



FACULTAD DE COMUNICACIÓN
MÓNICA HERRERA
UNIVERSIDAD CASA GRANDE

UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA

Entornos emergentes de aprendizaje: redes sociales

**Estudio en Unidad Educativa en la parroquia
Ximena, Cdla. Los Esteros, Guayaquil, a estudiantes
de primero de Bachillerato General Unificado, año
lectivo 2020-21**

Elaborado por:

María Cristina Martínez Villagómez

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación Audiovisual y Multimedia

Guayaquil – Ecuador

Noviembre 2021



**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN MÓNICA HERRERA**

Entornos emergentes de aprendizaje: redes sociales

Estudio en Unidad Educativa en la parroquia Ximena, Cdla. Los Esteros, Guayaquil, a estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado, año lectivo 2020-21

Elaborado por:

María Cristina Martínez Villagómez

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Licenciado en Comunicación Audiovisual y Multimedia

**DOCENTE INVESTIGADOR
Sandra Guerrero Martínez**

**CO-INVESTIGADOR
María Fernanda Martínez Castillo**

**Guayaquil, Ecuador
Noviembre 2021**

Nota Introdutoria

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero Entornos educativos emergentes, redes sociales, propuesto y dirigido por las Docentes Investigadoras Sandra Guerrero Martínez y María Fernanda Martínez, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021. El enfoque del Proyecto es mixto. La investigación se realizó en el cantón Guayaquil. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron encuestas y grupos focales.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo describir el uso y satisfacción del uso de redes sociales, formalizándolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes, con estudiantes regulares de bachillerato de una unidad educativa del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021. El enfoque de estudio fue mixto, las técnicas implementadas fueron encuestas y *focus group* a docentes y alumnos de la institución educativa. Los resultados mostraron que las principales redes que utilizan para la educación son Cisco Webex, Zoom, WhatsApp, Youtube y Canva debido a la practicidad de las mismas

Palabras claves: redes sociales, aprendizaje significativo, plataformas virtuales, educación en línea, pandemia, alumnos, entornos de aprendizaje

Abstract

This research aimed to describe the frequency and satisfaction of the use of social networks, formalizing them as emerging educational environments, for the construction of learning, with regular high school students of the Educational Unit in the city of Guayaquil, Guayas, Ecuador. Regarding the 2020 - 2021 school year. The study approach was mixed; the techniques implemented were surveys and focus group to teachers and students of the academic institution. The results showed that the leading networks used for education are Cisco Webex, Zoom, WhatsApp, Youtube and Canva due to their practicality.

Keywords: social networks, meaningful learning, virtual platforms, online education, pandemic, students, learning environments

Contenido

Resumen	3
Introducción	7
Revisión Conceptual	11
Educación virtual y Pandemia COVID-19	11
Blended Learning	12
Uso de las tecnologías en la educación	14
Tecnologías de la información y comunicación (TIC)	14
Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)	15
Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP)	16
Uso de Redes Sociales para la educación	18
Modelo Constructivista	21
Metodología	25
Pregunta general	25
Preguntas específicas	25
Objetivo general	25
Objetivos específicos	25
Metodología	26
Resultados	36
Resultados Cuantitativos	36
Uso de redes sociales como entorno educativo por los estudiantes.	36
Uso de redes sociales como entorno educativo por parte de docentes.	41
Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.	44
Resultados Cualitativos	45
Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.	45
Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de docentes.	46
Discusión de Resultados	48
Conclusiones	54
Recomendaciones	55
Referencias	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Uso de redes sociales de los estudiantes para consultar, construir y compartir conocimiento	30
Tabla 2 Uso de redes sociales de los docentes para consultar, construir y compartir conocimiento	31
Tabla 3 Uso de redes sociales entre estudiantes y docentes, según el tipo de fuente	32
Tabla 4 Satisfacción de uso de redes sociales de los estudiantes para consultar, construir y compartir conocimiento	33
Tabla 5 Satisfacción del uso de redes sociales de los docentes para consultar, construir y compartir conocimiento	34

Índice de Figuras

Figura 1 Plataformas usadas para las clases virtuales	36
Figura 2 Docentes incitan a los estudiantes el uso de redes sociales para consultar información	37
Figura 3 Uso de plataformas para realizar trabajos educativos	37
Figura 4 Aplicaciones y plataformas virtuales recomendadas por estudiantes	38
Figura 5 ¿Por qué recomendarían las plataformas virtuales mencionadas?	39
Figura 6 Uso de redes sociales para intercambiar información entre estudiantes	40
Figura 7 Redes sociales utilizadas para intercambio de información	40
Figura 8 Redes sociales recomendadas por docentes para el aprendizaje	41
Figura 9 Motivo por el que recomendarían el uso de redes sociales para el aprendizaje	42
Figura 10 Medio de comunicación utilizado entre docentes, padres y alumno	43
Figura 11 Rendimiento académico a raíz de las clases virtuales	44
Figura 12 Rendimiento académico de los estudiantes según los profesores en el uso de plataformas digitales y redes sociales	45

Introducción

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, extendiéndose a nivel mundial hasta convertirse en una pandemia, que afectó radicalmente, entre muchas otras cosas, la enseñanza y el aprendizaje.

Antes de esta pandemia, ya se hacía uso en colegios y universidades, a manera de apoyo, de plataformas online para la gestión del aprendizaje y/o como parte de sus actividades académicas, como la plataforma Moodle, que se la menciona en la investigación de Arancibia (2020). Por otro lado, existían plataformas de cursos online independientes, como por ejemplo Coursera, Edx, Alison, entre otras. Todas estas herramientas de enseñanza adicionales y opcionales se consideran muy útiles, por sus ventajas como el no tener limitaciones de horarios idiomas o ubicación geográfica, solo requieren de un dispositivo electrónico y acceso a internet. Incluso se las llegaron a considerar por Bautista (2020) como una respuesta eficiente frente al contexto actual de la pandemia y los cambios que ocasionó en las condiciones en el que incluye el ámbito educativo.

Según el estudio publicado por el Ministerio de Telecomunicaciones (MINTEL) y de la Sociedad de la Información en el 2015, en el Ecuador 52.45% de la población dispone de un computador en el hogar. Sin embargo, a pesar de que el resto (47.58%) no contaban con condiciones de conectividad, todavía tenían la disponibilidad del acceso a la red de internet gracias a los lugares comunes que brindan este servicio (MINTEL,2015, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019).

Desde el año pasado, hasta mediados de este año 2021 cuando se empezó el proceso de retorno a las clases presenciales, una de las medidas que tomaron los gobiernos con el fin de precautar la vida de los estudiantes fue la de prohibir la enseñanza presencial. Colegios y universidades se vieron forzados a impartir las clases de manera virtual, tanto alumnos como docentes, sobre todo aquellos que no hacían uso de estos recursos, tuvieron que adaptarse. A parte de la otra modalidad alternativa que se empleó en el Ecuador denominada enseñanza remota de emergencia. Esta modalidad, según Delia Crespo (2021), aplica en la educación como solución en el uso de la enseñanza completamente remota; que de otro modo o contexto se realizaría en modalidad presencial, con el objetivo de poder facilitar temporalmente los materiales de enseñanza de manera rápida y fácil de configurar, hasta que se vuelva a retomar la modalidad presencial una vez que la emergencia culmine. A diferencia de la educación en línea en donde se aplica una lógica pedagógica específica, tal como lo explica Delia Crespo (2021) en su investigación.

Este cambio en la enseñanza, forzado y repentino para la población escolar, es el motivo por el cual se destaca la importancia de estudiar y conocer la variedad de condiciones individuales en que se encuentran los alumnos para adaptarse a esta modalidad. Además de Identificar el uso de las plataformas virtuales y redes sociales como apoyo para el aprendizaje y el desempeño en la educación. De igual manera, el reconocer aspectos tales como las diferencias en el nivel de acceso a las nuevas tecnologías, los cambios en las situaciones familiares, el aumento de ansiedad, agobio e incertidumbre generado por la pandemia: así como factores de otra índole, distintas maneras de aprendizaje, conocimientos previos, diversas experiencias, intereses, necesidades y expectativas en su proceso de aprendizaje, como lo menciona el artículo de Gil-Villa (2020).

Este cambio repentino y total de la educación, sin considerar o evaluar si las instituciones tenían un sistema y recursos tecnológicos aptos para dicha modalidad. Fue el motivo para que varios autores realicen y publiquen estudios sobre las repercusiones y consecuencias que se dieron producto de los cambios ocasionados por la pandemia. Para citar algunos trabajos se menciona los artículos como los de Gil-Villa (2020) y de Carlos Villén Sánchez (2020) realizado en España, Failache (2020) en Uruguay, y Bautista (2020) en Quito-Ecuador, entre otros. En donde se expone sobre la adaptación a la enseñanza virtual a causa de la pandemia junto con sus repercusiones, dificultades, satisfacción y la percepción por parte de los estudiantes frente a la situación. También se tomó en cuenta la adaptabilidad y capacidad de los docentes para brindar clases en modalidad virtual, y cómo repercute en el aprendizaje y percepción de los alumnos y su nivel de satisfacción.

Cabe mencionar artículos disponibles previos a la pandemia donde se hace referencia a lo que algunos denominan con el término *blended learning*, además de los diferentes usos de la tecnología como son: el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), y las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP). Donde publican indicadores del avance tecnológico en el contexto educativo, si existían los recursos e infraestructura necesaria, si los docentes estaban capacitados y dispuestos a aplicar métodos nuevos de enseñanza, así como estudios sobre la percepción y satisfacción de los estudiantes en instituciones que ya disponían de tecnologías y plataformas virtuales para aplicar la educación online.

Artículos como el de García (2018) en cuanto al uso de redes sociales, el de González (2019) sobre la adaptación en un ambiente virtual de aprendizaje basada en estilos, conocimiento previo y errores frecuentes, el de Marciniak (2018) una evaluación de la calidad de la educación virtual y revisión de modelos referentes y el de Salinas Ibáñez (2018) particularmente sobre el Blended Learning (B-Learning).

Entre todos los artículos disponibles, se puede analizar el antes y después del contexto educativo frente a los cambios por la pandemia. Se evidencia un avance y adaptación que sucedió previo a la pandemia, que de igual modo se observa en el contexto actual de la pandemia con todas sus repercusiones, donde todas las instituciones se vieron obligadas a adaptarse a la modalidad virtual, Es la percepción, satisfacción, adaptabilidad y desempeño tanto de los estudiantes como de los docentes frente a esos métodos.

El problema de investigación que se plantea es el grado de adaptación y satisfacción con la educación tele presencial o en línea existente en las instituciones educativas ubicadas en Guayaquil, Ecuador. En las que por motivos de la actual pandemia por COVID-19 y el distanciamiento social que se impuso como forma de combatir y resguardarse del virus, se vieron obligadas a adaptarse.

Por tal razón, las instituciones educativas en Guayaquil se vieron en la necesidad de replantearse nuevas alternativas de enseñanza, métodos educativos y procesos de aprendizaje más viables y eficaces en esta nueva modalidad de impartir clases y mediante la aplicación de recursos que probablemente no habían usado antes o no con tal magnitud.

Como resultado de adaptación a esta nueva realidad se dio otros usos a recursos que antes no se utilizaban con fines educativos o para divulgar contenido educativo como por ejemplo las redes sociales y demás plataformas digitales sociales interactivas, entre esas Zoom, Meets, Moodle, Blackboard, que permiten de manera virtual a más de una persona participar e interactuar.

Con esta investigación se busca aportar con datos sobre la percepción y nivel de satisfacción tanto de los alumnos como de los maestros, que permitan apreciar el estado, las condiciones y los efectos percibidos que genera la educación en línea en las instituciones educativas ubicadas en Guayaquil, Ecuador.

