



**TEMA:**

**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN  
LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO  
MIXTO**

**MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**AUTORA:**

**LCDA. GRACIELA MADELEYN ARANA TERRANOVA**

**TUTORA:**

**MGTR. MABEL GONZÁLEZ - COGLIANO**

**Febrero 2022**

El siguiente trabajo de titulación formó parte del proyecto de investigación PERCEPCIÓN ACERCA DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19 EN ECUADOR, propuesto por Mabel González-Cogliano, Rossana Ramírez y Cindy Heredia en la convocatoria de proyectos 2020.

## **Tabla de contenido**

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Antecedentes	8
1.2. Descripción de emergencia sanitaria	8
1.2.1. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel mundial	8
1.2.2. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel regional (América Latina)	9
1.2.3. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel nacional	10
1.3. Impacto de la crisis del Covid19 en el área de la educación	10
1.3.1. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación a nivel mundial	10
1.3.2. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación a nivel regional (América Latina)	10
1.3.3. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación en Ecuador	11
1.4. Estudios relacionados sobre percepciones de docentes/estudiantes acerca de la enseñanza en línea en el marco de la emergencia COVID-19	12
A nivel internacional	12
A nivel regional	13
A nivel nacional	13
II. REVISION DE LITERATURA	14
2.1. Educación presencial	14
2.2. Educación en línea	15
2.3. Educación en emergencia	17
2.4. Educación en línea en pandemia	18
2.5. Desafíos de la educación en línea	18

2.6.	Comparación entre la educación presencial y la educación en línea	20
2.7.	Ecología de medios y educación	21
III.	Diseño metodológico del proyecto “PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO”	23
3.1.	OBJETIVOS	23
3.1.1.	General	23
3.1.2.	Específicos	23
3.2.	Tipo de estudio y metodología	23
3.3.	Instrumento	24
3.4.	Operativización de términos, variables y categorías analíticas	25
3.5.	Percepción	25
3.6.	Aprendizaje y enseñanza en línea	25
3.7.	Recogida, sistematización y análisis de datos	26
3.8.	Presentación del caso estudiantes del segundo curso de bachillerato respecto del CASO MIXTO	26
IV.	Resultados	27
V.	Discusión de resultados	41
VI.	Conclusiones y recomendaciones	43
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Docentes: Datos demográficos, elección de género masculino o femenino	27
<b>Figura 2</b> Estudiantes: Género	28
<b>Figura 3</b> Docentes: Edad	28
<b>Figura 4</b> Estudiantes: Rango de edad	29
<b>Figura 5</b> Docentes: Nivel de educación	30
<b>Figura 6</b> Docentes: Nivel en el que se imparte clases	30
<b>Figura 7</b> Docentes: Recursos y condiciones de trabajo para enseñanza en línea	31
<b>Figura 8</b> Estudiantes: Recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea	32
<b>Figura 9</b> Docentes: Comparación experiencia de enseñanza presencias con la enseñanza en línea	33
<b>Figura 10</b> Estudiantes: Software para la clase	34
<b>Figura 11</b> Estudiantes: Otras aplicaciones	34
<b>Figura 12</b> Docentes: Carga de trabajo	35
<b>Figura 13</b> Estudiantes: Carga de trabajo de educación en línea	36
<b>Figura 14</b> Docentes: Avance de contenidos	36
<b>Figura 15</b> Estudiantes: Avance de contenidos	37
<b>Figura 16</b> Docentes: Preferencia de trabajo en línea o presencial	38
<b>Figura 17</b> Estudiantes: Preferencia de educación presencial y en línea	38
<b>Figura 18</b> Docentes: Aspectos importantes de la educación en línea	39
<b>Figura 19</b> Estudiantes: Aspectos importantes de la educación en línea	40

## RESUMEN

El presente estudio trata acerca de la “PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19” CASO MIXTO, esto debido a la situación actual a nivel mundial respecto de la emergencia sanitaria por Covid-19, la población de estudios se conforma por 40 estudiantes y profesores de una unidad educativa estatal de Naranjito.

Se realizó un cuestionario conformado por preguntas acerca de datos demográficos, datos del centro educativo, recursos y condiciones para el trabajo en línea, comparación sobre el aprendizaje presencial y línea, efectos de la enseñanza en línea. Con respecto al estudio de investigación es nivel exploratorio – descriptivo y la metodología es estudio de caso.

Las respuestas que se obtuvieron, plantearon ciertas dificultades tales como las relacionadas al lugar en donde reciben clases, la interrelación social docente/disciente y el conocimiento asertivo sobre las TIC.

Es necesario resaltar que en este estudio se pudo evidenciar que tanto profesores como estudiantes se acoplaron a la educación en línea, y se buscaron herramientas para poder llegar a los alumnos, y se espera que este estudio sirva de base para lograr futuras propuestas innovadoras y así se tenga un sistema educativo integral.

**Palabras claves:** Educación en línea, educación presencial, COVID-19, emergencia sanitaria, pandemia, estudiantes y profesores.

## ABSTRACT

This study deals with the " PERCEPTION OF STUDENTS AND TEACHERS ABOUT ONLINE EDUCATION IN THE FRAMEWORK OF THE COVID-19 HEALTH EMERGENCY MIXED CASE", this due to the current situation worldwide regarding the health emergency due to Covid-19, the The study population is made up of 40 students and teachers from a state educational unit in Naranjito.

A questionnaire was made up of questions about demographic data, school data, resources and conditions for online work, comparison of face-to-face and online learning, effects of online teaching. Regarding the research study, it is an exploratory-descriptive level and the methodology is a case study.

The responses that were obtained raised certain difficulties such as those related to the place where they receive classes, the teacher / student social interrelation and assertive knowledge about ICT.

It is necessary to highlight that in this study it was possible to show that both teachers and students joined online education, and tools were sought to be able to reach students, and it is expected that this study will serve as the basis for achieving future innovative proposals and thus there is a comprehensive educational system.

**Keywords:** Online education, face-to-face education, COVID-19, health emergency, pandemic, students and teachers.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **I.1. Antecedentes**

En el Ecuador existen brechas a nivel socioeconómico y étnico, lo cual en materia de aprendizaje desemboca en una dificultad para el acceso a la educación de los menores, debido a esto se ha intentado reformar el sistema educativo con el objetivo de garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e incluso desde un punto de vista formativo para fortalecer los derechos y deberes de la sociedad ecuatoriana.

Sin embargo, los planes que se venían realizando se vieron interrumpidos por la pandemia por COVID-19, toda vez que mediante el decreto presidencial del 16 de marzo de 2020 en donde se ordenó el confinamiento de todos los ecuatorianos en su domicilio.

Esta directriz por parte del gobierno hizo que a nivel educativo se implemente la educación en línea a través de diversas plataformas digitales como Zoom, Google meet, entre otras, las cuales permitieron que los alumnos puedan recibir clases virtuales.

Ahora bien, esta nueva modalidad de enseñanza, la cual fue relativamente nueva en el país, y de la cual no existían mayores programas o planes de aplicación, no pudo llegar a todos los lugares del país, así como también se desconocía el impacto de la educación virtual en profesores y alumnos.

### **I.2. Descripción de emergencia sanitaria**

#### **I.2.1. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel mundial**

La pandemia ha tenido repercusiones importantes a nivel global. Las múltiples actividades económicas y sociales se han desarrollado mediante la virtualidad, comprendiendo requerimientos de distanciamiento social que imponen o rompen paradigmas. Las actividades más urgentes y afectadas, fueron las del campo educativo, que se agudizaron con la brecha digital en los países pobres.

Según reporte del Banco Mundial, aumentó el número de niños no escolarizados en el mundo, a causa de la pandemia.

Antes de la pandemia había alrededor de 258 millones de niños y jóvenes sin escolarizar en todo el mundo; y, según el Banco Mundial, más de



mil millones de niños y niñas se han visto afectados por el cierre de escuelas. Algunos de ellos, de entornos privilegiados o de países con altos ingresos, pudieron adaptar sus estudios al aprendizaje online, mientras que muchos otros niños y niñas más vulnerables se han quedado atrás (Corresponsables., 2021).

El impacto del COVID -19 en el ámbito de la salud y la economía de los países es indiscutible y ha profundizado a nivel mundial. Sin embargo, en el ámbito educativo, se ha considerado como un factor que agrava más la brecha digital educacional que ha existido. Las propuestas por los organismos internacionales se han enfocado en invertir y mejorar el acceso a los recursos digitales y a fomentar las prácticas educativas para que tomen en consideración el sistema digital.

A pesar de que se han desarrollado programas para promover la inclusión educativa de la población en situación vulnerable, el impacto del COVID-19, aumentó el riesgo de que abandonen los estudios, y “con la problemática más de 90 mil estudiantes estuvieron fuera del sistema educativo, lo cual exponía a este grupo vulnerable a sufrir el trabajo infantil, mendicidad, explotación sexual y reclutamiento forzado en actividades ilícitas” (CEPAL, 2020).

### **I.2.2. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel regional (América Latina)**

La educación debido a la pandemia ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. A nivel general, en el ámbito educativo, entre las medidas que se han adoptado se tiene la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha originado: el despliegue de modalidad de aprendizaje a distancia con la utilización de una diversidad de formatos y plataformas, apoyo y movilización del personal y las comunidades educativas, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (2020).

