



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

# **ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE: REDES SOCIALES**

**2020–2021 – UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR – PARROQUIA ELOY ALFARO – SECTOR  
SIBAMBE**

**Elaborado por:**

**RAFAELA JALIL**

## **GRADO**

**Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:**

**Licenciado en Comunicación Social, con mención en Marketing y Gestión Empresarial.**

**Guayaquil – Ecuador**

**Noviembre 2021**





**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

# **ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE: REDES SOCIALES**

**2020–2021 – UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR – PARROQUIA ELOY ALFARO – SECTOR  
SIBAMBE**

Elaborado por:

**RAFAELA JALIL**

## **GRADO**

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

**Licenciado en Comunicación Social, con mención en Marketing y Gestión Empresarial.**

**DOCENTE INVESTIGADOR  
Sandra Guerrero**

**CO-INVESTIGADOR  
María Fernanda Martínez**

**Guayaquil, Ecuador  
Noviembre 2021**



### **Nota Introdutoria**

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero Entornos educativos emergentes, redes sociales, propuesto y dirigido por las Docentes Investigadoras: Sandra Guerrero Martínez y María Fernanda Martínez, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021. El enfoque del Proyecto es mixto. La investigación se realizó en el cantón Guayaquil. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron encuestas y grupos focales.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evidenciar el creciente uso y nivel de satisfacción de las redes sociales, como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, en estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Particular de la parroquia Eloy Alfaro, durante el año lectivo 2020 – 2021.

El trabajo se sustenta en base en la metodología de enfoque mixto, y el alcance de investigación es exploratoria-descriptiva. Se obtuvo como principales hallazgos que los estudiantes de la Unidad Educativa estudiada consideran que las redes sociales han sido claves para adquirir nuevos conocimientos de manera inmediata, y mantenerse conectados con sus compañeros y maestros.

Luego del análisis de resultados, se obtuvo que la red social con mayor satisfacción por parte de alumnos y docentes es WhatsApp, mientras que la plataforma más utilizada para las clases en línea es Zoom. A través de estas, pudieron obtener un buen rendimiento académico durante el año en mención.

**Palabras clave:** Entornos emergentes educativos, redes sociales, tecnología, comunicación, aprendizaje significativo

### **Abstract**

This paper aims to demonstrate the growing use and level of satisfaction of social networks, as emerging educational environments, for the construction of meaningful and sustainable learning, in high school students of the private educational unit of Eloy Alfaro, during the 2020-2021 school year.

The work is based on the methodology of mixed approach and the type of research is exploratory - descriptive. The main findings were that the students consider that social networks have been key to acquiring new knowledge immediately and staying connected with their classmates and teachers.

After analyzing the results, it was found that the social network with the highest satisfaction among students and teachers is WhatsApp, while the most used platform for online classes is Zoom. Through them, they were able to obtain a good academic performance during the year in question.

**Key words:** Emerging educational environments, social networks, technology, communication, meaningful learning.

## Índice

<b>Nota Introductoria</b>	<b>2</b>
<b>Resumen</b>	<b>3</b>
<b>Abstract</b>	<b>4</b>
<b>Índice</b>	<b>5</b>
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>Revisión conceptual</b>	<b>9</b>
<b>Uso de TIC, TAC y TEP</b>	<b>10</b>
<b>Las tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)</b>	<b>10</b>
<b>Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)</b>	<b>13</b>
<b>Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP)</b>	<b>13</b>
<b>Aprendizaje significativo</b>	<b>14</b>
<b>Teleeducación</b>	<b>14</b>
<b>Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)</b>	<b>15</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>16</b>
<b>Plataformas educativas</b>	<b>17</b>



	7
<b>Apps</b>	<b>17</b>
<b>Objetivos de la Investigación</b>	<b>18</b>
<b>Pregunta General</b>	<b>18</b>
<b>Preguntas Específicas</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>19</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<b>19</b>
<b>Metodología de la Investigación</b>	<b>20</b>
<b>Enfoque metodológico</b>	<b>20</b>
<b>Tipo de Investigación</b>	<b>20</b>
<b>Técnicas de Investigación</b>	<b>20</b>
<b>Universo y muestra</b>	<b>21</b>
<b>Herramientas de Investigación</b>	<b>21</b>
<b>Cronograma del levantamiento de información</b>	<b>21</b>
<b>Corpus de análisis</b>	<b>22</b>
<b>Ética</b>	<b>22</b>
<b>Resultados de la investigación</b>	<b>30</b>
<b>Discusión de resultados</b>	<b>44</b>

	8
<b>Conclusiones</b>	<b>46</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>47</b>
<b>Referencias</b>	<b>48</b>
<b>Anexos</b>	<b>52</b>
<b>Anexo A: Cuestionario para estudiantes</b>	<b>52</b>
<b>Anexo B: Cuestionario para docentes</b>	<b>55</b>
<b>Anexo C Guía de preguntas para <i>Focus Group</i></b>	<b>57</b>
<b>Anexo D: Cartas de consentimiento informado</b>	<b>58</b>
<b>Anexo E: Transcripción Grupo Focal</b>	<b>60</b>

## Introducción

La pandemia ocasionada por el coronavirus denominado SARS-CoV-2 (COVID-19) ha desencadenado una crisis socioeconómica a nivel mundial. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), afirmó que “incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social” (p.1). Lo cual sugiere que, la coyuntura actual es una de las más complicadas a enfrentar a lo largo de estas últimas décadas.

En el ámbito educativo, los países han optado por la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles para prevenir la propagación del virus y reducir su impacto. Lo anterior, ha generado nuevas modalidades de aprendizaje a distancia con el uso de la tecnología mediante diversas plataformas. Muchas instituciones se han convertido rápidamente en agentes de transformación de la educación, puesto que han innovado en el uso de sus recursos tecnológicos de una manera sorprendente. Sin embargo, el cambio abrupto en la modalidad de estudios ha afectado de diversas maneras a los estudiantes de colegios del Ecuador, pues muchos de ellos no cuentan con las tecnologías necesarias para su educación.

De acuerdo a López-Luna y Flores López (2021) algunos de los puntos débiles de la educación en línea actual son la distribución desigual de oportunidades en cuanto al acceso de conexión a internet en la infraestructura de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) debido a la distancia a la cual actualmente se encuentran ubicados los

hogares geográficamente, además de la calidad de la educación, brecha digital, costo de la tecnología y obsolescencia.

Según Cáceres-Piñaloza (2020), un cambio educativo va más allá del deseo o la voluntad, implica planeación, metodología, pero, a pesar de ello, se ha generado entornos virtuales colaborativos, habilidades sobre conceptos, pensamiento crítico, responsabilidad en redes sociales. Así mismo, la autora pudo destacar en su investigación que la innovación pedagógica en tiempos de la pandemia ha favorecido en gran manera a la continuidad tanto del proceso educativo como del cronograma académico de las instituciones escolares. Inclusive, considera que este puede ser el punto de partida para el cambio que el mundo actual lleva exigiendo desde hace muchos años, de manera que se llegue a un nuevo paradigma educativo con el uso frecuente de recursos, procesos y herramientas de Información y Comunicación.

En el trabajo de Romero-Andonegui y Garay-Ruiz (2018), se estudió el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje de estudiantes de la Universidad del País Vasco. Los resultados indicaron que los estudiantes mejoraron en gran manera las diversas áreas de su competencia digital. Además de esto, se realizaron encuestas y grupos focales a los alumnos para conocer su grado de satisfacción al respecto.

Así, se pudo determinar que valoraron de forma positiva la incorporación de la red social, resaltando de manera especial los beneficios que obtuvieron teniendo en cuenta el intercambio de conocimientos dado, la interacción entre ellos y el docente, así como el aprendizaje colaborativo de la clase. En los resultados del estudio, se determinó por medio de encuestas que los estudiantes participaron de forma activa en todo momento tomando

consciencia de su identidad digital y de las potencialidades de la herramienta Facebook como red profesional, y no únicamente social.

Debido a las distintas circunstancias que fueron provocadas por el COVID-19, la tecnología ha sido medio para llevar a cabo las actividades educativas y de esa manera avanzar con la vida cotidiana. Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se enmarca en los entornos emergentes de aprendizaje considerando los cambios que se han realizado en el sistema educativo nacional como consecuencia del COVID-19. En este sentido, el estudio se desarrolla en los estudiantes de segundo bachillerato del año lectivo 2020 - 2021 de una Unidad Educativa Particular ubicada en la parroquia Eloy Alfaro.

El problema de la presente investigación se basa en la apropiación de las redes sociales como entornos de aprendizaje en los estudiantes de instituciones de educación secundaria de la Provincia del Guayas. Debido a esto, el objetivo del estudio es conocer la frecuencia de uso y el nivel de satisfacción de las redes sociales como nuevo entorno para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles en estudiantes de bachillerato.

El trabajo de investigación es de alcance exploratorio descriptivo y cuenta con un enfoque mixto; se utilizaron herramientas tales como encuestas y grupos focales. La investigación engloba a estudiantes de entre 15 a 19 años de edad que cursaron segundo de bachillerato durante el año lectivo 2020-2021, periodo durante el cual existió la suspensión de clases presenciales por motivo de la pandemia del COVID-19, igualmente, a sus maestros.

## **Revisión conceptual**

Para el presente estudio investigativo, se ha realizado una revisión teórica respecto a la migración de la educación presencial a la teleeducación y el uso de redes sociales como herramientas de aprendizaje-enseñanza en el contexto virtual.

### **Uso de TIC, TAC y TEP**

#### ***Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)***

Las últimas décadas han sido categorizadas por el acelerado desarrollo de las TIC, las cuales actualmente permiten acceder a una gran cantidad de información, lo que era inimaginable en tiempos pasados (Falco, 2017). Este desarrollo es el que permite revisar y modificar la forma en que entiende, no sólo la docencia, sino también el papel del propio aprendizaje y de las instituciones universitarias.

La innovación relacionada con las TIC es una transformación y una parte importante de los cambios en la gestión escolar, universitaria y las decisiones de planificación; siendo estas una ventana de oportunidad para revisar y transformar las prácticas educativas (Falco, 2017). Por ende, Chenche (2018), considera que la inserción de estas en la educación contribuye al uso de herramientas digitales que aportan al proceso educativo e interactúan con los estudiantes, quienes ven la tecnología como una forma de adquirir conocimientos y habilidades que son muy relevantes en la actualidad.

En la actualidad, las TIC son fundamentales para la educación de calidad en todos los niveles. Su empleo dentro de la educación básica se ha vuelto casi indispensable, sin embargo, estas tecnologías no pueden desligarse del uso de internet, aunado al vertiginoso

crecimiento que se hace de las TIC en gran medida por las redes sociales (Chávez, 2020). A la fecha, las redes sociales se han generalizado en todos los ámbitos; esto se acentúa más en los jóvenes que pertenecen a una generación nativa de la tecnología. El recurrir a dispositivos móviles en el país ha aumentado de manera exponencial y se ha convertido en parte del entorno cotidiano (Hera, 2021).

Las redes sociales abren múltiples opciones para añadir una nueva dimensión a los procesos de aprendizaje y conocimiento. En particular, respecto a la educación, las redes sociales proveen de un espacio de aprendizaje formal e informal que consiste en encuentros con personas y contenidos (Wodzicki et al., 2012). Entre las redes sociales más utilizadas para el aprendizaje en la actualidad, se encuentran las siguientes: Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, WhatsApp (Ekos, 2021).

Facebook, desde el punto de vista de la educación, se ha descubierto que es la red social más utilizada en la actualidad. Ha mejorado el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, por medio de la opción de salas, que permite formar grupos en línea e interactuar. Por ello, se la debe considerar como un medio para abrir nuevas metodologías y nuevas maneras de enseñar (Amar et al., 2018).

