



**TEMA: PERCEPCIÓN DE DOCENTES
ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL
MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10**

MODALIDAD INVESTIGACIÓN

**AUTOR: GABRIELA ALEJANDRA MAZÓN
LÓPEZ**

TUTOR: CINDY VERÓNICA HEREDIA SILVA

ENERO, 2021.

Nota:

El siguiente trabajo de titulación formó parte del proyecto de investigación PERCEPCIÓN ACERCA DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19 EN ECUADOR, propuesto por Mabel González-Cogliano, Rossana Ramírez y Cindy Heredia en la convocatoria de proyectos 2020.

El presente trabajo contiene antecedentes, revisión de la literatura y diseño metodológico tomados del informe grupal de los casos:

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 03.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 16.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	7
II.	ANTECEDENTES Y REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	11
1.2.	Revisión de Literatura	15
1.2.1.	Educación en Línea.....	15
1.2.2.	Planteamiento metodológico de la Educación en Línea.....	16
1.2.3.	Contraste de la educación presencial frente a la modalidad de educación en línea	18
1.2.4.	El papel de la motivación en la enseñanza - aprendizaje	20
1.2.5.	Educación en situación de emergencia	22
1.2.6.	Ecología de Medios	24
III.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	26
1.3.	Objetivos.....	26
1.4.	Tipo de estudio y metodología.....	27
1.5.	Instrumento.....	27
1.6.	Operativización de términos, variables y categorías analíticas	28
1.7.	Percepción.....	28
1.8.	Aprendizaje y enseñanza en línea.....	29
1.9.	Recogida, sistematización y análisis de datos	29
IV.	PRESENTACIÓN DEL CASO 10 DEL ESTUDIO PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES/DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.....	30
V.	RESULTADOS	31
	5.2. Descripción de resultados cualitativos	34
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
VII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
IX.	Anexos	52
	9.1 Anexo 1	52
	9.2 Anexo 2	56
	9.3 Anexo 3	59

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	34
Figura 2	35
Figura 3	36
Figura 4	37
Figura 5	38
Figura 6	39

ABSTRACT

Globally, online education has spread to all pedagogical levels due to the COVID-19 pandemic, generating changes in the perspectives of the different members involved. Consequently, the main objective of this exploratory-descriptive research is to explore CASE 10 elementary school teachers experiencing online teaching during the health crisis. The methodology used is the "case study", where a questionnaire with a total of 69 items (65 multiple-choice and 4 open-ended) was used as an instrument, whose data systematization does not have a statistical generalization, but rather an analytical one. Where teachers acknowledge having the enough resources to be able to teach their classes online, as well as maintaining a good interaction with their students. It is for this reason that their position as an authority, as well as the idea of what it means to be a teacher, has not been altered. However, teachers acknowledge preferring to teach their classes in a face-to-face system, largely due to the increased workload that these entails and their moderate ability to handle technological resources. Briefly, the teacher's perception belonging to CASE 10 regarding online classes due to the health emergency is positive, despite the inherent changes in this new modality. Motivating them to keep constantly learning and therefore developing their skills.

A nivel mundial la educación en línea se propagó en todos los programas o niveles como resultado de la pandemia COVID-19, generando cambios en las perspectivas de los diferentes miembros involucrados. Por consiguiente, la presente investigación de tipo exploratoria-descriptiva tiene como objetivo principal explorar la experiencia con el aprendizaje/enseñanza en línea en medio de la crisis sanitaria de la institución educativa correspondiente al CASO 10, esta desde el punto de vista de los docentes del nivel elemental general básica. La metodología utilizada es el Estudio de Caso, donde se utilizó como instrumento un cuestionario con un total de 69 ítems (65 de opción múltiple y 4 de respuestas abiertas), cuya sistematización de datos no tiene una generalización estadística, sino analítica. Donde los docentes reconocen contar con los recursos lo suficientemente buenos como para poder impartir sus clases en línea, así como mantener una buena interacción con sus alumnos. Es por tal motivo que su posición como autoridad, así como la idea de lo que significa ser un docente no se ha visto alterada. No obstante, los docentes reconocen preferir impartir sus clases en modalidad presencial, en gran parte por el incremento en la carga laboral que estas conllevan y su moderada capacidad para manejar los recursos tecnológicos. En resumidas cuentas, la percepción de los docentes pertenecientes al CASO 10 frente a las clases en línea debido a la emergencia sanitaria es positiva, a pesar de los cambios inherentes de esta nueva modalidad. Motivándolos a mantenerse en constante aprendizaje y por ende desarrollo de sus habilidades.

Key words: Aprendizaje - Enseñanza – Percepción – COVID-19 – Educación en línea

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los eventos trascendentales del 2020 ha sido la pandemia ocasionada por el masivo contagio del virus COVID-19, cuyo origen se produjo en diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China. En Sudamérica se da a conocer el primer caso de COVID-19 el 26 de febrero del 2020 en la ciudad de Sao Paulo, Brasil; consecutivamente se confirman otros casos importados del continente europeo y asiático en los demás países sudamericanos.

Como parte de las medidas para contener el contagio por COVID-19 en el mes de marzo el Ministerio de Educación del Ecuador tomó la decisión de suspender las clases con modalidad presencial en todos los niveles. Esto implicó la suspensión de clases en la Región Sierra-Amazonía para el periodo 2019-2020, para posteriormente implementar una plataforma de educación en línea. En la Región Costa – Insular, las mismas medidas fueron aplicadas para el período 2020-2021.

En virtud de lo expuesto, al docente se le limita la integración de la globalización veloz, es por esta razón que, en él florecen sus debilidades; sin embargo, ante esta postura se encuentra la actualización o capacitaciones que ayuden a enfrentar los retos del mundo contemporáneo. En este aspecto, se necesita que el proceso de enseñanza/aprendizaje sea un puntal sustancial en las transformaciones de las comunidades que necesita la sociedad ecuatoriana. El pedagogo debe progresar al compás de la metamorfosis tecnológica, para alcanzar a formar a la persona de la cual se encuentra ávida la sociedad presente y que sea capaz de enfrentar los obstáculos actuales.

Ahora, se debe centrar la atención sobre la percepción docente y su influencia en la práctica pedagógica. Conforme a ello, en la actualidad, se ha manifestado que los docentes principiantes y los docentes que estudian para serlo, a partir de sus creencias, aportan teorías implícitas acerca de lo que es la enseñanza y de cómo ponerla en práctica. Su percepción acerca de los estudiantes,

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

del aprendizaje y de los contextos en que la enseñanza/aprendizaje tiene lugar, se generan desde su experiencia previa, siendo esta, finalmente, la que determina esa intuición.

En definitiva, se ha señalado que las creencias acerca de la enseñanza y de las escuelas, se establecen muy temprano en la vida de los individuos, por medio de la experiencia misma de la escolarización; es de ahí, que se presenta la fuerte resistencia al cambio. Pero, de acuerdo con lo expuesto anteriormente, podemos distinguir entre las bases racionales del conocimiento y las afectivas en la configuración de las creencias. Para algunos, las creencias son un tipo de conocimiento, mientras que, para otros son dos entidades muy distintas. Para concluir, cabe mencionar que, dentro del complicado campo de investigación sobre creencias docentes, también se ha abordado el estudio de su relación existente entre el tiempo.

En consecuencia, es muy importante abordar los significados de las construcciones docentes, ya que constituyen el eje central de la práctica pedagógica y el interés por esta línea de investigación. Por ello, el presente trabajo investigativo tiene como propósito explorar la experiencia de la enseñanza/aprendizaje en línea en medio de la crisis sanitaria del COVID-19 desde la perspectiva de los docentes de una institución educativa privada ubicada en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, en vista que, durante estos nuevos escenarios y experiencias por adquirir, se puede evidenciar un aporte para la construcción de nuevos significados en la Educación.

Ahora bien, para conseguir las metas a corto plazo y el objetivo central se debe; conocer la valoración de docentes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles; descubrir los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social; comprender los impactos en aspectos subjetivos y comparar su experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea. Estos son los principales fines de la investigación en donde la información es recogida a través de un cuestionario adaptado de los estudios "Remote teaching experience Teacher

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

questionnaire” y de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments", citados en la metodología.

El actual estudio es de nivel exploratorio-descriptivo, y la metodología que se utiliza es el estudio de caso. En la presente investigación se utiliza técnicas de recolección de datos, cuestionarios, aplicados a la muestra seleccionada, el cual se encuentra conformado por docentes de nivel medio, con el propósito de conocer la valoración del aprendizaje/enseñanza en línea, en medio de la crisis sanitaria por el COVID19.

El aporte de la investigación es discutir ventajas y desventajas que ha suscitado la educación a nivel medio en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19. Por ello, es necesario abordar las percepciones de los maestros y detectar las metodologías educativas que persigan mejores resultados durante la enseñanza en línea, identificar los obstáculos para interactuar con los aprendices y generar estrategias que minimicen los efectos en la comunicación interpersonal e interacción social de todos los sujetos de la comunidad escolar: alumnos, docentes, directivos y administrativos; dando prioridad al desarrollo de competencias orientadas al lenguaje de la contención emocional y la convivencia, más que al contenido curricular.

Finalmente, el desarrollo de esta investigación ha presentado algunas dificultades, entre ellas, el confinamiento obligatorio es la mayor limitación provocada por la emergencia sanitaria. A su vez, las limitaciones secundarias provocadas durante la pandemia son: incremento del sesgo debido al rol fundamental del investigador como objeto de estudio, limitada colaboración de la muestra de participantes en proporcionar las respuestas al cuestionario y gestiones para el consentimiento de la investigación por parte de las instituciones educativas o autoridades. Un obstáculo adicional ha sido la falta de estudios previos en el área de nivel medio para la enseñanza en línea, pero, durante el transcurso de la

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

investigación, se han presentado publicaciones que exploran el tema de percepciones educativas en medio de la emergencia sanitaria.

II.ANTECEDENTES Y REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1. Antecedentes

Las medidas de restricción provocadas por la pandemia han sido tomadas por instituciones académicas a nivel mundial, destacando las de nivel superior. La Universidad de Harvard decidió suspender sus clases presenciales el 10 de marzo de 2020; las autoridades indicaron que esta disposición es posible porque consideran que los aprendizajes modernos son poco dependientes de la presencia física en un salón de clases, dados los avances en la enseñanza a distancia (Garber, Lapp, Nguyen, 2020).

La experiencia para el sistema educativo mexicano descrita por Fernández, Hernández y Herrera (2020) pone en manifiesto que, la educación en línea no siempre resulta ser la mejor opción para todos los sistemas; puesto que, hay desafíos pedagógicos que no se puede atender en esta modalidad. Los autores identificaron problemáticas como, atender a estudiantes con bajo rendimiento, lo que exige intervenciones personales y/o presenciales; asimismo, detectaron la dificultad de atender a estudiantes con problemas de motivación y autodisciplina, los cuales tienen alta propensión a desertar de sus cursos en línea. En consecuencia, la migración de una modalidad presencial a una completamente virtual ha sido traumática tanto para profesores como para estudiantes (Ramírez, et ál., 2020).

En un estudio sobre percepciones de estudiantes universitarios frente a la educación en línea en el marco del COVID-19, Ramírez, et ál., (2020) afirmaron que una formación virtual debe responder a requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios, es decir que proporcionen materiales didácticos con orientación hacia la construcción del conocimiento y no sólo como intercambiadores de información, por lo que durante las clases sincrónicas no se cumplen las expectativas del estudiante.

En cuanto al uso de herramientas digitales, en la Universidad del Valle del Cauca, Colombia, un grupo de investigadores desarrolló dos cuestionarios durante la migración a educación en línea, uno dirigido a los profesores de los programas de Ingeniería y otro orientado a los estudiantes del mismo programa. En la consulta a docentes sobre qué herramientas TICs han utilizado para el desarrollo virtual de las clases, los participantes

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

indicaron hacer uso principal de herramientas Google (77%), Zoom (71.8%), Whatsapp o Messenger (46.4%), Microsoft Teams (17.2%) y Blackboard-Collaborate (5.3%).

Paralelamente, llama la atención que un 21% de los estudiantes, declaró encontrarse entre un nivel básico y nulo en el uso de plataformas Moodle o Blackboard. Por otro lado, un 88% de los estudiantes expresó tener habilidades intermedias y superiores en el manejo de herramientas ofimáticas como Word, Excel o PowerPoint. (Segura y Osorio, 2020).

En la ciudad de Azogues, Ecuador, a través de un estudio de investigación descriptiva correlacional con cálculo de Chi-cuadrado de Pearson, se dio a conocer el impacto en los docentes, en vista de su nivel medio en conocimientos y recursos para dar inicio a una educación virtual. Los docentes manifestaron que, este repentino giro en la educación cambió su estilo de vida, modificó su forma de descanso y alimentación, por lo que, se sienten preocupados debido a que la metodología actual, afecta la salud y estado de ánimo (Inga – Paidá, et ál., 2020).