Los agentes educativos han sido forzados a aplicar estrategias que les permitan continuar con los eventos de enseñanza y aprendizaje de forma remota; sin embargo, las estrategias mencionadas no son iguales a las usadas en un proyecto de educación a distancia formal para estructurarse.

### **I.2.3. Descripción de emergencia sanitaria Covid19 a nivel nacional**

En Ecuador la crisis de Covid-19 tiene un fuerte impacto en las condiciones de vida de los ciudadanos, siendo las provincias con mayor afectación: Guayas, Pichincha, Manabí, El Oro, lo cual es preocupante porque desembocó en la pérdida de empleos entre ellos el de los profesores, por ende, las instituciones educativas tuvieron que ajustarse (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

Esto no sólo ha sucedido a nivel educacional sino también en muchos aspectos de la sociedad, lo cual merma el correcto funcionamiento de los diferentes sectores afectados, y más aún cuando en marzo y abril del 2020 todas las miradas estuvieron puestas específicamente en Guayaquil por el mal manejo de la pandemia Covid-19, el cual se pudo evidenciar al no tener planes de contingencia en materia de salud, debido a que los hospitales no se podían abastecer para toda la ciudadanía que necesitaba asistencia médica. Así también hubo escasez de medicamentos e insumos como mascarillas, para lo cual el gobierno central no actuó para realizar los respectivos controles y evitar dicha escasez. (OECD, 2021),

### **I.3. Impacto de la crisis del Covid19 en el área de la educación**

#### **I.3.1. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación a nivel mundial**

La educación si no se implementan políticas para extender el calendario escolar, los niños y jóvenes de la región perderán entre tres a seis meses de educación presencial. Desde el 2019, la Comisión Municipal de Salud se empezaron a notificar casos de neumonía en China. La Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo declaró al Coronavirus COVID-19 como pandemia. (CEPAL, 2020)

#### **I.3.2. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación a nivel regional (América Latina)**

De acuerdo a un estudio de la CEPAL respecto de la pandemia por Covid-19 en América Latina y el Caribe, esta región tiene una posición débil con el resto del mundo, por ejemplo, antes de la pandemia se preveía un crecimiento en el PIB de 1,3% en el año 2020, pero ahora se verifica que se ha sufrido una caída de -1,8% y esto puede incluso llegar al -3%, finalmente todo depende de las medidas que se tome a nivel regional, nacional y mundial (CEPAL, 2020).

Los efectos económicos que esto representa, repercutirán directamente en los sistemas de salud y educación, además existirá escasez de productos y la economía tendrá un declive en los próximos años.

### **I.3.3. Impacto de la crisis Covid19 en el área de la Educación en Ecuador**

El estado ecuatoriano entró en confinamiento y suspendió las clases presenciales en entidades privadas y públicas procediendo con el cierre de todas las instituciones educativas en el país para evitar la propagación del virus, pero a su vez, se generó una brecha significativa en la educación. En el Ecuador, el 16 de marzo del 2020, se emitió el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00013, por parte del Ministerio de Educación el cual dispuso que de manera obligatoria se suspendían las clases en todo el territorio nacional, tanto para las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares, así como en los centros de desarrollo integral en todas sus jornadas y modalidades.

Los países buscan garantizar este derecho humano dado que es significativo el aprendizaje para los niños, niñas y adolescencia, porque es un derecho protegido que sirve para el desarrollo potencial de la sociedad. Sin embargo, en el Ecuador, el cierre de las instituciones educativas afectó a millones de estudiantes, entre ellos, quienes se encontraban en mayor situación de vulnerabilidad, es decir, con discapacidad, situación de pobreza, refugiados y migrantes y las niñas en particular, dado que son quienes enfrentan mayores barreras en el acceso a la educación.

El 78% de los estudiantes matriculados en instituciones públicas acceden de alguna forma a internet, esto es, porque las familias se han esforzado para que los niños, niñas y adolescente tengan las herramientas que ayuden a sus hijos e hijas a continuar con los estudios; sin embargo, la conectividad para algunos estudiantes fue muy deficiente y ante esa problemática, se juntaron el sector público, privado y con la cooperación internacional pudieron dotar de dispositivos y conectividad a docentes y estudiantes (UNICEF, 2021).

Aunque se han establecido medidas de esfuerzo y apoyo para mantener la educación con la mejor calidad, más de la mitad de 10 estudiantes consideran que el nivel de aprendizaje es menor al impartido de forma presencial y un 15% de estudiantes no tienen el contacto habitual con sus docentes. Y un 85% de docentes buscan cumplir con su rol de acompañamiento habitual en el aprendizaje y el apoyo

emocional de los estudiantes (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

El Ministerio de la Educación (2020), desarrolló un Plan Educativo denominado “Aprendamos juntos en casa”, priorizando el contexto de la emergencia y el Portal Educativo Aprendamos Juntos en Casa, brindando recursos educativos a los estudiantes y docentes para impartir las clases en las casas y receptor el aprendizaje (p.39).

En ayuda a organismos internacionales se ha brindado la educación a través de radio, TV, brindando ofertas educativas por programas televisivos y radiales, con aproximadamente 160 canales de TV y 1000 estaciones de radio. Se iniciaron campañas enfocadas a orientar a los estudiantes, familias, docentes y personal escolar dando información sobre el Plan de Continuidad Educativa, a través de las distintas plataformas y facilidades que ofrece el sistema educativo para que los niños, niñas y adolescente con mayor situación de vulneración puedan continuar o retomar sus estudios en cualquier año lectivo. La campaña ha hecho el llamado para continuar y profundizar los esfuerzos para garantizar la educación para todos y todas, con la finalidad de priorizar la educación como un factor esencial para la recuperación de la pandemia (UNICEF, 2021).

La educación presencial y educación a distancia mantiene el mismo objetivo dar a conocer ciertos aprendizajes, pero la modalidad no es la misma. La presencia de las tecnologías ha permitido que la sociedad tengo un cambio radical en la vida cotidiana haciendo uso de los aparatos tecnológicos y en conjunto con las herramientas, soportes y canales para el uso y tratamiento de la información. Aplicar estrategias de educación a distancia en emergencia, no es igual a planificar la educación formal a distancia. Sin embargo, la emergencia sanitaria, no dejó otra opción que implementar educación en emergencia, en todo el territorio nacional.

#### **I.4. Estudios relacionados sobre percepciones de docentes/estudiantes acerca de la enseñanza en línea en el marco de la emergencia COVID-19**

##### **A nivel internacional**

En Uruguay se realizó un estudio a docentes y alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República en el año 2020, los cuales indicaron

que una de las ventajas en este tipo de enseñanzas es que no se necesitan grandes infraestructuras físicas para acceder a la educación, además indican que se ha dificultado la fluidez de la interacción entre docentes y alumnos ya que se necesita un entorno más cálido, amable e interactivo entre ambos grupos de sujetos para que la enseñanza sea óptima (Pequeño, 2020).

### **A nivel regional**

La Cepal (2020) publicó en el mes de agosto del 2020 un estudio acerca de la educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 el cual indica que, pese a las circunstancias, se lograron avances importantes con la finalidad de implementar la educación en línea en tiempo récord, lo cual ha ayudado a dar una nueva valoración a los entornos de enseñanza virtual. (p. 12).

### **A nivel nacional**

A nivel nacional se realizó un estudio respecto de la enseñanza en tiempos de Covid-19 el cual fue publicado en la revista RECUS de la Universidad técnica de Manabí en el año 2020 el cual consistió en una encuesta a docentes para evaluar el desarrollo de la enseñanza en los entornos virtuales, para lo cual se pudo identificar que este nuevo modelo de enseñanza ha hecho que se pierda la interacción social entre alumnos y docentes, pero en cuanto al aprendizaje indica el estudio, que ha permitido tener mayores herramientas al alcance de los intervinientes en el proceso de educación. (Mendoza, 2020).

## **II. REVISION DE LITERATURA**

### **II.1. Educación presencial**

La educación es considerada como un acto comunicativo, en el cual, el profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. De acuerdo a Torrealba (2004) “el modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo desde la historia del hombre” (p.12), la educación tradicional ha utilizado modelos de comunicación que se relacionan a la propia educación presencial.

Al estar, tanto el emisor, quien es el profesor y el receptor, es decir, el alumno físicamente en un lugar y espacio, otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentar y autorregular la actividad de la enseñanza del conocimiento adquirido y especializado. La cercanía le ha permitido conocer al profesor si la enseñanza fue adquirida y procesada por el alumno, para poder aplicar la retroalimentación y rediseñar la forma de explicar el concepto, identificando la metodología para que los alumnos capten la temática y comprendan, para que, en el seguimiento y control, se pueda comprobar nuevamente si tuvo efecto lo establecido.

Los modelos aplicables a la educación presencial son varios de los cuales se destacan las clases magistrales, laboratorio y debates. Estos modelos buscan aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad vs el acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesores y entre ellos, destaca la clase magistral. (Mendoza, 2020)

Parra (2007) indica que la clase magistral, es la comúnmente llamada modelo tradicional, es la base principal para entender la educación presencial y poder establecer sus debilidades y fortalezas. La educación comprende un aprendizaje activo de construcción de conocimientos y no de un proceso de acumulación de información. La planificación educativa cambia constantemente por los desarrollos tecnológicos es un proceso que puede mejorar o empeorar la calidad del sistema educativo.

