegos interactivos que estimulan diversas áreas del desarrollo.

Programas Comunitarios: Muchas ciudades, incluida Guayaquil, tienen programas comunitarios, como bibliotecas, centros recreativos o grupos de padres y bebés, que ofrecen actividades para el desarrollo temprano. Estos programas pueden ser menos formales que un centro de estimulación temprana, pero aún ofrecen interacciones y oportunidades de aprendizaje. Otra opción que entra dentro de esta categoría son los Centros de Desarrollo Infantil que ofrece servicios de cuidado y actividades de desarrollo a niños y niñas, en convenio con Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, Iglesia u otras instituciones públicas o privadas, estos centros son regulados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, MIES.

Programas Educativos en Línea: En la era digital, hay una variedad de programas educativos en línea diseñados para niños en edad preescolar. Estos programas pueden incluir actividades interactivas, juegos educativos y recursos multimedia para estimular el desarrollo en casa.

Es importante recalcar, que los padres antes de encontrar una alternativa investigan cuidadosamente cualquier opción que consideren se adapte a las necesidades y valores de su familia. Si bien estas alternativas pueden no proporcionar la misma experiencia profesionalizada que un centro de estimulación temprana, aún pueden contribuir al desarrollo saludable de los niños con un enfoque más flexible y personalizado.

3. Estrategias genéricas y ciclo de vida

3.1 Análisis FODA

Factores	Descripción
Fortaleza	<ul style="list-style-type: none"> • Método de enseñanza diferenciado, que permite brindar una educación personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada niño. • Horarios de atención extendidos, lo que brinda mayor flexibilidad a los padres para acceder a los servicios del centro. • Precios competitivos, lo que puede atraer a más clientes y generar ventaja en el mercado. • Ubicación estratégica e infraestructura acorde a las necesidades de los niños, lo que facilita el acceso y la comodidad para los usuarios. • Personal capacitado y cualificado lo que aumenta la calidad y confianza en los servicios educativos ofrecidos. • Cumplimiento de la Normativa ISO 21001, para brindar un servicio educativo de calidad estandarizado. • Programas de estimulación temprana individualizados para los niños con necesidades educativas especiales. • Actividades colaborativas para inclusión de niños neurotipicos y con necesidades educativas especiales. • Controles y evaluaciones constantes.

Factores	Descripción
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento de la economía del país basado en el gasto del hogar, lo que puede aumentar la capacidad adquisitiva de las familias y generar una mayor demanda de servicios educativos. • Nicho no atendido, lo que representa una oportunidad para captar un segmento específico del mercado que no está siendo atendido por la competencia. • Conciencia de los padres de familia acerca de los beneficios de la estimulación en niños menores de 5 años, lo que puede aumentar la disposición de los padres a invertir en la educación temprana de sus hijos. • Precios altos de los competidores, lo que puede permitir al centro destacarse como una opción más asequible para los clientes. • Trabajo social, que puede generar una imagen positiva del centro y aumentar su reconocimiento en la comunidad. • Tasa de natalidad en el país, que representa un aumento potencial en la demanda de servicios para niños pequeños.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación del personal a los reglamentos internos, lo que podría requerir capacitación adicional y un enfoque en el cumplimiento de los estándares de calidad.

Factores	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Poca organización y comunicación con los padres, lo que puede afectar la satisfacción del cliente y la retención de los usuarios. • Mejorar la comunicación y colaboración con los padres para fortalecer la relación entre el centro y las familias. • Limitaciones en cuanto al presupuesto inicial de inversión para la implementación del Centro de Estimulación Temprana.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • El crecimiento de la competencia en la zona, lo que puede aumentar la rivalidad en el mercado y afectar la cuota de clientes del centro. • Temor a enfermedades estacionales, que puede afectar la asistencia y la percepción de seguridad por parte de los padres. • Reputación de la competencia, que puede influir en la decisión de los clientes al elegir un centro de estimulación temprana. • Cambios en los reglamentos y normativas en los organismos de control, lo que puede requerir ajustes y adaptaciones en las operaciones del centro. • Cambios en la demanda de servicios debido a factores externos como la pandemia y eventos sociales o económicos inesperados.

3.1.1 Fortalezas

Método de enseñanza diferenciado: La propuesta de valor del CET, además de los horarios extendidos y las facilidades para los padres, es la aplicación de una metodología educacional combinando los saberes de profesionales capacitados y el uso de las TIC's como herramienta de aprendizaje. También, su diferencial se encuentra en la creación de un entorno inclusivo, de aprendizaje avanzado, preparación psicomotriz e intelectual. Por, ultimo con la finalidad de mejorar sus habilidades creativas y psicomotrices, se usará el método Waldorf.

