UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA

ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE, REDES SOCIALES

Investigación realizada en una unidad educativa ubicada en la Parroquia Ximena con estudiantes de Segundo de bachillerato del año lectivo 2020-2021

Elaborado por:

MELISSA MARÍA ORELLANA MORENO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciada en Comunicación

Guayaquil – Ecuador
Noviembre, 2021

UNIVERSIDAD CASA GRANDE

FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA

ENTORNOS EMERGENTES DE APRENDIZAJE, REDES SOCIALES

Investigación realizada en una unidad educativa ubicada en la Parroquia Ximena con estudiantes de 2do. de bachillerato del año lectivo 2020-2021

Elaborado por:

MELISSA MARÍA ORELLANA MORENO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación

DOCENTE INVESTIGADOR
Sandra Guerrero Martínez

CO-INVESTIGADOR
María Fernanda Martínez Castillo

Guayaquil, Ecuador
Noviembre, 2021

Nota Introductoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero **Entornos educativos emergentes, redes sociales**, propuesto y dirigido por las Docentes Investigadoras) **Sandra Guerrero Martínez** y **María Fernanda Martínez**, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es **describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021.** El enfoque del Proyecto es **mixto**. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron **encuestas** y **grupos focales**.

Resumen

El presente trabajo investigativo busca analizar la satisfacción y la frecuencia de uso de las redes sociales en cuanto a la educación. Esta investigación fue realizada a estudiantes que cursaron el tercero de bachillerato en el período lectivo 2020-2021 de una institución educativa particular.

Se analizó también los dispositivos electrónicos que utilizaron los alumnos y docentes para ver su efectividad. El estudio tiene un enfoque tipo exploratorio-descriptivo, y se realizaron 99 encuestas a alumnos, 13 a docentes y un grupo focal a las unidades educativas. Como resultados se arrojaron que las redes sociales más utilizadas y las más satisfactorias son WhatsApp y Facebook, y en cuanto a plataformas Cisco Web junto a Google Meet.

Palabras claves: redes sociales, Pandemia, COVID-19, Educación en línea, entornos emergentes de aprendizaje.

Abstract

This research work seeks to analyze the satisfaction and frequency of the use of social networks in terms of education. This research will be conducted on third year high school students of the 2020-2021 school year from a particular educational institution.

The electronic devices used by students and teachers will also be analyzed to see their effectiveness. The study has an exploratory-descriptive approach, and 99 surveys were conducted with students, 13 with teachers and a *focus group* with educational units. The results were the most used social networks with WhatsApp and Facebook, and in terms of Cisco Web platforms together with Google Meet.

Keywords: Social Networks, Pandemic, COVID-19, Online Education, Emerging Learning Environment

Índice

Nota Introductoria *2*
Resumen *3*
Abstract *4*
Introducción *7*
Revisión Conceptual. *9*
Blended Learning 10
Las tecnologías en la educación *10*
Tecnologías de información y comunicación (TIC) 10
Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) 12
La Tecnología para el Empoderamiento y la Participación (TEP) 13
Teleducación 14
Dispositivos electrónicos 15
Entornos virtuales de aprendizaje (EVA) *17*
Pedagogía, Didáctica, planificación curricular, diseñopedagógico o instruccional *19*
Preguntas y Objetivos de Investigación *21*
Preguntas de investigación 21
Pregunta general 22
Preguntas específicas 22
Objetivos de investigación 22
Objetivo general 22
Objetivos específicos 22
Metodología *24*
Enfoque metodológico 24
Técnicas de investigación 25
Herramientas de Investigación 25
Calendario de levantamiento de datos *26*
Unidad de análisis *27*
Recolección de resultados *28*
Corpus de análisis *28*
Ética *29*
Resultados *29*
Resultados cuantitativos *47*
Encuestas a alumnos *47*

Discusión de los resultados ***51***
Conclusiones ***53***
Recomendaciones ***54***
Bibliografía ***55***

Introducción

El presente trabajo investigativo se centra en conocer los Entornos Emergentes del Aprendizaje a través del uso de redes sociales, así como los procesos y adaptaciones que se han realizado consecuencia de la pandemia mundial del Covid-19. El enfoque será la problemática del traslado de las clases presenciales, a las clases virtuales, debido a la pandemiaque sufrió el mundo por la emergencia sanitaria.

Dentro de este contexto, las plataformas virtuales y las redes sociales son utilizadas como un medio y herramienta de estudio. Es por eso que esta investigación tiene como objetivo principal conocer, medir e investigar el nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes y la frecuencia de uso de las mismas adaptadas al aprendizaje.

La muestra del estudio fue aplicada a jóvenes con las edades entre 16-19 años, que se encuentran cursando segundo o tercero de bachillerato, específicamente a alumnos que en el año 2020 se encontraban cursando primero y segundo de bachillerato, es decir que hayan realizado todo su año lectivo 2020 de forma virtual en instituciones educativas fisco misionales o escuelas religiosas, categorizadas por estudiantes con un nivel socioeconómico medio bajo y bajo consideradas instituciones educativas privadas. En cuanto al costo de la pensión mensual es un valor mucho menor en comparación a otras instituciones educativas en al ámbito local.

Un estudio, realizado en Ecuador que abordóel tema de la evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales, el cual fue realizado por Bautista, et al. (2020) indagó el nivel de satisfacción de los estudiantes al ajuste de la modalidad online consecuencia de la pandemia, en la investigación se evidencia cómo los profesores crearon sus métodos de estudio

y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) fueron implementadas en el aprendizaje. De la misma manera se conoció la percepción de los estudiantes, a quienes se les ha dificultado más que a otros, como les tocó adaptarse y a estos nuevos cambios y metodologías de estudios para así, poder continuar desarrollándose de manera personal, y especialmente sus habilidades a pesar de las dificultades y complicaciones asociadas a la crisis sanitaria por la pandemia.

Un estudio realizado en Uruguay realizado por Failache, et al. (2020), muestra cómo en otros países tampoco ha sido fácil la modalidad virtual implementada en las enseñanzas. Este estudio menciona las consecuencias que las clases online han traído, la desigualdad por la calidad del internet entre los alumnos y cómo se les ha dificultado esta modalidad virtual. Incluso, en una parte, los autores comentan que, a pesar de los avances realizados en los últimos años acerca del uso del internet en trabajos de los niños arrojan positivismo para los mismos, aún se observan ciertas limitaciones al momento de entrar 100% a esta modalidad online, como por ejemplo: dificultad para estar completamente concentrados, o caída de internet en casa.

Otra investigación realizada en Colombia por los autores Gómez y Yesid (2019) acerca del uso educativo de las TIC, se refieren tanto de la percepción de los estudiantes como delos profesores en una Institución educativa, en relación con las situaciones que atravesaron en las clases virtuales. También se observó la funcionalidad que los docentes les han dado al uso de las TIC en los diversos espacios académicos, y su ayuda a comprender la relación entre las redes sociales como herramienta en el aprendizaje. La apreciación de los alumnos sobre cómo se favorece el acceso de la información a través de las TIC se orienta hacia la necesidad de tener el criterio y métodos para obtener información a través de las TIC.