## II.2. Educación en línea

Las modalidades de aprendizaje a distancia, se basan en una técnica denominada *electronic learning* o también denominada *e-learning*. Díez Fernández (2008) lo define como unas políticas de formación que se deben aplicar para que sea un aprendizaje sostenible a largo plazo mediante la utilización de las TIC. Lo que significa es que, se mantiene la misma educación tradicional, pero el proceso de aprendizaje será al ritmo del alumno según sus tiempos y necesidades, es decir, lo convierte en un aprendizaje accesible e intuitivo.

El aprendizaje *e-learning* ha sido aplicable mediante una formación basada a través de un ordenador o por la educación asistida de un ordenador, la cual se implementa en múltiples instituciones educativas y organizaciones. Tiene incorporado sistema de lectura y mecanismos de retroalimentación de preguntas con respuesta, que convertía al alumno en un ente más activo dentro de su proceso de formación.

La formación basada en el internet ha sido un paso evolutivo que se estaba acogiendo a los sistemas del aprendizaje mediante un ordenador. La web trajo contenido para alcanzar a sus destinatarios a través de internet o de la intranet. El aprendizaje por el uso de la web se basa en recibir los contenidos para el aprendizaje a través de la misma, por medio de campus virtual.

Existen varios modelos de aprendizaje *e-learning*, entre ellos está, la formación que se realiza totalmente a distancia con el uso y soporte de las TIC. El concepto hace referencia a los equipos electrónicos que ofrecen una nueva y mejor posibilidad para capacitar a los alumnos y al personal de una organización que necesitan aprender nuevas técnicas y asimilar nueva información, para mantener el conocimiento y no estar aislados. Es un sistema de formación interactivo para desarrollar programas de aprendizaje que se hace por el medio masivo que son los medios electrónicos para llegar a un alumnado generalmente remoto.

Otro modelo es *b-learning*, el aprendizaje semipresencial que es un modelo de instrucción facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicada en el curso que se imparte, según Heinze & Procter (2004). A través del uso de recursos virtuales y

presenciales, se busca alcanzar un aprendizaje eficaz, donde se combina el aprendizaje entre medios electrónicos y presenciales.

Los modelos de *e-learning* tienden a olvidar los aspectos emocionales que se encuentran insertados en los procesos de aprendizaje, reducen el sistema de interacción profesor-alumno y entre alumnos. La utilización de herramientas de comunicación y trabajo en grupo virtuales, la dimensión emocional, características de la relación interpersonal, es débil.

Según Pascual (2003) menciona que la ausencia de contacto humano dificulta sentirse parte de una comunidad educativa y el grado de motivación necesaria para seguir un curso on-line. En general, el sistema educativo compone varias técnicas y estrategias, pero que se relacionan en el entorno del docente y alumno. La misma que cambia la modalidad, mas no la metodología de aprendizaje. La adaptación es el problema, porque no es fácil aprender y entender las nuevas modalidades.

El papel fundamental en un modelo e-learning es el tutor que se maneja de forma on-line, quien debe actuar de igual forma que un profesor tradicional que busca resolver dudas, orientar y corregir sus actividades, proponer trabajos de forma presencial; sin embargo, el tutor on-line, busca hacer actividades que se asocien a la tradicional, mediante el uso del internet como herramienta de trabajo, ya sea a través de medios textuales como la mensajería instantánea o el correo electrónico, e incluso con la implementación de cámara web, videoconferencia, páginas con enlaces e hiperenlaces durante varios siglos.

Según Bartolomé (2004) indica que el sistema educativo se basa en un modelo *e-learning* y no garantiza la calidad de la oferta educativa porque los desarrolladores del sistema *e-learning* han buscado resolver las necesidades de las instituciones y no las de los usuarios que son la base principal del aprendizaje: alumnos y docentes. No obstante, los modelos híbridos como el *b-learning* no son totalmente aceptados porque no pueden abandonar en su totalidad el modelo educativo que se ha usado y funcionado durante siglos, pero tienen mejor acogida por la funcionalidad de la presencialidad y virtualidad.

Otras concepciones sobre la modalidad virtual apuntan a las mejoras para el nivel de calidad de la educación, y es que la capacitación para el docente es



primordial para que interactúen con el sistema y pueda usar las técnicas de las TIC en su proceso de enseñanza. Pese a que la tecnología es un gran elemento en esta nueva modalidad, se debe entender que, acceder a más información, requiere nuevas estrategias para contener la información de un modo más rápido y diferente.

En lo que respecta a la enseñanza universitaria, se requiere que los estudiantes no solo tengan información a través de los docentes o del campo virtual, sino la implementación de nuevos espacios en la web que le permitan ampliar los conocimientos impartidos.

### **II.3. Educación en emergencia**

En cuanto a derechos fundamentales, la educación es uno de los principales derechos que tienen todos los ciudadanos de un país en especial los niños y niñas, para lo cual en un contexto normal, este derecho se lo brinda en los centros educativos de manera presencial pero esta situación puede ser interrumpida significativamente por situaciones de emergencia como desastres naturales, pandemias, situaciones de conflicto bélico, etc., es en ese momento en donde el acceso a la educación se lo maneja de una manera emergente en la cual se tienen las siguientes directrices.

- Brindar espacios físicos seguros a los niños y adolescentes.
- Ofrece espacios seguros a los niños y adolescentes.
- La educación es un medio mediante el cual los menores pueden aprender cosas básicas para las situaciones de emergencia como la prevención de riesgos, higiene o nutrición.
- Dar la apertura al fortalecimiento de competencias y valores tales como los derechos humanos, la paz o resolución de conflictos.
- Procurar la normalización de la vida de los niños y adolescentes e influir en el bienestar psicosocial. (Plan-International, 2021).

En cuanto a la educación por emergencia suscitada por epidemias, pandemias y VIH/SIDA, la INEE (2021) indica que “este tipo de emergencias pueden tener un efecto devastador sobre los sistemas de educación. La atención de todos estos efectos requiere planes y programas especiales” (p.3), es importante tomar en cuenta esto debido a que el impacto de una pandemia exige el obligatorio cierre de

escuelas durante varios meses o inclusive años, en tal sentido se hace necesario tener planes de contingencia para el aprendizaje en el hogar.

#### **II.4. Educación en línea en pandemia**

La comunidad educativa desde que se decretó la suspensión de clases por la emergencia sanitaria, tuvo que adaptarse a la educación remota o también llamada en línea. Lo cual implicó muchas dificultades por las condiciones necesarias que debían implementarse en los hogares para alcanzar un ambiente de aprendizaje, lo cual no dificulte la conectividad por el número de familiares, la falta de conocimiento o herramientas de los padres para guiar el proceso de enseñanza.

Pese a los estudios sobre el uso de las TIC, se ha determinado que existen grandes diferencias tanto en acceso y el uso de tecnologías en función a la característica socioeconómica de los alumnos. Por otro lado, los profesores representan el impacto más directo en el aprendizaje de los estudiantes, incluso más que la estructura del conocimiento.

Jara (2016) indica que el programa online es distinto a uno presencial, por lo que el proceso de virtualización forzoso afectó la frecuencia, calidad e interacción de los docentes-alumnos, sobre todo en estudiantes de menores recursos o con necesidades educativas especiales.

La educación en línea durante la pandemia ha permitido explorar campos pocos reconocidos, y a ha permitido ajustarse a herramientas que permitan complementar el proceso de enseñanza y bajo las circunstancias para dar continuidad a los procesos de aprendizaje, lo cual no logra reemplazar a la enseñanza presencial, pero es un buen comienzo hacia una un nivel de educación con autonomía, participación activa y desarrollo de habilidades digitales.

#### **II.5. Desafíos de la educación en línea**

Los temas de políticas, temas legales, buena disposición de los docentes, aprovechamiento y satisfacción del estudiante son amplificadas en el aprendizaje en línea. Hernández (2004) indica que los factores motivacionales, deberán ser fáciles de realizar en una clase virtual que será facilitada por un asistente o por el mismo estudiante, dejando innecesario al profesor como el objeto primario para fomentar el cambio.

La educación virtual tiene problemas con la falta de planificación y control de los aspectos relativos a la docencia y las estrategias instrumentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ende, es preciso evaluar la planificación y calidad de los procesos educativos. Dado que debe basarse en el número de estudiantes atendidos, la disponibilidad del material instruccional, la calidad de los profesores, la calidad y la pertinencia de las estrategias didácticas y la interacción alumno - profesor, según Martín (2014).

Adicionalmente, enfrenta retos y desafíos propios de la sociedad del conocimiento, ya que la falta de interacción física cuestiona su calidad. Por ende, la actitud del docente ante el tema de calidad es vital para enfrentar los obstáculos de la virtualidad. Sin embargo, el incremento de la era de la información causó grandes cambios en la educación y los empleos. En el mercado actual, el empleado más valioso es la persona que aprende más rápido, trabaja de forma colaborativa fuera de una supervisión cerrada y podría mejorar en un ambiente cambiante. Para superar el empleo de las tecnologías de comunicación para los profesores, la oportunidad de capacitación y apoyo en el empleo de dichas tecnologías, es fundamental para trabajar en la motivación de los profesores.

