

# UNIVERSIDAD CASA GRANDE

## **Estudio de las Actitudes de los Profesores hacia la Capacitación en Línea, desde la Perspectiva de la Teoría de la Acción Razonada**

Tesista: Yolanda Poveda Burgos

Trabajo Final para la obtención del Título de Magíster en Educación  
Superior, Investigación e Innovaciones Pedagógicas

Guayaquil, Septiembre de 2013



# UNIVERSIDAD CASA GRANDE

## **Estudio de las Actitudes de los Profesores hacia la Capacitación en Línea, desde la Perspectiva de la Teoría de la Acción Razonada**

Tesista: Yolanda Poveda Burgos

Trabajo Final para la obtención del Título de Magíster en Educación  
Superior, Investigación e Innovaciones Pedagógicas

Guía de Tesis: Dra. Lucila Pérez C.

Guayaquil, Septiembre de 2013

### **Reconocimiento**

Al trabajo y guía de la Dra. Lucila Pérez C. por su inmenso e invaluable apoyo, que ha hecho posible la conclusión de este trabajo y que con sus constantes aportes  
logré finalizarlo.

**Dedicatoria**

A Dios

A mis Padres

A mi hermana Tania Poveda Burgos

## **Resumen**

La presente investigación es un estudio no experimental, transeccional y descriptivo, basado en el método de Encuesta y cuyo grupo de estudio fueron los docentes de la Universidades Privadas de la ciudad de Guayaquil. Esta investigación utiliza la predicción de la conducta a través de los constructos que integran la Teoría de la Acción Razonada (TAR) de Fishbein y Ajzen. Identifica las actitudes de los docentes hacia las TIC y la capacitación en línea como medio de Desarrollo Profesional y de actualización, y también de los factores que influyen en dichas actitudes.

Una vez identificadas las percepciones y actitudes hacia la Capacitación en Línea, el alcance de este estudio busca proveer información para poder proyectar o implantar nuevas estrategias de capacitación para asegurar el éxito de estos programas, de esta manera poder producir nuevas iniciativas o fortalecer los programas de capacitación con modelos pedagógicos y tácticas que motiven a la participación mediante esta modalidad.

Descriptores: Teoría de la Acción Razonada, TAR, TIC, Actitudes.

**Contenido**

Reconocimiento.....	2
Dedicatoria.....	3
Resumen .....	4
Lista de Tablas.....	8
Lista de Gráficos.....	10
Glosario de Abreviaciones y Símbolos .....	11
INTRODUCCION.....	12
REVISION DE LITERATURA .....	16
Desarrollo Profesional Docente .....	16
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	19
Percepción y Actitudes de los docentes .....	24
Percepción .....	24
Actitud.....	27
Marco Teórico y Variables de Investigación.....	34
Preguntas de Investigación .....	35
DISEÑO Y METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
Diseño del estudio.....	35
Metodología .....	36
Población y Muestra .....	37

Variables .....	38
Recolección de datos e instrumentos .....	40
Instrumento .....	40
Validación del Instrumento de Medición.....	42
Cálculo del Índice de Validez .....	43
Pilotaje del Instrumento de Medición .....	44
Procedimiento del Pilotaje.....	44
Validez y Confiabilidad del Instrumento después del Pilotaje.....	45
Cálculo del Índice de Validez .....	45
Confiabilidad del Instrumento .....	46
PROCEDIMIENTOS .....	46
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	47
Relación entre Acceso y uso de Tecnología.....	63
Relación entre Tecnología y Docente .....	63
Razones para capacitarse mediante este sistema .....	68
DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
Discusión .....	69
Conclusiones .....	71
Recomendaciones .....	72
Implicaciones del Estudio .....	73
Limitaciones del Estudio .....	74



Bibliografia.....	75
ANEXOS.....	83

## Lista de Tablas

Tabla 1. Conformación de la muestra de docentes .....	37
Tabla 2. Número de Docentes por Universidad.....	38
Tabla 3. Operacionalización de las Variables.....	39
Tabla 4. Cálculo del Índice de Validez de Contenido .....	45
Tabla 5. Estadísticas de Fiabilidad.....	46
Tabla 6. Características Demográficas por cantidad y Porcentaje de los Docentes.....	47
Tabla 7. Actitudes de los docentes hacia la Tecnología.....	49
Tabla 8. Actitud Promedio de los Docentes hacia la tecnología.....	49
Tabla 9. Género y Actitud hacia la Tecnología.....	51
Tabla 10. Edad y Actitud hacia la Tecnología.....	52
Tabla 11. Años de Experiencia y Actitud hacia la Tecnología.....	53
Tabla 12. Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Tecnología.....	54
Tabla 13. Escuela donde Labora y Actitud hacia la Tecnología.....	55
Tabla 14. Acceso hacia la Tecnología y Actitud hacia la Tecnología.....	56
Tabla 15. Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	57
Tabla 16. Relación entre Género y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	57

Tabla 17. Relación entre Edad y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	59
Tabla 18. Relación entre Años de Experiencia y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	60
Tabla 19. Relación entre Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	61
Tabla 20. Relación entre Escuela donde Labora y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	62
Tabla 21. Acceso a la Tecnología y Uso en porcentajes .....	63
Tabla 22. Relación inicial de la Tecnología y capacitación docente.....	63
Tabla 23. Soportes tecnológicos de la Institución.....	64
Tabla 24. Uso de Herramientas web 2.0 .....	65
Tabla 25. Características de la Capacitación en Línea.....	67
Tabla 26. Razones para volver o NO a utilizar este sistema para capacitarse.....	68

## Lista de Gráficos

Gráfico 1. Actitud Promedio de los Docentes hacia Uso de la Tecnología.....	50
Gráfico 2. Relación entre Género y Actitud hacia la Tecnología.....	51
Gráfico 3. Relación entre Edad y Actitud hacia la Tecnología.....	52
Gráfico 4. Relación entre Experiencia y Actitud hacia la Tecnología.....	53
Gráfico 5. Relación entre Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Tecnología.....	54
Gráfico 6. Relación entre Escuela donde Labora y Actitud hacia la Tecnología.....	56
Gráfico 7. Relación entre Acceso a la Tecnología y Actitud hacia la Tecnología.....	57
Gráfico 8. Relación entre Género y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	58
Gráfico 9. Relación entre Edad y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	59
Gráfico 10. Relación entre Años y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	60
Gráfico 11. Relación entre Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	61
Gráfico 12. Relación entre Escuela donde Labora y Actitud hacia la Capacitación en Línea.....	62

## **Glosario de Abreviaciones y Símbolos**

**ATEE.-** Association for Teacher Education in Europe.

**DPD.-** Desarrollo Profesional Docente.

**EAD.-** Educación a Distancia.

**IITTL. -** Institute for Integration of Technology into Teaching and Learning.

**IVC.-** Índice de Validez del Contenido.

**IVCG.-** Índice de Validez del Contenido General.

**LOES.-** Ley Orgánica de Educación Superior.

**OCDE.-** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

**OIT.-** Organización Internacional del Trabajo.

**PVA.-** Plataforma Virtual de Aprendizaje.

**TAR.-** Teoría de la Acción Razonada.

**TAT.-** Actitudes de los Docentes hacia la Tecnología de la Información.

**TECS.-** Medida de Competencia en Tecnología Educativa.

**TIC.-** Tecnologías de la Información y Comunicación.

**TPSA.-** Autovaloración del Manejo de Tecnología.

**UNED.-** Universidad Nacional de Educación a Distancia.

**WFSF.-** World Futures Studies Federation.

## INTRODUCCION

La sociedad actual plantea la necesidad de innovar, cambiar y mejorar la calidad educativa, y por ende cambiar la sociedad misma. Una estrategia es mejorar la calidad de los profesionales que se gradúan en el sistema universitario; para lo cual, es muy importante empezar por mejorar las competencias de los docentes, quienes son los responsables de guiar los procesos de aprendizaje.

Muchos docentes están conscientes de las nuevas necesidades de formación de sus aprendices y de las competencias que se tienen que desarrollar si se espera que tengan una buena inserción en las actividades productivas de la sociedad y cómo deben estar a la vanguardia para ser parte activa de los procesos de capacitación exigidos por la actual sociedad (Campo, 2009).

Basado en un paradigma conductista, tradicionalmente, el sistema de enseñanza se ha centrado en el docente, cuyo rol ha sido proveer contenidos y evaluar. Mediante el paradigma constructivista el aprendizaje se centra en los estudiantes, donde el docente se convierte en un facilitador, modificando su rol; ya no es el dueño de la verdad absoluta, más bien es un actor muy importante dentro del proceso de aprendizaje, al mismo nivel que los estudiantes. Pasa de ser el eje central del aprendizaje a un rol de facilitador; implica para los docentes, cambios muy significativos en sus concepciones pedagógicas y metodologías de trabajo. En algunos casos, los docentes deberán actualizar sus conocimientos o capacitarse para aplicar nuevas estrategias de aprendizaje, que faciliten el desarrollo de las competencias que requieren los estudiantes para insertarse en el entorno laboral y en la sociedad, en general.

UNESCO (2002) definió la formación permanente del profesorado “como un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y de las ciencias”.

Reconociendo la importancia del docente en la formación profesional, tanto las universidades como organismos internacionales han patrocinado estudios e investigaciones para conocer y fortalecer la formación permanente de los docentes, entidades como: la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), o el Consejo de Europa, la Association for Teacher Education in Europe (ATEE), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la World Futures Studies Federation, y otras organizaciones (Imbernón, 2007).

La actual política del Estado Ecuatoriano en relación a la capacitación y actualización de los docentes y la Ley Orgánica de Educación Superior – LOES (Registro Oficial, 2010) sostienen que entre los derechos de los profesores e investigadores se establece la capacitación periódica acorde a su formación profesional y a los cursos que impartan. Es decir que, se reconoce la importancia que tiene el docente en el desarrollo cultural y económico de una sociedad. Por lo tanto, su actualización y capacitación continua es primordial.

Además de la modalidad presencial de capacitación, que en algunas condiciones puede resultar costosa y compleja de manejar, se ha incursionado con mucho éxito en las modalidades semipresencial y a distancia, basadas o no en tecnología. Una de las Instituciones de mayor experiencia en esta área es la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España.

Tapia (2003) realizó un estudio sobre las Instituciones de Educación a Distancia en América Latina, incluyendo países como: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Como resultado de la investigación, se encontró que en Chile, Ecuador y Perú las instituciones educativas aplican el modelo dual; donde el porcentaje de utilización de medios tecnológicos de tercera generación es muy alto, cercanos al 100%, el modelo dual es el que se realiza en dos lugares distintos, la institución educativa y la empresa, complementándose mediante actividades coordinadas (Araya, 2008).

En la Educación a distancia (EAD) basada en tecnología, Córlica (2004) menciona dos modelos metodológicos bien diferenciados en el mundo; el modelo anglosajón, que aplica una metodología caracterizada por la abundancia de recursos multimediales y el modelo europeo, particularmente España, que pone énfasis en el contenido, el seguimiento tutorial cercano y afectivo; extendiendo la EAD a todos los niveles educativos. En América Latina se utiliza preferentemente el modelo europeo, el de la contención afectiva.

El uso de programas de capacitación en línea como oferta para los profesores genera varios interrogantes relacionados con los modelos pedagógicos en que se basan, el tipo de herramientas que utilizan, las percepciones y actitudes de los docentes hacia la tecnología, entre otros. Sin embargo, los beneficios potenciales de la capacitación en línea son muy reconocidos, especialmente para profesionales, que como los docentes, cuentan con tiempo limitado para participar en actividades presenciales por las características de su trabajo.



Conocer las percepciones y actitudes de las personas dentro de las organizaciones tiene una gran importancia, considerando que estas permiten predecir el comportamiento hacia determinados objetos o sujetos (Robbins, 2004). Por lo tanto, es conveniente y recomendable conocer cómo se forman las percepciones y actitudes, cómo se relacionan con el comportamiento y cómo podrían ser modificadas, previo a la introducción de cambios en las metodologías de trabajo, nuevas tecnologías, u otros elementos nuevos en el entorno.