México es otro ejemplo en donde se les ha dificultado la modalidad y aprendizaje virtual a las instituciones educativas. Cabe recalcar, que estos inconvenientes no solo ocurren en las escuelas o colegios, pues en el caso de las universidades, también han sido de un grado de dificultad alto, pues no solo a los niños se les ha complicado, sino que también a los jóvenes universitarios. En ambos casos cuentan con docentes, pues en los casos de los profesores ha sido de igual manera, será en instituciones educativas básicas o secundarias o en universidades. “El 35% de los estudiantes coinciden en que no se logra el aprendizaje por medio de la modalidad virtual” (Cotero & Rodriguez, 2020, pág. 4)

A lo largo de esta investigación, se busca demostrar que, dentro de la frecuencia y satisfacción, también se abordarán las distintas formas de aprendizaje que a los docentes les ha tocado ejecutar e ir probando, para ver cuál es la que mejor resultado les da a sus estudiantes. Especialmente, encontraremos como las TIC, plataformas virtuales y redes sociales, han sido una herramienta para los alumnos. De igual forma, las consecuenciasque la modalidad virtual ha traído y afectado en el aprendizaje online de los alumnos.

Revisión Conceptual.

Blended Learning

Como lo menciona su nombre, el *Blended Learning* se trata de un aprendizaje mezclado. Moran (2012) menciona que la combinación de las formativas presenciales y las virtuales, son lo que se denomina como *Blended Learning,* es esa enseñanza mixta que junta ambos casos.

El *Blended Learning* no es un término nuevo, pero con el paso del tiempo se ha ido escuchando más y más en el ámbito educacional. "*Blended Learning* (B-Learning) no es un concepto nuevo. Durante años se ha designado de este modo a la combinación de diferentes estrategias y actividades de enseñanza" (Moran, 2012).

Las tecnologías en la educación

Tecnologías de información y comunicación (TIC)

Errigo, 2016 comenta que, en la educación, al introducir las TIC, debemos cambiar el modelo tradicional, y que no sea solo de enseñanza, si no, también de aprender a aprender, es decir, los maestros en conjunto con los alumnos.

Debido a la pandemia por COVID-19, las clases virtuales se implementaron de manera obligatoria en la educación, y aunque no ha sido fácil para los alumnos, con el paso del tiempo y de la mano de la tecnología, especialmente las TIC, han salido adelante con sus estudios, y lo más importante, no se ha detenido el aprendizaje. "Lo tecnológico también juega un rol importante, pues la flexibilidad curricular y pedagógica en entornos de aprendizaje virtuales, personales o grupales, requiere mucho más que acceso a tecnología, lo cual es una condición

necesaria; la combinación de medios debe apalancar las estrategias pedagógicas que hacen realidad el diseño educativo" (Galvis, 2020).

Al empezar la modalidad virtual, las instituciones educativas y el sector empresarial han tenido la necesidad de buscar otros métodos de estudios. Entre estos se encuentran las demandas didácticas y pedagógicas que las vemos en nuestro presente, en las nuevas formas modalidades tecnológicas de la información y comunicaciones (Errigo, 2016).

Al momento de poner a prueba todas estas nuevas modalidades tecnológicas didácticas y pedagógicas en el aprendizaje, se pudo notar un cambio positivo en los docentes, pues comenzaron a ver resultados en su modelo de enseñanza. "El profesorado tiene actitudes positivas hacia unos métodos de trabajo colaborativo que pueden favorecer un cambio en el modelo de enseñanza; y comprobado también que son conscientes del gran potencial que tienen las TIC para favorecer dichos procesos de innovación" (Hernández Martín & Martín de Arriba, 2017).

Además, también se pudo confirmar que las TIC no solo ayudan a los profesores en la enseñanza a los alumnos, también es una ayuda como si fuera una clase individual y personal para cada alumno, "El desarrollo actual de las TIC permite imaginar, por primera vez desde las reformas educativas que ampliaron sustancialmente la cobertura de los sistemas escolares, una educación al mismo tiempo masiva y personalizada" (Cabrol & Severin, 2010).

Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC)

Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento es una nueva forma de aplicar la tecnología con el fin de informar y comunicar encaminado a la educación. Con esta forma, se busca que, por medio de la tecnología, aporte al aprendizaje y ayude a la adquisición de conocimientos.

Las TAC, ofrecen un sin números de formas de aprendizaje. Este método es tan flexible que pueden utilizarlo tanto alumnos con clases presenciales, como los que se encuentranen estudios online. "Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se trata en definitiva de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia." (Lozano, 2011).

Enríquez (2012) menciona que las TAC te ayudan a dirigirte a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia el uso más informativo para el estudiante y profesor

con el objetivo de aprender mucho más y de una mejor forma. Es ir más allá, es verlas no solo como herramientas informáticas, si no también de explorar y desarrollar posibles usos didácticosque las TIC nos proporcionan para la enseñanza. Las TAC son esos instrumentos tecnológicos que nos ayudan en el aprendizaje al momento de adquirir conocimientos, ya que, las TIC solas, no funcionan para la generación de conocimiento.

Es importante recalcar que las TIC y las TAC, se relacionan de una manera. Las TAC son el resultado de la educación y estudió que se realizó de las TIC, pero, estos dos métodos tecnológicos son completamente diferentes en base a la comunicación. Las TAC ayudan a las TIC en el ámbito informativo.

La Tecnología para el Empoderamiento y la Participación (TEP)

Por otro lado, estána las TEP. Salen a relucir por medio de la aparición de las Web 2.0. "La Web 2.0 es la representación de la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas al usuario final." (S, 2005)

Esta trata sobre la interacción con otros usuarios. Ya no solo te limitas a ser un lector en algún documento que te comportan, pues ahora tú también puedes ser usuario y editar o modificar algo del mismo documento sin necesidad de estar con la persona a lado. Podemos decir que las TEP:

Se utilizan para poder participar y empoderarse de una reflexión crítica a lo que se enfrentan. Es poder defender y sustentar tu opinión, comentario con bases que te ayuden a demostrar que tienes un buen punto o la razón. Son un nuevo modelo pedagógico que tiene como objetivo motivar la educación de manera individual o grupal. "Las TEP permiten la retroalimentación individual y grupal al trabajo de quienes participan en actividades formativas de manera sincrónica y asincrónica." (Escalante, 2013, pág. 98)

Esto ha traído consecuencias ahora, pues muchas instituciones educativas tuvieron problemas con la transición a la modalidad virtual. “Se han tenido que enfrentar cambios importantes en las formas tradicionales en que se han venido dando los procesos de aprendizaje, especialmente, la educación presencial, en donde se han presentadovariantes significativas al tener que hacer adaptaciones con herramientas virtuales.” (Sibaja, 2021)

Montero & Chilan, (2018) mencionan que hay varias instituciones educativas que han tenido inconvenientes debido a la rigidez con la que se manejaban el tema de la tecnología en el colegio, y debido a esto, les ha costado adaptarse por la falta de conocimiento ante las tecnologías para el empoderamiento y participación (TEP) y por consecuencia se encuentran estudiantes no preparados de la manera más adecuada en su formación académica.

Además, Montero & Chilan (2018) expresan que no hay que olvidarse que el uso de la tecnología en nuestra sociedad se ha vuelto necesaria e indispensable debido al entorno en donde se desarrolla el ser humano. Los estudiantes deben estar preparados y capacitados de la manera más adecuada para poder utilizar las herramientas tecnológicas para poder participar, debatir, interactuar y aprender por medio de la web.

Teleducación

Las clases virtuales fue algo a lo que todo el mundo se vio obligado a seguir. La teleducación se trata de una modalidad virtual de enseñanza. Al ser virtual, se requiere de un teléfono, Tablet o laptop y especialmente de internet. Aunque la teleducación ha sido un tema bastante conflictivo, pues sabemos que a pesar de que la emergencia sanitaria obligó a las

instituciones educativas a seguir la modalidad virtual,muchas escuelas no estaban preparadas ni económica ni educativamente, pues muchos estudiantes no contaban con computadora o Tablet para ver sus clases. “De acuerdo a esta información, alrededor del 75% de hogares ecuatorianos no cuentan con un computador, recurso sumamente indispensable para continuar con la teleducación.” (Vivanco, 2020)

Cabe recalcar que Vivanco (2020) expresó que el 1ero de junio, la región Costa inició el año lectivo vía virtual, para 2,5 millones de estudiantes. De esos 2,5 millones, un millón de niños y adolescentes no contaban ni con computadoras, laptops, *tablets* o un teléfono, por lo que no podían acudir a sus clases. Además, tampoco contaban con internet en sus hogares. Por consecuencia, no podían tener acceso al aprendizaje ni enseñanza. “La capacidad de respuesta de las instituciones educativas y de los docentes para afrontar la teleducación también ha sido desigual, diferencia marcada sobre todo por el tipode financiamiento” (Vivanco, 2020). A lo que hace referencia mencionado anteriormente.