La educación ha sido influenciada por la transformación de la era industrial a la era de la información. Los educadores tienen un doble reto: dar a los estudiantes herramientas para estudiar a lo largo de la vida y, desarrollar el proceso y procedimiento necesario para obtener información y transformarla en conocimiento útil personal y social.

Para alcanzar logros en la educación a distancia, se debe considerar ciertas características del aprendizaje a distancia, entre ellos, que el proceso enseñanza-aprendizaje involucra actividades donde los estudiantes están a distancia del instructor, los medios involucran una combinación de estrategias que incluyen audioconferencias, audio cintas, computadoras, correo electrónico, fax, internet, impresos, televisión y videocintas.

Los conocimientos y contenidos deben estar disponibles a través de una variedad de fuentes y la entrega del curso deberá ser ofrecida en cualquier tiempo y en cualquier lugar. La educación a distancia comenzó con un programa sin valor escolar en créditos. Es un suplemento de la modalidad tradicional y desde hace

tiempo ha crecido rápidamente como un reemplazo de la modalidad universitaria escolar.

Los estudiantes a distancia son profesionales que trabajan y tienen edades de 25 a 50 años, con poco tiempo para asistir a cursos tradicionales. Las mujeres eligen estudiar a distancia más que los hombres, según Sandoval (2014). La motivación es uno de los factores que influyen para seleccionar un método para aprender a distancia. Los estudiantes a distancia desarrollan ciertas características tales como: habilidad para trabajar solos, conducta orientada hacia la meta, habilidades para administrar bien el tiempo y altos niveles de perseverancia.

El estudio requiere la aptitud de autodirigirse y motivarse internamente. La carencia de estas habilidades puede afectar la satisfacción del estudiante y disminuir la probabilidad para completar el programa de aprendizaje a distancia. Son características no exclusivas, pero si pueden ser identificadas como un prerrequisito para los estudiantes quienes prefieran la modalidad no presencial.

Parra (2007) indica que la educación virtual universitaria es definida como una modalidad interactiva en donde los contenidos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica, vía videoconferencia, chat o foro o de forma asincrónica mediante foro diferido o correo electrónico, manteniendo una relación dialógica. Es una formación que es capaz de relacionar los objetivos de la formación superior con las necesidades del entorno y lograr la comprensión de los problemas cotidianos para buscar soluciones. Es una verdadera innovación por la integración en el aprendizaje de las TIC, dado que cumplen con una serie de condiciones, entre las que pueden mencionarse son: la formación del profesor en el uso de las TIC y la formación a las posibilidades de las TIC para la innovación pedagógica, las actitudes positivas del profesor en los procesos de innovación y sus actitudes positivas hacia el medio tecnológico y sus posibilidades.

## **II.6. Comparación entre la educación presencial y la educación en línea**

Serna (2015) define que la educación presencial tiene como función principal la del profesor inmediato, quien es el contacto visual con los estudiantes, adoptando una postura corporal relajada, usando gestos y sonriendo para mejorar el afecto de los estudiantes hacia las practicas fomentadas en el curso, bajo el dominio de las cuestiones del curso y hacia el instructor del curso.

El aprendizaje se lo maneja con la inclusión del aspecto cognitivo y conductual. El aprendizaje cognitivo es considerado como la cantidad de conocimiento que han aprendidos los estudiantes en un curso. El aprendizaje conductual la probabilidad de que los estudiantes pudieran realmente usar conductas, prácticas o teorías estudiadas en el curso.

Durkheim (2012) indica que la educación a distancia ha incrementado su desarrollo, no todos los profesores han recibido bien el necesario cambio de paradigma para implementar modelos adecuados para el uso de las TIC. En el aprendizaje en línea, los estudiantes y los maestros están separados por el tiempo y la distancia. El modelo de aprendizaje en línea, presenta un conjunto de retos.

La educación remota ofrece herramientas que permiten complementar procesos de enseñanza y baja las circunstancias únicas dan la continuidad de los procesos de aprendizajes. Requiere un nivel de autónomo, participación activa y de desarrollo de habilidades digitales que no todos los estudiantes tienen sobre las necesidades educativas especiales, lo que significa el aumento de las brechas de aprendizaje además de implementar las habilidades sociales. Las clases presenciales no solo buscar una adecuada enseñanza para lograr que los conocimientos sean adquiridos, sino que busca un desarrollo socioemocional de la persona.

## **II.7. Ecología de medios y educación**

La ecología de los medios “es una metadisciplina que se encarga del estudio de un conjunto complejo de relaciones o interrelaciones entre símbolos, los medios y la cultura.” (Islas, 2015), la palabra ecología guarda relación con el estudio de los ambientes y sus interrelaciones: contenido, estructura, e impacto social.

Ahora bien, se entiende como un ambiente mediático el que se deriva de las interrelaciones entre el hombre y las distintas tecnologías de comunicación tales como: libros, radio televisión, internet entre otros.

La ecología mediática se refiere al estudio de las técnicas, modos de información y códigos de comunicación como parte principal de un ambiente interrelacionado que proyecta diferentes efectos en un contexto determinado.

En cuanto al aprovechamiento de la Ecología de medios en el campo de la educación se tiene que España existió en los años 80 una alfabetización en el cual se integraron literacidades audiovisuales y sonoras de los medios, ahora en la actualidad se tiene medios digitales de difusión masiva y con ello se alienta a una educación en los medios, ya que no sólo serían plataformas de entretenimiento o consumo sino también para creación y expresión (Mateus, 2021).

### **III. Diseño metodológico del proyecto “PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO”**

#### **III.1. OBJETIVOS**

##### **III.1.1. General**

Explorar la experiencia con el aprendizaje/enseñanza en línea en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 en instituciones educativas del Ecuador desde la perspectiva de los estudiantes (NIVEL MEDIO, TERCER Y CUARTO NIVEL) y desde la perspectiva de los docentes (todos los niveles).

##### **III.1.2. Específicos**

1. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.
2. Conocer la valoración de docentes/estudiantes al comparar su experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.
3. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.
4. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los impactos en aspectos subjetivos con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.

#### **III.2. Tipo de estudio y metodología**

El presente estudio es de nivel exploratorio-descriptivo, pues como afirman Hernández y Sampieri (2018) pretende examinar un tema o problema de investigación poco estudiado e identificar sus propiedades, características y elementos importantes.

La metodología a utilizarse será el estudio de caso, que según Hernández-Sampieri citado en el trabajo de Saldaña Contreras, Ruiz Díaz, Nahuat Arreguín, Gaona Tamez & Castillo Camacho, (2017) consiste en

(...) una investigación que, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto, se analiza profundamente una

unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría; y citan a Mertens (2005) quien define el estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo organización, proceso, etc., que es visto y analizado como una entidad. Gerring, (2004), señala que el estudio de caso consiste en la investigación intensiva de un fenómeno con la finalidad de comprenderlo en profundidad. Dicho fenómeno se convierte en la unidad y puede ser una persona, organización, revolución, etc. (pág.57)

Por lo que, a pesar de que se utilizará un cuestionario, la sistematización de los datos no pretenderá tener una generalización estadística, sino analítica, pues, aunque las muestras no serán estadísticamente representativas, tendrán que ver, como lo afirman Saldaña et al (2017), con la expansión a otros casos de una teoría o de un modelo que ha permitido analizar (exitosamente) un caso concreto.

Se considerará cada institución analizada, como un caso emblemático, del cual se podrían inferir características comunes, a otras instituciones similares a la analizada.

### **III.3. Instrumento**

El cuestionario para los docentes es una adaptación de los cuestionarios de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y el cuestionario para estudiantes, una adaptación de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006). Los cuestionarios finales<sup>1</sup>, utilizados para encuestar a docentes y estudiantes fueron desarrollados por el equipo de investigación que elaboró la propuesta general (González-Cogliano, Ramírez, Heredia; 2020). Ambos instrumentos fueron validados por dos expertos y finalmente, se aplicó un

---

<sup>1</sup> Link al cuestionario para docentes <https://forms.gle/QSuGmxV16q4F3BzD6>

Link al cuestionario de estudiantes <https://forms.gle/wyLa89siiDfomYVJ6>



cuestionario de prueba a 10 sujetos representantes de cada unidad de análisis (docentes y estudiantes), para validar la terminología utilizada y su claridad.

Ambos cuestionarios tienen un total de 69 ítems (65 de opción múltiple y 4 de respuestas abiertas), organizados en las siguientes seis secciones:

1. Datos demográficos
2. Datos de la institución educativa
3. Recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea
4. Comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea
5. Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social
6. Impacto en aspectos subjetivos

#### **III.4. Operativización de términos, variables y categorías analíticas**

En el presente estudio se entenderán los términos centrales de la investigación como se detalla en las siguientes definiciones

#### **III.5. Percepción**

Con respecto a la noción de percepción, se entenderá como la definición de Allport 1974; Cohen, 1973; Coren y Ward, 1979; Ardila, 1980; Day, 1981a; Rock, 1985, compendiada por Vargas (1994) que la define como "(...) proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social"

#### **III.6. Aprendizaje y enseñanza en línea**

Se tomará como referencia, para definir el aprendizaje y la enseñanza en línea, lo identificado en el Plan Educativo Covid-19 presentado por Ministerio de Educación del Ecuador (2020).