La presente investigación tiene como propósito explorar las percepciones y actitudes de los docentes acerca de la capacitación en línea, como medio para su desarrollo profesional y se centrará exclusivamente en los profesores de las universidades privadas de la ciudad de Guayaquil.

Los resultados que se obtengan en esta investigación permitirán a los directivos y administradores de las universidades (objeto de estudio) conocer cuáles son las percepciones y actitudes de los docentes sobre los programas de capacitación en línea que reciben y rediseñar los mismos, o establecer nuevas estrategias de capacitación, si es necesario, para asegurar el éxito de estos programas. De igual manera, los resultados podrían ser aplicados, también, por diversos organismos educativos e incluso el Ministerio de Educación del Ecuador, para conocer más sobre las actitudes de los docentes hacia la capacitación en línea y generar nuevas iniciativas o mejorar los programas existentes con modelos pedagógicos y estrategias que motiven la participación en esta modalidad.

## **REVISION DE LITERATURA**

### **Desarrollo Profesional Docente**

Ferguson (1994) caracteriza como auténtico maestro al que es también aprendiz, es transformante, está dispuesto a cambiar, es transformador por la relación con su discípulo, ayudándolo a responder a necesidades más complejas. Bajo esta concepción, el maestro es la base del trabajo innovador del aprendizaje y, que con toda certeza, debe empezar con su propio desarrollo profesional.

Assael (1996) define los cambios o innovaciones en la educación como “un proceso de innovación que pretende modificar sustancialmente la cultura escolar, y necesita ser asumido protagónicamente por los distintos actores educativos, principalmente por los docentes”.

Existen algunas definiciones y aproximaciones acerca de cómo es concebido el desarrollo profesional. Noguera, Fuentealba, Osandón, Portales, y Quiroga (2002) lo definen como un trabajo intelectual en el que se genera conocimiento profesional, conocimiento que mejora la práctica y posibilita una mirada indagadora respecto al quehacer docente.

El desarrollo profesional está considerado como un proceso que permite revisar críticamente la práctica formativa para contrastar opiniones, conocer los problemas con los cuales se enfrentan los docentes, buscar soluciones y construir conocimiento con respecto al proceso formativo. La formación permanente forma parte intrínseca de la profesión de docente, en donde la capacitación es un elemento importante (Duta, 2010).

En el entorno universitario, el desarrollo del profesor, especialmente las acciones formativas que ejecute sobre su persona, son la pieza clave de cualquier proceso de

reforma universitaria (Marín, 2009). El Desarrollo Profesional Docente (DPD) articula al menos tres dimensiones: personal, profesional y socio-institucional; esto indica que el profesor no termina su formación, sino que se fortalece y constituye a lo largo de su quehacer y tiene la posibilidad de crecer a lo largo de su carrera. El quehacer docente se construye día a día, apropiándose de la cultura dónde se encuentra inserto (Noguera et al, 2002).

Para UNESCO (1999) el DPD es la formación permanente del profesorado, “un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y de las ciencias”.

Los nuevos modelos exigen replantearse cambios dentro de la práctica docente; estas innovaciones únicamente se conseguirán con las transformaciones en el sistema de enseñanza y requieren que el profesor actualice sus conocimientos, tanto para ayudar a la mejora de la docencia, como a la investigación, a la práctica y a la Universidad en general. Esto constituye, además, la superación de lagunas, necesidades expresadas o no dentro de los modelos de enseñanza actuales, representando al DPD como un proceso continuo y permanente (Marín, 2009).

Existen algunas condiciones que fortalecen el DPD: como la formación de comunidades de profesores, que facilita la interacción social y permite construir conocimiento; en otras palabras, el trabajo en equipo ayuda a un mejor uso del conocimiento y a la resolución de problemas (Carretero, 1997; Ordoñez, 2006; Vygotsky, 1985; Noguera et al, 2002). Los profesores al intercambiar, compartir

estrategias y/o experiencias dentro de una comunidad pueden fortalecer la práctica, apoyarla y diversificarla.

Noguera et al (2002) menciona características del rol del docente, que sustentan el DPD y la importancia de la actualización: El trabajo docente no se limita a la enseñanza; la compleja articulación entre conocimiento, pensamientos, emociones y actuaciones implica que en la práctica se requiera solucionar problemas de competencia, como de acción, juicio y actuación; en otras palabras, la enseñanza incluye trabajo emocional; “porque los aspectos emocionales están íntimamente vinculados con el rendimiento académico y el bienestar personal tanto del alumnado como del profesorado” (Collel, 2003).

La investigación sobre la enseñanza ha evolucionado; ésta cambió de un modelo técnico a un modelo práctico reflexivo; la formación inicial no implica finalización de la formación profesional; esto es aplicable a muchos contextos, y se conjugan factores personales, profesionales y contextuales.

Básicamente se habla de cambiar el rol tradicional del docente, lo cual implica entrar a una práctica consciente de la tarea de enseñar. Para ello, instituciones de diversos países están reflexionando sobre la importancia del desarrollo profesional del docente (Noguera et al, 2002). Organismos internacionales como Unesco (2008) resaltan la importancia de la capacitación y actualización docente tanto en contenidos especializados como en el uso de la tecnología, e indican: “Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia” (Unesco, 2008).

## **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se definen como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica -microprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación (Cobo, 2009).

UNESCO (2004) señala a las TIC como poderosas herramientas de enseñanza-aprendizaje al expandir el área de estudio fuera de las aulas, llegando incluso a formar parte de una comunidad global. En un sentido amplio incluye: radio interactiva, otros medios como televisión y computadoras e instrumentos electrónicos portátiles. Las TIC tienen el potencial de diversificar cultural y colaborativamente la comprensión, promoviéndose el aprendizaje de manera democrática y se construye a través y en un ambiente mundial.

La enseñanza- aprendizaje no puede quedar al margen de la realidad tecnológica, las TIC deben cumplir una función más que el de herramientas; para ello se debe conocer su utilidad didáctica en el desarrollo curricular universitario y practicidad dentro de las especialidades. La formación en y con las TIC se caracteriza por su flexibilidad e interacción, donde se potencia procesos de reflexión y se combinan visiones académicas de la tecnología como la práctica docente (Marín, 2009).

Unesco (2004) señala que para que todo programa tenga éxito debe estar en relación con el contexto y la cultura del grupo; la utilización de las TIC en la evolución del desarrollo profesional es un proceso continuo, que no debe ser la única fuente de

capacitación; las TIC tienen potencial comunicativo, para extender el aprendizaje fuera de los límites de las aulas, con efectos de desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades de los docentes, adicionalmente traen ventajas de orden social, porque permiten el acceso igualitario a la información.

Con las TIC se puede llegar a un mayor número de estudiantes, ya que crean entornos más flexibles, eliminando barreras espacio-temporales, incrementan las modalidades comunicativas, favorecen escenarios y entornos interactivos, el auto-aprendizaje, el trabajo grupal, trabajo sin barreras físicas como aulas, presentan nuevas formas de orientación y tutorías de carácter permanente, nuevas formas de interacción didáctica; aunque todo proceso tiene limitaciones y dificultades, las TIC van a facilitar y contribuir en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Marín, 2009).

Salinas (2004) cita a Mason, donde señala que no se inventan nuevas metodologías en la enseñanza-aprendizaje en línea, que la utilización de las TIC en la educación supone nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor y apoyada en entornos en línea, cuyas estrategias son habituales en la enseñanza presencial, que ahora son adaptadas y redescubiertas en su formato en línea. Para Mason, diseñar un entorno de formación supone participar de un conjunto de decisiones en forma de juego de equilibrio entre el modelo pedagógico, los usuarios (según el rol de profesores y alumnos) y las posibilidades de la tecnología. Este tipo de formación requiere procesos de experimentación y validación de metodologías y formas de implantación de sistemas de enseñanza flexible.

También se menciona nueve potencialidades y usos de las TIC, según Alfalfa et al (2001) estas son: Motivan y estimulan el aprendizaje, pueden proporcionar un

entorno de aprendizaje donde el aprendiz no se sienta presionado o cohibido; tienen flexibilidad para satisfacer capacidades y necesidades individuales; el aprendiz puede sentirse alentado con el uso de las TIC (reduciéndose el fracaso en el proceso de formación); los aprendices con dificultades de aprendizaje e incluso con discapacidades físicas pueden motivarse realizando actividades en las TIC; también el aprendiz tiene acceso inmediato a una fuente más amplia de información (ésta información está presentada de una forma nueva, así el aprendiz logra entenderla y asumirla más adecuadamente); las simulaciones mediante computadora permiten pensamientos sistemáticos, sin dejar de lado el análisis profundo, y las ideas difíciles se logran visualizar de manera visible; las TIC presentan una visión actual al profesor acerca de las formas de enseñanza-aprendizaje; tienen potencial para trabajo grupal efectivo (colaborativo); y pueden ayudar a ahorrar tiempo y dinero.

En un análisis de los componentes de modelos didácticos en la educación superior en entornos virtuales, Salinas (2004) señala las siguientes dimensiones como elementos imprescindibles para configurar entornos de formación basados en las TIC: a) Comunicación mediada por ordenador (componente tecnológico); b) Medios didácticos; c) Flexibilidad (elementos del aprendizaje abierto); d) Entorno organizativo (componente institucional); e) Aprendizaje y tutoría (componente didáctico). Estas dimensiones han servido para definir diversos modelos de formación universitaria con el uso de TIC.

Las posibilidades de las TIC son inmensas y varían de acuerdo al contexto, a la institución y su intensidad de uso. Muchos países han incorporado las TIC a la educación, cada programa varía; los resultados y su aplicación van de acuerdo al tipo de grupo al que estuvo enfocado o al énfasis que se perseguía con dichos programas.

A medida que se implementen las TIC en la enseñanza-aprendizaje se podrá desarrollar algunas destrezas, tales como:

- Demostrar mayor comprensión de las implicaciones y oportunidades en el plan de estudios.
- Planificar, implementar y dirigir aprendizaje dentro de un entorno más flexible y abierto.
- Evaluar aprendizaje y enseñanza dentro de un entorno más flexible y abierto (UNESCO, 2004).

Si se habla de que las TIC incluyen medios interactivos, electrónicos o portátiles, es decir, de un entorno más flexible, se llega a la capacitación en línea. La capacitación en línea, e-Learning, constituye procesos de elaboración, se simula las clases presenciales con actividades provenientes de la Web (Turecsányi-Szarbó, 2008). Capacitación en línea es el suministro de programas educacionales y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos (Mendoza, 2003).

Para los educadores, e-Learning es el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación (Mendoza, 2003).

En el ámbito nacional, la Capacitación en línea se define como: “Una modalidad que propicia un aprendizaje autónomo, flexible y colaborativo haciendo uso de un sistema tecnológico de comunicación bidireccional o multidireccional” (Universidad Andina Simón Bolívar, 2009).



El uso de la Tecnología como apoyo a la capacitación ha generado relaciones diversas y contrarias. Los resultados que obtuvo López (2004) en una investigación acerca de la actitud hacia el desarrollo de cursos presenciales apoyados en una Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) en docentes universitarios, después de haber recibido una capacitación, señalan que en general la actitud de los profesores hacia las computadoras fue bastante positiva, en su mayoría los docentes consiguieron sentirse a gusto con el uso de estas herramientas, considerándolo como algo útil y positivo, impulsando la productividad en su trabajo; por lo que, sus niveles de frustración y ansiedad en el manejo fueron bajos, no habiendo indicadores de sentimientos negativos al respecto que fueran merecedores de ser considerados como influyentes en contra de sus actitudes hacia las herramientas informáticas.

Al contrario, Córlica (2004) señala como aspectos negativos que la tecnología misma, desvirtúa y empobrece el proceso de ampliación intelectual que es objetivo de la educación; uno de los desafíos es el de la claridad conceptual en la incorporación de tecnología; otro punto a considerar es la globalización y el riesgo de pérdida de la identidad social; la tecnología permitiría a los profesionales formarse prácticamente en cualquier país. Esto tendría un efecto particular respecto a la pertenencia a la comunidad de origen del docente, y a las influencias de costumbres y criterios extranjeros sobre las sociedades locales y/o protegidas. Otro desafío es el cambio de roles que la educación a distancia asigna al tutor, es decir, un cambio drástico y, por tanto, realmente complicado. Se plantea al docente que renuncie al protagonismo, para convertirse en un capacitador, es decir, en un acompañante del aprendizaje.