Las diversas investigaciones coinciden en que, los maestros han trabajado durante este año en habilidades socioemocionales como: acoplar, autoformarse, generar hábitos que ayuden a soportar las frustraciones, admitir que existen errores, comprender el nuevo concepto de docente en tiempos de pandemia y no extenuarse siendo un maestro de veinticuatro horas.

En este marco de emergencia sanitaria, la pandemia ocasionada por el COVID-19; eventualmente logró esparcirse al resto del mundo. En Sudamérica se da a conocer el primer caso de COVID-19 el 26 de febrero de 2020 en la ciudad de Sao Paulo, Brasil; seguidamente se presentan casos particulares importados del extranjero (Europa y Asia) y en los demás países sudamericanos (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

En el Ecuador de acuerdo con las cifras reportadas por el Ministerio de Salud Pública (2020) el número de contagios hasta el 22 de octubre del presente año han sido de 156.451 casos confirmados y 12.500 personas fallecidas.

Como parte de las medidas para contener el contagio por COVID-19 en el mes de marzo el Ministerio de Educación del Ecuador tomó la decisión de suspender las clases con modalidad presencial en todos los niveles. Esto implicó la suspensión de clases en la

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Región Sierra-Amazonía para el periodo 2019-2020, para posteriormente implementar una plataforma de educación en línea.

A nivel mundial, las instituciones se han pronunciado acerca de la importancia de no permitir la separación de los estudiantes de su rutina de aprendizaje, a través del fortalecimiento de los recursos institucionales y personales que permitan transitar este trayecto con sentido de cooperación, de solidaridad y de pertenencia a una comunidad global que aspira a permanecer y continuar su convivencia por el desarrollo sostenible (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020). Para la organización, el acto de suspender la educación implica la interrupción del sentido de normalidad y regularidad que favorece el desarrollo y la estabilidad socioemocional de la población en contextos de crisis.

Bajo la dirección del Ministerio de Educación del Ecuador, en la Región Costa-Insular el inicio del año lectivo 2020-2021 se ha dado bajo la modalidad de enseñanza en línea. No obstante, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2019) tan solo el 37,2 % de los hogares del Ecuador cuenta con acceso a Internet.

El cambio instantáneo de modalidad en la educación durante la emergencia sanitaria ha afectado en gran medida a los miembros del sistema educativo público, donde de acuerdo con el informe del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2020) alrededor de un millón de estudiantes de instituciones educativas fiscales y fiscomisionales no tienen acceso a Internet.

A pesar de la complejidad de este escenario, el uso de las TICs en el ámbito educativo representa la oportunidad de innovar la praxis de enseñanza-aprendizaje. Para esto, la capacitación del docente implica adquirir nuevas competencias y manejar una nueva metodología basada en herramientas tecnológicas (Hernández, 2017).

Como señalan Tapasco y Giraldo (2017) la correcta formación del profesorado implica tener herramientas para adaptarse a las nuevas tendencias en el ámbito de la educación y la tecnología. Las TICs forman parte esencial del desarrollo profesional del docente, el cual a partir de esta nueva modalidad debe adquirir esta competencia a través de capacitaciones de manera autónoma o colaborativa e inclusive proporcionada por la institución o empresa. Para Morales et ál. (2015) una de las dificultades de integrar las TICs

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

al proceso de enseñanza es que los profesores de hoy no han sido formados con estas herramientas en su etapa estudiantil, sumado a esto Lagunes et ál. (2015) enfatiza que las actualizaciones de softwares educativos son constantes, lo que obliga al docente a permanecer en formación continua.

La actual emergencia sanitaria plantea obligatoriamente un cambio de paradigma, en el que se deja las aulas físicas por las aulas virtuales; de acuerdo con Trujillo Sáez et al. (2020) la transición del plano presencial al virtual implica un escenario de incertidumbre en torno a los procesos regulares del sistema educativo. Esto se magnifica en el marco de la emergencia sanitaria actual; la comunidad escolar soporta presiones socioeconómicas y emocionales significativas por las medidas necesarias de confinamiento y distancia social, que implican una interrupción abrupta de la normalidad con un alto componente de incertidumbre.

La pandemia y las condiciones del confinamiento provocan un elevado estrés psicosocial, además, el temor hacia el futuro, la sensación de ausencia de control y de amenaza generan alteraciones psicológicas que se incrementan cuando se asocian a otros factores como la salud de los seres queridos, el colapso de los sistemas sanitarios y la precariedad laboral (Sandín, García y Chorot, 2020).

En esta llamada nueva normalidad los maestros enfrentan una nueva modalidad de trabajo que implica la adquisición inmediata de herramientas y competencias que previamente eran poco exploradas. Sumado a esto, el entorno de enseñanza -aprendizaje se desarrolla en el contexto de una emergencia sanitaria, para Zuluaga Trujillo (2018) la educación en situación de emergencia se convierte en un instrumento de restauración del tejido social, en el que los centros educativos tienen el rol de trabajar para cubrir las necesidades educativas y emocionales de los niños y adolescentes.

El trabajo del profesorado es imprescindible para que los estudiantes tengan una experiencia de aprendizaje y de contención emocional en medio de las circunstancias provocadas por la pandemia (Picón, González y Paredes, 2020); por esto es necesario abordar las percepciones de los maestros en el marco de la presente emergencia sanitaria y los procesos de enseñanza – aprendizaje.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

El rol del docente implica subjetividad (Picón, González y Paredes, 2020); es subjetivo porque las creencias construyen la estructura mental del individuo y por ende su actuar (Dewey, 1989). Explorar las percepciones de los docentes es la base para comprender las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en el aula (Garritz, 2014) sobre todo en el escenario de una emergencia sanitaria que ha modificado abruptamente el espacio y formas de la labor docente.

1.2. Revisión de Literatura

1.2.1. Educación en Línea

En el ámbito educativo, durante varios años se ha insistido en la necesidad cambiar las prácticas de enseñanza en el aula a través de la integración de las Tics a la formación del profesorado. Siemens (2002) apostó por la teoría del conectivismo como la estrategia de enseñanza que permite asociar la tecnología a los espacios educativos, aquí se contempla un entorno de trabajo colaborativo en el que las comunidades de aprendizaje se caracterizan por la creatividad, la participación y el constante acceso a la información.

De acuerdo con Garrinson y Anderson (2010) el e-learning o educación en línea se define como la capacitación no presencial que permite el acceso a la enseñanza-aprendizaje, a través de plataformas digitales que deben ser adecuadas a las habilidades, necesidades y disponibilidad del estudiante. De esta forma, se favorece un proceso basado en la gestión de competencias de aprendizaje.

Para Sáez (2019) el uso las TICs en la educación tiene un enfoque constructivista que permite al alumno y al maestro compartir experiencias, recursos, sugerencias metodológicas y sus resultados dentro del aula, creando así una comunidad de aprendizaje enriquecedora para ambos sujetos. La evolución de TICs ha permitido generar nuevos escenarios educativos para propiciar el aprendizaje y favorecer con ello, el desarrollo de

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

modalidades educativas con una mejor adaptación a las necesidades de los estudiantes (Pérez Zuñiga et ál., 2018).

Para el ingreso al aula virtual, a través de las plataformas de comunicación, el uso de dispositivos electrónicos: smartphones, tablets, computadoras y laptops son imprescindibles; utilizarlos sirve para mejorar el aprendizaje e implica diseñar actividades idóneas como la realización de proyectos o trabajos de colaboración que contribuyan a facilitar el trabajo del estudiante en un doble sentido: por una parte, fomentando su trabajo individual, y por otro, estimulando la interacción con sus compañeros de grupo (Fiad y Galarza, 2015).

Aparicio et al., (2017) indica que este tipo de modalidad une dos áreas principales: el aprendizaje y la tecnología. Donde enfatiza que, el aprendizaje es un proceso cognitivo para la adquisición de conocimientos, mientras que la tecnología es un facilitador de dicho proceso de aprendizaje, es decir una herramienta en la praxis educativa, como cualquier otra semejante a un lápiz y papel. No obstante, es fundamental mencionar que para que este tipo o modalidad de educación pueda ser llevada a cabo es indispensable el uso del internet, ya que su proceso se centra básicamente en la conectividad, a fin de contar con recursos globales que puedan ser compartidos, difundiendo la información, creando un flujo de conocimiento a través de cursos en red, lo cual genera flexibilidad en el entorno de aprendizaje, ya que no hay una limitación frente a la distancia y tiempo (Liu y Wang, 2009).

1.2.2. Planteamiento metodológico de la Educación en Línea

La educación, así como toda ciencia conlleva un proceso el cual tiene un propósito o finalidad: alcanzar el aprendizaje. De acuerdo con Yin (2002) la metodología hace referencia a los métodos de investigación que se siguen con la finalidad de alcanzar los objetivos en un estudio. Por tal motivo dentro del área educativa se define como metodología del aprendizaje a la serie o conjunto de técnicas, métodos y estrategias que, ejecutadas de manera sistemática, que favorecen la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades (Díaz y Sime, 2016).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Los autores manifiestan que, la metodología, indiferente del tipo o modalidad educativa, considera factores relevantes como: cantidad y distribución horaria de estudio, las condiciones o espacio donde se desarrollará el estudio, la concentración, comprensión, el interés, la memoria, y los buenos hábitos de estudio. La educación virtual o e-learning; de acuerdo con Stephenson y Sangrá (2014) no tiene una única definición ya que no es más que la evolución natural de la educación a distancia, en donde se ha incorporado las tecnologías al uso para sus finalidades. No obstante, el término e-learning, inicialmente se definió como el aprendizaje a través de fuentes electrónicas: televisión, computadora, disco de video, teletexto, videotexto (Kumar, Wotto y Belanger, 2018).

Para los autores Stephenson y Sangrá (2014) la educación en modalidad e-learning se puede dar mediante cualquier medio electrónico de distribución, participación y apoyo al aprendizaje, donde generalmente se requiere de internet y de servicios de medios electrónicos relacionados como el aprendizaje por ordenador, las aulas virtuales y la colaboración digital. Sus estudios proponen que al diseñar e implementar esta modalidad educativa virtual, se debe considerar e incorporar ciertos elementos con la finalidad de brindar un sistema integrado de apoyo a los estudiantes, mismos que no son relevantes dentro de una modalidad presencial o convencional. Algunos de esos elementos son: la flexibilidad, personalización, interacción y la cooperación, permitiendo que sea el estudiante quien lo gestione de acuerdo con su conformidad, mientras que la institución debe establecer medidas de garantía y control en la validación de los conocimientos adquiridos.

Esta idea es sustentada también por Aparicio, Bacao y Oliveira (2017) quienes señalan que los modelos pedagógicos en e-learning son los siguientes: (1) aprendizaje abierto: es semejante con el aprendizaje en línea, se caracteriza por cursos y herramientas accesibles de forma libre y virtual, con el objetivo de minimizar los obstáculos tradicionales; (2) aprendizaje distribuido: es una estrategia que permite al docente, estudiantes y contenido, ubicarse en sitios diferentes, descentralizados, para que la enseñanza/aprendizaje puedan ocurrir independientemente del tiempo y el lugar; (3) comunidades de aprendizaje: es un proyecto de reestructuración educativa a nivel académico, que se enfoca en superar el fracaso escolar en toda su extensión y contrarrestar situaciones de conflicto; (4) comunidades de práctica: son grupos sociales creados para optimizar saberes específicos, que intercambian reflexiones sobre su praxis, lo cual permite consolidar sus interrelaciones; y (5) comunidades de construcción de

conocimiento: proponen la integración de los trabajos independientes en un contexto de construcción grupal en torno al desarrollo de una problemática particular.

Aprender mediante en un entorno virtual, es decir, utilizando las Tics requiere un planteamiento metodológico diferente al de adquisición de meros contenidos. Por tal motivo, evaluar este tipo de aprendizaje no debe centrarse en determinar el éxito en la adquisición de contenidos, sino en el dominio de las competencias del siglo XXI (Almerich et ál., 2018).

De acuerdo con los autores, los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales requieren de la adquisición de competencias que vayan más allá de las especificadas en los programas o currículos formativos. Igualmente afirma que es indispensable que dentro de esta modalidad la competencia digital sea potenciada más allá del aprendizaje instrumental de herramientas y plataformas. Es decir que implica conocer el entorno, las características del medio, a fin de desarrollar un apropiado proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.2.3. Contraste de la educación presencial frente a la modalidad de educación en línea

La educación presencial, es aquella que se transmite de generación en generación por la tradición oral y escrita con todo el ser de la persona especialmente por la vía del diálogo asertivo y efectivo, lo cual tiene como objeto el conocimiento (Martínez, 2017). Por esta causa, se menciona la condición sine qua non que es la interacción sociocultural del aprendiz de forma física con el ambiente que le rodea, el principio fundamental de Vygotsky (1978). El entorno de la educación presencial propone una interacción entre el docente-aprendiz, que cada vez busca el protagonismo del discente y el docente como guía para alcanzar el saber (Martínez, 2017).