Horarios de atención extendidos: Los horarios de atención serán flexibles extendidos hasta las 18h00, pensados en los padres de familias que tienes horarios laborales extendidos.

Precios competitivos: Se ofrecerán a los padres de familias mensualidades adaptadas a la situación económica y que puedan beneficiar a la empresa y los clientes, teniendo como base los precios del mercado,

Ubicación estratégica e infraestructura acorde a las necesidades de los niños: El centro estará en una ubicación donde no haya tanto ruido externo, sea seguro y de fácil acceso, para así brindar un ambiente de calidad y de tranquilidad hacia los padres. Además, estará ambientado con colores cálidos y suaves, con los equipamientos de desarrollo de actividades y de protección necesarios, por último, las instalaciones estarán divididas en diferentes áreas (salas, aulas, baños, oficinas, cocina, comedor, patio y recepción) donde tendrán las adecuaciones pertinentes de acuerdo a las actividades que se llevaran a cabo en cada una.

Personal altamente capacitado y cualificado: Que cumplan con un perfil riguroso, con la finalidad de brindar la mejor educación. Debe tener una sólida comprensión del desarrollo infantil en todas sus áreas: cognitiva, emocional, social y física. Esta comprensión les permitirá adaptar las actividades y estrategias de enseñanza de acuerdo con las necesidades individuales de cada niño, tanto para neurotípicos como para aquellos con necesidades educativas especiales. Debe tener también la capacidad de evaluar el rendimiento de las actividades de acuerdo al desarrollo de los niños y niñas, esto con la finalidad de mejorar continuamente sus avances.

Talleres para padres de Familias: Instruir a los padres en cómo ayudar a sus hijos al mismo tiempo que se les da apoyo para sobrellevar esta situación que es compleja a nivel familiar. Estos talleres pueden contar con información acerca de los diferentes aspectos del desarrollo infantil en las áreas cognitiva, emocional, social y física. Los padres pueden comprender mejor las etapas del crecimiento de sus hijos y cómo pueden estimular su desarrollo de manera adecuada. Otro tema crucial sería acerca de los primeros auxilios.

Centro de Desarrollo para niños con SD: Además contamos con un centro de desarrollo laboral para los jóvenes con SD (Síndrome de Down), que les permitirá desarrollar su capacidad para ingresar al mundo laboral y así puedan integrarse en la comunidad dentro de empresas normalizadas con empleos en base de que pueda y deba hacer dando un buen ajuste entre la necesidad laboral de la empresa y la capacidad del individuo.

Aplicación de la Norma ISO 21001: La aplicación de la Norma ISO 21001 en EducArte podría ser una importante fortaleza que contribuiría al éxito y la calidad del centro de estimulación temprana. La Norma ISO 21001, también conocida como Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas (SGOE), se centra en mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos educativos y de aprendizaje.

3.1.2 Oportunidades

Crecimiento de la económica: El crecimiento interanual de la economía tuvo un incremento del Consumo de los Hogares en 4,9% y del Gasto de Gobierno en 2,4%, impulsado por la recuperación de la inversión y el dinamismo del consumo de los hogares (Banco Central del Ecuador , 2022). La economía ecuatoriana en el primer trimestre del 2022 creció en 3,8% con respecto al primer trimestre del 2021 y a su vez, creció 0,4% con relación al cuarto trimestre 2021, dando así el aumento a la innovación mediante la creación de nuevos conocimientos sobre nuevas tecnologías, como en este caso, para la educación. (Banco Central del Ecuador, 2022)

Nicho no atendido: se tiene un nicho de mercado no atendido, ya que existe la preocupación de los padres en trasladar a sus hijos a distancias largas debido a que no existen Centros de Estimulación Temprana en la zona.

Conciencia de los padres de familia acerca de los beneficios de la estimulación temprana en niños menores de 5 años: Los padres de familia o tutores en la actualidad se encuentran más informados acerca de los beneficios futuros que puede traerle a los infantes, la estimulación temprana en las áreas cognitivas, psicomotrices y sociales.

Precios altos de los competidores: Los precios existentes en el mercado por el servicio son mayores en referencia a los precios del centro de estimulación temprana “EducArte”.

Trabajo social: ya que hay universidades con carreras afines, estos podrán enviar a sus alumnos a cumplir horas sociales y atender a los pequeños. Esto da como resultado la creación a futuro de nuevos aliados claves para la empresa.

