



## **TEMA:**

**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL  
MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 04**

### **MODALIDAD INVESTIGACIÓN**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**AUTOR: LENIN FABIÁN MIRANDA SEGURA**

TUTOR: Mgs. Rossana Ramírez

Fecha 9 diciembre de 2020

Nota:

El siguiente trabajo de titulación formó parte del proyecto de investigación PERCEPCIÓN ACERCA DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID - 19 EN ECUADOR, propuesto por Mabel González-Cogliano, Rossana Ramírez y Cindy Heredia en la convocatoria de proyectos 2020.

El presente trabajo contiene antecedentes, revisión de la literatura, análisis de resultados y diseño metodológico tomados del informe caso:

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 04

## Índice

I.	7	
II. ANTECEDENTES Y REVISIÓN DE LA LITERATURA		9
2.1. Antecedentes		9
2.2. Revisión de la Literatura		12
2.2.1. Educación en Línea metodología y recursos		12
2.2.1.2 Definición del aprendizaje presencial		13
2.2.2. Contraste de la educación presencial frente a la modalidad de educación en línea.		14
2.2.3. Educación en emergencia principios y recomendaciones		16
III.	17	
3.1. OBJETIVOS		17
3.2.	18	
3.3.	19	
3.4.	19	
3.5.	20	
3.6.	20	
3.7.	20	
IV.	21	
V.	21	
VI.	30	
VII.	33	
VIII.	34	
IX.	35	
X.	35	
XI.	39	

### INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Software para la clase	22
<b>Tabla 2</b> Otros recursos	22
<b>Tabla 3</b> Experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea	23
<b>Tabla 4</b> Aspectos de la educación en línea más importantes	25
<b>Tabla 5</b> Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social	25
<b>Tabla 6</b> Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social	26

### INDICE DE FIGURAS

<b>Ilustración 1.</b> Estrategias para aprender en línea que le estén dando buenos resultados	27
<b>Ilustración 2.</b> desafíos, dificultades, problemas que enfrentó/enfrenta estudiando en línea	28
<b>Ilustración 3.</b> Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su deseo de participar en las actividades y proceso de la clase.	29
<b>Ilustración 4.</b> Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de construir sus propios saberes y conocimientos.	29
<b>Ilustración 5.</b> Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo que significa ser un estudiante.	30

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes del Programa Todos Abc modalidad Bachillerato Intensivo acerca de la educación en línea en el actual contexto que se está desarrollando a raíz del surgimiento de la pandemia COVID-19 en el Ecuador. La población de estudio estuvo conformada por 56 estudiantes del programa mencionado anteriormente de una Unidad Educativa Fiscal del Cantón Jipijapa.

Para este trabajo, se procedió a realizar un cuestionario que estaba conformada por seis secciones; datos demográficos, datos del centro de educativo, recursos y condiciones para el trabajo en línea, comparación sobre la aprendizaje presencial y línea, efectos de la enseñanza en línea en la comunicación, e impactos subjetivos. Al respecto, esta investigación fue de nivel exploratorio – descriptivo, y la metodología que se utilizó es el estudio de caso.

Los resultados obtenidos de este trabajo, establecieron que el uso de los medios digitales que ofrece la web mejora el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes tienen acceso a documentos con mayor facilidad para el aprendizaje en línea. Otro aspecto importante dentro de esta investigación, señalan que presentan problemas con la participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online debido a la interacción, comunicación, visibilidad y recursos que ofrecen los entornos virtuales. Este estudio está dirigido a docentes e investigadores que dentro del marco de la emergencia sanitaria se interesen por la percepción de la educación en línea de estudiantes de escolaridad inconclusa.

**Palabras claves:** Educación en línea, enseñanza-aprendizaje, entornos virtuales, recursos tecnológicos.

## Abstract

The objective of this research was to know the perception of the students of the All-ABC Intensive High School program about online education in the emergence of the COVID-19 pandemic in Ecuador. The study population was made up of 56 students from the above-mentioned program of a Fiscal Educational Unit of the Jipijapa city. For this work, a questionnaire of six sections was made up; it included: demographic data, educational center data, resources and conditions for online learning, comparison of face-to-face and online teaching, effects of online teaching on communication, and subjective impacts. In this regard, this research was exploratory - descriptive level and the methodology used is the study case.

The results established that the use of digital media offered by the web improves the development of the teaching-learning process. Students have access to documents delete easily for online learning. Another important aspect within this research, was that students point out that they have problems with participation in the online teaching-learning process due to the interaction, communication, visibility, and resources offered by virtual environments. This study is aimed at teachers and researchers who, within the framework of the health emergency, are interested in the perception of online education of students with unfinished schooling.

**Keywords:** Online education, teaching-learning, virtual environments, technological resourc

## I. INTRODUCCIÓN

En los momentos actuales, la tecnología se ha convertido en el aliado estratégico del ser humano. Su papel principal es garantizar que sus consumidores desempeñen mecanismo de transmisión y transformación de información a través de diferentes herramientas tecnológicas. El acceso a un mundo digitalizado permite que el individuo se conecte en cualquier momento, acortando distancias en un mundo globalizado, es decir mejora las comunicaciones y facilita la cotidianidad de las actividades personales.

En el contexto de la educación, la tecnología ha fortalecido los mecanismos de enseñanza. Las Tics promueven a la innovación educativa proporcionando a que la comunicación virtual se la tome como eje principal para lograr el aprendizaje. De esta manera, se necesita saber cómo será la relación entre alumno-maestro para impartir una enseñanza. Frente a la emergencia sanitaria las TICs facilitan a que la comunicación síncrona y asíncrona sean parte del proceso de enseñanza-aprendizaje buscando la productividad y la flexibilidad en entornos virtuales frente a la emergencia que vive el País.

En este mismo campo, es importante que tanto la comunicación síncrona y asíncrona queden bien establecidas, puesto que, al incorporar nuevas tecnologías para el proceso de adquisición del conocimiento se debe determinar que herramienta tecnológica es la más adecuada para las clases virtuales y así aumentar la habilidad de procesar información que se tiene en chats, foro activo, video llamada entre otras herramientas del sistema de gestión de aprendizaje. Es importante incorporar metodologías de aprendizaje en las clases virtuales para obtener resultados significativos en el proceso cognitivo de los estudiantes.

Por otro lado, la tecnología en los momentos actuales, se ha posesionado como el proceso digital que juega un rol fundamental en el aprendizaje, no tan solo porque permite a que los educandos desarrollen destrezas para desenvolverse en

esta sociedad sofisticada del conocimiento tecnológico, sino porque proporciona herramientas que mejoran la calidad y el proceso de enseñanza en el contexto educativo general.

Por todo lo mencionado, en referencia a la percepción de la enseñanza en línea, este proyecto de investigación tiene como objetivo conocer la percepción de los estudiantes del Programa Todos Abc modalidad Bachillerato Intensivo acerca de la educación en línea en el actual contexto que se está desarrollando a raíz del surgimiento de la pandemia COVID-19 en el Ecuador. Al respecto, esta investigación es de nivel exploratorio – descriptivo, y la metodología a utilizarse será el estudio de caso. Así mismo, en esta investigación se analizará los resultados obtenidos de un estudio de campo a la población objeto de estudio.

Los aportes de la presente investigación pretenden conocer la realidad del aprendizaje de los estudiantes mencionados en el párrafo anterior, que se enfrentan a una educación en línea acorde a los nuevos lineamientos establecidos en el sistema educativo en el marco de la nueva normalidad ocasionada por la emergencia sanitaria COVID-19.

En el apartado antecedentes y revisión de literatura se recalcan estudios similares al tema de la presente investigación desde una mirada internacional, regional y local. Se plantean conceptos de autores con información relevante que corresponden al área del objeto de estudio.

El capítulo III, se determinan los objetivos, explica el diseño y su utilidad, el objeto de estudio, instrumentos o técnicas de recolección de datos, y conceptualiza las variables acordes al tema de la investigación. En el capítulo IV, se incluye la descripción de la Unidad Educativa donde se procedió a realizar la investigación, considerando el anonimato de la misma.