El papel del docente tradicional ha sufrido un cambio sustancial, con respecto al rol del docente en esta época o era digital e inclusive en la modalidad de enseñanza

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

presencial. En el primer evento, el docente es el protagonista, en cambio en el segundo el docente es un guía debido a que se considera al estudiante como el centro del aprendizaje (Viñals y Cuenca 2016). Dentro del aula, el rol de guía o modelo por parte del profesor hacia el alumno proporciona auxilio en el momento del proceso de enseñanza-aprendizaje en especial cuando sucede algún conflicto cognitivo o duda; sin omitir que el aprendiz tiene un conocimiento previo, esto optimiza la habilidad aprendida (Schunk, 2012).

Otra característica de la enseñanza presencial es que el maestro cumple con el papel de un mediador cognitivo, quien, a través del establecimiento de preguntas pertinentes, provocan en el aprendiz un conflicto cognitivo y un aumento en su metacognición; es decir, el profesor debe intervenir lo necesario para que logre el objeto del conocimiento y obtenga conciencia de que el aprendizaje es su responsabilidad. Por ello, el docente en este papel debe ser prudente para dirigir de manera asertiva y efectiva (Collazos y Mendoza, 2006).

La educación en línea, por el contrario, se concentra en el rol del estudiante; de acuerdo con Lebeničnik et ál. (2015) en la modalidad de educación en línea, el estudiante aprende a ser autónomo, responsable de sus horas y material de estudio, es decir se apropia de la trayectoria de su aprendizaje. Por su parte, el maestro disminuye su rol protagónico, ya que no cuenta con la posibilidad de utilizar su lenguaje gestual y corporal dentro del aula, por lo que su tarea se limita a enseñar a partir de la observación y evaluación de las destrezas de sus estudiantes, consolida o reorienta los objetivos de aprendizaje (Quesada, 2019).

Para lograr este cambio de paradigma, la metodología de enseñanza aplicada por el docente debe ser diferente (McCormick y Scrimshaw, 2001). Sin embargo, de acuerdo con Gisbert y Esteve (2016) el entorno virtual presenta ciertos elementos que condicionan al docente, tales como la infraestructura de comunicaciones, el espacio disponible para integrar la tecnología y sobre todo su capacidad frente al uso de esta tecnología.

García Aretio (2018) señala que se debe dar énfasis en la formación, capacidades y actitudes de los docentes sobre la modalidad educativa a distancia. Donde además de la ejecución de su rol como tutor enfocado en motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de los aprendices, debe también estar empoderado acerca de los recursos tecnológicos y las estrategias pedagógicas que esta modalidad requiere.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Lo mencionado en el párrafo superior es sustentado por García Cabrero et ál. (2018) quien afirma que la educación en línea demanda un cambio de paradigma en la labor docente, un cambio que propone un nuevo rol y nuevas competencias para desempeñar su trabajo en contextos digitales. En este contexto el docente deja de ser un transmisor de saberes para convertirse en un planeador de problemas, buscador de situaciones, construyendo el conocimiento en la experiencia ya sea en un entorno presencial o virtual (Maldonado y López, 2019).

La interacción entre el alumno y el docente es otra dimensión que cambia de paradigma, para (González, 2015) esta relación se redefine cuando el aula presencial es reemplazada con un aula virtual. Frente a esto, Ibrahim et ál., (2017) argumentan que el e-learning no está destinado a sustituir el entorno del aula tradicional, sino a brindar nuevas oportunidades de contacto y comunicación entre los estudiantes y el instructor o el maestro.

Para Escobar (2015) en el proceso de enseñanza – aprendizaje el docente se encuentra al servicio de quien requiere el saber y el alumno es el protagonista del aprendizaje, ambos sujetos requieren de una relación asertiva y un ambiente de trabajo donde el maestro de prioridad a la calidad de la enseñanza y el contenido de la malla curricular, para que de forma individual se logre el proceso de enseñanza aprendizaje propuesto, adquiriendo las habilidades de reflexión en la acción y sobre la acción y un criterium con la capacidad de construir propuestas eficaces en su ambiente social.

1.2.4. El papel de la motivación en la enseñanza - aprendizaje

La motivación es un factor clave en la educación que influye significativamente en el aprendizaje del alumnado (Alonso-Tapia, 2005). El aspecto emocional es un factor determinante en sus dos vías como es la motivación intrínseca y extrínseca para el proceso de aprendizaje en el aprendiz, el cual provoca una alteración de manera positiva o negativa dentro del perímetro educativo, que puede desembocar en un óptimo rendimiento académico o desfase curricular (Domínguez y Pino, 2014).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

En cuanto a la autoridad del docente (Beltrán, Amaiquema y López, 2020) indican que, frente a los aprendices bajo la modalidad online, esta se encuentra debilitada por la falta de interacción personal o presencial a la cual está acostumbrado el profesor, para ejercer disciplina dentro o fuera del proceso de enseñanza-aprendizaje. El autor manifiesta que el discente durante el desarrollo del conocimiento puede flaquear, asimismo, se hace imposible prever el aburrimiento, el cual ocasiona desmotivación en la evolución de la formación intelectual. Sin embargo, una constante comunicación asertiva entre estudiante e instructor provoca un óptimo sistema de monitoreo, el cual faculta a reaccionar con precisión a cualquier situación que busquen atenuar la motivación del estudiante. Además, como expresa Hartnett (2018) la falta de contacto cara a cara hace que sea difícil para los diseñadores de cursos anticipar en qué punto los estudiantes comienzan a aburrirse, y el anonimato de la educación a distancia hace que los estudiantes se sientan libres de relajarse cuando lo deseen.

Por consiguiente, para motivar a sus estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos, se debe tener en cuenta los siguientes puntos, tal como lo indica Zamarro (2011):

- Nivelar el campo de juego, enseñando a todos los estudiantes estrategias de aprendizaje, capacidad de análisis y de pensamientos, para incrementar sus logros académicos.
- Motivar a los estudiantes, facilitando oportunidades para trabajar en diferentes entornos de aprendizaje. No solo desarrollando capacidades de auto-regulación ante objetivos de aprendizaje, sino, enseñarles el valor que tiene aquello que aprenden desde una perspectiva más global.
- Construir el conocimiento en colaboración, como respuesta a la necesidad creciente de compartir y construir nuevas perspectivas, sacar beneficio del conocimiento experto e incrementar el entendimiento recíproco.

En la misma línea de pensamiento, Suárez, Lloret, y Mengual (2016) afirman que los principios de diseño instruccional que los docentes deben incorporar para mantener la motivación del estudiante en el aprendizaje en línea y que les permita construir su propio conocimiento son:

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

- Proporcionar a los estudiantes contenido que sea relevante y útil para ellos.
- Incorporar presentaciones multimedia que estimulen el interés del estudiante.
- Incluir actividades de aprendizaje que simulen situaciones del mundo real.
- Proporcionar contenido en un nivel de dificultad que se encuentre en la zona de desarrollo próximo de un estudiante.
- Proporcionar a los estudiantes actividades prácticas que los involucren en el aprendizaje.
- Proporcionar a los estudiantes comentarios sobre su desempeño.
- Diseñar un sitio web sencillo de manejar para los estudiantes.
- Incorporar cierta interacción social en el proceso de aprendizaje, por ejemplo, con un instructor, personal de soporte técnico o un agente pedagógico animado.

Por lo tanto, los profesionales deben ser conscientes del importante papel que desempeñan para influir en la motivación del estudiante al diseñar actividades de aprendizaje. En consecuencia, el factor principal se encuentra en la relevancia y el valor de las actividades; la cual debe identificarse claramente y vincularse con los objetivos de aprendizaje para ayudar a los estudiantes a comprender cómo la actividad puede mejorar a la realización de objetivos, aspiraciones e intereses personales, tanto a corto y largo plazo (Avello y Rodríguez, 2020).

1.2.5. Educación en situación de emergencia

La educación favorece a la defensa cognitiva de las personas afectadas por una crisis social, conflicto armado o condiciones sanitarias, con el fin de proveer las herramientas necesarias para enfrentar las situaciones de vida posteriores a estas situaciones de emergencia (Márquez, 2014). Para el autor, durante las situaciones de

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

emergencia se deben restablecer las actividades educativas en los sitios donde estas se hayan visto interrumpidas, de la forma más inmediata posible.

Pérez (2014) considera que el proceso educativo en medio de una crisis debe reinstaurarse de forma no invasiva para el bienestar de los niños y los adolescentes, su propuesta apunta a un diseño curricular que le permita a los alumnos afrontar la situación de emergencia en un entorno flexible. Para esto, el sistema educativo debe desarrollar políticas orientadas hacia la gestión emocional de los individuos que han sido afectados por situaciones de crisis (Zuluaga y Caicedo, 2015).

La educación en emergencia debe enfocarse en desarrollar habilidades para la vida, en la capacidad de afrontar nuevos roles que permitan a los niños, jóvenes y adultos trabajar por la recuperación post-crisis, e incluir la opinión de estos sujetos para lograr una respuesta rápida y que responda las necesidades de los mismos (Pérez, 2014).

De acuerdo con (Mora, 2014) la educación en emergencia debe contemplar la importancia de la vulnerabilidad de los sujetos como un factor que incide en su capacidad de recuperación luego del impacto de una crisis, por lo que, al implementar un plan educativo se debe reconocer las particularidades emocionales, sociales y económicas de las comunidades afectadas. De igual forma, Zuluaga y Caicedo (2018) sustentan que el enfoque de la educación en emergencia debe dirigirse a un currículo que desarrolle habilidades y destrezas en los sujetos que les permita trabajar por la rehabilitación de la sociedad post crisis.

Cabrera (2020) manifiesta que, en el marco de una emergencia, las estrategias educativas deben priorizar la capacitación previa de todos los sujetos de la comunidad escolar: alumnos, docentes, directivos y administrativos; dando prioridad al desarrollo de competencias orientadas al lenguaje a la contención emocional y la convivencia, más que al contenido curricular.

1.2.6. Ecología de Medios

Según (Scolari, 2015) diversos autores atribuyen a McLuhan el término “Ecología de los medios”, sin embargo, quién lo conceptualizó es Neil Postman, el cual acuñó el término, como el estudio de los medios de comunicación entendidos como ambientes de interrelaciones sociales, tecnológicas, culturales y económicas que caracterizan al universo de la comunicación a través de diferentes dispositivos técnicos.

La ecología de los medios como una metáfora se vincula con las ciencias ecológicas y otras disciplinas donde se incorporan conceptos: evolución, emergencia, hibridación, simbiosis, que nos sirven para explorar viejas especies que se encuentran en este ecosistema, la radio, televisión y el cine. En la actualidad este concepto hace referencia a las nuevas especies mediáticas; redes sociales, videos juegos que se asocian con las viejas especies para evitar una irrupción y una desaparición parcial (Scolari, 2015).

De acuerdo con el autor el complemento de la ecología de los medios es la evolución de los medios, así pues, el primer concepto analiza el espacio, el plano sincrónico neurolingüística, mientras que, el segundo se encarga del plano diacrónico, de la historia como sufre un cambio el ecosistema de los medios en el tiempo, es decir ambos nos brindan un marco teórico para comprender lo que pasa en la actualidad.

En cuanto al alfabetismo transmedia, se puede entender como una serie de habilidades, praxis, prioridades, sensibilidades, estrategias de aprendizaje y estilos de socializar que progresan y se ejecutan en el ambiente de culturas participativas que se encuentran en boga; sitúa las redes digitales y las estrategias con los medios interactivos en el centro de su experiencia práctica y analítica. Otro aspecto es el lugar de enseñanza o zonas informales que van desde YouTube a los foros online, las redes sociales y blogs (Scolari, 2018).

Tal como plantea el autor que se menciona, en el alfabetismo transmedia el docente, es un facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje que implica a los alumnos en un procedimiento de aprendizaje participativo. En este ámbito, el instructor es un agente flexible y descentralizado que incita un aprendizaje evolutivo. Este rol implica al profesor

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

como interfaz entre la unidad educativa (el aula, la escuela), y la ecología mediática donde los discentes construyen y residen.

El papel de la escuela como interfaz, es ser mediadora entre el proceso de transferencia de información y acciones; entre las nuevas especies que afloran de las redes sociales y los aprendices, es decir activar los nuevos conocimientos de las habilidades transmedia por medio del docente para conectar al alumno y a la vez facultar de herramientas para que las utilicen de forma razonable y responsable en este ecosistema digital que los rodea (Scolari, 2018).

III.METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

1.3. Objetivos

General

Explorar la experiencia con el aprendizaje/enseñanza en línea en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 en instituciones educativas del Ecuador desde la perspectiva de los estudiantes (NIVEL MEDIO, TERCER Y CUARTO NIVEL) y desde la perspectiva de los docentes (todos los niveles).

Específicos

1. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.
2. Conocer la valoración de docentes/estudiantes al comparar su experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.
3. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.
4. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los impactos en aspectos subjetivos con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.