Natalidad en el país: Según datos del Ministerio de Salud (MSP), los nacimientos registrados en 2020 se redujeron en 43,2% con relación a 2019 cuando hubo 285.827. Para el 2021 la cantidad de nacimientos registrados es de 251.106. A pesar que la tasa de natalidad registrada a nivel nacional este disminuyendo, esta no representa un riesgo. (INEC, 2021)

3.1.3 Debilidades

Adaptación del personal a los reglamentos internos: El personal deberá adaptarse a un reglamento interno, donde se establecerán procesos a seguir, sanciones en caso de actos maliciosos o no adecuados, prohibiciones, entre otros, con la finalidad de obtener un buen desempeño dentro del centro de estimulación temprana.

Poca organización con los padres: Los padres por sus horarios laborales no tienen el tiempo suficiente para poder realizar las actividades que el centro de estimulación brinda para sus hijos y ellos.

Comunicación con los padres de familia: Si el centro no se comunica adecuadamente con los padres, podría perder información crucial sobre las necesidades y características individuales de cada niño. Esto podría resultar en una planificación y entrega inadecuada de la estimulación y el desarrollo temprano.

Limitaciones en el presupuesto inicial: Si no existe la disponibilidad presupuestaria completa para implementar el CET EducArte de acuerdo al detalle de gastos y costos aproximados proyectados, esta debilidad podría obstaculizar el cumplimiento de lo planificado en el presente modelo de negocio, provocando que no se logre todo lo diseñado en la adaptación del prototipo y cumpla así las expectativas de los padres y madres de familia.

3.1.3 Amenazas

El crecimiento de la competencia en la zona: El CET se ubicará en un área que se encuentra en desarrollo y puede aparecer un nuevos competidores en la misma zona.

Temor a enfermedades estacionales o contagio: Otra amenaza es el temor de los padres a que sus hijos adquieran enfermedades estacionales o variantes del Covid 19.

Reputación de la competencia: La gran amenaza a la que estamos propensos es que las personas, en si los padres de familias, al momento de escoger un centro de desarrollo escojan el que tiene más trayectoria y no se encaminen a nuestra competencia.

Cambios en los reglamentos y normativas en los organismos de control: En el entorno político-gobiernista, una amenaza es que exista una regulación en la legislación interna, donde el Centro se vea afectado al tener que elevar los precios.

3.2 Conclusión del análisis FODA

El Centro de Estimulación Temprana “EducArte”, se caracterizará por poder brindar un servicio personalizado, de calidad, con profesionales especializados en las áreas de educación inicial y de estimulación temprana y con tecnología de punta. Los centros de estimulación tienen precios altos, debido a esto, lleváramos a cabo un análisis de precios con la finalidad de ubicar y establecer el mejor, equilibrando la calidad y el costo de la competencia, para así brindar a los posibles clientes precios competitivos. Además se tendrá en cuenta el impacto ambiental, ya que las actividades comerciales que se realicen, no representan ninguna alteración importante que ponga en riesgo el entorno ambiental de la zona.

A su vez, en la zona donde se ubicará las instalaciones del CET y por parte del socio clave la Escuela de Educación Básica “Los Sueños de David”, existe una gran demanda para un servicio de estimulación temprana, es por esta razón que el proyecto se proyecta como exitoso. Finalmente, observamos que además de un beneficio económico que percibirá el centro de estimulación temprana, se proporcionará una mejor calidad de vida a las familias a través del desarrollo intelectual y social adecuado de los niños/as, ya que no solamente se involucra los aspectos de desarrollo, sino que a las áreas sociales y afectivas.

3.3 Estrategia genérica

Debido a que en el tipo de industria donde se plantea el desarrollo de “EducArte”, la fuerza de negociación de los clientes es moderado a baja, puesto que estamos frente un mercado de posibles clientes abundantes, se puede considerar que para el establecimiento del precio de los servicios a ser brindados por el Centro, se hará en base a un análisis de los ofrecidos actualmente en el mercado. Pero, considerando que si hay competencia a nivel local, pero esta es poca y la mayoría están dirigidas a un tipo de target de nivel socio-económico alto, por lo cual sus precios son elevados. En virtud de esto, se decidió aplicar para el desarrollo del presente proyecto la estrategia genérica de: **Empresa de diferenciación.**