En el capítulo V, se evidencia claramente los resultados obtenidos de la investigación. Los datos obtenidos se agrupan en tablas e ilustraciones para su respectivo análisis y explicación. Capítulo VI, se analizan articuladamente y con claridad los datos obtenidos, se relacionan con los antecedentes y la revisión de la

literatura, se evalúa el significado de los resultados en relación a la pregunta de investigación.

En el capítulo, VII se concluye y se presenta recomendaciones a partir de los datos obtenidos. Se realiza nuevas interpretaciones que surgen de la investigación. Y finalmente, en el capítulo VIII, se incluye la lista de referencias bibliográficas que se utilizó para el proyecto de investigación.

## **II. ANTECEDENTES Y REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

A finales del mes diciembre, la Organización Mundial de la Salud (OMS) da a conocer que, en Wuhan, China apareció un virus desconocido. Se presume tuvo su origen en un mercado mayorista de mariscos, pescado y animales vivos. Este virus fue considerado por dicha organización a mediados del mes de marzo como Pandemia Mundial y a partir de ese momento fue denominada como COVID-19. El impacto súbito y generalizado de esta pandemia y las medidas de suspensión de las actividades que se adoptaron para contenerla han ocasionado una drástica contracción de la economía mundial, que, según sus previsiones, se reducirá un 5,2% este año (Banco Mundial, 2020).

De acuerdo al Banco Mundial sería la primera recesión desde la Segunda Guerra Mundial, y la primera vez desde 1870 en que tantas economías experimentan una disminución del producto per cápita. El impacto económico causado por el COVID-19, influyó en que muchas empresas dejarán de producir en un gran porcentaje en el mes de marzo y abril, lo que incidió en que muchas de ellas cierren debido a que no podían cubrir sus costos y gastos con sus ingresos. Esta situación ocasionó un aumento considerable de desempleo nunca antes visto.

El impacto de la pandemia también se reflejó en el campo educativo. Las clases presenciales tanto públicas como privadas tuvieron que ser suspendidas en la mayor parte de los países afectados de manera indefinida. Giannini (2020), Subdirectora General de Educación de la UNESCO, manifiesta que:

Los cierres, como medida para contener la pandemia de COVID-19, han llevado a un despliegue acelerado de soluciones de educación a distancia para

asegurar la continuidad pedagógica. Los obstáculos son múltiples, desde la baja conectividad y la falta de contenido en línea alineado con los planes de estudio nacionales hasta un profesorado no preparado para esta nueva normalidad (pág. 5).

Independientemente del contexto, el contagio está presente en las diferentes instituciones educativas a nivel internacional, regional y nacional puesto que representa una amenaza para el avance del sistema educativo. Debido a las diferencias en el acceso de la conexión, las herramientas que ofrece la web y la tecnología determinan que el proceso de enseñanza- aprendizaje se vea afectado. Del mismo modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que la marginación incremente. Es decir, los educandos más desfavorecidos se vean inhabilitados de proseguir sus estudios.

Sin embargo, la educación virtual fue la alternativa para no perjudicar el sistema de la educación durante el confinamiento. El apoyo de las herramientas tecnológicas y una gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo para cualquier proyecto pedagógico (Sierra, 2011, pág. 78). Desde este punto, la virtualidad se torna innovadora e implica cambios en diferentes órdenes que son complementarios y permite la capacidad de adquirir conocimientos prácticos y reflexivos a través de la educación en línea.

En efecto, Zapata (2002 citado en Sucerquia y otros (2016) plantea que, la tecnología establece una nueva manera para comunicarse en los contextos actuales. Por lo consiguiente, la nueva era digital ha generado que produzcan cambios significativos en los procesos de interacción e información entre los interlocutores (pág. 39). Los medios virtuales han impulsado nuevos paradigmas de relación desarrollando que el proceso de aprendizaje contribuya a la exploración de metodologías alternativas que permita reconocer las ventajas que la educación en línea ofrece.

A nivel internacional se frenó el intercambio educativo que muchos países sostenían como forma de mejorar la comprensión entre culturas y las relaciones internacionales. Un aspecto relevante mencionado por Azoulay (2020), Directora General de la UNESCO, es que los cierres temporales de escuelas como resultado de la crisis sanitaria no es algo nuevo porque a escala mundial la propagación del

virus se acelera constantemente, y si la velocidad aumenta podrían llegar a amenazar el derecho a la educación (Párr.18).

En el contexto de Latinoamérica, adicional a los expuestos a nivel mundial, se presentan diversos impactos para la educación en la región, incluyendo posibles aumentos en la deserción, menores niveles de aprendizaje, una mayor desigualdad en los resultados, y el quiebre de muchas instituciones privadas. Adicionalmente la emergencia sanitaria reflejó que los docentes tienen experiencia limitada en el uso de herramientas digitales, especialmente cuando no poseen capacitaciones o formación previa en el uso de las diferentes aplicaciones en línea (Elacqua & Schady, 2020). Estas implicaciones a causa de la crisis de salud emergente provocan que los niveles de educación caigan y que el interés por aprender se vea desmotivado.

En Ecuador, el impacto de la pandemia COVID-19 afecta principalmente a la educación pública. Según Coba (2020): “El cambio de paradigma en la educación durante la emergencia sanitaria ha golpeado sobre todo a los miembros del sistema educativo público. Hay 79.500 estudiantes que no tienen acceso a Internet” (párr. 11). Ante la crisis, el Ministerio de Educación puso a disposición de la comunidad el Portal Educativo COVID-19, misma que contiene directrices para que los educadores, departamentos y las unidades de apoyo continúen con las actividades metodológicas específicas para cada nivel educativo. De igual manera, para los diferentes espacios de conocimiento de la educación hasta que dure la emergencia sanitaria declarada por las autoridades competentes. Sin embargo, los problemas de conectividad y no contar con el equipo adecuado no permiten que muchos estudiantes hagan uso del mismo.

Una realidad parecida a la situación que está pasando la educación en Ecuador se la encuentra en Chile, donde en un estudio previo realizado (Ramos et al., 2020), afirman que, “los docentes chilenos a partir de la suspensión de clases presenciales durante la pandemia COVID-19, han tenido que mantener la continuidad del trabajo pedagógico, haciéndose necesario que también adquieran competencias tecnológicas debido a que la mayor parte de ellos carecían de las mismas” (Pág.5). Adicionalmente para reafirmar lo citado, en otro estudio previo se indica que “la construcción de ambientes digitales de aprendizaje es uno de los retos contemporáneos de la modalidad a distancia” (Ñañez y otros, 2018)

Estos estudios, se inclinan a que la educación en línea debe asumir un cambio educativo teniendo en cuenta los diferentes factores involucrados en el proceso de esta modalidad frente al pandemia COVID-19. Desde esta perspectiva, se establecen directrices viables para dirigir las acciones de las políticas educativas institucionales.

En consecuencia, la desigualdad digital, los cierres de las instituciones educativas, los recursos económicos y la deserción educativa son los factores más relevantes que deja el COVID-19 frente a la educación a nivel internacional, regional y nacional. Al respecto, se requiere mayor atención a los desafíos que enfrentan los docentes ante la pandemia y es imprescindible el apoyo en el ajuste de su quehacer profesional.

## **2.2. Revisión de la Literatura**

### **2.2.1. Educación en Línea metodología y recursos**

Para muchos países de Latinoamérica, la educación en línea se ha convertido en el instrumento aleado de los maestros y alumnos, puesto que, el proceso de enseñanza-aprendizaje se conforta por un entorno donde la tecnología y las técnicas que esta presentan, conformen un modelo educativo interactivo a través de estrategias de comunicación síncrona y asíncrona. Por su parte, esta educación busca la flexibilidad, la pertinencia, y la capacidad del individuo a responder a las necesidades o circunstancias de su realidad. Para Fernández y Vallejo (2014)

La educación en línea se entiende como la modalidad de aprendizaje donde los contenidos, las actividades, el nivel educativo, los conocimientos previos de los estudiantes; la interacción y la comunicación; y la plataforma tecnológica que se utiliza, se unifican para desarrollar un proceso de enseñanza mediante dispositivos tecnológicos conectados al internet (pág. 31).