Adicionalmente, Pérez y Zambrano (2011) mencionan que el uso de las TIC en el aprendizaje de los docentes, requiere que estén capacitados, tanto en el manejo de las

herramientas tecnológicas como en la aplicación de modelos Pedagógicos, para facilitar la creación de entornos de aprendizaje significativos, que promuevan la creatividad, el razonamiento lógico, el pensamiento crítico y la reflexión.

Área (2005) indica que existen diversos factores que influyen en el éxito de programas de capacitación que utilizan las TIC como medio de aprendizaje, tales como las percepciones y actitudes de los participantes. El conjunto de percepciones, actitudes, motivación, experiencias, ansiedad y el legado sociocultural se denominan variables afectivas de aprendizaje (Álvarez et al 2011); estas variables influyen en las respuestas que tenga el individuo hacia un objeto, en este caso en el uso de las TIC en el Desarrollo Profesional Docente.

## **Percepción y Actitudes de los docentes**

### **Percepción**

Tanto en la psicología social como en la psicología educativa, las percepciones han sido estudiadas desde diferentes enfoques y bajo diversos paradigmas, y sus definiciones han ido evolucionando a través del tiempo. Las teorías identificadas con respecto al paradigma perceptual se pueden agrupar según las bases epistemológicas que las sostienen: empiristas, innatistas, constructivistas y sensoriales (Santrock, 2011).

Las teorías empiristas consideran que la percepción se construye en base a las sensaciones y depende de la experiencia o familiaridad del individuo con el entorno en el que se desarrolla. Los promotores más relevantes de estas teorías han sido Hume, Locke, Hobbes, entre otros.

Las teorías innatistas consideran que la percepción de los individuos está determinada por factores genéticos heredados y, por lo tanto, es predecible la percepción y la manifestación de la misma. Los mayores exponentes de este paradigma han sido Descartes, Kant y los psicólogos de la escuela de Gestalt.

Las teorías constructivistas afirman que la percepción es un proceso interactivo que se construye en base a la información que proporciona el entorno y consta de dos factores: los internos que dependen de factores biológicos y los aprendidos o externos. En este enfoque teórico se encuentran investigadores como Maturana y Piaget.

Las teorías sensoriales relacionan la percepción con el procesamiento de información y consideran que la percepción es el resultado de un conjunto de factores que interactúan sobre el individuo, tiene relación con el presente y el pasado, y depende de la experiencia del individuo (Santrock, 2011).

Vargas (1994) indica que la “percepción es el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización”. Bajo una concepción similar, Oviedo (2004) señala que la percepción es un proceso de representación de imágenes mentales. En base a las definiciones anteriores, se puede decir que la percepción es una interpretación única de cada persona de acuerdo a sus experiencias, creencias o vivencias que asignan un valor o significado a un determinado hecho u objeto.

Específicamente sobre la percepción de los docentes hacia la capacitación en línea existen múltiples estudios, cuyos resultados varían de acuerdo al grupo investigado

y las condiciones en las que desarrollan sus actividades. En la investigación realizada por Riascos (2009), utilizando una escala de tres niveles (alto, medio y bajo), los resultados obtenidos señalan que en la universidad pública la percepción del docente en la utilización de TIC en el aula como herramienta de enseñanza está en la escala media, puesto que ellos perciben que la institución no tiene interés en facilitarles capacitación para un mejor uso de las mismas; pero en cuanto al grado de utilización de las TIC está en la escala alta, porque encuentran apoyo en la facultad para capacitarlos en el uso de software existentes y en el manejo de la página web de la facultad, manteniendo una mejor comunicación con los estudiantes. En el caso de la universidad privada, en cuanto a la percepción en la utilización de las TIC es de escala alta, puesto que lo consideran una herramienta de soporte clave en el quehacer académico, y encuentran que la institución facilita y apoya la capacitación permanente; y el grado de utilización es escala alta, ya que encuentran en estas herramientas un impacto positivo, que favorecen el conocer y aprender de las TIC y sus aplicaciones didácticas para auxiliar la labor académica.

En la investigación de Castillo (2010) acerca de la Percepción de los docentes en la utilización de las TIC, se observaron diversos resultados. La investigación se realizó en base a cinco ejes: datos generales del profesor, beneficios de las TIC, frecuencia de uso de las TIC, infraestructura tecnológica y percepción de políticas; tanto en el caso de los docentes de licenciatura como en el de postgrado, los resultados indican que los profesores perciben que hay políticas, beneficios e infraestructura, pero con un bajo resultado en relación a la utilización de las TIC. Estos resultados indican que los docentes admiten que hay políticas, beneficios e infraestructura, pero esto no implica que utilicen las TIC. Por otra parte, un segmento de los encuestados (10%) indica que si

no se cuenta con la infraestructura, no se utilizan las TIC, aunque se considere que la utilización tiene beneficios.

## **Actitud**

En la psicología social, el estudio de las actitudes ha sido un área de mucho interés entre investigadores y académicos de las diversas escuelas del pensamiento, debido a la gran incidencia que tienen en la interacción del sujeto con su entorno social y físico. A través del tiempo, se han desarrollado múltiples definiciones sobre las actitudes, las cuales coinciden en señalar que existen actitudes individuales relacionadas con la experiencia personal, la familia, y los amigos; y las actitudes sociales, relacionadas con la cultura, las costumbres, el lenguaje y el trabajo (Santrock, 2011).

En otras palabras Santrock (2011) indica que las actitudes individuales se adquieren a través de la interacción cotidiana con las personas con las que se convive desde la infancia; mientras que las actitudes sociales están directamente relacionadas a las interacciones que se tienen a través de observación, imitando a otros, asociaciones con objetos u personas que generan emociones y mediante la aprobación o reproche de las personas importantes en la vida de cada individuo dan como resultado ciertos comportamientos.

En el modelo multidimensional o tripartito, se considera que la actitud tiene tres componentes: afectivo, cognitivo y conductual.

El componente afectivo concibe las emociones y sentimientos relacionados con los grados de aprobación o rechazo. El componente cognitivo está relacionado a la información que se tiene sobre un objeto o sujeto. El componente conductual implica las

acciones o conductas como respuesta a un objeto o sujeto (Santrock, 2011; López, 2006, Álvarez, 2011; Guitart, 2002).

De igual manera, Álvarez (2011) señala que las actitudes, motivación y ansiedad dependen y variarán acorde al legado cultural de cada individuo. Se puede decir que la actitud consiste en emociones o sentimientos que las personas tienen respecto al objeto y el aspecto conductual corresponde a las acciones en relación con el objeto. Esto nos indica que la forma como valoramos un objeto podría estar influenciada por los conocimientos que se tiene del mismo y determinarían la respuesta a ese objeto.

Myers (2005) define la actitud como una respuesta evaluativa, favorable o desfavorable, hacia algo o alguien, que se manifiesta en los juicios propios, sentimientos o en el propósito del comportamiento. La actitud, según Gagné (1987), es la capacidad que orienta el comportamiento con respecto a un objeto o en una situación específica y se determina como un estado interno aprendido a través de experiencias que influyen en el comportamiento de las personas.

Ajzen y Fishbein (1980) indican que la actitud es “una predisposición aprendida para responder de manera consistentemente favorable o desfavorablemente con respecto a un objeto dado”. Eagly y Chaiken (1993) sostienen un concepto similar sobre actitud diciendo que esta es una tendencia psicológica que se manifiesta a través de la valoración de una entidad particular con aprobación o desaprobación.

Fishbein y Ajzen (1975) indican que la actitud es el resultado de las creencias de las personas hacia un objeto. La actitud y conducta mantienen una correlación cuando ambas coinciden en los elementos para su consideración, la conducta implica la intención de un sujeto para realizar una acción; en otras palabras, la relación entre

actitud y conducta representa el modelo MODE, es decir, el estado en que están establecidas las actitudes en el interior de las personas.

Según el modelo de Ajzen y Fishbein (1980), las personas tendrán una actitud hacia un objeto de acuerdo a la información que posean al respecto. La actitud además puede ser modificada, anulando pero no reemplazando la vieja actitud; de esta manera una persona podrá tener dos actitudes diferentes hacia un mismo objeto y al no ser estáticas pueden variar, ser modificadas o influenciadas por personas, experiencia, contexto (Herdina y Jessner, 2002; Adegbia, 1994).

“Las actitudes relevantes específicas pueden predecir tanto el comportamiento pretendido como el real” (Myers, 2005). En otras palabras, las actitudes relevantes (información que se posee hacia el objeto) puede predecir con bastante exactitud el comportamiento de las personas. Si se identifican las actitudes de los docentes hacia la capacitación en línea, se logrará entender el comportamiento que guiará a los profesores de decidir o aceptar este tipo de capacitación.

Profesionales e investigadores de varios campos del conocimiento ya han realizado estudios sobre las percepciones y actitudes de los docentes hacia las TIC. A continuación se analizarán algunos de sus resultados:

Área (2005) señala que el contexto sociocultural influye en los resultados de los estudios, según la región donde se hagan las mediciones. Revisando algunos resultados de varias investigaciones acerca de actitud en relación a las TIC se observan diversas variables y conclusiones. Un estudio realizado por Lignan (1999) indica que los maestros entre 20 y 30 años presentaron mayor gusto, menos temores, menor percepción de aislamiento y deshumanización con respecto al uso de la computadora.

Morales (2000) documenta los resultados de varios estudios anteriores realizados acerca de la actitud de los docentes: Liao (1999), Knezek (1997) y Bañuelos (1999).

Liao (1999) realiza un meta-análisis acerca de las diferencias de género en actitudes hacia las computadoras. El investigador partió de diversos estudios anteriores, que indicaban que los hombres presentaban actitudes más positivas hacia las computadoras que las mujeres, y en otros estudios revisados por el investigador para el análisis no se reportó diferencias significativas; lo que no llega a establecer el autor es cuáles son los factores que generan o contribuyen a esa diferencia.

Knezek (1997) presenta un estudio de las actitudes de los maestros hacia la tecnología: computadoras y TIC. Los resultados de este estudio indicaron que no hubo variación en la actitud positiva independientemente del género. Estos resultados, según los investigadores son considerados predecibles, debido a las iniciativas desarrolladas en las instituciones donde se ejecutaron los estudios.

Además, también el contexto social y cultural del docente influyen en la decisión de implementar la tecnología o su temor hacia ésta (Ruiz, 2011; Área, 2005; Campo, 2009), sin embargo, las actitudes y la conducta que se expresa difieren porque están sujetas a diversos tipos de influencias, se asume que las actitudes relevantes específicas pueden predecir el comportamiento (Myers, 2005).

Morales (2000) menciona los resultados de Bañuelos (1999), que efectúa un estudio de las actitudes de profesores universitarios hacia el uso de las redes de cómputo en la educación. Esta publicación se basó en la Teoría de la Acción Razonada (TAR). Los resultados mostraron que la mayoría de los docentes presentaron intenciones moderadas de emplear redes de cómputo, el componente actitudinal es el determinante



de la intención de conducta y no la norma subjetiva. Esto indica que la intención de uso de redes está bajo control personal y no bajo la presión social. Adicionalmente, el estudio demostró que mientras más posibilidades útiles encuentren los docentes, mayores serán las actitudes y creencias hacia estas. Pero también es importante mencionar, que otro hallazgo fue que no se encuentran diferencias significativas estadísticamente en cuanto a que el género define una intención conductual, y los años de docencia influyen en su aceptación a las redes de cómputo (más antigüedad mayor aceptación).

Por otro lado, los docentes parecen dubitativos a las nuevas orientaciones, aunque consideran que las TIC pueden ser una importante herramienta de trabajo, para la elaboración y transferencia de conocimientos; también consideran incluso que con las TIC se puede formar redes de aprendizaje (Arancibia, Soto, Carrasco, 2006).

Pero Pozo (2006) indica que para comprender las concepciones del profesor se deben ubicar dentro del contexto de la cultura actual y además dentro de la historia cultural del aprendizaje como actividad social. Esta información es una guía dentro del espectro de concepciones que se pueden encontrar y que se personaliza, de acuerdo al legado cultural de cada docente.

