



**Facultad de  
Administración y  
Ciencias Políticas**

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLÍTICAS**

## **Entornos Emergentes de Aprendizaje: Redes Sociales**

Estudio en Unidad Educativa Particular Diurna de la ciudad de Guayaquil a estudiantes de II  
Bachillerato, año lectivo 2020-2021

**Elaborado por:**

**EDDY SANTIAGO SOLANO GARCÍA**

**GRADO**

**Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:**

**Licenciado en Gestión y Negocios Internacionales**

**Guayaquil, Ecuador**

**Noviembre 2021**





**Facultad de  
Administración y  
Ciencias Políticas**

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLÍTICAS**

## **Entornos Emergentes de Aprendizaje: Redes Sociales**

Estudio en Unidad Educativa Particular Diurna de la ciudad de Guayaquil a estudiantes de II  
Bachillerato, año lectivo 2020-2021

**Elaborado por:**

**EDDY SANTIAGO SOLANO GARCÍA**

## **GRADO**

**Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:**

**Licenciado en Gestión y Negocios Internacionales**

**Docente Investigadora**

**SANDRA GUERRERO MARTÍNEZ**

**Co-Investigadora**

**MARIA FERNANDA MARTINEZ**

**Guayaquil, Ecuador**

**Noviembre 2021**

## **Nota Introductoria**

El trabajo que contiene el presente documento integra el Proyecto Interno de Investigación-Semillero **Entornos educativos emergentes, redes sociales**, propuesto y dirigido por las Docentes Investigadoras **Sandra Guerrero Martínez** y **María Fernanda Martínez**, docentes de la Universidad Casa Grande.

El objetivo del Proyecto de Investigación Semillero es **describir la frecuencia y satisfacción de uso de redes sociales, estableciéndose como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021**. El enfoque del Proyecto es mixto. La investigación se realizó en el cantón Guayaquil. Las técnicas de investigación que usaron para recoger la investigación fueron **encuestas y grupos focales**.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad describir el uso y satisfacción de las redes sociales estableciéndolas como entornos emergentes de aprendizajes a estudiantes regulares de bachillerato en el periodo escolar 2020-2021 de una institución educativa en la ciudad de Guayaquil. Entre los aspectos considerados en esta investigación, se buscó conocer el uso de las plataformas digitales que utilizan para recibir las clases y el manejo adecuado de las tecnologías de la educación en general. Para lo cual se buscó diferentes fuentes teóricas referentes a la educación. No obstante, este estudio tiene un enfoque mixto, es decir que las técnicas utilizadas para obtener la información son cuantitativas y cualitativas. Para las encuestas y el grupo focal, se aplicó a un grupo de estudiantes y profesores que cursaron el segundo de bachillerato. Los hallazgos obtenidos en esta investigación es el uso de plataformas digitales como una herramienta de estudio, sin embargo, las actividades asincrónicas son importantes para poder complementar la satisfacción del aprendizaje, siendo WhatsApp, Facebook, YouTube las principales redes sociales utilizadas durante el periodo de clases online en el confinamiento del COVID-19.

**Palabras Claves:** Redes Sociales, COVID-19, tecnologías de la educación, educación online, plataformas, recursos digitales, aprendizaje.

## ABSTRACT

The purpose of this research work is to describe the use and satisfaction of social networks, establishing them as emerging learning environments for regular high school students in the 2020-2021 school period of an educational institution in the city of Guayaquil. Among the aspects considered in this research, it was sought to know the use of the digital platforms that they use to receive classes and the proper management of educational technologies in general. For which different theoretical sources referring to education were sought. However, this study has a mixed approach, that is, the techniques used to obtain the information are quantitative and qualitative. For the surveys and the focus group, it was applied to a group of students and teachers who completed the second year of high school. The results obtained in this research is the use of digital platforms as a study tool, however, asynchronous activities are important to complement the satisfaction of learning, with WhatsApp, Facebook, YouTube being the main social networks used during the class period. online in the confinement of COVID-19.

**Keywords:** Social networks, COVID-19, education technologies, online education, platforms, digital resources, learning.

## Índice

Introducción	7
Revisión Conceptual	11
COVID-19 y su impacto en la educación	11
Educación Virtual ( <i>E-learning</i> )	13
<i>Blended Learning (B-learning)</i>	14
Las Tecnologías de la Educación	15
Tecnologías, de la información y comunicación (TIC)	16
Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)	18
Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP)	19
Redes Sociales	20
<i>Facebook</i>	22
<i>WhatsApp</i>	23
Descripción de la metodología	24
Preguntas de investigación	24
Pregunta General	24
Preguntas Específicas	24
Objetivos	24
Objetivo General:	24
Objetivos Específicos:	24
Metodología	25
Enfoque Metodológico	25
Técnicas de Investigación	25
Herramientas de Investigación	26
Tipo de Investigación	26
Cronograma de levantamiento de datos	27
Recolección de Resultados	28
Corpus de Análisis	29
Ética	29
Resultados	30
Resultados Cuantitativos	39

Resultados de las preguntas de encuesta a estudiantes.	40
Resultados de las preguntas de encuesta a profesores.	44
Resultados Cualitativos	46
Focus Group a Estudiantes y Profesores	46
Discusión de Resultados	47
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Referencias	53

### **Índice de Gráficos**

Figura 1 Dispositivos utilizados por los estudiantes	40
Figura 2 Red social más utilizada para compartir información con los compañeros de clase.	40
Figura 3 Los profesores incitan a los estudiantes a consultar información en redes sociales	42
Figura 4 Aplicaciones o plataformas para realizar trabajos	42
Figura 5 Rendimiento de los estudiantes	43
Figura 6 Redes sociales más utilizadas para dar clases.	44
Figura 7 Aplicaciones recomendadas para dar clases por parte de los profesores	44
Figura 7 Aplicaciones recomendadas para dar clases por parte de los profesores	44
Figura 8 Capacitaciones de docentes para manejar plataformas digitales o redes sociales	45
Figura 8 Capacitaciones de docentes para manejar plataformas digitales o redes sociales	45

### **Índice de Tablas**

Tabla 1 Uso de redes sociales	32
Tabla 2 Uso entre pares para consultar, construir y compartir conocimiento en docentes	34
Tabla 3 Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas	35
Tabla 4 Satisfacción de uso entre pares para consultar información y construir conocimiento en estudiantes	36
Tabla 5 Satisfacción de uso con maestros para consultar información y construir conocimiento	37
Tabla 6 Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas	38

## Introducción

La siguiente investigación está basada en el uso y satisfacción de las redes sociales como un entorno emergente de aprendizaje por parte de estudiantes en el año lectivo 2020-2021 que cursaron el bachillerato. A inicios de clases escolares en el año 2020 comenzó un nuevo cambio académico en Ecuador, pues las clases presenciales pararon a modalidad *online* por un virus que afectó la vida cotidiana de las personas en todo el mundo llamado COVID-19, siendo la principal causa del uso de tecnologías en la educación.

El 16 de marzo del 2020 en Ecuador, el presidente Lenin Moreno decretó el estado de emergencia refiriéndose al COVID-19 como una guerra que se debe combatir tal como afirmó: “Si no se corta de raíz el problema, podemos llegar a tener más de 800.000 personas contagiadas”. Por consiguiente, escuelas, negocios, trabajos fueron cerrados saliendo a la luz un nuevo término de “nueva normalidad” refiriéndose al traspaso de todas las actividades presenciales a las virtuales por la cuarentena (Ministerio de Salud Pública de Ecuador, 2020).

Lo anterior trae consigo brechas educativas y sociales entre los estudiantes más vulnerables pues al adaptarse esta modalidad *online* de forma remota existe varios aspectos que deben ser investigados y analizados, por el cual mediante esta investigación se va a conocer el uso y experiencia de las redes sociales, abarcando lo que conlleva una experiencia, ya sea positiva o negativa. Adicionalmente, poder conocer las herramientas tecnológicas utilizadas por parte de los docentes y conocer la adaptación que tuvieron pese a la emergencia sanitaria que se estaba viviendo.

Los participantes de esta investigación son estudiantes (hombre y mujeres) entre 14 y 19 años de edad en la sección de bachillerato en colegios privados de pensiones menores de

\$150 de la ciudad de Guayaquil, con el fin de conocer cuáles son las herramientas que utilizaron y sobre su experiencia académica sobre el uso de las redes sociales. Sin embargo, se utilizó métodos cualitativos como el *Focus Group* a estudiantes y profesores para conocer su experiencia con el uso de las redes sociales como un método de aprendizaje. El *focus group* se hará cuantificable en sus respuestas, por lo que la presente investigación es exploratoria descriptiva, con enfoque mixto.

Para esta investigación toma como base conceptual términos relacionados al tema a la educación y entender más sobre el uso de las redes sociales y las tendencias actuales como TIC, TAC, TEP es decir, tecnologías de la información, para el aprendizaje y conocimiento y para el empoderamiento, lo que al inicio de la investigación se tuvo que realizar la revisión de trabajos realizados por varios autores para poder entender el tema que se está tratando y de esta forma dar un antecedente a la problemática y finalmente obtener bases sólidas en la investigación.

Autores como Webster (2018), en su investigación sobre la experiencia ejemplares de la tele-enseñanza, identifica a las clases virtuales como una interacción remota entre los estudiantes mediante dispositivos electrónicos, por lo que se identifica rápidamente bajo el mecanismo de tecnologías para poder recibir clases, convirtiéndose en clases no tradicionales de la educación, siendo el profesor quien da las herramientas necesarias de aprendizaje para el estudiante. Adicionalmente existen otros autores en Latinoamérica, donde establecen que los entornos de aprendizajes surgieron durante la Pandemia en la ciudad de Mendoza, Argentina con un estudio con 777 estudiantes, conociendo las repercusiones que tienen dentro del ámbito educativo, teniendo cómo resultados que los niveles socioeconómicos diferencian a los estudiantes de educación pública y privada en base a su conocimiento de las

TIC (Expósito & Marsollier 2020). De igual forma estos mismos autores en su investigación acoplada al 2020 mencionan que estas herramientas son: videos de clases grabadas, digitalización de documentos y guías de estudio. En el continente europeo existen autores como Rubio (2018) que en su investigación establece el rol de las redes sociales en la educación, las oportunidades y desafíos que tienen los estudiantes y profesores e incluso padres de familia. Se afirma también que los estudiantes pasan de ser estudiantes pasivos a estudiantes activos por el uso de las TIC.

Los profesores son importantes al mencionar clases ya que son ellos la vía para que el estudiante pueda tener los conocimientos y es así que existen estudios referentes al tema como el de García en la Universidad de Costa Rica (García, 2015) donde la investigación cuenta con las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de un posgrado online.