Revisión Conceptual

Educación virtual y Pandemia COVID-19

Desde el año pasado, para precautelar la vida de los estudiantes a nivel mundial se hizo obligatorio la aplicación de las clases virtuales (Bautista, 2020), ocasionando que los estudiantes tuvieran que, de manera general, adaptarse a esta nueva modalidad.

Reconocer aspectos tales como los diferentes niveles de acceso a las nuevas tecnologías, las repercusiones del COVID-19 en las situaciones familiares, el incremento de ansiedad, agobio e incertidumbre (Gil-Villa, 2020), las distintas maneras de aprendizaje, conocimientos previos, experiencias diversas y expectativas en el proceso de aprendizaje (González, 2019) hace relevante y destaca la importancia de estudiar y conocer la variedad de condiciones individuales en que se encuentran los alumnos para adaptarse a esta modalidad.

Por lo tanto, se evidencia que, a pesar de los avances de los últimos años, que permitieron que una importante parte de niños y adolescentes tengan acceso a las condiciones materiales necesarias para la educación online, todavía se presentan limitaciones (Failache, 2020) que generan inconformidad y conflicto. Puesto que, al investigar en años anteriores, como el estudio de Dacko (2015) sobre el nivel de satisfacción y desempeño que tuvieron los alumnos en la transición total a la educación online, se presentaron resultados como la falta de participación en clase, incomodidad de uso de cámaras web y audio, fallas técnicas, etc.

Si bien es cierto se evidenció un menor aprendizaje y una mayor dificultad de atención en comparación con las clases presenciales (Besser, 2020), cabe destacar el nivel de satisfacción de los estudiantes. Como lo indica Jimmy Zambrano (2016), la satisfacción no esté directamente relacionada con el desempeño académico del estudiante, pero sí está

relacionada con las dimensiones afectivas, que influyen en su retención del curso virtual, por lo que su satisfacción con la experiencia de aprendizaje es tan importante a tomar en cuenta como su rendimiento cognitivo.

Por otro lado, un elemento a tomar en cuenta con este cambio de modalidad, es el cuerpo docente. La responsabilidad e influencia de la adaptación y desarrollo de la educación recae en ellos a la hora de impartir la docencia, junto con sus actitudes, necesidades e importancias (Villén,2020), ya que el alumno busca una guía, orientación en el proceso de aprendizaje, acompañamiento virtual y retroalimentaciones necesarias (Asalde,2020). El éxito de muchos estudiantes, en especial los procedentes de entornos desfavorecidos, depende fundamentalmente de mantener una estrecha relación con sus profesores, incluso en los casos en que no cuentan con el apoyo de los padres (Reimers,2020).

Se recomienda que el profesorado aproveche la oportunidad y la información obtenida para mejorar las prácticas de aprendizaje y utilizarlas de una manera más eficaz. (García-Ruiz,2018) para mejorar el desempeño y desenvolvimiento de los alumnos y docentes en la educación online.

Blended Learning

La definición más simple y precisa para explicar este concepto sería decir que consiste en el aprendizaje que combina la educación presencial con la tecnología no presencial (Bartolomé, 2004). Para este autor la enseñanza se centra en el alumno, puesto que el docente solo puede diseñar la enseñanza. El aprendizaje es una actividad propia del alumno en la cual el mismo alumno es quien diseña la forma que considere más adecuada para lograr sus objetivos de aprendizaje (Bartolomé, 2004).

Según menciona Bartolomé (2004) el término *Blended Learning* proviene del contexto de la formación en las empresas con una clara influencia e intención hacia los temas de promoción y marketing. Además, indica que nació en la más pura tradición de los expertos en Tecnología Educativa con una constante preferencia a tener un enfoque de eclecticismo ante la certeza de que todas las teorías funcionaban en parte, y a su vez todas estaban en parte incompletas.

El concepto *blended*, tuvo diferentes denominaciones desde sus inicios, como aprendizaje híbrido, semipresencial, mixto y mezclado (Bartolomé, 2004; Llorente, 2009; Moran, 2012; Picciano, 2014, como se citó en Salinas Ibáñez et al., 2018). Donde señalan otros significados, como la combinación de aprendizaje presencial-online, o la combinación de sistemas de distribución o tecnologías de distribución de formación, o combinación de estrategias o modelos de aprendizaje. De las cuales solo la primera fue la más ampliamente aceptada y consolidada. Sin embargo, aún la terminología sigue sin estar definida en su totalidad, por el uso de términos como híbrido, mixto y *blended* de manera intercambiable (Tayebinik y Puteh, 2012, como se citó en Salinas Ibáñez et al., 2018).

En el artículo de Bartolomé (2004) se considera qué teorías se encuentran detrás de algunas de las técnicas y tecnologías que se usaron más frecuentes en el aula. Como son: El Conductismo basándose en el uso de multimedia de ejercitación y práctica, presentaciones visuales con constante retroalimentación. El Cognitivismo consiste en presentaciones informativas, uso de la web y de software que ayuda al estudiante a explorar. El Humanismo, que se refiere a la atención a diferencias individuales y destrezas para el trabajo colaborativo.

También Salinas Ibáñez (2018) indica cuatro niveles de implementación del *blended learning*. Como nivel de actividad combina elementos presenciales con los que están basados en la comunicación mediante el ordenador. El nivel de curso, combina actividades presenciales con las de un aula virtual, la cual la organización temporal puede ser secuencial

o en tiempos. El nivel de programa formativo, en la que parte del programa se realiza en línea, o la combinación de actividades en línea con actividades de prácticas. Incluso el ofrecer itinerarios en línea para alumnos con escasa asistencia presencial. Por último, el nivel institucional, que consiste en brindar una disminución del horario presencial, al organizar y ofrecer en el plan de estudios un periodo o semestre o itinerarios en línea.

De las investigaciones en blended learning que se dedicaron a estudiar su efectividad como por ejemplo el estudio de Güzer y Caner (2014), demostraron que hubo efectividad al aportar satisfacción de los estudiantes con el modelo. Indican que los estudiantes lo valoran como un sistema útil, agradable, de apoyo, flexible y motivador. A su vez en sus resultados se reportó que la efectividad es mayor, basándose en indicadores como la satisfacción, motivación, tasa de abandono, actitudes, retención de información, etc. (Güzer y Caner, 2014, como se citó en Salinas Ibáñez et al., 2018). En el caso de los estudios comparativos sobre la efectividad del modelo *b-learning*, recomiendan considerar variables como el tiempo invertido en el proceso formativo, recursos de aprendizaje, elementos de comunicación e interacción entre los participantes. Y la relación de estas variables para explicar qué condiciones del *b-learning* tienen un efecto significativo en el rendimiento (Siemens et al., 2015, como se citó en Salinas Ibáñez et al., 2018).

Uso de las tecnologías en la educación

Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

La sociedad ha pasado de la época industrial a la era digital o de información. El cual se caracteriza por los cambios en la comunicación, el conocimiento y la tecnología. Pero al parecer sin el debido o suficiente tiempo para su procesamiento adecuado, según Mayorga

Álvarez (2020). Mediante los avances tecnológicos que han ocurrido durante este siglo, se puede percibir como los escenarios de educación son cambiantes. Incluso, tomando en cuenta contextos como la actual pandemia y sus efectos en el entorno educativo, se puede evidenciar una demanda de actualización con respecto a la educación, con el fin de adaptarse y brindar una formación que cumpla con las actuales demandas que requiere la sociedad actual, de la era digital.

Por esta razón, la formación de los maestros es clave. Personas en la docencia que dispongan de las competencias o habilidades para contribuir en el desarrollo de las denominadas tres “Cs” (Crear, Compartir, Cooperar) cruciales en la educación del siglo XXI. En cuanto al uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) se denomina a las tecnologías asociadas a la informática, en el cual se produce el manejo de información y comunicación. En el contexto educativo se enfoca y plantea la necesidad de asociar los dispositivos tecnológicos como son computadora, el video proyector, la pizarra digital, así como dispositivos móviles, entre otros, dentro del Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA) (Espinosa y Rodríguez, 2017, como se citó en Mayorga Álvarez, 2020).

Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)

El uso de las TIC aplicado al entorno educativo se lo denomina con el concepto de los TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento). Es decir que además de conocer sobre las TIC y sus utilidades, significa la aplicación de la habilidad para explorar las herramientas del TIC, con el fin de proporcionar un uso o aplicación en el contexto educativo, para el aprendizaje-enseñanza. Ya que el uso de las TIC no denota necesariamente un desarrollo de aprendizajes y competencias, si no contiene una orientación didáctica – pedagógica. Reiterando que los usos de la tecnología deben involucrarse dentro de la metodología educativa y remodelarla, más no solo el dominio de las herramientas

informáticas de manera general. Ya que como bien recalca Mayorga (2020), sobre la importancia de que los docentes estén capacitados para incorporar y usar las TIC en la pedagogía, es decir aplicar TAC.

Sin embargo, la inserción y aplicación de los denominados TIC y TAC, que contribuirían a mejorar los procesos pedagógicos presenciales y virtuales, en los que involucran cambios de roles, ambientes y rutinas, por consecuencia el dejar de lado prácticas consideradas antipedagógicas en las que se centraban únicamente en el uso del computador y dispositivos de internet. Se ha convertido en un desafío para los docentes y su labor (Area et al., 2017, como se citó en Mayorga Álvarez, 2020).

Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP)

El concepto de Tecnologías para el empoderamiento y participación o TEP consiste en que mediante la tecnología se promueve la colaboración, interacción, reflexión y construcción conjunta de aprendizajes (Mayorga Álvarez, 2020). Donde, más allá de asentar el conocimiento de un contenido, es el poder contextualizarlo basándose en las necesidades de formación de cada integrante. (Pinto y Díaz, 2015 como se citó en Mayorga Álvarez, 2020). A su vez, significaría que las competencias del autoaprendizaje y autogestión están involucradas en su desarrollo educativo. Debido a que requiere la continua participación y uso de las tecnologías e información que obtengan y compartan cada integrante involucrado (Mayorga Álvarez, 2020). Como, por ejemplo, cuando los estudiantes de un curso al realizar actividades o trabajos grupales o de investigación,

Dentro de los resultados de Mayorga Álvarez (2020), en el que la muestra de su estudio fueron 250 docentes universitarios de la ciudad de Ambato en Ecuador, se evidenciaron deficiencias tanto en cuanto a los tres componentes estudiados que fueron el nivel de conocimientos, aplicación e intervención. Especialmente en cuanto a la publicación

de contenidos digitales y diseño de ambientes virtuales para el aprendizaje, la conformación de redes de aprendizaje, y el desarrollo de elementos de comunicación para los estudiantes. Además de la escasa utilización de la tecnología en la gestión académica, pedagógica y administrativa. Y las competencias en el ámbito de la investigación, se encuentra que las actividades que se realizan son básicas, por consiguiente, limita el desarrollo de habilidades (Mayorga Álvarez, 2020).

Incluso, con base en sus resultados de sus estudios, indican que de los tres componentes (nivel de conocimientos, aplicación, intervención) menciona que la más “explotada” fue el uso de las TIC (Mayorga Álvarez, 2020). Por lo tanto, en general se podría decir que hasta ese nivel se encuentra el avance y dominio de la aplicación y adaptación de los TIC, TAC, TEP en el entorno educativo. Con resultados en que las TIC, obtuvo 96,2% en el nivel de conocimientos, 77,1% en aplicación en, y la intervención el 68%. A diferencia de las TAC con un nivel de conocimientos de 77,1%, en aplicación 28,2%, y de intervención con 13,2%. Y menos en TEP (nivel de conocimientos 68%, aplicación 15,2%, intervención 10,4%). La razón de ello, lo plantean debido a que este tipo de tecnología ha incidido en las funciones del sistema de educación y permitido la innovación en la transmisión de saberes nuevos (Lozano, 2011, como se citó en Mayorga Álvarez, 2020).