1.4. Tipo de estudio y metodología

El presente estudio es de nivel exploratorio-descriptivo, pues como afirman Hernández y Sampieri (2018) pretende examinar un tema o problema de investigación poco estudiado e identificar sus propiedades, características y elementos importantes.

La metodología a utilizarse será el estudio de caso, que según Hernández-Sampieri citado en el trabajo de Saldaña Contreras, Ruiz Díaz, Nahuat Arreguín, Gaona Tamez & Castillo Camacho, (2017) consiste en

(...) una investigación que, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto, se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría; y citan a Mertens (2005) quien define el estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo organización, proceso, etc., que es visto y analizado como una entidad. Gerring, (2004), señala que el estudio de caso consiste en la investigación intensiva de un fenómeno con la finalidad de comprenderlo en profundidad. Dicho fenómeno se convierte en la unidad y puede ser una persona, organización, revolución, etc. (pág.57).

Por lo que, a pesar de que se utilizará un cuestionario, la sistematización de los datos no pretenderá tener una generalización estadística, sino analítica, pues, aunque las muestras no serán estadísticamente representativas, tendrán que ver, como lo afirman Saldaña et al (2017), con la expansión a otros casos de una teoría o de un modelo que ha permitido analizar (exitosamente) un caso concreto.

Se considerará cada institución analizada, como un caso emblemático, del cual se podrían inferir características comunes, a otras instituciones similares a la analizada.

1.5. Instrumento

El cuestionario para los docentes es una adaptación de los cuestionarios de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y el cuestionario para estudiantes, una adaptación de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence,

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006). Los cuestionarios finales, utilizados para encuestar a docentes y estudiantes fueron

desarrollados por el equipo de investigación que elaboró la propuesta general (González-Cogliano, Ramírez, Heredia; 2020). Ambos instrumentos fueron validados por dos expertos y finalmente, se aplicó un cuestionario de prueba a 10 sujetos representantes de cada unidad de análisis (docentes y estudiantes), para validar la terminología utilizada y su claridad.

Ambos cuestionarios tienen un total de 69 ítems (65 de opción múltiple y 4 de respuestas abiertas), organizados en las siguientes seis secciones:

1. Datos demográficos.
2. Datos de la institución educativa.
3. Recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea.
4. Comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea.
5. Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.
6. Impacto en aspectos subjetivos.

1.6. Operativización de términos, variables y categorías analíticas

En el presente estudio se entenderán los términos centrales de la investigación como se detalla en las siguientes definiciones.

1.7. Percepción

Con respecto a la noción de percepción, se entenderá como la definición de Allport 1974; Cohen, 1973; Coren y Ward, 1979; Ardila, 1980; Day, 1981a; Rock, 1985, compendiada por Vargas (1994) que la define como "(...) proceso cognitivo de la conciencia

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social”.

1.8. Aprendizaje y enseñanza en línea

Se tomará como referencia, para definir el aprendizaje y la enseñanza en línea, lo identificado en el Plan Educativo Covid-19 presentado por Ministerio de Educación del Ecuador (2020).

- Enseñanza en línea: “Acercamiento con los estudiantes para facilitar actividades escolares, procesos de inducción a las plataformas digitales y acompañamiento en el proceso de integración dentro de la comunidad educativa”.
- Aprendizaje en línea “Actividades pedagógicas de refuerzo de aprendizajes previos y espacios de reflexión por medios virtuales y acceso y uso de la Caja de Herramientas con recursos educativos digitales abiertos”.

1.9. Recogida, sistematización y análisis de datos

Los datos serán recabados usando la plataforma de Google Form. La sistematización de los items cuantitativos, se realizará automáticamente en dicha plataforma y además se calculará una media con los resultados de cada item. La sistematización de los items cualitativos, se realizará manualmente, usando una codificación de categorías de todas las respuestas, para luego ser contabilizada en Excel, usando la fórmula CONTAR.SI.

**IV.PRESENTACIÓN DEL CASO 10 DEL ESTUDIO
PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES/DOCENTES
ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19**

La investigación fue realizada seleccionando a los docentes de una unidad educativa particular privada localizada en el cantón Guayaquil, provincia del Guayas, dentro de la Zona 8 según registro del (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2015). La encuesta se realizó a la población de docentes correspondiente a la sección de Educación General Básica elemental; la cual abarca desde 2do grado, hasta 7mo grado.

La población de 34 docentes está representada por una mayoría de femenina, ocupando el 88%, mientras que el 12% restante son docentes de género masculino. La edad del cuerpo docente está equitativamente repartida en dos rangos de edades: entre 30 a 44 años y entre 45 a 64 años con un 41% en cada rango. Mientras que el 18% restante corresponde a docentes en edades desde los 20 hasta los 29 años.

En lo que corresponde al nivel de estudios, los docentes del Caso 10 cuentan con un título de tercer nivel, es decir el 88%, únicamente 3 de ellos o el 9% cuenta con un título de cuarto nivel o de posgrado. Así mismo se registró una respuesta en blanco correspondiente al 3% restante.

V. RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados cuantitativos

A continuación, se detallarán los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los 34 docentes de la Unidad Educativa Particular seleccionada para el estudio. Los datos presentan una codificación numérica del 1 al 4, en donde se utiliza la escala de Likert a fin de obtener el grado de estimación de los enunciados. Esta va desde el grado "En total desacuerdo" con la puntuación más baja, seguido por "Algo en desacuerdo" con una valoración de 2 puntos, "Algo de acuerdo" tiene una puntuación de 3 y finalmente la puntuación más alta o 4 esta asignada para el grado "Totalmente de acuerdo".

Tabla 1

Recursos Y Condiciones De Trabajo Para Enseñanza En Línea

Indicador	Media
Mi conexión a internet es lo suficientemente buena para enseñar en línea de manera efectiva.	3,02
Tengo acceso al software que necesito para preparar mis clases en línea.	3,32
Tengo acceso a un sitio adecuado para enseñar mis clases en línea.	3,23
Tengo acceso a todos los textos (libros, documentos, etc.) que necesito para enseñar mi clase en línea.	3,00

Nota: La tabla superior presenta una codificación en la que 3 corresponde a la valoración (Algo de acuerdo). Los docentes señalan estar algo de acuerdo, al contar con todos los recursos a nivel tecnológico; es decir de software y conectividad a internet, así como las condiciones necesarias para realizar su labor en una modalidad online.

Elaborado por: Gabriela Mazón.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Tabla 2

Comparación experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza en línea

Indicador	Media
Puedo organizar los ejercicios de mis clases en línea mejor de lo que podía en mis clases presenciales.	2,62
Puedo interactuar lo suficiente con mis alumnos durante mis clases en línea.	2,53
Me concentro en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para dar mis clases en línea.	3,39
Puedo enseñar mis clases en línea mejor de lo que podía en mis clases presenciales.	2,32

Nota. La tabla presenta una codificación en la que 3 corresponde a la valoración (Algo de acuerdo) y 2 a (Algo desacuerdo).
Elaborado por: Gabriela Mazón.

Los docentes indican que la experiencia durante las clases en línea, con lo que respecta hacia la concentración para impartir sus clases, es algo que pueden manejar sin ningún problema; sin embargo, aspectos como la organización de ejercicios e interacción con los alumnos en la modalidad online frente a la presencial es algo que los docentes no consideran que sea suficiente o mejor.

Con relación a la velocidad del avance de los contenidos, el 53% de los docentes afirman que se avanza de una manera "más lenta" que, en las clases presenciales, mientras que un 38% se contrapone afirmando ser "más rápida".

Otra de las variables analizadas abordó la carga laboral o de trabajo que conlleva preparar las clases en línea, donde la mayoría señaló que "en general, hay más trabajo en preparar y dictar un curso en línea". De igual forma, los docentes mostraron tener preferencia hacia la enseñanza presencial.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Tabla 3

Aspectos Más Relevantes de la Educación en Línea

Código	Aspectos más importantes de la educación en línea	fi
1	Que los estudiantes puedan seguir las clases en línea en el horario establecido.	0
2	Que los estudiantes puedan hacer preguntas al equipo docente.	5
3	Que los estudiantes tengan una indicación clara de lo que deben poder hacer al final del curso.	5
4	Que las clases en línea proporcionen suficientes oportunidades a los estudiantes para interactuar con sus otros compañeros.	9
5	Que los estudiantes puedan ver su avance en las habilidades que están desarrollando.	11
6	Que los estudiantes tengan explicaciones claras de cómo usar la tecnología para aprender en línea	14
7	Que los estudiantes tengan la grabación de las clases para que puedan acceder a ellas fuera de los períodos programados.	15
8	Que los estudiantes pueden trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de clase.	17
9	Que las clases en línea sean interactivas y motivantes.	26

Nota: En la tabla superior se solicitó a los docentes encuestados que seleccionen tres aspectos que, de acuerdo con ellos, consideran más importantes durante una educación en línea.

Elaborado por: Gabriela Mazón.

Los resultados fueron muy dispersos, sin embargo, la frecuencia señala que los tres aspectos más importantes apuntan a; que los estudiantes tengan la grabación de las clases para que puedan acceder a ellas fuera de los períodos programados, que puedan trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de clase, y finalmente que las clases en línea sean interactivas y motivantes, este fue el aspecto más seleccionado.

No obstante, los menos seleccionados fueron los siguientes; Que los estudiantes puedan hacer preguntas al equipo docente, y tengan una indicación clara de lo que deben poder hacer al final del curso. Así mismo hubo un aspecto que nadie seleccionó fue el de “Que los estudiantes puedan seguir las clases en línea en el horario establecido. ”

En relación con los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal o interacción social, los resultados señalan que para todas las afirmaciones planteadas los docentes se encuentran “algo de acuerdo”, al contar con una comunicación interpersonal e interacción social positiva durante la enseñanza en línea, es decir que tienen facilidad para identificar, comprender e interpretar las emociones y reacciones de sus estudiantes.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

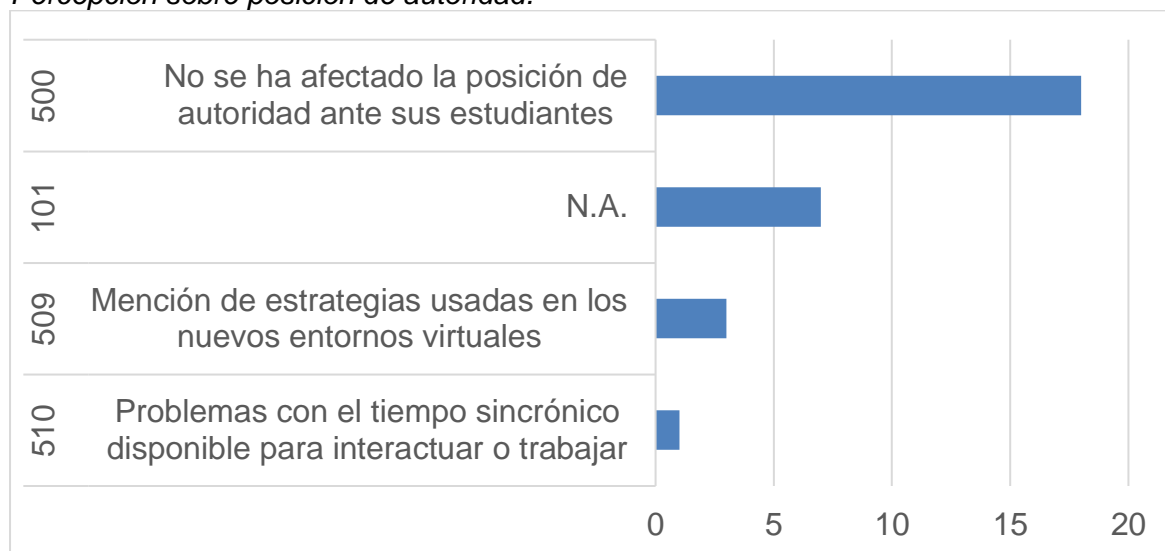
Esto se soporta asimismo, con la afirmación de los docentes, al no sentirse desapercibidos o solos durante las interacciones o trabajos en línea. Así como señalaron que a veces se sienten tan involucrados en una actividad en línea, que pierden la noción del tiempo. No obstante, estos están en desacuerdo con sentir que es fácil trabajar en grupo en una clase en línea, así como que los cursos en un entorno de aprendizaje virtual son una excelente manera para que todos puedan aprender.

5.2. Descripción de resultados cualitativos

La última sección de la encuesta realizada a los docentes para conocer su percepción sobre la enseñanza en línea, dentro del marco de la emergencia COVID-19 en el Ecuador aborda cuatro interrogantes que recogen información subjetiva y por lo tanto se le da un proceso de análisis cualitativo utilizando el libro de códigos y categorías.

Figura 1

Percepción sobre posición de autoridad.