Aunque se posea una actitud positiva hacia una conducta, la posibilidad de realizar la acción depende de otros factores, tales como la percepción de control, es decir, se habla de la Teoría de la Autoeficacia, que es la evaluación interna del individuo ante la posibilidad de realizar una acción (Bandura, 1987).

Resumiendo, la actitud es un componente fundamental para predecir un comportamiento, no obstante no es el único factor a considerar, se debe incluir la

percepción de control y en una escala menor los factores sociales (influencias externas). Si se habla de predecir una acción, la actitud incluida, la conducta más la norma social subjetiva pesan en dicha intención (Fishbein y Ajzen, 1975).

Según la Teoría de Acción Razonada (TAR) de Fishbein y Ajzen (Myers, 2005), existen varios agentes que anteceden y revelan la conducta de las personas. Esta teoría intenta explicar los comportamientos que están bajo el control consciente de los individuos a partir de varios factores anteriores que la preceden y la aclaran. La Teoría de la Acción Razonada (TAR) es un modelo que estudia el comportamiento humano, y trata la relación entre actitud, creencias, intenciones, y comportamiento, los cuales están involucrados en la toma de decisiones a nivel conductual. Ofrece una metodología de investigación, involucrando diversos factores que se presenten durante la investigación. El modelo propuesto por Fishbein y Ajzen (1975), incluye factores individuales como grupales, es un predictor de la conducta y busca explicar los diversos comportamientos (Reyes, 2007).

La TAR posibilita conocer el comportamiento, especialmente en el campo institucional. La Universidad, al ser una institución que busca y requiere mejoras continuas, puede aplicar esta teoría para conocer de manera sistemática los comportamientos, actitudes y conductas para planificar su accionar y volverse más competitiva (Reyes, 2007).

La TAR propuesta por Fishbein y Ajzen (1975) indica que son varios factores que explican el comportamiento humano; la actitud propiamente dicha no predice el comportamiento, hay que considerar la intención de conducta (actitudes más salientes conjuntamente con la evaluación de las mismas) sumado al contexto socio-cultural.

En el caso de Bañuelos (1999) su investigación se fundamenta en la Teoría de la Acción Razonada (TAR), y los resultados que obtuvo mostraron que la mayoría de los docentes tienen intenciones de utilizar redes de computo; se comprobó también que la creencia conductual y la evaluación de logros contribuyen a las actitudes, es decir, que mientras más elevada sea la creencia de la utilidad de las redes, mayor es la actitud positiva hacia éstas. Y en relación al género, no hay diferencias estadísticas que demuestren influencia en cuanto a las actitudes.

Lo complejo del accionar humano dificulta predecir con exactitud los resultados y características del comportamiento. Para ello se debe incluir múltiples variables que faciliten la medición. El grupo de investigadores de Sparks (1997) definió tres aspectos que se deben considerar en un instrumento de medición para predecir el comportamiento: actitud, la norma subjetiva y la percepción de control.

La actitud tiene un alto valor de predicción de intención, y conjuntamente con la percepción de control forman una idea más precisa de una intención (Carpi, 1997). Diversos estudios sostienen que la norma subjetiva es la variable de menor influencia, que no explica la intención de realizar una acción (Hill et al., 1997; Fishbein y Ajzen 1975). Entonces, se estaría hablando de que el instrumento de medición debe tener variables que incluyan la percepción de control (autoeficacia) y actitudes para poder predecir o explicar la intención de una acción.

Al interactuar la Autoeficacia (percepción de control) y la actitud, se modifica la intención de acción, dando como resultado una conducta distinta que la que se pretendía realizar, esta interacción ocurre cuando el individuo es consciente de su acción al valorar pros y contras de la variable (Ajzen, 1985).

Entonces se podría decir que las actitudes varían según regiones y países, según los factores de: edad, experiencia, nivel social, etc. En otras palabras, las actitudes serán específicas al grupo de docentes donde se desarrolle el estudio.

Una vez que se han revisado en la literatura algunos resultados de casos de estudios acerca de la actitud de los docentes y se exploró el concepto de Desarrollo Profesional Docente (DPD), se asume que el DPD es una necesidad auténtica, latente y de vital importancia. Si se desea estar acorde al ritmo de las exigencias académicas de enseñanza-aprendizaje, las TIC son una alternativa válida, con uso potencial, democrático, flexible y de acuerdo al estilo de vida que existe en nuestra sociedad y el mundo globalizado, donde todos los profesionales están en capacidad potencial de desarrollar sus actividades. Las percepciones y actitudes que se tengan respecto al DPD y las TIC son la clave que marcarán las formas cómo se interactúa en los nuevos marcos de desarrollo que exige la sociedad actual.

### **Marco Teórico y Variables de Investigación**

De acuerdo a las investigaciones revisadas en el presente estudio, investigadores y académicos señalan que las TIC favorecen el aprendizaje, facilitando la creación de experiencias didácticas que permiten desarrollar en los estudiantes competencias como creatividad, pensamiento crítico, colaboración, cooperación, entre otros. Estos beneficios son reconocidos por los docentes, tanto en su rol de maestros como de aprendices; sin embargo, su utilización es muy limitada para el aprendizaje. Se resalta, además, la existencia de factores o condiciones que restringen su aplicación y que requieren ser identificados para promover la inserción de la tecnología en el aprendizaje con todo su potencial.

Esta investigación tiene como marco de referencia a la Teoría de la Acción Razonada (TAR) de Fishbein y Ajzen, para identificar las actitudes de los docentes hacia la capacitación en línea como medio de desarrollo profesional y de actualización, considerando que su enfoque está centrado en la incidencia de factores endógenos y exógenos que, de manera directa o indirecta, determinan el comportamiento de las personas.

### **Preguntas de Investigación**

En base a lo anteriormente señalado, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son las actitudes de los docentes hacia la Tecnología?
2. ¿Qué factores influyen en sus actitudes hacia la Tecnología?
3. ¿Qué actitudes tienen los docentes hacia la capacitación en línea?

## **DISEÑO Y METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Diseño del estudio**

El diseño de este estudio es no experimental, transeccional y descriptivo, basado en la aplicación de encuestas a los docentes.

El estudio es no experimental debido a que se trata de una investigación en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos; Transeccional se refiere a que se recopilan datos en un momento único, es decir una sola vez; y descriptivo puesto que busca describir la incidencia de las variables de estudio en

un grupo determinado de la población objeto de esta investigación (Hernández, Fernández, y Batista, 2009).

### **Metodología**

Este es un estudio mixto (cuanti-cualitativo), no experimental, transeccional y descriptivo, basado en el método de encuesta aplicado a los docentes de universidades privadas; por lo tanto, se trata de una investigación en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos; se recopilan datos en un momento único, es decir, una sola vez y exclusivamente describe la incidencia de las variables de estudio en un grupo determinado de la población objeto de esta investigación. En otras palabras, este estudio muestra los resultados de un fenómeno específico en un único momento dentro de un grupo de docentes delimitados que formaron parte de la investigación.

Se utilizó el método de encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario (Anexo 7). El cuestionario está elaborado por preguntas cerradas para realizar una medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza de las respuestas; en otras palabras, se desea tener claridad, definir y limitar los diversos elementos que conforman las variables que son motivo de esta investigación.

El grupo de docentes de este estudio está conformado por docentes de ambos géneros, comprendidos en edades de 24 y 73 años de edad; edades que se encuentran distribuidas tanto en hombres como mujeres.

## Población y Muestra

La población de esta investigación está determinada por los profesores de las universidades privadas de la ciudad de Guayaquil.

Según las Estadísticas del CONESUP (2010), única información oficial disponible en relación a las Universidades hasta la presente fecha; en Guayaquil funcionan 10 universidades privadas integradas aproximadamente por 1800 profesores (Tabla 1). Se utilizó una muestra no probabilística, por conveniencia, en función de la disposición de los docentes a colaborar en la investigación. En este estudio se contó con la participación de 101 docentes.

Tabla 1  
*Conformación de la Muestra*

Universidades Particulares	Profesores			Profesores en Porcentaje		
	H	M	Total (Nº)	H	M	Total (%)
U. Cato. Santiago de Guayaquil*	372	139	511	73%	27%	28%
U. Laica Vicente Rocafuerte*	170	125	295	58%	42%	16%
U.T. ECOTEC*	83	42	125	66%	34%	7%
U. Empresarial de Guayaquil*	9	2	11	82%	18%	1%
U. Casa Grande*	105	110	215	49%	51%	12%
UEES**	80	80	160	50%	50%	9%
U. Santa María**	40	55	95	42%	58%	5%
U. Politécnica Salesiana**	70	70	140	50%	50%	8%
U. del Pacífico*	231	66	297	78%	22%	16%
<b>TOTAL</b>	<b>1160</b>	<b>689</b>	<b>1849</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>

Fuentes: \*Informe CONEA 2012; \*\*Informe oral Departamento RRHH

Para lograr que la muestra sea representativa, se aplicó un método estratificado de selección, de tal manera que se asegure la colaboración de los docentes en una cantidad proporcional al número de docentes que trabajan en cada institución (Tabla 2).

Tabla 2  
*Número de Docentes por Universidad*

Universidades Particulares	Profesores		Total (Nº)
	Hombres	Mujeres	
U. Cato. Santiago de Guayaquil	20	8	28
U. Laica Vicente Rocafuerte	9	7	16
U.T. ECOTEC	5	2	7
U. Empresarial de Guayaquil	1	-	1
U. Casa Grande	5	6	11
UEES	4	5	9
U. Santa María	2	3	5
U. Politécnica Salesiana	4	4	8
U. del Pacifico	14	1	15
			<b>100</b>

Muestra Estratificada

### Variables

Se analizaron tres variables:

- 1.- Las actitudes de los docentes hacia la capacitación en línea.
- 2.- Los factores que inciden en las actitudes de los docentes.
- 3.- La capacitación en línea como estrategia de aprendizaje

Myers (2005) define a las actitudes como la reacción evaluativa, favorable o desfavorable, hacia algo o alguien, que se manifiesta en las propias creencias, sentimientos o en intención del comportamiento.

Los factores que inciden en las actitudes son varios; Rosenberg y Hovland (1960) han señalado un modelo tripartito que presenta los componentes de la actitud: afectivos, cognitivos y comportamiento. Además, el contexto social y cultural del docente influye en la decisión de implementar la tecnología o su temor hacia ésta (Ruiz, 2011; Área, 2005; Campo, 2009).



Tabla 3  
*Operacionalización de las variables*

Nombre de las Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores (Dimensiones)	Escala/Valores
Actitudes	Reacción evaluativa, favorable o desfavorable, hacia algo o alguien, que se manifiesta en las propias creencias, sentimientos o en intención del comportamiento (Myers, 2005)	Las actitudes serán medidas en función del grado de aceptación o rechazo que manifiesten los participantes hacia el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Cognitivo Afectivo Conductual	Escala con valores del 1 al 5; 1 es igual a “Completamente en desacuerdo” y 5 es igual a “Completamente de acuerdo”
Factores	El contexto social y cultural del docente influye en la decisión de implementar la tecnología o su temor hacia ésta (Ruiz, 2011; Área, 2005; Campo, 2009).	Los factores serán medidos en función de la etnografía del docente.	Personales Recursos Experiencia	Pregunta cerrada
Capacitación en Línea	Capacitación en línea es el suministro de programas educativos y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos (Mendoza, 2003).		Modalidad de Capacitación	Escala con valores del 1 al 5; 1 es igual a “Completamente en desacuerdo” y 5 es igual a “Completamente de acuerdo”

Fuente: Elaborado por Y. Poveda

La capacitación en línea, e-Learning, constituye procesos de elaboración donde se simulan las clases presenciales con actividades basadas en la Web (Turecsányi-Szarbó, 2008). Mendoza (2008) indica que la Capacitación en línea es el suministro de programas educativos y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos.

En la Tabla 3 y en el Anexo 1 se presentan la operacionalización de las variables definidas en el presente estudio.

### **Recolección de datos e instrumentos**

Para recoger la información de los docentes se aplicó un cuestionario (Anexo 7), el cual es una adaptación de la versión en español del instrumento diseñado por Knezek, Christensen, Miyashita, & Ropp (2002).