Del mismo modo, la educación en línea radica esencialmente en una enseñanza que conlleva que el aprendizaje se dé mediante la computadora conectada a la red (Alvarez, et al., 2005). Este tipo de educación, busca que el sistema educativo se transforme mediante medios tecnológico, y que la enseñanza sólo se sustente en los recursos que el internet ofrece. Para Santoveña (2015) afirma que:

Para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje on-line es necesario un software que integre las principales herramientas que ofrece Internet y permita el desarrollo de cursos virtuales interactivos, la teleformación, tutorización y seguimiento de los alumnos. Es decir, un entorno educativo flexible, intuitivo y amigable, donde los alumnos aprendan, compartan experiencias y conocimientos con el resto de la comunidad virtual a través de las distintas herramientas de comunicación, contenidos, evaluación y estudio que debe ofrecer (pág. 4).

Igualmente, Collis (1995 citado en Martínez (2008) menciona que “la implementación de un típico aprendizaje a distancia puede utilizar tecnología de información para dar audio, video y enlace entre dos o más lugares, es decir el empleo de multimedia para la comunicación” (pág.9).

En esta misma línea, Imbernón y otros 2011 (citado en Sierra 2011) sostienen que con la educación online y el sustento de los instrumentos que ofrece la tecnología, el estudiante tiene a disposición recursos para que el aprendizaje sea eficaz, dinámico e interactivo. Mientras que para Verani y Axt (2008 citado en Sierra 2011) dicen que los medios digitales son instrumentos donde se pueden plantear actividades evaluativas, asesoramiento virtual, recepción de trabajos y foros virtuales.

#### **2.2.1.2 Definición del aprendizaje presencial**

El aprendizaje presencial se caracteriza por la interacción del contacto donde la práctica se desenvuelve en un tiempo real entre alumnos y maestros proponiendo una enseñanza significativa que se ajusta a los materiales didácticos facilitando el desarrollo del aprendizaje de manera efectiva. Al respecto, Martínez (2017) sostiene que:

La educación presencial o adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir. Ha constituido la base de la transmisión de conocimiento durante siglos, fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia (pág. 112).

No obstante, Sangrà (2006) menciona que el aprendizaje presencial proporciona recursos que el estudiante debe aprovechar en su mayor medida para que los objetivos establecidos bajo esta modalidad sean alcanzados. Mientras Pérez (2009, citado por Lehman 2007) resalta que el concepto de presencia debe incorporar las emociones y considerar la interacción, el comportamiento y la cognición; es decir, ha de situar al aprendizaje en dos dimensiones: la cognitiva y la efectiva y, por lo tanto, considerar también las interacciones.

Una de las características esenciales del aprendizaje presencial es el método evaluativo que permite verificar todo proceso de constatación, valoración y toma de decisiones cuya finalidad es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con Ruiz (2019) “La evaluación formativa es la posibilidad que ofrece a los estudiantes y profesores compartir la responsabilidad del aprendizaje durante un ciclo formativo presencial. Es decir, los estudiantes se implican en un proceso que les permite mejorar su capacidad de autonomía para aprender y evaluar (pág. 501) Frente al antecedente mencionado, Bautista (2011, citado por Lezcano y Vilanova 2017) señala que “la evaluación de aprendizajes no debe ser una mera reutilización de instrumentos de evaluación de la modalidad presencial sino la búsqueda de formas nuevas de evaluar, acordes tanto al entorno virtual como las competencias y capacidades a evaluar” (pág. 11).

### **2.2.2. Contraste de la educación presencial frente a la modalidad de educación en línea.**

El aprendizaje de hoy en día se enfrenta a modalidades de estudios que están ligadas a las necesidades del contexto actual. Tanto la educación presencial como la educación en línea presentan ventajas para que el aprendizaje sea significativo e interactivo, sin embargo, cada una presenta características distintas. Por un lado, la educación presencial se enfoca en que las actividades de aprendizaje se desarrollen en espacios físicos donde la interactividad, el intercambio de experiencias, la competitividad, la exploración de los espacios y el manejo de los recursos formen parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje que los estudiantes deben adaptarse al método de su guía. Por el otro lado, el aprendizaje en línea es una tendencia educativa que muchos, por las razones del contexto actual, están

optando ya que las herramientas tecnológicas proporcionan una interacción entre los alumnos y profesores desde lugares distintos.

Martínez (2017) afirma que “los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades propuestas” (pág. 113). Desde otro enfoque, Castro y otros (2004) destacan que “en razón a este fin se establecen actividades presenciales y prácticas externas que implican trabajos de laboratorio, contraste y confrontación de la realidad, en el contexto laboral del profesional” (pág. 72).

Para otros autores, la educación en línea, por el contrario, se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje donde implica que los profesores comiencen con la entrega de guías didácticas para el desarrollo de las actividades (Ramos y otros, 2020). Sin embargo, la educación línea tiene que ver con la “dilatación del espacio docente mediante el uso de contextos virtuales ha de suponer la posibilidad de realizar actividades de aprendizaje diferentes que, sin el uso de la tecnología, no serían posibles y que se han valorado como necesarias” (Barberà & Badia, 2005, pág. 5)

La educación en línea cambia los esquemas educativos tradicionales presenciales, tanto para el docente como el alumno, no existe una conexión directa para dirigir el proceso de enseñanza. Lo que busca es que el aprendizaje se autorregule y se vuelva independiente por parte del estudiante. De igual manera, esta modalidad es de utilidad práctica, enlaza programas que están al alcance remoto de los estudiantes, desde este punto, enriquece la autoestima, la creatividad y el conocimiento (Maldonado, 2016, pág. 108)

En lo referido, la evaluación formativa constituye un factor primordial en los contextos de la educación virtual, es por eso que, Lezcano y Vilanova (2017) manifiestan que la influencia de la nueva tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación. En este sentido las plataformas de aprendizaje virtual – aprendizaje electrónico ofrecen diversidad de herramientas y propician la adopción de distintos tipos de estrategias, tanto para el desarrollo de los contenidos como para las propuestas de actividades que favorecen la construcción del aprendizaje y su evaluación (pág. 5).

Juca (2016) expresa que la educación en línea, aunque el estudiante y el maestro están separados físicamente es una vía para que los contenidos adecuadamente estructurados propicien la exploración del educando, en lugar de limitarse a la memorización. Además, propicia que los procesos de evaluación sean interactivos, que el estudiante tenga acceso inmediato a los resultados de la evaluación y consejos por parte del tutor, para que pueda avanzar en el aprendizaje, hasta lograr un dominio de los conceptos y destrezas que se requiere desarrollar. Afirmando esta idea, Cáceres y otros (2017) mencionan que la “red se ha convertido en un nuevo espacio de interacción que coexiste, complementa o sustituye a los espacios tradicionales de la comunicación presencial.

### **2.2.3. Educación en emergencia principios y recomendaciones**

Para el sistema educativo, la educación en emergencia representa las diferentes situaciones donde el aprendizaje se ve afectado por acontecimientos de crisis social, conflictos armado o condiciones sanitarias. Sin embargo, estos sucesos negativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje necesitan un plan de continuidad educativa para alcanzar los objetivos establecidos sin importar el momento que surja y el ciclo del período en el entorno de contingencia (Pérez, 2020). Dentro de ese marco, Paz y otros (2020) señalan que la emergencia aumenta los esfuerzos para que todo el personal que está relacionado con los servicios educativos estén enfocados en un nuevo contexto de flexibilidad, capacidad de adaptación y creatividad. Para lograr estos enfoques es necesario que la continuidad de la educación durante la emergencia se dé a través de herramientas que guíen al proceso de aprendizaje y estén a disposición de los aprendices mediante diversas plataformas que se ajusten a las realidades familiares y comunitaria. Igualmente, este proceso debe fomentar el mejoramiento de aprendizajes independientes, el mismo que debe fortalecer el rol de los estudiantes como el eje principal de la práctica educativa (pág. 7).