Por lo tanto, mediante las TIC, se podría facilitar el proceso de transformación del entorno de aprendizaje actual, pasando de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el alumno. Por el hecho de que en la actualidad los estudiantes generalmente tienen acceso a fuentes de conocimiento ilimitado, y herramientas multimedia, para ampliar sus conocimientos (Rodríguez, 2018, como se citó en Mayorga Álvarez, 2020), por consiguiente las instituciones educativas han dejado de ser las únicas fuentes de conocimiento y de aprendizaje-enseñanza (Mayorga Álvarez, 2020).

A pesar de los esfuerzos, también enfatizó en considerar los casos en que las instituciones de educación superior no cuentan a su disposición con los medios técnicos más apropiados para implantar el uso de las TIC, TAC, TEP en sus actividades académicas. Más aún, cuando los docentes muestran resistencia a modificar su metodología frente a la incorporación de este tipo de recursos. Que ocasionan un rompimiento con la cultura predominante que ha existido en estos ambientes, caracterizadas por su estilo personalista o individualista. O también en casos de la docencia tradicionalista centrada en el docente (Mayorga Álvarez, 2020).

Uso de Redes Sociales para la educación

Además de este factor que podría considerarse como favorable debido a la facilidad de acceso. Otro factor positivo que se puede destacar, es que los jóvenes estudiantes muestran un buen manejo de las redes sociales. Ambos factores favorecen el replanteamiento del esquema educativo en donde se involucre las redes sociales. Enunciado que lo corrobora con la investigación de Medina et al (2018), en cual también concluye que la percepción de los alumnos sobre el uso de redes sociales como recursos tecnológicos es fácil, concreto, interesante y divertido (Medina et al., 2018, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019).

En la investigación publicada por Hermann- Acosta en el 2019. Se enfocó en cómo el uso de los recursos de la web 2.0, como las redes sociales, puede permitir la construcción de aprendizajes en contextos educativos con el uso de tecnologías digitales. Estudio que se realizó en Quito, Ecuador, en donde se realizaron encuestas a estudiantes, entre los 12 y 18 años de edad, de dos instituciones educativas privadas.

Entre los resultados se encuentra que el 99% cuenta con un computador en sus casas, incluso el 52% cuenta con un computador en sus habitaciones. Un 90% posee celulares inteligentes, de los cuales el 47% paga un plan de datos. Los tres principales lugares desde donde acceden los jóvenes son: desde sus hogares (40%), colegios (27%) y espacios públicos (11%). Y los lugares donde se menciona que aprenden mejor son centros educativos 30%, luego espacios familiares con 22% y tercero desde el ámbito tecnológico mediante internet 21%. El 98% de jóvenes son usuarios de alguna red social, las tres principales son Facebook, WhatsApp e Instagram. Y un 64% de los estudiantes están conectados entre 1 a 4 horas diarias. Aunque en general las respuestas varían entre 1 a 6 horas de conexión a internet. Entre los principales usos que le dan está la comunicación (21%), entretenimiento (18%) y videojuegos (10%). Por otro lado, sí se menciona su uso para fines educativos en temas escolares., dado que un 80% de ellos han utilizado las redes sociales con fines educativos, de los cuales 29% consideran que éstas han tenido una contribución alta o muy alta en su proceso formativo. Los principales recursos de la red que los jóvenes han usado son: Wikipedia, Google y YouTube.

Con respecto a los docentes en el tema de su uso de internet y redes sociales para la educación. El 81% si menciona el uso de estas herramientas para aportar en la orientación de la indagación de información. Lo cual se afirma por el 67% de estudiantes que mencionan haber recibido algún tipo de capacitación sobre el uso adecuado de redes sociales por parte de su centro educativo. Para lo cual esta investigación destaca y sugiere como relevante la capacitación de estudiantes y docentes para comprender el sentido del uso de las redes sociales con propósitos de aprendizaje. Más allá de la idea que con un simple uso de las TIC se apoya a un sentido constructivista. Incluso la percepción de los estudiantes está a favor, de acuerdo a sus respuestas frente a cómo piensan que debería ser la educación del siglo XXI, en

el que coincide en el fomento de la “tecnologización”, proporcionar espacios digitales antes que físicos para compartir tareas y aprendizajes.

A parte, destacó la importancia de continuar la investigación sobre estas percepciones debido a la combinación de componentes cognitivos y emocionales que tienen relación e influyen en la predisposición al aprendizaje. Puesto que también menciona el hecho de que distintas investigaciones coinciden en evidenciar los beneficios y potencial del uso de redes sociales en el aprendizaje tales como: incremento de la comunicación e interacción, la construcción colectiva del conocimiento a través del desarrollo del aprendizaje colaborativos (Vásquez y Cabero 2015; Alcalá, Ortiz y Flores 2015; Martínez, Hinojo y Aznar 2015; Rodríguez, Haya y Fernández, 2015, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019). Los cuales promoverían el proceso de la aplicación del uso de las TAC Y TEP. A pesar de los desafíos a causa de las condiciones o características en que están mediadas las redes sociales que son la inmediatez, tamaño reducido o limitado de los contenidos que transcurren y la necesidad de vínculos personales entre las relaciones de sus usuarios. Por la que se requiere un nuevo planteamiento en la estrategia en cuanto a desarrollo de investigaciones (Rodríguez, Haya y Fernández, 2015, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019).

En dicho estudio también se incluyó a los padres de familia. En donde un punto que se destaca y podría ser de potencial ayuda o factor en el tema. Es cuando reporta que el 93% de ellos (informantes que son padres de familia) cuentan con perfiles en redes sociales. Por lo tanto, significa que están inmersos en el manejo de estos entornos tecnológicos. El cual, aunque no haya una mayor necesidad de que posean o desarrollen un uso fluido, solo con su presencia puede ayudar a los jóvenes al proporcionar orientaciones con criterios por parte de los adultos.

Por último, Herman et al. (2019) observa que los estudios realizados alrededor del tema de las redes sociales y su uso o aplicación en el entorno educativo lograron una

destacada presencia en el ámbito académico internacional durante los últimos años, gracias a su gran impacto en la vida de las personas. Sin embargo, sigue siendo un campo emergente de investigación, el cual todavía continúa siendo centrado en estudios de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, que por lo general se realiza en el contexto de la educación universitaria (Domínguez y López, 2015; Pérez et al., 2015; Vásquez y Cabrero, 2015; Rodríguez, Haya y Fernández, 2015, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019).

Modelo Constructivista

Esta teoría tiene sus orígenes en el siglo XX, desde la perspectiva filosófica y psicológica, especialmente en los trabajos de Piaget, Bruner y Goodman Perkins (Ertmer y Newby, 1993, como se citó Figueroa Cepeda et al., 2017), que luego tomó protagonismo en el ámbito educativo en los diferentes niveles de instituciones educativas (Figueroa Cepeda et al., 2017).

El modelo constructivista según Torre y Vidal (2017) se basa en que cada persona o estudiante sea responsable de su propio aprendizaje. Por lo que durante el proceso de aprendizaje el estudiante debe ocupar un rol activo en su construcción y formación de conocimientos, más que una simple adquisición de conocimientos. En este modelo se enfoca y da mayor importancia al proceso de aprendizaje, que la información y los contenidos educativos que se recibe. Ya que los contenidos que el estudiante logra desarrollar de forma individual a partir de la información recibida, es considerado como el motor y apoyo principal de las actividades constructivistas del alumno, en vez de la parte de la comunicación y transmisión de conocimientos.

Además, se toma en cuenta el hecho de que, dentro del proceso de aprendizaje de cada persona, incluye la construcción de su propia perspectiva del mundo que lo rodea, en base a sus propias experiencias, esquemas mentales formados e interacciones individuales en contextos que les sean significativos (Torre & Vidal, 2017). Debido a que la mente “filtra lo que nos llega del exterior para producir su propia realidad” (Ertmer y Newby, 1993, como se citó en Figueroa Cepeda et al., 2017, p.6). Por lo que los lleva a considerar al contexto como parte esencial en el constructivismo, de modo en que, si el aprendizaje se descontextualiza, se pierde la efectividad del aprendizaje, por razón de que el respectivo aprendizaje se genera cuando el estudiante se enfrenta con el uso real de las herramientas en situaciones y contextos reales (Figueroa Cepeda et al., 2017).

El método constructivista en la práctica pedagógica, significaría una revalorización y replanteamiento del papel del docente que se tenía tradicionalmente, al ser mediador entre el conocimiento previo y la nueva información (Castro et al., 2006, como se citó en Figueroa Cepeda et al., 2017). En donde el docente debe crear condiciones óptimas para la ejecución de actividades alineadas con el método constructivista. Con el fin de buscar brindar entornos de aprendizaje significativo, de negociación, que fomente la creación del conocimiento (Ertmert, 2005, como se citó en Arancibia et al., 2020). O también, mediante al enfoque co-constructivista, el cual es basado en el diálogo y el aprendizaje colaborativo para la aplicación del conocimiento a problemas reales con el apoyo de la tecnología (Biggs, 2012, como se citó en Arancibia et al., 2020).

En definitiva, en el constructivismo los aprendizajes no deben limitarse a la recepción de información. Los participantes deben cumplir roles activos en el procesamiento de la misma y aplicarla en acciones cotidianas, auténticas, personales y en el contexto social (Figueroa Cepeda et al., 2017). Debido a que las investigaciones sobre el tema del aprendizaje constructivista evidenciaron que los alumnos obtuvieron mejor aprendizaje

mediante a la construcción de conocimientos, con apoyo en las nuevas tecnologías que pueden promover el desarrollo de autonomía en el alumno (Hernández,2008, como se citó en Arancibia et al., 2020), tal cual lo indica el constructivismo.

En el artículo publicado por Arancibia et al. (2020) menciona que las evidencias empíricas evidencian que las creencias, en este caso constructivistas, de los docentes no siempre llegan hasta la práctica. Tampoco el uso de tecnologías para la enseñanza, más bien continúa limitándose a las prácticas convencionales de enseñanza (Mama y Hennessy, 2013, como se citó en Arancibia et al., 2020). En su investigación, realizada en la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP), trata sobre las creencias con respecto a la enseñanza de los docentes, sobre todo en constructivismo y conductismo, en relación al uso de la plataforma Moodle. En el enfoque conductista, a pesar de que también se apoyan de la tecnología, tienden a enfatizar en la transmisión y reproducción del conocimiento, en otras palabras, limitarse al uso de las TIC. Mediante sus resultados se puede demostrar que los docentes con preferencias constructivistas usaban con mayor frecuencia la tecnología, en este caso mayor uso y provecho de la plataforma Moodle como apoyo para sus clases. A pesar de aclarar de que las magnitudes promedio de los índices en sus resultados fueron bajos para ambos, por el cual vuelve a afirmarse que no existe una mayor alineación entre creencias centradas en el estudiante y las prácticas en el aula con tecnología constructivista. Por tal motivo, así como en otros estudios previamente mencionados, también podría evidenciar o sugerir que existe la tendencia de una baja formación tecnológica y pedagógica. O también, posiblemente, una resistencia al cambio en las prácticas curriculares. Otro detalle en sus resultados fue que los docentes menores de 40 años, se identificaron diferencias significativas, a favor del perfil constructivista. Sin embargo, los docentes con más experiencia no mostraron diferencias significativas en cuanto a sus percepciones sobre la tecnología y sus creencias sobre la enseñanza, en cambio en los docentes de menor edad si se pudo detectar una diferencia entre

sus creencias sobre la enseñanza y su frecuencia de uso de las herramientas de la plataforma como el Moodle. Por último, Arancibia (2020) destacó que en sus resultados descriptivos se observó que existe una realidad más compleja, debido a pocas herramientas como lo son el correo electrónico, foros, entrega de tareas y envío de videos, fueron las únicas que lograron superar la mediana de la escala utilizada a favor del constructivismo. Para ser más específicos, 7 de 11 de las herramientas disponibles en la plataforma Moodle no son utilizadas por los profesores independiente de sus preferencias en los modelos de enseñanza. Por lo que coincide en la conclusión de que la integración tecnológica en realidad es de carácter formal, y se limita al uso de herramientas y plataformas virtuales sólo como repositorio de contenido (Pérez-Berenguer y García-Molina, 2016, como se citó en Arancibia et al., 2020).

