



## UNIVERSIDAD CASA GRANDE FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLÍTICAS

# "ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE: REDES SOCIALES"

Estudio realizado en una Unidad Educativa en la Parroquia Ximena del sector Los Esteros, con estudiantes de 1ero. De bachillerato durante el año lectivo 2020-2021

Elaborado por:

## NICOLE CARLA RIVIEZZO AURUCCI

## **GRADO**

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Gestión y Negocios Internacionales

Guayaquil, Ecuador Noviembre, 2021





## UNIVERSIDAD CASA GRANDE FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLÍTICAS

# ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE: REDES SOCIALES

Estudio realizado en una Unidad Educativa en la Parroquia Ximena del sector Los Esteros, con estudiantes de 1ero. De bachillerato durante el año lectivo 2020-2021

Elaborado por:

## NICOLE CARLA RIVIEZZO AURUCCI

## **GRADO**

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Gestión y Negocios Internacionales

Docente investigadora
Sandra Guerrero Martínez
Co-Investigadora
María Fernanda Martínez

Guayaquil, Ecuador Noviembre, 2021

#### Nota Introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero Entornos Emergentes de Aprendizajes por Redes Sociales, propuesto y dirigido por la Docente Investigadora Sandra Guerrero, acompañada de la Coinvestigadora María Fernanda Martínez, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es "Describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de la Unidad Educativa del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021". El enfoque del proyecto es mixto. La investigación se realizó en la Ciudad de Guayaquil. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron encuestas y *focus groups*.

#### Resumen

Esta investigación está enfocada describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de la Unidad Educativa del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021. Cómo principales bases para el estudio se profundizaron conceptos como, la planeación curricular en pandemia, el diseño pedagógico, las ODs de la educación de calidad, entre otras. Es una investigación con enfoque mixta, ya que se utilizaron métodos de encuestas y *focus group* a docentes y alumnos. Los resultados mostraron que las principales redes que utilizan para la educación tanto alumnos como docentes son YouTube, Zoom y WhatsApp, puesto que lo encuentran más fáciles y prácticas, y ayudaron al mejor desenvolvimiento y evolución de las clases virtuales. También mencionando que hay más recursos con los cuales se apoyaron para los trabajos, especialmente asincrónicos.

**Palabras Claves:** Educación virtual, redes sociales, aprendizaje significativo, uso de Entornos Virtuales de aprendizaje, uso de tecnologías de información y comunicación.

#### **Abstract**

This research is focused on describing the frequency and satisfaction of the use of social networks, establishing them as emerging educational environments, for the construction of meaningful and sustainable learning, with regular high school students from the Educational Unit of the Guayaquil canton, Guayas province, Ecuador, year 2020-2021 school year. As the main bases for the study, concepts such as pandemic curricular planning, pedagogical design, the ODs of quality education, among others, were deepened. It is an investigation with a mixed approach, since survey methods and focus groups were used for teachers and students. The results showed that the main networks used for education by both students and teachers are YouTube, Zoom and WhatsApp, since they find it easier and more practical, and they helped the better development and evolution of virtual classes. Also mentioning that there are more resources with which they were supported for the jobs, especially asynchronous ones.

**Key Words:** Virtual Education, Social Networks, Significant Learning, Use of Virtual Learning Environments, Use of Information and Communication Technologies.

## Tabla de Contenido

Nota Introductoria	2
Resumen	3
Abstract	4
Introducción	7
Revisión Conceptual	9
Pedagogía y Didáctica	9
Planificación Curricular	10
Diseño Pedagógico	10
Teleducación	11
Blended Learning	12
Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)	12
Uso de las Tecnologías de Educación	13
Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	13
Tecnología de Aprendizaje y Conocimiento (TAC)	14
Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP)	14
Aprendizaje Significativo	14
Redes Sociales en la Educación	15
Plataformas Educativas	17
Moodle	17
Blackboard	18
Programas o Apps	18
Zoom	18
Meet	19
Teams	19
Dispositivos Electrónicos Para las Clases en Línea	19
Desigualdad de Educación por Falta de Recursos	21
Preguntas de Investigación y Objetivos	21
Pregunta general:	21
Preguntas específicas:	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos	22
Metodología	22
Enfoque metodológico y Tipo de Investigación	22

Unidad de Análisis	23
Antecedentes de la Unidad Educativa	24
Técnicas de investigación	24
Herramientas de investigación	24
Recogida de resultados	25
Corpus de análisis	25
Cronograma de levantamiento de datos	26
Ética	26
Resultados	27
Criterios de selección	27
Uso de redes sociales	28
Satisfacción de uso en relación con interacciones/consultas	32
Resultados cuantitativos	36
Resultados de las preguntas de encuestas a docentes	36
Resultados de las preguntas de encuestas a Alumnos	40
Resultados cualitativos	45
Resultados del focus group	45
Discusión de los resultados	46
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Referencia	52

#### Introducción

Este estudio está enfocado en conocer los entornos educativos emergentes por medio del uso de redes sociales, así como los procesos y adaptaciones que se han ido realizando debido a la pandemia mundial del Covid-19 que se ha extendido desde el 2020 hasta la actualidad. Se investigará especialmente en estudiantes de bachillerato, los cuales pasaron por este cambio de clases presenciales a virtuales. También qué herramientas han ido utilizando o adquiriendo para continuar con sus estudios desde el hogar. Uno de los puntos más destacados es conocer el nivel de satisfacción por el uso de estas redes sociales y plataformas educativas, para determinar qué tan efectivos han sido los métodos aplicados. Este tema específicamente ha afectado en muchos aspectos, tanto a nivel de institución en la impartición del conocimiento con sus alumnos, así como, a las familias que han tenido que aprender a adaptar su tiempo y recursos necesarios para la adquisición de estas.

Gracias a la lectura profunda de diferentes lecturas académicas, se crearon las bases de esta investigación, se pudo tener una idea más general y clara del contexto. Se destacan los ejemplos dados por los diferentes autores en sus textos, en especial, los que realizaron su propio estudio de campo que dio una pauta para el desarrollo de esta investigación. Entre estos autores, me gustaría señalar a algunos como Ruíz (2016), Bolívar o Barroso (2020), ya que son parte importante de esta tesis, gracias a cada teoría aplicada o explicada, permitiendo la relación entre estas.

La primera parte consiste en organización de la información, en la cual primero se realizó un esquema, como son antecedentes, resumen, objetivos, tipo de investigación, preguntas de investigación, etc. De esta forma se detallan los puntos clave que deben conocerse antes de empezar la toma de la muestra. Todo esto debe ir relacionado directamente con el tema principal y con los resultados que se espera obtener. Es importante

recalcar también que esto se estará dando de forma virtual, debido a los cambios por factores externos, los cuales se detallarán más adelante en la investigación.

Para lograr esta nueva forma de enseñanza, algunos autores como Rodríguez (2017). mencionan la importancia de dejar de estar cegado simplemente con métodos tradicionales, debido a que esto genera una barrera de limitaciones personales que afecta de forma significativa la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes. Pero no se puede hablar solo de utilizar más las plataformas virtuales, sino que hay diferentes herramientas de Entornos virtuales de aprendizaje (EVA), que permitan un desenvolvimiento más dinámico. Esto afecta directamente en cómo recepten la información los alumnos, ya que es importante tener estrategias que sean especializadas y adaptadas a cada tipo de alumno, integrando un buen entorno educativo virtual.

Ciertos autores como Andrés Vivanco (2020). En su trabajo que habla de la teleducación en tiempos de pandemia, resalta mucho el cambio brusco que han tenido ciertas escuelas, en especial las de bajos recursos, para poder adaptarse a la educación, en algunos casos por falta de recursos. También se mencionan las adaptaciones para utilizar nuevos EVA, y los resultados que esto conlleva (Granados et al., 2017). Y por este cambio a la virtualidad, comienzan a utilizar *Blended learning*, que es el nombre que toma el tener clases sincrónicas, es decir, con el profesor directamente por medio de alguna plataforma. Y las clases asincrónicas, que son tareas o trabajos enviados por el docente y que el estudiante hace de forma autónoma.

Otro de los aspectos que se menciona en los textos es la diferencia entre generaciones, es decir, que muchos de estos cambios han sido más accesibles o no dependiendo en parte de la edad, dado por factor de modismos o costumbres generacionales. También mostraban la dificultad que tuvieron docentes de muchos años de experiencia netamente en la

presencialidad al pasar de forma tan rápida a ser completamente virtual (Vivanco, 2020). La mayor parte de las fuentes han sido descriptivas y exploratorias, mostrando así sus resultados de estudio en base a su muestra y análisis del estudio.

La muestra que se tomó para el estudio primero son encuestas a alumnos que hayan cursado el año lectivo 2020-2021 en primero, segundo o tercero de bachillerato en un rango de edad de 14-18 años, es decir, que ya hayan realizado todo su año escolar de forma virtual en una Unidad Educativa de la ciudad de Guayaquil. Además se realizó un *focus group* con alumnos junto a los profesores de estos, donde dieron a conocer sus opiniones basados en su experiencia. En esta se hablará sobre el proceso personal de cada uno con sus alumnos. Tomando dicha información se podrá acceder a un análisis más real, ya que se basa en las experiencias de los participantes, ayudando al entendimiento de la problemática previamente planteada.

Cómo último punto y uno de los más importantes, ya que se relaciona directamente con la problemática de la investigación, es el nivel de satisfacción por parte de los estudiantes y docentes con respecto a los conocimientos otorgados y adquiridos. Es importante señalar que unos autores mencionan que esta virtualidad ha ayudado a mostrar la diferencia de frecuencia de uso, algo que los profesores y alumnos han tenido que ir aprovechando para lograr un aprendizaje significativo, algo que sigue evolucionando.

## **Revisión Conceptual**

## Pedagogía y Didáctica

Según Zambrano (2016), los conceptos de la pedagogía y la didáctica se ven relacionados entre sí. El autor relaciona la educación y pedagogía como el arte de la naturaleza, ya que esta se da de forma voluntaria, es decir, las personas son libres de decidir

si desean o no pasar por un proceso de aprendizaje. Y la didáctica, en su referencia, la menciona como la toma de decisiones a lo largo de la vida, cómo hace para comprender algo mejor, cambiar los métodos como sea necesario. Es la diferencia que señala entre ambos conceptos, en el cual uno es el conocimiento general y la otra es la forma en la que se va a hacer llegar.