En esta misma línea, Salazar y Apolo (2020) indican que los maestros forman parte fundamental para las familias en situaciones de emergencia. A través de los docentes, no solo se afianza el derecho a la educación. Ellos también apoyan a los

contextos familiares mediante consejos y sencillas actividades que auxilien a erradicar los niveles de estrés, ansiedad y violencia.

Por ello, es preciso dotarles de las herramientas necesarias para ejecutar a cabalidad su trabajo. De esta manera, las organizaciones UNICEF Y UNESCO brindan apoyo al Ministerio de Educación del Ecuador adaptando la educación a la nueva realidad por medio de plataformas digitales, contenido educativo por los diferentes medios de comunicación, y a su vez, el respaldo pedagógico y psicológico con la ayuda de llamadas telefónicas por semanas.

Sobre las bases de las ideas expuestas, D' Yongh y Mora (2014) expresan que la educación en emergencias ha producido un cambio mediante los diferentes contextos, conociendo de los eventos que pueden ocurrir para el declive del proceso educativo formal e informal. De esta manera, las agrupaciones que están vinculadas a este proceso le han dado la relevancia que se merece conforme los derechos de la educación, misma que les permite a los estudiantes estar protegidos en los momentos más desastrosos que puede vivir la humanidad (pág. 24).

En efecto, se necesita que la educación en los diferentes niveles de estudios sea organizada y moderada. Por su parte, que su reconcomiendo se incline como un servicio, y que, por tanto, siempre se caracterice por ser un derecho para todo el contexto escolar, y en virtud de ello, se deben buscar las principales estrategias para garantizar su continuidad (Vera & Loaiza, 2015).

### **III. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. OBJETIVOS**

Explorar la experiencia con el aprendizaje/enseñanza en línea en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 en instituciones educativas del Ecuador desde la perspectiva de los estudiantes (NIVEL MEDIO, TERCER Y CUARTO NIVEL) y desde la perspectiva de los docentes (todos los niveles)

##### **Específicos**

1. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tienen disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.

2. Conocer la valoración de docentes/estudiantes al comparar su experiencia de aprendizaje/enseñanza presencial con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea
3. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social
4. Conocer la valoración de docentes/estudiantes acerca de los impactos en aspectos subjetivos con su experiencia de aprendizaje/enseñanza en línea

### **III.2. Tipo de estudio y metodología**

El presente estudio es de nivel exploratorio-descriptivo, pues como afirman Hernández-Sampieri y Torres (2018) pretende examinar un tema o problema de investigación poco estudiado e identificar sus propiedades, características y elementos importantes.

La metodología a utilizarse será el estudio de caso, que según Hernández-Sampieri y Torres (citado en el trabajo de Saldaña y otros, 2017) consiste en

(...) una investigación que, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto, se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría; y citan a Mertens (2005) quien define el estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo organización, proceso, etc., que es visto y analizado como una entidad. Gerring, (2004), señala que el estudio de caso consiste en la investigación intensiva de un fenómeno con la finalidad de comprenderlo en profundidad. Dicho fenómeno se convierte en la unidad y puede ser una persona, organización, revolución, etc. (pág.57)

Por lo que, a pesar de que se utilizará un cuestionario, la sistematización de los datos no pretenderá tener una generalización estadística, sino analítica, pues, aunque las muestras no serán estadísticamente representativas, tendrán que ver, como lo afirman Saldaña et al (2017), con la expansión a otros casos de una teoría o de un modelo que ha permitido analizar (exitosamente) un caso concreto. Se considerará cada institución analizada, como un caso emblemático, del cual se podrían inferir características comunes, a otras instituciones similares a la analizada.

### **III.3. Instrumento**

El cuestionario para los docentes es una adaptación de los cuestionarios de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y el cuestionario para estudiantes, una adaptación de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006). Los cuestionarios finales<sup>1</sup>, utilizados para encuestar a docentes y estudiantes fueron desarrollados por el equipo de investigación que elaboró la propuesta general (González-Cogliano, Ramírez, Heredia, 2020). Ambos instrumentos fueron validados por dos expertos y finalmente, se aplicó un cuestionario de prueba a 10 sujetos representantes de cada unidad de análisis (docentes y estudiantes), para validar la terminología utilizada y su claridad.

Ambos cuestionarios tienen un total de 69 ítems (65 de opción múltiple y 4 de respuestas abiertas), organizados en las siguientes seis secciones:

1. Datos demográficos
2. Datos de la institución educativa
3. Recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea
4. Comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea
5. Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social
6. Impacto en aspectos subjetivos

### **III.4. Operativización de términos, variables y categorías analíticas**

En el presente estudio se entenderán los términos centrales de la investigación como se detalla en las siguientes definiciones.

---

<sup>1</sup> Link al cuestionario para docentes <https://forms.gle/QSuGmxV16q4F3BzD6>  
Link al cuestionario de estudiantes <https://forms.gle/wyLa89siiDfomYVJ6>

### **III.5. Percepción**

Con respecto a la noción de percepción, se entenderá como la definición de Allport, 1974; Cohen, 1973; Coren y Ward, 1979; Ardila, 1980; Day, 1981a; Rock, 1985, compendiada por Vargas (1994) que la define como “(...) proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social”

### **III.6. Aprendizaje y enseñanza en línea**

Se tomará como referencia, para definir el aprendizaje y la enseñanza en línea, lo identificado en el Plan Educativo COVID-19 presentado por Ministerio de Educación del Ecuador (2020).

- Enseñanza en línea: “Acercamiento con los estudiantes para facilitar actividades escolares, procesos de inducción a las plataformas digitales y acompañamiento en el proceso de integración dentro de la comunidad educativa”
- Aprendizaje en línea “Actividades pedagógicas de refuerzo de aprendizajes previos y espacios de reflexión por medios virtuales y acceso y uso de la Caja de Herramientas con recursos educativos digitales abiertos”

### **III.7. Recogida, sistematización y análisis de datos**

Los datos serán recabados usando la plataforma de Google Form. La sistematización de los items cuantitativos, se realizará automáticamente en dicha plataforma y además se calculará una media con los resultados de cada item. La sistematización de los items cualitativos, se realizará manualmente, usando una codificación de categorías de todas las respuestas, para luego ser contabilizada en Excel, usando la fórmula CONTAR.SI.

#### **IV. PRESENTACIÓN DEL CASO PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 04**

La Unidad Educativa Fiscal donde se realizó la investigación, está ubicada en la Provincia de Manabí, situada en la zona urbana del Cantón Jipijapa. Así mismo, el centro educativo es de carácter público que se rige al régimen Costa. En el año 2016 dicha Institución se acoge la modalidad del Bachillerato Intensivo del programa TODOS ABC del Ministerio Educación para personas de escolaridad inconclusa. Este programa se diferencia de la educación regular, puesto que, el año de estudio del normal es reducido a 5 meses por niveles, es decir que tanto Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato tienen un lapso de estudio de año y tres meses para obtener el Título en Bachiller de República del Ecuador por el mismo hecho de ser un programa que se adapta a un currículo flexible e inclusivo.

Desde el año en mención, hasta la actualidad el programa es impartido para un aproximado de 300 estudiantes que van desde los 18 años en adelante. Ante la emergencia sanitaria que vive el País, y, por ende, la suspensión de jornada laboral presencial, los maestros del programa se ven en la obligación de utilizar herramientas electrónicas de conectividad empleando la comunicación síncrona, puesto que, su población estudiantil es de escasos recursos económicos. Las aplicaciones que se utilizan para el proceso de enseñanza-aprendizaje son: Zoom, Teams y Google Meet.

#### **V. RESULTADOS**

##### **Datos demográficos**

Dentro de la presente investigación participaron 56 estudiantes, los resultados obtenidos revelan que el 68% son de género femenino mientras que, el 29% equivalen al género masculino. Con relación a la edad comprendida, el 38% está entre 30-44 años, el 30% entre 19-25 años, mientras el 21% oscila entre 26-29 años, 9% de 45-44 años, finalmente, 2% entre 16-18 años. Por otro lado, el nivel de educación que se encuentran los encuestados oscilan entre 95% Bachillerato y 5% Tercer Nivel.