En el caso de Instagram, ayuda a los alumnos a mantenerse actualizados de las noticias debido a las imágenes, hipervínculos y comentarios permitiendo desarrollar un pensamiento crítico. Esta red social se centra en el uso de imágenes, lo que puede ser provechoso en la enseñanza. Según Schachner (2021) “las imágenes, como recurso didáctico, pueden ofrecer oportunidades para comprender y explorar diversidad de conocimientos, reflexionar en base a diversos conceptos y discutir en torno a ellos” (p.4). Además, el autor

menciona que la red social permite el aprendizaje colaborativo entre estudiantes y fomenta la cooperación en el aula, lo que se logra mediante la recepción y difusión de contenido.

Ceballos (2021) señala que “el uso didáctico de la tecnología mediante la aplicación Tik Tok supone grandes beneficios para la docencia 2.0, puesto que ésta despierta la motivación y el interés en los docentes” (p. 6). La autora menciona que la red social da pie a un amplio espectro de contenidos que contribuyen a la educación como la actualización de conocimientos, por medio de conceptos teóricos y fundamentos actualizados en la literatura. Además, el compendio es lúdico-discursivos y lingüísticos factibles de ser enseñados a través de un aprendizaje envolvente, creativo y activo, en este sentido cada actividad logra forjar un vínculo entre el contenido y la herramienta que se usa para impartir.

En un estudio realizado por Gallego Domínguez y Murillo Estepa (2018), se indicó que YouTube es una herramienta útil y eficaz en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se descubrió que crear su propio canal de contenido educativo brinda importantes ventajas para la práctica docente en el aula, y por último, se determinó que es necesario aumentar la formación en habilidades digitales, ya que al utilizar estas herramientas como aprendizaje se añaden elementos innovadores y motivadores al aula. Según los autores mencionados, los motivos por cuales los alumnos crean su propio canal de contenidos educativos en Youtube son la posibilidad de mostrar y compartir sus conocimientos adquiridos con los demás, mostrar que los videos son un método adecuado y factible para la educación, y la posibilidad de ser un filtro para contenidos adecuados.

De acuerdo con la investigación de Pérez (2019), se pudo determinar que la red social de Twitter facilita el proceso de obtención de contenidos. Los factores claramente enfatizados incluyen son los: motivacionales, habilidades de interacción, habilidades de reflexión y



crítica y habilidades de comprensión. Además, el autor hace referencia a que existe una necesidad de implicación constante de parte de los docentes en los desarrollos de las actividades que son asignadas a través de este medio.

La red social WhatsApp se destaca en su utilidad, facilidad de uso y potencial pedagógico gracias al entorno educativo-colaborativo que brinda, tanto entre los estudiantes como entre los estudiantes y docentes. Según Lantarón (2018), estos medios “pueden ayudar al docente y discente a mejorar su comunicación, de forma más sencilla y rápida, generar procesos de enseñanza-aprendizaje más abiertos y flexibles, implementar el interés y motivación del alumnado, etc.” (p. 23).

### ***Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)***

El concepto de las TAC se origina en el ámbito educativo, ya que tratan de orientar a las TIC hacia usos de formación para el estudiante y el profesor. Según Lozano (2011), “se trata de incidir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas” (p.46). En resumen, tratan de ubicar al aprendizaje de los estudiantes como el centro del proceso educativo considerándolos responsables de construir, generar y utilizar el conocimiento (Parra et al., 2019).

### ***Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP)***

Las Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP), según Zambrano Farias (2017) son:

“Aquellas tecnologías que son aplicadas para fomentar la participación de los ciudadanos en temas de índole político o social generando de esta forma una especie

de empoderamiento y concientización de su posición en la sociedad que se traduce en expresiones de protesta y/o acción pública.”

Los TEP propician el desarrollo de la socialización a nivel educativo, el proceso consiste en reuniones a manera de *focus groups* y de esta manera los docentes ya no enseñan conocimientos de la forma tradicional, la cual se limita a ser transmisora de información, y se basa únicamente en un proceso unilateral. Sin embargo, según Parra (2014) la transmisión de conocimientos en la actualidad requiere de dinamismo por lo que se debe establecer un proceso bilateral en el que el docente es el facilitador para promover la interacción con los estudiantes. Así, se facilita el proceso de enseñanza y comunicación de la información.

### **Teleeducación**

La educación virtual está caracterizada por la utilización de la tecnología para poder realizar el proceso comunicativo entre el estudiante y el profesor. De esta manera, el alumno recibe toda la información y la orientación necesaria para poder adquirir los distintos conocimientos mediante diversas herramientas tecnológicas realizando su trabajo en solitario, aunque siempre teniendo abierta la posibilidad de poder realizar todas las consultas a sus docentes (Ponce, 2021).

Según Hrastinski (2019), esencialmente todos los tipos de la educación que incluyen algún aspecto del aprendizaje tanto presencial como en línea se describe como *Blended Learning* o aprendizaje mixto en la literatura. Este tipo de aprendizaje combina el *e-learning* (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) a la combinación de los diferentes métodos de instrucción, enfoques pedagógicos y tecnologías. Por lo tanto, se trata

de un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea.

A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un maestro. Los maestros incorporan la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje y ampliar la comprensión de ciertos temas. Por ejemplo, con el *b-learning* los maestros pueden compartir un enlace a un video para que los estudiantes lo vean en casa, envíen su reseña por correo electrónico a un maestro y después lo comenten en clase (Hrastinski, 2019).

Por otro lado, según Dziuban (2021), aunque de cierta forma el *Blended Learning* precedió a las tecnologías de instrucción modernas, relacionado con las TIC por el uso de recursos tecnológicos, su evolución estará indisolublemente ligada a las ellas, las cuales se aproximan a algunos aspectos de los procesos de pensamiento humano. Su conexión con las TIC se debe a que se trata de un aprendizaje que amerita del uso de dispositivos electrónicos, es un término que se refiere a la educación a distancia a través de Internet.

### **Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)**

Desde el punto de vista de Ponce (2021), la educación virtual se refiere al desenvolvimiento de la enseñanza que es realizada en un formato educativo donde los docentes y alumnos pueden interactuar diferente al espacio presencial. Según Silva (2017), un entorno de aprendizaje virtual es una aplicación informática diseñada para promover los intercambios docentes entre los participantes en el proceso educativo, ya sea completamente remoto, presencial o mixto, combinando los dos modos en diferentes proporciones.

## Redes sociales

Desde el punto de vista de Boyd y Ellison (2020), una red social se define “como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión” (p.16). Según Castaño (2013), la importancia de estas nuevas herramientas de comunicación online es abrumadora, ya que las mismas fomentan la interacción entre diferentes entornos culturales, profesionales y sociales, permitiendo una comunicación inmediata desde prácticamente cualquier lugar del planeta. Actualmente, se pueden identificar tres tipos de redes sociales, aunque las diferencias entre las mismas pueden ser difusas.

Por un lado, se encuentran las redes de propósito general, también llamadas redes sociales de masas o de mega comunidades, como lo son Facebook, Twitter y MySpace (Dziuban et al., 2018). Por otro lado, las redes abiertas son redes sociales que se encuentran disponibles para subir diversos archivos, por lo general, en formato de presentaciones, fotografías, videos, entre otros. Algunos ejemplos de estas redes son: SlideShare; YouTube, Flickr y Snips (Dziuban et al., 2018). Asimismo, las redes temáticas, son también consideradas como redes sociales de micro comunidades, pues son personas que comparten un interés específico, entre estas se encuentran medios tales como Google Groups, Ning, Elgg, GROU.PS (Dziuban et al., 2018).

Sobre el uso de las redes sociales como factor estratégico en el aprendizaje, Islas (2011) menciona con el fin de que las redes sociales se conviertan en “parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida” (p. 43). Siguiendo la misma línea, Area (2008) menciona que “el

uso de estas redes significa cambiar radicalmente la visión y perspectiva tradicional de la capacitación y desarrollo profesional de los docentes” (p. 13). Además, el autor indica que el profesor asume su autoformación, junto con la construcción colaborativa del conocimiento.

El sector educativo no escapa al uso de las redes sociales, de ahí la relevancia de evaluar el impacto que éstas tienen como facilitadoras del aprendizaje. El aprendizaje significativo en las disciplinas que desarrollan los estudiantes históricamente ha sido un reto, por lo cual es importante cuantificar y evaluar el uso de estas redes (Chávez, 2020).

### **Plataformas educativas**

Contienen diversos materiales informáticos para el aprendizaje de los estudiantes, tales como espacios para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.), realizar discusiones en línea, integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas (Silva, 2017).

Los entornos de aprendizaje virtual cuentan con una determinada estructura, que se puede cambiar según las necesidades específicas de cada institución o según el nivel de aprendizaje. En este sentido, para que el proceso de enseñanza funcione en un entorno virtual, debe existir una estrategia metodológica, que responda al diseño de la enseñanza para mejorar la calidad de las operaciones propuestas por plataformas tales como Moodle para desarrollar módulos de enseñanza eficientes según el resultado deseado (Cedeño, E. y Murillo, J., 2019).

## **Objetivos de la Investigación**

Las preguntas y objetivos del presente estudio se vinculan tanto al interés de la investigación general, como de la individual, independientemente del curso y colegio estudiados. El presente documento registra el estudio realizado con estudiantes de segundo de bachillerato de una Unidad Educativa Mixta Particular Vespertina durante el ciclo 2020-2021. Las preguntas que surgen para ser respondidas con la presente investigación son:

### **Pregunta General**

¿Cuál fue la satisfacción del uso de las redes sociales como entorno educativo en relación a la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de Bachillerato de instituciones de educación de Guayaquil, provincia del Guayas, en el año lectivo 2020-2021 de la parroquia urbana Eloy Alfaro?

### **Preguntas Específicas**

¿Cuán creciente es el uso de redes sociales como entorno educativo?

¿Cuál es el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos?

¿Qué tanto se pueden validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles?

Las preguntas anteriores se buscarán responder, a través de la metodología de este trabajo tanto en su recogida de datos, como en su análisis, logrando los siguientes objetivos de investigación:

## **Objetivo General**

Describir el uso y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles con estudiantes regulares de Bachillerato del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021, estudio realizado con estudiantes de segundo de bachillerato de una Unidad Educativa Mixta Particular Vespertina.

## **Objetivos específicos**

Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de estudiantes.

Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de docentes.

Describir el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.

Describir el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de maestros.

## **Metodología de la Investigación**

### **Enfoque metodológico**

Para la realización del presente estudio se utiliza un enfoque mixto, el cual, de acuerdo con Guelmes y Nieto (2015), se lo considera como un proceso que recolecta, analiza y vincula tanto datos cuantitativos como cualitativos para responder a un planteamiento en particular. Además, se justifica el uso de este enfoque teniendo en consideración que ambos métodos se combinan en la mayoría de sus etapas y sirve para obtener una mayor

comprensión e interpretación del fenómeno en estudio.

### **Tipo de Investigación**

El alcance de la investigación es exploratoria-descriptiva. Según Galarza (2020), el alcance exploratorio es cuando el tema no ha sido estudiado anteriormente o se conoce muy poco al respecto, por lo que es interesante examinar sus propiedades. Por otro lado, en alcance de tipo descriptivo “se conocen las características del fenómeno y lo que se busca, es exponer su presencia en un determinado grupo humano.” (Galarza, 2020, p. 33). El mismo se usó para describir las variables inmersas en el estudio, lo que llevó a comprender los entornos emergentes de aprendizaje en las redes sociales.

### **Técnicas de Investigación**

Para la investigación, se utilizaron dos técnicas de investigación: encuestas y grupo focal. En el caso de las encuestas, según Lanuez y Fernández (2014) manifiesta que es una serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado, es una técnica que tiene como objetivo obtener respuestas acerca del problema investigado, utilizando herramientas o formularios en papel o digitales, que el informante llena de manera independiente.

Los grupos focales “son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador con el propósito de contestar cada uno de los objetivos específicos de la investigación” (Bonilla, 2017, p. 18).