### **Instrumento**

El cuestionario está conformado por cinco sub-secciones: 1) Descripción del docente; 2) Medida de Competencia en Tecnología Educativa (TECS); 3) Auto-valoración del Manejo de Tecnología (TPSA); 4) Actitudes de los docentes hacia la Capacitación en línea y 5) Factores externos (manejo de recursos tecnológicos).

**Sub-sección 1: Características del docente.-** Esta sección del instrumento busca describir de manera analítica las características del encuestado y posteriormente del grupo de estudio, interpretando diversos factores de sus características intrínsecas, formas de vida y estructura social del grupo investigado; mediante la descripción individual de cada encuestado (Good, 1985). Básicamente, se desea conocer las características del docente encuestado en las preguntas del 1 al 20.

**Sub-sección 2: Medida de Competencia en Tecnología Educativa (TECS).-** Se utiliza la versión 1.1 de La Medida de Competencia en Tecnología Educativa, es una forma de valoración auto-administrable, es una medida rápida para evaluar la competencia tecnológica en 9 áreas principales; está formada por 9 reactivos, en escala Likert, en un formato que va de: Totalmente en Desacuerdo a Totalmente de Acuerdo. Se desarrolla en el instrumento en la pregunta 21.

**Sub-sección 3: Auto-valoración del Manejo de Tecnología (TPSA).**- Esta parte del cuestionario fue desarrollado por Margaret Ropp (1999), es un instrumento tipo Likert, en un formato que va de: Totalmente en Desacuerdo a Totalmente de Acuerdo; de 17 reactivos, 5 en cada dominio: 1) email; 2) Internet; 3) Aplicaciones Integradas; 4) Integración de la Tecnología en la Enseñanza; la versión es 1.0. El cuestionario es un indicador del progreso hacia el manejo efectivo de la Tecnología, también es una medida de auto-eficacia, valorando la confianza del encuestado en realizar tareas con tecnología.

La calificación consiste en promediar los valores numéricos de los reactivos relacionados, produciendo un puntaje para cada una de las escalas de dominio y se divide entre el número de reactivos. Se desarrolla en el instrumento en las preguntas 22 y 23.

**Sub-sección 4: Actitudes de los docentes hacia la Capacitación en línea.-**

Esta parte del cuestionario es un instrumento tipo Likert, en un formato que va de: Totalmente en Desacuerdo a Totalmente de Acuerdo; de 29 reactivos. El cuestionario es un indicador de las actitudes de los docentes hacia la Capacitación en línea, también es una medida de auto-eficacia, valorando la confianza del encuestado en realizar tareas en línea.

La calificación consiste en promediar los valores numéricos de los reactivos relacionados, produciendo un puntaje para cada una de las escalas de dominio y se divide entre el número de reactivos. Se desarrolla en el instrumento en la pregunta 25.

**Sub-sección 5: Factores externos (manejo de recursos tecnológicos).**- Esta parte del instrumento busca conocer los factores de aceptación, uso y manejo de la

tecnología que influyen en el docente para la aceptación por optar por una capacitación en línea.

Se desarrolla en dos cuerpos; la primera parte busca la relación en cuanto al uso de Herramientas WEB 2.0 y sus aplicaciones en: socializar y comunicarse; participar en grupos de discusión; realizar actividades de clase; asignar tareas a los estudiantes. Se desarrolla en el instrumento en la pregunta 24.

La segunda parte del cuerpo de preguntas está desarrollado como lista de selección, para conocer el entorno donde labora el docente y su posible implicación en la aceptación por optar por una capacitación en línea. Se desarrolla en el instrumento en la pregunta: 26.

### **Validación del Instrumento de Medición**

Previo a realizar la encuesta a los docentes, se procedió a realizar la validación del instrumento de medición, a través de la evaluación de las preguntas por expertos. Según Hernández, Fernández, & Batista (2009), para validar el instrumento se debe evaluar los siguientes aspectos: Congruencia, Claridad y Tendenciosidad en cada pregunta. Para lo cual, se aplicó una tabla estandarizada de validación (Anexo 3), con una escala del 1 al 3, siendo: 1- Excelente: Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente); 2- Aceptable: Cuando considere que el ítem puede estar incluido pero debe ser modificado; y 3- Deficiente: El ítem debe ser eliminado.

En los Anexos 3, 4 y 5 se presentan: la tabla estandarizada de validación de los expertos, descripción de los expertos y las observaciones detalladas acerca de la validación de los expertos. Después de este proceso se realizó un nuevo análisis por medio de los expertos y una comisión de UCG, donde se desarrolló el cuestionario definitivo a utilizarse en este estudio (Anexo 7).

### **Cálculo del Índice de Validez**

Para el cálculo del Índice de Validez de Contenido se consideraron los siguientes criterios:

- Todo ítem es aceptable cuando haya obtenido una puntuación entre 2 y 3 puntos. (El puntaje para Excelente es 3 invirtiendo los resultados. Sólo se trataba de evitar que el formulario sea llenado mecánicamente.)
- Un ítem es rechazado cuando el experto lo haya calificado con 1 punto.
- Para el cálculo del Índice de Validez de Contenido del instrumento aplicado se calcula para cada experto el IVC así:

$$\text{IVC} = \frac{\text{Número de Ítems con puntuaciones entre 2 y 3 otorgada por el experto}}{\text{Número Total de ítem del Instrumento}}$$

- Sustituyendo los valores se observan los resultados en la tabla resumen (Tabla 4):

IVC= Índice de Validez de Contenido

Para calcular el Índice Validez de Contenido General (IVCG):

$$\text{IVCG} = \frac{\text{Suma de IVC calculado para cada experto}}{\text{Número Total de expertos}}$$

En función de los datos obtenidos en la validación de los expertos, los cuestionarios fueron ajustados para elaborar la versión final que se aplicó al trabajo de campo.

### **Pilotaje del Instrumento de Medición**

Una vez desarrollado el nuevo instrumento de medición se procedió a realizar el pilotaje del mismo, el tamaño de la muestra fue de 30 docentes, distribuidos entre varias universidades. Para lo cual, de manera personal se aplicaron los cuestionarios a los docentes en las universidades.

Con el total de cuestionarios recogidos en el pilotaje, se procedió a determinar la confiabilidad del Instrumento de medición mediante la prueba estadística de Cronbach Alpha. El Coeficiente de Confiabilidad se mide en un rango que oscila entre cero y uno, cuanto más se acerque el coeficiente a cero, mayor error habrá en la medición (Hernández, 2009).

### **Procedimiento del Pilotaje**

El proceso de pilotaje se desarrolló en varias etapas, iniciando por los permisos para poder realizar las encuestas en las Universidades particulares. Seguidamente se procedió a aplicar los cuestionarios a los docentes; después de tener 42 cuestionarios listos (completados por los docentes) se procedió a la clasificación de las mismas (se eliminaron los cuestionarios que no tenían respuestas en la sección de actitudes porque estaban incompletas, quedando 31 cuestionarios válidos y completos), y posteriormente se realizó el ingreso de la información en el programa SPSS.

Con la información en el programa, se trabajó con los resultados, elaborando promedios, frecuencias y se inició el análisis de los mismos. Finalmente, se

construyeron gráficos y tablas con los resultados, para una interpretación más didáctica. Como parte final se realizó el resumen de resultados y en último lugar se elaboró la presente memoria.

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento después del Pilotaje**

Se obtuvieron los siguientes resultados durante los procesos de validación del instrumento de medición:

#### **Cálculo del Índice de Validez**

Según Polit y Hungle (2000), valores por encima de 0,80 indican que el instrumento es válido. En este caso el IVCG del Instrumento es 0.85, por lo tanto, el instrumento es válido (Tabla 4).

Tabla 4  
*Calculo de Índice de Validez de Contenido*

<b>Experto o Juez</b>	<b>Total ítems calificados con 2 y 3 puntos</b>	<b>Total ítems del Instrumento</b>	<b>IVC</b>
1	31	31	1
2	24	31	0.77
3	22	31	0.71
4	31	31	1
5	16	31	0.52
6	31	31	1
7	31	31	1
8	29	31	0.94
9	31	31	1
10	18	31	0.58

Elaborado por Y.Poveda

$$IVCG = \frac{8.52}{10} = 0.85$$

## Confiabilidad del Instrumento

La tabla 5, muestra el resultado en el Coeficiente de Confiabilidad de las preguntas antes y después de mejorar la escala, se aprecia que las preguntas 22 y 23 aumentaron el rango, acercándose a uno, disminuyendo así el error en la medición.

Tabla 5  
*Estadísticos de Fiabilidad*

Pregunta	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach en los elementos tipificados	No. De Elementos
21	.924	.930	5
22 original	.772	.801	10
22 mejorada	.798	.833	8
23 original	.839	.856	10
23 mejorada	.855	.863	8
25	.932	.940	29

Elaborado por Y. Poveda

Finalmente, después de esta última comprobación de confiabilidad se obtuvo el Instrumento definitivo para el desarrollo de este estudio (Anexo 7).

## PROCEDIMIENTOS

El instrumento se aplicó entre docentes de todas las universidades particulares de Guayaquil de diversas carreras y/o escuelas que de manera voluntaria aceptaron participar en esta investigación, se les informó a los profesores que la encuesta tenía fines académicos y que era estrictamente confidencial. El 80% de las encuestas se realizó de manera presencial con los docentes y el 20% restante prefirió que se le adjuntara vía email para poder realizarla en el momento que estuvieran fuera de la universidad por motivos de tiempo.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS. Mediante la estrategia de Estadística descriptiva, los datos fueron analizados. Primero



se realizó una exploración de los datos de cada pregunta del cuestionario y se calculó frecuencias y porcentajes.

Los datos se analizaron mediante etapas:

Etapa 1: Determinación de frecuencias.

Etapa 2: Analítica (evaluar distribución de los ítems, distribución lógica).

Etapa 3: Transformar o calcular (como debe el programa agrupar).

Etapa 4: Analizar (estadística descriptiva, análisis de frecuencias, donde se analizarán el número de casos o respuestas en cada ítem).

Los resultados se presentan a continuación mediante tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El análisis e interpretación de los resultados de este estudio se realiza de manera sistemática, desde los cálculos realizados para demostrar la validez y confiabilidad del instrumento de medición hasta la interpretación de las respuestas obtenidas por los docentes.

En cuando a las características del docente, se obtuvieron los siguientes resultados:

### **Información demográfica de los docentes**

Tabla 6

*Características Demográficas por cantidad y porcentaje del Docente*

<b>Descripción</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Género</b>		
Hombre	57	56.4%
Mujeres	44	43.6%
<b>Edad</b>		
Entre 24 a 30	16	17.0%
Entre 31 a 40	38	40.4%

Entre 41 a 50	24	25.5%
Entre 51 a 60	13	13.8%
Entre 61 a 73	3	3.2%
<hr/>		
Nivel de Escolaridad		
Tercer Nivel	15	14.9%
Especialización	12	11.9%
Maestría	73	72.3%
Doctorado	1	1%
<hr/>		
Años de Experiencia		
Entre 1 a 5 años	23	23%
Entre 6 a 15 años	53	53%
Entre 16 a 25 años	15	15%
Entre 26 a 35 años	8	8%
Entre 35 a 45 años	2	2%
<hr/>		
Escuela donde Labora		
Educación y Artes Liberales	43	43%
C.Sociales, Comerciales y Derecho	45	45%
Ciencias	3	3%
Ingeniería y Construcción	9	9%
<hr/>		

Elaborado por Y. Poveda

De un total de 101 docentes encuestados: 57 son mujeres (56.4% de la muestra), y 44 son hombres (43.6% de la muestra). Esta muestra está dividida en edades comprendidas entre 24 y 73 años, el mayor porcentaje de edad está entre 31 y 40 años de edad (rango 2 de edades). En cuanto a los niveles de escolaridad, la muestra se encuentra dividida en 4 categorías, Tercer nivel: 15 encuestados (14.9%), Especialización: 12 encuestados (11.9%), Maestría: 73 encuestados (72.3%) y Doctorado: 1 encuestado (1%) (Tabla 6, Anexo 9).