- Enseñanza en línea: “Acercamiento con los estudiantes para facilitar actividades escolares, procesos de inducción a las plataformas digitales y acompañamiento en el proceso de integración dentro de la comunidad educativa”
- Aprendizaje en línea “Actividades pedagógicas de refuerzo de aprendizajes previos y espacios de reflexión por medios virtuales y acceso y uso de la Caja de Herramientas con recursos educativos digitales abiertas”

### **III.7. Recogida, sistematización y análisis de datos**

Los datos serán recabados usando la plataforma de Google Form. La sistematización de los ítems cuantitativos, se realizará automáticamente en dicha plataforma y además se calculará una media con los resultados de cada ítem. La sistematización de los ítems cualitativos, se realizará manualmente, usando una codificación de categorías de todas las respuestas, para luego ser contabilizada en Excel, usando la fórmula CONTAR.SI.

### **III.8. Presentación del caso estudiantes del segundo curso de bachillerato respecto del CASO MIXTO**

El presente proyecto se desarrolló en una Unidad Educativa fiscal mixta perteneciente al cantón Naranjito en la provincia del Guayas en Ecuador, este cantón tiene un área de 250 km<sup>2</sup>, y una población cercana a los 37.186 habitantes.

La institución es de sostenimiento fiscal, es del régimen costa, posee 104 docentes y 2692 estudiantes, se encuentra ubicado en una zona urbana, cuenta con jornada matutina, vespertina y nocturna.

En la actualidad la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país y el mundo debido a la pandemia Covid-19, esto ha hecho plantarse retos en diversas áreas sobre todo en la educación ya que por las medidas del distanciamiento social se ha tenido que adaptar a la modalidad de enseñanza en línea, en tal sentido el presente proyecto pretende investigar la situación actual en este plantel educativo para poder entender el impacto de este tipo de educación.

#### IV. Resultados

Ahora bien, en este epígrafe se mostrará y analizarán encuestas realizadas a los estudiantes del segundo curso de bachillerato colegio fiscal mixto Naranjito.

El presente cuestionario está adaptado de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006)

Los datos recabados en esta investigación se utilizarán para explorar la experiencia con el aprendizaje en línea, en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 desde la perspectiva de docentes y alumnos de una institución educativa de Naranjito.

Considerando que es una encuesta anónima, que no identificará ni al docente, ni a los alumnos, tampoco a la institución educativa, le rogamos total honestidad en sus respuestas.

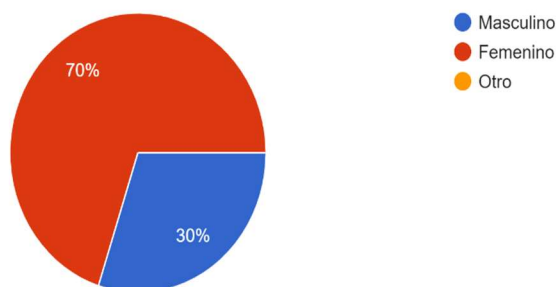
#### Datos demográficos

- Género

#### Figura 1

*Docentes: Datos demográficos, elección de género masculino o femenino*

Escoja su género  
40 respuestas



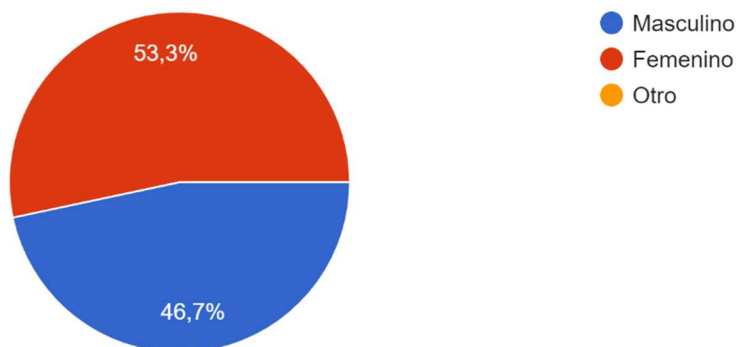
*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 70% del personal docente son de género masculino y el 30% femenino, teniendo un porcentaje de 0% para otros, de lo cual se puede evidenciar que es necesaria la inclusión dentro del personal docente. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

## Figura 2

*Estudiantes: Género*

Escoja su género  
15 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 53,3% de los estudiantes son de género femenino y el 46,7% es de género masculino, la opción otros tiene porcentaje de 0%, de lo cual se puede evidenciar que es necesaria la inclusión dentro de los estudiantes. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

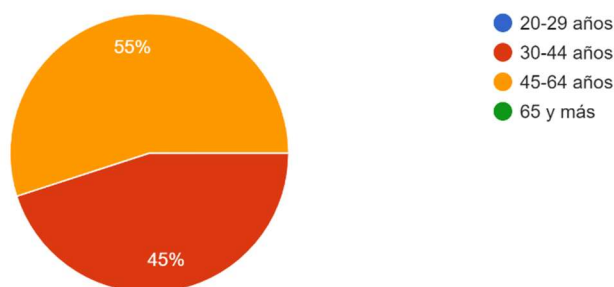
- **Edad**

## Figura 3

*Docentes: Edad*

Escoja su rango de edad

40 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 55% del personal docente tiene entre 45 y 64 años y el 45% tiene 30 y 44 años, teniendo así un personal relativamente joven dentro de la institución. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

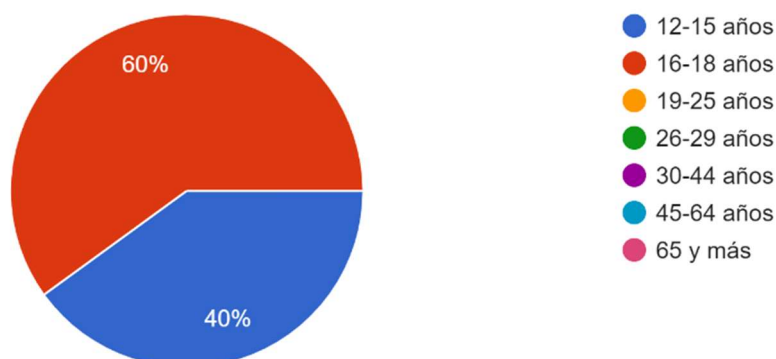
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

#### Figura 4

*Estudiantes: Rango de edad*

Escoja su rango de edad

15 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 60% de los estudiantes tienen entre 16 y 18 años y el 40% tiene entre 12 y 15 años. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE

## ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

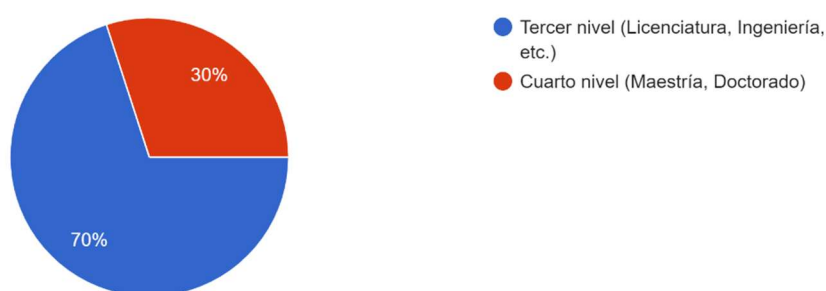
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

- **Nivel de educación**

### Figura 5

*Docentes: Nivel de educación*

Escoja su nivel de educación  
40 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 70% del personal docente posee un tercer nivel de educación y el 30% tiene un cuarto nivel de educación, evidenciándose así que existe una falta de docente con título de cuarto nivel. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

- **Tipo de institución educativa**

### Figura 6

*Docentes: Nivel en el que se imparte clases*

Nivel más alto en el que imparte clases

40 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 52,5% del personal docente indica que imparte clases en el nivel de educación inicial y el 47,5% en la Educación General Básica. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

- **Recursos y condiciones de enseñanza**

### Figura 7

*Docentes: Recursos y condiciones de trabajo para enseñanza en línea*

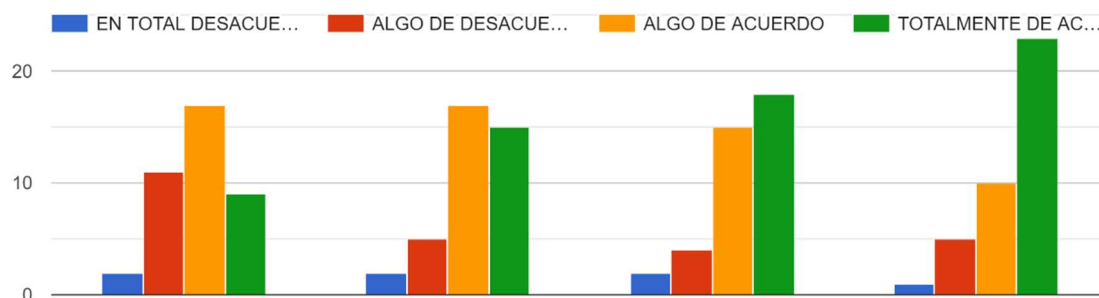
Preguntas:

¿Mi conexión a internet es lo suficientemente?