Por otro lado, los autores Cano y Jaramillo (2017), detallan de forma técnica las funciones que realizan los docentes como pedagogos, qué deben de hacer o tener para poder realizar estas prácticas y nuevamente se mencionan los métodos. Antes se utilizaban formas de enseñanza tradicionales, nada personalizadas y muy básicas. Ahora con las nuevas didácticas, uso de plataformas o Apps, se permite mayor flexibilidad en la construcción de conocimiento, que intensifica los resultados (Cano, y Jaramillo, 2017, p. 19). Lo que es mucho más requerido en tiempos de pandemia.

## Planificación Curricular

Esta planeación se da de forma regular e independiente en cada materia, esta tiene que estar clara previo al inicio de cada periodo, pero con la posibilidad de adaptación si es requerido. Este proceso está siendo aplicado de la mano con la didáctica, ya que los métodos actuales no se basan únicamente en el conocimiento, también en el aprendizaje, las que engloban más características determinantes, como es el caso del uso de los EVA "Entornos Virtuales de Aprendizaje", (Sacta, 2017, p. 17). Mismos que son mucho, exclusivamente, utilizados, debido a las circunstancias de la pandemia.

## Diseño Pedagógico

El diseño pedagógico, no es más que la organización que debe haber atrás de cada clase, evento, o actividades. Este se da para optimizar los resultados de aprendizaje, la cual se

ve esquematizada considerando todos los puntos importantes como edad, paralelo, año educativo, discapacidad, etc. Así el material que se imparta y los tiempos, estarán bajo un orden general (Villardón et al., 2016, p. 5).

También hay que recalcar que todo esto sufrió un quiebre y modificación por la pandemia mundial, lo cual los obligó a evolucionar todos los métodos. Se tuvo que implementar el uso de EVA o de las TIC, para seguir con la secuencia actual, con respecto a los años escolares. Los docentes para poder comenzar a utilizar estas herramientas tuvieron que pasar por un proceso de adaptación, capacitación y optimización de recursos, que ahora se utilizan para mejorar la calidad académica (Tanevitch et al., 2021, p. 188).

## Teleducación

La teleducación está formando parte de la cotidianidad actual, debido al contexto mundial. Es el uso del internet y la tecnología para recibir clases, es decir, recibir enseñanza de forma virtual. Si bien no es un concepto nuevo, es algo que ha ido creciendo en el último año en base a una necesidad. Gracias al desarrollo de estas, los profesores y estudiantes han podido seguir en constante comunicación, para seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera a este tipo de educación más abierta y flexible, por la facilidad de manejo del tiempo y cantidad de recursos. Sin embargo, se nota una de las limitaciones más importantes, que son los alumnos que no tienen acceso, principalmente por situación económica, al acceso de los materiales necesarios, ya sean dispositivos o conexión a internet (Díaz et al., 2020). La autora Esperanza Samaniego (2020), utiliza el término educación telemática para describir bajo su perspectiva todo el cambio a la virtualidad por tiempos de pandemia, donde de forma casi inmediata las instituciones tuvieron que adaptar sus procesos ante lo externo y así avanzar con la educación. Así, ella reconoce la importancia del papel de los docentes en este cambio, quienes hacen que todo sea posible.

## **Blended Learning**

Debido a esta nueva normalidad de teleeducación, también comenzaron a utilizarse métodos propios del *Blended Learning*. Si bien este término no es nada nuevo, si ha comenzado a ser bastante popular en la educación durante la pandemia, ya que sostiene la modalidad educativa virtual. Se ha vuelto realmente importante por su flexibilidad de aprendizaje. Este se divide principalmente en una parte del estudio sincrónico, o conectado con el docente, en este espacio se dan las videoconferencias en directo, en las cuales se dan las clases y las interacciones entre alumnos y profesores; y la parte asincrónica, que es cuando el alumno tiene total autonomía de sus trabajos, los cuales deben ser realizados en un periodo determinado, pero sin la supervisión de un profesor, en muchos casos se ven medidos bajo trabajos o tareas que deben ser subidas en una plataforma o enviada por el medio que sea requerido (García et .al, 2018).

## Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

Los entornos virtuales de aprendizaje son espacios diversos donde se pueden realizar múltiples actividades académicas. Además facilitan la interacción y comunicación entre docentes y alumnos, creando un ambiente más dinámico. Esta permite la separación de estudio colaborativo y autónomo, dando mejores resultados en el aprendizaje individual. Estos métodos siguen en constante innovación según el avance de la tecnología (Cedeño, y Murillo, 2019, p. 121).

Gracias a los EVA, los docentes pueden realizar sus clases o actividades sincrónicas o asincrónicas de forma más personalizada, maximizando los resultados en el conocimiento de cada alumno. Para poder sacarle beneficios a estos entornos, se debe tener a los profesores encargados muy capacitados, así podrán utilizar todos los recursos teniendo mejores resultados. El uso de estas plataformas va a permitir múltiples usos como poder realizar

diversas actividades a la vez, por la facilidad de tiempo, interacción o cambios de opinión con compañeros y docentes especializados, material adaptado a la forma de estudio que sienta más conveniente, se pueden realizar cursos internacionales desde cualquier parte del mundo, mientras tenga conexión a internet, etc. (Espinoza, y Ricaldi, 2018).

Según la autora Mariela Viñas (2017). El uso correcto de plataformas o medios de aprendizajes virtuales permitirá que los estudiantes puedan ampliar significativamente sus conocimientos. Además de incitar a la participación de actividades académicas que son de beneficio profesional y personal. Por lo cual señala a los entornos virtuales de aprendizaje, cualquiera que fuera este, como un apoyo esencial del conocimiento.

El autor Pablo Guerra Herrera (2020), en su trabajo "El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas", da varias luces sobre situaciones propias del uso de las EVA en circunstancias diferentes diversas de la educación. Este trabajo tiene un enfoque mixto, es decir utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos, ya que se utilizaron entrevistas, encuestas y observaciones. En los resultados el 62% de los encuestados decían que sí tenían manejo de estos entornos. Así como el 86% mencionaban que para ellos es muy importante el manejo de estas TIC, y el 95% afirmó que les gustaría educarse por medio de estas plataformas dinámicas. Aquí una muestra de la amplia aceptación de los EVA y TIC por una comunidad educativa.

## Uso de las Tecnologías de Educación

## Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Actualmente el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se ha vuelto bastante importante, principalmente en las últimas generaciones. Estas tecnologías consisten en las herramientas o aplicaciones utilizadas con fines comunicativos o

informativos virtuales. La importancia de estas se da gracias a que los avances tecnológicos son parte de la rutina educativa y laboral de muchos. En la enseñanza se ve reflejado con el contexto mundial actual, donde se mantiene gran parte, de forma virtual. El dominio de estas tecnologías mejora el desempeño académico de los estudiantes y beneficia su formación autónoma. Como adicional, también ayuda a simplificar los útiles escolares, como cuadernos o libros, lo que beneficia también a nivel ecológico (López, y Carmona, 2017, p. 13).

## Tecnología de Aprendizaje y Conocimiento (TAC)

Las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) han tenido que ir evolucionando de forma acelerada debido a las necesidades educativas. Estas tecnologías se utilizan específicamente en entornos educativos, los cuales pueden ser plataformas, foros, blogs, entre otros. Su principal objetivo es ayudar al docente y estudiante a impartir u obtener mayores conocimientos con herramientas más nuevas e innovadoras (Hernández, 2018, p. 45).

## Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP)

Las Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP) son herramientas utilizadas para poner en contexto determinados temas. Esta en relación con las anteriores suele ser más comunicativa. Por lo que explica más los conceptos o bases de entornos específicos, de forma individual. Utilizadas en la creación de trabajos o proyectos en varios niveles de educación (Mayorga,2020, p. 5).

## Aprendizaje Significativo

Para poder hablar de un aprendizaje significativo, se debe mencionar que promover el uso de TIC, TAC y TEP contribuye al cumplimiento de estos conocimientos. Esto debido a que la enseñanza está apuntando cada vez más al uso de tecnologías que faciliten y optimicen los procesos académicos. Estos métodos incentivan a los alumnos a cuestionarse lo que están

aprendiendo y a buscar más información de los temas tratados en clases, incrementando el espacio autónomo de preparación (Carranza, y Caldera, 2018, p. 79).

Como concepto general se dice que el aprendizaje significativo necesita utilizar las herramientas previamente mencionadas, así como la voluntad o compromiso por parte del estudiante o quien quiere adquirir conocimiento. Esto es complementado con especialista encargado, en este caso el docente. Ambos por medio de diferentes métodos de estudio, que se encuentran siempre en constante cambio y mejora, otorgan este tipo de aprendizaje. Los profesores deben realizar el acompañamiento en todo momento, para así asegurar que todos los conocimientos dados sean captados de la forma esperada. Para mantener el interés y que lo aprendido tenga un enfoque valido, es factible utilizar problemas cotidianos, para que al relacionarse sea más fácil de asociar, resaltando que el uso de las TIC permite la comunicación o interacción entre las partes (Carranza, y Caldera, 2018).

## Redes Sociales en la Educación

En la actualidad las redes sociales son un implemento que impulsa la adquisición de conocimiento en los estudiantes. Esto ha hecho que los docentes apuntes a utilizarlas con el fin de mejorar su relación y conexión con sus alumnos. Entre las más utilizadas se encuentran Facebook, WhatsApp, YouTube, Canva, etc. Estás ofrecen la posibilidad de uso en cualquier momento que se crea conveniente, por su fácil disponibilidad y acceso. Es muy útil para las nuevas generaciones la exploración de estas redes como fuentes de información. Sin embargo, se habla de posibles caídas en vicios, por verse tentados en utilizarlas como fuente de entretenimiento (Marín, y Cabero, 2019).

Por otra parte, también se señalan los beneficios inmediatos del uso de estas redes como es la participación de parte de los docentes y alumnos, en debates, conversaciones, consultas, etc. Y los espacios de reflexión que ayudan a intercambiar pensamientos que sean útiles para

el entendimiento de la materia. En cuanto a la metodología aplicada, se aprovechan muchos textos, documentos y también aparecen materiales audiovisuales que facilitan la dinámica de las clases. Por otra parte, esto ayuda a la mejora de la autonomía de los estudiantes al momento de su formación, enseñándoles como ser educarse más allá de lo que se da en el periodo de clase normal (Alvarado et al., 2019).