“Lo tecnológico también juega un rol importante, pues la flexibilidad curricular y pedagógica en entornos de aprendizaje virtuales, personales o grupales, requiere mucho más que acceso a tecnología, lo cual es una condición necesaria; la combinación de medios debe apalancar lasestrategias pedagógicas que hacen realidad el diseño educativo, deben hacer posible que la evaluación sea educativa, que lo inteligente de los sistemas de análisis de información y de adaptabilidad de los sistemas de enseñanza y aprendizaje sean un potencial puesto al servicio de los procesos educativos.” (Galvis,2020)

Dispositivos electrónicos

El aprendizaje era un tema que no podía detenerse para los niños y adolescentes, pues debían continuar con sus estudios y sacarlos adelantes a pesar de la situación que se está viviendo. “La tecnología es una aliada necesaria para los procesos de educación, lo cual ha quedado confirmado este año gracias al contexto de pandemia." (García, 2020).

Para Altuzarra et al. (2018) los dispositivos electrónicos más utilizados son las computadoras, tablets y teléfonos móviles y las plataformas de internet más usadas son Facebook, Twitter y WhatsApp. Por medio de todas estas herramientas tecnológicas, los estudiantes han podido realizar trabajos individuales, tareas grupales, clasesteóricas, clases prácticas, trabajos por medio de las plataformas, entre otros más. Estas plataformas han contribuido a la enseñanza de los estudiantes.

Aunque los dispositivos electrónicos fueron de mucha ayuda en algunos casos, en otros ha sido muy complicado, pues muchos estudiantes no cuentan con dispositivos electrónicos como un teléfono, una *tablet* o laptop para poder asistir a clases virtuales. En otros casos, pueden que cuenten con los dispositivos, pero los utilizan o saben cómo usarlos para casos puntuales.

“Una segunda brecha latente en la teleeducación se manifiesta en el usoeficiente de la tecnología, debido a que, si bien la gran mayoría de personas tienen dispositivos electrónicos, la mayor parte del tiempo los utilizan para situaciones

puntuales como: obtener información, razones de trabajo, mínimamente en espacios deeducación aprendizaje y otros” (Perez & Tufiño, 2020).

Cifuentes-Faura (2020) comenta que en el entorno en el que se están desarrollando las

clases, es necesario e indispensable contar con algún dispositivo electrónico en donde se pueda ver e interactuar las clases y además una buena conexión a internet, una conexión fiable que no se vaya a estar cayendo todo el tiempo.

Además, los docentes deberían considerar cómo adaptar sus materiales de aprendizaje para los estudiantes que no poseen internet o dispositivos electrónicos con los que trabajar. Muchos colegios están sustituyendo los exámenes tradicionales por herramientas de evaluación online. Ante esta nueva situación el profesorado debe ser inclusivo, y tener en cuenta también que no todos los alumnos tienen las mismas facilidades ni los recursos necesarios para estudiar a distancia. Los alumnos se sienten agobiados o frustrados si no perciben cierta atención o la seguridad de que pueden contactar con el docente y recibir las instrucciones e indicaciones que necesiten cuando se encuentren perdidos. El docente también debería mantener un contacto directo con los padres para asegurar la continuidad de la formación de los niños. (Cifuentes-Faura, 2020, p.7)

Para Cifuentes-Faura (2020) las familias que no cuentan con ingresos necesarios, le cuentan que no tienen la economía para proporcionarles un dispositivo electrónico a sus hijos, por lo que no pueden asistir a clases virtuales y no puede aprender ni mucho menos entretenerse.

Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

Los Entornos virtuales de aprendizaje son ese intercambio de ideas, de información que se desarrolla en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, los estudiantes y profesores se pueden comunicar e interactuar de muchas maneras. Las personas pensaban que los entornos

virtuales de aprendizaje no eran tan importantes hasta que empezó la pandemia. Siempre estuvieron estas plataformas para la educación, pero no era muy recurrentes por las instituciones educativas, pues nadie estaba preparado ni alertado de que vendría una situación como la que se está viviendo en el mundo. Estas plataformas de estudio fueron la salvación en estos tiempos, pues como la educación debía seguir, fue por medio de estas que se continuaron las clases, a pesar de las situaciones de que algunos alumnos no contaban con esos recursos. "Sin embargo, diferencias tales como, el nivel socioeconómico de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el apoyo de los padres y madres en el proceso educativo, entre muchas otras; son objeto de múltiples debates ante la situación actual debido al cierre de las instituciones educativas" (Vivanco, 2020).

El uso de los Entornos Virtuales en el que hacer educativo no se consideraba importante hasta que realmente se hizo necesario el uso de algún medio para manejar esta necesidad en medio de una pandemia. El uso de los entornos virtuales ha servido y viene sirviendo de manera adecuada para tal fin, pero esta forma de brindar educación parece no alcanzar a todos. (Murillo & Bermeo, 2020).

Una de las plataformas más usadas por instituciones educativas fue Moodle. Por medio de esta aplicación, lo profesores puede crear cursos, abrir documentos por tiempos limitados para realizar exámenes, mantener esa conexión entre alumno – profesor. "Una de las más requeridas ha sido la capacitación sobre la Plataforma de Apoyo a la Presencialidad (Moodle), donde se pueden crear y actualizar sus cursos virtuales, así como apropiarse del manejo de esta herramienta tecnológica, subir recursos, actividades y métodos de matriculación" (Areniz, y otros, 2020).

Es importante mencionar que esta plataforma es una ayuda, más no es toda formación virtual que se podría tener, ya que por medio de ella no puedes realizar viodellamadas o crear salas para dar clases, o en el caso de los estudiantes, recibirlas. “Moodle por sí solo es un apoyo al proceso formativo desescolarizado mas no brinda un proceso de formación 100% virtual.” (Areniz, y otros, 2020)

Pedagogía, Didáctica, planificación curricular, diseñopedagógico o instruccional

Los docentes de las instituciones educativas han tenido que cambiar completamente su modo de enseñanza. Naturalmente, ha sido debido a que la modalidad presencial fue cancelada completamente, y se optó por seguir la modalidad virtual en todos los colegios del mundo. Los profesores han tenido que formar un nuevo plan de aprendizaje por medio de la computadora para llegar de una mejor manera a los estudiantes. Ha sido un reto, muchos han optado por usar pedagogía, hacer material más didáctico para captar y mantener la atención de sus alumnos a través de una cámara. “el docente debe hacer acopio del manejo y dominio de las Tic y además del uso de plataformas y programas que permitan ejercer la docencia desde el hogar, como una alternativa válida y necesaria en tiempos del Coronavirus.” (García M. D., 2020, pág. 305)

Ante el reto que representa la pandemia y sus consecuencias económicas, psicológicas y sociales, una de las principales estrategias que adoptaron en las instituciones educativas es la formación y profesionalización en pedagogía y didáctica para la enseñanza y el aprendizaje universitarios, tomando en cuenta la infraestructura, las competencias y habilidades en tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento. Sánchez et al. (2020)

Sánchez et al. (2020) mencionan que deben inspirarse en las perlas de expresión de los docentes, adoptar todas las actitudes positivas para así poder desarrollar estrategias educativas que sean creativas, llamativas e innovadoras para poder sobrellevar la situación actual y el futuro.