### Datos de la Institución Educativa

El total de los participantes de esta investigación pertenecen a una institución educativa ubicada en la provincia de Manabí, situada en la zona urbana del Cantón Jipijapa. Así mismo, el centro educativo es de carácter público que se rige al régimen Costa.

En el apartado de Software; se resalta que los estudiantes usan Whatsapp desde la computadora para gestionar documentos que envían y reciben de los docentes, lo que determina una M= (2,81) con un 43% totalmente de acuerdo e inferior con un 4% algo de desacuerdo. En menor rango, los aprendices usan Facebook para la clase con una M= (1,69) donde el 54% están en total desacuerdo y el 7% algo de acuerdo. Por otra parte, para aprender en línea, los encuestados utilizan con mayor frecuencia 43% Microsoft Teams, 16% Google (meet, traductor), 11% las redes sociales (Messenger, WhatsApp), 7% celular, 5% YouTube, 4% Zoom, y menor escala Skype y Word, Excel, Power Point con un 2% ambas.

**Tabla 1** *Software para la clase*

N°	Preguntas	Medi a
1	Mi computadora tiene word, excel y power point.	2,57
2	Tengo instalada la aplicación zoom para las clases.	2,81
3	Mi computadora se pone lenta cuando tengo muchas aplicaciones abiertas.	2,55
4	Uso Whatsapp desde la computadora para gestionar documentos que envío y recibo de los docentes.	2,85
5	Uso Facebook para la clase.	1,69
6	Utilizo Google (meet, drive)	2,58
7	Utilizo otras aplicaciones en clases.	2,06

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

En la subsección, otros recursos; en mayor escala los estudiantes tienen acceso a documentos para sus clases en línea, lo que establece una  $M= (3,14)$  donde 46% de los encuestados está totalmente de acuerdo y en menor escala 5% en total desacuerdo. Mientras que, en menor frecuencia, el manejo de aplicaciones tecnológicas para las clases de los estudiantes se encuentra con una  $M= (2,69)$  lo que determina un 34% algo de acuerdo, por su parte, un 7% algo de desacuerdo.

**Tabla 2 Otros recursos**

N°	Preguntas	Media
1	Tengo acceso a todos los textos que necesito para mi clase en línea.	2,81
2	Tengo acceso a documentos para mi clase en línea.	3,14
3	Tengo acceso a varios recursos para mi clase.	2,71
4	Puedo manejar las aplicaciones tecnológicas para mi clase.	2,69
5	La plataforma es de fácil navegación.	2,83

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

### **Sección comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea.**

Los resultados que se presentan a continuación pertenecen a la sección comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea.

Con referencia a experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea, 17 estudiantes establecen que en línea conocen el contenido de la clase con anticipación y que las tareas las realizaran de manera individual, 4 encuestados pueden interactuar lo suficiente con los compañeros durante las clases, asimismo, determinan que los padres les ayudan con las clases en línea. Sin embargo, de manera presencial 26 alumnos interactúan lo suficiente con los compañeros durante las clases y con menor frecuencia preparan el contenido de la clase. Por otra parte, las experiencias de los encuestados en ambas modalidades determinan que 29 de ellos participan en clases y 9 realizan tareas grupales.

**Tabla 3** Experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea

N°	Preguntas	Mejor en Línea	Mejor presencial	Igual en ambas
1	Puedo terminar los ejercicios de mis clases	5	23	22
2	Puedo interactuar lo suficiente con mis compañeros durante mis clases.	4	26	16
3	Me concentro en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para mi clase.	11	16	22
4	Las evaluaciones son más fáciles.	16	18	20
5	Las evaluaciones son menos estresantes.	14	14	21
6	El acceso a los recursos de la clase es limitado.	15	14	9
7	Algunas aplicaciones que el docente usa son nuevas	15	11	11
8	Puedo interactuar lo suficiente con mis profesores durante la clase	5	21	23
9	Participo en las clases	9	14	29
10	Siento que aprendo más	8	24	18
11	Siento que hay más tareas	15	14	20
12	Siento que en las clases solo nos dan instrucciones	13	13	20
13	Mis padres me ayudan con las clases.	4	8	11
14	Conozco el contenido de la clase con anticipación	17	13	16
15	Preparo el contenido de la clase.	15	7	19
16	Recibo retroalimentación de las tareas.	8	14	23
17	Recibo retroalimentación de las actividades realizadas en clase	9	11	24
18	Realizo actividades individuales en clase.	10	16	21
19	Realizo actividades grupales en clase.	5	17	11
20	Realizo tareas individuales.	17	11	20
21	Realizo tareas grupales.	6	16	8
22	Asisto puntualmente.	16	10	25
23	Distribuyo mejor mi tiempo	10	14	25

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

Con relación a la carga de trabajo que conllevan las clases en línea de los estudiantes el 50% de los mismos, responde que hay poca diferencia entre ambas modalidades, con 29% en general, hay más trabajo en asistir y participar en una clase en línea y con porcentaje inferior que equivale al 21% en general, hay más trabajo en asistir y participar en una clase presencial. En este mismo apartado, de acuerdo a la velocidad en el avance de contenidos de las clases en línea, con 43%

los estudiantes recalcan que hay poca diferencia entre ambas modalidades, con 30 % en general, hay más trabajo en asistir y participar en una clase en línea y con 27% en general, hay más trabajo en asistir y participar en una clase presencial.

Con respecto a mi preferencia a estudiar presencialmente en mi institución educativa o en línea, el 50% no tienen ninguna preferencia. Por su parte, el 38% en general, prefieren estudiar presencialmente en la institución educativa. Mientras el 13% en general, prefiero estudiar en línea.

De acuerdo con los aspectos de la educación en línea más importantes para los estudiantes, 32 de los encuestados respondieron que deben tener explicaciones claras de cómo usar la tecnología para aprender en línea, 21 estudiantes puedan hacer preguntas al equipo docente y 17 de ellos que las clases en línea sean interactivas y motivantes.

**Tabla 4** Aspectos de la educación en línea más importantes

N°	Preguntas	Total
1	Que los estudiantes tengan explicaciones claras de cómo usar el tecnología para aprender en línea	32
2	Que los estudiantes puedan hacer preguntas al equipo docente.	21
3	Que los estudiantes pueden trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de clase.	15
4	Que los estudiantes tengan la grabación de las clases para que puedan acceder a ellas fuera de los períodos programados.	21
5	Que los estudiantes tengan una indicación clara de lo que deben poder hacer al final del curso.	21
6	Que las clases en línea proporcionen suficiente oportunidades a los estudiantes para interactuar con sus otros compañeros.	14
7	Que las clases en línea sean interactivas y motivantes.	17
8	Que los estudiantes puedan ver su avance en las habilidades que están desarrollando.	11
9	Que los estudiantes puedan seguir las clases en línea en el horario establecido.	15

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

### **Sección efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.**

Los resultados con las tablas que se presentan a continuación pertenecen a la sección efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social.

La tabla 5 efectos de la enseñanza en línea, los estudiantes se sienten presente socialmente durante las clases en línea, con una M= (2,94) donde 45% está totalmente de acuerdo e inferior porcentaje 14% en total desacuerdo. Por otro lado, sería fácil saber si algún profesor/compañero está triste durante una clase en línea, con una M= (2,38) lo que determina que el 25% están en totalmente desacuerdo y el 20% algo de acuerdo.