El autor del texto menciona que la interacción online es adecuada siempre y cuando las actividades de los profesores sean correctas, por ejemplo, sepan adecuar las actividades en clase acorde a su planificación y también dentro de estas actividades es importante el rol del estudiante debido a que el estudiante puede percibir un grado de aprendizaje elevado o bajo, acorde a la estructura de la clase del maestro. Este tema aporta información sobre las expectativas que tienen los maestros y se analiza que éstos mantienen una carga de trabajo fuerte por ser online ya que requieren buscar y compartir actividades y recursos para el aprendizaje.

En el contexto nacional se pueden identificar autores como Cobeña & Cedeño (2018) en su tema de investigación sobre las clases virtuales a los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, establecen las experiencias de los estudiantes y profesores en las clases virtuales por un caso externo ya que fue afectada por el terremoto del año 2016, mediante esto se

demonstró que existió una dificultad para poder acoplarse a las clases y además de poder conseguir las herramientas de estudio como computadora y acceso a internet en zonas rurales sin embargo las actividades asincrónicas formaron parte de su educación continua.

También el contexto nacional, existen informes de instituciones públicas que mencionan el uso de las TIC en la educación ecuatoriana con el internet, como parte de un estudio sobre el uso de las TIC en los establecimientos educativos en Ecuador principalmente sobre las oportunidades que las tecnologías representan para el país y sobre todo con los profesores que utilizan las herramientas de trabajo. Se menciona que el INEC tiene como resultado que el 35,1% de la población ha utilizado el internet en los últimos 12 meses en el año 2015. En la zona urbana 43,9% y en el área rural el 17,8%. (INEC, 2018), con lo antes mencionado se puede identificar la falta de accesos de recursos tecnológicos en Ecuador, siendo la educación online una dificultad para aquellos estudiantes que no cuentan con un servicio de internet.

## **Revisión Conceptual**

Para el siguiente estudio, se ha realizado una revisión académica de diferentes conceptos relacionados a las tecnologías de la educación, el COVID-19, uso de redes sociales ya que se desea comprender mejor forma todos aquellos temas de entornos emergentes de aprendizaje.

### **COVID-19 y su impacto en la educación**

A inicios del año 2020 la Organización Mundial de la Salud decretó una pandemia llamada SARS o COVID-19. Esta pandemia tiene repercusiones en varios ámbitos de la sociedad, especialmente en la educación y en todos los niveles académicos ya que según estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) durante el año 2020 un aproximado de 1.2000 millones de estudiantes pasaron de tener clases presenciales a clases virtuales debido a la expansión progresiva del virus en todo el mundo, afectando de manera rápida a países de América del Sur ya que CEPAL menciona que antes que llegue el COVID-19 la situación económica en Latinoamérica estaba deteriorándose debido al aumento de pobreza (UNESCO, 2020).

Las consecuencias del COVID-19 en la educación son las brechas de desigualdad entre la población rural y urbana, por ejemplo: el cambio de modalidad para aprender y el uso de herramientas tecnológicas o no tecnológicas para poder impartir las clases a los estudiantes, la movilidad entre ellos y de igual forma la adaptación para los maestros tradicionales en el uso de plataformas digitales. El CEPAL afirma que en el año 2020 países de América del Sur y el Caribe realizaron las clases en línea a distancia asincrónica, es decir que utilizaban plataformas digitales de vez en cuando a diferencia de cuatro países como Ecuador, Bahamas, Costa Rica y Panamá que ofrecieron clases online en vivo. (CEPAL, 2020)

Se debe tomar en cuenta que el cierre de las escuelas por el COVID-19 lleva consigo actividades extracurriculares de los estudiantes. Estas actividades estrás, repercuten en las relaciones personales presenciales de los niños, jóvenes e inclusive adultos para poder llevar una vida más plena. López y Nieto (2020) afirman en su estudio del comportamiento de estudiantes universitarios que existen comportamientos de agobio, preocupación, soledad, enfado y tristeza a causa de mantener relaciones interpersonales mediante una computadora (López & Nieto, 2020).

La educación remota forma parte de la educación en tiempos de emergencia pues este tipo de sistemas tiene varios factores que imposibilitan al estudiante realizar sus estudios con tranquilidad. (Álvarez, 2020) afirma que este sistema invisibiliza las condiciones del acceso de recursos digitales, es decir que el único motivo de implementar este sistema es continuar con la educación y no parar, sin embargo, se puede evidenciar las brechas de infraestructura, conectividad ya que se vive una situación de crisis, sea cual sea el caso.

Uno de los principales temas tratados son las experiencias de los estudiantes y profesores con tipo de tecnologías educativas, mencionando que existen autores que han realizado estudios en base a la realidad actual que vive el mundo y en general la educación. Es por esta razón que Cristian Expósito y Marsollier (2020) mencionan que, realizaron una investigación sobre la educación en tiempos de COVID-19 y como los profesores de Argentina pudieron crear estrategias y recursos pedagógicos además de las repercusiones que tienen dentro del ámbito educativo, ya que acorde a los resultados obtenidos por las encuestas y preguntas se establece que existen niveles socioeconómicos que diferencian entre los estudiantes de educación pública y privada en base a su conocimiento de las TIC (Expósito

& Marsollier, 2020). Adicionalmente los autores mencionan que existen diferentes tipos de recursos pedagógicos según el nivel educativo, ya que las clases online predominan en las universidades, las clases grabadas en la primaria, la digitalización de documentos para educación especial y las guías de estudio para la secundaria.

### **Educación Virtual (*E-learning*)**

La educación virtual también es conocida como e-learning tal como Cárdenas (2020) afirma en su investigación de la educación virtual sobre los procesos didácticos mediante la tecnología. Usualmente este concepto se lo relaciona con educación a distancia, sin embargo, este sistema interviene herramientas y recursos tecnológicos durante todo el proceso de enseñanza de un estudiante. Adicionalmente existen ventajas relacionadas a la educación online, pues los estudiantes pueden decidir cómo, cuándo y dónde comenzar las clases sin necesidad de asistir a clases presenciales (Sanabria Cárdenas, 2020).

La educación virtual se materializa una serie de actividades en la educación como foros virtuales, clases sincrónicas, videoconferencias, imágenes etc. por lo cual intervienen variables de aprendizajes de forma tecnológica. Es decir que esta modalidad ayuda tanto a los estudiantes como profesores a manejar información en todas las plataformas y tener acceso a una amplia información. Adicionalmente el Ministerio de Educación de Colombia afirma en otras palabras que no es necesario que un estudiante esté de forma presencial para estudiar ya que se utilizan espacios de formación con el uso de las TIC (Ministerio de Educación de Colombia, 2017).

### ***Blended Learning (B-learning)***

Es conocido como educación semipresencial ya que combina las dos modalidades de estudio como son: online (*e-learning*) y la presencial con el único fin de mezclar las ventajas de la educación y facilitar el aprendizaje tanto del estudiante como del docente. Tal como menciona Gómez Reyes (2017), quién afirma que en el sector empresarial también se menciona: “*El B-Learning* es un modelo mixto de formación online y presencial. Un nuevo concepto de formación, en el que lo mejor del mundo virtual y presencial, se combinan según las necesidades o preferencias de la empresa” (p.2).

Una de las ventajas del *B-learning* es la reducción de estrés de los estudiantes en los salones de clase, ya que se puede dar una retroalimentación mucho más rápida y eficiente a cada estudiante, brindando motivación, aportando conocimiento personal y facilidad para captar información (Zambrano Gallardo & Mendoza Saltos, 2018). Del mismo modo existen otras ventajas por ejemplo se pueden reducir los costos a comparación de otras modalidades de aprendizaje, por ejemplo, el estudiante puede organizar su tiempo, se reduce la movilidad, promueve la comunicación entre los compañeros, desarrolla el pensamiento crítico y finalmente los materiales de aprendizaje son de rápido acceso. (Reyes, 2017)

El *Blended Learning* tiene modelos de aprendizaje que deben tener una misma finalidad y es la de aportar al estudiante conocimiento mediante el uso de las Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y Tecnologías Para el Empoderamiento y la Participación TEP. Por esta razón Valiathan (2017 como se citó en Reyes, 2017) establece los tres modelos del *B-learning* son: Habilidades, basado en una interacción entre un profesor y un estudiante mediante el uso de plataformas digitales, comportamiento o Actitudes basado en la interacción digital sobre temas relacionados a la educación y de esta forma crear discusiones

en cada estudiante, capacidades o competencia, basado en la transmisión de información mediante las tutorías digitales.

En el Ecuador según Mónica Ortiz (2018) el *Blended-learning* es muy común en centros educativos de nivel superior, pues los estudiantes de otros niveles aún continúan con modalidades tradicionales por ejemplo las escuelas y los colegios, en cuanto al aprovechamiento de las tecnologías educativas. Los maestros de Ecuador que apoyan el *B-learning* y que afirman: “El *B-learning* se encasilla perfectamente en el trabajo colaborativo, porque facilita las interacciones sociales en un entorno virtual, que a su vez propicia el desarrollo de habilidades” (Zambrano Gallardo & Mendoza Saltos, 2018 Vol. 10 p. 258).

En definitiva, la educación virtual y la presencial son mezcladas entre sí para poder tener una mayor fluidez de comunicación mediante foros, deberes y debates ya que todas estas herramientas son aptas para poder obtener conocimientos mediante el uso correcto de las mismas, es decir que los profesores al ser la persona que comparte sus conocimientos deben de utilizar los recursos adecuados de forma atractiva para los estudiantes a través de los dispositivos digitales. (Reyes, 2017)

### **Las Tecnologías de la Educación**

Las tecnologías de la educación son unas herramientas que sirven para poder tener una mejor adquisición de conocimientos mediante el uso de tecnologías que implican al internet, plataformas digitales, web, etc. Es un término que es muy utilizado desde la creación de dispositivos electrónicos con recursos digitales de aprendizaje, que a su vez son utilizados en

la educación para un mejor acceso a la información e interacción digital (Rodríguez Robles et al., 2017).

En la actualidad existen 3 términos en la educación que se pueden identificar como: Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y Tecnologías de aprendizaje y del conocimiento (TAC) y las Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP) parte del proceso de abrirse al mundo (Rodríguez Robles et al., 2017).