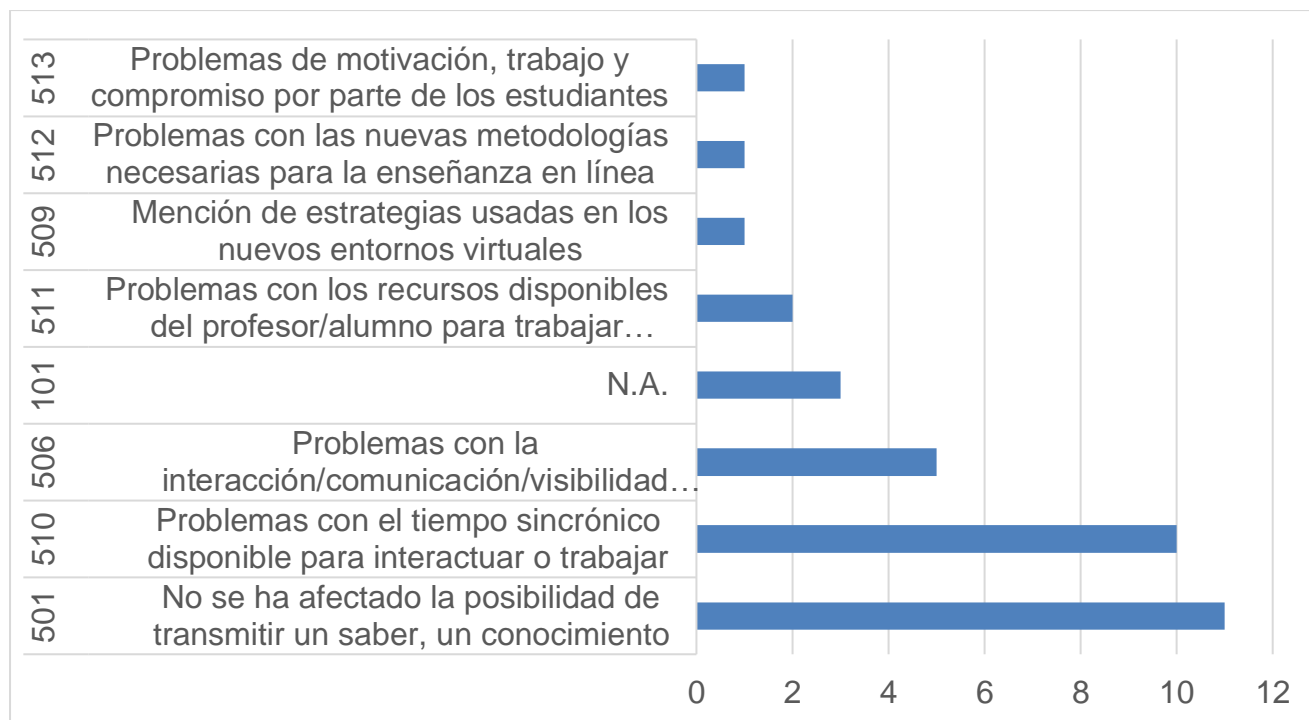


Nota: Los docentes en su gran mayoría indicaron que "No se ha afectado la posición de autoridad ante sus estudiantes", donde mencionaron que siguen teniendo el control de la clase, y su posición como docente y guía. "No siento que haya afectado. Las reglas de trabajo están claras y se trabajan de manera constante." (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR, 2020).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Figura 2

Afectación en la transmisión de un saber o un conocimiento

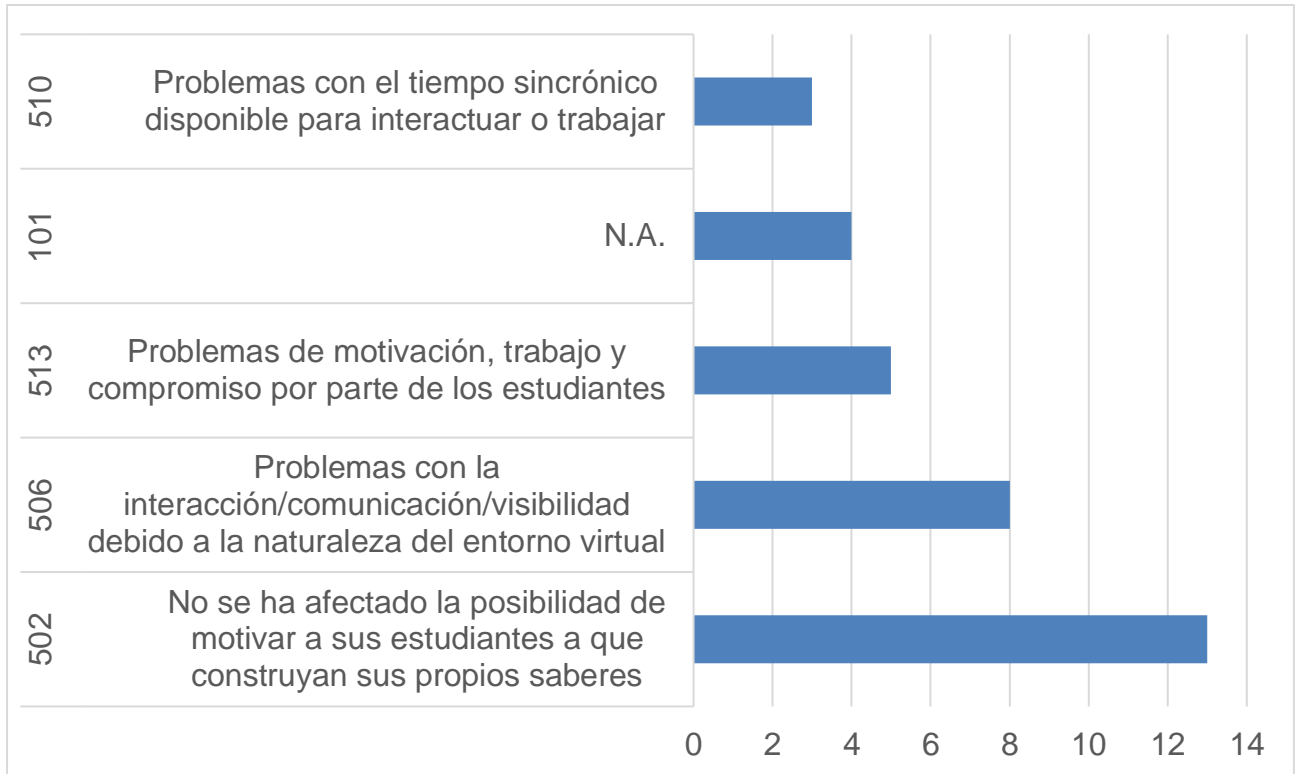


Nota. La mayoría indicó no sentir que se ha afectado la posibilidad de transmitir un saber. No obstante, el problema que más se mencionó dentro de esta segunda pregunta fue la disponibilidad de tiempo durante las sesiones sincrónicas, limitando la interacción o trabajo. *"El tiempo es el principal enemigo ya que cuando se enganchan a la clase deben completar la información pendiente solos."* (anón., Encuesta 2020) (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR, 2020).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Figura 3

Afectación en la posibilidad de motivar a los estudiantes para construir saberes y conocimientos

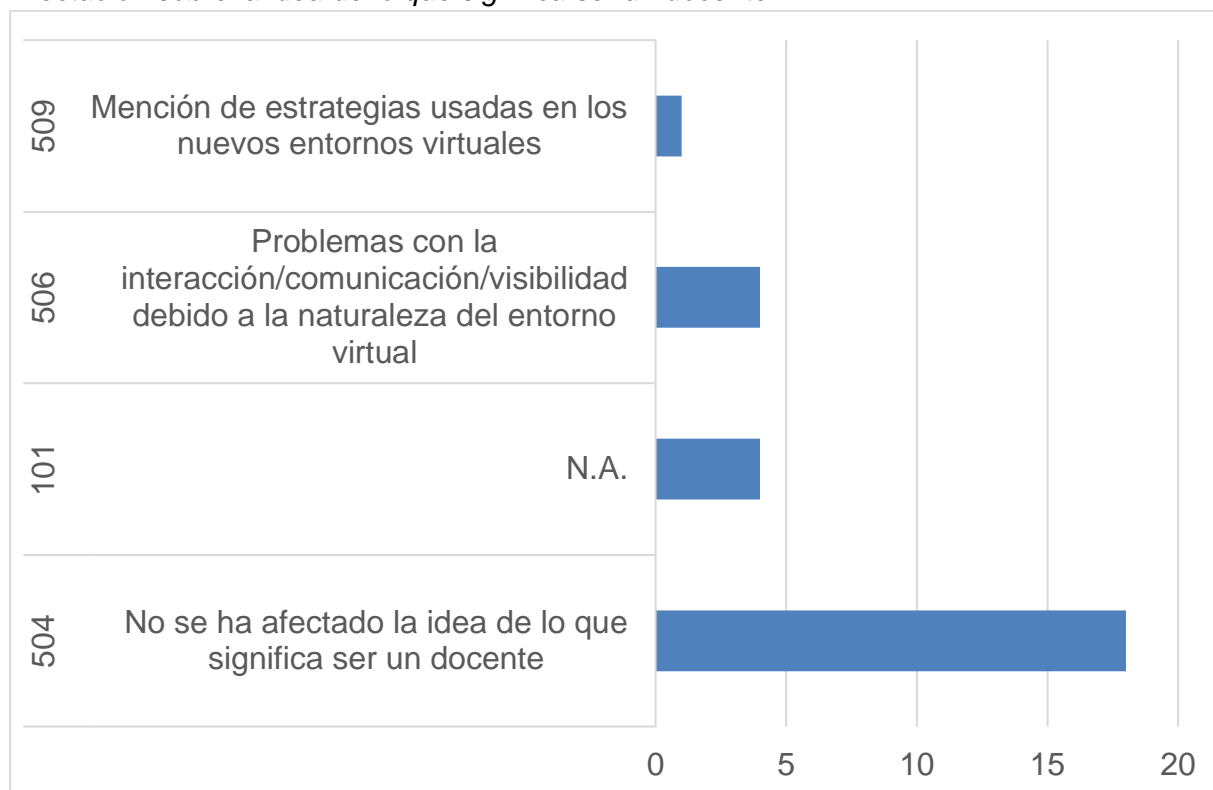


Nota. Los docentes en su mayoría no se han visto afectados frente a motivar a sus estudiantes para que estos construyan sus propios saberes durante la educación en línea. Sin embargo, en algunos casos se menciona que en grados inferiores la intervención de los padres de familia genera inconvenientes para este proceso. *"Muchas veces los estudiantes no son autónomos, sino que sus padres les dice que hacer y como contestar."* (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR, 2020).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Figura 4

Afectación sobre la idea de lo que significa ser un docente



Nota: Los docentes afirman que, durante el desarrollo de la enseñanza en línea, su idea sobre lo que significa ser un docente no se ha visto alterada, pese a los problemas de interacción, comunicación o visibilidad frente a la naturaleza del entorno virtual. *"No ha cambiado el significado de ser docente, ha reafirmado el criterio de que el docente es un guía y que proporciona estrategias para alcanzar objetivos específicos en los estudiantes a través de la motivación y el desarrollo de destrezas."* (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR, 2020).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Figura 5

Estrategias para enseñar en línea que estén dando buenos resultados

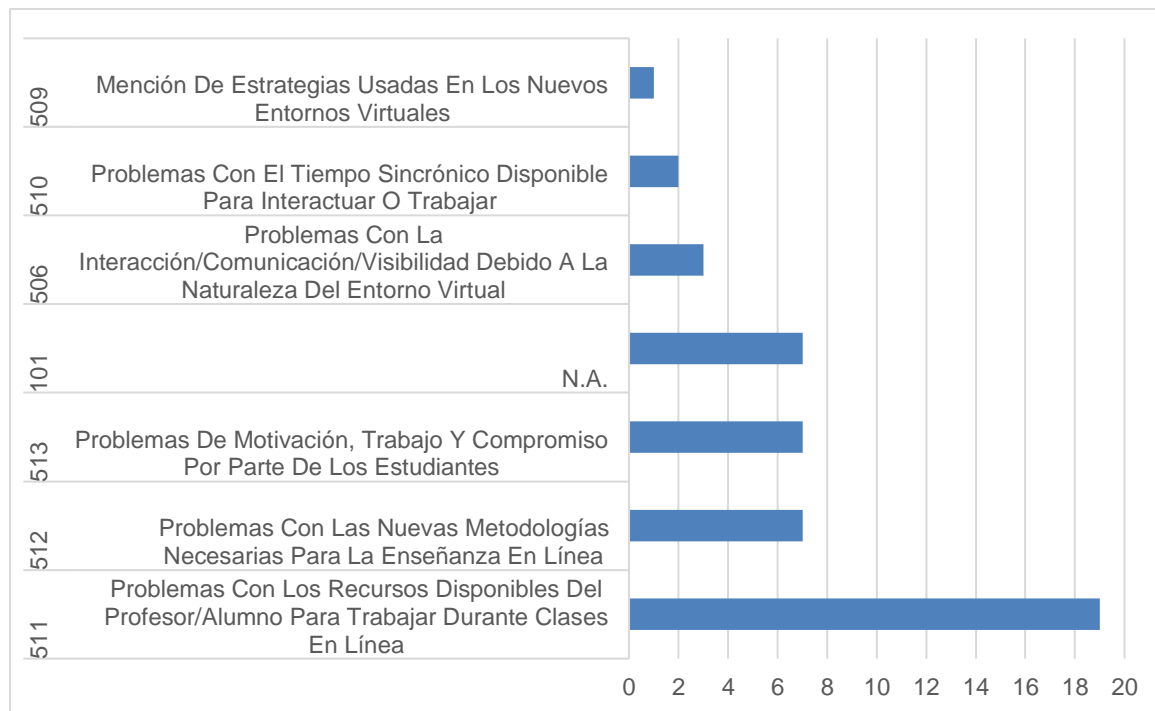


Nota. La mayoría de los docentes indicaron el uso de recursos digitales, como utilizar videos de YouTube, juegos o actividades en línea, así como grabar tutoriales han sido las estrategias que mejores resultados ha generado. A nivel de metodología pedagógica, la gamificación y el "flipped classroom" o "clase invertida".