¿Tengo acceso a un sitio adecuado para enseñar mis clases?

¿Tengo acceso al software que necesito para preparar mis clases?

¿Tengo acceso a todos los textos?



*Nota.* Se ha podido evidenciar que la mayoría de docentes indica que tienen una buena conexión a internet y cuentan con sitios y equipos adecuados para impartir clases, además se tiene acceso a diversos textos ya que tener acceso a internet en una clase es de vital importancia para buscar cualquier tipo de información en la web obtenerla en cuestión de minutos. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

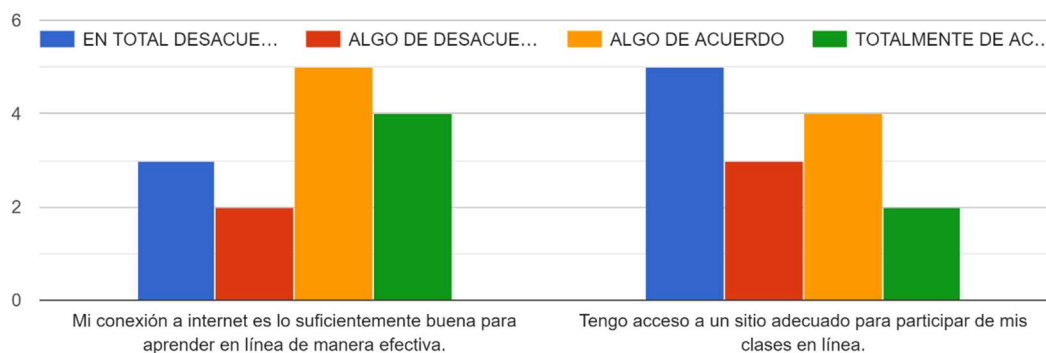
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

### Figura 8

*Estudiantes: Recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea*

¿Mi conexión a internet es lo suficientemente buena para aprender en línea de manera efectiva?

¿Tengo acceso a un sitio adecuado para participar de mis clases en línea?



*Nota.* Se ha podido evidenciar que la mayoría de estudiantes indican que tienen una buena conexión; sin embargo informan que no tienen un adecuado lugar donde



recibir sus clases. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

- **Comparacion enseñanza presencial versus enseñanza en línea**

### Figura 9

*Docentes: Comparación experiencia de enseñanza presencias con la enseñanza en línea*

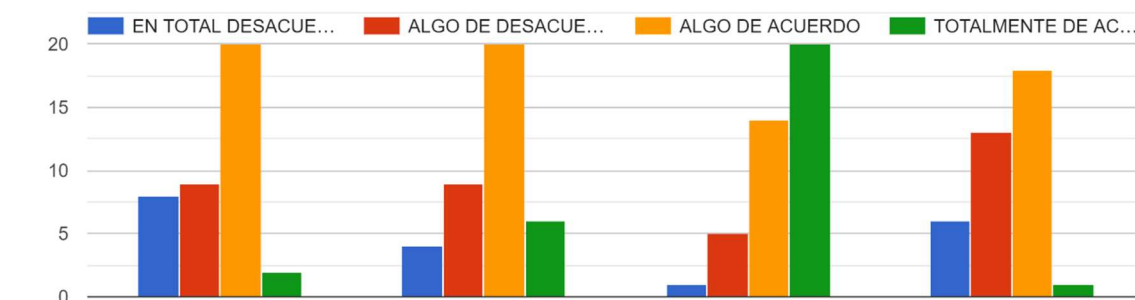
Preguntas:

¿Puedo organizar los ejercicios de mis clases?

¿Me concentro en la computadora o dispositivo electrónico?

¿Puedo interactuar lo suficiente con mis alumnos?

¿Puedo enseñar mis clases en línea?



*Nota.* Se ha podido evidenciar que la mayoría de docentes se acomodan en la nueva modalidad de impartir clases en línea y no tiene mayores inconvenientes, teniendo la salvedad de que en ocasiones se dificulta la la organización de ejercicios en clases. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

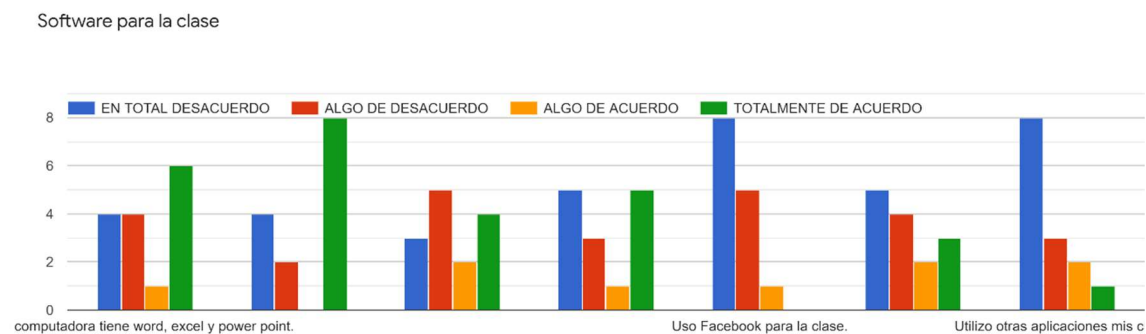
## Figura 10

*Estudiantes: Software para la clase*

Computadora tiene Word, Excel y Power Point

Uso Facebook para la clase

Utilizo otras aplicaciones



*Nota.* Se ha podido evidenciar que la mayoría de estudiantes indican que utilizan Word, Excel y Power Point en sus computadoras y que no usan tanto otras aplicaciones. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

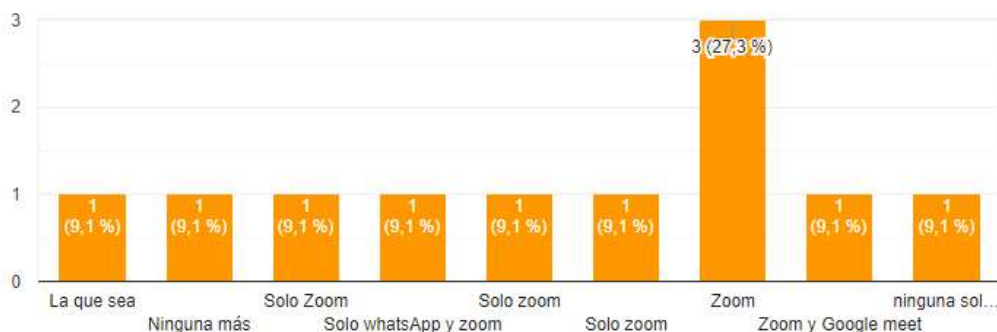
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

## Figura 11

*Estudiantes: Otras aplicaciones*

¿Qué otras aplicaciones usa para la gestión de sus clases?

11 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 27,3% de los estudiantes en cuanto a otras aplicaciones utilizan ZOOM. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

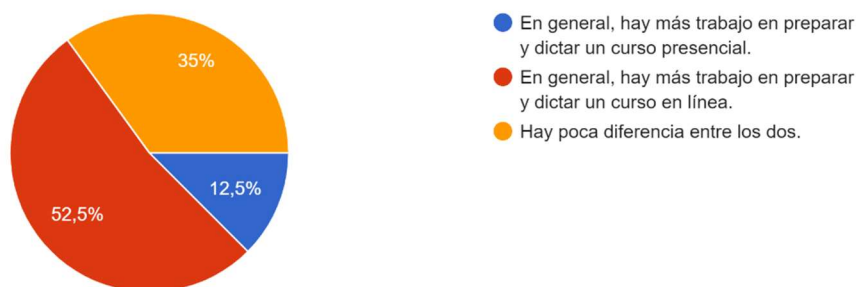
- **Carga de trabajo**

### Figura 12

*Docentes: Carga de trabajo*

La carga de trabajo que conllevan mis clases en línea es

40 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 52.5% del personal docente indica que existe más trabajo en preparar un curso en línea y dictarlos, esto se da debido a que es una modalidad nueva en la cual las personas tienen que adaptarse con el tiempo, además el 35% del personal docente indica que existe poca diferencia. (Respuesta

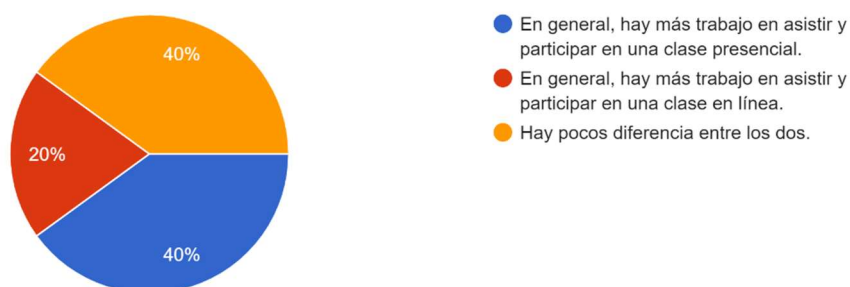
a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