## **Universo y Muestra**

El universo son 30 estudiantes de segundo de bachillerato, año lectivo 2020-2021 y 6 docentes. El estudio fue realizado en una Unidad Educativa Mixta Particular, ubicada en la parroquia Eloy Alfaro del cantón Durán, en la provincia del Guayas. El nivel educativo que ofrece la institución es de educación inicial, básica y bachillerato.

## **Herramientas de Investigación**

Se utilizaron como herramientas dos cuestionarios y un *focus group*. En los cuestionarios se formularon preguntas a estudiantes y maestros al respecto de la frecuencia de uso y satisfacción de las redes sociales y las plataformas virtuales como un entorno de aprendizaje significativo y sostenible. El *focus group* fue realizado a docentes y estudiantes de bachillerato, para conocer su experiencia sobre el uso de las redes sociales en la educación.

## **Cronograma del levantamiento de información**

El levantamiento de datos es un proceso mediante el cual el analista recopila datos e información de la situación actual de un sistema, con el propósito de identificar problemas y oportunidades de mejora, de forma que se realiza en el presente años 2021, la recolección de información, por medio de fechas y actividades, *in situ* con cuestionarios para ser analizadas es la forma en la que se llevó a cabo el presente estudio.

En primera instancia, se pretendió realizar la investigación en instituciones públicas de la ciudad de Guayaquil. No obstante, no se logró un consentimiento por parte de la Secretaría General de Educación. Por ende, se recurrió a una institución privada de la

provincia del Guayas con pensión menor a ciento cincuenta dólares americanos, a la cual se emitió una solicitud donde se detalló e informó la intencionalidad del estudio. Ante esta solicitud, se obtuvo una respuesta favorable y se contó con participación tanto de los estudiantes como de los docentes.

### **Corpus de análisis**

Los resultados del presente trabajo se obtuvieron de las respuestas del *focus group* y de la encuesta realizada a los docentes y alumnos, a través de un análisis estadístico descriptivo. En base a esta información, se buscó conocer la satisfacción de los actores inmersos del aprendizaje en línea y evidenciar el uso de las redes sociales como un nuevo entorno de aprendizaje. Lo anterior, sirve para conocer la adaptación de la enseñanza a lo largo del periodo de estudio virtual provocado por el COVID-19.

### **Ética**

Las consideraciones éticas planteadas en la investigación, involucra la obtención de un consentimiento informado de recolección de datos, el cual fue formulado e implementado de acuerdo con la política de aseguramiento de la ética de la investigación del sistema de investigación de la Universidad Casa Grande. Además, la investigación actual se lleva a cabo bajo el marco de la confidencialidad, y se garantiza que los resultados obtenidos no revelarán la identidad de los participantes del estudio a todas las unidades de análisis.

### **Datos a obtenerse por encuestas y *focus group* con estudiantes y maestros**

#### **Uso de redes sociales**

(WhatsApp, Facebook, Instagram, Microsoft Teams, Pined, Moodle, E-mail)

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (estadística por red social por porcentaje)</b>
Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.	<p>Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para consultar entre sí información que han debido investigar para contenido de materia, evitando información falsa (Ignacio, García Galera, &amp; Tejedor Calvo, 2019).</p> <p>Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales</p>	Encuesta a estudiantes	<p>WhatsApp 85.2%</p> <p>Facebook 11.1%</p> <p>Instagram 3.7%</p>

	<p>para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, &amp; Villamizar-Escobar, 2019).</p>		
<p>Uso entre pares para compartir conocimiento</p>	<p>Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, utilizando TIC con desempeños propios a Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o</p>	<p>Encuesta a estudiantes</p>	<p>Ninguna: 33.33%  GeoGebra: 25%  Pinned: 16.67%  Google: 8.33%  Brainly: 8.33%  Word: 8.33%</p>

	TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).		
--	--------------------------------	--	--

**Datos a obtenerse por entrevistas a maestros con dominios de uso de TIC, TAC y TEP**

(plataformas educativas o EVA tipo Moodle o Blackboard, plataformas de videollamadas o videoconferencias tipo Zoom o Meet, herramientas tipo Google Calendar o Google Forms, apps y redes sociales varias)

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (por plataformas educativas, de videollamada/conferencia, herramientas, apps y redes)</b>
Frecuencia de uso de TIC, TAC y TEP antes de la Pandemia	Registro de tabulación de respuestas positivas sobre frecuencia del uso de TIC antes de la Pandemia, en cuanto a uso de recursos digitales varios (Prendes Espinosa & Cerdán	Entrevista a maestros con desempeños de TIC propios de TAC y TEP	Zoom: 90% Google Classroom: 10%

	Cartagena, 2021).		
Frecuencia de uso de TIC, TAC y TEP debido a la Pandemia	Registro de tabulación de respuestas positivas sobre frecuencia del uso de TIC debido a la Pandemia, en cuanto a uso de recursos digitales varios incorporados a los antes utilizados (Losada Cárdenas & Peña Estrada, 2021).	Entrevista a maestros con desempeños de TIC propios de TAC y TEP	Zoom: si Moodle: si Teams: si  La frecuencia de uso es: 1 -3 horas 10% 3 - 6 horas 27% 6 - 9 horas 3% Indefinido 60%
Satisfacción de uso de TIC, TAC y TEP antes de la Pandemia	Registro de tabulación de respuestas positivas a satisfacción del uso de TIC antes de la Pandemia, en cuanto a uso de recursos digitales varios	Entrevista a maestros con desempeños de TIC propios de TAC y TEP	EVA: no Blackboard: no Zoom o Meet, si Herramientas de Google: no  Indecisos: 33%

	(Prendes Espinosa & Cerdán Cartagena, 2021).		De cuerdo 67%
Satisfacción de uso de TIC, TAC y TEP debido a la Pandemia	Registro de tabulación de respuestas positivas sobre satisfacción del uso de TIC debido a la Pandemia, en cuanto a uso de recursos digitales varios incorporados a los antes utilizados (Losada Cárdenas & Peña Estrada, 2021).	Entrevista a maestros con desempeños de TIC propios de TAC y TEP	Zoom: 90% Google Classroom: 10%  Brinda accesibilidad a todos los participantes, seguridad y seguimiento del estudiante sin recurrir a estancar el aprendizaje, además contribuyó a las innovaciones en educación y lo más esencial preservar la salud durante el confinamiento.

### Resultados de la investigación

Para la muestra de estos resultados de las encuestas a estudiantes, se aplicó a 30 estudiantes del segundo de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular ubicada en la parroquia Eloy Alfaro de la provincia del Guayas.

## Resultado de encuesta a estudiantes

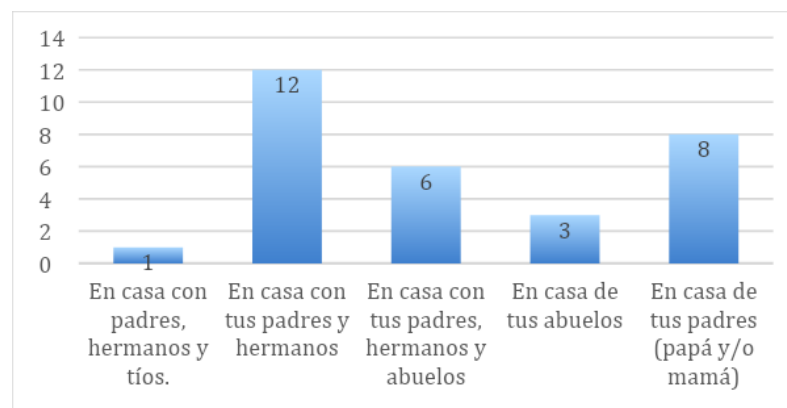
### *Edad*

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 30% tiene entre 15-16 años, el 54% tiene entre 17-18 años, el 13% tiene entre 18-19 años y el 3% sin definir.

### *¿Dónde recibes las clases virtuales y quiénes viven en ese lugar?*

**Figura 1**

### *Lugar*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

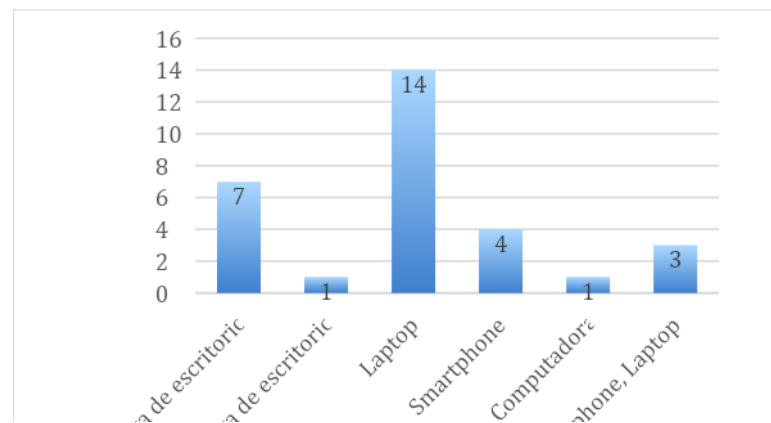
Del 100% de estudiantes encuestados, el 40% recibe las clases en casa donde vive con sus padres y hermanos, el 27% recibe clases en casa donde vive solo con sus padres (papá y/o mamá), el 20% las recibe en casa donde viven sus padres, hermanos y abuelos, el 10% las recibe en casa de sus abuelos, y finalmente, el 3% recibe clases en casa y vive con sus padres, hermanos y tíos.



*¿Qué dispositivo electrónico usa para sus clases virtuales?*

**Figura 2**

*Dispositivo*



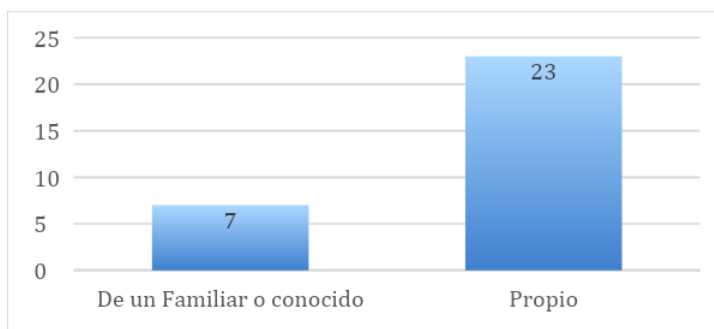
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de estudiantes encuestados, el 47% utiliza laptop, el 23% computadora de escritorio y laptop, el 14% smartphone, el 10% smartphone y laptop, y, finalmente, el 3% smartphone y computadora de escritorio.

*El dispositivo electrónico que usa en sus clases virtuales es...*

**Figura 3**

*Dispositivo electrónico en clases virtuales*



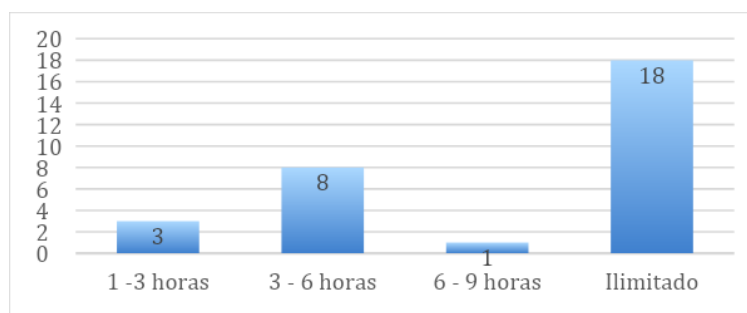
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 23% utiliza un dispositivo de un familiar o conocido para conectarse a las clases virtuales y el 77% usa un dispositivo propio.