Según Ana Pérez (2018). La utilización de estas redes sociales como método educativo tiene mayor aceptación en las nuevas generaciones, ya que ellos son llamados "nativos digitales", por haber estado la mayor parte de su vida con dispositivos electrónicos a la mano. Por medio de estas, se crean nuevas competencias para su desarrollo formativo. Las más populares según la autora son: YouTube, Instagram y Facebook con fines educativos. Estas dan un método más dinámico y entretenido de enseñanza.

Por esto, es importante señalar los beneficios que otorgan las redes sociales en el entorno educativo, siempre que se lo utilice correctamente. Uno de los más resaltados, es la mejora de la comunicación entre los docentes y alumnos, permitiendo soluciones inmediatas, así como intercambio de material que ayude a la formación. Algo que se ve más a largo plazo, en el caso de los estudiantes de colegio, es la formación de un perfil profesional, que facilitará la obtención de empleo cuando sea requerido. Para un docente, el poder tener acceso a redes con sus alumnos, ayudará a conocerlos más y así mejorar el proceso de aprendizaje, mientras interactúa de forma activa con ellos mejorando la conexión, por ende el interés (Mero et al., 2018, p. 288). Todos los beneficios se verán reflejados mientras más dominen el uso de estas, y lo apliquen de forma activa.

Los autores Juan Pablo Queupil y Carmen Montecinos (2020), en su trabajo "El liderazgo distribuido para la mejora educativa: Análisis de redes sociales en departamentos de escuelas secundarias chilenas", cuentan la experiencia de tres secundarias en Chile, cómo fue

la dinámica y participación de sus estudiantes. Para poder conocer la mejor forma de distribución de este y generar un ambiente de aprendizaje óptimo. Al basar su recolección de datos en encuestas, podemos hablar de un enfoque cuantitativo. Esta investigación es de carácter exploratorio-descriptivo. El estudio mostro cómo los profesores de Lenguaje y Matemáticas, en su gran mayoría no tenían una buena comunicación, esto por la ausencia de redes pertinentes que sirven como medio de interacción y comunicación. El profesor V de Matemáticas, muestra que 8 alumnos dicen que tiene buena comunicación y 11 se muestran en desacuerdo, muestra que más de la mitad no está conforme. Esto sirve para que los docentes noten en qué están teniendo fallas y las sigan mejorando e incrementando el uso de estas herramientas digitales.

## **Plataformas Educativas**

Estas plataformas son parte importante para la educación actual, por la pandemia previamente mencionada. Estas utilizan herramientas como las TIC o TAC, que ayudan a optimizar los conocimientos en línea. Los EVA se desarrollan en estos espacios, donde las partes interactúan entre sí. El uso de estas establece un esquema, facilitando el orden de las clases a lo largo del periodo educativo. Hay diferentes, pero una de las más conocidas es el Moodle (Macías et al., 2020, p. 65).

#### Moodle

La plataforma Moodle, una de las principales en la actualidad, ha ganado su lugar en varias instituciones académicas, debido a su excelente organización y variedad. Esta les permite a los docentes realizar un esquema que puede ir desde actividades específicas, hasta la división de las materias con sus respectivos documentos, tareas, etc. Esta forma de sistema, además le permite tener un programa completamente individualizado, que le permite a los alumnos aprovechar al máximo sus clases y captación de conocimiento. Y no solo funciona

para visualizar tareas o subirlas, sino que también permite colgar archivos fuertes, como elementos audiovisuales, y espacios para poder realizar evaluaciones en la misma a la vez que se realiza esta comunicación bilateral (Chávez, y Gutiérrez, 2017, p. 8).

## Blackboard

Es una plataforma educativa que busca incrementar y facilitar la comunicación, con el fin de que los estudiantes puedan explorar sus capacidades grupales e individuales. Se menciona mucho la importancia de la "experiencia" en la misma, ya que se considera dinámica y entretenida, a la vez que asegura brindar conocimientos. La plataforma facilita mucho la comunicación, ya sea entre compañeros o docente y alumno. Además de que permite subir una cantidad considerable de archivos, ya sean videos o textos, hasta altas capacidades (Villalón et al., 2019, p. 4).

## Programas o Apps

Estas Aplicaciones son el medio por las cuales dan las clases sincrónicas, es decir, las que se utilizan para las videoconferencias. Aquí los alumnos se conectan junto a su profesor, en los cuales pueden o no encender sus cámaras. Estas son las más parecidas a las clases presenciales por la rapidez de comunicación y la cantidad de personas conectadas. Se detallarán a continuación algunas de las más utilizadas (Chiñas et al., 2020, p. 7).

## Zoom

Algunas instituciones educativas desde los primeros años hasta los finales han optado por el uso de la plataforma Zoom, paralas clases sincrónicas. En esta el anfitrión, en este caso el docente, comparte un enlace de conexión para que los estudiantes puedan ingresar. En esta todas las partes son capaces de encender la cámara, con el fin de hacer más amena la experiencia, así como tener la opción de grabar la pantalla durante el periodo que quiera

(Chiñas et al., 2020). Además la plataforma presenta múltiples funciones que brindan opciones más dinámicas.

#### Meet

Google también posee una herramienta similar de conferencia, esta es Google Meet. Parecido a Zoom, en esta también se utiliza un código de ingreso que se creará de forma independiente previo a cada reunión. En esta se podrá hacer envío de mensajes, tareas, archivos, entre otros. Así como también podrá ser grabada si es necesario. También es importante señalar la seguridad que posee la plataforma al ser respaldada por Gmail (Cedeño et al., 2020, p. 390).

## **Teams**

Esta plataforma forma parte de Microsoft 365. Es una de las preferidas en varios países de Latinoamérica. Posee muchas características similares a Zoom, en cuanto a funciones como la opción de compartir la pantalla que sea necesario. Es considerada un espacio dinámico e interactivo, por lo cual ha ganado popularidad rápidamente (Sarauz et al., 2020, p. 15).

## Dispositivos Electrónicos Para las Clases en Línea

Para poder realizar las clases virtuales, los estudiantes deben contar con uno de los siguientes: Laptop, computadora, celular o Tablet. Estas les permiten conectarse a sus clases y también como herramienta de investigación. El uso de estos se ha vuelto indispensable para la enseñanza. Y la falta de estos dispositivos, así como otras herramientas, podrían o no generar un problema en el desarrollo académico en los estudiantes (Mendoza, 2020).

Hay ventajas y desventajas de utilizar dispositivos con fines educativos. Como ventaja, está el fácil acceso a información, así como la rápida respuesta a interrogantes. También se

menciona que los resultados en cuanto a conocimiento, se ve mejorado por el acceso a estos dispositivos para adquirir más información (Alonzo et al., 2016, p. 142).

Una de las desventajas principales, es la pérdida de concentración al momento de realizar tareas, o de recibir sus clases, ya que al estar activo en varias actividades al mismo tiempo, los alumnos se obligan a tener que compartir la atención. Los estudiantes mencionaban que ellos, durante las clases, utilizaban su dispositivo en actividad ajenas a su educación (Alonzo et al., 2016).

Se señalan ciertas ventajas y desventajas del uso de estos dispositivos con fines educativos. Sin embargo, dada la emergencia sanitaria, y que en el país aún no han regresado a clases presenciales de forma regular, el uso de estos es fundamental y sigue en evolución para su mejora (Mendoza, 2020).

El autor Carlos Román Carrión (2017), en su trabajo "El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito", abunda en datos sobre el uso del teléfono móvil, tanto para la vida cotidiana de los estudiantes, sujetos de estudio, como para el aprendizaje. El autor busca conocer qué influencia tiene el uso del celular en actividades educativas. Para esto, utilizó un enfoque cuantitativo, a pesar de tener encuestas, enfoque cualitativo, predomino la base cuantitativa, ya que buscaba saber los porcentajes exactos de las interrogantes investigativas. Como resultado, del 96% de los estudiantes que poseían un celular, el 53% lo utiliza más de 3 horas diarias, fuera del horario de clase. En su gran mayoría como entretenimiento o comunicación entre amigos o familiares. Además entre WhatsApp y Facebook hicieron el 67% de redes preferidas por los encuestados. Un estudio publicado en 2017 que demuestra cómo las redes sociales eran utilizadas primordialmente en ese momento histórico.

## Desigualdad de Educación por Falta de Recursos

Ya es conocido que desde que inicio la pandemia en marzo del 2020, todos los estudiantes se han visto obligados a iniciar las clases con modalidad virtual. Según Lloyd (2020), esto ha logrado señalar las diferencias que hay, principalmente entre las clases sociales. Muchos de estos alumnos no poseen un dispositivo en el cual conectarse, y mucho menos acceso a internet. Este tipo de detalles señala una gran desventaja en el aprendizaje, que se da desde los primeros años de formación hasta los últimos de educación superior.

Estas diferencias de clases no solo se ven en los hogares de los alumnos, sino también se ven desde las instituciones educativas. Comenzando por la disponibilidad de plataformas con fines de aprendizaje, así como también las capacidades de los docentes para el manejo de estas. La exigencia en el sistema de calificación ha sido un tema importante en el último periodo lectivo, debido a estos problemas de recursos e interconectividad (Lloyd, 2020).

Según Lorenzo Cotino (2020). Estas desventajas también afectan los derechos humanos de los estudiantes, ya que afecta su proceso de formación. Esta forma de educación, sumada a la comprensión por falta de recursos o por limitaciones, facilita el proceso de trampas al momento de realizar algún tipo de evaluación, etc. Él define la edición online como un complemento de aprendizaje, más señala que no es suficiente, ya que aún no existe la cultura o recursos necesarios para que esto sea el único método de aprendizaje.

## Preguntas de Investigación y Objetivos

## Pregunta general:

¿Cuál es la frecuencia de uso y satisfacción de uso de redes sociales como entorno educativo, en la construcción de aprendizaje significativos y sostenibles, en estudiantes regulares de instituciones públicas de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, en el año lectivo 2020-2021?