La enseñanza virtual o enseñanza mediada por tecnologías, especialmente por entornos virtuales de aprendizaje, requiere de un diseño pedagógico distinto al de la enseñanza presencial, que atienda y potencie la autonomía e independencia de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la capacidad de autorregulación y de marcar los ritmos y tiempos en el aprendizaje. En este sentido especial cuidado se debe tener con los estudiantes con menos capacidades de autorregulación, en términos justamente de los tiempos dedicados al estudio, de la planificación y rutas de aprendizaje planteadas para el logro de objetivos de aprendizaje (Canales & Silva, 2020). Los entornos virtuales brinda características muy importantes a destacar como por ejemplo: flexibilidad de horarios, estudias donde puedas, es decir, no necesitas estar en tu casa, es más cómodo, puedes realizar pruebas en línea, y muchísimas cosas más.

Algo que es muy importante destacar es que se debe crear y buscar un modelo pedagógico para poder llegar a los estudiantes de la manera más satisfactoria posible. La tecnología y las plataformas virtuales son herramientas muy importantes que, si se las utiliza de la manera adecuada, puedes ser tus mejores aliados. De la mano de los entornos virtuales de aprendizaje, se pueden acceder a plataformas en la web que ayude y facilite la enseñanza, es decir, trabajos en equipo de manera simultánea, realizar pruebas, realizar ejercicio para fortalecer lo aprendido, y todo esto sin la necesidad de interacción de manera física.

> Pasar de lo presencial a lo virtual, implica desplegar buenas prácticas en entornos virtuales de aprendizaje, sobre todo considerando las exigencias de aislamiento y distancia social. Para ello la planificación de actividades curriculares deben ser bien estructuradas para los estudiantes, que los inviten a que se involucren al tratamiento, a la diversidad y a la participación colaborativa y cooperativa de todos y todas. (Canales & Silva, 2020)

Preguntas y Objetivos de Investigación

Las preguntas y objetivos del presente estudio investigativo se encuentran relacionados con el interés general de la investigación, así como también con el interés individual, vinculación que es independiente del curso y unidad educativa analizada. Por lo tanto, este trabajo alberga el estudio llevado a cabo con estudiantes de segundo Bachillerato durante el ciclo 2020-2021, de una Unidad Educativa de Guayaquil.

Por otra parte, es necesario mencionar que se realizó una modificación en el objetivo general y en los específicos, estos últimos en primera instancia eran tres y luego con las correcciones pertinentes, fueron extendidos a cuatro. Esta corrección se realizó debido que, al redireccionar la investigación con foco solo en estudiantes y maestros, sujetos de estudio, se replanteó acciones (verbos) que encaminen de mejor manera a lograr las metas idóneas, como razón de ser del presente estudio.

Preguntas de investigación

Las preguntas o interrogantes de investigación que se suscitan a partir del problema de investigación y por medio de las cuales se espera ser contestadas con el presente trabajo investigativo son las siguientes:

Pregunta general

¿Cuál fue el uso y satisfacción de uso de las redes sociales como entorno educativo, en la construcción de aprendizaje significativos y sostenibles, en estudiantes regulares de instituciones educativas de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, en el año lectivo 2020-2021?

Preguntas específicas

¿Cuán creciente es el uso de redes sociales como entorno educativo?

¿Cuál es el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos?

¿Qué tanto se pueden validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles?

Objetivos de investigación

Luego de plantear las preguntas de investigación, surgen los objetivos de esta, los cuales, servirán de guía y limitación para poder lograr el fin de la investigación, por ende, estos son:

Objetivo general

Describir el uso y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de instituciones educativas del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021; estudio realizado con estudiantes de segundo de bachillerato de una Unidad Educativa (actualmente cursan tercero de bachillerato).

Objetivos específicos

Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de estudiantes. Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de docentes.

Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.

Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de docentes.

Metodología

Enfoque metodológico

En el presente estudio investigativo se encontrará un enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo. Se entiende por enfoque mixto a "un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento…" (Guelmes Valdes & Nieto Almeida, 2015, pág. 24) . Un enfoque mixto tiene como propósito la mezcla de información por parte de lo cuantitativo y cualitativo con el fin de obtener de manera más completa, información. Como menciona Guelmes Valdez y Nieto Almeida (2015), busca obtener varias opiniones, caminos y así comprender e interpretar de una manera más amplia el motivo del estudio.

Con respecto al alcance de investigación, es un estudio exploratorio – descriptivo ya que se utilizó un estudio exploratorio. "Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental, ni leído algún libro, sino que simple-mente alguien nos hizo un breve comentario sobre el lugar." (Nicomedes, 2018, pág. 2)Y se considera descriptivo ya que "Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos odimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación" (Nicomedes, 2018, pág. 2)

Este estudio se considera no experimental, puesto que no se procura manipular ninguna de las variables, sin embargo, aún es considerado un estudio sistemático y empírico debido a la forma en la que se manejarán las encuestas a base de seleccionar una muestra probabilística y deahí plantear una generalización de la muestra de los alumnos y docentes (Lafuente Ibáñez & Marín Egoscozábal, 2008.

Técnicas de investigación

En este trabajo investigativo se utilizaron tres formas de recolección de datos. El primero fue cuestionarios aplicadas a docentes y estudiantes que son "el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas." (Meneses, 2016, pág. 9). Las entrevistas, las cuales son "una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor ensí misma." (Folgueiras, 2016). Y, por último, el *focus group,* el cual consiste es "La modalidad *focus group* constituye una técnica de investigación cualitativa ampliamente difundida en diversos ámbitos de la investigación en psicología, y otras disciplinas científicas (por ejemplo, lasociología) y ámbitos no científicos (por ejemplo, estrategias de mercadotecnia)." (Juan & Roussos, 2010).

Herramientas de Investigación

Un cuestionario para los estudiantes y maestros que serán encuestados como parte de la investigación, para conocer qué tan frecuente es su uso de redes socialesy la satisfacción de esta con fines académicos.

Guía de preguntas a docentes especializados en enseñanza online en época de pandemia. Se tocarán temas entorno a *e-learning*, uso de lasTIC, *Blended Learning*, teleducación y los cambios que se han generado por la nueva normalidad.

Entrevista a profundidad para el *focus group* con maestros y alumnos queayuden a mostrar como comparten conocimientos con textos multimodales.

Calendario de levantamiento de datos

Debido a la dificultad para conseguir autorización por parte de la Subsecretaría de Educación para poder realizar la debida investigación a estudiantes de bachillerato de instituciones fiscales, la cual se hizo entrega de una carta emitida por la Dirección de Investigación de la Universidad Casa Grande.

Se le dio su respectivo seguimiento a la carta para la subsecretaría de educación, sin embargo, no se obtuvo respuesta positiva ante esto. Debido a las complicaciones que se dieron durante estos sucesos, por consecuencia, no se pudo realizar la investigación en una institución fiscal como se tenía planteado inicialmente. Por ende, se realizó el debido estudio en una unidad Educativa particular con los siguientes parámetros: costos de pensión bajos, y que dichas instituciones cuenten con cursos hasta tercero de bachillerato.

El presente trabajo investigativo comenzó a realizar los cuestionarios paras las debidas encuestas y para el *focus group* el jueves 10 de junio del 2021. El siguiente paso de la investigación fue, completar las encuestas por los alumnos y docentes de la unidad educativa escogida. Una vez obtenidos esos resultados, se procedió el miércoles 15 de septiembre del 2021 a realizar el *focus group* de manera virtual con la participación de los estudiantes y docentes. El objetivo era recoger la mayor información posible para obtener resultados.