***¿Cuánto tiempo de disponibilidad tiene para uso de dicho dispositivo electrónico?***

**Figura 4**

*Tiempo de disponibilidad*



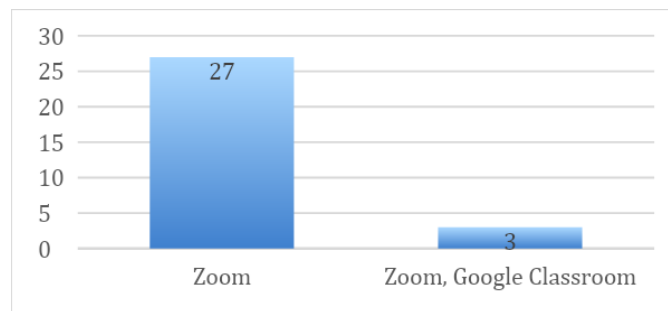
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 60% cuenta con el dispositivo por tiempo ilimitado, el 27% entre 3 y 6 horas, el 10% dispone entre 1 y 3 horas para el uso del dispositivo electrónico, y el 3% entre 6 y 9 horas.

*¿Por medio de cuál plataforma recibe clases virtuales?*

**Figura 5**

*Plataforma*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de estudiantes encuestados, el 90% recibe clases por medio de Zoom y el 10% por medio de Zoom y Google Classroom.

*Su conexión a internet es...*

**Figura 6**

*Conexión a internet*



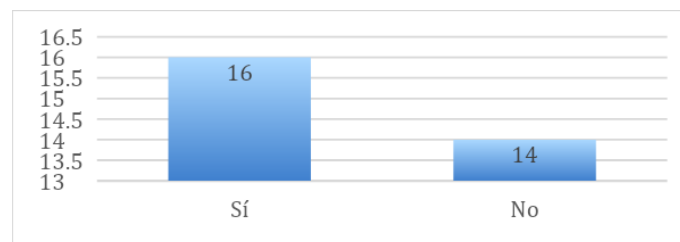
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 77% indica que la conexión a internet para sus clases virtuales es propia, mientras que el 23% manifiesta que es de un familiar o amigo.

***¿Sus docentes le incitan a consultar información en redes sociales?***

**Figura 7**

*Incitan a consultar información en redes sociales*



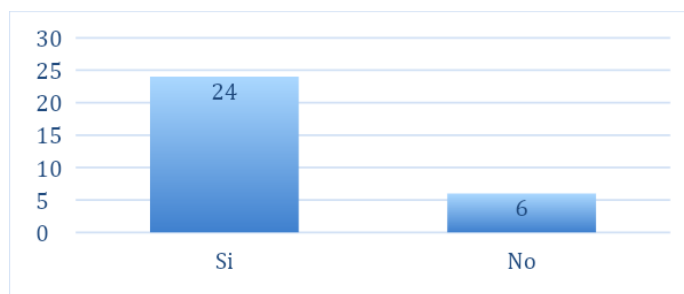
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de estudiantes encuestados, el 53% manifiesta que los docentes lo incitan a buscar información en redes sociales, mientras que el 47% indica que no.

***¿Usan las redes sociales para intercambiar información entre compañeros de clases?***

**Figura 8**

*Redes sociales para intercambiar información*



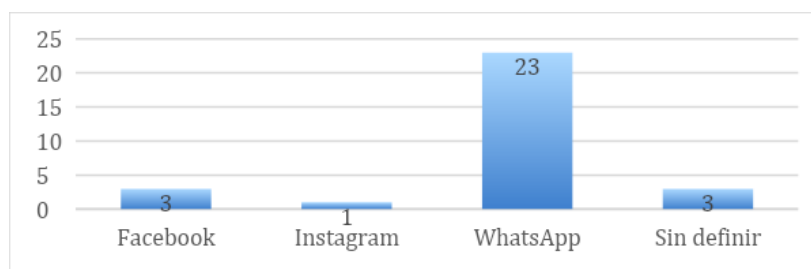
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 80% manifiesta que sí utiliza las redes sociales para el intercambio de información entre compañeros, mientras que el 20% señala que no las utiliza con este fin.

***Si su respuesta fue sí, ¿Qué red social utiliza más para este intercambio de información?***

**Figura 9**

*Red social utiliza*



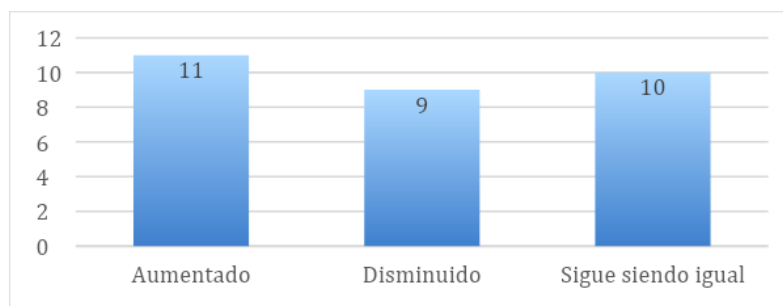
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de estudiantes encuestados, el 77% menciona que la red social más utilizada es WhatsApp, el 10% señala a Facebook, otro 10% no está definido, y, finalmente, el 3% indica que es Instagram.

*Considera que su rendimiento académico a raíz de las clases virtuales ha...*

**Figura 10**

*Rendimiento académico*



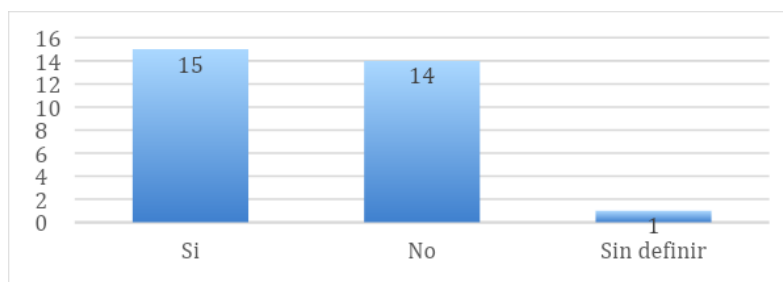
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 37% manifiesta que su rendimiento ha aumentado, el 33% indica que sigue siendo igual, mientras que el 30% considera que ha disminuido.

*¿Utiliza otros tipos de aplicaciones o plataformas para realizar trabajos?*

**Figura 11**

*Tipos de aplicaciones o plataformas para realizar trabajos*



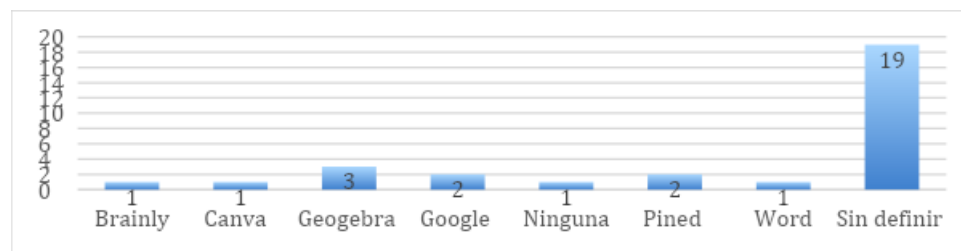
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 50% manifiesta que sí utiliza otras plataformas para realizar sus trabajos, el 47% no las utiliza y el 3% sin definir.

### ***¿Cuál recomendaría?***

**Figura 12**

*Recomendación*



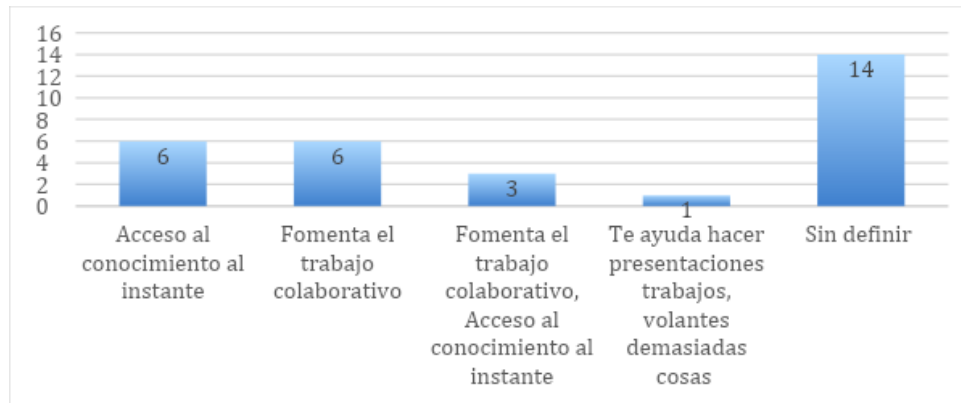
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 64% está sin definir, el 10% recomienda GeoGebra, el 7% Google, el 7% Pinned, el 3% Word, el 3% Canva, y finalmente, el 3% ninguna de las anteriormente mencionadas.

### ***¿Por qué la recomendaría?***

**Figura 13**

*Motivo de recomendación*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

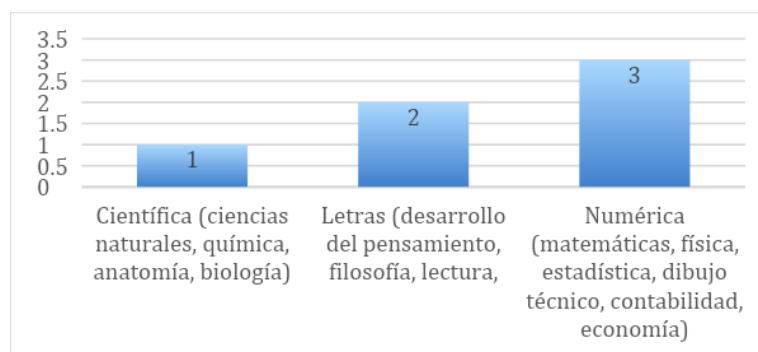
Del 100% de encuestados, el 47% está sin definir, el 20% recomienda las aplicaciones debido al acceso al conocimiento al instante, el 20% porque fomentan el trabajo colaborativo, el 10% porque fomentan el trabajo colaborativo y brindan acceso al conocimiento al instante, el 3% porque ayudan hacer diversas presentaciones, trabajos y volantes.

## Resultados de las preguntas de encuesta a docentes

### *¿Qué tipo de materia enseña?*

**Figura 14**

*Materia*





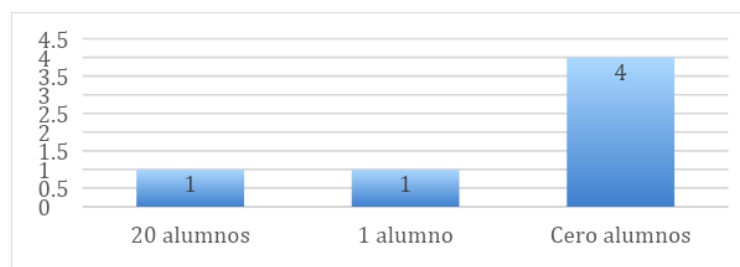
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de docentes encuestados, el 50% enseña materias numérica (matemáticas, física, estadística, dibujo técnico, contabilidad, economía), el 33% de letras (desarrollo del pensamiento, filosofía, lectura), y el 17% científicas (ciencias naturales, química, anatomía, biología).

### ***Cantidad de alumnos que han reprobado materias en el año cursado en el 2020-2021***

**Figura 15**

*Cantidad de alumnos*



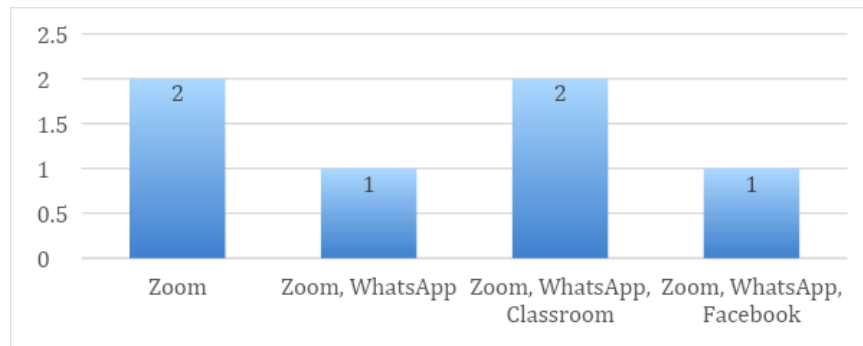
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de docentes encuestados, el 67% indica que no han reprobado ningún alumno, el 17% indica que han reprobado dos alumnos, y finalmente, el 17% indica que solo un alumno.