## Preguntas específicas:

¿Cuán creciente es el uso de redes sociales como entorno educativo?
¿Cuál es el nivel de satisfacción del uso de redes sociales como entornos educativos?
¿Qué tanto se pueden validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles?

## Objetivo general

Describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de una Unidad Educativa del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021.

## Objetivos específicos

Conocer el uso creciente de redes sociales como entorno educativo por parte de los estudiantes.

Conocer el uso creciente de redes sociales como entorno educativo por parte de los docentes. Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de los estudiantes.

Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de los docentes.

## Metodología

## Enfoque metodológico y Tipo de Investigación

Esta investigación tiene un enfoque mixto, ya que se están utilizando herramientas cuantitativas, tales como las encuestas a docentes y alumnos, y cualitativas, que es el *focus* 

group a docentes y alumnos. Se buscó recolectar información por medio de estas dos, ya que este es un estudio exploratorio descriptivo, es decir, como objetivo principal, saber el uso y satisfacción de las redes sociales en el entorno educativo. Respondiendo las interrogantes de cómo, cuándo y dónde reciben sus clases sincrónicas y asincrónicas. (Cadena, et al., 2017).

Esta investigación posee un diseño de investigación no experimental, no se manipularán las variables. Es un estudio sistemático y empírico, al manejar las entrevistas y encuestas como base y generalizar la población (Cadena, Rendón, Aguilar, Salinas, De la Cruz, Sangerman, 2017).

## Unidad de Análisis

Previo a la elección del colegio en el cual se realizó el estudio, se buscó la manera de ingresar a encuestar a una institución pública, con el fin de conocer todo este punto de vista desde un colegio de bajos recursos. Sin embargo, fue imposible, ya que al cabo de más de un mes de hacer seguimiento con la secretaría general y con el distrito de las instituciones, nunca nos dieron la autorización para el ingreso a la toma de muestra. Debido a todo este contratiempo, más el periodo establecido para la entrega del pregrado, se tomó la decisión, junto al departamento de investigación y las tutoras, seleccionar una unidad educativa en ciertos sectores de la ciudad, con un máximo de colegiatura de \$150, para con esto descartar que estuviera ubicada en un mercado o entorno socioeconómico medio-alto o alto. Por último, se hizo dos reuniones con la rectora, la cual la primera fue informativa, y la segunda fue con la carta de la Universidad, más los consentimientos informados.

La unidad de análisis seleccionada, una unidad educativa, se encuentra en los Esteros, en la parroquia Ximena, Ciudad de Guayaquil, dicho estudio se realizará durante el año 2021.

Los alumnos encuestados, formaron parte del año 1ero de bachillerato en el año lectivo 2020-

2021, y actualmente están cursando 2do de bachillerato, son 73 alumnos, esto con sus respectivos docentes, son 14 profesores.

## Antecedentes de la Unidad Educativa

La Unidad Educativa posee más de 68 años en el mundo de la enseñanza. Se pueden destacar fortalezas de la institución, pero las principales son sus especializaciones en inglés, computación y arte. La metodología de sus clases está basada en el desarrollo de habilidades del pensamiento, la adaptación de los nuevos mercados, mantener un ambiente agradable, participar en eventos y competencias intercolegiales académicas y deportivas, siempre promoviendo las ganas de seguir aprendiendo en sus alumnos (Unidad Educativa Letras y Vida, 2021).

## Técnicas de investigación

Las técnicas utilizadas serán las entrevistas y *focus groups* para docentes y alumnos. Tanto los alumnos como los docentes partes de la investigación son parte de Bachillerato en nuestra unidad de análisis. Se utilizaron estas herramientas ya que es importante conocer que tan satisfactorio ha sido recibir clases de forma virtual para los alumnos y cómo fue dar clase para los docentes. Además, nos dio pautas de las redes sociales que usan ya sea formal o informal, explicando los beneficios de estas.

## Herramientas de investigación

Las herramientas utilizadas para este proyecto son varias, entre estos está un cuestionario para los estudiantes y maestros que serán encuestados como parte de la investigación, para conocer qué tan frecuente es su uso de redes sociales y la satisfacción de esta con fines académicos. Además, un cuestionario para realizar entrevistas a docentes especializados en enseñanza online en época de pandemia. Se tocarán temas entorno a e-learning, uso de las

TIC, *Blended learning*, teleducación y los cambios que se han generado por la nueva normalidad. También entrevista a profundidad para el *focus group* con maestros y alumnos que ayuden a mostrar como comparten conocimientos con textos multimodales.

## Recogida de resultados

La muestra se tomó de forma virtual, las encuestas por medio de Google Forms, por su facilidad de opciones, tanto a los docentes como a los alumnos, y el *focus group* por medio de Zoom. Los participantes de la investigación son parte de la Unidad Educativa previamente mencionada.

## Corpus de análisis

Los resultados de la investigación van a ser extraídos de las respuestas de las entrevistas y encuestas realizadas a los especialistas, docentes y alumnos. En base a toda la toma de información, se pasará a un análisis relacionado con el objetivo del proyecto.

Con estos resultados no se busca conocer simplemente la satisfacción de las partes involucradas del aprendizaje en línea, sino tener una percepción más real de sus puntos de vista, de los procesos que han tenido, las dificultades, cómo ha cambiado su percepción a lo largo de su desarrollo y demás. Esto nos ayudará a saber cómo fue la adaptación de la enseñanza a lo largo de este periodo de estudio virtual.

Para el análisis de las encuestas a los alumnos y docentes, se utilizaron tablas categóricas, para poder tener mejor entendimiento de los resultados finales. Así como análisis descriptivo de la comparación de los resultados del *focus group* y entrevistas. Para posterior terminar con la triangulación de datos.

## Cronograma de levantamiento de datos

Al principio de esta investigación se tenía como objetivo de muestra poder trabajar con un plantel educativo público. Se busco a detalle cuál podría formar parte y luego se procedió a hablar con las autoridades de la unidad educativa. Cuando se había aprobado por parte del rector, se tenía que esperar la carta de explicación por parte del Departamento de Investigación de la Universidad. Desgraciadamente no dio resultado, ya que la Secretaría general de educación no permitió el acceso a la institución pública.

Por tener el tiempo limitado para el desarrollo de esta tesis investigativa, se decidió junto a los dirigentes de la investigación, realizar la recolección de la muestra en un colegio de Guayaquil, la cual su mensualidad no pase los \$150, para así evitar que la mayor parte de la muestra sea nivel socioeconómico medio-alto o alto. Ahí es donde se encontró la institución analizada, se habló con la rectora de esta, y se procedió a firmar los consentimientos informados pertinentes. Durante toda esta búsqueda se fue realizando la revisión conceptual y análisis del estudio en general.

Durante el mes de septiembre se procedió a enviar las encuestas virtuales a los docentes, de 2do de bachillerato actualmente, pero en el periodo lectivo del 2020-2021 fueron parte de 1ero de bachillerato, y a sus alumnos respectivamente. Estos dieron un total de 73 alumnos y 14 docentes, que conforman todo el año. También a mediados del mes se realizó el *focus group* para los datos cualitativos. Posterior a obtener la información necesaria se pasó a dar los últimos detalles del trabajo, así como la creación de las recomendaciones y conclusiones.

## Ética

La presente investigación se realizó con el fin de conocer o identificar el grado de satisfacción de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa en la ciudad de

Guayaquil. Para la cual se ha informado a cada participante los métodos para la recolección de datos, así como los resultados de esta. Las personas involucradas en este estudio fueron alumnos y docentes de segundo de bachillerato de la Institución. Posterior a la entrega de una carta de la Universidad que indica los detalles del programa, también se firmó un consentimiento informado para avalar que los miembros necesarios para el desarrollo de este estudio conozcan las bases de este y estén de acuerdo que su información sea parte del proyecto. Se guardará completa confidencialidad a la información dada por los participantes, dado que no se revelarán nombres, ni ningún dato personal de estos, solo se usarán los datos brindados a fines de la investigación.

#### Resultados

#### Criterios de selección

La recolección de la muestra se hará en alumnos, que serán de segundo año de bachillerato, ya que han pasado su primer año en la nueva modalidad virtual. Los docentes serán los actuales profesores del paralelo seleccionado. Como parte de las encuestas ingresarán todos los alumnos que consten en segundo de bachillerato, independiente del paralelo. Y todos los docentes de segundo serán parte de las encuestas. Por último, para la creación del *focus group* se seleccionará un grupo más reducido de alumnos y docentes.

Basados en los criterios de selección se tomaron en cuenta los 73 alumnos que conforman segundo de bachillerato y los 14 docentes del mismo año. Se puede recalcar la importancia de uso de plataformas virtuales o redes sociales para el desarrollo de sus clases. Ambas partes están de acuerdo que la parte sincrónica de sus clases son dadas 100% en Zoom. En el *focus group*, se mencionó el uso de una plataforma Moodle para revisar materiales. Sin embargo, ellos mantienen un método de comunicación más directa informal que es el WhatsApp, por medio de esta red se creó un grupo directamente con los alumnos y cada docente, por el cual

es más sencillo hacer recordatorio de las tareas enviadas así como consulta por cualquier duda que se vaya generando.

## Uso de redes sociales

Tabla 1

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado (estadística por red social por porcentaje)
Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para consultar entre sí información que han debido investigar para contenido de materia, evitando información falsa (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019).	Encuesta a estudiantes	WhatsApp 82% Facebook 16% Instagram 2%
	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019)		
Uso entre pares para compartir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes	Encuesta a estudiantes	Canva 25% Brainly 8% Google 7% Word 5% Inshot 5%

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado (frecuencia por red social por
Uso con maestros para consultar información y construir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros, para consultar y/o confirmar información que hayan investigado para contenido de materia, evitando información falsa como parte del aprendizaje (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019).	Encuesta a maestros	porcentaje) WhatsApp 53% Mail 27% Moodle 13% Classroom 7%

	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019)		
Uso con maestros para compartir aprendizaje	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, como tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a maestros	YouTube 57% WhatsApp 13% Facebook 6% Twitter 6% Messenger 6% Instagram 6% Lo que tenga el estudiante a la mano 6%

Criterio de estudio Definición	Herramienta	Resultado
--------------------------------	-------------	-----------

			(frecuencia por red social por porcentaje)
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017) o Tecnologías del Empoderamiento y Participación o TEP (Suárez Bazurto, 2019).	Encuestas a estudiantes y maestros	N/A
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones,	Encuestas a estudiantes y maestros	N/A

utili	zando	
sola	mente TIC sin	
dese	empeños	
	oios de TAC o	
	(Sánchez	
Gar	cía, 2018).	