**Tabla 5** Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social

N°	Preguntas	Media
1	Me sentí muy presente socialmente durante las clases en línea.	2,94
2	No se perciben muchas pausas o silencios incómodos durante las clases en línea.	2,57
3	Es fácil entender las intenciones de mis profesores/compañeros durante las clases en línea.	2,64
4	Es fácil comprender las reacciones de mis profesores/compañeros durante las clases en línea.	2,47
5	Es fácil comprender cómo reaccionan mis profesores ante lo que digo o hago durante las clases en línea.	2,75
6	Es fácil que los estudiantes expresemos nuestras reacciones, durante las clases en línea.	2,92
7	Es fácil que los estudiantes percibamos las reacciones de los docentes.	2,80
8	Es fácil expresar emociones durante las clases en línea.	2,90
9	Sería fácil saber si algún profesor/compañero está enojado durante una clase en línea.	2,44
10	Sería fácil saber si algún profesor/compañero está aburrido durante una clase en línea.	2,56
11	Sería fácil saber si algún profesor/compañero está triste durante una clase en línea.	2,38

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

La tabla 6 efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social, los estudiantes sienten que participaron más en una clase presencial que en actividades en línea, con una M= (2,55) donde 43% está en total desacuerdo e inferior porcentaje 5% algo de acuerdo. En el ítem siento que es fácil trabajar en grupo en una clase en línea, con una M= (2,08) lo que determina que el 34% están algo de acuerdo y el 7% totalmente de acuerdo.

**Tabla 6** Efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social

N°	Preguntas	Media
1	Siento que participo más en una clase presencial que en actividades en línea.	2,55
2	En las interacciones en línea siento que pasó desapercibido	2,37
3	En las interacciones en línea, noto que consideran que mis comentarios son relevantes	2,46
4	En las interacciones en línea, siento que tengo visibilidad para mis compañeros de clase.	2,27
5	Me siento cómodo interactuando en entornos virtuales de aprendizaje	2,23
6	Cuando estoy en un curso en línea, trabajando en un entorno de aprendizaje virtual, me desconecto del mundo que me rodea.	2,42
7	Siento que es fácil trabajar individualmente en un entorno de aprendizaje virtual	2,26
8	Siento que es fácil trabajar en grupo en una clase en línea.	2,08
9	Cuando estoy en una clase en línea, tengo la sensación de que estoy interactuando más con la computadora que con la gente.	2,27
10	A veces me siento tan involucrado en una actividad en línea, que pierdo la noción del tiempo.	2,51
11	Cuando trabajo en línea, siento que pertenezco a un grupo.	2,26
12	Cuando estoy trabajando en línea me siento solo / aislado	2,16
13	Los cursos en un entorno de aprendizaje virtual son una excelente manera para que todos puedan aprender.	2,34
14	Me siento más inhibidos para participar en el entorno de aprendizaje virtual que en el aula.	2,15

Elaborado por: Lenín Miranda Segura

## DATOS CUALITATIVOS

Los datos cualitativos se encuentran organizadas por categorías que se organizan en cinco preguntas que recogen el impacto en el aspecto subjetivo, en la percepción de los estudiantes del caso 04, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID-19.

Se evidencia que en su mayoría de los encuestados sugieren, el uso de estrategias de interacción. Así por ejemplo ante esta modalidad se menciona que: "En que tengamos bien clara las clases y realizar preguntas a los docentes para tener bien clara las clases y tener un aprendizaje más eficaz" (Respuesta a encuesta 2020)

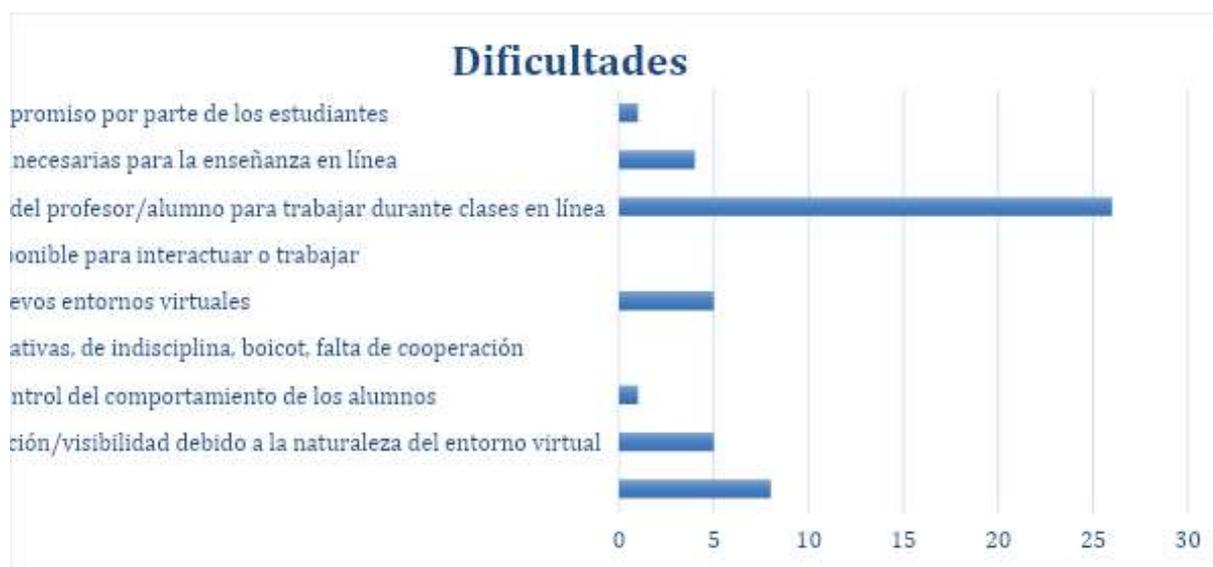
**Ilustración 1.** Estrategias para aprender en línea que le estén dando buenos resultados



Elaborado por: Lenin Miranda Segura

Los estudiantes en gran porcentaje manifiestan que la dificultad se presenta en problemas con los recursos disponibles del profesor/alumno para trabajar durante clases en línea. Así por ejemplo se encuentra que: "Unos de los mayores problemas es que el internet muchas veces falla y eso es tedioso porque se va la concentración de la clase." (Respuesta a encuesta 2020)

**Ilustración 2.** desafíos, dificultades, problemas que enfrentó/enfrenta estudiando en línea



Elaborado por: Lenín Miranda Segura

Los estudiantes hacen mención en cuanto a participación; no se ha afectado el deseo de participar en las actividades y proceso de la clase. Así, por ejemplo, ante lo menciona que: "No siento que me haya afectado" (Respuesta a encuesta 2020)

**Ilustración 3.** Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su deseo de participar en las actividades y proceso de la clase.



Elaborado por: Lenín Miranda Segura

Se evidencia en la ilustración que los estudiantes presentan problemas con la interacción/comunicación/visibilidad debido a la naturaleza del entorno virtual. Así, por ejemplo, ante esta postura se menciona que: "porque no es igual la explicación viendo al profesor en línea solo se escucha y no se puede entender" (Respuesta a encuesta 2020)

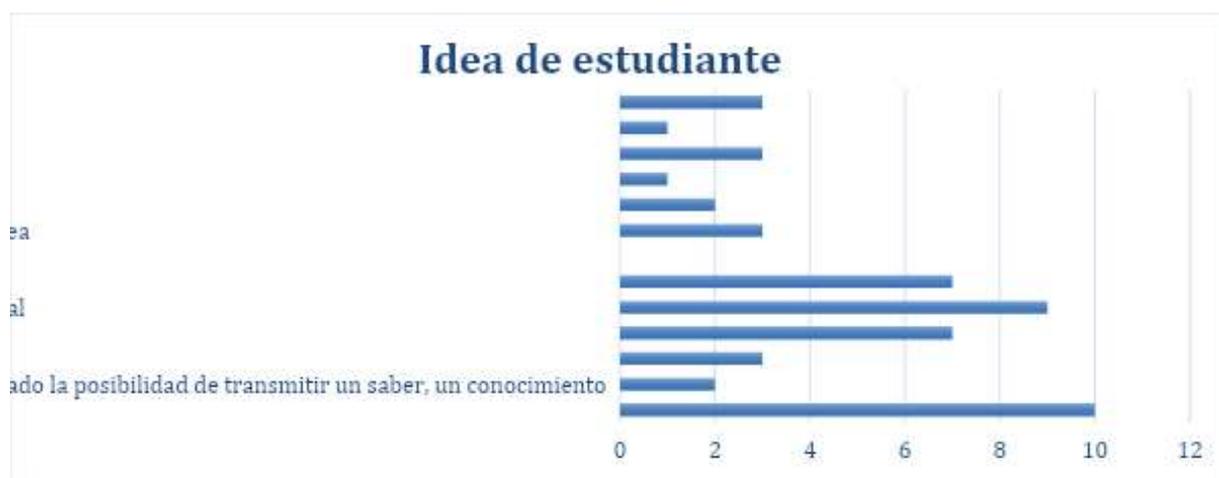
**Ilustración 4.** Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su posibilidad de construir sus propios saberes y conocimientos.