Metodología

Pregunta general

¿Cuál es el uso y satisfacción del uso de redes sociales como entorno educativo, en la construcción de aprendizaje significativos y sostenibles, en estudiantes regulares de Bachillerato de instituciones educativas de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, en el año lectivo 2020-2021?

Preguntas específicas

1. ¿Cuán creciente es el uso de redes sociales como entorno educativo?
2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos?
3. ¿Qué tanto se pueden validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles?

Objetivo general

Describir el uso y satisfacción del uso de redes sociales, estableciéndolas como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de instituciones educativas del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021.

Objetivos específicos

1. Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de estudiantes.
2. Conocer el uso de redes sociales como entorno educativo por parte de docentes.

3. Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.
4. Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de docentes.

Metodología

Este proyecto de investigación tiene un enfoque metodológico mixto, por la razón de que se utilizaron técnicas y datos tanto cuantitativos como cualitativos. Se determinó como una investigación de nivel exploratoria descriptiva, debido a que en ambos niveles se puede usar ambos enfoques, según Ramos-Galarza (2020). Al ser una investigación exploratoria descriptiva, luego de la recogida de datos, se desarrolla una mejor explicación de lo hallado.

Para este estudio la unidad de análisis se conformó de estudiantes de primero de bachillerato del año lectivo 2020-2021 de unidades educativas particulares de Guayaquil, Guayas, Ecuador con una pensión menor a \$150 dólares y a sus respectivos docentes.

La finalidad del estudio es identificar el nivel de satisfacción y uso de redes sociales de estudiantes entre 16 a 18 años de nivel socioeconómico medio y medio bajo, conocer según sus condiciones como se han adaptado a la educación en línea, la disponibilidad de recursos necesarios para su educación y los recursos alternativos que emplearon.

Cabe señalar que para este proyecto de investigación originalmente se planteó realizarlo en unidades educativas fiscales, pero por cuestiones de tiempo y problemas en cuanto a la obtención de las autorizaciones requeridas se cambió a colegios particulares con pensión menor a \$150 dólares; por ello, se planteó realizarlo en una unidad educativa vespertina ubicada en Los Ceibos. Posteriormente, por cuestiones de tiempo y falta de

respuesta o colaboración por parte de las autoridades de dicha unidad educativa, se generó la necesidad de volver a cambiar de institución educativa para realizar la investigación.

Finalmente, para este estudio la muestra consistió en estudiantes de primero de bachillerato del año lectivo 2020-2021 de la unidad educativa ubicada en la parroquia Ximena, entre la avenida Padre Cayetano Tarruell y Puyo. Esta institución educativa en que se realizó esta investigación, según los datos proporcionados en su sitio web (Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell, 2017), fue fundada en 1976. Nació como Colegio Vespertino Domingo Comín ya que funcionaba en un local de la comunidad salesiana, pero en 1980 se cambió el nombre en honor al educador salesiano Cayetano Tarruell. Desde su fundación se trazaron metas de excelencia académica, formación humana integral y técnica de sus estudiantes. Con el fin de potenciar el desarrollo de destrezas, habilidades y valores, que permitan el aprendizaje significativo y la adquisición de conocimientos para integrarse a la sociedad y al mundo real competitivo. Se educan bajo el lema de: *Estudio, Trabajo y Disciplina* (Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell, 2017). Como plataforma educativa online usan Cisco WEBEX, Educalinks y Moodle para sus clases en modalidad virtual y como medio de comunicación entre docentes y alumnos.

Las variables que se estudian son el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a su educación online y el uso de las redes sociales y plataformas en el ámbito educativo. Los diferentes tipos de dispositivos electrónicos, plataformas digitales y redes sociales usadas, y su frecuencia de uso. Para la obtención de estos datos se realizó una encuesta a los estudiantes y docentes de la institución educativa. Luego se ejecutó un *focus group* con un grupo de alumnos y docentes. Las encuestas a estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa se realizaron de manera virtual por medio de Google Forms, Para el grupo focal conformado por un grupo de estudiantes y docentes se desempeñó mediante *videochat* en la

plataforma Zoom. Las actividades previamente mencionadas se realizaron en los meses de julio a septiembre 2021.

Los datos de la encuesta se exportaron a un Excel, para el análisis de los resultados obtenidos. La elaboración de tablas de sistematización, figuras en barras o figuras circulares, para la respectiva muestra y discusión de los resultados según los criterios del estudio. Y en las entrevistas y *focus group* se procedió a transcribir lo discutido para categorizar la información obtenida y generar conclusiones. De los datos obtenidos mediante el uso de las herramientas y actividades mencionadas.

La investigación se determinó de nivel exploratorio debido al contexto actual por la pandemia de Covid-19, ya que es un contexto reciente. Tal como lo menciona Ramos-Galarza (2020) cuando explica que el alcance exploratorio es aplicado a fenómenos que no se ha estudiado anteriormente, y se busca explorar examinar el fenómeno con sus características como inicio para la comprensión y acercamiento del fenómeno.

Ahora, la razón por la que se determina a su vez como descriptiva, es porque ya se han hecho estudios en años anteriores. Según Ramos-Galarza (2020) aplica cuando ya existen conocimientos previos del fenómeno, por lo que se busca exponer su presencia o influencia en un determinado grupo. Justamente en esta investigación se busca estudiar el uso de redes sociales y plataformas digitales dentro del fenómeno de la educación en línea, modalidad virtual, y los efectos de la pandemia en instituciones que brindan educación a jóvenes de nivel socioeconómico medio y medio bajo, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Ya que, en estudios pasados, se observa que se han estudiado a estudiantes universitarios, y situados en otros países por lo general provenientes de México y España.

En el enfoque metodológico, que puede ser cuantitativo o cualitativo, en este caso fue mixto. En el ámbito cuantitativo, según Ramos-Galarza (2020), el nivel exploratorio del enfoque cuantitativo se aplica por medio del procedimiento de análisis de datos básicos donde se identifique la frecuencia en que se presentan dentro del fenómeno estudiado sus características generales. En el caso del cualitativo, se busca detectar las construcciones subjetivas que surgen dentro de la interacción entre las personas, es decir la unidad de análisis, y el fenómeno que se investiga. En el siguiente nivel, el descriptivo, el enfoque cuantitativo se realiza mediante el análisis de datos, de tendencia central y de dispersión. Y para el cualitativo, al igual que en el nivel exploratorio, se plantea cuando la intención es describir las representaciones subjetivas que surgen dentro de un grupo de personas sobre el fenómeno estudiado (Ramos-Galarza, 2020). Por otro lado, en la publicación de Cauas (2015) explica de forma breve que el enfoque cualitativo se utiliza preferiblemente cuando se propone a generar un análisis con descripciones detalladas de los fenómenos estudiados con información de tipo cualitativo, a pesar de que en este estudio se cuantifica el tipo de respuesta según los criterios que son el interés del estudio. Incluso menciona que suelen tener énfasis en brindar un uso práctico de la investigación. Y la cuantitativa son los que utilizan información cuantificable o medible, como en el caso del nivel descriptivo en donde se realizan los estudios con la herramienta de la encuesta.

Matriz de criterios y variables de estudio

Datos a obtenerse por encuestas y *focus group* con estudiantes y maestros

Tabla 1

Uso de redes sociales de los estudiantes para consultar, construir y compartir conocimiento

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para consultar entre sí información que han debido investigar para contenido de materia, evitando información falsa (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019). Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de la materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019).	Encuesta a estudiantes	(Porcentaje de redes sociales utilizadas por los estudiantes para consultar y construir conocimiento según datos obtenidos de las encuestas).
Uso entre pares para compartir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, utilizando TIC con desempeños propios a Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a estudiantes	(Porcentaje de redes sociales utilizadas por los estudiantes para compartir conocimiento según datos obtenidos de las encuestas).

Tabla 2

Uso de redes sociales de los docentes para consultar, construir y compartir conocimiento.

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
Uso con maestros para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros, para consultar y/o confirmar información que hayan investigado para contenido de materia, evitando información falsa como parte del aprendizaje (Ignacio, García Galera, & Tejedor Calvo, 2019).	Encuesta a maestros	(Porcentaje de redes sociales y plataformas virtuales utilizadas por los docentes para consultar y construir conocimiento según datos obtenidos de las encuestas).
	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de la materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019)..		
Uso con maestros para compartir aprendizaje	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, como tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a maestros	(Porcentaje de redes sociales y plataformas virtuales utilizadas por los docentes para compartir aprendizaje según datos obtenidos de las encuestas).

Tabla 3

Uso de redes sociales entre estudiantes y docentes, según el tipo de fuente

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017) o Tecnologías del Empoderamiento y Participación o TEP (Suárez Bazurto, 2019).	Encuestas a estudiantes y maestros	(Porcentaje de uso de fuentes acreditadas de información, para construir o compartir aprendizajes, según datos obtenidos de las encuestas).
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando solamente TIC sin desempeños propios de TAC o TEP (Sánchez García, 2018).	Encuestas a estudiantes y maestros	(Porcentaje de uso de fuentes no acreditadas de información, para construir o compartir aprendizajes, según datos obtenidos de las encuestas).

Tabla 4

Satisfacción de uso de redes sociales de los estudiantes para consultar, construir y compartir conocimiento

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
Satisfacción de uso entre pares para consultar y construir conocimiento	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta, Ronquillo Murrieta, & Sánchez Soto, 2019). Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).	Encuestas a estudiantes	
Satisfacción de uso entre pares para compartir conocimiento	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).	Encuestas a estudiantes	

Tabla 5

Satisfacción del uso de redes sociales de los docentes para consultar, construir y compartir conocimiento

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado
Satisfacción de uso con maestros para consultar y construir conocimiento.	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta, Ronquillo Murrieta, & Sánchez Soto, 2019). Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).	Encuestas a maestros	
Satisfacción de uso con maestros para compartir aprendizaje	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para compartir entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).	Encuestas a maestros	

Ética

Para la realización de las encuestas en la Unidad Educativa ubicada en la parroquia Ximena, entre la avenida Padre Cayetano Tarruell y Puyo, de la ciudad de Guayaquil, se realizó un acercamiento previo a la rectora de la unidad educativa, con el fin de explicar los objetivos, actividades y condiciones del proyecto de investigación, y el grupo de estudiantes al que solicitamos realizarles la encuesta. Luego se presentó una carta por parte de la Universidad Casa Grande como forma de validación del proyecto de investigación. Y se procedió a la firma de las cartas de consentimiento informado para constatar que se informó de la realización de las encuestas, que presentó un acuerdo de confidencialidad para los estudiantes y docentes que colaboraron y que se obtuvo autorización por parte del rectorado. En donde la rectora afirmó que aceptó de manera voluntaria autorizar que se realicen encuestas y grupo focal con maestros y estudiantes de su Unidad Educativa ubicada en Guayaquil. Y autorizó que lo recolectado en encuestas y grupo focal, es decir, los datos que se obtuvieron durante el proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Resultados

En el siguiente apartado se muestran los resultados de forma sistematizada de las encuestas y del grupo focal, en donde participaron los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa en estudio. Este esquema de criterios fue desarrollado de tal forma que sea fácil su lectura y comprensión, adicional a esto, dichos criterios los han sido diseñados con base a los objetivos de investigación planteados.