Los años de experiencia como docente varían desde 1 a 40 años. El mayor porcentaje se encuentra en el rango 2, es decir, de 6 a 15 años de experiencia con 53% del total de la muestra (Tabla 6).

Las Escuelas donde laboran los docentes; esta pregunta fue contestada por 100 de los docentes encuestados; y se encuentran divididos entre 4 categorías de escuelas (clasificación de áreas educativas según UNESCO, Anexo 8): 1) Educación,

Humanidades y Artes: 43 docentes (43%); 2) Ciencias Sociales, Económicas y Derecho: 44 docentes (44%); 3) Ciencias: 3 docentes (3%); y 4) Ingeniería y Construcción: 9 docentes (9%), (Tabla 6).

### **Preguntas de Investigación**

En base a los resultados obtenidos con la aplicación del método de encuesta, se presentan a continuación las respuestas a las preguntas de investigación de este estudio.

P1. ¿Cuáles son las actitudes de los docentes hacia la Tecnología?

Tabla 7  
*Actitudes de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*

<b>Descripción</b>	<b>Media</b>	<b>Equivalente en Escala</b>
Competencia en Uso Pedagógico	4.58	5 Totalmente de Acuerdo
Seguridad en Uso Básico de Herramientas	4.62	5 Totalmente de acuerdo
Seguridad en Uso de Aplicaciones	4.55	5 Totalmente de acuerdo

Elaborado por Y.Poveda

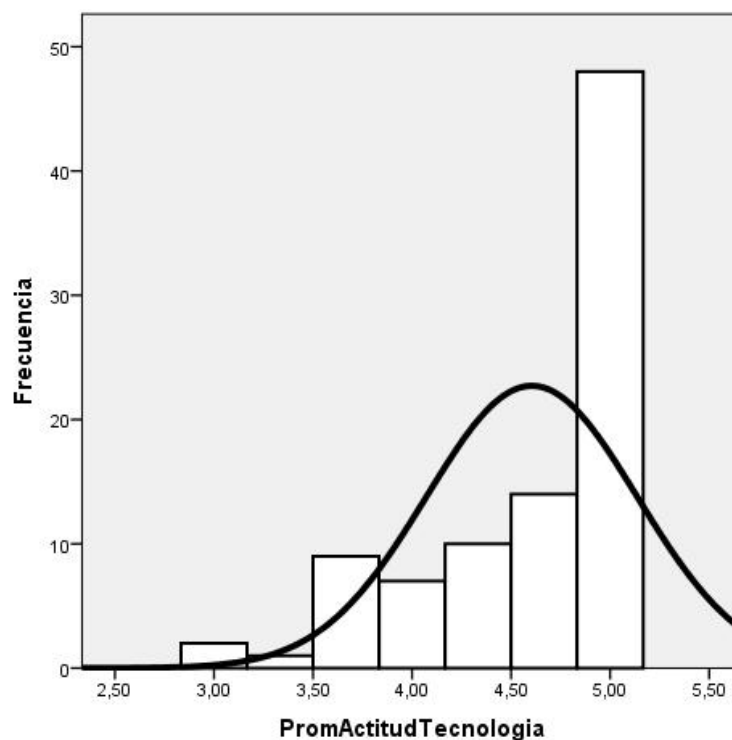
Como se aprecia en la tabla 7 estas tres preguntas del cuestionario manifiestan la relación que mantienen los docentes con la tecnología. En cada una de las preguntas se obtienen promedios que va desde 4.55 hasta 4.62, al reemplazarlo en la escala de medición, este valor correspondería a 5, es decir, totalmente de acuerdo. Lo que indicaría que los docentes se sienten identificados y cómodos con el uso de recursos tecnológicos, tanto como herramientas de trabajo como para uso pedagógico (Tabla 7).

Tabla 8  
*Actitud Promedio de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*

<b>Descripción</b>	<b>No.</b>
Numero de Sujetos	91
Actitud Promedio	4.60
Desviación Estándar	,533
Valor mínimo	3
Valor máximo	5

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 1  
*Actitud Promedio de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Al analizar la actitud promedio de los docentes hacia la tecnología, es decir al unificar la información de: competencia en el uso pedagógico de recursos tecnológicos, uso básico de herramientas tecnológicas y uso de software, se obtuvieron los siguientes resultados: las respuestas se encuentran entre los valores de 3 y 5 de la escala Likert, siendo el 4.60 el valor promedio, que al reemplazarlo en la escala correspondería a 5, en otras palabras totalmente de acuerdo, lo que indicaría un alto grado de aceptación y de confort en el manejo de tecnológica, tanto como herramienta pedagógica, en el uso de tareas cotidianas y manejo de programas. Reafirmando los valores obtenidos en cada una de las preguntas relacionadas a tecnología (tabla 7).

P2. ¿Qué factores influyen en sus actitudes hacia la Tecnología?

Para conocer los factores que pueden influenciar en las Actitudes de los docentes se realizó un cruce de variables para identificar los factores intrínsecos o internos del docente (género, edad, experiencia), el contexto cultural (acceso a la tecnología, apoyos tecnológicos en la institución donde labora) y contexto social (escuela donde labora).

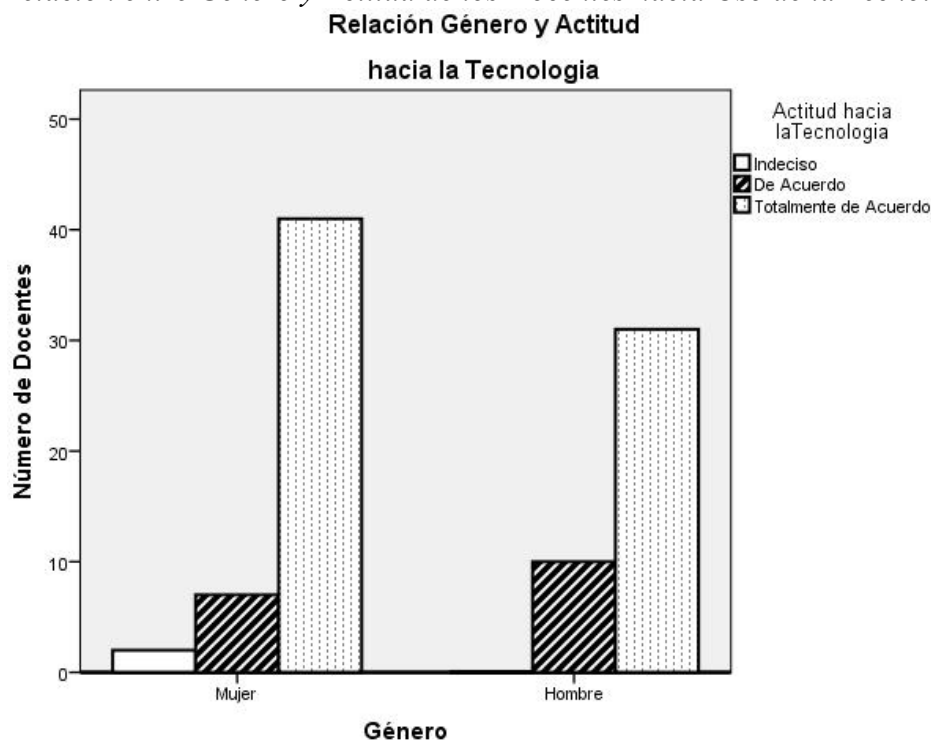
### Género – Actitud hacia la Tecnología

Tabla 9  
*Relación entre Género y Actitud hacia la Tecnología*

Niveles	Mujeres	Porcentaje	Hombres	Porcentaje
3 Indeciso	2	2.20%	-	-
4 De Acuerdo	7	7.69%	10	10.99%
5 Totalmente de Acuerdo	41	45.05%	31	34.07%

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 2  
*Relación entre Género y Actitud de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Revisando la relación entre género y Actitud hacia la Tecnología, se observa que el grado de aceptación de la Tecnología se encuentra entre los niveles 3, 4 y 5. En ambos géneros, el mayor porcentaje de aceptación se encuentra entre los niveles 4 y 5

(tabla 9), lo que indica que el género no es un factor determinante en la aceptación hacia la Tecnología.

### Edad – Competencia en el Uso Pedagógico de Tecnología

Tabla 10

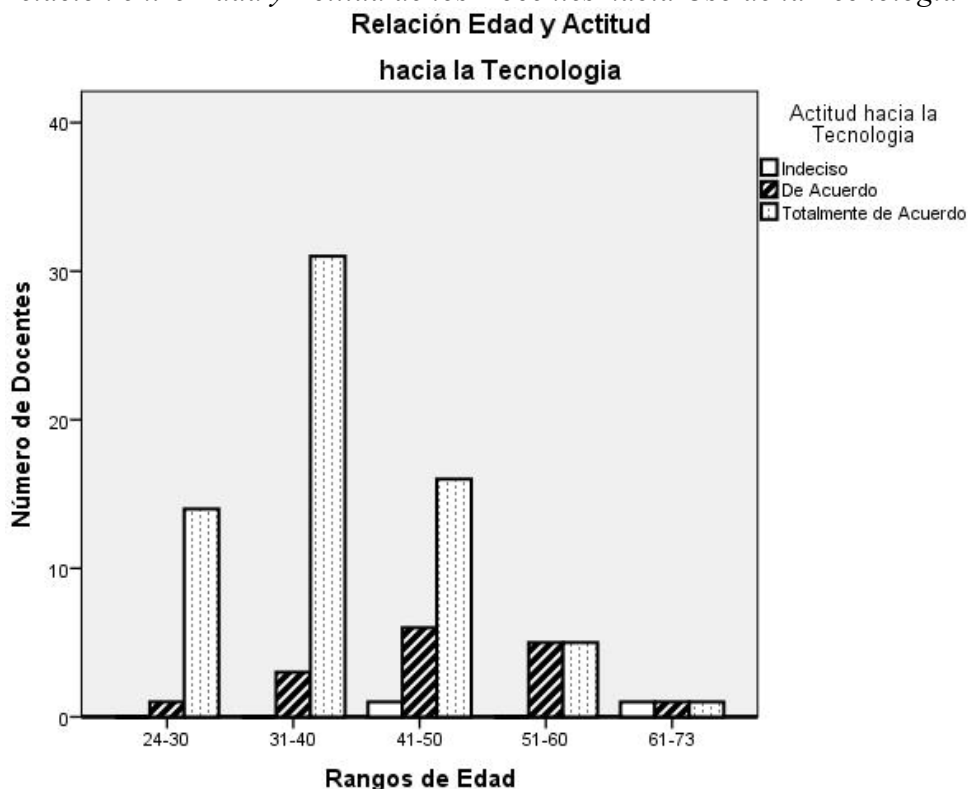
*Relación entre Edad y Actitud hacia la Tecnología*

Edad	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
24-30 años	-	-	1	1.18%	14	16.47%
31-40 años	-	-	3	3.53%	31	36.47%
41-50 años	1	1.18%	6	7.06%	16	18.82%
51-60 años	-	-	5	5.88%	5	5.88%
61-73 años	1	1.18%	1	1.18%	1	1.18%

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 3

*Relación entre Edad y Actitud de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Revisando la relación entre Edad y Actitud hacia la Tecnología, se observa que el grado de aceptación de la Tecnología se encuentra entre los rangos 3, 4 y 5, en todos los rangos de edad; aunque el mayor grado de aceptación de Tecnología se encuentra en

el rango 2 de edad (de 31 a 40 años) (tabla 10). Se puede apreciar que la aceptación de la tecnología no estaría afectada por la edad de los docentes, por lo tanto se puede excluir a la edad como un factor que pudiera afectar a la relación entre Tecnología y los docentes de este estudio.