Realizar el trabajo investigativo en una unidad educativa particular no fue complicado, tampoco su proceso. Se solicitó una carta a Dirección de Investigación en la cual primero se narraron los sucesos fallidos, y luego se reiteró el cambio de unidad fiscal, a unidad educativa particular. En dicha carta se detalló el fin de la investigación, y luego de varias visitas y conversaciones con la rectora del plantel educativo, fue aceptada la solicitud de la investigación en dicha unidad educativa particular.

Unidad de análisis

Para realizar la debida investigación en el presente estudio investigativo, se utilizaron a 99 estudiantes como unidad de análisis de tercero de bachillerato del año lectivo 2020-2021 y a 13 docentes.

Se le realizó la investigación a la unidad educativa particular Cayetano Tarruell ubicada en la parroquia Ximena. La misión de la unidad educativa es "la formación integral y técnica de nuestros estudiantes potenciando el desarrollo de destrezas, habilidades y valores, que permitan el aprendizaje significativo y la adquisición de conocimientos, para integrarse a la sociedad y al mundo real, global y competitivo" (Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell, 2017).

La principal autoridad es Lorena Saltos Jaramillo, rectora general de la unidad educativa. Las ofertas académicas de la institución educativa son: escuela, educación básica, bachillerato general unificado y bachillerato técnico. Además, cuentan con especialidades como FIMA-Marketing, Químico-biológicas y administración de sistemas. La unidad educativa menciona que se caracteriza por un ambiente amigable en el que cada estudiante se desenvuelva íntegramente con

la ayuda de la tecnología sin olvidar los valores. Todo esto en conjunto con representantes legales involucrados en el bienestar de el alumno, docentes que utilizan estrategias metodológicas activas y recursos didácticos asertivos para así, conseguir una educación completamente inclusiva e integral.

Recolección de resultados

La recolección de datos fue por medio de encuestas y *focus group.* Las encuestas fueron realizadas a alumnos y docentes de una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil, las cuales se realizaron por medio de encuestas de Google. El *focus group* fue realizado de manera virtual a docentes y alumnos de instituciones educativas. También se realizaron reuniones por medio de la aplicación Zoom, Teams y Meet.

Corpus de análisis

Los resultados recolectados fueron por medio de las entrevistas y encuestas realizadasa especialistas, docentes y alumnos. En base a toda la información, se realizó un análisis relacionado con el objetivo de la investigación. Con estos resultados no se busca conocer solamente el nivel de satisfacción de las partes involucradas del aprendizaje en línea, sino, tener una percepción más real de sus puntos de vista, de los procesos que han tenido, entre esas dificultades, cambio de percepción a lo largo de su desarrollo y demás. Esto ayudó a saber cómo fue la adaptación de la enseñanza a lo largo de este periodo de estudio online. Por medio de los procedimientos estadísticos y los datos cualitativos, se busca encontrar y analizar la satisfacción y uso de las redes sociales en el aprendizaje.

Ética

El presente estudio investigativo se realizó con el fin de identificar el nivel de satisfacción por parte de los estudiantes de 3ero de bachillerato de una unidad educativa en la ciudad de Guayaquil. A cada participante se le informó de los métodos que se utilizaron para la recolección de datos, de igual forma para lo resultados.

Posterior a la entrega de una carta por parte de la Universidad Casa Grande, que indica los detalles del programa, asimismo se firmó un consentimiento informado para avalar que los miembros necesarios para el desarrollo del presente estudio investigativo conozcan las bases del mismo y estén de acuerdo que su información sea parte del proyecto.

Resultados

Los resultados mostrados a continuación son los obtenidos por medio de las encuestas y del *focus group*, los cuales fueron partícipes los estudiantes y docentes de una unidad educativa particular. La tabla se realizó con el fin de su facilidad para leerla y entendenderla.

Criterios de estudio

Datos a obtenerse por encuestas y *focus group* con estudiantes y maestros

Uso de redes sociales

(WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, Hangouts, Microsoft Teams)

Tabla 1

Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (estadística por red social por porcentaje)**
Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para consultar entre sí información que han debido investigar para contenido de materia, evitando información falsa (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019). Registro por tabulación y	Encuesta a estudiantes	**WhatsApp:** 56,6% **Facebook:** 19,2% **Instagram:** 1% **Tik Tok:** 1%

	porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019).		

Uso entre pares para compartir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, utilizando TIC con desempeños propios a Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a estudiantes	**WhatsApp:** 56,6% Ninguna: 22,2% **Facebook:** 19,2% **Instagram:** 1% **Tik Tok:** 1% Twitter: 0%.

Tabla 2

Uso con maestros para consultar información y construir conocimiento

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (frecuencia por red social por porcentaje)**
Uso con maestros para consultar información y construir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros, para consultar y/o confirmar información que hayan investigado para contenido de materia, evitando información falsa como parte del	Encuesta a maestros	**Mensajería directa en plataformas (Moodle): 53,8%.** **Educalinks: 30,8%.** **WhatsApp: 15,4%.**

	aprendizaje (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019). Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019).		

Uso con maestros para compartir aprendizaje	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, como tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a maestros	**WhatsApp: 20%.** **Facebook: 20%.** **Google: 1%.** **Twitter: 1%.** **Youtube: 1%.** **Moodle: 1%.**

Tabla 3

Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (frecuencia por red social por porcentaje)**
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios	Encuestas a estudiantes y maestros	**N/A**

	del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017) o Tecnologías del Empoderamiento y Participación o TEP (Suárez Bazurto, 2019).		
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información,	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con	Encuestas a estudiantes y maestros	**N/A**

para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando solamente TIC sin desempeños propios de TAC o TEP (Sánchez García, 2018).		

Satisfacción de uso en relación a interacciones/consultas

(WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, Hangouts, Microsoft Teams)

Tabla 4

Satisfacción de uso entre pares para consultar información y construir conocimiento

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (sí, medianamente, no, por red social)**
Satisfacción de uso entre pares para consultar información y construir conocimiento	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta,	Encuestas a estudiantes	**WhatsApp: Sí** Consideran la mejor opción para poder reunirse y compartir entre ellos para el ámbito académico. **Facebook: Medianamente**

	Ronquillo Murrieta, & Sánchez Soto, 2019). Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).		Mediante la red social Facebook, los alumnos pueden contar con la comunicación entre ellos. **Twitter: No** Los estudiantes comentan que no consideran esta red social en lo absoluto para su uso en relación con interacciones o consultas.
Satisfacción de uso entre pares	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta	Encuestas a estudiantes	**WhatsApp: Sí**

para compartir conocimiento	sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).		**Consideran que esta vía es la más factible y rápida al momento de consultar información entre ellos mismos.**

Tabla 5

Satisfacción de uso con maestros para consultar información y construir conocimiento

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (sí, medianamente, no, por red social)**
Satisfacción de uso con maestros para consultar información y	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso	Encuestas a maestros	**WhatsApp:** Sí Por medio de esta red social, los docentes

construir conocimiento	con maestros, de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta, Ronquillo Murrieta, & Sánchez Soto, 2019). Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultarse entre sí información propia		comentan que pueden apoyar más a los alumnos en cuanto a sus estudios. **Youtube:** Medianamente Los docentes consideran esta red social como una gran ayuda, ya que, al momento de explicar un tema, puede reforzarlo con la ayuda de ciertos videos en Youtube. **Twitter** No

	de la materia (López, 2017).		Los maestros no encuentran esta red social como una ventaja o ayuda para los estudiantes, pues consideran que existe mucha polémica en esta red social debido a las distintas opiniones.
Satisfacción de uso con maestros para compartir aprendizaje	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia	Encuestas a maestros	**WhatsApp:** Sí Los docentes consideran la red social WhatsApp como la vía más rápida de comunicación.