## Satisfacción de uso en relación con interacciones/consultas

Tabla 2

Criterio de	Definición	Herramienta	Resultado
estudio			(sí,
			medianamente,
			no, por red social)
Satisfacción de uso	Tabulación de	Encuestas a	WhatsApp, Sí,
entre pares para	frecuencia de tipo	estudiantes	Los alumnos
consultar	de respuesta sobre		mencionaron que
información y	la satisfacción en el		usualmente poseen
construir	resultado del uso		grupos, por los
conocimiento	entre pares de redes		cuales se
	sociales para		comunican por
	consultar		tareas o dudas con
	información propia		sus profesores y
	de la materia		compañeros.
	(Alvarado		
	Pazmiño, Ochoa		Facebook,
	Mendieta,		Instagram, No,
	Ronquillo		Son plataformas
	Murrieta, &		que sirven para
	Sánchez Soto,		comunicación, pero
	2019).		debido a la
			posibilidad de
	Tabulación de		distracción, no es
	frecuencia de tipo		conveniente.
	de respuesta sobre		
	la satisfacción en el		Zoom, Meet, Sí,
	resultado del uso		Porque es la
	entre pares de redes		plataforma que les
	sociales para		ha permitido recibir
	consultarse entre sí		la clase, y la cual
	información propia		ya dominan lo
	de la materia		suficiente, para
	(López, 2017).		seguir
			aprovechando los
			conocimientos.

			Ambas partes comunicaron que si han sido de mucha utilidad el uso de varias plataformas o redes sociales, solo depende de cómo sepan explotar su potencial.
Satisfacción de uso entre pares para	Tabulación de frecuencia de tipo	Encuestas a estudiantes	<b>WhatsApp, Sí,</b> Es la red social de
compartir conocimiento	de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).	Cstudiantes	más fácil acceso al instante, como mencionaron la utilizan para tener conocimiento de tareas, etc. Y además, existe una comunicación efectiva entre docente y alumnos por cualquier tema que sea pertinente.

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado (sí, medianamente, no, por red social)
Satisfacción de uso	Tabulación de	Encuestas a	YouTube, sí,
con maestros para	frecuencia de tipo	maestros	Los docentes
consultar	de respuesta sobre		mencionaban que
información y	la satisfacción en el		ahí, sabiendo
construir	resultado del uso		buscar con
conocimiento	con maestros, de		cuidado, hay
	redes sociales para		mucha información
	consultar		relevante, además
	información propia		de videos que los
	de la materia		ayudan a dar
	(Alvarado		material didáctico
	Pazmiño, Ochoa		para sus clases.
	Mendieta,		
	Ronquillo		Instagram, No,
	Murrieta, &		Ninguno de los
	Sánchez Soto,		docentes mencionó
	2019).		ninguna
			característica
			positiva de esta red

	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).		para uso de sus clases.  Zoom, Meet, Sí, Estas plataformas son las que ayudan directamente a la impartición de sus clases, y cada una tiene opciones específicas, como las mini salas de reuniones, que ellos aprovechan al máximo.
			Facebook, Medianamente, Se mencionaba que en estas redes se puede buscar algún tipo de información, pero era un posible distractor para las clases.
			Incentiva el aprendizaje autodidacto que mejora el conocimiento recibido en clase. Además, mejora sus capacidades de investigación.
Satisfacción de uso con maestros para compartir aprendizaje	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).	Encuestas a maestros	Moodle, Sí, Ayuda a facilitar la muestra de diferentes contenidos con toda la clase. Además de ser un espacio en el cual se suben o bajan archivos, deberes, clases, etc. WhatsApp, Sí,

	Se lo resaltó como una forma de comunicación directa entre alumnos y docentes, gracias a los grupos de chat.
	Mail, Sí, Es otro de los medios por los cuales se envía material de relevancia para la clase.

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
			(sí,
			medianamente,
		_	no, por red social)
Satisfacción de uso	Tabulación de	Encuesta a	N/A
entre pares y/o con	frecuencia de tipo	estudiantes y	
maestros, de fuentes	de respuesta sobre	maestros	
acreditadas	la satisfacción en el		
(científicas/académicas)	resultado del uso		
de información, para	de redes con pares		
construir o compartir	y/o maestros para		
aprendizajes	construir o		
(conocimiento)	compartir		
	aprendizajes		
	(conocimientos), a		
	partir de fuentes		
	acreditadas		
	(Rodríguez		
	Gallego, López		
	Martínez, &		
	Inmaculada, 2017).		
Satisfacción de uso	Tabulación de	Encuesta a	YouTube, Sí,
entre pares y/o con	frecuencia de tipo	estudiantes y	Los docentes
maestros, de fuentes no	de respuesta sobre	maestros	mencionaban que
acreditadas (noticias,	la satisfacción en el		es una plataforma
editoriales, memes,	resultado del uso		muy visual, que
videos, audios, chats)	de redes con pares		permite extraer
de información, para	y/o maestros para		información de
construir o compartir	construir o		forma llamativa y
aprendizajes	compartir		breve para ser
(conocimiento)	aprendizajes		captado mejor por
	(conocimientos), a		los alumnos.
	partir de fuentes no		

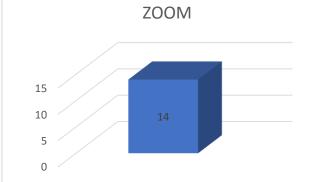
acreditadas con	Canva, Kahoot,
textos lecto-	Google Earth,
escritos y en	Educaplay, Sí,
multiformato	Estas plataformas
(Piedrahaita	son utilizadas para
Veintimilla, 2020).	enseñar de una
	forma más
	entretenida, y
	adicional le permite
	al docente evaluar
	cómo están
	captando los
	conocimientos.

## Resultados cuantitativos

# Resultados de las preguntas de encuestas a docentes

Para la muestra de estos resultados de las encuestas a docentes, se aplicó a los 14 profesores de segundo año de bachillerato, dicha encuesta fue realizada por medio de Google Forms.

PLATAFORM <i>A</i>		
LA CLASE	SINC	RÓNICA
	#	%
ZOOM	14	
TOTAL	14	100%
Z	OOM	

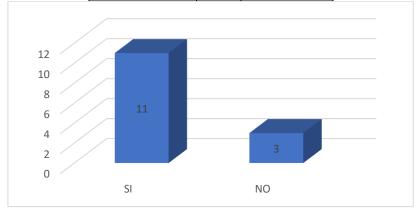


Fuente: Docentes (Sujetos de estudio)

Elaborado: La autora

El 100% de los docentes encuestados estuvieron de acuerdo en que la plataforma que utilizan para dar sus clases sincrónicas es Zoom.

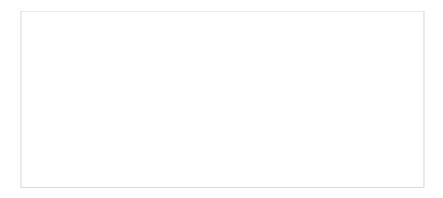
CAPACITACIONES POR USO DE PLATADORMAS VIRTUALES				
PLATADOKI	VIAS V	IRTUALES		
	# %			
SI	11	79%		
NO	3	21%		
TOTAL	14	100%		



Elaborado: La autora

Se consultó con los docentes si es que ellos habían tenido algún tipo de capacitación para el uso de estas plataformas virtuales o redes sociales, de los cuales 11, que representan el 79% afirmaron que efectivamente tuvieron las capacitaciones y 3 docentes, negaron haberlas recibido.

USO PARA CONSULTAR INFORMACIÓN Y CONSTRUIR CONOCIMIENTO			
# %			
WHATSAPP	8	53%	
MAIL	4	27%	
MOODLE	2	13%	
CLASSROOM	1	7%	
TOTAL	15	100%	



Elaborado: La autora

Es importante conocer cuáles son las plataformas que poseen los estudiantes para consultar información que los docentes faciliten. Se registraron un total de 15 respuestas ya que un docente seleccionó dos opciones. La más utilizada con un 53% es vía WhatsApp, seguido del 27% que es Mail, el 13% en el Moodle y un 7% Classroom.

LAS REDES SOCIALES COMO			
MATERIAL I			
LOS EST	ΓUDΙΑ	NTES	
	#	%	
SI	14	100%	
NO	0	0%	
TOTAL	14	100%	

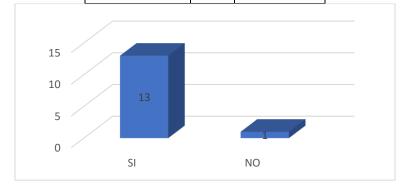
Fuente: Docentes (Sujetos de estudio)

Elaborado: La autora

El 100% de los docentes estuvieron de acuerdo con que las redes sociales aportan de forma positiva en la educación.

RECOMIENDA EL USO DE		
REDES SOCIALES CON FINES		
EDUCATIVOS		
	#	%

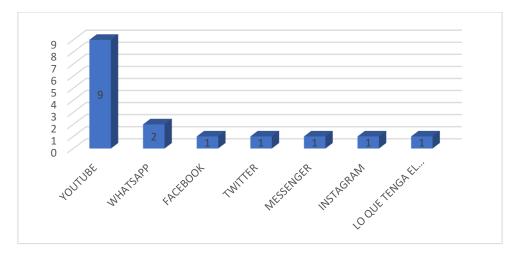
	#	%
SI	13	93%
NO	1	7%
TOTAL	14	100%



Elaborado: La autora

Un 93% de los docentes no solo consideran que sean útiles las redes sociales en la educación, sino que también recomiendan su uso en los entornos de aprendizaje.