### **Tecnologías, de la información y comunicación (TIC)**

TIC es un concepto que se lo puede definir como tecnologías de la información y comunicación, se pueden mencionar otras definiciones realizadas por el Programa de las Naciones Unidas según Sánchez Duarte (2007) cómo:

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) –constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional– y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)”  
Desarrollo (p.156)

Otro concepto más actual sobre la definición de TIC son un grupo de conocimientos, herramientas y prácticas que permiten el intercambio de información a consecuencia de los cambios tecnológicos manifestados por la sociedad desde la aparición del Internet.  
(Rodríguez et al, 2020)

Miguel Alejandro Cruz Pérez (2019) afirma que las TIC en la educación juegan un papel muy importante en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, ya que mediante éstas se puede crear, almacenar, compartir, comunicar y acceder a información de forma más eficaz. Es decir que gracias a estas tecnologías de la información se pueden simplificar los procesos de enseñanza y ampliar los conocimientos mediante las herramientas tecnológicas y mejorar la calidad del proceso de la educación. Sin embargo, son los profesores y estudiantes quienes forman parte de este proceso, donde el profesor debe ser capaces de utilizar estas herramientas para tener una mejor formación y los estudiantes de poder acoplarse a todos los cambios sociales y educativos que se presentan. Cabe recalcar que las TIC en la educación nacen de la necesidad de poder facilitar al estudiante y profesor mecanismos de acceso rápido, dejando de lado a un sistema educativo tradicional. (Miguel Alejandro Cruz Pérez, 2019)

Para que las TIC tengan una mayor funcionalidad en la educación Belloch (2015) afirma: que el uso de las TIC en la educación depende de múltiples factores en la educación como, por ejemplo, la formación de un estudiante, el apoyo del equipo directivo, infraestructura etc. Es decir que se debe de cumplir factores dentro de la educación para que ésta funcione correctamente. Para poder implementar todos los recursos antes mencionados es importante mencionar que el estado debe de garantizar el correcto uso e implementación de las TIC en el sistema educativo y de esta forma ser utilizada simultáneamente por los profesores. (Belloch, 2015).

Durante la pandemia que invadió el sistema educativo de muchos países incluido Ecuador, muchos centros educativos cambiaron su metodología de trabajo e hicieron uso de las TIC. acoplándose a los cambios para poder construir una sociedad más digitalizada. expresó: “Las

TIC no solamente son consideradas como un recurso para el aprendizaje, sino que también son estrategias relevantes para la sociedad actual” (Rodríguez et al., 2020 p.9).

### **Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)**

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) son tecnologías de la educación encaminados hacia el desarrollo de competencias tecnológicas. En el apartado anterior se menciona a las TIC y los aspectos positivos de implementar en la educación. Sin embargo, las TAC tienen otro concepto más claro ya que contiene el uso de elementos didácticos que son brindados a los estudiantes y recursos necesarios para su aprendizaje educativo. Se refiere a las TAC a los dispositivos y materiales digitales diseñados para la educación y la tecnología y además se puede llamar ambientes digitales o virtuales (García & Pérez, 2018).

Garcés (2018) “Las TAC emergen como herramientas para la transformación educativa, trascendiendo hacia un uso eficiente y menos instrumental de la tecnología que incluya la selección correcta de herramientas digitales para la enseñanza, análisis y apropiación de contenido”, según un estudio realizado por docentes de educación de la Universidad Nacional de Educación UNAE. El estudio estableció en su investigación herramientas de conocimiento utilizando programas como Kahoot y Padlet a estudiantes universitarios con el fin de conocer su experiencia y participación en la misma, dando como resultado una aceptación e integración directa entre los participantes.

La implementación de las TAC en el proceso de enseñanza está encaminada hacia cómo utilizarlas y no obstante adquirir esa información. Tal como afirma (Marqués & Graells, 2019) las ventajas de las TAC son: Aprendizaje Cooperativo, Interdisciplinariedad, Alfabetización Digital, Habilidades de búsqueda y selección de información, Creatividad, Evaluación y

control del proceso de enseñanza-aprendizaje e Investigación”). Mediante las TAC es posible que se pueda crear y debatir simultáneamente información y de esta forma tener conocimientos pedagógicos.

### **Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP)**

Las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP) son aquellas tecnologías que son utilizadas por un grupo determinado de personas con un fin social la cual fomenta la participación activa en temas de su interés, adicionalmente es una tecnología de educación que utiliza una red social ya que los usuarios no deben pertenecer a un sistema educativo sino más bien general. (Zambrano Farías & Balladares Ponguillo, 2017). Este término de empoderamiento proviene del inglés *Empower*, con el propósito de darle participación a un grupo de personas mediante su propia autogestión.

Este tipo de términos nacen de diferentes cambios sociales y tecnológicos dentro de la educación y por ende de la sociedad tal como (Díaz, 2017) afirmó: “Hablamos de TEP cuando las tecnologías asumen un rol instrumental para el ejercicio activo de la ciudadanía y por tanto cobran importante valor en la actual sociedad del conocimiento y aprendizaje”. Con esto se puede decir que las TEP nace por la necesidad de aprender tal como expresa en su investigación sobre las TEP donde complementa la idea de integrar las TEP en la educación en tres formas: con el objetivo de aprendizaje, como una forma de aprender y finalmente como un apoyo de aprendizaje.

Mediante las TEP los estudiantes pueden ampliar su conocimiento, sin embargo, estas tecnologías no buscan enseñar a los estudiantes a cómo utilizarlas, sino que forman parte del proceso de aprendizaje convirtiéndose en los actores principales de la educación. Debe de

existir un conocimiento previo de los profesores para que puedan impartir de una mejor manera a los estudiantes y éstos a su vez ser una guía y cambiar el modelo de aprendizaje tradicionalista donde el maestro es únicamente el formador.

Es posible que el estudiante pueda captar información mediante las tecnologías mediante plataformas que estén especializadas en buscar información sin tener la idea de que pueda ser un distractor tal como Conde Panchana & Santos Moran (2018) lo menciona:

La importancia que tiene el uso de las TEP en la educación, es un apoyo de adquisición de las habilidades tecnológicas y de participación. La práctica corriente es hacer de las comunicaciones una parte integral del proceso de aprendizaje para medios digitales en la que los niños y niñas aprendan y se favorezcan de ellas. (p.28)

## **Redes Sociales**

Las redes sociales es un intercambio de información e interacción social entre individuos tal como Hütt Herrera (2012) afirma: “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”.

Tal como se lo puede mencionar, mediante las redes sociales existe una comunicación virtual entre las personas y ha crecido progresivamente desde su creación pues un ejemplo de ello es que el usuario puede utilizarla mediante el anonimato si así lo quisiera. Estas redes sociales tecnológicas incluyen todos los sitios web y las aplicaciones los cuales permiten a las personas tener una red de aprendizaje (Gómez-Valderrama, Hernández-Suárez y Prada-

Nuñez, 2020), siendo Facebook, YouTube, WhatsApp, Twitter, Instagram las más usadas y por ende las más populares (We Are Social & Hootsuite, 2020).

Las redes sociales son utilizadas por las personas de una manera gratuita, a pesar de que existen algunas que hay que pagar una suscripción, son descargadas libremente para producir una interacción social con el mundo mediante portales digitales. Existen muchos usos para estas redes acorde a las necesidades que se requiera tanto como estudios, trabajo o simplemente distracción, pero no se debe dejar de lado el hecho que durante cierto tiempo se ha utilizado en el ámbito educativo pues sirve como un medio rápido para comunicarse entre los actores del aprendizaje, es decir los alumnos, maestros e inclusive los padres de familia.

Acorde al Instituto Nacional de las tecnologías de Comunicaciones en España (INTECO, 2009) define a las redes sociales como un servicio que mediante el internet las personas pueden crear un perfil público y escribir sus datos personales, siendo una herramienta para comunicarse con otras personas.

De igual forma las redes sociales juegan un rol importante en la educación pues con la creación de las TIC como herramientas de estudio a través de la tecnología se han creado diferentes perspectivas ya que en la investigación de Las redes Sociales en la actualidad “como complemento a los cursos presenciales, como entorno principal para la enseñanza y como un foro de comunicación para intercambios de información y conocimiento en red.” (Molina Pardo, 2018)

Si bien es cierto las redes sociales han sido creadas para poder tener interacción, pues ha sido foco de estudio de los sociólogos por la interacción que conlleva. Sin embargo, en el

ámbito de la educación las personas utilizan las redes sociales para adaptarse a los cambios de la educación. Estos cambios fueron mejorando significativamente por las necesidades de los estudiantes con relación a una mayor facilidad de aprender. Además, durante la pandemia que se originó en el 2020 el uso de las redes sociales incrementó a consecuencia del confinamiento. (Molina Pardo, 2018).

### ***Facebook***

Una de las redes sociales más utilizadas es Facebook, una red que su principal función es la de integrarse socialmente de una forma virtual ya que a través de sus principales funciones se puede compartir información personal, eventos, momentos etc. Es así que se puede afirmar:

Como todo sistema abierto, Facebook se alimenta de los contenidos producidos por el usuario y este a su vez del medio y viceversa que determina en última instancia los niveles de conectividad, accesibilidad, interactividad y el flujo de información que mantienen los usuarios en la plataforma y con sus pares. (Yaguana Ojeda, 2017 p.50)

Esto quiere decir que se puede relacionar las redes sociales como Facebook y la educación son como un medio que contiene herramientas que usan la tecnología con el propósito de usarla para compartir información. Muchas personas tienen esta red social como medio para compartir interés público y además crear comunidades virtuales tal como dicen autores en sus investigaciones sobre el uso de las redes sociales en la educación que los estudiantes universitarios pueden realizar su vida social mediante Facebook, pero a su vez compartir información académica mediante el mismo (Molina et al., 2020). De igual forma estas redes sociales se consideran parte de una interacción y comunicación que facilitan el intercambio académico. Sin embargo, existen otros puntos de vista sobre las redes sociales,

específicamente Facebook pues establecen la idea de que, mediante ellas, los estudiantes no tienen los conocimientos suficientes para aprender, (Serrano, 2013).

### ***WhatsApp***

Es una mensajería instantánea usada comúnmente con un celular inteligente ya que el propósito de esta red social es poder compartir información mediante mensajería instantánea, compartir fotos, videos, documentos en general ya sea Word, Excel, PowerPoint y documentos compartidos en PDF y JPG (WhatsApp, 2020). Es una aplicación muy útil según sus características porque son mensajes que llegan mediante una red móvil, es decir mediante internet.