### Años de experiencia – Actitud hacia el Uso de la Tecnología

Tabla 11

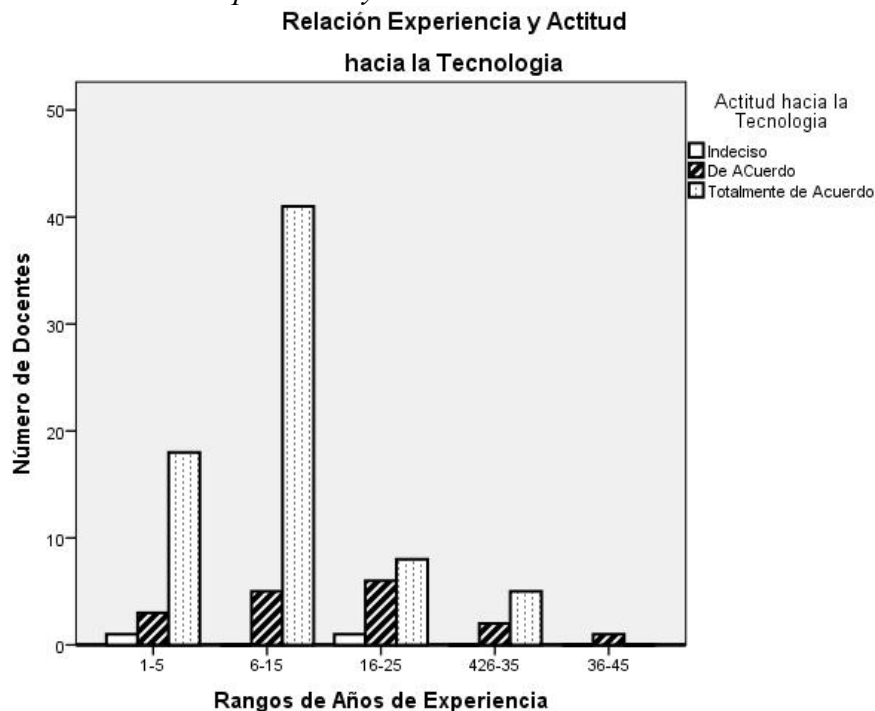
*Relación entre Anos de Experiencia Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Experiencia	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
1-5	1	1.10%	3	3.30%	18	19.78%
6-15	-	-	5	5.49%	41	45.05%
16-25	1	1.10%	6	6.59%	8	8.79%
26-35	-	-	2	2.20%	5	5.49%
36-45	-	-	1	1.10%	-	-

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 4

*Relación entre Experiencia y Actitud de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Al analizar los resultados de la relación entre años de experiencia en la docencia

versus actitud hacia la tecnología se observa que sin importar la antigüedad en la

docencia la mayoría de los docentes presentan una actitud positiva, como se puede apreciar la mayoría de las respuestas se sitúan entre los niveles 4 (de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo) de la escala. Lo que indica que no hay incidencia negativa entre el tiempo de experiencia como docentes y la Actitud hacia la Tecnología, por lo tanto se puede apreciar que la antigüedad en la docencia no sería un factor que afecte negativamente en la Actitud de los docentes hacia la Tecnología.

### Nivel de escolaridad y Actitud hacia la Tecnología

Tabla 12

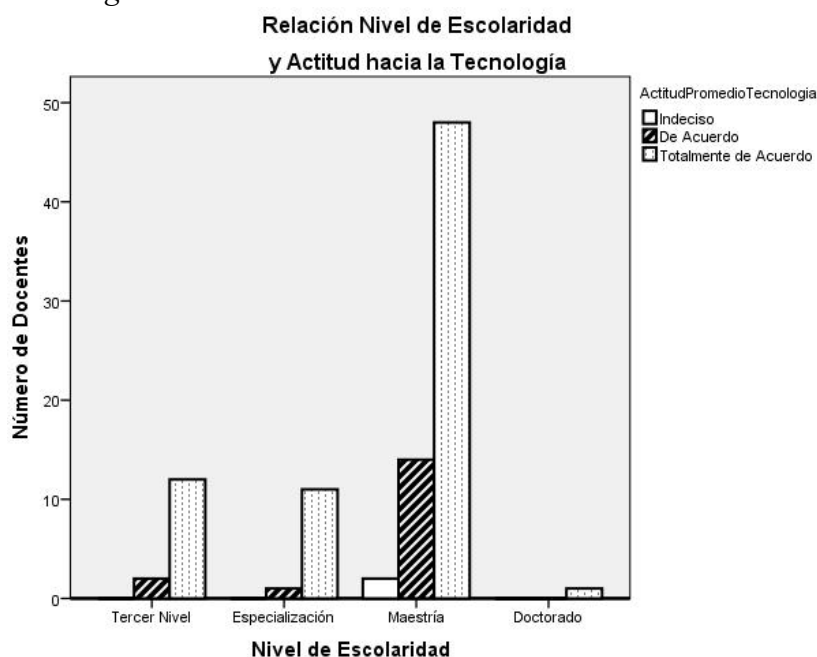
*Comparación Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Tecnología*

Nivel de Escolaridad	Indeciso	%	De acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
Tercer Nivel	-	-	2	2.20%	12	13.19%
Especialización	-	-	1	1.10%	11	12.09%
Maestría	2	2.20%	14	15.38%	48	52.75%
Doctorado	-	-	1	1.10%	-	-

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 5

*Relación entre Nivel de Escolaridad y Actitud de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*





Al comparar el Nivel de Escolaridad con la Actitud hacia la Tecnología se aprecia que las respuestas se encuentran entre los niveles 3, 4 y 5. Siendo los rangos 4 y 5 mayoritarios en todos niveles de escolaridad de los docentes. A pesar de que los docentes con el nivel de maestría son los que presentan un mayor grado de aceptación de las Competencias en el Uso Pedagógicos de Recursos Tecnológicos (tabla 12) son los que también tienen un pequeño porcentaje (2.20%) de indecisos (nivel 3). Lo que indica que el nivel de escolaridad no es un factor que incida negativamente en la aceptación de la Tecnología de los docentes de este estudio.

### **Escuela donde Labora y Actitud hacia la Tecnología**

Tabla 13

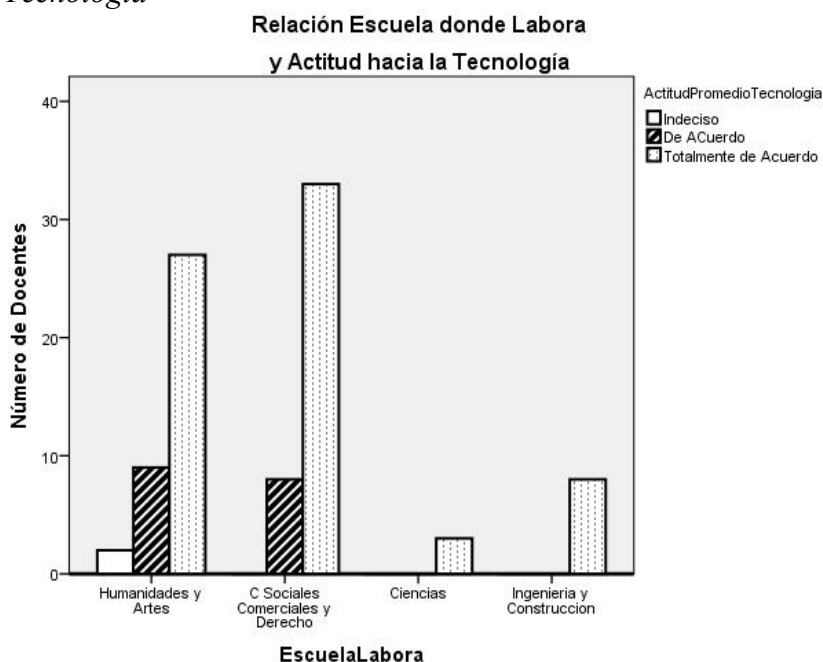
*Comparación Escuela donde Labora y Actitud hacia la Tecnología*

Categorías	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
Humanidades y Artes	2	2.20%	9	10.00%	27	30.00%
C. Sociales, Comercio y Derecho	-	-	8	8.89%	33	36.67%
Ciencias	-	-	-	-	3	3.33%
Ingeniería y Construcción	-	-	-	-	8	8.89%

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 6

*Relación entre Escuela donde Labora y Actitud de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Al comparar la escuela o Facultad donde laboran los docentes con la Actitud hacia la Tecnología se aprecia que las respuestas se encuentran entre los niveles 3, 4 y 5. Siendo los niveles 4 y 5 mayoritarios en todos los docentes, a pesar de que un pequeño porcentaje (2.2%) de indecisos (nivel 3) se encuentran en los docentes de las facultades de Humanidades y Artes. Se puede concluir que hay un alto grado positivo de Actitud hacia la Tecnología por parte de los docentes indistintamente a la facultad donde labore (tabla 13).

### **Acceso a la Tecnología y Actitud hacia la Tecnología**

Tabla 14

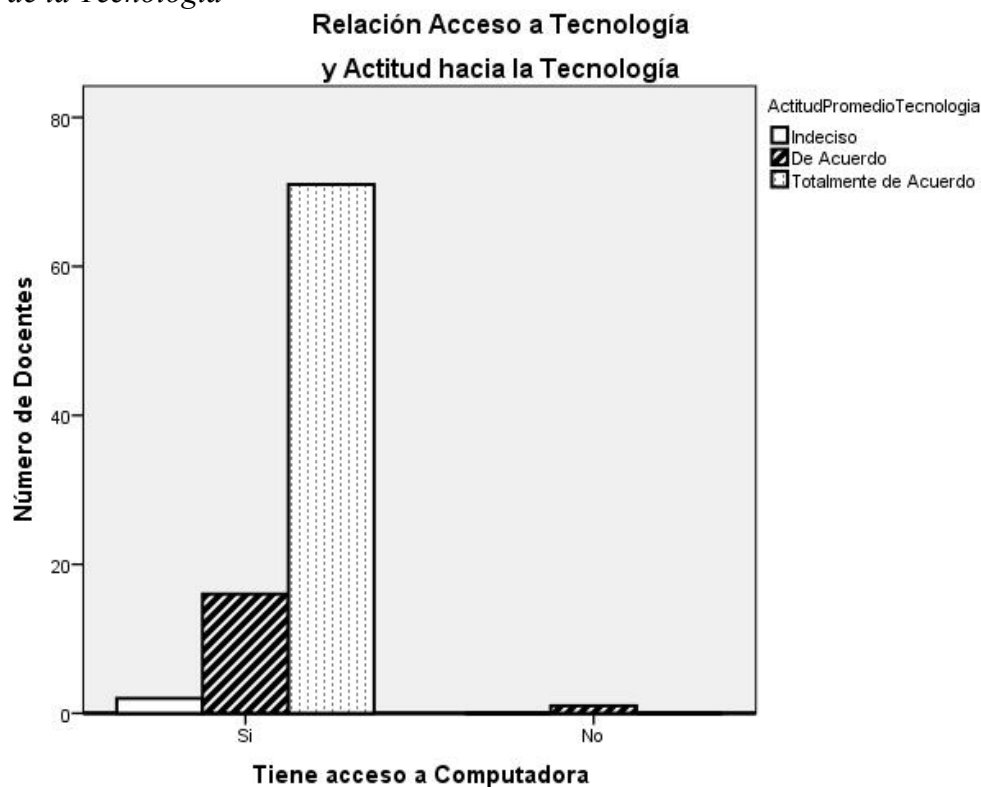
*Comparación Acceso a la Tecnología y Actitud hacia la Tecnología*

Acceso/Tecnología	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
SI	2	2.20%	16	17.78%	71	78.89%
NO	-	-	1	1.10%	-	-

Elaborado por Y.Poveda

Gráfico 7

*Relación entre Acceso a la Tecnología y Actitud Promedio de los Docentes hacia Uso de la Tecnología*



Al comparar el acceso a la Tecnología y la Actitud hacia ésta se aprecia que las respuestas se encuentran entre los niveles 3, 4 y 5; un pequeño porcentaje (2.2%) de indecisos (nivel 3) se encuentra en los docentes que SI tienen acceso a la tecnología. Siendo los niveles 4 y 5 mayoritarios en todos los docentes que posean o no acceso a la tecnología, (tabla 14), lo que indica que el acceso o no a la tecnología no es un factor que incida negativamente hacia la Actitud hacia la Tecnología.

P3. ¿Qué actitudes tienen los docentes hacia la capacitación en línea?

Tabla 15

*Actitudes hacia la Capacitación en Línea*

Descripción	Media	Escala
Actitud hacia Capacitación en Línea	4.26	4 De Acuerdo

Elaborado por Y.Poveda

Con un total de 92 respuestas se obtuvo una media de 4.26, lo que correspondería al rango de 4, es decir, de acuerdo, lo que indicaría que la mayoría de los docentes presentan una actitud positiva hacia la Capacitación en Línea (Tabla 15).