El Centro de Estimulación Temprana "EducArte" ha adoptado la estrategia genérica de empresa de diferenciación con el fin de establecerse como una propuesta única y distintiva en el mercado de servicios de desarrollo infantil. Al enfocarse en la diferenciación, "EducArte" busca destacar y resaltar atributos únicos que lo distinguen de otros centros similares, como su enfoque pedagógico innovador, personalización de planes de desarrollo y atención centrada en el bienestar integral del niño. Esta estrategia les permite crear un valor percibido significativo para los padres, al ofrecer un ambiente educativo y emocionalmente

enriquecedor que responde específicamente a las necesidades individuales de cada niño. A través de una cuidadosa selección de métodos, actividades y recursos, "EducArte" aspira a establecer una reputación sólida como líder en el desarrollo temprano de niños, lo que les permite mantener un posicionamiento diferenciado y competitivo en un mercado saturado de opciones genéricas.

Además de enfocarse en la singularidad y calidad de sus servicios, la estrategia diferenciada de "EducArte" también busca fomentar una conexión emocional y de confianza con los padres. Al construir relaciones cercanas y personalizadas, el centro busca entender las preocupaciones y expectativas individuales de cada familia, adaptando sus enfoques para satisfacer esas necesidades específicas. A través de una atención al cliente excepcional y la comunicación constante de los logros y progresos de los niños, "EducArte" refuerza su compromiso de ofrecer un entorno en el que los padres puedan confiar plenamente en el cuidado y desarrollo de sus hijos. En última instancia, esta estrategia diferenciada no solo busca establecer una ventaja competitiva sostenible, sino también forjar conexiones profundas con sus clientes, lo que se traduce en lealtad y recomendaciones positivas en un mercado altamente competitivo.

3.3.1 Justificación de estrategia genérica

La estrategia genérica del presente proyecto se encuentra justificada a través de los siguientes aspectos, que de acuerdo al análisis de la investigación y de los datos recopilados, son de importancia relevante a la hora de ser una empresa diferente:

Uso de métodos de enseñanza combinados: Combinación de métodos tradicionales con tecnología (TIC's) para ofrecer una experiencia educativa innovadora y enriquecedora.

Inclusión familiar y desarrollo de la individualidad: Participación activa de los padres y representantes en el proceso educativo y atención a las necesidades individuales de los niños.

Metodología Waldorf y desarrollo de habilidades creativas: Aplicación de la metodología Waldorf para fomentar la creatividad y expresión artística de los niños.

Conexión con la realidad tecnológica: Incorporación de las TIC's para preparar a los niños en un entorno digitalizado y actualizado.

3.4 Etapa del ciclo de vida del proyecto

El proyecto "EducArte" se encuentra actualmente inmerso en la etapa de desarrollo, marcando sus inicios en una fase en la que la planificación y la conceptualización se llevan a cabo con meticulosidad. Esta etapa es vital para la creación de un centro de estimulación temprana distintivo y efectivo. Mediante investigaciones exhaustivas y análisis de enfoques pedagógicos, "EducArte" busca sentar las bases de una educación de alta calidad para sus estudiantes. La viabilidad del proyecto se está evaluando minuciosamente, considerando los recursos necesarios, elaborando un sólido plan de negocios y tejiendo estrategias de marketing que lo pueda posicionar en el mercado. En esta fase crucial, se está diseñando la propuesta de valor única de "EducArte", y se están estableciendo los cimientos para su éxito a través de una planificación estratégica y un compromiso con la excelencia.

Para diferenciarse en esta etapa crucial, es esencial llevar a cabo un análisis exhaustivo del mercado y la competencia. Comprender las necesidades cambiantes de los clientes y los vacíos en la oferta educativa permitirá a "EducArte" diseñar programas y servicios atractivos y relevantes. Establecer objetivos claros brindará una brújula para guiar el progreso y medir los logros a lo largo del proyecto. Además, la formación de un equipo

capacitado y motivado es fundamental para la ejecución exitosa de la visión de "EducArte".

La selección y desarrollo de un perfil de talento asegurará que el centro cuente con las habilidades y la dedicación necesarias para entregar una educación excepcional y cumplir sus metas. En esta etapa inicial y crucial del ciclo de vida del proyecto, "EducArte" está forjando los cimientos de una institución educativa que promete enriquecer la vida de los estudiantes y marcar una diferencia significativa en el panorama educativo.

Conclusión

En conclusión, el proyecto "EducArte" tiene como base principal el desarrollo infantil equitativo de niños (as) con y sin necesidades educativas especiales, al reconocer y abrazar la incuestionable importancia de la estimulación temprana en el crecimiento y bienestar integral de los niños. A lo largo del desarrollo de la presente idea, se ha trazado con esmero un camino que no solo valora el presente de cada pequeño, sino que también siembra semillas para un futuro más brillante y prometedor.