***¿Cuál de estas redes sociales utiliza para dar su clase?***

**Figura 16**

*Redes sociales utiliza para dar su clase*



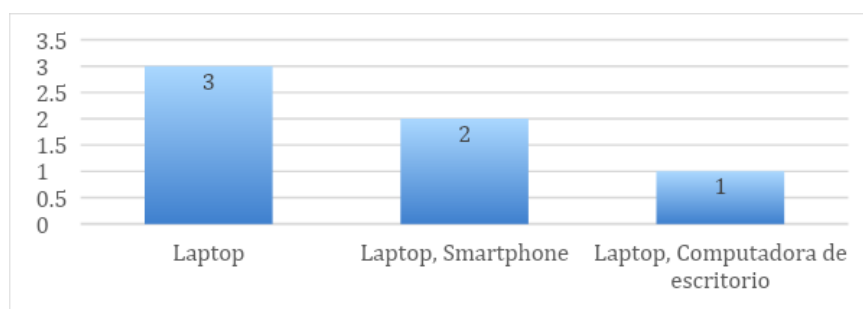
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 33% imparte clases por Zoom, el 17% vía Zoom y WhatsApp, el 33% Zoom, WhatsApp y Classroom y el 17% Zoom, WhatsApp y Facebook. Cabe resaltar que, el 100% utiliza la plataforma Zoom.

*¿Qué dispositivos utiliza más para dar su clase?*

**Figura 17**

*Dispositivos que utiliza*



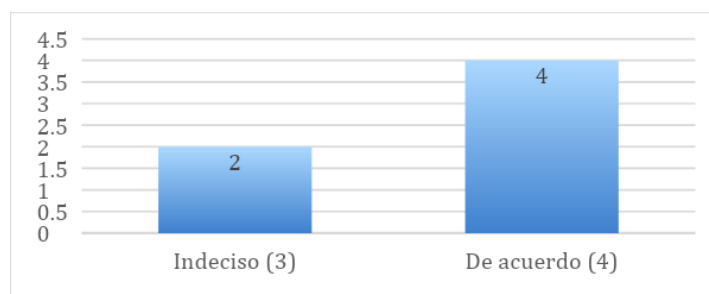
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de los docentes encuestados, el 50% usa laptop para dar las clases, el 33% laptop y smartphone, y el 17% laptop y computadora de escritorio.

*En una escala del 1 al 5, considerando el 1 como nada de acuerdo y 5 como totalmente de acuerdo, ¿Cuál ha sido el rendimiento académico de los alumnos en el uso de plataformas y redes sociales como métodos educativos?*

**Figura 18**

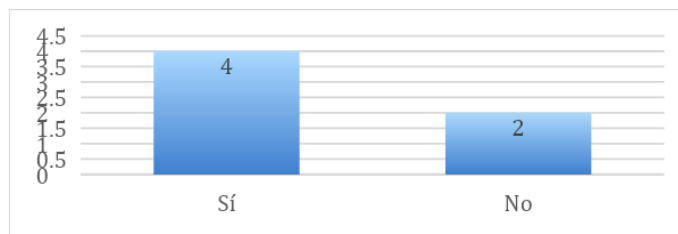
*Rendimiento académico de los alumnos*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 67% está de acuerdo en que el rendimiento de los alumnos fue bueno (4/5) y el 33% está indeciso.

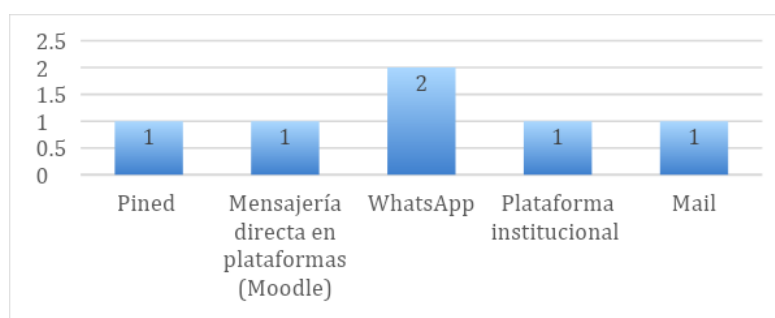
*¿Han recibido capacitaciones para el uso de las plataformas o redes sociales utilizadas en las clases sincrónicas y asincrónicas?*

**Figura 19***Capacitaciones*

*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de docentes encuestados, el 67% ha recibido capacitaciones para el uso de las plataformas y redes sociales utilizadas en las clases y el 33% no.

***¿Cuál es el medio de comunicación entre los docentes y padres o alumnos para trabajos asincrónicos?***

**Figura 20***Medio de comunicación*

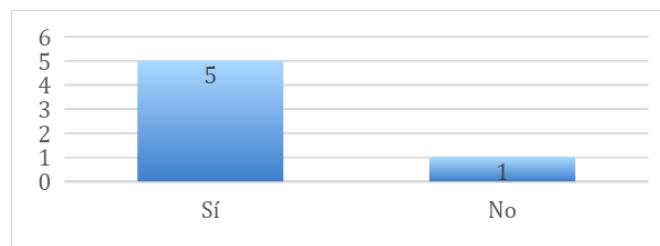
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 33% indica que la plataforma más utilizada para intercambio de información es WhatsApp, el 17% indica que es la mensajería directa en plataformas (Moodle), el 17% plataforma institucional, el 17% e-mail y, finalmente, el 16% indica que es Pinned.

***¿Usted cree que el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica apoya a sus estudiantes?***

### **Figura 21**

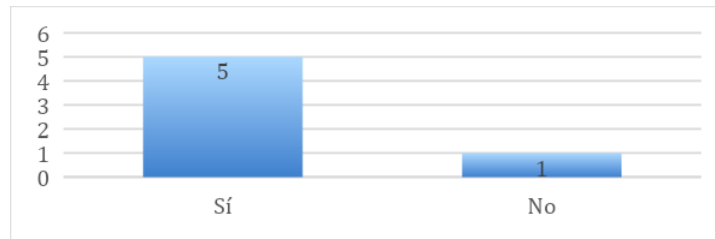
*Redes sociales como una herramienta pedagógica*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 83% afirma que efectivamente el uso de las redes sociales es una herramienta pedagógica que apoya a sus estudiantes y el 17% manifiesta que no.

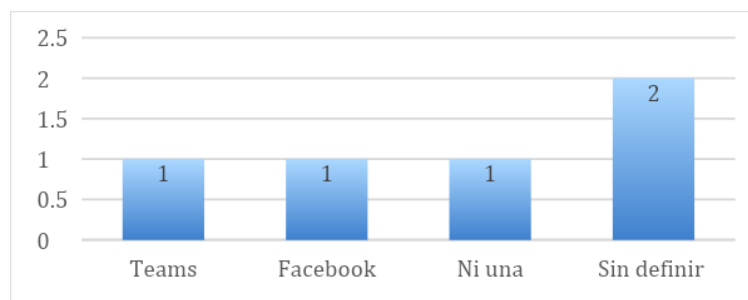
***¿Sugiere usted utilizar con mayor frecuencia las redes sociales para apoyar el aprendizaje?***

**Figura 22***Frecuencia*

*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 83% afirma que sugiere utilizar las redes sociales con mayor frecuencia en la educación con el fin de fomentar el aprendizaje, mientras que el 17% indica que no.

***¿Cuál recomendaría?***

**Figura 23***Recomendación*

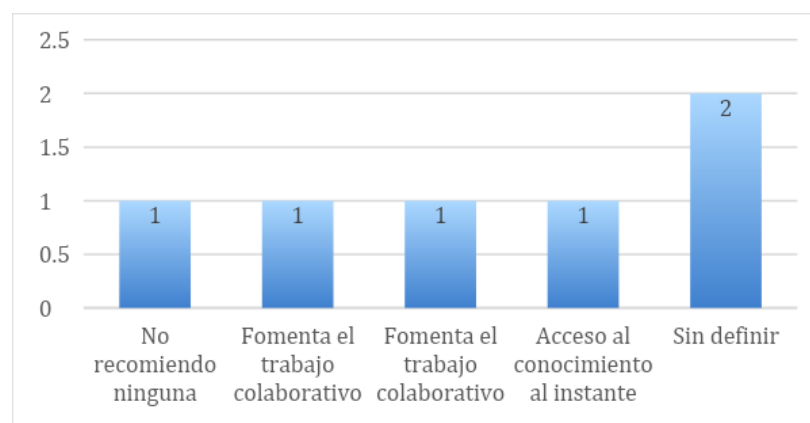
*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de docentes encuestados, el 40% está sin definir, el 20% recomienda el uso de Teams, el 20% Facebook, y el 20% ninguna.

### *¿Por qué la recomendaría?*

#### **Figura 24**

##### *Motivo de recomendación*



*Nota.* Muestra: sujetos de investigación, Elaborado por la autora.

Del 100% de encuestados, el 33% no tiene un motivo de recomendación definido, el 17% recomienda las aplicaciones porque fomentan el trabajo colaborativo, el 17% porque fomenta el trabajo colaborativo y brindan acceso al conocimiento al instante, el 17% porque brindan acceso al conocimiento al instante y 16% no recomienda ninguna.

## Resultados cualitativos

Las herramientas utilizadas para la recolección de datos cualitativos consisten en *focus groups*, en los que participaron tanto docentes como estudiantes de bachillerato. En los mismos se buscó obtener diferentes perspectivas acerca del uso de redes sociales para la educación durante el año lectivo 2020.

Se obtuvieron diversas opiniones muy valiosas entre los temas tratados. Por ejemplo, sobre las ventajas y desventajas que ocasionó el COVID-19 son:

“(…) como ventajas: la constante actualización en la que se debe de estar para seguir trabajando de esta manera, buscando nuevas plataformas, aplicaciones y modos de hacer que la clase no se vuelva pesada o monótona; la mayor comunicación familiar que se da entre los maestros y padres; y la adaptación al nuevo escenario. Por otro lado, como desventajas: menos contacto con los estudiantes, menos tiempo de clases y los padres que no tienen mayor conocimiento de la tecnología.” - Profesora Graciela.

Por otra parte, se realizó una pregunta tanto a estudiantes como a docentes sobre la satisfacción del uso de las redes sociales, entre las respuestas de los profesores señalan que:

“Puedo decir qué fue parte y parte, yo formo parte del área tecnológica y ya estaba como pez en el agua. Me entendía bastante con las aplicaciones y todo. Con uno de mis colegas, nos tocó recibir mensajes hasta tarde y tratamos de comprender que para todos esto fue nuevo. Irse de lo presencial a lo virtual, fue un cambio muy brusco. Nos tocó incluso capacitar a nuestros compañeros”.- Miss Graciela



Los estudiantes indicaron también que el aprendizaje en línea tiene grandes beneficios para ellos, ya que pueden adquirir información al instante, así como recibir retroalimentación inmediata de parte de los docentes. Así mismo, los maestros consideran que las plataformas y aplicaciones que se han utilizado durante este periodo han sido de gran ayuda para el aprendizaje de sus alumnos. La mayoría de los actores consideran que sería bueno mantener las plataformas virtuales emergentes:

“Me gustaría que sea presencial pero que se sigan utilizando las plataformas en línea, ya que es más fácil entregar las tareas, ver el contenido ahí, etc.” -

Estudiante Cristina

Prefiero la clase híbrida, ya que los estudiantes pueden tener las correcciones de sus trabajos de inmediato, ver lo que tienen que mejorar, y se trabaja más rápido. En cambio, si se vuelve a presencial no se podrían utilizar tutoriales, links, foros, etc. Se deberían aplicar las dos herramientas, presencial y virtual. - Profesor Walter

“Estoy de acuerdo con las clases híbridas. Sería ideal ir de manera presencial, pero sin dejar la parte virtual, ya que facilita la entrega de tareas tanto para los estudiantes como para los docentes. - Estudiante Terry

### **Discusión de resultados**

Este apartado explicará los resultados de la investigación en relación con las bases teóricas investigadas. La finalidad es poder asociar estas respuestas al objetivo general, el cual trata acerca del uso y satisfacción de redes sociales como un entorno emergente de aprendizaje para 30 estudiantes del segundo de Bachillerato de una Unidad Educativa

Particular ubicada en la parroquia Eloy Alfaro de la provincia del Guayas en el año lectivo 2020-2021. Además, para complementar estos datos se realizaron las respectivas encuestas a 6 docentes de la misma institución, quienes hacen uso de redes sociales en el proceso pedagógico.