Esta red social es muy importante en la educación, pues tal como Alfarah (2018) afirma que ofrecen una gran ventaja de aprendizaje a los estudiantes porque están inmersos a las tecnologías y a desarrollar nuevas competencias como la integración y el autoaprendizaje. En otras palabras, son herramientas de usos académicos muy importantes para compartir en grupos de personas durante el confinamiento del COVID-19, las mensajerías rápidas fueron utilizadas para poder compartir información, deberes, actividades. Esta aplicación es una de las utilizadas como método de comunicación actual ya que una de las características principales es que es completamente gratuita, siendo una mejor forma de enviar mensajes, dejando de lado los SMS u otras redes sociales. Además, los nuevos cambios en la plataforma han cambiado la forma de comunicarse ya que existen herramientas como *WhatsApp Business*, un aplicativo para poder compartir productos mediante el chat. (Church & Oliveira, 2013)

## Descripción de la metodología

### Preguntas de investigación

#### Pregunta General

¿Cuál es la frecuencia de uso y satisfacción de uso de redes sociales como entorno educativo, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, en estudiantes regulares de instituciones particulares de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador en el año lectivo 2020-2021?

#### Preguntas Específicas

1. ¿Cuán creciente es el uso de redes sociales como entorno educativo?
2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos?
3. ¿Qué tanto se pueden validar las redes sociales como entornos educativos emergentes efectivos, en la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles?

## Objetivos

#### Objetivo General:

Describir la frecuencia de uso y satisfacción del usuario de redes sociales, estableciéndose como entornos educativos emergentes, para la construcción de aprendizajes significativos y sostenibles, con estudiantes regulares de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Canadá, ubicado en Monte Sinaí en el cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador, año lectivo 2020-2021.

#### Objetivos Específicos:

1. Conocer el uso de las redes sociales como entorno educativo por parte de los estudiantes.

2. Conocer el uso de las redes sociales como entorno educativo por parte de los docentes.
3. Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de estudiantes.
4. Identificar el nivel de satisfacción en el uso de redes sociales como entornos educativos por parte de docentes.

## **Metodología**

### **Enfoque Metodológico**

El siguiente trabajo de investigación tiene un enfoque metodológico mixto, ya que contiene técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas con el fin de mezclar simultáneamente términos de lenguaje, conceptos y esto permite recopilar y analizar de una mejor forma la problemática de investigación mediante las encuestas y grupo focal, puede mediante estas se obtiene la información con detalles (Bryman, 2006).

### **Técnicas de Investigación**

Las técnicas de investigación sobre el uso frecuente de las redes sociales como entornos educativos emergentes fueron implementadas al estudio a través de encuestas y *Focus Group*.

La encuesta es una de las técnicas más utilizadas en cualquier tipo de investigación para poder dar valores a los resultados deseados de manera cuantificable ya que implican valores de muestra, codificación, organización para poder presentar resultados (López Roldán & Fachelli, 2015). Mientras que el *Focus Groups* que en español se traduce a Grupos Focales y que se los pueden definir como un grupo de personas que discuten sobre un tema en particular, donde el investigador realiza preguntas a los entrevistados (Lune y Berg, 2017).

## **Herramientas de Investigación**

Las herramientas de investigación son un conjunto de métodos o técnicas que son utilizados en una investigación con el propósito de poder obtener y analizar la información. Además, el tipo de instrumento dependerá de la investigación y el fenómeno que se desea abordar (Muñoz, 2020). Para esta investigación se emplearon 2 cuestionarios diferentes respecto a las variables que se desea medir, por ejemplo: El uso de las redes sociales, herramientas de estudio, frecuencia, aplicaciones más usadas. Estos cuestionarios de preguntas están dirigidos a los estudiantes de bachillerato y profesores para conocer el uso y frecuencia de las redes sociales en las metodologías educativas para aprender de una forma significativa y además las preguntas para la entrevista mediante la técnica de *Focus Group*, estas preguntas son relacionadas a conocer la satisfacción de las clases online y el uso de las aplicaciones de parte de los estudiantes, conocer cómo se sienten al recibir clases online, conocer sus preferencias de modalidad y sobre todo conocer la experiencia durante este último año y así tener información más detallada de cómo se relacionan con las redes sociales para adquirir y construir información que incluya textos multimodales y evaluar la relación con las Tecnologías de la Información y Comunicación ( TIC), Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento ( TAC) y Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación ( TEP). Este *Focus Group* está conformado por maestros y estudiantes de una unidad educativa particular de bajo costo en la pensión, de la ciudad de Guayaquil.

## **Tipo de Investigación**

Conocida como formulativa, ya que se pueden partir o no de hipótesis y el conocer qué variables están relacionadas entre sí, además esta investigación sirve para familiarizarse con un tema en específico y conocer conceptos poco analizados (Cazau, 2006).

Por otro lado, la investigación descriptiva ayuda a los investigadores a poder describir variables acordes a un grupo de personas, comunidades etc. Este método de investigación tiene variables que se miden independientemente, por ejemplo, describir la conducta de la población indígena, conducta de las personas con problemas del habla, comportamiento de las personas que consumen droga etc. (Cazau, 2006)

### **Cronograma de levantamiento de datos**

Acorde al calendario de investigación, se realizaron las preguntas de las encuestas tanto para los estudiantes como los docentes y el cuestionario para el *focus group* el 10 de junio del 2021. Estas preguntas fueron realizadas acorde a los objetivos de la investigación para obtener información y fueron realizadas el día 25 de agosto por cada unidad de análisis de forma online vía *Google Meet*, este proceso tomó 10 días aproximadamente en poder completarse.

El día 15 de septiembre se realizó el *focus group* con todos los grupos de unidad de análisis conformados por estudiantes y docentes, a quienes se les realizó las preguntas formuladas con anticipación con el objetivo de obtener información sobre la investigación.

### **Unidad de Análisis**

Antes de seleccionar la Unidad Educativa en el cual se hizo el estudio de la investigación, se tuvo la iniciativa de realizar las encuestas en colegios públicos administrados por las instituciones gubernamentales pero debido a la emergencia sanitaria la secretaría de educación y los distritos educativos no dieron una respuesta. Sin embargo, se tomó una decisión conjunto al departamento de investigación de la Universidad Casa Grande, tutoras y participantes de tesis en cambiar la unidad de análisis con colegios particulares con una pensión menor a \$150 al mes. Con aquello, se realizaron 2 reuniones con los directivos del plantel para que den acceso a la investigación mediante las cartas emitidas por el

departamento de investigación de la universidad donde se especificaba el propósito de la investigación y que finalmente puedan dar el acceso al estudio.

La Unidad Educativa Particular está ubicada en el sector de Monte Sinaí en la AVENIDA CASUARINA a 20 minutos desde la Avenida Perimetral, dicha institución tiene jardín, escuela, colegio y actualmente los estudiantes reciben clases de forma virtual mediante *Google Meet*. Cuenta con 14 profesores incluido la Rectora Norma Ortiz y la Vice Rectora que también es la secretaria. Sus horarios de clases actualmente son de 8 a 1 pm sin importar el nivel académico ya que en la vespertina funciona otra escuela particular. Las fechas de su fundación es desde el año 2006 desde que tuvieron el permiso para que funcione la escuela y el 2009 para el colegio por parte del Ministerio de Educación, La mensualidad de la Unidad Educativa Particular es de \$21 aproximadamente ya que incrementa anualmente acorde a la cantidad de estudiantes inscritos. Cabe destacar que a pesar que existe un colegio del milenio del gobierno, existen alumnos inscritos en el presente año según afirma la rectora de la institución.

Según la Rectora del Colegio las principales fortalezas del colegio son los profesores capacitados que enseñan a los estudiantes con las herramientas necesarias, además tiene una infraestructura con grandes espacios de recreación y aulas de clases para cada sección, tanto para la básica y bachillerato.

### **Recolección de Resultados**

Para adquirir esta información fue necesario realizar encuentros virtuales mediante *Zoom*, *Meet* para poder tener un acercamiento sobre el tema mediante conversaciones informales

con personas afines al estudio. El investigador que realizó el estudio es el encargado de su unidad de análisis en un colegio particular ubicado en la ciudad de Guayaquil.

### **Corpus de Análisis**

Esta investigación contiene diferentes herramientas que serán utilizadas por los participantes que serán las respuestas de los maestros y estudiantes a través de las encuestas y *Focus Group*. Una vez que se realice las herramientas antes mencionadas se procederá a realizar una tabulación de las encuestas realizadas por dichos participantes, mientras que por otro lado se va a describir y a realizar un análisis de las respuestas obtenidas en el grupo focal acorde a los objetivos específicos de la investigación.

Adicionalmente la intención de esta investigación es poder conocer el uso y frecuencia de las redes sociales en ámbitos académicos para poder analizar las percepciones y conceptos sobre aprender con estas herramientas de comunicación que a su vez fueron utilizadas en el año 2020 a causa del confinamiento mundial. Será de mucha utilidad pues se conocerá cuáles fueron sus ventajas y desventajas de las mismas

### **Ética**

La información recopilada en la investigación de Entornos Emergentes de Aprendizaje será exclusivamente para usos académicos por lo cual todos los actores principales mantendrán su confidencialidad. La Dirección de Investigación de la Universidad Casa Grande fue la encargada de realizar los permisos y cartas correspondientes a los directivos de la institución educativa, ubicada en la ciudad de Guayaquil. Por lo que es necesario mencionar tanto a los estudiantes y maestros en general cuales son los objetivos de la investigación, dando a conocer el propósito de la recolección de datos para un mayor conocimiento por el cual se realiza la investigación. A su vez, existe una carta de

consentimiento informado lo cual garantiza que la información obtenida fue de forma voluntaria y formal a la rectora o rector de la institución.

## Resultados

En el siguiente apartado se muestran los resultados de forma sistematizada de las encuestas y del grupo focal realizado a los estudiantes, profesores y el grupo focal realizado con anterioridad. Además, se presenta el esquema de los criterios diseñados para los objetivos de investigación planteados, para garantizar la viabilidad del presente trabajo.

### Criterios de estudio Entornos Emergentes de Aprendizaje, Redes Sociales

#### Datos a obtenerse por encuestas y *focus group* con estudiantes y maestros

(WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, Hangouts, Microsoft Teams)

**Tabla 1**

*Uso de redes sociales*

Criterio de estudio	Definición	Herramienta	Resultado (estadística por red social por porcentaje)
Uso entre pares para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para consultar entre sí información que han debido investigar para contenido de materia, evitando	Encuesta a estudiantes	<b>WhatsApp</b> 96,9%
			<b>TikTok</b> 3,1%
			<b>Twitter</b> 3,1%

información falsa  
(Ignacio, García  
Galera, & Tejedor  
Calvo, 2019).