USO PARA COMPARTIR INFORMACIÓN		
	#	%
YOUTUBE	9	57%
WHATSAPP	2	13%
FACEBOOK	1	6%
TWITTER	1	6%
MESSENGER	1	6%
INSTAGRAM	1	6%
LO QUE TENGA		
EL ESTUDIANTE	1	6%
TOTAL	16	100%



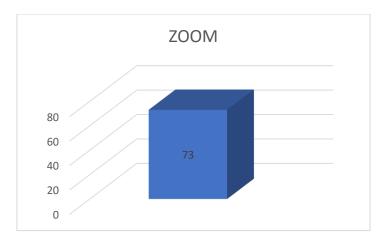
Elaborado: La autora

Para compartir información o material con los estudiantes, el 57% de los docentes seleccionaron YouTube como el más utilizado, seguido por WhatsApp con un 13% y por último con el 6% están otras redes como Twitter, Messenger, Facebook o lo que el estudiante tenga a la mano.

## Resultados de las preguntas de encuestas a Alumnos

Para la muestra de estos resultados de las encuestas a los alumnos, se aplicó a los 73 estudiantes que conforman segundo año de bachillerato, dicha encuesta fue realizada por medio de Google Forms.

PLATAFORMA POR LA QUE DA LA CLASE SINCRÓNICA		
	#	%
ZOOM	73	100%
TOTAL	73	100%



Elaborado: La autora

El 100% de los estudiantes, es decir los 73 alumnos, también estuvieron de acuerdo en que la plataforma para sus clases sincrónicas es Zoom. Esto posee una concordancia con las respuestas de sus docentes en la parte superior.

LOS DOCENTES LOS INCITAN A BUSCAR INFORMACIÓN EN LAS REDES SOCIALES			
	#	%	
SI	33	45%	
NO	40	55%	
TOTAL	73	100%	
40 30 20 10 0		40 NO	

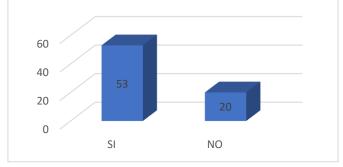
Fuente: Alumnos (Sujetos de estudio)

Elaborado: La autora

Solamente un 45% de los estudiantes contestaron que los docentes sí los incitan a buscar información por redes sociales con fines educativos, el 55% contesto un no.



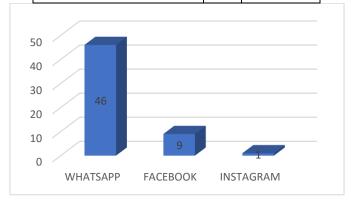
EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN				
	#	%		
SI	53	73%		
NO	20	27%		
TOTAL	73	100%		



Elaborado: La autora

El 73% de los estudiantes utilizan sus redes sociales para el intercambio de información académica entre compañeros.

USO PARA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO					
	#	%			
WHATSAPP	46	82%			
FACEBOOK	9	16%			
INSTAGRAM	1	2%			
TOTAL	56	100%			

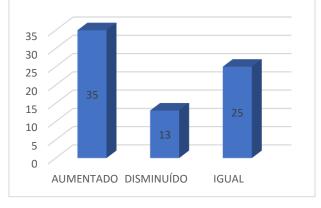


Fuente: Alumnos (Sujetos de estudio)

Elaborado: La autora

El 82% de los estudiantes utiliza WhatsApp con fines educativos, el 16% utiliza Facebook y un 2% utiliza Instagram.

SU CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL				
	#	%		
AUMENTADO	35	48%		
DISMINUÍDO	13	18%		
IGUAL	25	34%		
TOTAL	73	100%		

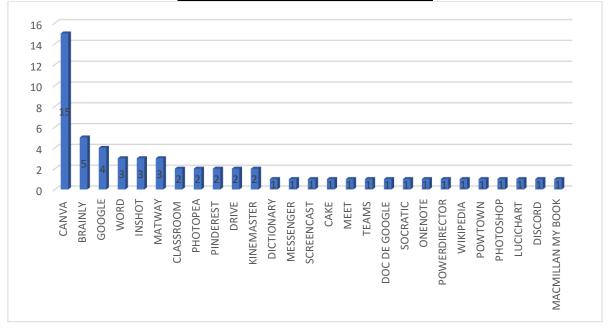


Elaborado: La autora

El 48% de los alumnos sientes que sus conocimientos han aumentado con la enseñanza virtual, el 34% se siente igual y el 18% sientes que han disminuido.

USO PARA COMPARTIR CONOCIMIENTO			
001(00111111111111111111111111111111111	#	%	
CANVA	15	25%	
BRAINLY	5	8%	
GOOGLE	4	7%	
WORD	3	5%	
INSHOT	3	5%	
MATWAY	3	5%	
CLASSROOM	2	3%	
РНОТОРЕА	2	3%	
PINDEREST	2	3%	
DRIVE	2	3%	
KINEMASTER	2	3%	
DICTIONARY	1	2%	
MESSENGER	1	2%	
SCREENCAST	1	2%	
CAKE	1	2%	
MEET	1	2%	
TEAMS	1	2%	
DOC DE GOOGLE	1	2%	
SOCRATIC	1	2%	

ONENOTE	1	2%
POWERDIRECTOR	1	2%
WIKIPEDIA	1	2%
POWTOWN	1	2%
PHOTOSHOP	1	2%
LUCICHART	1	2%
DISCORD	1	2%
MACMILLAN MY		
BOOK	1	2%
TOTAL	59	100%



Elaborado: La autora

Los alumnos seleccionaron diferentes plataformas virtuales o programas que utilizan con fines educativos, la principal con el 25% es Canva, seguida con un 8% está Branly, entre otras.

Para finalizar el análisis de los datos cuantitativos, primero hay que señalar que el 100% de los encuestados mencionaron que están utilizando la plataforma Zoom para realizar sus clases sincrónicas. También es importante recalcar que el 100% de los docentes aseguran utilizar las redes sociales con fines de aprendizaje. Adicional, el 48% de los estudiantes cree

que con estos nuevos métodos pedagógicos han incrementado sus conocimientos adquiridos en clase, el 34% cree que es igual que cuando era presencial y el 18% siente que ha disminuido, es decir, todos los alumnos no están de acuerdo con estos métodos en comparación a la presencialidad, sin embargo, el nivel de aceptación es mayor gracias al uso de estas redes sociales y plataformas educativas. Por último, se les pidió decir si utilizaban alguna otra plataforma o App para realizar sus trabajos en casa, y con el 25% el más mencionado fue Canva, seguido de Brainly y Google con el 8% y 7% respectivamente. Gracias a la cantidad de variables mencionadas en la última referencia, podemos observar que los alumnos están buscando nuevas formas de realizar sus tareas, de forma más dinámica, acorde a la evolución que están obteniendo en clases.

#### Resultados cualitativos

## Resultados del focus group

Las encuestas previas fueron de mucha utilidad para confirmar varios puntos en la revisión conceptual, y se vieron afirmadas en comentarios por parte de los docentes y alumnos durante el *focus group*. Por ejemplo un profesor hizo una referencia importante, "(...) hay que tomar lo mejor de los dos métodos, para mí no hay uno mejor o uno peor, seguir tomando lo mejor de los dos, combinarlos y hacer un tercer método que sea mejor (...)". Esto se vio en una pregunta de la encuesta, y es algo en lo cual los otros docentes estuvieron de acuerdo, afirmando que ambos métodos tienen sus beneficios, hay que saber aprovechar las características útiles de cada uno con el fin de mejorar el aprendizaje significativo.

También se tocaron temas entorno al uso de redes sociales, del cual un alumno mencionó, "Por WhatsApp se puede comunicar, hay un grupo de alumnos con el profesor, y ahí se pueden comunicar cualquier duda (...)". Estos datos se afirman con las respuestas de las

encuestas previas, señalando que efectivamente hay un uso de redes. Un profesor reafirmó el uso de redes como medio de comunicación entre las partes "Las redes sociales son vías para comunicar cosas, no solamente WhatsApp, en Facebook tú puedes un evento hacerlo a través de un "live" y que lo vean todos (...)". Otra docente mencionó otra forma de utilizar plataformas que antes no tomaban en cuenta con fines educativos, "(...) usé Google Earth, esta herramienta donde los estudiantes pueden ingresar, entonces le di a cada grupo un continente. Los dividí en salas y yo ya tenía una tabla, este formato que ellos tenían que ir llenando en un documento online (...)". Un profesor tocó un ejemplo específico, que los alumnos se ven tan involucrados cuando les llama la atención la dinámica de las clases, que le comunican si encuentran alguna App o programa interesante que puedan implementar.

Cada uno de los comentarios brindados por las partes fueron de suma utilidad para poder relacionar la base teórica de este proyecto, enfocado en casos reales. Dieron a conocer cuáles eran sus opiniones y preferencias en cuanto a las redes sociales que usan para recibir sus clases, comunicarse y realizar sus trabajos.

## Discusión de los resultados

Este apartado explicará los resultados de la investigación en relación con las bases teóricas investigadas. La finalidad es poder asociar estas respuestas al objetivo general, el cual habla del uso y satisfacción del uso de redes sociales en el ámbito educativo de una institución educativa en Guayaquil.

Se vuelve a señalar el contexto por lo cual se menciona que el inicio de las clases virtuales en el país de forma masiva se dio a partir de marzo del 2020, con la llegada de la pandemia, que obligó a implementar de forma rápida herramientas virtuales que ayuden a continuar con la enseñanza.

La esencia de este documento es conocer el uso y satisfacción del uso de las redes sociales, y como dijeron los autores Marín y Cabero (2019), las redes sociales son muy importantes para la búsqueda de información, en especial entre las nuevas generaciones. Así los docentes deberían explotar su potencial y enfocarlo en la enseñanza. En las encuestas se preguntó a los docentes si recomendaban el uso de redes con fines educativos a lo que el 93% contestaron sí y solo el 7% que no. Sin embargo, al preguntarle a los alumnos en sus encuestas si los profesores los incitaban a utilizar las redes con estos fines, el 55% contesto no y el 45% que sí, esto puede darse, ya que no usan todas las redes o que tratan de mantenerse en plataformas virtuales más enfocadas en la pedagogía como Kahoot.

Esto es descrito por la autora Esperanza Samaniego (2020), como educación telemática, haciendo referencia a toda esta etapa de transformación de la educación presencial a la virtualidad. También como mencionaron los docentes y alumnos en el *focus group*, toda esta etapa los tomo con sorpresa, por lo que fue un reto que con el tiempo supieron manejar, actualmente ellos se sienten cómodos con la enseñanza online, gracias a muchas aplicaciones o programas que les permiten dar beneficios que en presencial no se podía, esperando poder utilizar todos estos conocimientos adquiridos y sacarles provecho durante la reincorporación a lo presencial o híbrido.