Los resultados expuestos de esta investigación tienen relación con la pandemia ocasionada por el COVID-19 que ha desencadenado una crisis socioeconómica a nivel mundial y una nueva modalidad de educación online. Las últimas décadas han sido categorizadas por el acelerado desarrollo de TIC las cuales actualmente permiten acceder a una gran cantidad de información.

Sobre el uso de las redes sociales como factor estratégico en el aprendizaje, Islas (2011) menciona con el fin de que las redes sociales se conviertan en “parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida” (p. 43). Siguiendo la misma línea, Aérea (2008) menciona que “el uso de estas redes significa cambiar radicalmente la visión y perspectiva tradicional de la capacitación y desarrollo profesional de los docentes” (p. 13). Además, el autor indica que el profesor asume su autoformación, junto con la construcción colaborativa del conocimiento.

Tanto en las encuestas como en el *focus group* realizado a docentes que manejan el aprendizaje mediante las redes sociales, estos mencionan el hecho de que es una herramienta pedagógica que incentiva la interacción y participación de los estudiantes. Además, se utiliza para el intercambio de información entre ellos y con los maestros. Esto coincide con el papel significativo que han tenido los docentes en la educación virtual.

En base a la información recopilada sobre los estudiantes encuestados, se observa que la red social utilizada con mayor frecuencia es WhatsApp con el 85.2%. De ahí, le sigue Facebook con el 11.1% y, finalmente, Instagram con el 3.7%.

Entre las respuestas de los profesores, se obtuvo que el 50% imparte una materia relacionada con los números (matemáticas, física, estadística, dibujo técnico, contabilidad, economía), la plataforma principal que usan para impartir sus clases es Zoom (90%) seguido de Google Classroom (10%), por medio de la laptop. Además, consideran estar de acuerdo en que el rendimiento académico de los alumnos en el uso de plataformas y redes sociales como métodos educativos ha sido bueno.

Por otro lado, el 67% de los docentes han recibido capacitaciones para el uso de las plataformas o redes sociales utilizadas en las clases sincrónicas y asincrónicas, siendo el e-mail el medio de comunicación principal entre los maestros y padres o alumnos para trabajos asincrónicos. Esto coincide con lo que menciona Castaño (2013), acerca de que las redes sociales fomentan la interacción entre diferentes entornos culturales, profesionales y sociales, permitiendo una comunicación inmediata desde prácticamente cualquier lugar del planeta.

En los resultados se pudo determinar que los estudiantes, según el *focus group*, han desarrollado notoriamente su comunicación activa y su interacción, siendo esta última constante. Además, uno de los principales hallazgos de la investigación fue que la colaboración en el grupo en medios virtuales es significativamente mayor que en el aprendizaje tradicional. Esto coincide con lo que mencionan Romero-Andonegui y Garay-Ruiz (2018), quienes definen a Facebook, Messenger y WhatsApp, como una potente

herramienta complementaria para la educación en modalidad virtual en línea debido a la eficiencia y eficacia demostrada en el estudio.

Otro dato importante a recalcar es que el 83% de los docentes consideran que el uso de las redes sociales es una herramienta pedagógica que apoya a los estudiantes por lo cual lo recomiendan. Además, el nivel de satisfacción de los estudiantes en el uso de redes sociales como entornos educativos fue del 77% debido a que consideran que mediante WhatsApp tienen mayor facilidad de comunicación.

### **Conclusiones**

De acuerdo a la evidencia presentada, se podría concluir que las redes sociales han tenido una alta frecuencia de uso y una mayor satisfacción de uso por parte de estudiantes y docentes, lo que ha contribuido a una comunicación efectiva e inmediata entre ellos. Anteriormente, los alumnos sólo podían comunicarse con su profesor durante las jornadas presenciales. No obstante, mediante el uso de las redes sociales, el alumno tiene la posibilidad de realizar sus consultas o dudas al profesor de manera virtual y obtener una respuesta en el menor tiempo posible.

En los resultados se pudo determinar que los estudiantes, según el *focus group*, han desarrollado notoriamente su comunicación activa y su interacción, siendo esta última constante. Además, uno de los principales hallazgos de la investigación fue que la colaboración en el grupo en medios virtuales es significativamente mayor que en el aprendizaje tradicional.

Los estudiantes consideran que WhatsApp les da mayor facilidad de comunicación y les permite compartir opiniones y recursos para sus clases de manera inmediata fomentando

el trabajo colaborativo. Cabe resaltar que, la ejecución de este tipo de trabajos en entornos online abre la oportunidad hacia la construcción del aprendizaje social, puesto que los alumnos pudieron generar redes, colaborar, intercambiar y compartir tanto ideas como experiencias para realizar las actividades planteadas por los docentes.

Por otro lado, los docentes consideran que Zoom se ha convertido en una herramienta pedagógica eficiente, ya que la utilizan principalmente para impartir sus clases de manera dinámica aprovechando los diferentes recursos que brinda esta plataforma. En consecuencia, los alumnos perciben un mejor entendimiento de las clases, puesto que aparte de ser más didáctico, ellos pueden acceder a las grabaciones cuando tengas dudas sobre las explicaciones de los docentes.

En cuanto al nivel de satisfacción de las redes sociales como entornos educativos, tanto los alumnos como los docentes se sienten satisfechos con las redes sociales en la educación, ya que consideran que fue un gran beneficio para la continuidad del aprendizaje. Debido a esto sugieren seguir utilizándolas en el futuro. Consideran que es importante no perder la presencialidad, pero sugieren una educación híbrida, semipresencial donde se sigan utilizando las herramientas tecnológicas empleadas durante la educación virtual.

### **Recomendaciones**

Se recomienda incentivar el uso de otras redes sociales como entorno educativo a las instituciones educativas con la finalidad de mejorar las destrezas de sus estudiantes. En esa misma línea, se deben realizar capacitaciones periódicas para el personal docente de planta con relación al uso de redes sociales con el propósito de transmitir conocimientos divulgativos a través de estas plataformas, así como favorecer la cooperación entre un grupo

de estudiantes.

Evaluar las expectativas de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes, de forma que se puede plantear estrategias para las vulnerabilidades identificadas. Se recomienda para futuros proyectos, abarcar el segmento de educación superior a fin de tener un panorama más holístico de la situación actual en la provincia del Guayas y ver experiencias negativas o positivas en planteles educativos.

## Referencias

- Amar, V., Oliva, M. R., & Heredia, H. (2018). Facebook, un espacio para compartir la lectura. una experiencia en un aula de educación obligatoria secundaria en españa. *Educação em Foco*. 41(1). pp. 23-43.
- Arévalo, M. I. (19 de Julio de 2020). Posibles medidas de política económica en el contexto actual. *Revistas UNL*. 3(2). pp. 1-12.
- Blasco Hernández, T., & Otero García, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa. *Nure Investigación*. 3(4). pp. 8-16.
- Bonilla-Jimenez, F. I., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Sant.S.A. México
- Boyd, J, y Ellison, A. (23 septiembre del 2020). *Redes sociales*. <https://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>
- Bupa. (2020). *Covid*. *Bupasalud*. 5(1). pp. 1-13.
- Caballero Martínez L.A. (2017). El camino del éxito de las encuestas y entrevistas. *Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia*. 1(2). pp. 1-4.
- Cáceres Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). pp. 53-64.
- Castaño, G. (2013). *La importancia de estar presentes en las redes sociales*. [https://pmi-mad.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=448:la-importanc](https://pmi-mad.org/index.php?option=com_content&view=article&id=448:la-importanc)
- Ceballos, Y. (2021, 7 mayo). *Tik tok como innovacion educativa en el ipem N° 193*. [Tesis de maestría, Universidad Siglo 21]. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/19291>

- Cedeño Murillo, J. E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*. 4(1),119 - 127.
- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Chávez, I. (2020). *Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802015000200049](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802015000200049)
- Chenche Jácome, S. D. (2018). *Tecnologías de la información y la comunicación en el rendimiento académico*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37073>
- Dziuban, C., Graham, C. R., Moskal, P. D., Norberg, A., & Sicilia, N. (2018). Blended learning: the new normal and emerging technologies. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. 9(2), pp. 1-6.
- Ekos. (2021). *Las redes sociales preferidas en 2021*. Ekos negocios. Recuperado de: <https://www.ekosnegocios.com/articulo/las-redes-sociales-preferidas-en-2021>
- Favale Soro, F.R, Trevisan Drago, I.D, Mellia, A.M. (2020). Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic. *Computer Networks*. 3(4), pp. 15-21.
- Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*. 9(3), 1-6.
- Gallego Domínguez, C.L, Murillo Estepa, P.A. (2018). La práctica docente mediada con tecnologías. YouTube como herramienta de aprendizaje en educación superior. *Dialnet*. 51(1). pp. 1-18.
- García, H. (2020). *Factores que intervienen en el aprendizaje escolar*. <https://www.dgoser.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/textos/texto1.pdf>



- García, N., & Pérez, C. (2018). Creación de ambientes digitales. Tlalnepantla de Baz: Digital UNID.  
<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/294/461>
- Gobierno de Mexico. (2021). *¿Qué es el coronavirus?*  
<https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Guelmes Valdés, E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, (2). pp. 23-29. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Guerra Santana, M.L, Rodríguez Pulido, J.R, y Artilés Rodríguez, J.W (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. 18(36), 269–281.
- Hidalgo Cajó, B. G., Hidalgo Cajó, D. P., y Hidalgo Cajó, I. M. (2017). El impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Sathiri*. 8(7). pp. 1-7.
- Hrastinski, S. (2019). What Do We Mean by Blended Learning? *TechTrends*. 63(5). pp. 1-2.
- Lantarón, B. S. (2018, 31 octubre). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas | *Revista de Investigación en Educación*. 9(15). pp. 1-30.
- Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. (CD-ROM). IPLAC, La Habana, Cuba.
- Lema, C., & Vásquez, S. (2018). *Tecnologías de empoderamiento y participación (tep) en el aprendizaje colaborativo*. Repositorio Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36025>

- López Luna, R. I., y Flores López, O. M. (2021). Aprendizaje virtual: El todo remedio en tiempos de la pandemia Covid -19. *Revista Científica Investigación Andina*. 4(1). pp. 119-127.
- Islas, C. (2011). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?*  
<http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2017). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 5(7). pp. 388-405.
- Mineducacion (2020). *Educación virtual o educación en línea*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)
- Nariño, A. (2015). *Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena*. Recuperado de:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062015000400009](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000400009)
- Parra Acosta, Haydeé, López Loya, José, González Carrillo, Eliazar, Moriel Corral, Leticia, Vázquez Aguirre, Alma Delia, & González Zambada, Nora Cecilia. (2019). *Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico*. *Investigación en educación médica*, 8(31), 72-81. Recuperado de  
2019.<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18128>
- Parra F., Keila N. (2014). *El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. *Revista de Investigación*, 38(83),155-180. ISSN: 0798-0329. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140398009>
- Pérez, L. (2019). *RUA: La red social Twitter como herramienta didáctica: una metodología de innovación docente en Educación Superior*. [Tesis de

- Maestría, Universidad de Alicante].  
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/99036>
- Ponce, J. (2021). *Educación virtual*.  
<https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- Romero Andonegui, A., y Garay Ruiz, U. (2018). Aprendizaje colaborativo a través de redes sociales en contextos universitarios. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 5(3). pp. 3-24.
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), pp. 102-122.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 17 (53). pp. 1-20.
- Schachner, Z. (2021, 11 junio). «Cierren carpetas y saquen los celulares». *Potencialidades de Instagram para la enseñanza de diversidad biológica en segundo año de Educación Secundaria*. Repositorio Institucional CONICET.  
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/133688>
- Torres, M., Salazar, F. G., y Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación.  
[https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)
- Velasco Rodríguez, M. N. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*. 22(8). pp 1-8.
- Zambrano Farias, F. J. (2017). Sociedad del conocimiento y las TEPs. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 171. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.534>

## Anexos

### Anexo A: Cuestionario para estudiantes

#### Edad

#### ¿Dónde recibes las clases virtuales y quiénes viven en ese lugar?

En casa de tus padres (papá y/o mamá)

En casa con tus padres y hermanos

En casa con tus padres, hermanos y abuelos

En casa de tus abuelos

En casa de tus tíos

En casa con padres, hermanos y tíos.