La estimulación temprana se erige como un cimiento fundamental en el edificio de la educación infantil, dado que nutre y potencia la expansión cognitiva, emocional y social en las primeras etapas de vida. A través de intervenciones y actividades adaptadas a las características únicas de cada niño, "EducArte" ayuda a cultivar habilidades cognitivas, fortalecer habilidades sociales y emocionales, y desplegar el potencial innato de cada infante. Más allá de la simple adquisición de conocimientos, la estimulación temprana moldea la forma en que los niños interactúan con el mundo y sientan las bases para su futura participación activa en la sociedad.

La aplicación del Design Thinking en el proyecto ha demostrado ser una herramienta inestimable para la generación de soluciones innovadoras y la creación de un enfoque centrado en el usuario. A través de la empatía, se conoció profundamente las necesidades y deseos de las diferentes partes interesadas, lo que dio como resultado la creación y aplicación de un enfoque pedagógico único y altamente efectivo para el grupo objetivo al que se busca llegar. Las etapas de ideación y prototipado brindaron la libertad de explorar diversas opciones y afinar las ideas para crear la propuesta de valor en cuanto a metodologías, ambientación, personal y programas educacionales. .

Por otra parte, el estudio de mercado y el análisis de la industria han sido fundamental para comprender el panorama competitivo, la situación del macro entorno y las tendencias emergentes en la educación infantil. La investigación exhaustiva permitió identificar brechas en la oferta actual y oportunidades de mejora que se podrían capitalizar. A través del análisis de datos demográficos, preferencias de los padres y patrones de comportamiento del consumidor, se tomó decisiones informadas y estratégicas en la planificación del centro. La información recopilada ha validado aún más la necesidad y el valor de la propuesta.

La validación de la propuesta a través de la prueba piloto y la retroalimentación directa de las partes interesadas ha sido el paso crucial para confirmar la viabilidad y el impacto positivo del centro de estimulación temprana en el grupo objetivo. Gracias a las sugerencias y datos recopilados del estudio realizado al Centro “EducArte” anexo a la escuela los “Sueños de David, permitió afinar aún más la idea de negocio, garantizando que estamos diseñando programas educativos y servicios que cumplen con las necesidades de las diferentes familias.

Finalmente, se puede destacar que como aprendizaje adquirido de llevar a cabo el análisis de la industria educativa especialmente enfocado en el cuidado y estimulación temprana infantil, es el conocimiento acerca de cómo se encuentra actualmente evolucionando y adaptándose los sistemas educativos para llegar a ser más inclusivos, brindando igualdad de oportunidades a los niños/as ecuatorianos/as sin importar su situación. En virtud de esto, se ha visualizado un aumento significativo en el trabajo por parte del Estado por ayudar al cumplimiento de este objetivo inyectando presupuesto a las diferentes instituciones educativas a través del Ministerio de Educación. Otro punto importante a recalcar, es la normativa legal vigente emitida por el Estado en conjunto con los Ministerios y otras entidades, que protegen e impulsan el derecho a acceder a una educación de calidad.

Recomendaciones

A través del desarrollo del plan de negocio se han identificado una serie de recomendaciones clave que guiarán el éxito continuo y el crecimiento adecuado del proyecto EducArte:

Diversificación de Ofertas Educativas: De acuerdo a las investigaciones bibliográficas realizadas se pudo conocer que las necesidades de los niños y sus familias varía de acuerdo a la situación económica, de seguridad, de salud entre otros factores más en los que se encuentren inmersos en el momento de decisión, por tal motivo, se considera pertinente siempre mantenerse a la vanguardia en cuanto a cambios políticos, tecnológicos, ecológicos, legales y explorar la diversificación de las ofertas educativas para abordar una variedad de necesidades y preferencias surgentes de los padres. La segmentación cuidadosa de los servicios permitirá atender a un público más amplio y maximizar la satisfacción de los clientes.

Continua Aplicación del Design Thinking: El Design Thinking ha demostrado ser una herramienta importante en cuanto a la innovación y la creación de soluciones centradas en el usuario. Es por esto que se recomienda seguir incorporando este enfoque en el desarrollo y mejora continua de todos los aspectos que forman parte importante del Centro. Mantener una mentalidad de empatía, iteración y prototipado permitirá a “EducArte” seguir adaptándose a las necesidades cambiantes de los alumnos y sus familias.