Elaborado por: Lenín Miranda Segura

Los estudiantes expresan en su generalidad sobre la idea de lo que significa ser estudiante; no se ha afectado el deseo de participar en las actividades y proceso de la clase. Así, por ejemplo, ante esta forma se menciona que: " no me afectado " (Respuesta a encuesta 2020)

**Ilustración 5.** Aprender a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo que significa ser un estudiante.



Elaborado por: Lenín Miranda Segura

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la experiencia del aprendizaje en línea a un grupo de estudiantes de escolaridad inconclusa en medio

de la crisis sanitaria por el COVID 19 de una Unidad Educativa Fiscal del Cantón Jipijapa que oferta Educación Extraordinaria para jóvenes y adultos. Desde esta perspectiva, se procedió a realizar un cuestionario que está estructurado en seis secciones. Para obtener los datos que se discutirán con los aspectos más relevantes se utilizaron tablas e ilustraciones.

Con respecto al Software que utilizan los estudiantes para conectarse a las clases en línea, resaltan que usan Whatsapp desde sus computadoras para gestionar documentos que envían los maestros para que su proceso de enseñanza no se vea interrumpido. Santoveña (2015) coincide con lo expuesto. El autor indica que para llevar un proceso de aprendizaje online es indispensable un Software que integre las principales herramientas que ofrece internet y permita el desarrollo de cursos virtuales interactivos, la teleformación, tutorización y seguimiento de los alumnos. Es decir, un entorno educativo flexible, intuitivo y amigable, donde los alumnos aprendan, compartan experiencias y conocimientos con el resto de la comunidad virtual a través de las distintas herramientas de comunicación, contenidos, evaluación y estudio.

Por otro lado, se verifica que los resultados de Otros Recursos, los estudiantes en mayor escala señalan que tienen acceso a documentos con mayor facilidad para el aprendizaje en línea. Afirmando lo expuesto, Imberón y otros (2011, citado en Sierra, 2011) sostienen que con la educación online y el sustento de los instrumentos que ofrece la tecnología, el estudiante tiene a disposición recursos para que el aprendizaje sea eficaz, dinámico e interactivo. Adicionalmente, Verani y Axt (2008, citado en Sierra, 2011) dicen que los medios digitales son instrumentos donde se pueden plantear actividades evaluativas, asesoramiento virtual, recepción de trabajos y foros virtuales. Por lo tanto, los recursos de aprendizajes que ofrece la red involucra la creatividad e ingenio por parte del estudiante para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con relación a la experiencia de aprendizaje presencial con la enseñanza en línea, los participantes manifiestan que de manera presencial interactúan lo suficiente con sus compañeros durante las clases. Frente al antecedente mencionado, Martínez (2017) afirma que “los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades propuestas”. En la enseñanza en línea se evidencia que los estudiantes

conocen el contenido con anticipación permitiéndoles ser autónomos en sus actividades pedagógicas.

Dentro de los tres aspectos de la educación en línea más importante, los encuestados respondieron que es necesario tener una explicación clara de cómo usar la tecnología para aprender bajo la modalidad virtual, que los estudiantes puedan hacer preguntas a los docentes, y, por último, que las clases virtuales sean más interactivas y motivantes. Para Fernández y Vallejo (2014), la educación en línea se entiende como la modalidad de aprendizaje donde los contenidos, las actividades, el nivel educativo, los conocimientos previos de los estudiantes; la interacción y la comunicación; y la plataforma tecnológica que se utiliza, se unifican para desarrollar un proceso de enseñanza mediante dispositivos tecnológicos conectados al internet.

Dentro de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social, los estudiantes señalan que se sienten presente socialmente durante las clases en línea. En este tema, Juca (2016) expresa que, en la educación en línea, aunque el estudiante y el maestro están separados físicamente es una vía para que los contenidos adecuadamente estructurados propicien la exploración del educando, en lugar de limitarse a la memorización. Por esta razón, la flexibilidad y el mecanismo de los medios virtuales permite que el maestro aplique distintas metodologías para que los estudiantes se sientan presente durante las clases en línea.

Sin embargo, desde otro punto los estudiantes sienten que participan más en una clase presencial que en actividades en línea. Pérez (2009, citado por Lehman, 2007) resalta que el concepto de presencia debe incorporar las emociones y considerar la interacción, el comportamiento y la cognición; es decir, ha de situar al aprendizaje en dos dimensiones: la cognitiva y la efectiva y, por lo tanto, considerar también las interacciones.

Otro aspecto importante dentro de esta investigación, es que los estudiantes encuestados dan a conocer que presentan problemas con la participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online debido a la interacción, comunicación, visibilidad y recursos que ofrecen los entornos virtuales, tal es el caso que señalan que no es igual la explicación viendo al profesor en línea porque solo se escucha y no se puede entender y en cierto modo, los problemas con el internet es frecuente lo

que causa la desconcentración de la clase. En este aspecto, Paz y otros (2020) señalan que la emergencia aumenta los esfuerzos para que todo el personal que está relacionado con los servicios educativos estén enfocados en un nuevo contexto de flexibilidad, capacidad de adaptación y creatividad y para lograrlo es indispensable que durante la emergencia la prolongación del aprendizaje se dote de herramientas que guíen al proceso de aprendizaje y estén a disposición de los aprendices mediante diversas plataformas que se ajusten a las realidades familiares y comunitaria.

## **VII. CONCLUSIONES**

La educación en línea es el modelo que en los contextos actuales está revolucionando la educación. Es un entorno digital que se da a través de las nuevas tecnologías, y es por ello, que está siendo considerado una viabilidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial. Desde este enfoque, esta investigación buscó explorar las experiencias con el aprendizaje en línea frente a la crisis sanitaria por el COVID-19 en instituciones educativas del país desde la perspectiva de un grupo de estudiantes de educación extraordinaria para jóvenes y adultos.

En esta investigación se han abordaron seis secciones en referencia a la percepción de la educación en línea. Se registraron diferencias significativas para una de las seis secciones consideradas en el cuestionario; datos demográficos, datos de la institución educativa, recursos y condiciones de trabajo para el aprendizaje en línea, comparación experiencia de aprendizaje presencial con su experiencia de enseñanza en línea, efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social e impacto en aspectos subjetivos. Todos los apartados mencionados se encontraron dentro de un cuestionario que tuvo como propósito valorar y analizar un caso en concreto.

En la valoración acerca de los recursos y condiciones que están presentes en el grupo de estudiantes para el proceso de enseñanza en línea se concluye que hay una variedad de herramientas que la web les ofrece. Esta variedad permite tener acceso a documentos con mayor facilidad para el aprendizaje en línea.

Al comparar la experiencia en línea y presencial los estudiantes enfatizan que las clases presenciales ayudan a interactuar con sus compañeros y docentes

logrando un aprendizaje significativo. Pero estudiar bajo la modalidad online, les permite conocer los contenidos de aprendizajes con anticipación logrando autonomía en sus actividades del proceso didáctico. Ambas modalidades, logran un objetivo educativo común.

Con relación a los efectos de enseñanza se concluye que el estudiante se siente presente durante las clases en línea, puesto que, los medios virtuales permiten crear esos espacios de interacción y flexibilidad acompañada de metodologías adecuadas. Sin embargo, desde otro punto los estudiantes sienten que participan más en una clase presencial que en actividades en línea.

Finalmente, al conocer los impactos subjetivos, existe una contradicción en cuanto a los recursos de aprendizajes que ofrece la web. Los estudiantes dieron a conocer a través de los resultados que presentan problemas con la participación, interacción y comunicación que se da mediante los entornos virtuales.