	(Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).		**Facebook:** Medianamente Esta red social es más en caso de que busquen apoyo por otra vía, que no será contestado con la rapidez como con WhastApp.

Tabla 6

Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes.

Criterio de estudio	**Definición**	**Herramienta**	**Resultado (sí, medianamente, no, por red social)**
Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta	Encuesta a estudiantes y maestros	**Youtube: si.**

acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	sobre la satisfacción en el resultado del uso de redes con pares y/o maestros para construir o compartir aprendizajes (conocimientos), a partir de fuentes acreditadas (Rodríguez Gallego, López Martínez, & Inmaculada, 2017).		**Los docentes y alumnos consideran a esta red social como un apoyo extra para entender mejor el tema que se esté tratando.**
Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información, para construir o compartir	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso de redes con pares y/o maestros para	Encuesta a estudiantes y maestros	**YouTube:** Sí Ambos, docentes y alumnos ven a esta red social como fuentes para

aprendizajes (conocimiento)	construir o compartir aprendizajes (conocimientos), a partir de fuentes no acreditadas con textos lectoescritos y en multiformato (Piedrahaita Veintimilla, 2020).		poder contruir o compartir aprendizajes, los ayuda a ver los temas a tratar de otra perspectiva. **Tiktok:** Medianamente Si consideran que pueden haber videos que los puede ayudar en cuanto a aprendizaje, pero dependiendo del tipo de video que sea.

Resultados cuantitativos

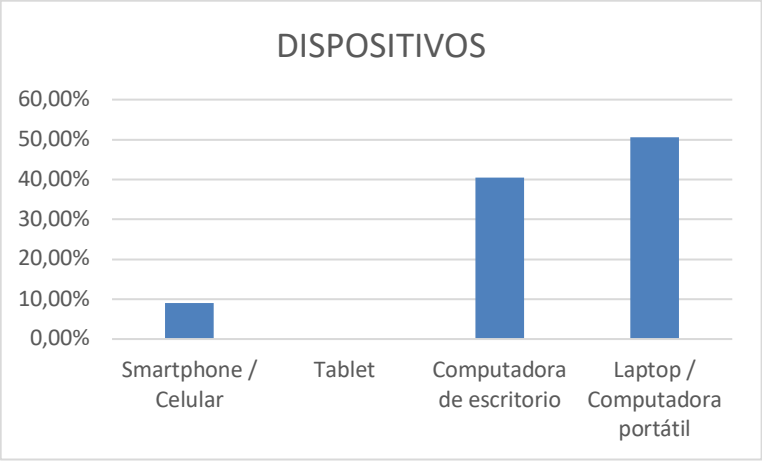
A continuación, se observarán gráficos que sustentarán de manera visual las tablas de los resultados investigados. Los gráficos se encuentran en formato de barras con sus respectivos porcentajes para una comprensión más fácil. Se mostrarán los principales resultados de las encuestas realizadas a los 13 docentes y 99 alumnos, con el fin de dar soporte al apartado de discusión de resultados y comprender cuál fueron las redes sociales más utilizadas para la enseñanza y aprendizaje para los estudiantes y docentes.

Encuestas a alumnos

Los estudiantes que realizaron la encuesta manifiestan que el 51% ven sus clases por medio de una laptop/computadora portátil. Se observa en la figura 1. Mientras que un 9% ve sus clases por medio de un Smartphone.

Figura 1

¿Qué dispositivo electrónico usa para sus clases virtuales?



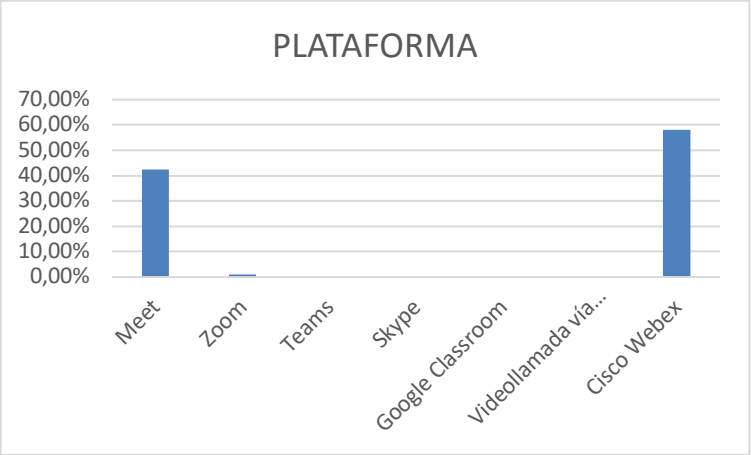
Fuente: Estudiantes de investigación.

Elaborado por: autora.

En cuanto a la plataforma que más utilizan, un 58% de los estudiantes ven sus clases por medio de la plataforma Cisco Webex, mientras que solo un 1% manifestó que observaban sus clases por medio de la plataforma Zoom. Se observan resultados en la figura 2.

Figura 2

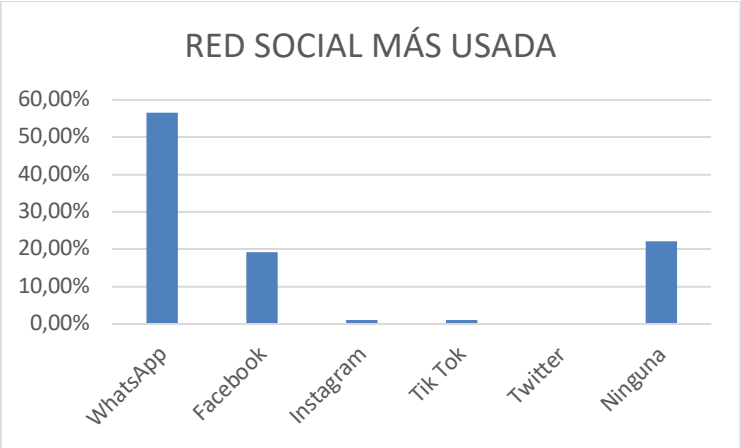
¿Por medio de cuál plataforma recibe clases virtuales?



Fuente: Estudiantes de investigación.

Elaborado por: autora.

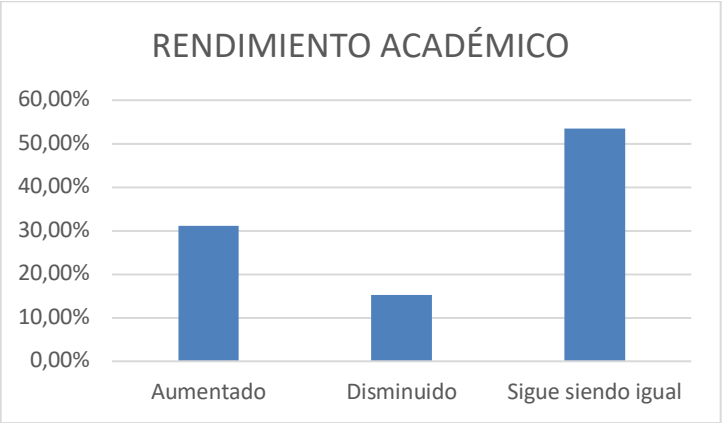
Otra pregunta que se empleo en las encuestas fue ¿Qué red social utiliza más este intercambio de información?, lo que los resultados fueron: el 56% de los alumnos mencionaron WhatsApp, y el 19% comentó que la red social más utilizada es Facebook.



Fuente: Estudiantes de investigación.

Elaborado por: autora.