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Figura 6

Desafíos, dificultades, problemas que enfrentó enseñando en línea



Nota. La mayoría de los desafíos, dificultades o problemas con los que se ven enfrentados son debido a los problemas con los recursos disponibles para trabajar durante las clases en línea, como encontrar el contenido adecuado y actividades que sean interesantes para los alumnos; " *El no tener el conocimiento, de direcciones para poder revisar material, para las clases.* " (Respuesta a encuesta PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR, 2020).

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta sección se analizan las respuestas a las preguntas referidas en el cuestionario de Percepción de los Docentes acerca de la Enseñanza en Línea, en el marco de la Emergencia COVID-19, teniendo en cuenta los objetivos planteados en la investigación.

5.1. Recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.

Los docentes declaran contar con las condiciones necesarias a nivel de infraestructura física para desarrollar sus clases en línea, así como los recursos a nivel de software y conectividad indispensables, ya que como mencionan Liu y Wang, (2009) para que esta modalidad pueda ser llevada a cabo es imprescindible el uso del internet, a fin de facilitar el flujo de conocimiento en la red, lo cual a su vez es una de las principales ventajas, ya que mitiga la limitante de la distancia y tiempo. Escenario que debido a la situación de emergencia actual ha forzado a las instituciones a restablecer las actividades bajo dicha modalidad, ya que como menciona Márquez (2014) la educación favorece a la defensa cognitiva de las personas afectadas, proveyéndolas de herramientas necesarias a fin de afrontar las situaciones de la vida posteriores a la situación de emergencia.

No obstante, pese a contar con los recursos los docentes mencionaron presentar inconvenientes y frustración cuando se producen fallas a nivel de conexión a internet o manejo de la tecnología. Esto se da debido a la naturaleza del entorno, el cual condiciona al docente, sobre todo su capacidad frente al uso de la tecnología (Gisbert y Esteve, 2016).

5.2. Experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.

La preferencia de la enseñanza presencial frente a la modalidad en línea se ve claramente marcada, y son varias, pero repetidas las razones de dicha tendencia. La carga laboral que implica la modalidad en línea es uno de los principales motivos, y esto se basa en que los docentes no desconocen como Pérez Zúñiga et ál., (2018) que la evolución de las TICs ha permitido generar nuevos escenarios educativos, propiciando el aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los estudiantes, y por lo tanto utilizan esta como principal estrategia dentro de sus clases, lo cual demanda de mayor tiempo y esfuerzo en su búsqueda o diseño, lo cual a su vez está ligado a la escasa capacitación en herramientas de aprendizaje virtual para la mayoría de ellos, generando frustración. Esto se contradice con lo que señala García Aretio (2018) quien indica que se debe empoderar al docente acerca de los recursos tecnológicos y las estrategias pedagógicas que esta modalidad requiere.

5.3. Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.

La interacción entre el alumno y el docente para González (2015) es una dimensión que cambia de paradigma en la modalidad virtual, donde para los encuestados a pesar de la modalidad su nivel de interacción no se ha visto afectada, indicando que pueden ser capaces de identificar, comprender e interpretar las emociones y reacciones de sus estudiantes, contraponiéndose a lo expuesto por Hartnett (2018) quien indica que la falta de

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

contacto cara a cara hace que sea difícil anticipar en qué punto los estudiantes comienzan a aburrirse.

Las respuestas obtenidas se sostienen frente a lo expuesto por Ibrahim et al., (2017) quien argumenta que, el *e-learning* no está destinado a sustituir el entorno tradicional, sino a brindar nuevas oportunidades de contacto y comunicación entre los estudiantes y el maestro.

No obstante, los maestros están en desacuerdo con sentir que es fácil trabajar en grupo en una clase en línea, así como que los cursos en un entorno de aprendizaje virtual son una excelente manera para que todos puedan aprender.

5.4. Impacto en aspectos subjetivos con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea.

La posición de los docentes con respecto a la autoridad que ejercen frente a los alumnos, de acuerdo con los docentes encuestados no ha presentado alguna alteración durante la modalidad virtual, lo cual contrasta lo expuesto por Beltrán, Amaiquema y López (2020) quienes indican que esta posición de autoridad se ve debilitada por la falta de interacción personal o presencial a la cual está acostumbrado el profesor, para ejercer disciplina. Es por tal motivo, que los docentes al no presentar ningún tipo de inconvenientes con su posición de autoridad indican que su idea sobre lo que significa ser un docente tampoco se ve alterada, y concuerdan con Escobar (2015) quien indica que en el proceso de enseñanza- aprendizaje, el docente se encuentra al servicio de quien requiere el saber y el alumno es el protagonista.

La posibilidad de transmitir un saber o conocimiento durante la modalidad virtual no se ha visto afectada de acuerdo con los docentes, y es que como señala Aparicio et al., (2017) el aprendizaje es un proceso cognitivo para adquirir un conocimiento, mientras que la tecnología es un facilitador de dicho proceso, es por tal motivo que el docente al cumplir el papel de mediador cognitivo debe ser prudente para dirigir de manera asertiva y efectiva (Collazos y Mendoza, 2006).

Los docentes afirman no presentar ningún problema para motivar a sus estudiantes durante la modalidad en línea a construir sus propios saberes, sin embargo, un aspecto relevante dentro de la situación de emergencia sanitaria es como menciona Cabrera (2020) que el enfoque debería ser centrado en el desarrollo de competencias orientadas a la contención emocional y la convivencia, más allá del contenido curricular.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El impacto de la crisis provocada por la COVID19 en la educación no tiene precedentes. Sin embargo, la comunidad educativa se ha mostrado resiliente y ha sentado las bases para la inmediata recuperación. Y es que la educación al ser un derecho humano fundamental no puede verse interrumpido, aun en situaciones de emergencia sanitaria, ya que esta provee las herramientas necesarias para afrontar las situaciones de vida posteriores, favoreciendo la defensa cognitiva de las personas.

Es por tal motivo que, para generar un retorno a las actividades escolares, la modalidad seleccionada ha sido de tipo virtual o *e-learning*, a fin de evitar la propagación del virus, aprovechando el amplio y rápido desarrollo de la tecnología de la información y la comunicación que se da en esta modalidad de tipo bidireccional, o multidireccional. No obstante, pese a las diversas especies mediáticas dentro de esta ecología de medios actualmente disponibles, como las redes sociales, video juegos, entre otros, es indispensable que los miembros cuenten con un nivel de alfabetismo transmedia. Lo cual favorecería para que los docentes logren alcanzar varios de los aspectos que ellos consideran más relevantes, como son generar clases más interactivas y motivantes y por lo tanto, también poder elaborar ejercicios, donde los alumnos puedan adquirir contenidos y habilidades de esta. Esto sin lugar a duda, mejoraría la confianza de los docentes al impartir sus clases en línea, así como también el nivel de interacción con sus estudiantes, quienes estarán más involucrados en el proceso de aprendizaje.

Lo que garantiza un real aprovechamiento de las TICs es la calidad y la forma en la que los contenidos son producidos, transmitidos y percibidos. Las TICs bien utilizadas pueden generar nuevas oportunidades de acceso a la información, crear capacidades, mejorar la productividad, impulsar el desarrollo, esto es algo que los docentes encuestados reconocen; sin embargo, su capacidad frente al uso de esta tecnología se ve limitada, generando que la planificación de sus clases conlleve mayor tiempo de lo que solían asignar durante las clases en modalidad presencial. Con base a lo mencionado, es fundamental que las instituciones educativas y organismos correspondientes cuenten con un personal constantemente capacitado, ya que los elementos de la modalidad virtual condicionan especialmente al docente, exigiéndoles un cambio de paradigma, así como nuevas competencias para desempeñar su trabajo en contextos virtuales. Indiscutiblemente, la situación sanitaria actual generó este cambio de modalidad de manera abrupta, lo cual puso en evidencia las falencias a nivel de capacitación personal dentro de las instituciones educativas, más allá de la infraestructura disponible, así como también una falta de apoyo o soporte a nivel psicológico para afrontar la transición y los cambios correspondientes a la misma, junto con los efectos de la emergencia a nivel social.

En la educación en línea, al igual que en la modalidad presencial, el maestro debe continuar desempeñando su función de guía o mediador cognitivo, para esto es necesaria su intervención a fin de lograr el objeto de conocimiento y que el alumno obtenga conciencia de que el aprendizaje es su responsabilidad. Por lo tanto, las interacciones son fundamentales, como mencionan los estudios previos, no solo para el objeto de la clase,

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

sino también para motivar, ya que este es un factor clave en la educación que influye significativamente en el aprendizaje.

Lograr percibir las emociones de los estudiantes, identificar sus sentimientos durante las clases en modalidad virtual no ha sido un inconveniente para los docentes encuestados, quienes afirman poder reconocer con facilidad las emociones de sus estudiantes y prever el aburrimiento, ejerciendo una comunicación asertiva. Sin embargo, para poder cumplir con aquello, es fundamental contar con un diseño instruccional respectivo a esta modalidad educativa virtual, ya que se debe incorporar ciertos elementos que en una modalidad presencial o convencional no son relevantes, a fin de brindar un sistema integrado de apoyo a los estudiantes.

Esto quiere decir que, la organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante de un entorno virtual, o utilizando las TIC, se deben enfocar de manera tal que contribuyan tanto como sea posible a su construcción, logro, consolidación y profundización, en lo individual y en lo social, por lo que requiere de un planteamiento metodológico diferente a la adquisición de meros contenidos, sino también al dominio de las competencias del siglo XXI. Especialmente durante el periodo de emergencia sanitaria, donde los miembros involucrados dentro del sector educativo, especialmente los docentes, alumnos y padres de familia se ven enfrentados a situaciones o factores externos, tales como enfermedades de familiares, pérdida de empleo, problemas a nivel intrafamiliar, entre otros, afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entre las diversas medidas a tomar dentro de este diseño instruccional para la educación virtual, se encuentran como base inicial las inversiones tecnológicas de infraestructura y de redes, con soportes técnicos constantes, para una buena administración y organización de las propuestas curriculares de formación. Para a partir de aquello desarrollar un modo de aprendizaje autorregulado o metacognitivo, que implique fortificar la autonomía de la persona que aprende, en diversas situaciones, que se conecten con expectativas y necesidades del estudiante, a fin de que este perciba que aprender es valioso y útil, para aplicarlo en la vida cotidiana y/o laboral, estimulante para su motivación y esfuerzo.

Finalmente, los docentes inclinan su preferencia hacia la educación presencial frente la modalidad en línea llevada a cabo debido a la emergencia sanitaria, su postura guarda relación con la carga laboral que esta última implica, y a la escasa competencia frente al uso de la tecnología. Puesto que, estos no presentaron ningún tipo de inconvenientes con la conexión a internet disponible, ni infraestructura para impartir sus clases, es importante resaltar que todos los docentes encuestados en esta investigación viven en la zona urbana, lo cual beneficia al acceso de una mejor conexión a internet.

No obstante, es posible predecir que ambas modalidades van a coexistir potenciándose mutuamente, incluso posterior a la emergencia sanitaria, ya que existen ventajas y desventajas en ambas; por ejemplo, la enseñanza presencial presenta el inconveniente de la sincronía en tiempo y espacio. Por otro lado, la enseñanza a distancia

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

puede ser asíncrona, pero la lejanía exige un adecuado equipamiento informático y una buena comunicación de Internet, que desde luego puede resultar costoso.

Hay muchos aspectos por investigar y por conocer acerca de la educación virtual en el contexto del Ecuador, y sobre todo la percepción tanto de los docentes, así como de los estudiantes de los diferentes niveles del sistema educativo: público y privado. Sin lugar a duda, debido a la emergencia sanitaria, el sistema educativo se enfrentó y continúa enfrentado muchos retos, los cuales requieren de unir esfuerzos para extender las posibilidades de inversión en la educación en línea, a fin de que esta sea más accesible y sobre todo efectiva, es decir, para que más personas puedan tener acceso a una educación de calidad que les proporcione herramientas para desenvolverse en la sociedad moderna.