En una sección de las encuestas, tanto a profesores como a estudiantes, se les consultó cuáles son las plataformas que utilizan para sus clases sincrónicas y asincrónicas. Estos términos denominados *Blended Learning*, revisados en la base teórica, nos explican la diferencia entre ambas y para qué son implementadas (García et al., 2018). En las encuestas ambas partes estuvieron 100% de acuerdo con que Zoom es su plataforma utilizada para las clases sincrónicas. Y para la parte asincrónica, los docentes mencionaban que se comunicaban o enviaban los trabajos en un 53% por WhatsApp, 27% vía Mail, 13% por Moodle y 7% por Classroom, todas estas por diferentes razones como fácil uso y acceso.

Las respuestas de las encuestas reflejan una diferencia desde la emisión de los pensamientos de los docentes, hasta la recepción de conocimiento e ideas de los alumnos. A pesar de estos resultados en la investigación cuantitativa, las encuestas, en el *focus group* se vio un panorama un poco diferente, ya que los 3 docentes presentes mencionaron redes que les gusta utilizar y el compromiso de los alumnos. Mostraron el uso de sus principales redes, señalando en algunos casos en qué momento lo usarían, como YouTube para videos en clase, etc. Y también que tan satisfechos se encuentran frente a esta nueva realidad.

Las redes sociales son utilizadas para incrementar o facilitar la comunicación, en el ámbito educativo no solo alumnos y docentes, sino entre los unos o los otros. Sirven para crear espacios de reflexión en la cual se puedan compartir sus pensamientos y así aportar a sus clases (Alvarado et al., 2019). En las encuestas a los alumnos, el 82% afirmó usar WhatsApp con fines académicos, el 16% utiliza Facebook y el 2% Instagram. Esto se pudo comprobar en el *focus group* este punto, ya que un alumno dijo que ellos tienen un grupo de WhatsApp con cada uno de sus docentes, por el cuál aclaran ideas, pasan trabajos y están pendientes al momento, lo que sientes que agilita su tiempo.

Los autores López y Carmona (2017), mencionan que el uso correcto y el dominio de las TIC hace que el desempeño académico y la capacidad de captar los conocimientos de los alumnos incremente, ya que mejora sus habilidades de educación autónoma. Según las encuestas a los estudiantes, el 48% cree que la enseñanza virtual ha aumentado sus conocimientos, el 34% cree que sigue igual, y el 18% cree que ha disminuido. Mientras que en el *focus group*, el docente dijo que al principio efectivamente les costó, pero que actualmente los alumnos han agarrado muy bien el ritmo, todo está en cómo des la clase. A lo que los alumnos estuvieron de acuerdo, uno incluso dijo que siempre fue sencillo adaptarse al uso de estas herramientas.

Complementando lo anterior, los entornos virtuales de aprendizaje permiten brindar los beneficios de las clases sincrónicas y asincrónicas de forma personalizada y dinámica, facilitando los procesos. Además, gracias a la facilidad de adquisición se puede hacer esto desde cualquier lugar mientras se tenga conexión (Espinoza, y Ricaldi, 2018). Totalmente mencionado en el *focus group*, los docentes siempre hicieron hincapié de la importancia de los métodos que usaban en clase, nunca debía ser aburrida o monótona. Incluso el profesor de matemáticas comentó que gracias a ciertas aplicaciones los alumnos no se sienten agobiados en su clase, y mejoraron su desempeño. Estas Apps son utilizadas como herramienta entre lo brindado en clase y la realización de tareas, por ejemplo en las clases sincrónicas el uso de Kahoot es muy efectivo, ya que evalúa sus conocimientos de forma dinámica y entretenida y para el hogar podrían ser diferentes como Canva para realizar presentaciones.

### **Conclusiones**

Esta investigación se ha dado bajo una investigación teórica y práctica, en la cual se ha realizado una encuesta a 73 alumnos y 14 docentes, con el fin de conocer el uso y satisfacción de las redes sociales entorno al aprendizaje académico. También se hizo en base al *focus group*, se pueden destacar de forma más profunda la experiencia de los docentes y estudiantes de segundo de bachillerato durante el periodo académico 2020-2021. Adicional, se buscó conocer el punto de vista de estos en cuanto a las redes de su preferencia, ya sea para clases sincrónicas, asincrónicas o tareas del alumno.

En cuanto al uso de las redes sociales, los docentes estuvieron de acuerdo, tanto en las encuestas como en el *focus group*, que para las clases sincrónicas, las cuales ven reducidas por temas de conexión, se den por Zoom, ya que es una plataforma más cómoda. Además, le permite mejorar la personalización de la enseñanza, una maestra mencionaba que para las lecciones ella hacía grupo reducidos, y así hablar directo con el estudiante y dar su retroalimentación. El 100% de los docentes encuestados si consideran que el uso de redes

ayuda a mejorar el conocimiento en sus alumnos. Y el 93% de ellos aseguro que sí lo recomiendan. Por lo cual, afirmaron que el buen manejo de estas redes les ha permitido seguir avanzando a nivel académico, sin que les afecte por completo el nuevo entorno virtual.

Los alumnos por su parte mencionaban que se les hizo fácil la adaptación a la virtualidad, ya que ellos ya manejaban redes antes de la pandemia. El 82% de los alumnos utilizan WhatsApp también con fines educativos, consideran que es más fácil la comunicación entre compañeros e incluso con sus docentes, uno mencionó que ellos suelen tener grupos con sus compañeros y los diferentes profesores en las diferentes materias. El 48% de los alumnos consideran que sus conocimientos han aumentado con el uso de estas herramientas tecnológicas, el 34% consideran que sigue siendo igual a la presencialidad y solo el 18% considera que no le ha favorecido el cambiar al entorno virtual de aprendizaje.

La satisfacción por parte de docentes y alumnos se ve bastante parecida, ya que hablaron de que este proceso tiene sus ventajas, como el uso de nuevas aplicaciones o programas que les facilita los procesos. Un profesor de matemáticas dijo que ahora ellos usan una página que les permite ver los procesos matemáticos y eso hace que los alumnos se sientan más cómodos. Así como los alumnos dicen que hay muchos recursos que hacen sus clases más dinámicas. Sin embargo, se mencionó que extrañan la comunicación personal entre las partes, pero no pueden descartar que todo esto los ayudo a mejorar.

Con lo anterior, se muestra que el uso de redes sociales entorno al aprendizaje significativo ha incrementado, se está buscando potencializar los beneficios de esta herramienta junto a los TIC, para posterior mantener su uso al momento de retornar a clases presenciales. Se ha visto un potencial importante en estas. Por lo cual, se puede decir que el nivel de satisfacción tanto por parte de los docentes como los alumnos es bastante alto, ya

que no han visto su uso como un freno, sino una forma de mejora a nivel educativo y comunicativo.

#### Recomendaciones

Este tema de investigación es muy interesante y extenso, por lo cual sería de total interés que en un proyecto de grado futuro se tome en consideración para seguir profundizando este tema, que además es completamente actual. Adicional, para futuras investigaciones sería de suma importancia de parte del Departamento de Investigación de la universidad, ya haber hecho un contacto con la secretaría general, ya que esos procesos son imposibles en el tiempo establecido para el proyecto. También se debería agilitar el proceso de documentación y pautas para los tesistas, para que puedan trabajar en sus grupos junto a sus tutoras.

En el caso de utilizar este estudio como base para otro, sería muy interesante realizar una comparación entre niveles de educación, es decir, esta unidad de análisis fue únicamente en bachillerato en la Ciudad de Guayaquil, se podría comparar con otros bachilleratos de otras ciudades o países. Así como también se puede mostrar una comparación entre primaria, secundaria y universidad, para así conocer en cuáles está más desarrollado el uso de redes sociales y responder el cómo, porqué y para qué.

Para el proceso de recolección de datos, es recomendado tratar de tener un contacto directo, es decir, ir a la unidad educativa a realizar las encuestas, para hacer el proceso más efectivo y rápido. Para otro tipo de proyectos que no esté basado en bachilleratos como tal, sería bueno tener la mayor diversidad posible para que la información obtenida saque su mayor provecho. Sería de gran apoyo si se unieran a docentes investigadores y alumnos de diferentes universidades, para unir puntos de vista y recursos con un mismo fin.

#### Referencia

- Alonso, M., Gonzálvez, J., Muñoz, Á. (2016). Ventajas e inconvenientes del uso de dispositivos electrónicos en el aula: percepción de los estudiantes de grados en comunicación. *Revista de Comunicación de la SEECI*. 41(1). pp. 136-154. file:///C:/Users/dell/Downloads/Dialnet
  VentajasEInconvenientesDelUsoDeDispositivosElectro-5736226.pdf
- Alvarado, E., Ochoa, M., Ronquillo, G., Sánchez, M. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. 3(2). pp. 882-893. file:///C:/Users/dell/Downloads/481-Texto%20del%20art%C3%ADculo-609-2-10-20190813.pdf
- Amores Torres, J., & Ramos Serpa, G. (2020). Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo Ecuador. Revista Educación. 45(1). pp. 2-11. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/41009/45331
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el covid-19. *Ciencia América*. 9(2), pp. 1-6. http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/294/461
- Cabero, J., Barroso, J., Llorente, M., & Yanes, C. (2020). Redes sociales y tecnologías de la información y la comunicación en educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. *Revista de Educación a Distancia*. 51(1). pp. 1-18. https://revistas.um.es/red/article/view/275131/199611
- Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., Sangerman, D. (2017).

  Métodos cuantitativos. Métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Scielo. 8(7). pp. 1-7.

- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2007-09342017000701603
- Cano, D., Jaramillo, C. (2017). Pedagogía y didáctica en la institución universitaria de Envigado. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*. 9(15). pp. 1-30. file:///C:/Users/dell/Downloads/Dialnet-PedagogiaYDidacticaEnLaInstitucionUniversitariaDeE-5893098% 20(1).pdf
- Carranza, M., Caldera, J. (2018). Percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje significativo y estrategias de enseñanza en el blended learning. *Revista Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación*. 16(1). pp. 73-88. http://148.202.112.11:8080/jspui/bitstream/123456789/650/1/Percepci%C3%B3n%20 de%20los%20Estudiantes%20sobre%20el%20Aprendizaje.pdf
- Cedeño, L., Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*. 4(1). pp. 119-127. file:///C:/Users/dell/Downloads/2156-37-6985-1-10-20200102.pdf
- Cedeño, M., Lucas, Y., Ponce, E., Perero, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. *Polo de Conocimiento*. 5(7). pp. 388-405. file:///C:/Users/dell/Downloads/1525-8553-2-PB.pdf
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe*.

  pp. 1-17.

  https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\_es.pdf
- Chávez, H. Gutiérrez, L. (2018). Aula virtual como apoyo al aprendizaje e investigación en la Facultad de Letras de la UNMSM. *Uisrael*. 5(3). pp. 3-24. http://eprints.rclis.org/39181/1/62-194-2-PB.pdf

- Chiñas, C., Vargas, C., Águila, J., García, E. (2019). Zoom y Moodle: acortando distancias entre universidades. Una experiencia entre la Universidad de Guadalajara, México y la Universidad Libre de Colombia. *IN-RED*. pp. 1-10.

  https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/128615/Chi%C3%B1as-Palacios%3BVargas-Salgado%3B%C3%81guila-Le%C3%B3n%20-%20Zoom%20y%20Moodle%3A%20acortando%20distancias%20entre%20universida....pdf?sequence=1
- Cosme, J. (2018). Los objetivos de desarrollo sostenible y la academia. *Medisan*. 22(8). pp 1-8. .http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1029-30192018000800838
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho*. pp. 1-25.

  file:///C:/Users/dell/Downloads/DialnetLaEnsenanzaDigitalEnSerioYElDerechoALaEducacionEnT-7388655.pdf
- Díaz, R., Acosta, J., Checa, M., León, A., Sandoval, L. (2020). La teleeducación en el desarrollo de los aprendizajes en la educación general básica de la ciudad Ibarra.
  Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 19(1). Pp. 2-21.
  https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilema
  s/article/view/2408/2452
- Espinoza, E., Ricaldi, M. (2018). El autor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*. 10(3). pp. 2-8. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000300201&script=sci arttext&tlng=en
- Galvis, A. (2020). Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a "la nueva normalidad". Revista Innovaciones Educativas. 22(1). pp. 1-4. https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3156/3967

- García, R. Aguaded, I., Bartolomé, A. (2018). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 21(1). pp. 2-6. https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455825002/331455825002.pdf
- Guerra, P. (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas. *Universidad Andina Simón Bolívar*. pp. 52-81. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-
- Guevara, G., Verdesoto, A., Castro, N. (2020). Metodología de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. 4(3). pp. 163-173. https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363

El%20uso.pdf

- Hernández, D. (2018). Uso didáctico de las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC), por parte de los docentes en educación básica secundaria y media. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 2(7). pp. 190-209. http://192.99.145.142:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/330/Articulo\_No.\_4.p df?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Hill Interamericana de México. pp. 18-444.

  https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\_Sampieri.pdf
- Hermann, A., Apolo, D., Molano, M. (2019). Reflexiones y perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en la Educación. *Scielo*. 30(1). pp. 1-6.

- https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100215&script=sci\_arttext
- Ignacio, B. A., García Galera, C., & Tejedor Calvo, S. (2019). El impacto de las fake news en la investigación en Ciencias Sociales. Obtenido de Historia y comunicación social, Ediciones complutenses: https://www.researchgate.net/profile/Ignacio-Blanco-Alfonso/publication/339292278\_El\_impacto\_de\_las\_fake\_news\_en\_la\_investigacion\_en\_Ciencias\_Sociales\_Revision\_bibliografica\_sistemat/links/5e484c2792851c7f7f3 ddb32/El-impacto-de-las-fake-news-en-la-investi
- Lizcano-Dallos, A. R., Barbosa-Chacón, J. W., & Villamizar-Escobar, J. D. (mazo de 2019).

  Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos.

  Obtenido de Artículo de revisión, Magis:

  https://biblat.unam.mx/hevila/Magis/2019/vol12/no24/1.pdf
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19.

  \*\*IISUE\*\*. pp. 115-121.

  http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\_UNAM/546/1/LloydM\_2020\_De sigualdades\_educativas.pdf
- López, H., Carmona, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society*. 18(1). pp. 2-18. https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554765002.pdf
- López, V. (2017). Redes Sociales en la Educación. Obtenido de TISO Revista: http://190.169.30.37/index.php/rev/article/view/3
- Losada Cárdenas, M. Á., & Peña Estrada, C. C. (2021). Pandemia covid-19: Procesos de autoorganización desde la tecnología educativa. Obtenido de ROCA, Revista

- Científica-Educacional de la Provincia Granma, Cuba: https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2236
- Macías, E., López, J., Ramos, G., Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. 

  \*Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. 5(3). pp. 62-69.

  https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2603/2752
- Marín, V., Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación; desde la innovación a la investigación educativa. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 22(2). pp. 25-33.
  https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87606/Las%20redes%20sociales%20en%20 educacion.pdf?sequence=1
- Mayorga, M. (2020). Conocimiento, aplicación e integración de las TIC TAC y TEP por los docentes universitarios de la ciudad de Ambato. *Revista Internacional Tecnológica*.

  9(1). pp. 1-7. file:///C:/Users/dell/Downloads/kvqj1s-5-11.pdf
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 50(119). pp. 343-352. https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html
- Mero, K., Merchán, E., Mackenzie, A. (2018). Las redes sociales y la importancia en la educación superior. *Revista Opuntia Brava*. 9(4). pp.284-294.
  http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/230/226
- Montenegro, S., Raya, E., Navaridas, F. (2020). Percepciones docentes sobre los efectos de la brecha digital en la educación básica durante el COVID-19. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. 9(3). pp. 317-333. file:///C:/Users/dell/Downloads/37177%20(1).pdf

- ONU. (2021). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. *Informe de la ONU*. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/
- Pérez, A. (2018). Uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de educación primaria.

  \*Prisma Social.\* no.20. pp. 76-91. file:///C:/Users/dell/Downloads/DialnetUsoDeSmartphonesYRedesSocialesEnAlumnosasDeEducaci-6360033.pdf
- Piedrahaita Veintimilla, W. (agosto de 2020). El Uso de las Redes Sociales en la Educación.

  Obtenido de Respositorio Digital Universidad Casa Grande:

  http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2421
- Prendes Espinosa, M. P., & Cerdán Cartagena, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación a Distancia: https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460002/331464460002.pdf
- Queupil, J., Montecinos, C. (2020). El liderazgo distribuido para la mejora educativa:

  Análisis de redes sociales en departamentos de escuelas secundarias chilenas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*. 18(2). pp. 97-114. file:///C:/Users/dell/Downloads/Dialnet-ElLiderazgoDistribuidoParaLaMejoraEducativa-7325701.pdf
- Rodríguez Gallego, M. R., López Martínez, A., & Inmaculada, M. H. (2017). Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación sobre las redes sociales como metodología didáctica. Obtenido de Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación: https://idus.us.es/handle/11441/51840
- Rodríguez, V., & Ángel, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje.

  Obtenido de IEYA Revista, Infancia, Educación y Aprendizaje, Universidad de Valparaíso, Chile: https://simularevistas2.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796

- Román, C. (2017). El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. *Universidad Andina Simón Bolívar*. pp. 46-76. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf
- Ruíz, C., Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de evaluación virtual en el contexto universitario. Revista de Educación a Distancia. 49(12). pp. 1-18. file:///C:/Users/dell/Downloads/257681-Texto%20del%20art%C3%ADculo-893801-1-10-20160428.pdf
- Sacta, C., Rojas, C. (2017). Diseño curricular basado en competencias para la asignatura de estadística. *Trabajo de Titulación*, *Universidad de Cuenca*. pp. 2-23. https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27156/1/Titulacion.pdf
- Samaniego, E. (2020). Reflexiones sobre la educación telemática en tiempos de coronavirus.

  Revista AOSMA. pp. 1-7. file:///C:/Users/dell/Downloads/Dialnet
  ReflexionesSobreLaEducacionTelematicaEnTiemposDeCo-7381628%20(1).pdf
- Sánchez García, A. B. (septiembre de 2018). Uso e integración de las TIC en el aula y dificultades del profesorado en activo de cara a su integración. Obtenido de Profesorado, Revita de Currículum y Formación de Profesorado:

  https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53398/8005-22429-1SM.pdf?sequence=1
- Sarauz, M., Shuguli, J., Vaca, D., Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *Revista Minerva de Investigación Científica*. 1(2). pp. 13-18. file:///C:/Users/dell/Downloads/7-Art%C3%ADculo-120-1-10-20210220.pdf

- Suárez Bazurto, A. I. (septiembre de 2019). Tecnologías del empoderamiento y la participación en el desarrollo del pensamiento creativo en la asignatura de lengua y literatura. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43870
- Tanevitch, A., Abal, A., Pérez, P., González, A., Procopio, M. (2021). Decisiones metodológicas para la continuidad pedagógica en pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y educación en Tecnología*. no.28. pp. 184-191. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/116818/Documento\_completo.pdf?se quence=1
- Tejedor, S., Cervi, L. T., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia. Revista

  Latina de Comunicación Social. 1(78). pp. 1-21.

  https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686
- Villardón, G., Galindo, V., Sánchez, A. (2016). Elementos del diseño pedagógico del MOOC "Estadística para investigadores". *Ediciones Universidad de Salamanca*. pp. 287-301. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136016/Elementos\_del\_diseno\_pedagog ico\_del\_MOOC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalón, R., Luna, M., García, A. (2019). Valoración y uso de la plataforma Blackboard

  Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas

  declaradas de docentes del grado de psicología. *Digital Education Review*. 35(1). pp.

  2-18. file:///C:/Users/dell/Downloads/Dialnet
  Valoración YUsoDeLaPlataformaBlackboardCollaborateE-7033872.pdf
- Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *Revista Letras*. 6(1). pp. 157-169.

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61390/Documento\_completo\_\_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. 

\*Ciencia América. 9(2). pp. 1-8.

http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518

Zambrano, A. (2016). Pedagogía y didáctica esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de los dos campos. *Praxis & Saber*. 7(13). pp. 2-13. https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477248173003/477248173003.pdf