Este estudio, aunque solo presenta una valoración y análisis de los resultados, se evidencia que con frecuencia los estudiantes bajo la modalidad Online están aprendiendo a manejar las herramientas de aprendizajes virtuales fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario, que los recursos que utilicen los maestros sean los adecuados para lograr habilidades que comprometan a los estudiantes a la autorregulación y la dinamización de sus propios aprendizajes frente a la emergencia sanitaria COVID-19.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

El trabajo de investigación se basa en una hipótesis que va en la solución de un problema planteado. En esta investigación se puede realizar algunas recomendaciones en cuestión de los resultados obtenidos para mejorar las dificultades encontradas en la investigación. Se recomienda a otros investigadores que, realicen una entrevista previa presencial o virtual a la población de estudio para generar las posibles preguntas que tendrá como resultado un nuevo formulario. El investigador podrá proporcionar información necesaria sobre los aspectos relacionados en el desenvolvimiento de los estudiantes para participar de manera directa mediante plataformas digitales. Proponer un centro de apoyo docente cuyo objetivo sea almacenar diferentes estrategias de aprendizajes que implica la nueva modalidad online.

## IX. LIMITACIONES

Durante la aplicación de esta investigación, se observaron varias particularidades que presenta el estudio. Como eje central el confinamiento que ha provocado la crisis sanitaria. En consecuencia, las limitaciones particulares son: la conexión directa con los participantes de esta investigación lo que ocasionó una desventaja al momento de analizar los resultados, pocos estudios que estén ligados al tema de la investigación, y finalmente, diferencias interpersonales entre compañeros tesis que siendo este trabajo grupal en sus primeras secciones se presentaron varios percances al inicio del trabajo de titulación.

## X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, M., González Romero, V., Morfin Otero, M., & Cabral Araiza, J. (2005). *Aprendizaje en Línea*. Mexico: Centro Universitario de la Costa/Universidad de Guadalajara .
- Azoulay, A. (03 de abril de 2020). *290 millones de estudiantes sin clases por el COVID-19: la UNESCO divulga las primeras cifras mundiales y se moviliza para dar respuesta a la crisis.*<https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>.
- Cáceres, M; Brändle, G; & Ruiz J. (2017) Sociabilidad virtual: la interacción social en el ecosistema digital. *Historia y Comunicación Social*, ISSN: 1137-0734 pp 233-247, <http://dx.doi.org/10.5209/HICS.55910>
- Castro, N., Del Frate, S., & Varela , F. (2004). Educación presencial con entorno virtual. *La Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria*, 71-80.

- Coba, G. (28 de marzo de 2020). *El coronavirus evidencia la brecha educativa en Ecuador*: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/coronavirus-brecha-educacion-ecuador-emergencia/>
- Barberà, E., & Badia, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2), 1-12.  
file:///C:/Users/user/Downloads/28836-Text%20de%20l'article-28760-1-10-20060309%20(1).pdf
- D' Yongh Sosa, A., & Mora García, J. (2014). Educación en emergencia (EeE): Una realidad que promete desarrollo Experiencias en Haití: México, caso Ayotzinapa. *Revista Digital de Historia de la Educación*, 17, 15-33.  
<http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/40105>
- Elacqua, G., & Schady , N. (18 de Mayo de 2020). *La educación ante el Covid-19 en América Latina: Retos y alternativas de política*.  
<https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>
- Fernández, K., & Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29, 29-39.  
[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/29/029\\_Fernandez.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf)
- Giannini, S. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. América Latina y el Caribe: Instituto Internacional de la UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 8(1), 106-111. <http://rus.ucf.edu.cu/>

- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Santa Cruz - Argentina*, 9(1), 1-36.. file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-InstrumentosDeEvaluacionDeAprendizajeEnEntornosVir-5919087%20(2).pdf
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia . *La Cuestión Universitaria*, 9(1), 108-116. <http://hdl.handle.net/10234/173225>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Plan Educativo Covid-19*. Disponible desde <https://recursos2.educacion.gob.ec/>
- Nañez, J, Solano J, Bernal E, (2018). Actitudes Y Percepciones De Los Estudiantes, Docentes Y Directivos Sobre Enseñanza Y Aprendizaje Flexibles, E Incorporación De Tic. *Revista Ingeniería e Innovación* 6(1). Obtenido de: Universidad de Tolima. Tolima-Colombia
- Paz, D., Elosua, J., & Brown, M. (2020). *Orientaciones técnicas para la organización de la educación inicial, educación básica y educación secundaria en contextos de emergencia y entornos no presenciales*. Quito: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Pérez, S. A. (2020, septiembre). Reflexiones sobre la continuidad educativa ante situaciones de emergencia. *Prepa Ibero Puebla*. pp 1-7  
<https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4640>
- Pérez, M. S. (2009) La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 17(33), 7-27.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820815003>

- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K., & Sáez F. (30 de junio del 2020). *Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19*. Obtenido de: Laboratorio de investigación e innovación educativa, Dirección de Docencia. Universidad de Concepción. Concepción-Chile.  
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325/589>
- Ruiz Morales, Y. (2019). Evaluación formativa y compartida para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Educación*, 754, 99-508.
- Salazar, I., Apolo, A (2020, Abril 9). *La educación debe continuar durante la emergencia sanitaria, afirman UNESCO y UNICEF*.  
<https://es.unesco.org/news/la-educacion-debe-continuar-durante-la-emergencia-sanitaria-UNESCO-UNICEF#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20debe%20continuar%20durante%20la%20emergencia%20sanitaria%2C%20afirman%20UNESCO%20y%20UNICEF,-09%2F04%2F2020&text=Quito%2C%20>
- Saldaña Contreras, Y., Ruiz Díaz, F. M., Nahuat Arreguín, J. J., Gaona Tamez, L. L., & Castillo Camacho, M. V. (2017). Knowledge Systematization of the Case Study Method to Research the Family Business (Sistematización del Estudio De Caso Como Método De Investigación Y Disciplina Científica De La Empresa Familiar). *Revista Global de Negocios*, 5(1), 53-64.
- Sangrà, A. (2006). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: Una tríada para el progreso educativo. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 15(54) 12-18. <https://doi.org/10.21556/edutec.2002>.
- Santoveña Casal, S. (2015). Metodología didáctica en entornos visuales de aprendizaje. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 17(33), 7-27.  
[https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia\\_didactica.pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia_didactica.pdf)
- Sierra Varón, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano*, 17(33), 7-27.  
<http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v5i9>

Sucerquia Vega, E., Londoño Cano, R., Jaramillo López, C., & Carvalho Borba, M. (2016). La educación a distancia virtual: desarrollo y características en recursos metemáticos. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 48, 33-55.  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/760/1286>

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 17(33), 7-27.  
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Vera Caicedo, K., & Loaiza Zuluaga, Y. (2015). Educación en emergencias o emergencias en educación. *Plumilla Educativa Instituto Pedagógico Facultad de Ciencias Sociales y Humanas*, 16(2), 324-341.  
10.30554/plumillaedu.16.1614.2015

## **XI. ANEXOS**

### **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 EN ECUADOR**

El presente cuestionario está adaptado de "Remote teaching experience Teacher questionnaire" por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Centre & Centre for Digital Education y de "Effects of Communication Mode on Social Presence, Virtual Presence, and Performance in Collaborative Virtual Environments" por Eva-Lotta Sallnäs (2006)

Los datos recabados en esta investigación se utilizarán para explorar la experiencia con el aprendizaje en línea, en medio de la crisis sanitaria por el COVID19 desde la perspectiva de estudiantes de diversas instituciones educativas del Ecuador.

Considerando que es una encuesta anónima, que no identificará ni al docente, ni a la institución educativa, le rogamos total honestidad en sus respuestas. Los datos de esta encuesta se manejarán con estricta confidencialidad.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdLt0JhteziAtr0IYL9la-NmEHHIGz93ZZ6cwHedxcMHbRINA/viewform>