Aplicación de un Sistema de Control Constantes La implementación de un sistema de monitoreo y evaluación constante permitirá medir y mejorar continuamente el impacto de los programas educativos en los niños/niñas con y sin necesidades educativas especiales. Mediante la recopilación regular de datos sobre el progreso y el desarrollo de los niños, se

podrá ajustar las metodologías y enfoques para garantizar resultados óptimos. Además, la retroalimentación de los padres y los educadores será fundamental para mantener el Centro en sintonía con las expectativas y preocupaciones del cliente.

Fortalecimiento de la Comunicación con los Padres o Representantes: Basándose en la validación de la propuesta y del estudio de mercado, es fundamental mantener una comunicación fluida y abierta con los padres. Se recomienda establecer canales de comunicación claros y accesibles periódicos para brindar actualizaciones regulares sobre el progreso de los niños, compartir buenas prácticas y fomentar la participación activa de los padres en el proceso educativo.

Estrategias de Marketing Multicanal: Para maximizar la visibilidad y alcance, se sugiere implementar estrategias de marketing multicanal que abarque medios tradicionales y digitales. Esto podría incluir la promoción a través de redes sociales, colaboraciones con otras entidades que tengan el mismo grupo objetivo como centros médicos, y la participación en eventos locales relacionados con la infancia y la educación.

Investigación Continua del Mercado: A medida que la industria y las preferencias de los consumidores evolucionan, es crucial mantenerse al tanto de las tendencias emergentes y las oportunidades de crecimiento. Se recomienda realizar investigaciones de mercado periódicas para adaptar los programas y servicios a las demandas cambiantes, asegurando que EducArte siga siendo una opción atractiva y relevante para las familias.

Evaluación y optimización continúa: Se recomienda que EducArte establezca un sistema de retroalimentación y seguimiento integral con los padres, cuidadores y profesionales involucrados en el centro. Esto podría lograrse a través de reuniones regulares, encuestas anuales y canales de comunicación abiertos que permitan recopilar comentarios

valiosos y percepciones sobre la experiencia en EducArte. La información recopilada podría utilizarse para realizar ajustes y mejoras continuas en los programas, instalaciones y enfoques educativos.

Además, se podría considerar la implementación de un Comité de Mejora Educativa que involucre a los profesionales del centro y los padres. Este comité podría reunirse periódicamente para analizar datos, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. La participación activa de los padres en este proceso no solo brindaría una visión externa valiosa, sino que también fomentaría un sentido de propiedad y compromiso con la calidad educativa de EducArte.

Referencias

- Báez Gutierrez, X. (18 de Febrero de 2015). *La Estimulación Temprana Digital para Papás con Bebés 2.0*. Obtenido de LinkedIn: <https://es.linkedin.com/pulse/la-estimulaci%C3%B3n-temprana-digital-para-pap%C3%A1s-con-beb%C3%A9s-b%C3%A1ez-gutierrez>
- Banco Central. (31 de Marzo de 2023). *LA ECONOMÍA ECUATORIANA REPORTÓ UN CRECIMIENTO INTERANUAL DE 4,3% EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2022*. Obtenido de Banco Central: <https://www.bce.fin.ec/boletines-de-prensa-archivo/la-economia-ecuatoriana-reporto-un-crecimiento-interanual-de-4-3-en-el-cuarto-trimestre-de-2022#:~:text=Para%20el%202023%2C%20el%20Banco,desaceleraci%C3%B3n%20de%20las%20exportaciones%20petroleras.>
- Banco Central del Ecuador . (30 de Junio de 2022). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1514-ecuador-registro-un-crecimiento-interanual-de-3-8-en-el-primer-trimestre-de-2022>
- Castillo, L. (07 de Julio de 2022). *Los estudiantes ecuatorianos reclaman atención a todos los problemas que tienen*. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/estudiantes-ecuatorianos-atencion-problemas-educacion.html>
- Contraloría Social. (2018). *ISO 21001:2018*. Obtenido de upmys: <https://www.upmys.edu.mx/iso21001>

Cortes Gongora, L. M. (2019). *EL AULA INVERTIDA COMO HERRAMIENTA TIC'S PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE SISTEMAS EN EL GRADO PRIMERO*