### Figura 13

*Estudiantes: Carga de trabajo de educación en línea*

La carga de trabajo que conllevan mis clases en línea es  
15 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que para el 40% de los estudiantes hay más trabajo así mismo el 40% indica que hay poca diferencia. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

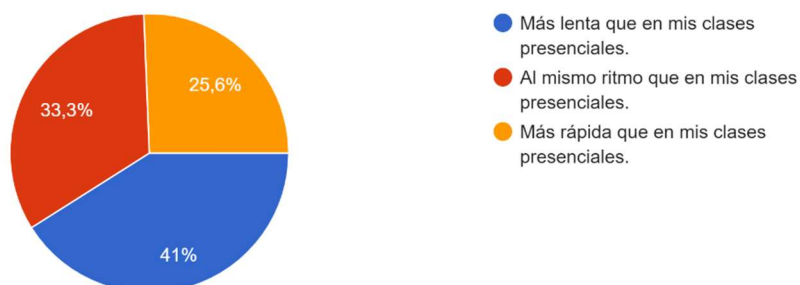
- **Avance de contenidos**

### Figura 14

*Docentes: Avance de contenidos*

La velocidad en el avance de contenidos en mis clases en línea es

39 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 41% del personal docente indica que el avance de contenidos es más lento que en clases presenciales, toda vez que no existe un control adecuado de la clase en ocasiones. Por otra parte el 25,6% indica que es más rápido el avance y el 33,3% indica que es al mismo ritmo, se puede evidenciar entonces respuestas un tanto parejas. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

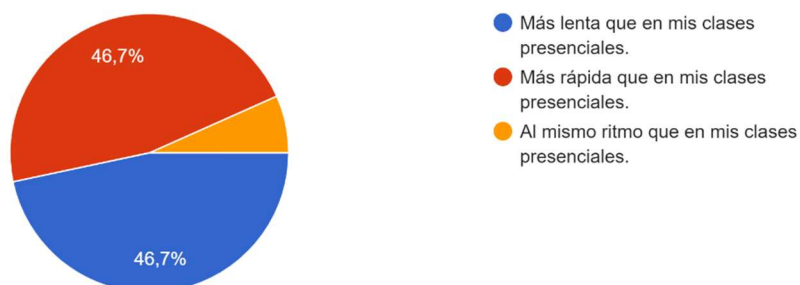
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

### Figura 15

*Estudiantes: Avance de contenidos*

La velocidad en el avance de contenidos en mis clases en línea es

15 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 46,7% de los estudiantes indica que es más rápida que en las clases presenciales. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE

## ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

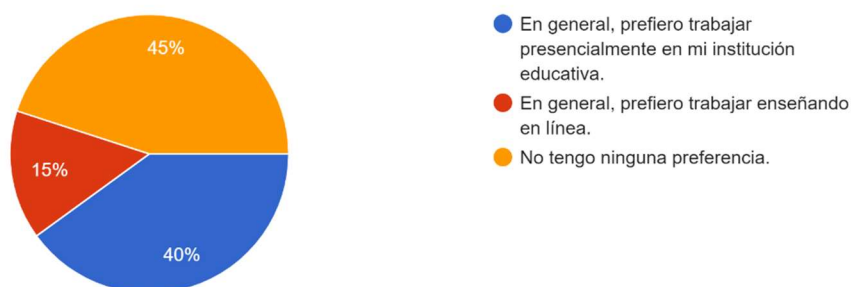
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

### ● **Preferencia: presencialidad o en línea**

#### **Figura 16**

##### *Docentes: Preferencia de trabajo en línea o presencial*

Con respecto a mi preferencia a trabajar presencialmente en mi institución educativa o trabajar enseñando en línea, yo  
40 respuestas



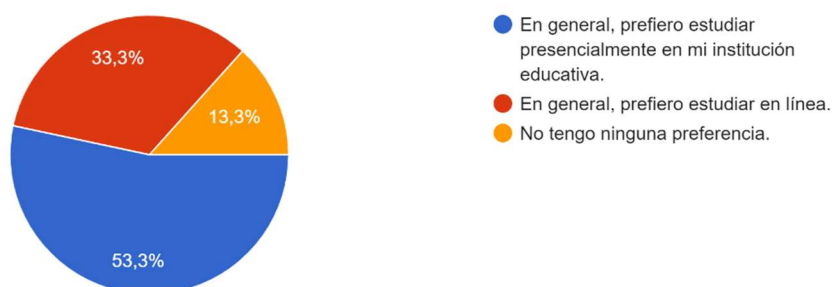
*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 45% del personal docente no tiene ninguna preferencia entre la educación presencial o en línea, el 40% prefiere el trabajo presencial y el 15% prefiere trabajar en línea, lo cual indica que los docentes tienen apetación de la modalidad de enseñanza en línea y se pueden adaptar a ambos sistemas. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

#### **Figura 17**

##### *Estudiantes: Preferencia de educación presencial y en línea*

Con respecto a mi preferencia a estudiar presencialmente en mi institución educativa o en línea,  
yo  
15 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que el 53,3% prefiere estudiar en la modalidad de educación presencial y el 33,3% la educación en línea y un 13,3% no tiene preferencias. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

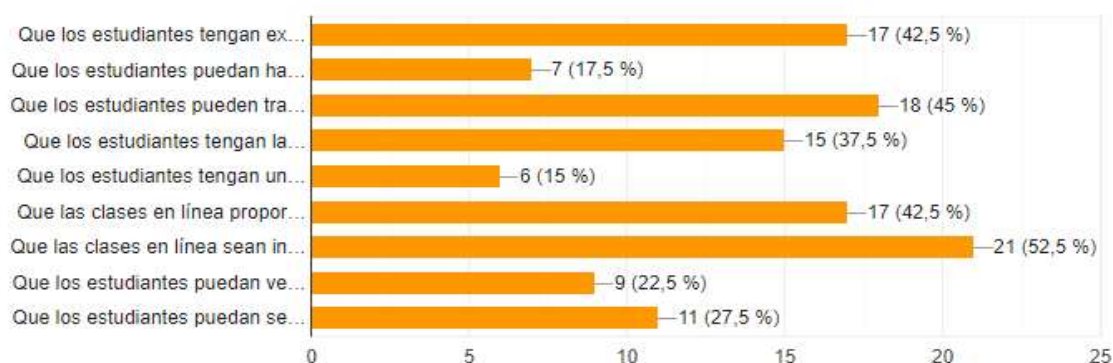
Elaborado por: Graciela Arana Terranova.

- **Importancia de la educación en línea**

### Figura 18

*Docentes: Aspectos importantes de la educación en línea*

¿Qué aspectos de la educación en línea son más importantes? Seleccione las tres (3) cosas que usted considere más importantes para una buena enseñanza en línea  
40 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que entre los tres aspectos más importantes de la educación en línea se encuentran que se puede realizar clases de refuerzo, que los

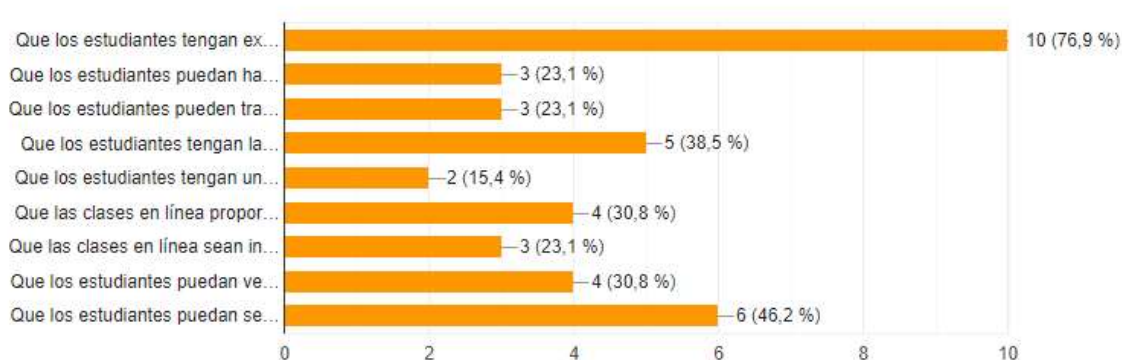
trabajos se entreguen más rápido, y que se adquiriera una experiencia nueva.  
(Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

### Figura 19

#### *Estudiantes: Aspectos importantes de la educación en línea*

¿Qué aspectos de la educación en línea son más importantes? Seleccione las tres (3) cosas que usted considere más importantes para una buena enseñanza en línea

13 respuestas



*Nota.* Se ha podido evidenciar que dentro de los aspectos más importantes se destaca que es una nueva experiencia y que se puede avanzar más rápido en los contenidos. (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO MIXTO, 2020).

Elaborado por: Graciela Arana Terranova.



## V. Discusión de resultados

Ahora bien, una vez realizadas las encuestas a los estudiantes y docentes, a continuación, se revisará información acerca de los resultados.