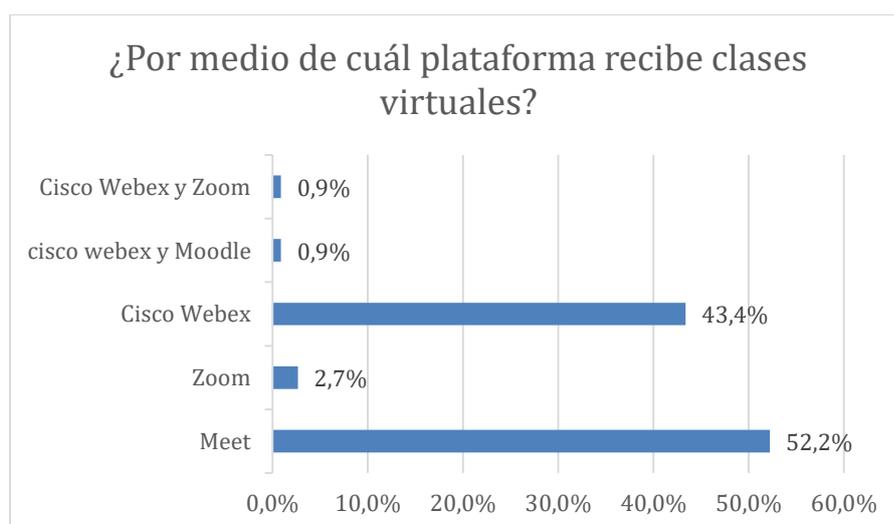
Resultados Cuantitativos

Uso de redes sociales como entorno educativo por los estudiantes.

En los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes se identificó Cisco Webex como la plataforma de mayor uso, siendo esta la que la institución educativa utiliza oficialmente para realizar las clases virtuales. Además se identifica la plataforma Google Meet como la de mayor uso por parte de los estudiantes y Zoom en menor medida.

Figura 1

Plataformas usadas para las clases virtuales



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora

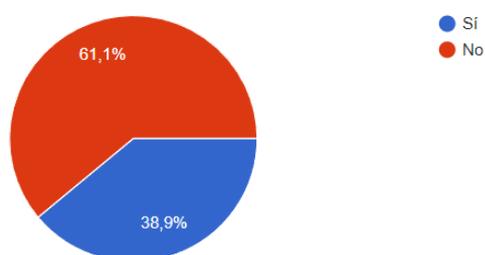
Ahora en cuanto al uso de redes sociales entre estudiantes para consultar y construir conocimiento, los estudiantes respondieron que los docentes si los impulsan a usar redes sociales y plataformas online para consultar información, tal como se muestra en la Figura 2.

Figura 2

Docentes incitan a los estudiantes el uso de redes sociales para consultar información

¿Sus docentes le incitan a consultar información en redes sociales?

113 respuestas



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora

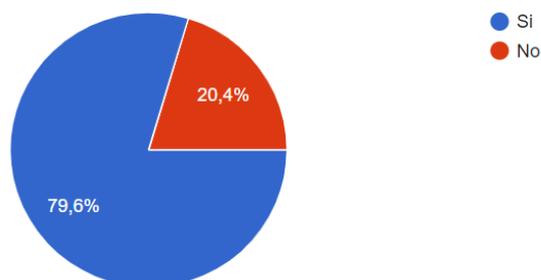
Respecto al uso de las redes sociales y plataformas para construir conocimiento, los estudiantes también respondieron afirmativamente (Figura 3) y mencionaron varias plataformas y redes sociales que usaron para sus tareas, como se observa en la Figura 4.

Figura 3

Uso de plataformas para realizar trabajos educativos

¿Utiliza otros tipos de apps o plataformas para realizar trabajos?

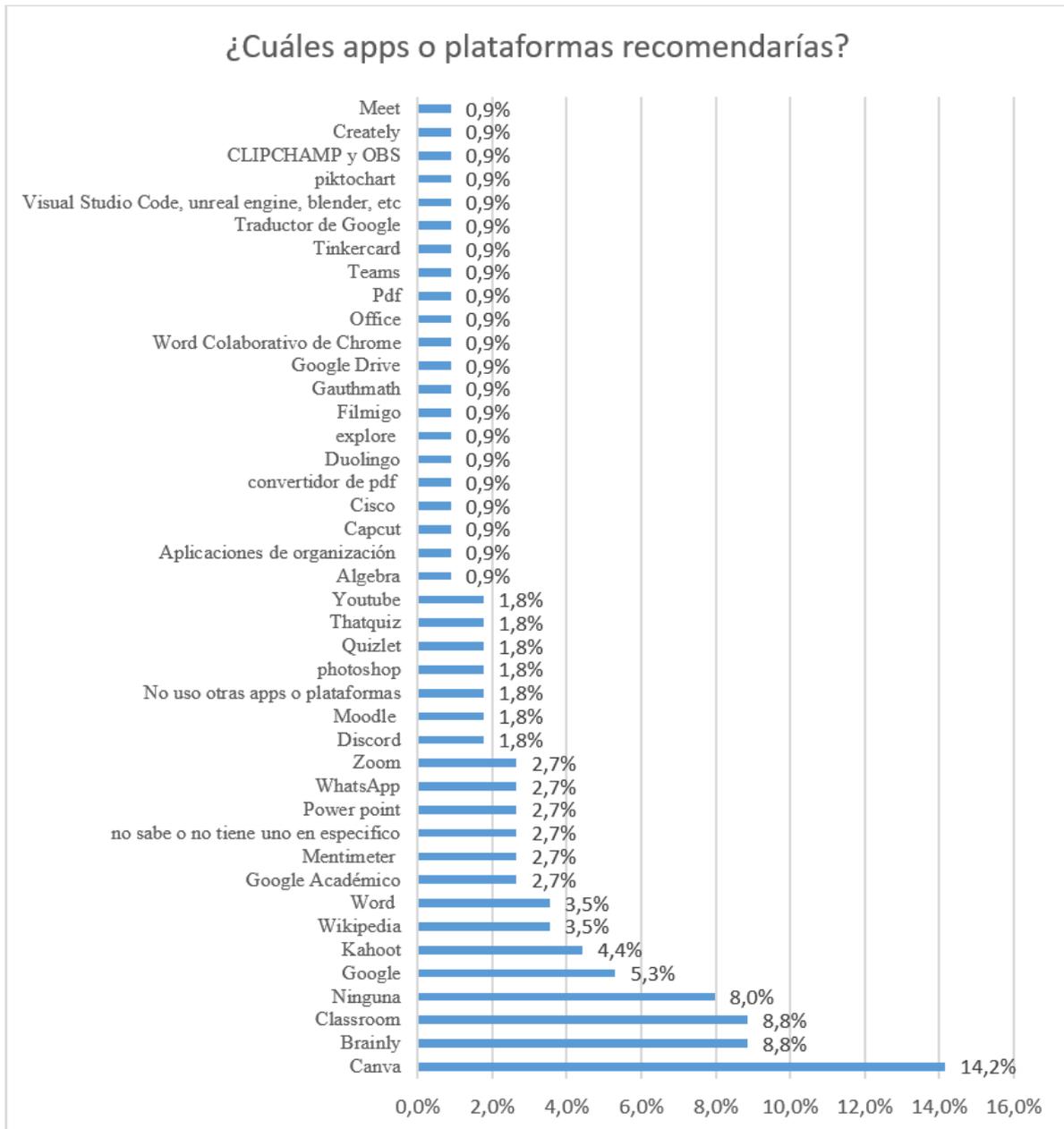
113 respuestas



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora

Figura 4

Aplicaciones y plataformas virtuales recomendadas por estudiantes



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora

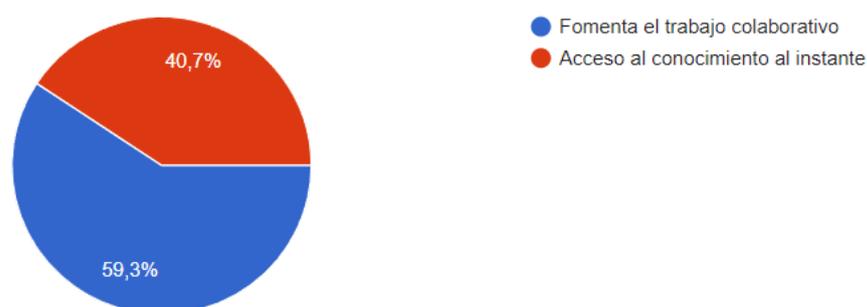
Luego de responder cuales plataformas recomendarían para su aprendizaje se les solicitó señalar sus razones para recomendar las plataformas y redes sociales previamente mencionadas, siendo el acceso instantáneo al conocimiento la respuesta con mayor porcentaje, como se muestra en la Figura 5.

Figura 5

¿Por qué recomendarían las plataformas virtuales mencionadas?

¿Por qué la recomendaría?

113 respuestas



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora

Fue pregunta de opción múltiple en las que los estudiantes responderían por cual motivo recomendarían las apps o plataformas mencionadas en la Figura

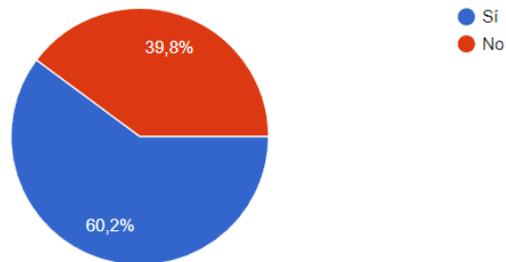
Del mismo modo en cuanto al uso de redes sociales de los estudiantes para **compartir** conocimiento entre sus compañeros o con sus docentes. Más de la mitad si lo utiliza para ese fin como se observa en la Figura 6 y seguido de la Figura 7 donde señalaron cuales redes sociales utilizan para compartir conocimiento entre las cuales destaca WhatsApp, algunos indicaron Facebook. A pesar de mostrar un 35.4% de estudiantes que no utiliza las redes para intercambiar información.

Figura 6

Uso de redes sociales para intercambiar información entre estudiantes

¿Usan las redes sociales para intercambiar información entre compañeros de clases?