. Obtenido de

[http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6460/EL%20AULA%20INVERTIDA%20COMO%20HERRAMIENTA%20TIC%20C2%B4S%20PARA%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LA%20ASIGNATURA%20DE%20SISTEMAS%20EN%20EL%20GRADO%20PRIMER...%20\(Claudia%20Marcela%20Riveros%20R](http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6460/EL%20AULA%20INVERTIDA%20COMO%20HERRAMIENTA%20TIC%20C2%B4S%20PARA%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LA%20ASIGNATURA%20DE%20SISTEMAS%20EN%20EL%20GRADO%20PRIMER...%20(Claudia%20Marcela%20Riveros%20R)

Couñago, A. (09 de Enero de 2020). *Las TIC en niños con necesidades educativas especiales.*

Obtenido de eresmama.com: <https://eresmama.com/tic-ninos-necesidades-educativas-especiales/>

Díaz Ruiz, M. (08 de Marzo de 2018). *El uso de nuevas tecnologías antes de los 3 años.*

Ventajas y desventajas para nuestro hijo. Obtenido de Guia Infantil:

<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/nuevas-tecnologias/el-uso-de-nuevas-tecnologias-antes-de-los-3-anos-ventajas-y-desventajas-para-nuestro-hijo/>

El Universo. (09 de Noviembre de 2022). *La proforma de Educación y Salud se incrementa en 2023, pero meta sobre el PIB sigue sin ser alcanzada.* Obtenido de El Universo:

<https://www.eluniverso.com/noticias/economia/la-proforma-de-educacion-y-salud-se-incrementa-en-2023-pero-meta-sobre-el-pib-sigue-sin-ser-alcanzada-nota/>

INEC. (2021). *NACIDOS VIVOS Y DEFUNCIONES FETALES.* Obtenido de INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS:

[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/nacidos-vivos-y-defunciones-](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/nacidos-vivos-y-defunciones-fetales/#:~:text=En%20el%202021%20se%20registraron,de%20la%20publicaci%C3)

[fetales/#:~:text=En%20el%202021%20se%20registraron,de%20la%20publicaci%C3](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/nacidos-vivos-y-defunciones-fetales/#:~:text=En%20el%202021%20se%20registraron,de%20la%20publicaci%C3)

%B3n%20es%20anual.&text=Una%20visi%C3%B3n%20general%20de%20los%20r
esultados%20del%20periodo

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, INEC. (2022). *Nacidos Vivos y Defunciones*

Fetales . Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, INEC:

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/nacidos-vivos-y-defunciones-fetales/>

Marcayata, C. (29 de junio de 2023). *¿Por qué el desarrollo infantil debe ser prioridad para cualquier Gobierno que venga?* Obtenido de Gestión Digital:

<https://revistagestion.ec/analisis-sociedad/por-que-el-desarrollo-infantil-debe-ser-prioridad-para-cualquier-gobierno-que/>

Ministerio de Educación . (Noviembre de 2011). *Módulo I: Educacion Inclusiva y Especial.*

Obtenido de educación.gob.ec: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf

Ministerio de Educación . (s.f.). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.*

Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOE_I_codificado.pdf

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *CENTROS INFANTILES DEBERÁN*

CUMPLIR CON PROCESOS DE ACREDITACIÓN PARA SU FUNCIONAMIENTO.

Obtenido de Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES:

<https://www.inclusion.gob.ec/11253/#:~:text=Documento%20original%20del%20Proyecto%20Educativo,por%20la%20Secretar%C3%ADa%20de%20Riesgos.>

Osorio Idárraga, S. (23 de junio de 2023). *El desempleo en Ecuador cayó a 3,2% en mayo de 2023*. Obtenido de Bloomberg:

[https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/ecuador/el-desempleo-en-ecuador-cayo-a-32-en-mayo-de-](https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/ecuador/el-desempleo-en-ecuador-cayo-a-32-en-mayo-de-2023/#:~:text=El%20desempleo%20en%20Ecuador%20cay%C3%B3,2%25%20en%20mayo%20de%202023)

[2023/#:~:text=El%20desempleo%20en%20Ecuador%20cay%C3%B3,2%25%20en%20mayo%20de%202023](https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/ecuador/el-desempleo-en-ecuador-cayo-a-32-en-mayo-de-2023/#:~:text=El%20desempleo%20en%20Ecuador%20cay%C3%B3,2%25%20en%20mayo%20de%202023)

Revista Aenor. (Junio de 2022). *ISO 21001: herramienta de gestión estratégica en*

Iparragirre Ikastola. Obtenido de AENOR: <https://revista.aenor.com/381/iso-21001-herramienta-de-gestion-estrategica-en-iparragirre-.html>

Santacruz, C. (12 de Febrero de 2018). *DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE O*