Es por tal motivo que cabe plantearse la pregunta ¿Las instituciones y organismos de control educativo pueden asegurar que coexistir la educación en línea posterior a la emergencia sanitaria, esta cumple con las condiciones necesarias para que el alumno construya un conocimiento significativo, es decir que cuenta con una estructura planeada ordenada y sistemática, de los contenidos y actividades didácticas, desde que el alumno ingresa al sistema, hasta que cumple con todos los objetivos planteados en el programa, es decir, egresa o se gradúa?.

VIII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almerich, G., Díaz-García, I., Cebrián-Cifuentes, S., y Suárez-Rodríguez, J. M. (2018). *Estructura dimensional de las competencias del siglo XXI en alumnado universitario de educación*. *Relieve*, 24(1), 1-21.
- Alonso Tapia, Jesús (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid: Ediciones Morata. 251 pp. ISBN 84-7112-506-4
- Aparicio, M., Bacao, F., y Oliveira, T. (2017). *Grit in the path to e-learning success*. *Computers in Human Behavior*, 66, 388-399.
- Avello, R., y Rodríguez, M. A. (2020). *La importancia de la motivación en la enseñanza en línea (Version 1.0)*. <https://gitema.ucf.edu.cu/?p=260>
- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., y López Tobar, F. R. (2020). *La motivación en la enseñanza en línea*. *Revista Conrado*, 16(75), 316-321.
- Cabrera Pérez, S. A. (2020). *Reflexiones sobre la continuidad educativa ante situaciones de emergencia*. Universidad Iberoamericana de Puebla.
- Collazos A., y Mendoza J. (2006). *Cómo aprovechar el «aprendizaje colaborativo» en el aula How to take advantage of «cooperative learning» in the classroom*. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76.
- Dewey J. (1989). *Como pensamos: Nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Barcelona, España: Paidós.
- Díaz Better, S. P. y Sime Poma, L. E. (2016). *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. Consultado el 13 de agosto del 2020.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Domínguez Alonso, J., y R. Pino-Juste, M. (2014). *Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos*. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 349-358. doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v1.380>

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

- Escobar M.(2015). *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Revista de Tecnología y Sociedad, 5(8), 8.
- Fiad, S., y Galarza, O. (2015). *El laboratorio virtual como estrategia para el proceso de enseñanza-aprendizaje del concepto de Mol*. Sistema de Información Científica Redalyc 8(4).
- Garber, A., Lapp, K., Nguyen G., (2020) *Officials detail University's battle plan to combat coronavirus while education continues/Entrevistado por Nate Herpich*. The Harvard Gazette.
- Garritz, A. (2014). *Creencias de los profesores, su importancia y cómo obtenerlas*. Educación química, 25(2), 88-92.
- Hartnett, M. (2018). *Motivation in Distance Education*. M.G. Moore & W.C. Diehl, Handbook of Distance Education. Routledge.
- Hernández, R. M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*.
- García Aretio,L. (2018). *Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 09-22. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19683>
- García-Cabrero, B., Luna-Serrano, E., Ponce-Ceballos, S., Cisneros-Cohenour, E., Cordero-Arroyo, G., Espinoza-Díaz, Y., y García-Vigil, M. H. (2018). *Las competencias docentes en entornos virtuales: Un modelo para su evaluación*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 343-365.
- Garrison, D., y Anderson, T. (2010). *El e-learning en el siglo XXI*. Ediciones Octaedro, SL.
- Gisbert, M., y Esteve, F. (2016). *Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios*. La cuestión universitaria, (7), 48-59.
- González, M. (2015). *El rol del profesor en la educación virtual*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN: 2007-2619, (12).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

- Hernández, R. M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*.
- Hernández-Sampieri, R., y Torres, C.. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Ibrahim, R., Leng, N. S., Yusoff, R. C. M., Samy, G. N., Masrom, S., y Rizman, Z. (2017). *E-learning acceptance based on technology acceptance model (TAM)*. Journal of Fundamental and Applied Sciences, 9(4S), 871-889.
- Inga, M., García, D., Castro, A., Erazo, J. (2020). *Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año 2020. Vol. V. N°1. Especial Educación. ISSN: 2542-3088. Consultado el 20 de noviembre del 2020. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.785>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2019) *Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares*. Consultado el 24 de agosto del 2020. <https://n9.cl/5uglr>
- Kumar Basak, S., Wotto, M., y Belanger, P. (2018). *E-learning, M-learning and D-learning: Conceptual definition and comparative analysis*. E-Learning and Digital Media, 15(4), 191-216.
- Lagunes-Domínguez, A., Torres-Gastelú, C. A., Flores-García, M. A., y Rodríguez- Figueroa, A. (2015). *Comparativo del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por Profesores de Dos Universidades Públicas de México*. Formación universitaria, 8(2), 11-18.
- Lebeničnik, Maja; Pitt, Ian; Starčič, Andreja Istenič. (2015). *Use of online learning resources in the development of learning environments at the intersection of formal and informal learning: The student as autonomous designer*. CEPS Journal, vol. 5, núm. 2, pp. 95-113. Consultado el 18 de septiembre del 2020. <https://bit.ly/2EsdxH>
- Liu, Y., y Wang, H. (2009). *A comparative study on e-learning technologies and products: from the East to the West*. Systems Research and Behavioral Science: The Official Journal of the International Federation for Systems Research, 26(2), 191-209.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

- Maldonado, K., y López, M. (2019). *Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro*. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 16(31), 17-30.
- Márquez, A. I. (2014). El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. *Hallazgos*, 11(21), 223-245.
- Martínez V. (2017). *Educación presencial versus educación a distancia*. La cuestión universitaria, 9, 108-116. <https://bit.ly/35wfmpk>
- McCormick, R., y Scrimshaw, P. (2001). *Information and communications technology, knowledge and pedagogy*. Education, Communication & Information, 1(1), 37-57.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2020). *Plan Educativo Covid-19*. Consultado el 6 de octubre. <https://recursos2.educacion.gob.ec/>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2020). *El Ministro Michelena explicó en la Asamblea Nacional los avances en TIC para acceder a más conectividad*. Consultado el 25 de agosto del 2020. <https://n9.cl/gycf>
- Mora Cubillos, Z. (2014). *¿Educación en emergencia o educación para la gestión del riesgo? Desarrollo del concepto de gestión del riesgo en educación a partir de la experiencia de intervención de las instituciones del Estado y las Agencias de Cooperación Internacional en Colombia durante la ola invernal 2009-2012 en la Institución Educativa La Unión, en Lórica, Córdoba*. [tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/305BweB>.
- Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J. M., y Raso Sánchez, F. (2015). *Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad*. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 46, 103-117.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) *Quito en la alianza global para superar el COVID-19*. Consultado el 8 de agosto del 2020. <https://bit.ly/3hvw72B>

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

- Organización Panamericana de la Salud (2020). *Brasil anunció el primer caso importado en América Latina del nuevo coronavirus*. Consultado el 24 de agosto del 2020. <https://n9.cl/a4tm7>
- Pérez, T. H. (2014). Colombia: de la educación en emergencia hacia una educación para el posconflicto y la paz. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 7(2).
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., y Partida Ibarra, J. Á. (2018). *La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 847-870.
- Picón, G.A., Gonzales de Caballero, K., y Paredes, N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Universidad Privada María Serrana. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Quesada Castillo, R. (2019). *Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia "en línea"*. Consultado el 22 de septiembre del 2020. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/75321>
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B., y Orlandini, I. (2020). *Percepciones universitarias sobre la educación virtual*. Red de docentes IB, 3 (1), 1-6.
- Sáez, M. (2019). *La educación constructivista en la era digital*. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, (12).
- Saldaña Contreras, Y., R., Ruiz Díaz, F. M., Nahuat Arreguín, J. J., Gaona Tamez, L. L., y Castillo Camacho, M. V. (2017). *Knowledge Systematization of the Case Study Method to Research the Family Business (Sistematización Del Estudio De Caso Como Método De Investigación Y Disciplina Científica De La Empresa Familiar)*. Revista Global de Negocios, 5(1), 53-64.
- Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., y Chorot, P. (2020). *Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 25(1).

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa*. Pearson Educación.
- Scolari, C. A. (2015). *Ecología de los medios: Entornos, evoluciones e interpretaciones*. Gedisa.
- Scolari, C. A. (2018). *Adolescentes, medios de comunicación y culturas colaborativas. Aprovechando las competencias transmedia de los jóvenes en el aula*. Universitat Pompeu Fabra- Barcelona.
- Segura, M. y Osorio, J. (2020). *Sobre la obligada "Virtualización" de los programas académicos en tiempos de pandemia: percepciones desde los programas de Ingeniería Industrial del Valle del Cauca y Cauca. La formación de Ingenieros un compromiso para el desarrollo y la sostenibilidad*. Consultado el 20 de noviembre del 2020. <https://www.acofi.edu.co/eiei2020/>
- Siemens, G. (2002). *Instructional design in elearning. Elearnspace: Everything elearning*. Consultado el 21 de septiembre, de <http://www.elearnspace.org/Articles/InstructionalDesign.htm>
- Stephenson, J., y Sangrá, A. (2014). *Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning*. Universidad Abierta de Cataluña, Barcelona. Consultado el 19 de septiembre del 2020. <https://bit.ly/33SorGK>.
- Suárez-Guerrero, C., Lloret-Catalá, C., y Mengual-Andrés, S. (2016). *Percepción docente sobre la transformación digital del aula a través de tabletas: un estudio en el contexto español*. Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación, 24(49), 81-89.
- Tapasco, O. A., y Giraldo, J. A. (2017). *Estudio Comparativo sobre Percepción y uso de las TIC entre Profesores de Universidades Públicas y Privadas*. Formación universitaria, 10(2), 03-12.
- Trujillo Sáez, F., Fernández Navas, M., Montes Rodríguez, R., Segura Robles, A., Alaminos Romero, F., y Postigo Fuentes, A.Y. (2020). *Panorama de la Educación en España tras la pandemia de COVID-19: La opinión de la comunidad educativa*. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción. DOI: 10.5281/zenodo-3878844
- Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. Alteridades, 4(8), 47-53.
- Viñals Blanco, A., y Cuenca Amigo, J. (2016). *El rol del docente en la era*

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30(2), 103-114. <https://bit.ly/3c6nMoQ>

Yin, R.K. (2009). *Case study research, design and methods (applied social research methods)*. Thousand Oaks. California: Sage Publications.

Zamarro, J. y Amorós, L. (2011). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza de las ciencias*. Bogotá: Ediciones de la U.

Zuluaga Trujillo, G. (2018). *Experiencias significativas de Educación en Emergencia*. *Hojas y Hablas*, (15), 49-65.

IX.Anexos

9.1 Anexo 1

PROYECTO “PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR”

LIBRO DE CÓDIGOS PREGUNTAS ABIERTAS DEL CUESTIONARIO

PARA PREGUNTAS:

- Por favor sugerir estrategias para enseñar en línea que le estén dando buenos resultados
- Por favor compartir los desafíos, dificultades, problemas que enfrentó enseñando en línea

CÓDIGO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
300	MENCIÓN DE METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS	Mención de metodología pedagógica específica: diseño inverso, constructivismo, gamificación, ABP, actividades lúdicas u otros
301	MENCIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERACCIÓN	Mención de estrategias que apunten a mejor interacción como trabajos en grupos, dinámicas de grupo, grupos más pequeños o tutorías personalizadas
302	MENCIÓN DE ESTRATEGIAS DEL ASPECTO EMOCIONAL	Mención de motivación, empatía, comprensión u otras estrategias del aspecto emocional de una clase
303	MENCIÓN DE TICS U OTROS RECURSOS DIGITALES	Mención de acceso o uso de TICS, redes sociales, plataformas, aplicaciones, herramientas digitales, software o dispositivos especializados
304	MENCIÓN DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENERALES	Mención de desarrollo de competencias generales que tengan que ver con razonamiento, pensamiento crítico, creatividad, lectura comprensiva, análisis
305	MENCIÓN DE ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA Y REGLAS	Mención de estrategias que tengan que ver con disciplina, reglas claras, instrucciones
306	MENCIÓN DE RECURSOS TRADICIONALES	Mención de recursos tradicionales como diapositivas, mapas conceptuales,