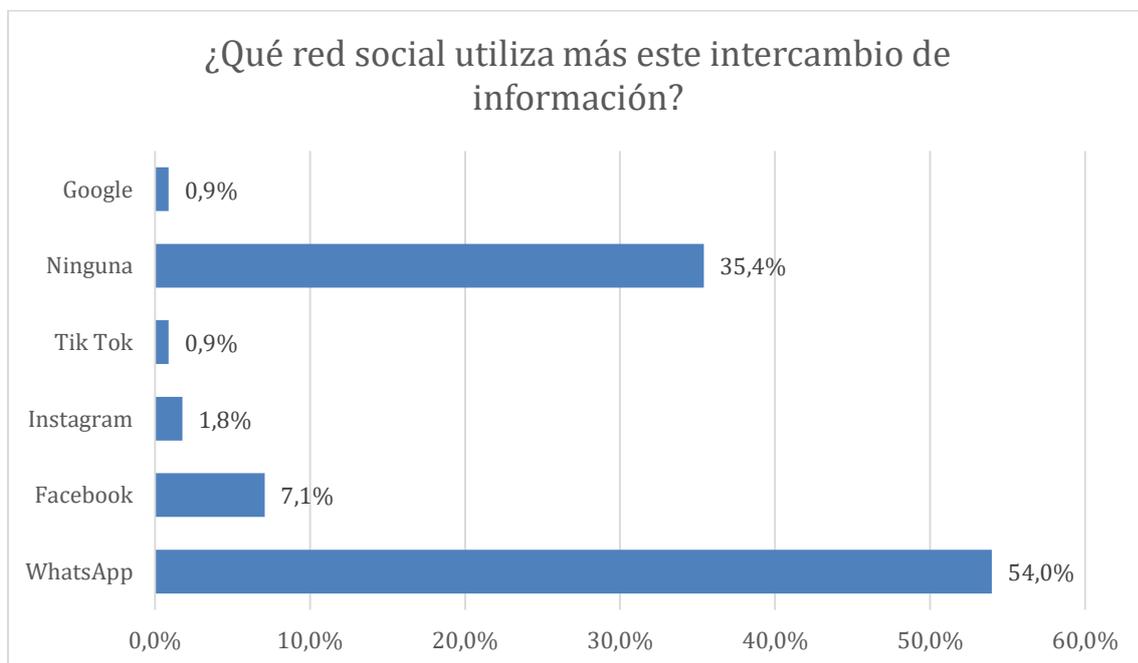
113 respuestas



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

Figura 7

Redes sociales utilizadas para intercambio de información



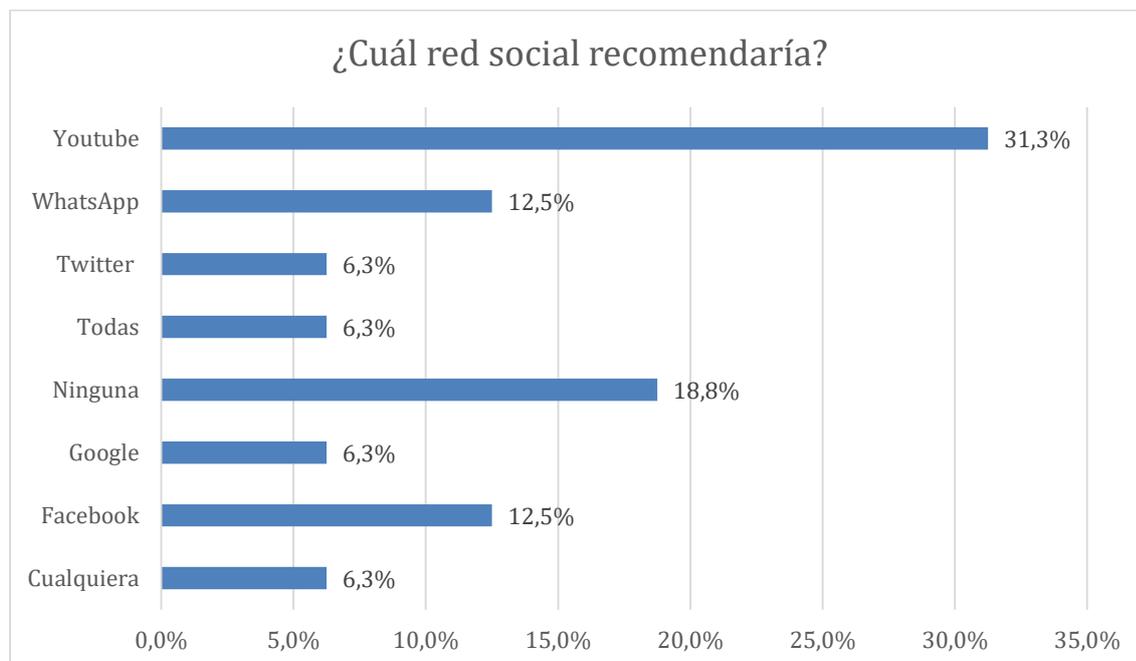
Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

Uso de redes sociales como entorno educativo por parte de docentes.

En el caso de los docentes y su uso de redes sociales y plataformas online para consultar y construir conocimiento. En base a las respuestas obtenidas en la encuesta realizada a los docentes de la institución educativa, destaca las recomendaciones del uso de redes como YouTube, WhatsApp y Facebook entre otras que se muestra en la Figura 8 para el apoyo del proceso de aprendizaje. No obstante, un 18% opto por no recomendar ninguna,

Figura 8

Redes sociales recomendadas por docentes para el aprendizaje



Nota. Fuente: Docentes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

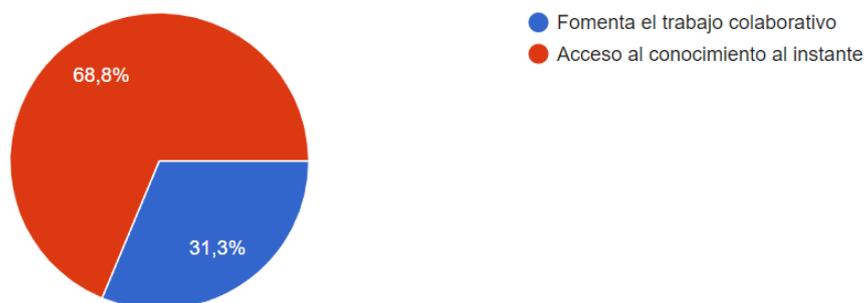
En cuanto al motivo por el que recomendarían el uso de las redes sociales para el aprendizaje, la gran mayoría de los docentes expresaron que fue debido al acceso al instante del conocimiento, como se ve a continuación en la Figura 9.

Figura 9

Motivo por el que recomendarían el uso de redes sociales para el aprendizaje

¿Por qué la recomendaría?

16 respuestas



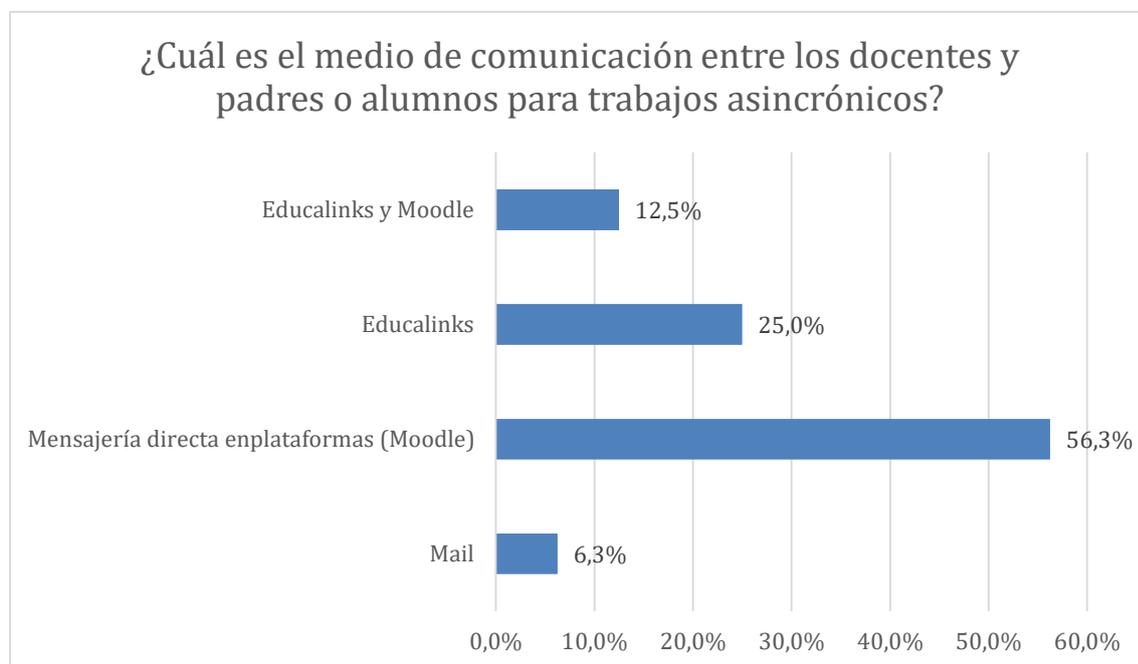
Nota. Fuente: Docentes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

Fue pregunta de opción múltiple en las que los estudiantes responderían por cual motivo recomendarían las apps o plataformas mencionadas en la Figura

En el tema del uso de las redes sociales por parte de los docentes para compartir aprendizaje. La mayoría de los docentes señalaron el uso de la mensajería instantánea que viene incluido en las plataformas educativas como es el caso de Moodle y Educalinks, como se muestra en la Figura 10, seguido uso del correo electrónico. De ese modo llevan la comunicación de los docentes con los alumnos y sus padres de familia.

Figura 10

Medio de comunicación utilizado entre docentes, padres y alumnos.



Nota. Fuente: Docentes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

En lo que corresponde específicamente al uso de fuentes acreditadas y no acreditadas. Solo un 2.7% estudiantes recomendaron el uso de Google Académico como plataforma para consultar y construir conocimiento para sus trabajos académicos, según las plataformas mencionadas en la Figura 4. A diferencia de las fuentes no acreditadas mencionadas por los estudiantes como videos y plataformas interactivas como Brainly (8.8%), YouTube (1.8%) y Kahoot (4.4%).

Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.

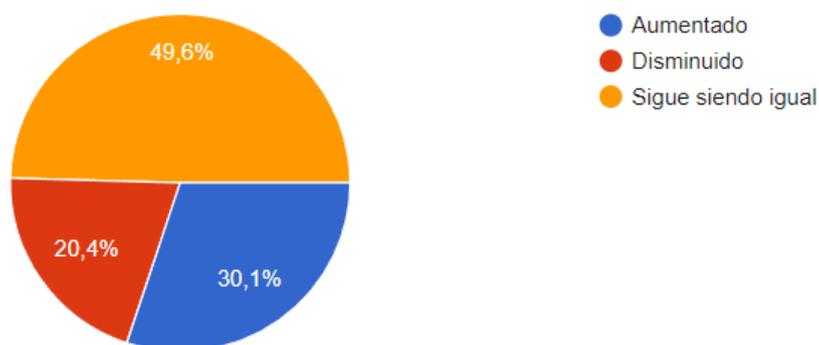
Los estudiantes calificaron como consideraron que fue su rendimiento académico, tomando en cuenta el cambio de las clases presenciales a las clases virtuales durante el año lectivo 2020-2021, junto con el uso de las plataformas online y redes sociales para la realización de sus tareas en línea. Los resultados ilustrados en la Figura 11 indicaron que cerca de la mitad de estudiantes consideraron que su rendimiento fue igual al que tuvieron previo a los cambios por la pandemia.

Figura 11

Rendimiento académico a raíz de las clases virtuales.

Considera que su rendimiento académico a raíz de las clases virtuales ha...

113 respuestas



Nota. Fuente: Estudiantes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

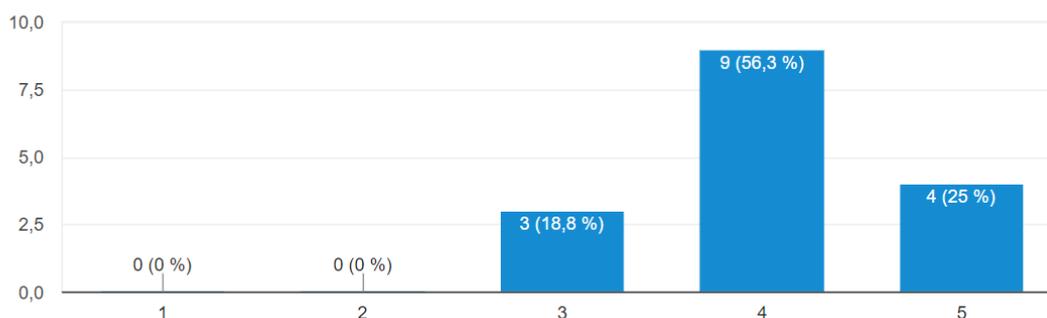
Los docentes también calificaron el rendimiento de los alumnos durante el año lectivo 2020-2021. En donde los resultados, mostrados en la Figura 12, estuvieron entre 3 a 5 en una escala de 1 a 5.

Figura 12

Rendimiento académico de los estudiantes según los profesores en el uso de plataformas digitales y redes sociales

En una escala del 1 al 5, considerando el 1 como nada satisfactorio y 5 como totalmente satisfactorio. ¿Cuál ha sido el rendimiento académico de los alumnos en el uso de plataformas virtuales y redes sociales como métodos educativos?

16 respuestas



Nota. Fuente: Docentes (sujetos de estudio). Elaborado por: La autora.

Resultados Cualitativos

Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.

En el grupo focal se evidencio opiniones similares, en cuanto a la satisfacción de uso de redes sociales, en el caso de su uso para consultar y construir conocimiento se expresó que si ayudó el uso de las plataformas digitales en su desenvolvimiento académico, tal como lo expresó una estudiante: “ThatQuiz me gusta mucho porque nos permite, una vez que usted terminó la evaluación por decir, después nos puede, nos sale la opción de poder ver en qué nos equivocamos, las respuestas que estaban correctas”.