TRANSTORNOS DE APRENDIZAJE ESCOLAR: DISLEXIA. Obtenido de Revista Arje: <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arje22e/art46.pdf>

Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil. (2020). *Autorización de*

funcionamiento de servicios para la Primera Infancia. Obtenido de Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil:

<https://www.infancia.gob.ec/requisitos-autorizacion-de-funcionamiento-cdipi1/>

Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. (2020). *El INEN colabora en la traducción de*

la Norma ISO 21001 que fomenta la eficacia en el funcionamiento de un sistema

educativo. Obtenido de INEN: [https://www.normalizacion.gob.ec/el-inen-colabora-](https://www.normalizacion.gob.ec/el-inen-colabora-en-la-traduccion-de-la-norma-iso-21001-que-fomenta-la-eficacia-en-el-funcionamiento-de-un-sistema-educativo/)

[en-la-traduccion-de-la-norma-iso-21001-que-fomenta-la-eficacia-en-el-](https://www.normalizacion.gob.ec/el-inen-colabora-en-la-traduccion-de-la-norma-iso-21001-que-fomenta-la-eficacia-en-el-funcionamiento-de-un-sistema-educativo/)

[funcionamiento-de-un-sistema-educativo/](https://www.normalizacion.gob.ec/el-inen-colabora-en-la-traduccion-de-la-norma-iso-21001-que-fomenta-la-eficacia-en-el-funcionamiento-de-un-sistema-educativo/)

Torres, R. M. (2 de Enero de 2023). *Ecuador: El inexistente Plan Decenal de Educación*

2016-2025 y el Acuerdo Nacional por la Educación y los Buenos Hábitos. Obtenido

de Otra Educación: <https://otra-educacion.blogspot.com/2019/05/ecuador-acuerdo-nacional-por->

[la.html#:~:text=Una%20evaluaci%C3%B3n%20de%20este%20Plan,%3A%20Calidad%2C%20Cobertura%20y%20Gesti%C3%B3n.](#)

UNIR. (28 de Enero de 2020). *Descubre las distintas posibilidades para incorporar las TICs en Educación Infantil, los principales recursos y ventajas de la tecnología en esta etapa.* Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/tic-educacion-infantil/>

Zubler, J. (12 de Enero de 2021). *Dificultades y diferencias de aprendizaje: lo que los padres deben saber.* Obtenido de healthychildren.org: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/learning-disabilities/Paginas/learning-disabilities-what-parents-need-to-know.aspx>

Anexo

Anexo 1: Excel del Registro de Nacidos Vivo - Tasa de Natalidad

REGISTRO ESTADÍSTICO DE NACIDOS VIVOS
Período 1990-2022

INEC Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

Título: REG. 1.1.1
Número de nacidos vivos registrados (N), registrados (R) y tasa de natalidad (T) por sexo e edad nacional
Año(s) 1990 - 2022

Año de publicación	Número de nacidos vivos registrados (N)			Número de nacidos vivos registrados (R)			Número de nacidos vivos registrados (R)			Tasa de natalidad (T)	
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje	Femenino
1990	5 050 380	5 050 578	10 100 958	433 230	50 432	483 662	39 032	423 034	250 238	634 432	251 744
1991	5 071 974	5 054 474	10 126 448	436 967	49 089	486 056	39 043	447 013	250 938	634 831	251 831
1992	5 036 547	5 287 059	10 323 606	439 461	51 410	490 871	41 130	449 741	251 340	635 130	252 340
1993	5 499 238	5 311 758	10 811 036	471 298	51 536	522 834	42 460	480 374	251 238	635 460	252 460
1994	5 537 380	5 488 833	11 026 213	484 538	54 222	538 760	43 625	495 135	251 380	635 760	252 380
1995	5 642 920	5 650 853	11 293 773	497 288	55 152	552 440	44 505	507 935	251 420	636 000	252 420
1996	5 762 327	5 724 937	11 487 264	510 038	55 204	565 242	45 336	519 906	251 464	636 240	252 464
1997	5 895 931	5 884 981	11 780 912	522 880	56 332	579 212	46 168	533 044	251 508	636 480	252 508
1998	6 032 183	5 973 204	12 005 387	535 822	57 237	593 059	47 000	546 059	251 552	636 720	252 552
1999	6 168 204	6 112 809	12 281 013	548 764	58 184	606 948	47 832	558 116	251 596	636 960	252 596
2000	6 304 225	6 248 830	12 553 055	561 706	59 136	620 842	48 664	571 178	251 640	637 200	252 640

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos –INEC (2023)