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

		infografías, imágenes (Pero que no ponga énfasis en lo digital, porque de lo contrario debe categorizarse en 303)
101	N.A.	Cuando la respuesta no se puede adjudicar a ninguna otra categoría, ya sea porque no está clara, porque no describe claramente en su texto una respuesta a la pregunta
506	Problemas con la interacción/comunicación/visibilidad debido a la naturaleza del entorno virtual	Cuando la respuesta hace referencia a la imposibilidad de ver, hablar o interactuar con los participantes de la clase debido a que es en línea (es decir, porque se lleva a cabo a través de una pantalla, porque se apaga la cámara, porque se apaga el micrófono, etc). Si menciona problemas de conexión, debe categorizarse en 511
507	Problemas con el control de la clase o control del comportamiento de los alumnos	Cuando en la respuesta se hace mención a situaciones que tienen que ver con no poder controlar o dirigir el comportamiento de los estudiantes de manera general
508	Problemas con actitudes específicas negativas, de indisciplina, boicot, falta de cooperación	Cuando en la respuesta se mencionan comportamientos inadecuados específicamente
509	Mención de estrategias usadas en los nuevos entornos virtuales	Cuando en la respuesta se mencionan maneras o soluciones para enfrentar las limitaciones o desafíos de la clase en línea
510	Problemas con el tiempo sincrónico disponible para interactuar o trabajar	Cuando en la respuesta se mencionan dificultades debido al poco tiempo que dura la clase en línea
511	Problemas con los recursos disponibles del profesor/alumno para trabajar durante clases en línea	Cuando en la respuesta se mencionan problemas con la calidad de conexión, con los tipos de dispositivo u otro recurso que tenga que ver con llevar a cabo exitosamente la clase en línea

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

512	Problemas con las nuevas metodologías necesarias para la enseñanza en línea	Cuando en la respuesta se mencionan dificultades para adaptarse a la forma de enseñar
513	Problemas de motivación, trabajo y compromiso por parte de los estudiantes	Cuando en la respuesta se mencionan como problemas la falta de motivación o compromiso por parte de los estudiantes y/o padres durante la clase o al enviarles tareas o proyectos

Elaborado por Mabel González-Cogliano (Octubre, 2020)

PARA PREGUNTAS:

- Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posición de autoridad ante sus estudiantes
- Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento
- Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de motivar a sus estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos
- Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo que significa ser un docente

CÓDIGO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
500	No se ha afectado la posición de autoridad ante sus estudiantes	Cuando la respuesta dice específicamente que no se ha afectado este aspecto. Si solo contesta con una sola palabra como: no, no sé, ninguna, debe categorizarla como "N.A."
501	No se ha afectado la posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento	Cuando la respuesta dice específicamente que no se ha afectado este aspecto. Si solo contesta con una sola palabra como: no, no sé, ninguna, debe categorizarla como "N.A."
502	No se ha afectado la posibilidad de motivar a sus estudiantes a que construyan sus propios saberes	Cuando la respuesta dice específicamente que no se ha afectado este aspecto. Si solo contesta con una sola palabra como: no, no sé, ninguna, debe categorizarla como "N.A."
504	No se ha afectado la idea de lo que significa ser un docente	Cuando la respuesta dice específicamente que no se ha afectado este aspecto. Si solo contesta con una sola palabra como: no, no sé, ninguna, debe categorizarla como "N.A."

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

101	N.A.	Cuando la respuesta es no se puede adjudicar a ninguna otra categoría, ya sea porque no está clara, porque no describe claramente en su texto una respuesta a la pregunta
506	Problemas con la interacción/comunicación/visibilidad debido a la naturaleza del entorno virtual	Cuando la respuesta hace referencia a la imposibilidad de ver, hablar o interactuar con los participante de la clase debido a que es en línea (es decir, porque se lleva a cabo a través de una pantalla, porque se apaga la cámara, porque se apaga el micrófono, etc). Si menciona problemas de conexión, debe categorizarse en 511
507	Problemas con el control de la clase o control del comportamiento de los alumnos	Cuando en la respuesta se hace mención a situaciones que tienen que ver con no poder controlar o dirigir el comportamiento de los estudiantes de manera general
508	Problemas con actitudes específicas negativas, de indisciplina, boicot, falta de cooperación	Cuando en la respuesta se mencionan comportamientos inadecuados específicamente
509	Mención de estrategias usadas en los nuevos entornos virtuales	Cuando en la respuesta se mencionan maneras o soluciones para enfrentar las limitaciones o desafíos de la clase en línea
510	Problemas con el tiempo sincrónico disponible para interactuar o trabajar	Cuando en la respuesta se mencionan dificultades debido al poco tiempo que dura la clase en línea
511	Problemas con los recursos disponibles del profesor/alumno para trabajar durante clases en línea	Cuando en la respuesta se mencionan problemas con la calidad de conexión, con los tipos de dispositivo u otro recurso que tenga que ver con llevar a cabo exitosamente la clase en línea
512	Problemas con las nuevas metodologías necesarias para la enseñanza en línea	Cuando en la respuesta se mencionan dificultades para adaptarse a la forma de enseñar

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

513	Problemas de motivación, trabajo y compromiso por parte de los estudiantes	Cuando en la respuesta se mencionan como problemas la falta de motivación o compromiso por parte de los estudiantes y/o padres durante la clase o al enviarles tareas o proyectos
-----	--	---

9.2 Anexo 2

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
Femenino			
Masculino			
Suma			

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
12-15			
16-18			
19-25			
26-29			
30-44			
45-64			
65 y más			

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
EGB			
Bachillerato			
Pregrado			
IT			
Posgrado			

	Código	Cuántos (frecuencia)	%

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
Rural			

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Urbana			
--------	--	--	--

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
Privada			
Pública			
Unidocente			

	Código	Cuántos (frecuencia)	%
Costa			
Sierra			
No aplica			

	Código	Media
Conexión		
Acceso		

	Código	Media
Mi computadora tiene word, excel y power point.		
Tengo instalada la aplicación zoom para las clases.		
Mi computadora se pone lenta cuando tengo muchas aplicaciones abiertas.		
Uso Whatsapp desde la computadora para gestionar documentos que envío y recibo de los docentes.		
Uso Facebook para la clase.		
Utilizo Google (meet, drive)		
Utilizo otras aplicaciones en clases.		

	Código	Media	No considerar no aplica
Tengo acceso a todos los textos que necesito para mi clase en línea.			
Tengo acceso a documentos para mi clase en línea.			
Tengo acceso a varios recursos para mi clase.			
Puedo manejar las aplicaciones tecnológicas para mi clase.			
La plataforma es de fácil navegación.			

	Código	En línea	Presencial	Igual	No aplica
Puedo terminar los ejercicios de mis clases.					

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Puedo interactuar lo suficiente con mis compañeros durante mis clases.					
Me concentro en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para mi clase.					

Escala de Likert

Frecuencia	Código
Total desacuerdo	1
Algo de desacuerdo	2
Algo de acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

9.3 Anexo 3

PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR

El presente cuestionario está adaptado de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006)

Los datos recabados en esta investigación se utilizarán para explorar la experiencia con el aprendizaje en línea, en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 desde la perspectiva de docentes de diversas instituciones educativas del Ecuador.

Considerando que es una encuesta anónima, que no identificará ni al docente, ni a la institución educativa, le rogamos total honestidad en sus respuestas

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico



Esta pregunta es obligatoria

Siguiente

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

DATOS DEMOGRÁFICOS

Escoja su género

- Masculino
- Femenino
- Otro

Escoja su rango de edad

- 20-29 años
- 30-44 años
- 45-64 años
- 65 y más

Escoja su nivel de educación

- Tercer nivel (Licenciatura, Ingeniería, etc.)
- Cuarto nivel (Maestría, Doctorado)

Atrás

Siguiente

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Si trabaja en varias instituciones educativas, responda de acuerdo a aquella en la que tenga más carga de clases virtuales

Provincia en la que se encuentra su institución educativa

Elige



Escriba la ciudad, cantón o localidad en la que se encuentra su institución educativa

Tu respuesta

Zona en la que se encuentra su institución educativa

Rural

Urbana

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Nivel más alto en el que imparte clases

- Educación Inicial
- Educación General Básica Preparatoria (1ro)
- Educación General Básica Elemental (2do, 3ro y 4to)
- Educación General Básica Media (5to, 6to y 7mo)
- Educación General Básica Superior (8vo, 9no y 10mo)
- Bachillerato 6
- Superior (Universidad, Institutos tecnológicos)

Régimen en el cual trabaja

- Régimen Costa
- Régimen Sierra
- No aplica, trabajo en Educación Superior

Atrás

Siguiente

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Recursos y condiciones de trabajo para enseñanza en línea

	EN TOTAL DESACUERDO	ALGO DE DESACUERDO	ALGO DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Mi conexión a internet es lo suficientemente buena para enseñar en línea de manera efectiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo acceso al software que necesito para preparar mis clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo acceso a un sitio adecuado para enseñar mis clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo acceso a todos los textos (libros, documentos, etc.) que necesito para enseñar mi clase en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Atrás](#) [Siguiete](#)

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Comparación experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza en línea

	EN TOTAL DESACUERDO	ALGO DE DESACUERDO	ALGO DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Puedo organizar los ejercicios de mis clases en línea mejor de lo que podía en mis clases presenciales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo interactuar lo suficiente con mis alumnos durante mis clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me concentro en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para dar mis clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo enseñar mis clases en línea mejor de lo que podía en mis clases presenciales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

La carga de trabajo que conllevan mis clases en línea es

- En general, hay más trabajo en preparar y dictar un curso presencial.
- En general, hay más trabajo en preparar y dictar un curso en línea.
- Hay poca diferencia entre los dos.

La velocidad en el avance de contenidos en mis clases en línea es

- Más lenta que en mis clases presenciales.
- Al mismo ritmo que en mis clases presenciales.
- Más rápida que en mis clases presenciales.

Con respecto a mi preferencia a trabajar presencialmente en mi institución educativa o trabajar enseñando en línea, yo

- En general, prefiero trabajar presencialmente en mi institución educativa.
- En general, prefiero trabajar enseñando en línea.
- No tengo ninguna preferencia.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

¿Qué aspectos de la educación en línea son más importantes? Seleccione las tres (3) cosas que usted considere más importantes para una buena enseñanza en línea

- Que los estudiantes tengan explicaciones claras de cómo usar la tecnología para aprender en línea
- Que los estudiantes puedan hacer preguntas al equipo docente.
- Que los estudiantes puedan trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de clase.
- Que los estudiantes tengan la grabación de las clases para que puedan acceder a ellas fuera de los períodos programados.
- Que los estudiantes tengan una indicación clara de lo que deben poder hacer al final del curso.
- Que las clases en línea proporcionen suficiente oportunidades a los estudiantes para interactuar con sus otros compañeros.
- Que las clases en línea sean interactivas y motivantes.
- Que los estudiantes puedan ver su avance en las habilidades que están desarrollando.
- Que los estudiantes puedan seguir las clases en línea en el horario establecido.

Por favor sugerir estrategias para enseñar en línea que le estén dando buenos resultados

Tu respuesta

Por favor compartir los desafíos, dificultades, problemas que enfrentó enseñando en línea

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social

Lea las siguientes afirmaciones y escoja qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted

	EN TOTAL DESACUERDO	ALGO DE DESACUERDO	ALGO DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Me sentí muy presente socialmente durante las clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No se perciben muchas pausas o silencios incómodos durante las clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es fácil entender las intenciones de mis estudiantes durante las clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es fácil comprender las reacciones de mis estudiantes durante las clases en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Es fácil comprender cómo reaccionan los estudiantes ante lo que digo o hago durante las clases en línea.

Es fácil que los estudiantes expresen sus reacciones a lo que digo y hago, durante las clases en línea.

Es fácil que los estudiantes perciban mis reacciones a lo que ellos dicen o hacen durante las clases en línea.

Es fácil expresar emociones durante las clases en línea.

Sería fácil saber si algún estudiante está enojado durante una clase en línea.

Sería fácil saber si algún estudiante está aburrido durante una clase en línea.

Sería fácil saber si algún estudiante está triste durante una clase en línea.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 10

	EN TOTAL DESACUERDO	ALGO DE DESACUERDO	ALGO DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Siento que participo más en una clase presencial que en actividades en línea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En las interacciones en línea siento que paso desapercibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En las interacciones en línea, noto que consideran que mis comentarios son relevantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En las interacciones en línea, siento que tengo visibilidad para mis colegas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento cómodo interactuando en entornos virtuales de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Cuando estoy en un curso en línea, trabajando en un entorno de aprendizaje virtual, me desconecto del mundo que me rodea.

Siento que es fácil trabajar individualmente en un entorno de aprendizaje virtual

Siento que es fácil trabajar en grupo en una clase en línea.

Cuando estoy en una clase en línea, tengo la sensación de que estoy interactuando más con la computadora que con la gente.

A veces me siento tan involucrado en una actividad en línea, que pierdo la noción del tiempo.

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Cuando trabajo
en línea, siento
que pertenezco a
un grupo.

Cuando estoy
trabajando en
línea me siento
solo / aislado

Los cursos en un
entorno de
aprendizaje
virtual son una
excelente
manera para que
todos puedan
aprender.

Creo que mis
estudiantes se
sienten más
inhibidos para
participar en el
entorno de
aprendizaje
virtual que en el
aula.

Atrás

Siguiente

PERCEPCIÓN DE DOCENTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19 CASO 10

Impacto en aspectos subjetivos

Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posición de autoridad ante sus estudiantes

Tu respuesta

Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento

Tu respuesta

Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de motivar a sus estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos

Tu respuesta

Por favor escriba aquí cómo, enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo que significa ser un docente

Tu respuesta

Envíame una copia de mis respuestas.

Atrás

Enviar