En el grupo focal un estudiante explicó el motivo del gran uso y satisfacción que se tiene sobre el WhatsApp: “Por WhatsApp se puede comunicar, hay un grupo de alumnos con el profesor, y ahí se pueden comunicar cualquier duda, creo que sería lo único factible”. El cuál se muestra como la red social con mayor uso y satisfacción para compartir conocimiento.

Nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de docentes.

Con respecto a la satisfacción sobre el uso de las redes sociales y plataformas online de los docentes para consultar y construir conocimiento. Durante el grupo focal expresaron como perjudicaba las fallas técnicas como la conexión a internet, y la dificultad en captar la atención de los estudiantes en las clases virtuales. Pero que a pesar de que algunos les costó adaptarse si se ha logrado desenvolver en la educación online. Mientras que se señalaba las dificultades de adaptarse a la tecnología de ciertos estudiantes, otro decía que depende de la voluntad e interés de cada estudiante sobre el uso de la tecnología,

Y la respuesta de ellos era que la modalidad le había chocado, que no comprendía de uno u otro software que no entendían los programas, no entendían las plataformas o simplemente el desgano de lo que le había sucedido a sus familiares no les permitía, la verdad es que lo emocional al menos yo como docente vi en la institución si nos afectó bastante, el tratar de que estos alumnos continúen poniendo empeño y poniéndole ganas si costo un poco. (Profesora del grupo focal)

Por otro lado, se destacó la facilidad de las plataformas en brindar retroalimentación a los estudiantes en tareas, prácticas o exámenes académicos:

Esas aplicaciones pues me dan la oportunidad como docente de ir monitoreando, en tiempo real, lo que el estudiante ha interiorizado... se ha desarrollado en el transcurso de una clase, y ahí yo puedo replantearme mi planificación para poder empezar la siguiente clase con los temas que ya realmente los estudiantes no han asimilado la mayoría. (Profesor 2 del grupo focal)

Además, la mayoría en el grupo focal señaló como favorable el uso que le dan los estudiantes a las redes sociales para compartir información y como logran trabajar en grupo. Se obtuvieron respuestas explicando los beneficios de las redes sociales en casos en donde la modalidad presencial no sea posible. Sin embargo, también expresan su inconformidad de ciertas desventajas que contienen también, como la siguiente:

Y sí sirven, porque se pueden, o sea las redes sociales son vías para comunicar cosas, no solamente WhatsApp, en Facebook tu puedes un evento hacerlo a través de un “live” y que lo vean todos, podemos hacer cosas, las noches de los talentos, esas cosas que no había cómo hacerlas, se logró hacer gracias a las redes sociales. Entonces si se le puede sacar provecho en tanto que sea controlado, porque eso sí tiene de malo las redes sociales, cualquiera puede entrar, cualquiera puede opinar. (Profesor 1 del grupo focal).

Discusión de Resultados

Las instituciones educativas para poder brindar las clases en modalidad online por la pandemia eligieron su plataforma educativa. Entre estos se menciona el uso de plataformas como Cisco Webex (43.4%), Zoom (2.7%), Meet (52.2%), Educalinks y Moodle. En donde imparten clases y mediante la mensajería se comunican para coordinar las clases y hacer preguntas sobre lo dado en la clase. A parte de ello ya para el contenido de las clases, expresan cómo se fueron adaptando al cambio tecnológico y de cómo fueron apoyándose a su vez en otras plataformas o sitios web. Sin embargo, mayormente usan plataformas educativas para consultar y construir conocimiento algunas plataformas como Photomath, Canva, Brainly, o las que brindan la facilidad de elaborar test por ejemplo ThatQuiz y Kahoot. De modo en que se mencionan plataformas digitales adicionales, además de las popularmente conocidas como Wikipedia, Google y YouTube, que fueron los principales recursos de la red que los jóvenes mencionaron usar en la investigación de Hermann- Acosta (2019), la cual fue un estudio realizado previo a la pandemia.

Por otro lado, en los resultados obtenidos se evidencia que en su mayoría menciona a las redes sociales prácticamente solo con fin de comunicarse con sus compañeros estudiantes y profesores del colegio, ya sea para coordinar detalles de la clase o consultar algo sobre los temas dados en la clase o los trabajos y tareas a realizar, para ello los grupos en WhatsApp (54%) o el uso de Facebook (7,1%). Y un 35,4% expresó que no usa ninguna red social para el intercambio de conocimiento. No obstante, el 59,3% indicó que recomendarían aplicaciones y plataformas digitales debido a que fomenta el trabajo colaborativo, por consiguiente, aunque todavía no haya un uso considerable de las redes sociales para fines educativos, si evidencia una conciencia sobre el provecho del uso de las plataformas y aplicaciones digitales para la educación. Similar a los resultados de la investigación de H

Hermann-Acosta (2019) que se realizó en Quito, Ecuador, en el cual los estudiantes mostraron un buen manejo de las redes sociales. Dicho estudio también citó la investigación de Medina et al. (2018), en el que se concluye que la percepción de los alumnos sobre el uso de redes sociales como recursos tecnológicos es fácil, concreto, interesante y divertido (Medina et al., 2018, como se citó en Hermann-Acosta et al., 2019). Por lo cual, a pesar de no se observa un suficiente uso de las redes sociales como medio de aprendizaje, se podría comenzar a formular un esquema educativo en donde las redes sociales se vean integradas, aprovechando el buen manejo en general de las redes sociales que se evidencia por parte de los jóvenes.

En el caso de los docentes, expresaron como fue el cambio de la modalidad presencial a la virtual, para algunos les resultó más fácil el adaptarse a la tecnología que a otros. Y destacaron como se vieron en la necesidad de cambiar sus métodos y buscar maneras de captar la atención de los estudiantes y de asegurar un aprendizaje adecuado mediante el uso de aplicaciones y plataformas virtuales. Por consiguiente, en este caso, hay un indicio de una disposición o necesidad de desarrollar sus habilidades de docencia en el contexto del uso de las TIC y TAC. Por razón del hecho de explorar y aprender el uso de las TIC y la habilidad de aplicarlas con el fin de darle un uso en el ámbito educativo, resultando en las TAC. Por el motivo de que, tal como lo menciona Mayorga (2020), el simple uso de la TIC no necesariamente resulta en un desarrollo de aprendizajes y competencias, sin una orientación didáctica –pedagógica. Incluso hay indicios de un acercamiento al TEP, por lo comentado por un docente en el grupo focal en el que, refiriéndose a los estudiantes, enfatiza la importancia y la ayuda que se obtiene al identificar y tener en cuenta los gustos de los estudiantes para la elaboración de sus clases. Tal como lo menciona Mayorga (2020) en el que dice que, además

de asentar conocimiento de los contenidos, es el poder contextualizarlo según las necesidades de formación de cada alumno (Pinto & Díaz, 2015 como se citó en Mayorga Álvarez, 2020).

Entre las redes sociales que recomiendan usar para la educación están Facebook, Google, WhatsApp, YouTube, Twitter. Y un 18,8% no recomendó ninguna. Sin embargo, resaltaron el cuidado que se debe de tener debido a que puede haber información no verificada, o el hecho de que cualquiera puede entrar a las redes a difundir información perjudicial o crear un ambiente negativo. Así como lo explica un profesor en el grupo focal *“porque eso sí tiene de malo las redes sociales, cualquiera puede entrar, cualquiera puede opinar, cualquiera puede echarte a perder la publicación más linda o más sana o caer en un conflicto de esos creados por gusto.”*. Además, también muestra el uso de plataformas para dinamizar la clase online, como los sitios web para elaborar test como Kahoot, ThatQuiz, Mentimeter, entre otros.

Además del uso de los grupos de WhatsApp, los profesores usan la mensajería directa dentro de las plataformas donde dan las clases como Moodle. O si no vía correos electrónicos (6,3%). O también se menciona el uso de Facebook, como el poder realizar directos en vivo por medio de Facebook Live para realizar eventos escolares. A su vez de la disponibilidad de dividir las video llamadas por Zoom en grupos como las llamadas Salas para los trabajos en grupo. O el uso de archivos como documentos online en el que varias personas pueden acceder de modo virtual para colaborar en la elaboración de algún trabajo.

El nivel de satisfacción por parte de los estudiantes se podría considerar medianamente bueno. Ya que principalmente usan las redes para comunicarse entre sus compañeros y alumnos, como se mencionó en el grupo focal. Además, solo el 38,9%

respondieron que sus docentes si los incitan a consultar información en las redes sociales. Un porcentaje menor comparado a la investigación de Hermann- Acosta (2019) en el que el 81% menciona el uso de estas herramientas para aportar en la indagación de información, y el 67% de estudiantes afirmaron haber recibido algún tipo de capacitación sobre el uso adecuado de redes sociales por parte de su centro educativo.

Mientras tanto en la encuesta un 49,6% expresaron que consideran que su rendimiento académico ha sido igual a la que tuvieron previo a la pandemia con la modalidad presencial. De forma similar a la investigación de Besser (2020) en el que en la educación en línea se presentó un menor aprendizaje y una mayor dificultad de atención en comparación con las clases presenciales. No obstante, según Jimmy Zambrano (2016) el nivel de satisfacción no necesariamente está relacionada al desempeño académico de los alumnos, en cambio sí está relacionada con las dimensiones afectivas, las cuales influyen en su retención del curso virtual. De todos modos, la satisfacción con la experiencia de aprendizaje es tan importante a tomar en cuenta como su rendimiento cognitivo (Zambrano, 2016). En cambio, con respecto a las plataformas online, sí mencionaron su uso y como si les fue de apoyo para realizar sus tareas. Para consultar información e incluso construir conocimiento al reforzarlo con prácticas como el realizar test en donde obtienen retroalimentación como son las plataformas ThatQuiz y Kahoot, de este modo mencionaron que van practicando y mejorando su aprendizaje.

Con respecto al nivel de satisfacción del uso de redes sociales para compartir información también es medianamente buena. Lo cual aparte del uso de grupos de WhatsApp tan mencionado, se muestra la disponibilidad de las plataformas virtuales para que las personas puedan colaborar o interactuar de modo virtual, como por ejemplo es el caso de las

plataformas de Canva, Mentimeter, Google Drive. Por lo que un 59,3% de los estudiantes reconocen o confirman al recomendarlas por motivo de que fomenta el trabajo colaborativo. De forma semejante al modelo constructivista el cual consiste en que estudiante sea el responsable de su propio aprendizaje, desempeñe un rol activo en la construcción y formación del conocimiento durante su proceso de aprendizaje (Torre & Vidal, 2017). Lo que sería positivo, dado que las investigaciones en las que se estudiaron el tema del aprendizaje constructivista evidenciaron que los alumnos obtuvieron mejor aprendizaje mediante a la construcción de conocimientos, junto con el apoyo en las nuevas tecnologías que facilitan y promueven el desarrollo de la autonomía en el alumno (Hernández, 2008, como se citó en Arancibia et al., 2020),

Los docentes en general mostraron una satisfacción medianamente buena. A pesar de haber confirmado que sí perjudicó o estancó las fallas técnicas como la conexión a internet o el adaptarse a las plataformas virtuales y recursos tecnológicos. Así mismo señalaron la dificultad en captar la atención de los estudiantes en las clases virtuales, y de no tener el beneficio de poder ver el lenguaje no verbal de los estudiantes, cómo se podía en modo presencial, por el hecho de solo ver por la pantalla de una cámara web o incluso sin la cámara web activada de los estudiantes. Pero que a pesar de que algunos les costó adaptarse si se ha logrado desenvolver en la educación online. Y pudieron conocer de otros métodos que dispone el internet y las plataformas virtuales para la construcción de conocimiento, además de consultar información. Dentro de la encuesta en la escala de Likert sobre cómo consideraron que fue el rendimiento académico de los alumnos en el uso de plataformas y redes como método educativo, la mayoría calificó como muy satisfactorio. Inclusive, en el grupo focal, reconocieron que los estudiantes mostraron mayor habilidad que ellos (docentes) en el uso de redes y plataformas para consultar y construir conocimiento para poder

desempeñarse en las clases. Lo cual los impulsó en trabajar en su adaptación a los recursos tecnológicos para estar al nivel y poder brindar una clase más adecuada a los tiempos y recursos actuales dentro del ámbito educativo. Y la mayoría estuvo a favor de usar con mayor frecuencia las redes sociales para el aprendizaje (81,3%) y como herramienta pedagógica (68,8%), y por el acceso al instante al conocimiento que brinda (68,8%).