Casa de un amigo

#### ¿Qué dispositivo electrónico usa para sus clases virtuales?

Smartphone

Tablet

Computadora de escritorio

Laptop

#### El dispositivo electrónico que usa en sus clases virtuales es...

Propio

De un Familiar o conocido

Institución educativa

#### ¿Cuánto tiempo de disponibilidad tiene para uso de dicho dispositivo electrónico?

1 -3 horas

3 - 6 horas

6 - 9 horas

Ilimitado

**¿Por medio de cuál plataforma recibe clases virtuales?**

Meet

Zoom

Teams

Skype

Google Classroom

Videollamada vía WhatsApp

**Su conexión a internet es...**

Propia

Familiar o amigo

Alcaldía de Guayaquil

**¿Sus docentes le incitan a consultar información en redes sociales?**

Sí

No

**¿Usan las redes sociales para intercambiar información entre compañeros de clases?**

Sí

No

**Si su respuesta fue sí, ¿Qué red social utiliza más este intercambio de información?**

WhatsApp

Facebook

Instagram

Tik Tok

Twitter

**Considera que su rendimiento académico a raíz de las clases virtuales a...**

Aumentado

Disminuido

Sigue siendo igual

**¿Utiliza otros tipos de apps o plataformas para realizar trabajos?**

Sí

No

**¿Cuál recomendaría?**

Pregunta abierta

**¿Por qué la recomendaría?**

Fomenta el trabajo colaborativo

Acceso al conocimiento al instante

**Anexo B: Cuestionario para docentes****Edad:****¿Qué tipo de materia enseña?**

Numérica (matemáticas, física, estadística, dibujo técnico, contabilidad, economía)

Letras (desarrollo del pensamiento, filosofía, lectura,

Científica (ciencias naturales, química, anatomía, biología)

**Cantidad de alumnos que han reprobado materias en el año cursado en el 2020-2021****¿Cuál de estas redes sociales utiliza para dar su clase?**

Zoom

Teams

Meet

WhatsApp

Facebook

Otros

**¿Qué dispositivos utiliza más para dar su clase?**

Laptop

Computadora de escritorio

Tablet

Smartphone

**En una escala del 1 al 5, considerando el 1 como nada de acuerdo y 5 como totalmente de acuerdo, ¿Cuál ha sido el rendimiento académico de los alumnos en el uso de plataformas y redes sociales como métodos educativos?**

Del 1 al 5

**¿Han recibido capacitaciones para el uso de las plataformas o redes sociales utilizadas en las clases sincrónicas y asincrónicas?**

Si

No

**¿Cuál es el medio de comunicación entre los docentes y padres o alumnos para trabajos asincrónicos?**

WhatsApp

E-mail

Mensajería directa en plataformas (Moodle)

Otros

**¿Usted cree que el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica apoya a sus estudiantes?**

Sí

No

**¿Sugiere usted utilizar con mayor frecuencia las redes sociales para apoyar el aprendizaje?**

Sí

No

**¿Cuál recomendaría?**

Pregunta abierta

**¿Por qué la recomendaría?**

Fomenta el trabajo colaborativo

Acceso al conocimiento al instante



### **Anexo C Guía de preguntas para *Focus Group***

1. ¿Cómo fue su experiencia en las primeras clases?
2. ¿Cuál ha sido su mayor aprendizaje de este cambio de presencial a en línea?
3. Mencione 3 ventajas y 3 desventajas de las clases en línea
4. ¿Ha tenido problemas tecnológicos que impidan el desenvolvimiento de la clase?
5. ¿Qué prefiere, presencial o en línea? Justifique su respuesta
6. ¿Cómo ha afectado en lo personal, quedarse trabajando en casa?
7. ¿Considera que las redes sociales aportaron en su año académico? Explicar.
8. ¿Cuáles son los sitios web que más se utilizan para obtener información?
9. ¿Utilizan plataformas digitales interactivas para realizar actividades en clase, lecciones y exámenes? ¿Cuáles?
10. ¿Qué fuentes de información son las más empleadas al momento de consultar en internet para realizar deberes?

## Anexo D: Cartas de consentimiento informado



Guayaquil, 19 de julio del 2021

**MSc.  
Geovanny Castagneto  
Rector  
Unidad Educativa Diez de Enero  
Duran**

De nuestras consideraciones:

Sandra Guerrero Martínez y María Fernanda Martínez somos las guías de la tesis Entornos emergentes de aprendizaje, redes sociales, por lo que certificamos que el (la) estudiante **JALIL CASCANTE RAFAELA** celular: 0989526899 y mail: [rafaela.jalil@casagrande.edu.ec](mailto:rafaela.jalil@casagrande.edu.ec), es parte del equipo de investigación de la misma.

Este tema se enmarca en el proceso de titulación llamado Semilleros, a cargo de la Dirección de Investigación de la Universidad Casa Grande (UCG). La intervención de los estudiantes en el estudio implica asistencia y aprobación del Seminario de Titulación, consulta bibliográfica, investigación de campo, recogida y análisis de datos, elaboración de informe y sustentación.

El problema de investigación se refiere a que los entornos educativos emergentes dada la situación de educación telepresencial hacen acopio de recursos antes inestimables, como las redes sociales.

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, siendo exploratoria descriptiva. Se utilizarán encuestas a aprendices y maestros, grupos focales y entrevistas a especialistas en educación y redes sociales.

Objetivo general: Describir la frecuencia de uso, satisfacción de uso de redes sociales como entorno educativo y su relación con aprendizajes efectivos, en estudiantes regulares de Bachillerato de instituciones fiscales de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador.

Objetivos específicos: 1. Evidenciar el uso creciente de redes sociales como entorno educativo. 2. Mostrar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos. 3. Validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, según la percepción de los resultados investigados.

Como resultados, se aspira demostrar que, debido a la educación en crisis por Pandemia, se está logrando asumir las redes sociales para fines educativos efectivos.

Agradecidas de antemano por su atención a la presente y colaboración con el estudio antes detallado.

Muy atentamente,

**PhD.(c) Claudia Patricia Uribe**  
Directora  
Dirección de Investigación  
[curibe@casagrande.edu.ec](mailto:curibe@casagrande.edu.ec)  
Universidad Casa Grande

**Sandra Guerrero Martínez**  
Docente Investigadora  
Universidad Casa Grande  
[sguerrero@casagrande.edu.ec](mailto:sguerrero@casagrande.edu.ec)

**María Fernanda Martínez**  
Docente Investigadora  
Universidad Casa Grande  
[mmartinez@casagrande.edu.ec](mailto:mmartinez@casagrande.edu.ec)



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS*****Título y objetivo de la investigación***

Durán, 23 de julio del 2021.

Yo, GEOVANNY A. CASTAGNETO PAREDES con No. Cédula 090895241-9 que aparece al pie de mi firma, actuando a mi nombre y en calidad de representante de la Unidad Educativa "DIEZ DE ENERO", acepto autorizar de manera voluntaria, el que se realicen encuestas y grupo focal con maestros y estudiantes de esta Unidad Educativa, durante el proceso de recolección de datos para el trabajo de titulación en mención.

Autorizo a que lo recolectado en encuestas y grupo focal, es decir, los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Expreso que el investigador (a) me ha explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

FIRMA: \_\_\_\_\_



No. C.I.: \_\_\_\_\_

0908952419

**Anexo E: Integrantes de Grupo Focal**

1. Alumno Terry
2. Alumno Jorge
3. Alumna Cristina
4. Profesor Walter
5. Profesora Graciela

## **Anexo F: Transcripción Grupo Focal**

### **1. ¿Cómo fue su experiencia en las primeras clases?**

Alumno Terry: No fue fácil la adaptación, fue raro. Antes todo era a mano y uno aprendía conforme iba escribiendo y viendo. A través de una computadora, depende mucho de la interacción del docente al dar su clase. Si la da bien de forma presencial, de seguro puede hacerlo igual de forma virtual. No es lo mismo, pero puede llegar a ser extraño.

Profesor Walter: Como docente, le cuento que me costó mucho adaptarme, tener grupos de estudiantes, trabajar en plataformas, Zoom. Fue agobiante, hubo alumnos con fallas de internet, otros que no se conectaban. Estábamos muy cansados porque trabajamos casi 16, 18 o 20 horas. Los padres de familia nos escribían a cada rato a altas horas de la noche. Fue agobiante y aún pasamos por esto. Los padres aún no se adaptan a saber que los profesores también tenemos vida familiar. Si fue satisfactorio porque aprendimos muchas cosas nuevas, nuevas herramientas, estilo de pruebas para evaluar al estudiante. El estudiante siempre trata de cómo mejorar su forma de aprender, pero también copiando. Por eso nosotros averiguamos cómo podrían manipular la evaluación y es por eso que seguimos aprendiendo. Tenemos capacitaciones de diferentes manejos de tecnología, nos han orientado, hemos hecho maestrías con mención en educación virtual para trabajar esto que se irá de largo.

Alumno Jorge: Fue confuso entrar a una modalidad distinta. Los trabajos ahora son en computadora, yo no sabía si iba a tener el mismo rendimiento haciéndolos a compu y no a mano. Aún tengo problemas en línea, no lo voy a negar. Pero me parece divertido seguir aprendiendo e intentándolo.

Miss Graciela: Puedo decir qué fue parte y parte, yo formo parte del área tecnológica y ya estaba como pez en el agua. Me entendía bastante con las aplicaciones y todo. Con uno de mis colegas, nos tocó recibir mensajes hasta tarde y tratamos de comprender qué para todos esto fue nuevo. Irse de lo presencial a lo virtual, fue un cambio muy brusco. Nos tocó incluso capacitar a nuestros compañeros. De mi parte, puedo decir que fue mitad.

Alumna Cristina: Ha sido algo muy nuevo para mí y para muchos. También creo que fue mitad. Antes no usábamos los programas que usamos ahora. Tenía muchas dudas al principio y los profesores pasaban a full todo el tiempo. No es lo mismo tenerlos presencialmente, a tu lado y solo preguntarles algo, tenías respuestas más rápidas a tus dudas.

**¿Qué tan satisfactoria o frustrante fue su experiencia en las primeras clases?**

**2. ¿Cuál ha sido su mayor aprendizaje de este cambio de presencial a en línea?**

Profesor Walter: Para mí, estuvimos muy involucrados con la familia del estudiante y nos enteramos de muchas cosas que pasaban en la familia. Cuando era presencial, los padres venían a reunirse con nosotros y ya. Ahora, nos cuentan todos sus problemas por la pandemia, pérdida de familiares etc. y eso me ayudó bastante a darme cuenta de que los estudiantes necesitan apoyo de los docentes. Los alumnos se relajan un poco al estar en casa y pueden digerir mejor sus problemas familiares. Para mí, todo es excelente, por conocer a todos sus familiares: tíos, abuelos. Tener comunicación constante, etc. Diferentes formas de comunicarnos como: mensajes internos de Zoom, WhatsApp.