El rendimiento académico para la mayoría de los alumnos ha sido igual. Un 53% menciona que su rendimiento académico no ha sido afectado, mientras que un 31% menciona que ha aumentado. Y un 15% ha disminuido el mismo. Por lo que se deduce que la modalidad virtual no es una mala opción, es otra forma de aprendizaje que puede llegar a buenos resultados.



Fuente: Estudiantes de investigación.

Elaborado por: autora.

Resultados cualitativos

En el focus group hubo distintas opiniones acerca cómo fue la modalidad virtual. Un docente mencionaba lo dificultoso que fue entrar en la modalidad online después de estar acostumbrado a explicar en una pizarra, a ver cómo los alumnos escribían en sus cuadernos y tenían su atención. Incluso mencionó que trabajaba 16, hasta 20 horas de manera virtual ya que, en muchos casos, tenían a padres de familia escribiéndoles a altas horas de la noche, sin pensar que ellos también tienen familia. Incluso, un docente comentó que " Estábamos muy cansados porque trabajabamos casi 16, 18 o 20 horas. Los padres de familia nos escribían a cada rato a altas horas de la noche. Fue agobiante y aún pasamos por esto. Los padres aún no se adaptan a saber qué los profesores también tenemos vida familiar"

Mientras que otra profesora tuvo otra postura y fue que, al ella estar en el área tecnológica, se sentía como pez en el agua y le resultó mucho más sencillo que a otros profesores, dar clases online.

En cuanto a los alumnos, a todos les costó el cambio de modalidades. Sin embargo, la mayoría con el paso del tiempo y de la práctica, fue agarrando el ritmo de la modalidad virtual. Profesores como alumnos llegan a la misma conclusión de que esta nueva modalidad no fue nada fácil, sin embargo, aprendieron muchísimas cosas nuevas sobre como manejar mejor la tecnología, nuevos programas de aprendizaje y auto educarse, juntos tenían que trabajar en conjunto para lograr el objetivo de, para los alumnos entender y escuchar a los maestros, y los docentes explicarles y tener la paciencia para que los alumnos capten y entiendas el tema a tratar.

El principal problema en el que todos concuerdan que han tenido, ha sido la falla del internet en muchas ocasiones tanto para los maestros como para los alumnos. También fue mencionado la batería del dispositivo que estén usando al momento de ver la clase.

En cuanto al aprendizaje que les ha dejado especialmente a los docentes ha sido la paciencia, buscar nuevas formas de enseñanza para poder llegar a todos los alumnos de una manera efectiva. Mientras que, para los alumnos, darle toda la atención al momento en el que los profesores estén dando las clases para así no perder el hilo de la misma. Ambas partes están consientes de que deben poner de su parte y colaborar para tener una enseñanza satisfactoria.
Por otro lado, un porcentaje de alumnos y de docentes, se sienten cómodos con la modalidad híbrida, es decir, mitad presencial y mitad virtual.

Un profesor comentó que "Prefiero la clase híbrida, ya que los estudiantes pueden tener las correcciones de sus trabajos de inmediato, ver lo que tienen que mejorar, y se trabaja más rápido. En cambio, si se vuelve a presencial no se podrían utilizar tutoriales, links, foro, etc. Se deberían aplicar las dos herramientas, presencial y virtual" , a lo que los alumnos estuvieron de acuerdo con el profesor, e incluso uno alumno indicó que "Estoy de acuerdo, las clases híbridas. Sería ideal ir de manera presencial pero sin dejar la parte virtual, ya que facilita la entrega de tareas tanto para los estudiantes como para los docentes. En caso de solo escoger una de las dos, escogería presencial pues tenemos más contacto con los docentes, en caso de no entender algo nos pueden ayudar, en cambio de manera virtual, no se puede atender a todos a la vez.". Al ser una educación combinada, se mantiene presiente lo presencial y lo virtual, pues así no se pierde todas las enseñanzas empleadas a lo largo de este período lectivo.

Discusión de los resultados

Se desarrolló una comparación entre los resultados recolectados en todas las prácticas de

investigación y las referencias teóricas, siendo los objetivos el punto de discusión principal. Los objetivos son demostrarse la satisfacción del uso de redes sociales en el ámbito educativo y su frecuencia de uso de estas, para así poder analizar esta metodología de aprendizaje a los estudiantes de bachillerato.

Así mismo, se busca medir la satisfacción de utilizar las redes sociales por parte de los alumnos y maestros.

Debido a la situación por la que atravesó el mundo, el paso a la modalidad virtual en cuanto a la educación, se tuvo que acudir a otros métodos urgentes de estudios, esto es, incluir la tecnología de manera obligatoria. Lo mismo mencionó Errigo, (2016), cuando comentó que, debido a la emergencia sanitaria, instituciones educativas y el sector empresarial se vieron en la necesidad de buscar métodos alternos de estudios. Nuevas formas tecnológicas de la información y comunicaciones.

La investigación realizada también demostró la importancia del lado tecnológico en los estudios y aprendizajes, pues de haber comenzado a introducirse más al mundo de la tecnología, el cambio de modalidad presencial a virtual no hubiera sido tan difícil. Esto confirma la afirmación por parte de Galvis (2020) en donde el menciona puntualmente que la tecnología es una parte muy importante en el día a día de las personas, pues por medio de esta, hay mucha flexibilidad pedagógica en cuanto a: tareas grupales, aprendizaje virtual, entre otros. Todo esto hace que el diseño educativo sea más potente al momento de la comunicación.

Sin embargo, en el caso de Ecuador, todo este cambio de lo presencial a lo virtual si ha

afectado en gran cantidad a las instituciones educativas, especialmente a las instituciones fiscales o vespertinos. Pues dado los resultados, se han arrojado que hay una gran cantidad de alumnos que no cuentan con algún dispositivo electrónico en el cual puedan asistir a sus clases virtuales. Eso confirma lo mencionado por Vivanco (2020) alrededor del 75% de ecuatorianos no cuentan con algún dispositivo electrónico que les pueda asistir a su teleducación.

Conclusiones

Con la investigación realizada a los 99 estudiantes y 13 docentes de tercero de bachillerato del año lectivo 2020-2021, de la Unidad Educativa de la ciudad de Guayaquil refleja que las redes sociales más usadas por parte de ellos son WhatsApp y Facebook. Y la plataforma más utilizada al momento de ver sus clases virtuales es Cisco Webex, mientras que el resto se va más por Google Meet. Ellos mencionan que utilizan estas redes sociales y plataformas virtuales debido a su fácil uso, además de ser vías rápidas para comunicarse, que, a lo largo, es lo que siempre buscan: rapidez y eficacia.

También mencionaron Youtube como una red para adquirir conocimientos, pues comentaron que, si en algún momento no comprenden ciertos temas, utilizan la red social Youtube para informarse y poder comprender mejor el tema que se esté tratando, pues lo consideran de gran ayuda para el aprendizaje. Sin embargo, si es notorio que, en algunos casos, siguen sin sentirse conformes con la modalidad virtual, pues en algunos casos extrañan estar en sus aulas presenciales, amigos y el contacto que se tiene con el resto de las personas. Mientras que otros casos, consideran que la modalidad mixta, *blending learning,* es una buena forma de enseñanza para entender mejor y aprender más.

Recomendaciones

Por medio del presente trabajo investigativo, se pudieron reconocer ciertas actitudes que no son las mejores para el aprendizaje de los alumnos, y en otros casos, que no estaban resultándoles a los docentes al momento de la enseñanza. En cuanto a la investigación en sí, existieron muchas trabas que atrasaron el proceso de la investigación, entre esas, una respuesta rápida por parte de la Subsecretaria de educación, y eso es por los distintos procesos que gran magnitud con los que cuentan.