Registro por  
tabulación y  
porcentaje de la  
frecuencia de uso  
entre pares de redes  
sociales para  
construir  
colaborativamente  
conocimientos  
afines al contenido  
de la materia, con  
uso de TIC  
(Lizcano-Dallos,  
Barbosa-Chacón, &  
Villamizar-  
Escobar, 2019).

---

Uso entre pares para compartir conocimiento	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso entre pares de redes sociales para compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, utilizando TIC con desempeños propios a Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	Encuesta a estudiantes	<b>Google,</b> 21,4% <b>Brainly.</b> 10,7% <b>Photomath.</b> 7,1%  <b>Meet,</b> 7,1% <b>Word.</b> 3,6% <b>Idukay,</b> 3,6% <b>Twitter</b> 3,6% <b>Canva</b> 3,6% <b>Documentos</b> 3,6% <b>Google Drive,</b> 3,6% <b>Zoom</b>
---	---	---------------------------	--

---

---

3,6%  
**Wikipedia**  
3,6%  
**Classroom**  
3,6%

---

*Nota.* Elaboración propia del autor

**Tabla 2**

*Uso entre pares para consultar, construir y compartir conocimiento en docentes*

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (frecuencia por red social por porcentaje)</b>
Uso con maestros para consultar y construir conocimiento.	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para construir colaborativamente conocimientos afines al contenido de materia, con uso de TIC (Lizcano-Dallos, Barbosa-Chacón, & Villamizar-Escobar, 2019)..	Encuesta a maestros	<b>Meet</b> 70%
			<b>Zoom</b> 10%
			<b>WhatsApp</b> 10%
			<b>Classroom</b> 10%
Uso con maestros para compartir aprendizaje	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con maestros para compartir constructos cognitivos	Encuesta a maestros	<b>Meet</b> 20%
			<b>Youtube</b> 20%
			<b>Facebook</b> 10%
			<b>Classroom</b>

auténticos, propios del contenido de las materias, como tareas o evaluaciones, utilizando TIC con desempeños propios de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento o TAC (Rodríguez & Ángel, 2017).	10%
	<b>Zoom</b> 10%
	<b>Clipit</b> 10%
	<b>Twitter</b> 10%

*Nota.* Elaboración propia del autor

**Tabla 3**

*Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas*

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (frecuencia por red social por porcentaje)</b>
Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones,	Encuestas a estudiantes y maestros	N/A

utilizando TIC con  
desempeños  
propios de las  
Tecnologías del  
Aprendizaje y el  
Conocimiento o  
TAC (Rodríguez  
& Ángel, 2017) o  
Tecnologías del  
Empoderamiento y  
Participación o  
TEP (Suárez  
Bazurto, 2019).

Uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Registro por tabulación y porcentaje de la frecuencia de uso de redes sociales de estudiantes con pares y/o con maestros para construir o compartir constructos cognitivos auténticos, propios del contenido de las materias, para tareas o evaluaciones, utilizando solamente TIC sin desempeños propios de TAC o TEP (Sánchez García, 2018).	Encuestas a estudiantes y maestros	N/A
--	--	------------------------------------	-----

*Nota.* Elaboración propia del autor

### **Satisfacción de uso en relación a interacciones/consultas**

(WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, Hangouts, Microsoft Teams)

**Tabla 4**

*Satisfacción de uso entre pares para consultar información y construir conocimiento en estudiantes*

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado</b> (sí, medianamente, no, por red social)
Satisfacción de uso entre pares para consultar información y construir conocimiento	<p>Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta, Ronquillo Murrieta, &amp; Sánchez Soto, 2019).</p> <p>Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).</p>	Encuestas a estudiantes	<p><b>WhatsApp, sí</b> Respuesta afirmativa compartida por estudiantes y profesores cómo medio de comunicación directa</p> <p><b>Meet, medianamente,</b> por respuestas compartidas por parte de los pares.</p> <p><b>Facebook, TikTok, Instagram, no.</b></p> <p>Respuestas totalmente divididas entre los estudiantes con los maestros.</p> <p>El uso de plataformas digitales ayuda a compartir material audio visual y facilita el tiempo de clases.</p>

Satisfacción de uso entre pares para compartir conocimiento	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso entre pares de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz & Cabero Almenara, 2019).	Encuestas a estudiantes	WhatsApp sí  Facilita a los estudiantes enviar deberes a los profesores por problemas técnicos como: Falta de internet o herramientas tecnológicas.
---	--	-------------------------	---

*Nota.* Elaboración propia del autor

**Tabla 5**

*Satisfacción de uso con maestros para consultar información y construir conocimiento*

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (sí, medianamente, no, por red social)</b>
Satisfacción de uso con maestros para consultar y construir conocimiento	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultar información propia de la materia (Alvarado Pazmiño, Ochoa Mendieta, Ronquillo Murrieta, & Sánchez Soto, 2019).	Encuestas a maestros	<b>Meet, Si</b> Es la plataforma que utilizan los profesores con los estudiantes en todos los paralelos. <b>WhatsApp, Si</b> Mediante el uso de esta aplicación se puede comunicar con los padres de familia y estudiantes. <b>Zoom, Si</b>  Incentiva el aprendizaje

	<p>Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para consultarse entre sí información propia de la materia (López, 2017).</p>		<p>mediante aplicaciones para compartir conocimientos, además facilita la preparación de clases y la recepción de tareas.</p>
<p>Satisfacción de uso con maestros para compartir aprendizaje</p>	<p>Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso con maestros, de redes sociales para compartirse entre sí información propia de la materia (Marín Díaz &amp; Cabero Almenara, 2019).</p>	<p>Encuestas a maestros</p>	<p><b>YouTube, Si. Meet, Si. Classroom, Si. Zoom, Si.</b></p> <p>Ayuda a compartir la clase de manera directa mediante las herramientas para compartir pantalla, enseñar videos, subir deberes etc.</p> <p>Estas plataformas son las más utilizadas para recibir las clases y poder tener más contacto con los estudiantes.</p>

---

**Nota.** Elaboración propia del autor

**Tabla 6***Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas*

<b>Criterio de estudio</b>	<b>Definición</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Resultado (sí, medianamente, no, por red social)</b>
Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes acreditadas (científicas/académicas) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso de redes con pares y/o maestros para construir o compartir aprendizajes (conocimientos), a partir de fuentes acreditadas (Rodríguez Gallego, López Martínez, & Inmaculada, 2017).	Encuesta a estudiantes y maestros	<b>N/A</b>

Satisfacción de uso entre pares y/o con maestros, de fuentes no acreditadas (noticias, editoriales, memes, videos, audios, chats) de información, para construir o compartir aprendizajes (conocimiento)	Tabulación de frecuencia de tipo de respuesta sobre la satisfacción en el resultado del uso de redes con pares y/o maestros para construir o compartir aprendizajes (conocimientos), a partir de fuentes no acreditadas con textos lectoescritos y en multiformato (Piedrahaita Veintimilla, 2020).	Encuesta a estudiantes y maestros	<p><b>YouTube, SI</b></p> <p>Es la herramienta y aplicación más utilizada para poder enseñar videos, inclusive para subir videos y compartir los enlaces mediante links</p> <p><b>Brainly, canva Medianamente</b></p> <p>Estas aplicaciones digitales permiten crear contenido para los estudiantes y facilitar el aprendizaje mediante el uso.</p>
--	---	-----------------------------------	---

---

*Nota.* Elaboración propia del autor.

## **Resultados Cuantitativos**

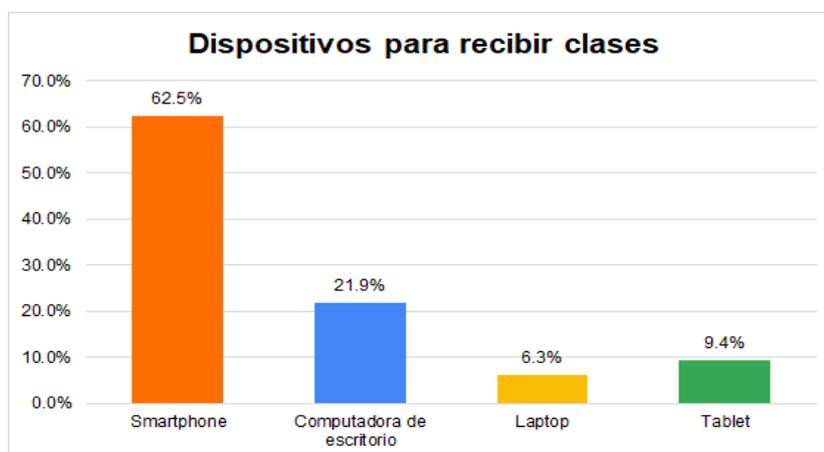
En el siguiente apartado se presentan las respuestas de las preguntas realizadas en las encuestas a los estudiantes y profesores. En esta sección se presentarán las variables más importantes relacionadas con los objetivos de esta investigación y posteriormente realizar un análisis en la discusión de resultados.

Para comprender mejor esta sección se presentan los resultados de la siguiente forma:

Resultado de los estudiantes y Resultados de los Profesores.

### Resultados de las preguntas de encuesta a estudiantes.

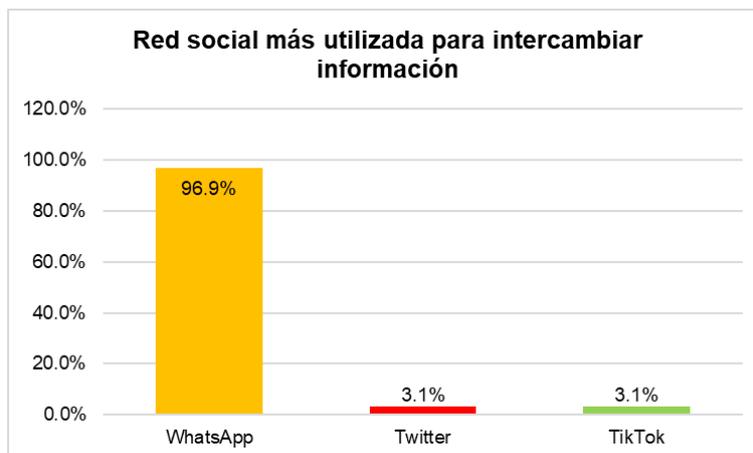
*Figura 1 Dispositivos utilizados por los estudiantes*



*Nota.* Elaboración propia del autor

En base a los resultados de esta pregunta, se puede concluir que el 62,5% de los estudiantes utilizan un Smartphone para recibir clases online, el 21,9% mediante una computadora de escritorio, 6.3% en una laptop y el 9.4% por medio de una Tablet (ver figura 1). Con estos resultados se puede notar que el dispositivo móvil portátil es de gran utilidad entre los estudiantes que reciben sus clases desde casa.