Estudiante Cristina: La verdad es que mi mayor aprendizaje sería la parte tecnológica. Yo antes no utilizaba mucho ciertas plataformas, programas *apps* donde puedes aprender y auto

educarse aparte de lo que nos enseñan los licenciados. El mayor aprendizaje ha sido aprender cosas nuevas.

Miss Graciela: Para mí era más fácil llegar al estudiante de forma presencial, pero tuve que aprender a hacerlo de forma virtual. Ya no tenemos recreos, ni nada de eso, ahora todo es a través de una pantalla. Mi mayor aprendizaje fue lograr cómo hacer que las cosas fluyan bien con el estudiante tanto conmigo como con mi materia. Ese fue mi mayor aprendizaje y reto.

Estudiante Terry: El ser humano, tanto como el docente como los alumnos, se adaptaron y trasladaron a lo tecnológico que antes no se utilizaba mucho. A pesar de los problemas personales de cada uno, ambos daban lo mejor de sí y seguían aprendiendo y enseñando.

Estudiante Jorge: La paciencia. Hay que tener mucha paciencia al entrar a un nuevo modo de aprendizaje. Cuando tienes que ser paciente al momento que el profesor o uno mismo se queda sin internet. Antes no pasaba esto, si tenías alguna duda alzabas la mano y ya, o lo buscabas en el colegio o en el recreo. Ahora, hay que buscar nuevos métodos para contactar a los docentes y ahí es cuando está más jodida la cosa.

**3. Mencione 3 ventajas y 3 desventajas de las clases en línea. (pregunta que completa a la 1 en cuanto a SU)**

Estudiante Cristina: Mejor manejo de la tecnología, organización y aprender a convivir a través de la distancia. Desventajas: no tener parte de lo social, eso hace mucha falta, convivir con más personas a través de lo físico y el tiempo.

Míster Walter: Las ventajas: el acercamiento hacia los jóvenes, poderse conectar y saber cómo se encuentran; la facilidad de encontrar el material de trabajo, de consultas y de respuestas; y las calificaciones, únicamente se envía un formulario e inmediatamente llega la hoja de Excel con todas las notas de los alumnos. Desventajas: la adicción, como los chicos tienen tecnología pasan todo el día en el teléfono hasta la madrugada; los alumnos tenían la cámara encendida, pero estaban distraídos o jugando; y los padres de familia eran los que se encargaban de hacer los deberes o ayudarlos, mientras que los estudiantes no tenían tanta responsabilidad.

Miss Graciela: Las ventajas: la constante actualización en la que se debe de estar para seguir trabajando de esta manera, buscando nuevas plataformas, aplicaciones y modos de hacer que la clase no se vuelva pesada o monótona; la mayor comunicación familiar que se da entre los maestros y padres; y la adaptación al nuevo escenario. Desventajas: menos contacto con los estudiantes, menos tiempo de clases y los padres que no tienen mayor conocimiento de la tecnología, por lo que surgen errores al conectarse.

Estudiante Terry: Las ventajas: flexibilidad de horarios, facilidad con la que se puede encontrar información a través del internet y el poderse conectar a las clases desde cualquier lugar en el que se encuentre. Desventajas: se va mucho tiempo en las clases, no hay mucha comunicación entre los estudiantes y el alejamiento o falta de contacto entre estudiantes y docentes.

Estudiante Jorge: La ventaja: Se puede llevar un mejor compañerismo entre estudiantes, pues se ayudan entre ellos al momento de tener errores o al momento de realizar tareas en



conjunto. Desventaja: Es más fácil cometer errores, ya que si se sube una tarea a veces no la pueden corregir después.

**4. ¿Ha tenido problemas tecnológicos que impidan el desenvolvimiento de la clase?  
(pregunta que completa a la 1 en cuanto a SU)**

Estudiante Jorge: Sí, he tenido problemas ya sea por la conexión a internet o el que se vaya la luz, son bastante frecuentes.

Míster Walter: Sí, ha habido problemas por la conectividad, la falla del internet y cuando se va la energía eléctrica en ciertos sectores.

Estudiante Terry: Sí, como lo han dicho anteriormente, cuando falla el internet o el dispositivo que estoy utilizando se queda sin batería o tiene problemas.

Miss Graciela: Justamente en esta semana me ocurrió, el problema con el internet es el más frecuente. Además, no tengo la facilidad de compartirles por un pendrive los programas, sino que tengo que esperar a que los chicos vean si ese correo es el que usan, y si les llegan los programas bien para instalarlo.

Estudiante Cristina: Sí, también he tenido tanto fallas con el internet como falta de señal.

**5. ¿Qué prefiere, presencial o en línea? Justifique su respuesta. (pregunta que completa a la 1 en cuanto a SU)**

Estudiante Jorge: Realmente me gustaría más un híbrido entre los dos, ya que cada uno tiene algo a destacar. Por ejemplo, algo bueno de las clases en línea es que se sube material

adicional, lo que permite expandir el conocimiento ya adquirido en la clase, pero igualmente la educación presencial es más interactiva y siempre se podrá participar en la clase.

Estudiante Cristina: Me gustaría que sea presencial pero que se sigan utilizando las plataformas en línea, ya que es más fácil entregar las tareas, ver el contenido ahí, etc.

Míster Walter: Prefiero la clase híbrida, ya que los estudiantes pueden tener las correcciones de sus trabajos de inmediato, ver lo que tienen que mejorar, y se trabaja más rápido. En cambio, si se vuelve a presencial no se podrían utilizar tutoriales, links, foro, etc. Se deberían aplicar las dos herramientas, presencial y virtual.

Estudiantes Terry: Estoy de acuerdo, las clases híbridas. Sería ideal ir de manera presencial, pero sin dejar la parte virtual, ya que facilita la entrega de tareas tanto para los estudiantes como para los docentes. En caso de solo escoger una de las dos, escogería presencial pues tenemos más contacto con los docentes, en caso de no entender algo nos pueden ayudar, en cambio de manera virtual, no se puede atender a todos a la vez.

Miss Graciela: Yo prefiero las clases virtuales, ya que tengo mayor número de herramientas o recursos para trabajarlas, las aplicaciones, las plataformas, los videos. Para mí, sería mejor virtual.

**6. ¿Cómo ha afectado en lo personal quedarse trabajando en casa, sobre todo cuando el medio de comunicación y de interacción era a través de redes y/o plataformas educativas?**

Christina: Creo que ha afectado la comunicación con mi familia, toda la mañana estoy en clase y en las tardes tengo bastantes tareas, y apenas en la noche tengo tiempo para

conversar con mi familia, en la parte social estoy bien, me llevo bien con mis compañeros en línea e interactuó con ellos.

Jorge: Si he sentido que me ha afectado, en especial a las relaciones personales.

Walter: En afectarme personal no tanto, pero si al momento de estar trabajando, me aseguro de que no se acerque nadie de mi familia o mencionen alguna palabra inadecuada cuando de clases, no ser interrumpido por llamadas, o que incluso mi perrita no ladre durante las clases online.

Terry: No tanto así, ya que como dijo el profesor Walter hay que cuidar ruidos externos para que no molesten la clase, el estudiante y el docente pasan más tiempo frente al monitor debido a que uno tiene que planificar la clase y el otro hacer deberes todo el día, yo paso todo el día ocupado y solo en la noche puedo despedirme de mi familia para irme a dormir y el docente tiene menos tiempo para pasar con su familia por igual.

Graciela: En lo personal no me ha afectado, pero debo tener cuidado de los ruidos externos, solo estamos en casa yo y mi niña, tengo cuidar que el ruido externo no afecta a mis clases, los autos, los animales, ni a los vecinos. De ahí a que le ha afectado un poco es a mi niña de 7 años ya que no tiene mucho contacto con otros amigos o su maestra, ella tiene toda esa energía acumulada y a veces la llevo al parque, tengo que cuidar que no toque nada del equipo, a esa edad tiene bastante energía.

7. **¿Considera que las redes sociales aportaron en su año académico? Explicar. (esta respuesta completa a la respuesta de la pregunta 6)**

Graciela: Se volvió más comunicativo, la institución tiene redes sociales, y cuando los padres nos conocían, la institución tenía videos organizados que subían a las redes para que se vayan familiarizando con el ambiente, utilizamos bastante WhatsApp, en especial WhatsApp web para enviar deberes o recursos para la clase.

Jorge: Realmente aportaron bastante, el hecho de usar redes sociales abre posibilidades, tiene más contacto con los estudiantes.

Terry: Ayuda a resolver problemas como si se te corta el internet o no pudiste entregar una tarea puedes comunicarte rápidamente con el docente y resolver eso, además con las redes sociales puede ayudarte a conocer a los docentes antes de tener clases con ellos.

Docente Walter: Fue la primera comunicación que tuvimos con los padres, fue algo importante la comunicación con los estudiantes, cuando se conectan que les paso si tiene algún problema personal, es fundamental la comunicación por redes sociales.

Christina: Es importante por la comunicación debido a la pandemia, tanto para docentes como estudiantes.

8. **¿Cuáles son los sitios web que más se utilizan para obtener información y qué tan satisfactorios o frustrantes le resultaron?**

Christina: Wikipedia, pero es una página que no tiene información completa y toca buscar información en PDF u otros links y a veces no se encuentra nada y es frustrante.

Docente Walter: De los sitios web que uso son los educativos, siempre descargo libro de gobiernos, la parte educativa.

Terry: No se tiene cierta verificación de ciertas páginas que la información sea real, son en parte frustrante porque no sabes si lo que entregas es verídico, uso varias páginas como Wikipedia, o blogs, o páginas de gobierno, pero no siempre es verídico.

Graciela: No hay sitio web definido, cuando uno empieza a trabajar uno toma información de diversas fuentes, y como dije yo formo parte de una institución tecnológica y consulto muchas veces YouTube para consultar y como mis compañeros de trabajo también han experimentado tenemos que verificar las fuentes y consultar varias páginas.

Jorge: Las clasifica dependiendo de la materia que necesite consultar, si es historia o algún tipo de investigación uso Wikipedia, y consultó otras fuentes que considero verídicas, pero para otras materias como matemáticas me gusta consultar guías de YouTube, o cualquier otra plataforma como Reddit que explican detalladamente procesos de razonamiento.

9. **¿Utilizan plataformas digitales interactivas para realizar actividades en clase, lecciones y exámenes? ¿Cuáles? ¿Qué tan satisfactorias o resultantes le resultaron?**

Christina: La plataforma que uso es Classroom, aplicaciones para materias como matemáticas, otras en las que tengo que usar álgebra o planos tengo que entrar a esa app tomar captura y enviar a la miss, no ha sido frustrante pero difícil.

Docentes Walter: Para mí ha sido satisfactorio, me gusta usar y modo, trabajo con Email formularios de drive, tenía una plataforma, pero dejó funcionar por un tiempo, la institución también ha creado una plataforma útil donde se trabaja con foros.

Terry: Satisfactorio, ya que es de forma más rápida es Email, Classroom, una aplicación que usaba era quiz para cuestionario de manera interactiva y dinámica, y

otra que se usa para que los padres de familias sepan los deberes que nos envía y que conozcan las notas que nos ponen.

Graciela: Classroom, ver los videos de las clases, los formularios de drive, YouTube, y cuando trabajamos con imágenes, Email.

**10. ¿Qué fuentes de información son las más empleadas al momento de consultar en internet para realizar deberes y qué tan efectivas las considera?**

Christina: Libros online son los más usados para referencias, son efectivas

Docente Walter: La mayoría de las fuentes son d textos digitales de gobierno que me han ayudado a completar las clases y son de accesos público

Terry: Textos académicos publicados online y ha sido efectivos en su mayoría

Graciela: Varias fuentes como mencione antes especialmente cuando tenemos que visualizar información reciente o que sea verídica.