En primer lugar, se tiene a los profesores, los cuales en la sección de conectividad indican que tienen una buena conexión a internet y cuentan con sitios y equipos adecuados para impartir clases; además, se tiene acceso a diversos textos ya que tener acceso a internet en una clase es de vital importancia para buscar cualquier tipo de información en la web y obtenerla en cuestión de minutos. Esto se da gracias a lo que se investigó respecto de la Ecología de medios que si bien comenzó con la television y radio, ahora se tienen aplicaciones que se conectan a internet y sirven como medio de comunicación educativa para recibir clases. De acuerdo con Tennuto (2003) a través de la educación virtual “se pueden intercambiar varias unidades de información (gráficos, imágenes, archivos de sonido, bases de datos, entre otros”.

En cuanto a la carga de trabajo la mayoría ha indicado que en efecto existe una mayor carga de trabajo al momento de realizar las clases, esto se deduce ya que es una nueva modalidad de trabajo, y como tal hasta acoplarse, cuesta tiempo adaptarse, ya que como indica el autor Martin (2014), la educación virtual tiene problemas con la falta de planificación y control de los aspectos relativos a la docencia y las estrategias instrumentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Respecto del avance de contenidos se evidencia que la mayoría de docentes indican que el avance de contenidos es mas lento que en clases presenciales toda vez que no existe un control adecuado de la clase en ocasiones, ya que como indica el autor Jara (2020) pasar abruptamente de lo presencial a lo online es forzoso y por supuesto que afecta a la calidad de la educación.

De la elección entre la modalidad online o presencial la mayoría de profesores informan que prefieren las clases presenciales, esto se da ya que no se han podido acoplar a la modalidad online.

Finalmente se ha podido evidenciar que entre los tres aspectos de mayor importancia de la educación en línea se encuentran que se puede realizar clases de

refuerzo, que los trabajos se entreguen más rápido, y que se adquiriera una experiencia nueva.

Ahora bien, en cuanto a las encuestas de los estudiantes en relación a la conexión al servicio de internet la mayoría de los jóvenes indican que tienen una buena conexión; sin embargo, no tienen un lugar adecuado para recibir sus clases. En otras palabras, Tenuto (2003) enfatiza que “en las instituciones educativas se generan espacios donde los actores sociales pueden establecer relaciones de cooperación, solidaridad, producción, saberes y de acciones”.

Respecto de la utilización de equipos tecnológicos, los estudiantes informan que utilizan Word, Excel y Power Point en sus computadoras, y en ciertos casos utilizan la plataforma ZOOM, según Ola (2020) “la pandemia ha dejado al descubierto que el uso de la tecnología es vital en el campo de la educación”.

En cuanto a la carga de trabajo la mayoría de estudiantes indican que en efecto existe mayor carga de trabajo, así mismo se destaca que se tiene preferencia por las clases presenciales versus las clases online, lo cual es entendible porque los jóvenes necesitan relaciones interpersonales físicas, necesitan interactuar para su desarrollo, en términos de Capdet (2011) “ya que a medida que se interactúa se va generando un clima de confianza y de seguridad que mejora el proceso comunicativo”.

Finalmente se ha podido evidenciar que dentro de los aspectos más importantes se destaca que es una nueva experiencia y que se puede avanzar más rápido en los contenidos, de acuerdo con Marti Castro (2003) es “cada vez más amplio y diverso, ya que la puede utilizar el profesor como soporte pedagógico o el alumno para el aprendizaje autónomo”.

## VI. Conclusiones y recomendaciones

Respecto del objetivo específico número uno en cuanto a la valoración de docentes/estudiantes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, si bien se pudo evidenciar que tanto docentes como estudiantes **tienen un acceso a internet aceptable, aunque algunos de los estudiantes, en muchos casos, no tienen un lugar adecuado donde recibir las clases y algunos de ellos tienen problemas de acceso a internet, lo que les dificultó trabajar en las sesiones sincrónicas.**

En cuanto al objetivo específico número dos en cuanto a conocer la valoración de docentes/estudiantes al comparar su experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea, los docentes indican que, aunque se han podido acomodar a las clases en línea, **las perciben como espacios muy limitados para poder trabajar con sus estudiantes; por lo que, incluso, tuvieron que establecer horarios extras de tutorías para compensar esta situación.**

En cuanto al objetivo específico número tres acerca de conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social los estudiantes indican que **de manera presencial las clases son más rápidas, es más fácil interactuar con el docente y con los otros compañeros, en cambio durante las clases en línea, debido a sus problemas de conexión, la comunicación no era tan fluida.**

En cuanto al objetivo específico número cuatro respecto de conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los impactos en aspectos subjetivos con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea, tanto estudiantes como docentes manifiestan que prefieren la educación presencial en su gran mayoría. **Los docentes perciben que, en los espacios de educación en línea, los estudiantes no asumían su rol de estudiantes, pues buscaban excusas para no conectarse.**

Finalmente se ha podido evidenciar que por la pandemia por Covid-19 quedó en evidencia la falta de planificación ante este evento de categoría mundial.

En cuanto a la educación en línea, ésta se tuvo que implementar en todas las instituciones educativas en todos los niveles, de acuerdo al decreto 1017 de la presidencia de la república del Ecuador, siendo esto un desafío para todos los

centros educativos ya que se tuvo que pasar abruptamente de la educación presencial a la educación en línea.

El desafío de la educación en línea se da ya que los centros educativos no estaban preparados para esto, y sobre la marcha todos los ciudadanos tuvieron que adaptarse a los nuevos retos académicos.

Se rescata además que tanto docentes como estudiantes manifiestan su voluntad de retornar clases presenciales.

Ahora bien, en efecto tanto docentes como estudiantes se lograron adaptar a esta modalidad, y es necesario que se realicen sendos planes para seguir manteniendo el asunto de la educación en línea ya que es una herramienta valiosa en la actualidad para poder llegar a los sectores más vulnerables del país.

Finalmente, es necesario sugerir que se realicen investigaciones en lo que respecta a la educación de forma virtual, implementada en la cuarentena obligatoria a principios del año 2020, y que en la actualidad aún existen sistemas de enseñanzas mixtos (presencial y online), o sólo en línea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Asamblea Nacional. (2020). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Bartolomé, A. (2008). Blended Learning. Conceptos Básicos. *Revista de Medios y Educación*, 7-12.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid, España: Visor Dis C.A. .
- C., T. P. (2004). *Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web*. Barcelona, España: Universidad Politecnica de Cataluña.
- CEPAL. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO*, 12.
- CEPAL. (2020). *www.cepal.org*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-unica-opcion-estrategica-mediano-plazo-mitigar-efectos-covid-19-la-region-es-avanzar>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Durkheim, E. (2012). *Educación y sociología*. Ediciones península.
- Freire, P. (1998). *Pedagogía del oprimido*. Montevideo, Uruguay : Siglo XXI Editores.
- Hernández, E. L. (2014). *Impacto de la apropiación de las TIC en los profesores universitarios para el desarrollo de un aprendizaje significativo*. Editorial Universidad Don Bosco.
- INEE. (1 de mayo de 2021). *inee.org*. Obtenido de [https://inee.org/system/files/resources/UNICEF\\_Respuesta\\_en\\_educaci%C3%B3n\\_en\\_emergencias\\_y\\_desastres.pdf](https://inee.org/system/files/resources/UNICEF_Respuesta_en_educaci%C3%B3n_en_emergencias_y_desastres.pdf)
- Instituto Nacional de Evaluación Educativo. (2018). Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2019/02/CIE\_ResultadosEducativos18\_20190109.pdf

- Islas, O. (2015). *La ecología de los medios: metadisciplina compleja y sistémica*. Monterrey: Scielo.
- Leon, A. (2007). La educación. *Educare*, 30-32.
- Marqués Graells, P. (2008). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. *Education Development Unit*, 23-32.
- Martin, A. H. (2014). *La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Mateus, J. (2021). *Ecología de los medios en la escuela*. Madrid: Fundación Telefónica.
- Mendoza, C. (2020). Estudio valorativo del proceso de enseñanza - aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva docente. *RECUS*, 5-6.
- O., D. F. (2008). Training Teachers for E-Learning. *Information Science Reference*, 83-95.
- OECD. (2021). *www.oecd.org*. Obtenido de <https://www.oecd.org/dev/Impacto-social-COVID-19-Ecuador.pdf>
- Parra, M. (2007). Formación para la investigación. *Educación y educadores*, 57-77.
- Peñalvo, F. J. (2012). Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. *Revista de Medios y Educación* , 23-30.
- Pequeño, I. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. *Inter-Cambios. Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 6.
- Plan-International. (2021). *plan-international.es*. Obtenido de <https://plan-international.es/nuestro-trabajo/educacion/educacion-en-emergencias>
- Restrepo, G. (2002). Conceptos y aplicaciones de investigación formativa y criterio para evaluar la investigación científica en sentido estricto. *Documentos Academicos*, 22-30.

Sandoval, A. C. (2014). Aprendizaje en la educación virtual. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 135-159.

Serna, M. E. (2015). *Por qué falla el sistema de educación*. Medellín : Editorial Instituto Antioqueño de Investigación.

Télam. (2020). *Télam*. Obtenido de Antes de la pandemia, casi 12 millones de jóvenes estaban excluidos de la educación:

<https://www.telam.com.ar/notas/202006/480108-educacion-coronavirus.html>

UNESCO. (2020). *Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de <https://es.unesco.org/>

UNICEF. (2021). *Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educacion-para-todos-los-ninos-y-ninas-es-el-camino-a-la-recuperacion>