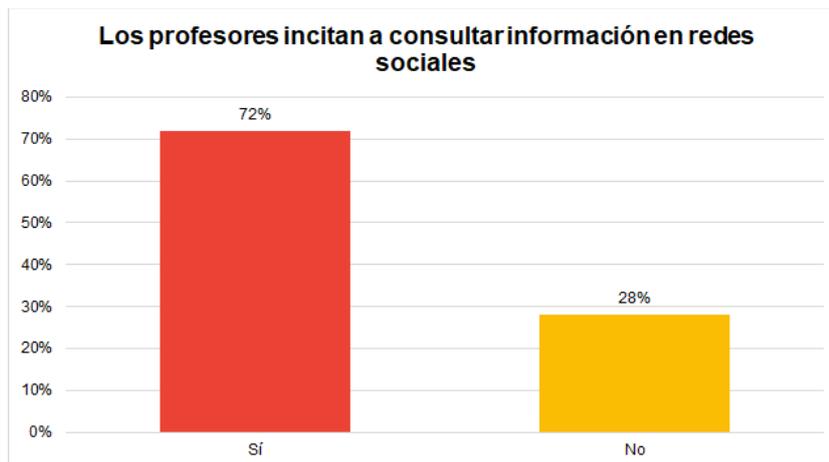
*Figura 2 Red social más utilizada para compartir información con los compañeros de clase.*



*Nota.* Elaboración propia del autor

En la encuesta realizada se hizo una pregunta sobre la red social más utilizada para compartir información con los compañeros de clases. Las respuestas más comunes fueron la red social *WhatsApp* con un 96.9% de respuestas, mientras que *Twitter* y *TikTok* fueron otro tipo de respuestas de esta pregunta tal como se observa en la figura 2. De igual forma en el grupo focal los estudiantes establecieron esta aplicación como un mecanismo de comunicación entre los estudiantes, maestros y padres de familia. Los resultados de esta encuesta reflejan el uso de las redes sociales como herramienta de estudio, inclusive para enviar deberes, lecciones y demás actividades de las clases ya que no existen plataformas propias de la institución.

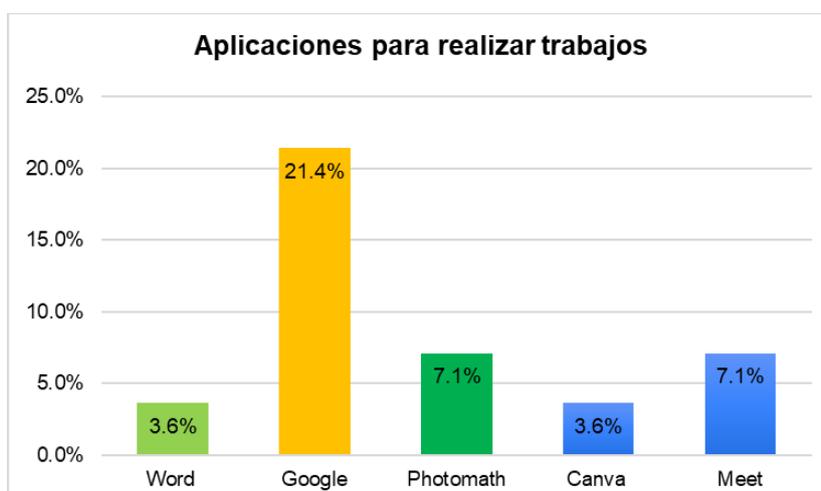
*Figura 3 Los profesores incitan a los estudiantes a consultar información en redes sociales*



**Nota.** Elaboración propia del autor

Se realizó una pregunta a los estudiantes si los profesores incitan a los estudiantes a consultar información, las respuestas fue que el 72% si los incentivan mientras que el 28% no lo hizo tal como se observa en la figura 3.

*Figura 4 Aplicaciones o plataformas para realizar trabajos*

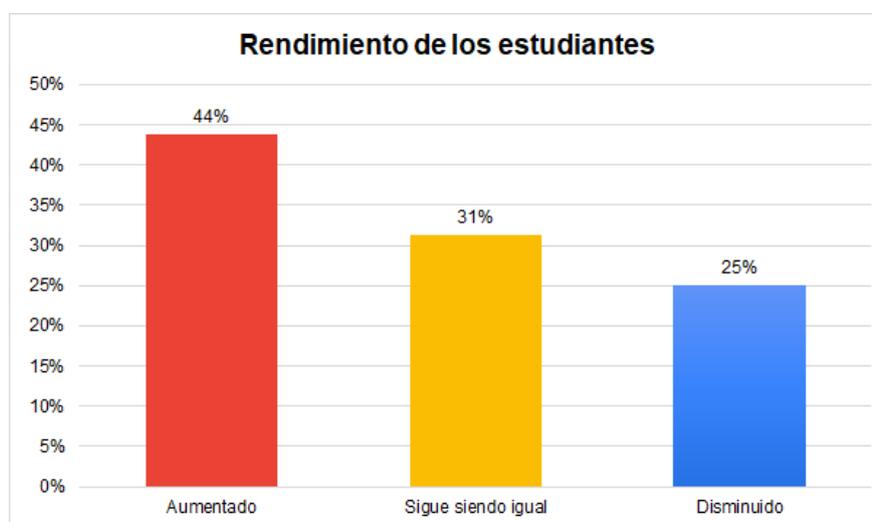


**Nota.** Elaboración propia del autor

Según las encuestas realizadas por parte de los estudiantes, estos recomiendan aplicaciones para poder trabajar en clase y estos son: Google 21.4%, Meet 7.1% Photomath 7.1% y el

resto de plataformas y redes sociales cómo: Word, Idukey, Wikipedia, Classroom, Twitter, Canva, Google Drive tal como se puede ver en la figura 4, son las principales herramientas recomendadas. Estas aplicaciones son mencionadas en el grupo focal por parte de los estudiantes como un mecanismo de estudio para realizar trabajos en clases y su uso frecuente para realizar videos, exposiciones y trabajos grupales sin necesidad de reunirse presencialmente.

*Figura 5 Rendimiento de los estudiantes*

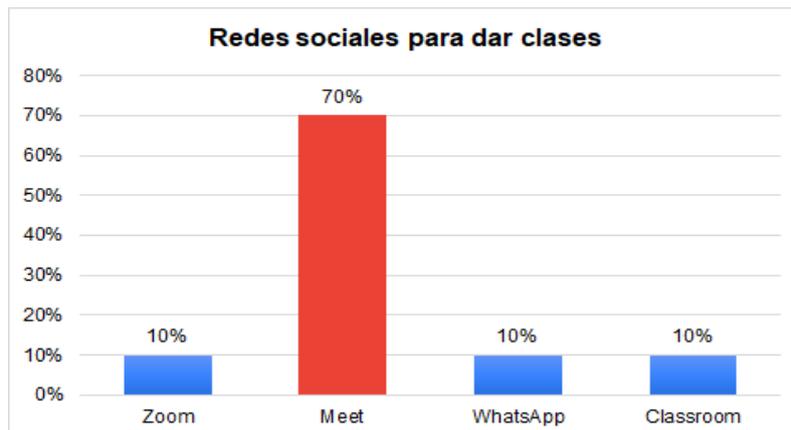


*Nota.* Elaboración propia del autor

Dentro de los resultados obtenidos de la encuesta sobre el rendimiento académico durante el cambio de modalidad online, se puede destacar que el 44% de los estudiantes considera que ha aumentado su rendimiento académico, el 31% sigue siendo igual que años anteriores y el 25% de los estudiantes ha disminuido, como se puede observar en la figura 5.

## Resultados de las preguntas de encuesta a profesores.

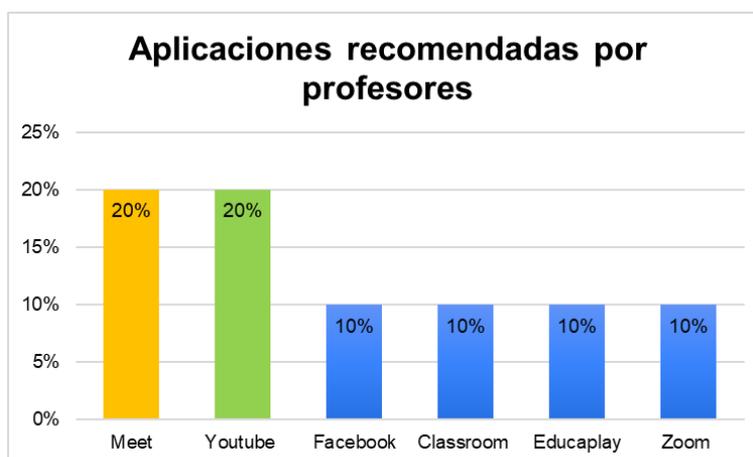
*Figura 6 Redes sociales más utilizadas para dar clases.*



*Nota.* Elaboración propia del autor

En cuanto al uso de plataformas y redes sociales, los profesores destacan el uso de *Meet* 70% como la principal herramienta para poder dar clases de forma sincrónica, además de otras plataformas como Zoom 10%, WhatsApp 10% y Classroom 10% tal como se puede observar en la figura 6. Como se puede observar en los resultados estas aplicaciones son las más comunes dentro del ámbito educativo online. En base a los resultados del grupo focal, los profesores señalan que mediante las licencias obtenidas por los colegios pueden impartir sus clases con todas las características que éstas ofrecen.