Si, la mayoría señaló como favorable el uso de las redes sociales que le dan los estudiantes para compartir información y cómo logran trabajar en grupo. A diferencia de los estudiantes, los docentes resaltan más las plataformas online como acceso al conocimiento al instante, en vez de que fomente el trabajo colaborativo. Pero si usan y conocen de plataformas que brindan o impulsen el trabajo en grupo y en compartir aprendizaje como son las salas para dividir grupos de trabajo en las video llamadas por Zoom, o los documentos compartidos online, y los grupos en WhatsApp. Ya que además de ser una oportunidad para el trabajo compartido, también es debido a que es más beneficioso el dividirlos en grupos más pequeños para obtener un mayor control y mayor atención, a diferencia de impartir toda la clase en un grupo muy general y grande. De igual manera, en los grupos de WhatsApp o cuando los estudiantes pueden comunicarse por ese medio de una manera más individual. Así mismo, estos resultados confirman y son similares a los de Arancibia (2020) en el que observó y destacó que herramientas como el correo electrónico, foros, entrega de tareas y envío de videos, fueron las únicas que lograron superar la mediana de la escala utilizada a favor del constructivismo en su investigación. Por lo que demuestra que a pesar de haber disposición para que haya una integración del uso de los TIC, TAC, TEP como las redes sociales y plataformas digitales en la educación, o incluso indicios de que se use en mayor medida el modelo constructivista a futuro. A nivel general todavía falta mucho en el proceso

para llegar a dar una aplicación e integración avanzada de dichos recursos en el ámbito educativo.

Por último, añadir que en el grupo focal también se expresó que, pese a las dificultades por la pandemia, el desempeño de los estudiantes depende de su voluntad y esfuerzo en adaptarse o ingeniarse para continuar su proceso educativo, en aspectos como poner atención, la voluntad de participar en las clases y buscar ayuda en sus docentes. Algo que, además de asemejarse al modelo constructivista, también se reconoce en el artículo de Asalde (2020) cuando menciona que el alumno busca una guía u orientación en el proceso de aprendizaje, el acompañamiento virtual y las retroalimentaciones necesarias. Y Reimers (2020) en el que expresa que el éxito de muchos estudiantes, especialmente si son de entornos desfavorables, dependerá principalmente de mantener una estrecha relación con sus profesores, mucho más si no cuentan con el apoyo de sus padres.

Conclusiones

A través del análisis de los resultados se logró confirmar el uso de las redes sociales en el entorno educativo, se pudo identificar en qué parte del proceso o condición se encuentra. La red social de mayor uso entre docentes y estudiantes es WhatsApp, espacio donde se comparte pensamientos y despejan dudas académicas surgidas durante las clases. Además, se muestra como la principal aplicación en la cual se apoyan mutuamente, de la misma manera los mensajes directos dentro de la plataforma educativa que usan para las clases (Cisco Webex, Moodle, Educalinks). Tanto los estudiantes como los profesores se encontraron satisfechos con este uso, a pesar de que los docentes mencionan que el

desempeño depende de cada estudiante, debido a que consideran que unos si se esfuerzan y ven los medios para desenvolverse.

Por otro lado, si se identifica un mayor uso de plataformas en línea, como son ThatQuiz, Photomath, Canva, Brainly, Zoom y los documentos compartidos en línea que fueron de ayuda para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes al brindar ejercicios interactivos, dinámicos y con retroalimentación. Ayuda que se evidenció con la satisfacción y reconocimiento por parte de los estudiantes sobre el uso que les dieron a esas plataformas para sus tareas. Por último, a pesar de que en su mayoría usen las redes sociales con fin de comunicarse entre ellos, y aun haya un poco de desconfianza o falta de uso de las redes sociales para el ámbito educativo, se puede observar una mayor apertura o disposición en reconocer la utilidad o aporte de vincular a las redes sociales como parte de la educación. Por lo que se muestra como poco a poco van usando las redes sociales y plataformas para reforzar su aprendizaje y conocimientos.

Recomendaciones

Luego de este proyecto de investigación, se recomendaría dar continuidad en este tema con el fin de registrar el proceso o avance del uso de las redes sociales, plataformas digitales y tecnología posterior a la pandemia, de esta manera poder conocer cuál fue su avance o quizás los efectos de la pandemia en este contexto y sector de la población.

Además, implementar este mismo estudio con colegios y estudiantes de nivel socioeconómico medio a medio alto, para identificar diferencias o simplemente registrar a su

vez en qué condiciones están frente a la educación online y el uso de redes sociales en ese sector socioeconómico con mayor disponibilidad de recursos tecnológicos.

Referencias

- Alvarado Pazmiño, E. R., Ochoa Mendieta, M. A., Ronquillo Murrieta, G. V., & Sánchez Soto, M. A. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 882-893. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.882-893](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.882-893)
- Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Asalde Reyes, D. V., & Cárdenas Villena, D. D. C. (2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática* [Tesis de Grado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de Tesis Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3970/Deysi_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. Blended learning. Basic concepts. - 7 - *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educ*, (23), 7-20. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61237/37251>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E., & Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Minerva*, 1(2), 5-12. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>
- Besser, A., Flett, G. L., & Zeigler-Hill, V. (2020). Adaptability to a Sudden Transition to Online Learning During the COVID-19 Pandemic: Understanding the Challenges for Students. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology*, 1-21. <http://dx.doi.org/10.1037/stl0000198>

- Blanco Alfonso, I., García Galera, C., & Tejedor Calvo, S. (2019). El impacto de las fake news en la investigación en Ciencias Sociales. *Historia y comunicación social*, 24(2), 449-469. https://www.researchgate.net/profile/Ignacio-Blanco-Alfonso/publication/339292278_El_impacto_de_las_fake_news_en_la_investigacion_en_Ciencias_Sociales_Revision_bibliografica_sistemat/links/5e484c2792851c7f7f3ddb32/El-impacto-de-las-fake-news-en-la-investi
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11. https://www.academia.edu/11162820/variables_de_Daniel_Cauas
- Crespo-Antepara, D. (2021). Enseñanza remota emergente. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 1040-1051. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016996>
- Dacko, A., Leung, L., Mohad, M., & Vandelloo, M. (2015). Making it Personal: Understanding the Online Learning Experience to Enable Design of an Inclusive, Integrated e-Learning Solution for Students. *eLearning Papers*, 42(1), 1-14. <http://openresearch.ocadu.ca/id/eprint/1244>
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-9. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12185/12170/32642>
- Figuroa Cepeda, H. I., Muñoz Correa, K. E., Lozano, E. V., & Zavala Urquizo, D. F. (2017). Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Revista Órbita Pedagógica*, 4(1), 1-12. <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/article/viewFile/2312/1245>

- García-Ruiz, R., Morueta, R. T., & Gómez, A. H. (2018). Redes sociales y estudiantes: motivos de uso y gratificaciones. Evidencias para el aprendizaje. *Aula abierta*, 47(3), 291-298. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.3.2018.291-298>
- Gonzalez, M. P., Benchoff, D. E., Huapaya, C. R., Lazurri, G., Guccione, L., & Lizarralde, F. Á. J. (2019, abril). *Personalización y adaptación en un ambiente virtual de aprendizaje basada en estilos, conocimiento previo y errores frecuentes*. SEDICI. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/77351>
- Hermann-Acosta, A., Apolo, D. E., & Molano-Camargo, M. (2019). Reflexiones y Perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en Educación. Un Estudio de Caso en Quito-Ecuador. *Información Tecnológica*, 30(1), 215-224. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100215>
- Lizcano-Dallos, A. R., Barbosa-Chacón, J. W., & Villamizar-Escobar, J. D. (2019, marzo). Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos. *Artículo de revisión, Magis*, 12(24), 5-24. <https://biblat.unam.mx/hevila/Magis/2019/vol12/no24/1.pdf>
- López, V. (2017). Redes Sociales en la Educación. *TISO Revista*, 1(1), 1-21. <http://190.169.30.37/index.php/rev/article/view/3>
- Losada Cárdenas, M. A., & Peña Estrada, C. C. (2021). Pandemia covid-19: Procesos de autoorganización desde la tecnología educativa. *ROCA, Revista Científica-Educacional de la Provincia Granma*, 17(1), 421-438. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2236>
- Marciniak, R., & Sallán, J. G. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

- Marín Díaz, V., & Cabero Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25-33. <https://idus.us.es/handle/11441/87606>
- Mayorga Álvarez, M. d. I. A. (2020). Conocimiento, Aplicación e Integración de las TIC – TAC y TEP por los Docentes Universitarios de la Ciudad de Ambato. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 5-11. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.101>
- Meinecke, M. A. (2019). Identificar las preferencias de los alumnos en los cursos a distancia de aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras. *DIGILEC: Revista Internacional de Lenguas y Culturas*, 6, 89-104. <https://doi.org/10.17979/digilec.2019.6.0.5944>
- Piedrahaita Veintimilla, W. (2020). El Uso de las Redes Sociales en la Educación. *Respositorio Digital Universidad Casa Grande*. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2421>
- Prendes Espinosa, M. P., & Cerdán Cartagena, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 33-53. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460002/331464460002.pdf>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Reimers, F. M., & Schleicher, A. (2020, marzo 30). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/un-nuevo-marco-para-guiar-una-respuesta-educativa-a-la-pandemia-del-2020-del-covid-19>

- Rodríguez Gallego, M. R., López Martínez, A., & Martín Herrera, I. (2017). Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación sobre las redes sociales como metodología didáctica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 50, 77-93.
<https://idus.us.es/handle/11441/51840>
- Salinas Ibáñez, J., e Benito Crosetti, B., Pérez Garcías, A., & Gisbert Cervera, M. (2018). Blended learning, más allá de la clase presencial. *RIED Revista iberoamericana de educación a distancia*, 21(1), 195-213. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>
- Sánchez García, A. B. (2018). Uso e integración de las TIC en el aula y dificultades del profesorado en activo de cara a su integración. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3), 341-358.
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53398/8005-22429-1-SM.pdf?sequence=1>
- Suárez Bazurto, A. I. (2019). Tecnologías del empoderamiento y la participación en el desarrollo del pensamiento creativo en la asignatura de lengua y literatura. *Respositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43870>
- Torre, N. O., & Vidal, O. F. (2017). *Modelos Constructivistas de Aprendizaje en Programas de Formación*. OmniaScience. <https://doi.org/10.3926/oms.367>
- Unidad Educativa Particular Cayetano Tarruell. (2017). *Historia*.
<https://www.cayetanotarruell.edu.ec/historia.php>
- Velasco Rodríguez, M. A. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *IEYA Revista, Infancia, Educación y Aprendizaje*, 3(2), 771-777.
<https://simularevistas2.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796>
- Villa, F. G., Urchaga Litago, J. D., & Sanchez-Fdez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial

motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 65-85. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>

Villén Sánchez, C. (2020, junio 1). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación*. Gestión Del Repositorio Documental De La Universidad De Salamanca. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_Vill%c3%a9nS%c3%a1nchezC_Profesoradoytecnolog%c3%adas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zambrano Ramírez, J. (2016).). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217-235. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331445859012>