Bibliografía

Enríquez, S. C. (s.f.). *Luego de las TIC, las TAC.* Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata.

Juan, S., & Roussos, A. (2010). *Documentos de Trabajo.* Buenos Aires: Universidad de Belgrano.

Folgueiras, P. (2016). *La entrevista.* Barcelona: Universidad de Barcelona.

Meneses, J. (2016). *El cuestionario.* Barcelona: Universidad de Cataluña.

Nieto, N. T. (2018). *Tipos de Investigación.* Lima: Universidad Santo Domingo de Guzmán.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo sus similitudes y diferencias.* Mexico: INE .

Errigo, S. (2016). *IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ (UNACHI)* . David: Plus (+) Economía.

Lozano, R. (2011). *De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento.*

Anuario ThinkEPI,.

Vivanco, A. A. (2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad.* Quito: CienciAmérica.

Montero, M. W., & Chilan, M. J. (2018). *AS TECNOLOGÍAS PARA EL EMPODERAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES DE DÉCIMO GRADO, DE LA ESCUELA FISCAL COMPLETA "CARLOS URGILÉS GONZÁLEZ" ZONA 8 DISTRITO 1 PARROQUIA XIMENA CANTO.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Cadena, F. M. (2019). *LAS TECNOLOGÍAS PARA EL EMPODERAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. VICENTE PIEDRAHITA CARBO, EN LA ASIGNATURA DE BIOLOGIA EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Lozano, R. (2011). *De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento.*

Anuario ThinkEPI.

Mazza, D. (2020). *Lo que la pandemia nos deja: una oportunidad para pensarnos como docentes* . .UBAACADEMICA .

Crespo, M. D., & Palaguachi, M. C. (2020). *Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis.* Cuenca: Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

Gutierrez, S. A., Perez, S. G., & Paris, V. O. (2020). *Clases Online y el Impacto que han tenido por la actual Pandemia Covid-19.* Viña del mar: Universidad de Viña del Mar.

Picon, G. A., Gonzalez, G. K., & Paredes, J. N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.* Paraguay. Pino, P. C., Garcia, D. G., Erazo, J. C., & Narvaez, C. I. (2020). *Las TIC como mediadoras en elproceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19.* Cuenca: Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.

Cabrol, M., & Severin, E. (2010). *TICS EN EDUCACIÓN: UNA INNOVACIÓN DISRUPTIVA.* Washington DC: Bid Educación.

Cárdenas, I. Z. (2020). *EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA "APRENDER A APRENDER".* Madrid: Fundacion Carolina.

Asalde, D. V., & Cardenas, D. D. (Diciembre de 2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática.* Lima: UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN. Obtenido de UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3970/Deysi_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Zambrano, R. A., Avila, R. A., & Cedeño, J. M. (Mayo de 2020). *Modelo pedagógico virtual sustentado en el aprendizaje dialógico interactivo. Una implementación necesaria*. Obtenido de Polo del Conocimiento: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjm_9yl1p3wAhVOGVkFHcu8CYsQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7506208.pdf&usg=AOvVaw36tsgsr-

6ywsDk0KNBXiCq

Vivanco, A. A. (Junio de 2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad*. Obtenido de Cienciamérica: http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España,Italia y Ecuador*. Obtenido de Revista Latina de Comunicación Social: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686

Hrastinski, S. (7 de Febrero de 2019). *What Do We Mean by Blended Learning?* Obtenido de AECT: https://www.pescholar.com/wp-content/uploads/2020/03/What-Do-We-Mean-By-Blended-Learning-Hrastinski-2019.pdf

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación.* Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Martin, A. H., & De Arriba, J. M. (2017). *CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES NO UNIVERSITARIOS SOBRE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO CON TIC*. Obtenido de Educación XX1: https://www.redalyc.org/pdf/706/70648172009.pdf

Acosta, A. H., Apolo, D. E., & Camargo, M. M. (Febrero de 2019). *Reflexiones y Perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en Educación. Un Estudio de Caso en Quito-Ecuador*. Obtenido de SCIELO: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100215&script=sci_arttext

Hoyos, M. H., Acosta, G. L., & Puente, S. M. (Febrero de 2020). *La competencia discursiva potenciada a través de textos multimodales*. Obtenido de Ciencias Sociales y Educacion: https://revistas.udem.edu.co/index.php/Ciencias_Sociales/article/view/3410/3029

Galvis, Á. H. (Octubre de 2020). *Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la "nueva normalidad"*. Obtenido de Innovaciones Educativas: https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3156/3967

Errigo, S. (Diciembre de 2016). *IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ (UNACHI)* . Obtenido de Plus Economía: http://www.unachi.ac.pa/feconomia/images/plus/plus_economia4_2.pdf#page=28

Perez, A. D., Conde, J. C., & Lopez, L. S. (enero de 2021). *Aprendizaje invertido: Un modelo emergente para el aprendizaje de la programación en estudiantes universitarios*. Obtenido de Mérito: https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/282/837

José Alberto GarcíA Avilés, F. A.-R. (Noviembre de 2017). *¿Un futuro sin enlaces? La mutación del hipertexto en las nuevas pantallas*. Obtenido de Hipertext.net: https://www.raco.cat/index.php/Hipertext/article/view/321588/420195

Acosta, A. H., Apolo, D. E., & Camargo, M. M. (Febrero de 2019). *Reflexiones y Perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en Educación. Un Estudio de Caso en Quito-Ecuador*. Obtenido de SCIELO: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100215&script=sci_arttext

Amores Torres, J. L., & Ramos Serpa, G. (21 de Agosto de 2020). *Limitaciones del modelo constructivista enla enseñanza-aprendizaje de la UnidadEducativa Salcedo, Ecuador* .

Obtenido de Revista Educación: https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/41009/45331

Bautista, I., Carrera, G., Leon, E., & Laverde, D. (2020). *Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales.* Quito: REVISTA MINERVA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). *La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay.* Uruguay: Revista Internacional de Educación parala Justicia Social.

Narváez, G. (2014). *Enfoques de investigación* . San Juan de Pasto.

Enríquez, S. (2012). *Luego de las TIC, las TAC.* La Plata: Universidad Nacional de La Plata.

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CAYETANO TARRUELL. (2017). *UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CAYETANO TARRUELL*. Obtenido de UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CAYETANO TARRUELL: https://www.cayetanotarruell.edu.ec/misionyvision.php

Guelmes Valdes, E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). *ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE EL ENFOQUE MIXTO DE LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA EN EL CONTEXTO CUBANO.* Cienfuegos: REVISTA UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD.

Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell. (2017). *Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell*. Obtenido de Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell: https://www.cayetanotarruell.edu.ec/misionyvision.php

Moran, L. (2012). BLENDED-LEARNING. DESAFÍO Y OPORTUNIDAD PARA LA EDUCACIÓN ACTUAL. 2.

Vivanco, A. A. (15 de Junio de 2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad*. Obtenido de CienciAmérica: http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518

García, M. G. (Diciembre de 2020). *Educación durante la pandemia: La tecnología y su rol en el aprendizaje fuera del aula*. Obtenido de Revista Académica Divulgativa Arjé: https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/294/259

Sibaja, D. (Julio de 2021). *Psicoinnova*. Obtenido de La educación virtual durante la pandemia COVID-19: realidades y retos: https://www.unibe.ac.cr/ojs/index.php/psicoinnova/article/view/39

Cotero, K., & Rodriguez, L. (2020). *Ecorfan*. Obtenido de Dificultades que se presentan en estudiantes al cambiar inesperadamente su ambiente de aprendizaje de presencial a virtual: https://www.ecorfan.org/booklets/booklets_ICREIMMI_2020/5-Ciencias_Sociales/MnlC-041.pdf