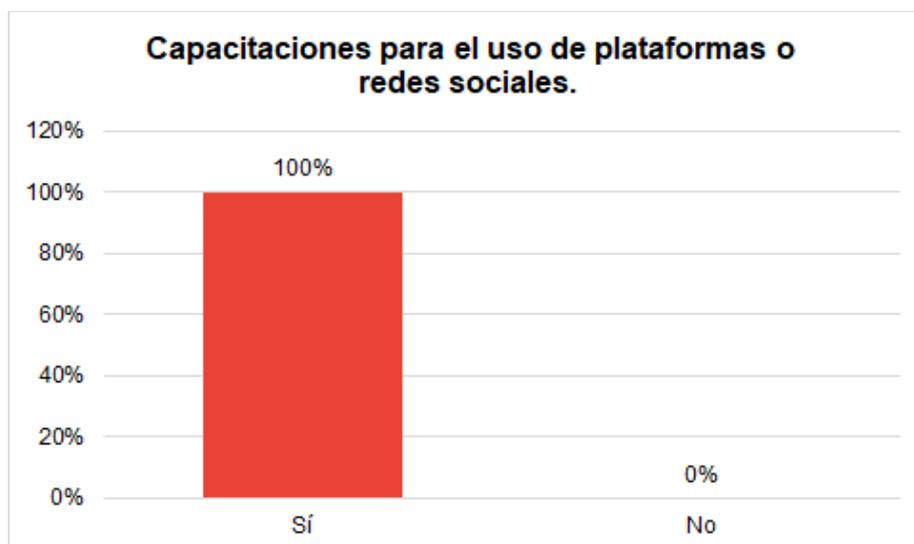
*Figura 7 Aplicaciones recomendadas para dar clases por parte de los profesores*



**Nota.** Elaboración propia del autor

Por otra parte, se hizo la pregunta a los profesores sobre las plataformas digitales y cual recomendarían para dar clases a los estudiantes de forma sincrónica. El resultado de esta pregunta es: Meet 20% YouTube 20%, Facebook 10%, Classroom 10%, Educaplay 10%, Zoom 10%, Clipit 10%, Twitter 10%, se puede observar en la figura 7. Al igual que las redes sociales, estas aplicaciones son esenciales para poder tener una mejor comunicación entre los estudiantes y profesores mediante una computadora, celular, etc.

*Figura 9 Capacitaciones de docentes para manejar plataformas digitales o redes sociales*



**Nota.** Elaboración propia del autor

En cuanto, a las capacitaciones de los docentes, el 100% de los encuestados establecen que, si recibieron una capacitación sobre el uso de las plataformas digitales, tal como se logra ver en la figura 8. durante el cambio de modalidad online por parte de la institución educativa. Esta pregunta es muy importante de conocer pues el cambio de modalidad tomó por sorpresa a todos los docentes de todos los niveles académicos y la capacitación era la mejor forma para poder estar al día con las nuevas tecnologías.

## Resultados Cualitativos

### Focus Group a Estudiantes y Profesores

Como resultado en el grupo focal por parte de los profesores se menciona que los dispositivos electrónicos son muy importantes y que por la falta de recursos económicos gran parte de los estudiantes reciben clases desde el celular de algún pariente cercano al estudiante, lo cual crea un conflicto en desarrollar la clase, así lo menciona un profesor:

“(…) Bueno en mi caso yo soy docente de matemáticas y créame que para mí al comienzo fue difícil porque yo usaba el mouse para poder adaptar mi pizarra digital y al comienzo y hacia los números y las letras peor que un niño de primaria, pero ya después investigando logré obtener esto. No sé si puedan verlo en la pantalla, es una tableta gráfica que yo la uso como un pizarrón y tengo mi plumita óptima que la uso en el salón y es como que si tuviera una pizarra (…)”

Entre las respuestas de los profesores señalan que *Google Meet* con el 70% es la plataforma de videoconferencia para poder tener clases sincrónicas por sus funciones de compartir pantalla, enviar links, etc. Mientras que los estudiantes respondieron que *WhatsApp* 96.9% es una herramienta de comunicación para enviar deberes e intercambiar información con los compañeros de clases tal como lo menciona una profesora en el grupo focal:

“(…) tengo alumnos que como dicen tienen poco recurso, poca conexión y sin embargo te entregan, lo hacen, participan, no tienen cámara de internet y están oscuro peor cuando tú le preguntas tiene ahí la respuesta, o tienen una duda, te entregan a mano, lo escriben en una hojita y te mandan la captura por el WhatsApp (…)”

Gran parte de los participantes afirmaron que WhatsApp fue la principal herramienta y red social para organizar las actividades, ya que, al ser una mensajería instantánea con complementos de enviar documentos, archivos, links, pasó a ser una red social común entre los profesores, padres de familia y estudiantes.

Adicionalmente los obtenidos del *Focus Group* se puede conocer la experiencia del uso y satisfacción de las redes sociales como una herramienta de estudio online, de esta forma se puede analizar que tanto los estudiantes como los profesores están satisfechos con la modalidad de estudio actual porque es más flexible que estar de forma presencial. Sin embargo, los profesores establecen la importancia de una educación híbrida, es decir la mitad presencial y mitad online ya que consideran que el contacto físico es muy importante para desarrollar habilidades blandas entre los compañeros de clases y poder desarrollar las mismas actividades por parte de los docentes como vigilar a los estudiantes que no copien, motivar a realizar argumentos en clases, etc.

De esta forma el grupo focal dio la misma importancia sobre las capacitaciones constantes porque los profesores mencionan que día a día aparece algo nuevo y es primordial tener acceso a esa información y acoplar las clases con la realidad actual de la educación.

### **Discusión de Resultados**

A continuación, se presentará el siguiente apartado con un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en las técnicas de investigación tanto cualitativas como cuantitativas y las bases teóricas obtenidas conectan con los objetivos de esta investigación, los cuales

buscan conocer la frecuencia, uso y la satisfacción de las redes sociales por parte de los estudiantes y profesores como un entorno emergente de aprendizaje.

Los resultados expuestos de esta investigación tienen relación con la nueva modalidad de educación online causada por el efecto del COVID-19, cuyas consecuencias fueron el cambio remoto de recibir clases presenciales a virtuales mediante dispositivos electrónicos. Tal como lo menciona la autora Martínez (2017), la principal característica de las clases online es recibir clases mediante un dispositivo electrónico, de lo contrario podría confundirse con educación a distancia u otro tipo de educación. Por lo cual es necesario considerar estos aspectos importantes dentro de esta modalidad tal como se pueden observar en los resultados de la encuesta que los principales dispositivos utilizados son: smartphone, computadora de escritorio, laptop y Tablet.

Tanto en las encuestas y grupo focal realizadas mencionan que la falta de recursos tecnológicos es un factor que retrasa el aprendizaje para toda la clase y a su vez podría afectar el desempeño académico de los estudiantes. Entre las respuestas de los estudiantes encuestados, consideran que ha incrementado su rendimiento en clases, sin embargo, existe otro grupo de estudiantes que respondieron que sigue siendo igual a los años anteriores antes de la pandemia y finalmente existe otro grupo que considera que su rendimiento académico ha disminuido su participación y desempeño. Esto se puede afianzar con lo que menciona Expósito & Marsollier (2020) en su estudio sobre la educación en Argentina en tiempos de COVID-19 sobre el rendimiento de los estudiantes en tiempos de confinamiento y las repercusiones que tienen los estudiantes en el ámbito educativo que establecen que los niveles económicos diferencian a al acceso y conocimiento de las TIC. Entre las respuestas de los profesores del grupo focal están la falta de dedicación por parte del estudiante, ya que establecen que tienen el acceso a la información desde casa y es diferente enseñar a niños que

a los adultos que tienen un grado más elevado de responsabilidad, además la participación de los padres de familia es muy importante ya que se convierten en maestros de casa para poder guiar a los hijos.

Por otra parte, mediante las encuestas y el grupo focal se busca conocer la experiencia del uso de plataformas de los docentes para dar clases sincrónicas y asincrónicas a los estudiantes durante la la nueva modalidad de estudios pues en esta investigación se menciona al *Blended learning* como un método de aprendizaje donde se combinan ambas partes con el fin de tener todas las ventajas de cada una de ellas (Gómez Reyes, 2017),

Por otro lado, acorde a los objetivos específicos de esta investigación se conoce el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes y profesores como un entorno emergente de aprendizaje dentro del contexto actual. Tal como mencionan (Gómez-Valderrama, Hernández-Suárez y Prada-Nuñez,2020), sobre las redes sociales como todo el sitio web y las aplicaciones los cuales permiten a las personas tener una red de aprendizaje. Entre las respuestas de los estudiantes establecen que los profesores si incentivan a buscar información por medio de las redes sociales por medio de las diferentes plataformas digitales, al igual que los estudiantes refieren que mediante estas aplicaciones el acceso es más directo. Por otro lado, los resultados obtenidos en el grupo focal afirman que al inicio de la pandemia las redes sociales más utilizadas fueron WhatsApp y Facebook como mecanismo de comunicación entre los profesores y estudiantes.

Las redes sociales son utilizadas en ambas partes, sin embargo existen otras aplicaciones que son utilizadas con fines educativos, es por esta razón que mediante la encuesta los estudiantes respondieron que recomiendan aplicaciones como: *Google , Meet y Google drive*

para realizar trabajos en clases sin acudir a reuniones presenciales entre sus compañeros y esto está reflejado en las respuestas de los estudiantes en el *focus group* sobre las aplicaciones que utilizan tanto los profesores como los estudiantes y las aplicaciones antes mencionadas forman parte de la lista de herramientas digitales para hacer videos, exposiciones, proyectos digitales, infografías, talleres en clase.

Para el correcto funcionamiento de las clases virtuales y el uso de las redes sociales, inclusive el uso de las plataformas fue necesario la capacitación de los profesores ya que los resultados de las encuestas realizadas obtenidas se pueden establecer que todos los profesores fueron capacitados por parte de la institución educativa para poder brindar el acceso a información a los estudiantes porque existen muchos maestros tradicionales que se les complicó al inicio, inclusive tuvieron que acoplarse al nuevo cambio porque debían de cuidar su puesto de trabajo. Con estas respuestas realizadas por los participantes, responde a los objetivos específicos de identificar la satisfacción del uso de las redes sociales como un entorno emergente de aprendizaje pues, las partes consideran que la mezcla entre clases online y presenciales sería una nueva forma modalidad para que el estudiante pueda desarrollar sus capacidades dentro del aula de clases, como en casa y esto se relaciona con *el Blended Learning* mencionado por Gómez Reyes (2017) “Un nuevo concepto de formación, en el que lo mejor del mundo virtual y presencial, se combinan según las necesidades o preferencias de la empresa” (p.2).

## Conclusiones

Se puede concluir esta investigación sobre el efecto causado por la pandemia del COVID-19, pues según las partes estudiadas fueron afectadas durante y después del confinamiento. Los estudiantes y profesores estudiados son los principales actores de la nueva modalidad online, sin embargo, la capacitación fue una etapa importante en el proceso educativo al inicio de clases online. Durante el confinamiento, las redes sociales jugaron un rol importante en la educación y de igual forma las tecnologías de la educación. Esto está reflejado en la adaptación de las partes donde prevalece la capacidad de manejar las nuevas tecnologías en la educación mediante el uso de las redes sociales como un entorno emergente de aprendizaje ya que los datos recolectados en esta investigación son WhatsApp y Google Meet las aplicaciones más utilizadas y que son atribuidas por su manejo rápido de información, accesibilidad y además de las diferentes funcionalidades para utilizar en clases.

Por parte de los docentes investigados, utilizan herramientas tecnológicas y aplicaciones como Canvas y Google Forms, estas son muy útiles para las actividades en clase, inclusive utilizan las redes sociales como Facebook al inicio de la pandemia como un método de aprendizaje para los estudiantes que no cuentan con acceso a internet o escasez de una computadora. A su vez están de acuerdo en regresar a las clases presenciales, pues el contenido establecido al año no es completado con éxito por la falta de recursos tecnológicos y esto se visualiza en los resultados de esta investigación ya que el principal dispositivo

donde reciben clases los estudiantes es el teléfono celular, convirtiéndose en una herramienta clave para esta modalidad.

En general, las redes sociales al ser una herramienta de comunicación se convirtieron en un nuevo entorno de aprendizaje por parte de los estudiantes y profesores que desarrollaron nuevas adaptaciones en el ámbito educativo. La falta de una plataforma institucional como Moodle, Blackboard hizo que esta unidad educativa utilice las redes sociales como una plataforma oficial de comunicación entre las partes e inclusive para los padres de familia. Por lo que se puede concluir que para un mejor funcionamiento de las clases online es importante que los estudiantes tengan un acceso a internet y un dispositivo electrónico para poder desarrollar las clases de forma electrónica ya que las brechas económicas y tecnológicas imposibilitan a los estudiantes a poder tener un mejor rendimiento en clases y esto se ve identificado en los resultados de esta investigación, pues muchos de los estudiantes inscritos en el año lectivo estudiado, bajaron su rendimiento en participación en clases y estas consecuencias pueden ser perjudicial al momento de regresar a la modalidad presencial ya que la adaptación será totalmente diferente una vez que el estudiante regrese a la aulas.

### **Recomendaciones**

Se recomienda extender esta investigación después de que la pandemia del Covid-19 haya finalizado y los estudiantes regresen a las clases presenciales para poder medir el impacto de las redes sociales y tecnologías educativas dentro de esta modalidad y conocer las experiencias y uso.

A pesar que el distrito y la subsecretaría de educación no dieron permiso para el estudio, se sugiere que el departamento de investigación realice un acercamiento directo para poder expandir la investigación. Para que de esta manera se pueda analizar el impacto de las redes sociales en las instituciones públicas, ya que no existen datos específicos en la ciudad de Guayaquil y al ser un sector más vulnerable es recomendable involucrarse más en este comportamiento social.

### Referencias

Alfarah, B. A. (2018). *Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria.*

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/551/55160082003/55160082003.pdf>

Belloch, C. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje.*

<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>

Cárdenas, I. Z. (7 de Julio de 2020). *Educación Virtual: Oportunidad para aprender a*

*aprender.* Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

CEPAL. (agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe :*

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Church, K., & Oliveira, R. (2013, Agosto 30). *What's up with WhatsApp? Comparing Mobile Instant Messaging Behaviors with Traditional SMS*.

[https://www.ic.unicamp.br/~oliveira/doc/MHCI2013\\_Whats-up-with-whatsapp.pdf](https://www.ic.unicamp.br/~oliveira/doc/MHCI2013_Whats-up-with-whatsapp.pdf)

Church, K., & Oliveira, R. (30 de agosto de 2013). *What's up with WhatsApp? Comparing Mobile Instant Messaging Behaviors with Traditional SMS*. Obtenido de

[https://www.ic.unicamp.br/~oliveira/doc/MHCI2013\\_Whats-up-with-whatsapp.pdf](https://www.ic.unicamp.br/~oliveira/doc/MHCI2013_Whats-up-with-whatsapp.pdf)

Cobeña, M. V., & Cedeño, L. D. (s.f.). Universidad Técnica de Manabí. Obtenido de

*Experiencias en la educación virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la facultad de filosofía de la Universidad Técnica de Manabí:*

[https://www.researchgate.net/publication/319944482\\_experiencias\\_con\\_la\\_educacion\\_virtual\\_en\\_el\\_aprendizaje\\_de\\_los\\_estudiantes\\_de\\_la\\_facultad\\_de\\_filosofia\\_de\\_la\\_universidad\\_tecnica\\_de\\_manabi](https://www.researchgate.net/publication/319944482_experiencias_con_la_educacion_virtual_en_el_aprendizaje_de_los_estudiantes_de_la_facultad_de_filosofia_de_la_universidad_tecnica_de_manabi)

Conde Panchana, K. C., & Santos Moran, A. F. (2018, octubre). *Influencia de las Tep (Tecnologías del Empoderamiento y la Participación para mejorar el desempeño académico diseño un aula virtual*. Repositorio Universidad de Guayaquil. Retrieved junio 30, 2021, from

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37048/1/BFILO-PSM-18P275.pdf>

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019, enero 1). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. Universidad de Costa Rica. Retrieved Junio 29, 2021, from

<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019, enero 1). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. Universidad de Costa Rica. Retrieved Junio 29, 2021, from <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Díaz, A. (2017). *Las TEP*. Universidad de las Américas Panamá. <https://en.calameo.com/read/004640957f5afb0f0a055>

Díaz Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (2018). *Estrategias docentes para un aprendizaje educativo*. <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

García, N. E., & Pérez, C. A. (2018). *Creación de ambientes digitales*. Editorial REDEM [https://books.google.com.co/books?id=4d5PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=4d5PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Garcés, M. V., Garrido, J. E., Flores, D. K. (2018). *El uso de las Tac para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior*. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/3f9a86ea8f456f33861a4e832186f999.pdf>

Hütt Herrera, H. (2012, febrero 9). *Las redes sociales en la educación: Una nueva herramienta de difusión*. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación*

López Roldan, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

<https://pagines.uab.cat/plopez/content/II.3>

INEC. (2018). *Tecnologías de la Información y Comunicación*.

[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2018/201812\\_Principales\\_resultados\\_TIC\\_Multiproposito.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2018/201812_Principales_resultados_TIC_Multiproposito.pdf)

INTECO. (2009). *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*.

[https://www.csirtcv.gva.es/sites/all/files/downloads/estudio\\_intecoepd\\_privacidad\\_redes\\_sociales.pdf](https://www.csirtcv.gva.es/sites/all/files/downloads/estudio_intecoepd_privacidad_redes_sociales.pdf)

López, R., & Nieto, M. (2020, Abril 2). *Así vive la educación a distancia un grupo de alumnos universitarios*. Retrieved Junio 29, 2021, from <https://theconversation.com/asi-vive-la-educacion-a-distancia-un-grupo-de-alumnos-universitarios-135182>

López, V. (2017, diciembre). *Redes Sociales en la Educación*. Tendencias e Innovación Digital. <http://190.169.30.37/index.php/rev/article/view/3/4>

Marqués, & Graells. (2019, noviembre 5). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. <http://peremarq.ues.pangea.org/siyedu.htm>

Ministerio de Educación de Colombia. (2017, Febrero 7). *Educación virtual o educación en línea*. Retrieved Junio 29, 2021, from [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)

Miguel Alejandro Cruz Pérez, M. A. (junio de 2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. Obtenido de <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Ministerio de Salud Pública de Ecuador. (2020). *Pandemia- COVID 19*. <https://www.salud.gob.ec/fotos/attachment/2/>

Molina, C., Ortiz, F., Ávila, B., & Maldonado, Á. (2020, junio 30). *Facebook como herramienta de comunicación en procesos educativos*. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/30365>

Molina Pardo, U. D. J. (2018, mayo). *Las redes sociales en la actualidad*. Universidad de Jaén [http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina\\_Pardo\\_Raquel\\_TFG\\_Filologa\\_Hispanica.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina_Pardo_Raquel_TFG_Filologa_Hispanica.pdf)

Mount, M., & Garcia Martinez, M. (2014, Agosto 1). *Social Media: A Tool for Open Innovation*. Retrieved Junio 2, 2021, from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1525/cmr.2014.56.4.124>

Rodríguez, D., Peña, R., & Pastor, S. (2020, septiembre 9). *Impacto e inclusión de las TIC en los estudiantes de educación básica, retos, alcance y perspectiva.*

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/08/inclusion-tics.pdf>

Rodríguez Robles, M., García Perea, D., Sosa, E., & Ramírez, B. (2017). El uso de las tecnologías en la educación: Beneficios, avatares y desafíos de los usuarios.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/simposios/1104.pdf>

Reyes, L. G. (30 de abril de 2017). B-learning: Ventajas y Desventajas en la Educación Superior. Obtenido de

[http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3\\_47\\_gomez\\_leydy\\_-\\_b-learning\\_vantajas\\_y\\_desventajas\\_en\\_la\\_educacion\\_superior.pdf](http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_47_gomez_leydy_-_b-learning_vantajas_y_desventajas_en_la_educacion_superior.pdf)

Rodríguez Campoverde, D., Peña Holguín, R., & Stracuzzi Pastor, S. (agosto de 2020).

Impacto e Inclusión de las TIC en los estudiantes de Educación Básica, retos, alcances y perspectivas. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/08/inclusion-tics.html>

Sanabria Cárdenas, I. Z. (2020, Julio 7). *EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA “APRENDER A APRENDER” I*. Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Sánchez Duarte, E. (2007). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social.* <http://www.revistas.una.ac.cr>

Serrano, P. (2013). *La comunicación jibarizada*.

[https://www.elboomeran.com/upload/ficheros/obras/la\\_comunicacin\\_jibarizadaintro.pdf](https://www.elboomeran.com/upload/ficheros/obras/la_comunicacin_jibarizadaintro.pdf)

UNESCO. (2015). *El uso de tecnologías en la escuela no garantiza el aprendizaje*. e

<https://www.animalpolitico.com/2015/10/el-uso-de-tecnologias-en-lasescuelas-no-garantiza-el-aprendizaje-unesco/>

UNESCO. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

WhatsApp. (2020). *Funciones de Whatsapp*. <https://www.whatsapp.com/features/>

Webster, S. (2018). Universidad Politécnica de Madrid. Obtenido de Experiencias ejemplares de teleenseñanza: <http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista46-9.pdf>

We Are Social & Hootsuite. (2020). <https://wearesocial.com/digital-2020>

Yaguana Ojeda, V. M. (2017). *Facebook y educación*.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5570/1/T2257-MGE-Yaguana-Facebook.pdf>

Zambrano Farías, F. J., & Balladares Ponguillo, K. A. (2017, septiembre 30). *Sociedad del conocimiento y las TEP*. Universidad Internacional del Ecuador.

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/534/475>

Zambrano Gallardo, G. E., Mendoza Saltos, .. R. E. (2018, enero). *Influencia del método B-learning en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la comunidad educativa de la*

*Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone.*

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-255.pdf>

.