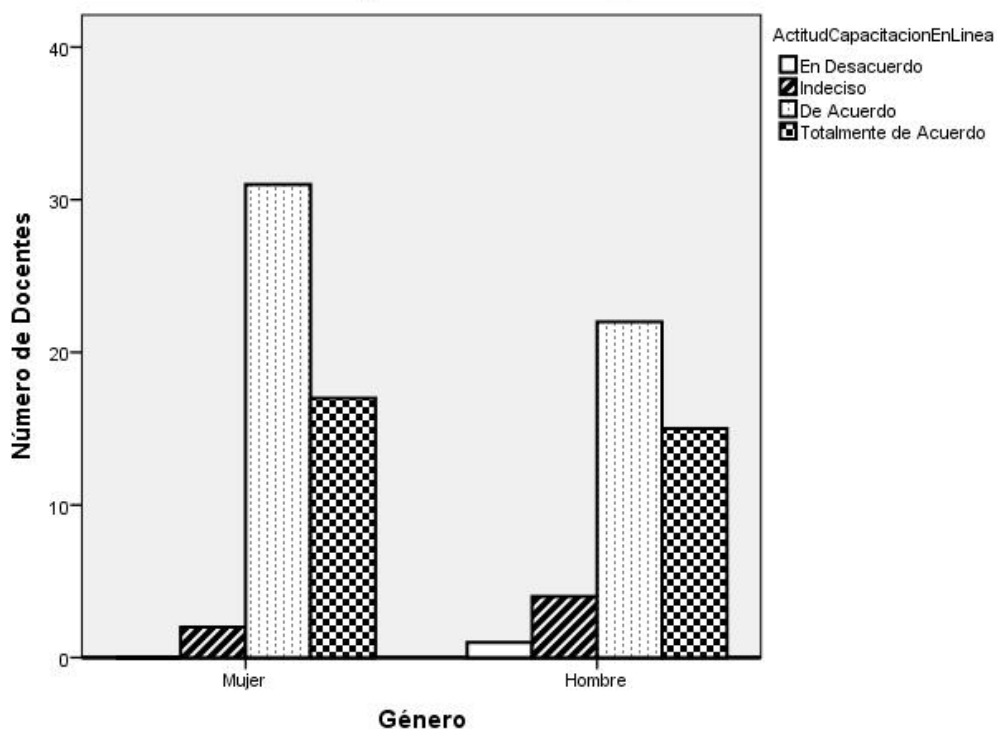
Al comparar otras características de los docentes con la relación hacia la actitud hacia la Capacitación en Línea se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 16  
*Relación entre Género y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Niveles	Mujeres	Porcentaje	Hombres	Porcentaje
2 En Desacuerdo	-	-	1	1.09%
3 Indeciso	2	2.17%	4	4.35%
4 De Acuerdo	31	33.70%	22	23.91%
5 Totalmente de Acuerdo	17	18.48%	15	16.30%

Elaborado por Y. Poveda

Gráfico 8  
*Relación entre Género y Actitud hacia la Capacitación en Línea*  
**Relación Género y Actitud hacia la Capacitación en Línea**



La relación entre género y Actitud hacia la Capacitación en Línea se observan resultados que van desde En Desacuerdo hasta Totalmente de Acuerdo, pero en ambos géneros la aceptación se encuentra mayoritariamente entre De acuerdo y Totalmente de Acuerdo, lo que indica que el género no es un factor que indica en la aceptación hacia este tipo de Capacitación.

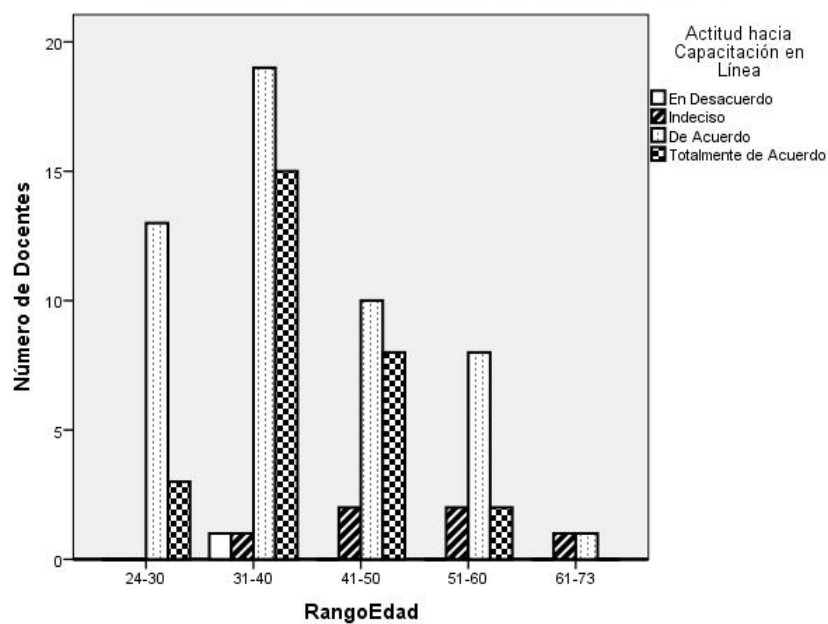
Tabla 17

*Relación entre Edad y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Edad	En desacuerdo	%	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
24-30 años	-	-	-	-	13	15.12	3	3.49
31-40 años	1	1.16	1	1.16	19	22.09	15	17.44
41-50 años	-	-	2	2.33	10	11.63	8	9.30
51-60 años	-	-	2	2.33	8	9.30	2	2.33
61-73 años	-	-	1	1.16	1	1.16	-	-

Elaborado por Y. Poveda

Gráfico 9

*Relación entre Edad y Actitud hacia la Capacitación en Línea***Relación Edad y Actitud hacia la Capacitación en Línea**

Al comparar la relación con la edad y la Actitud hacia la Capacitación en Línea se observa que en todos los rangos de edad la aceptación se encuentra mayoritariamente entre De acuerdo y Totalmente de Acuerdo; lo que indica que la edad no es un factor que indica en la aceptación hacia este tipo de Capacitación.

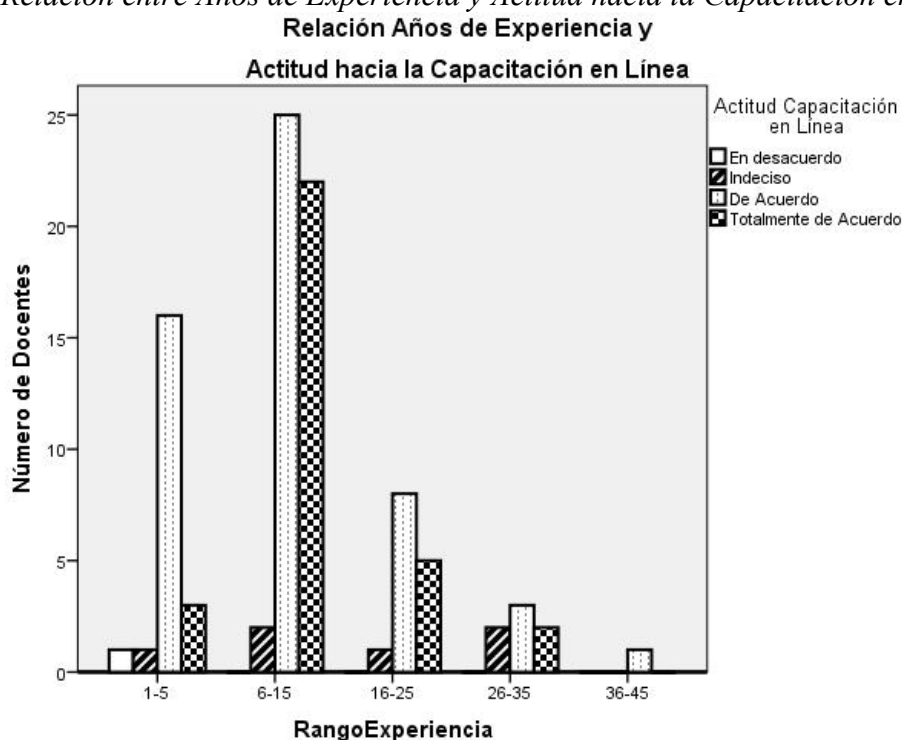
Tabla 18

*Relación entre Años de Experiencia Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Experiencia	En Desacuerdo	%	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
1-5	1	1.09	1	1.09	16	17.39	3	3.26
6-15	-	-	2	2.17	25	27.17	22	23.91
16-25	-	-	1	1.09	8	8.70	5	5.43
26-35	-	-	2	2.17	3	3.26	2	2.17
36-45	-	-	-	-	1	1.09	-	-

Elaborado por Y. Poveda

Gráfico 10

*Relación entre Años de Experiencia y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Al comparar la relación entre años de experiencia y Actitud hacia la Capacitación en Línea se observa que en todos los rangos de experiencia la aceptación

se encuentra mayoritariamente entre De acuerdo y Totalmente de Acuerdo; lo que indica que la antigüedad en la docencia no es un factor que indica en la aceptación hacia este tipo de Capacitación.

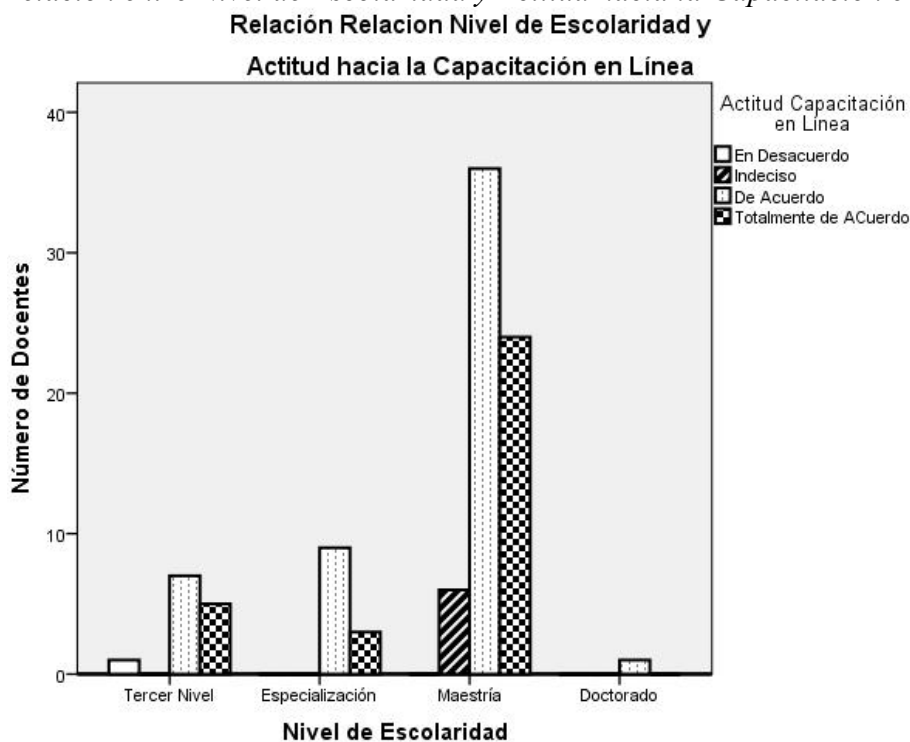
Tabla 19

*Comparación Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Nivel de Escolaridad	En Desacuerdo	%	Indeciso	%	De acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
Tercer Nivel	1	1.09	-	-	7	7.61	5	5.43
Especialización	-	-	-	-	9	9.78	3	3.26
Maestría	-	-	6	6.52	36	39.13	24	26.09
Doctorado	-	-	-	-	1	1.09	-	-

Elaborado por Y. Poveda

Gráfico 11

*Relación entre Nivel de Escolaridad y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Al comparar la relación entre el nivel de escolaridad y la Actitud hacia la Capacitación en Línea se observa que en todos los rangos de experiencia la aceptación se encuentra mayoritariamente entre De acuerdo y Totalmente de Acuerdo; lo que

indica que el nivel de escolaridad de los docentes no es un factor que indica en la aceptación hacia este tipo de Capacitación.

Tabla 20

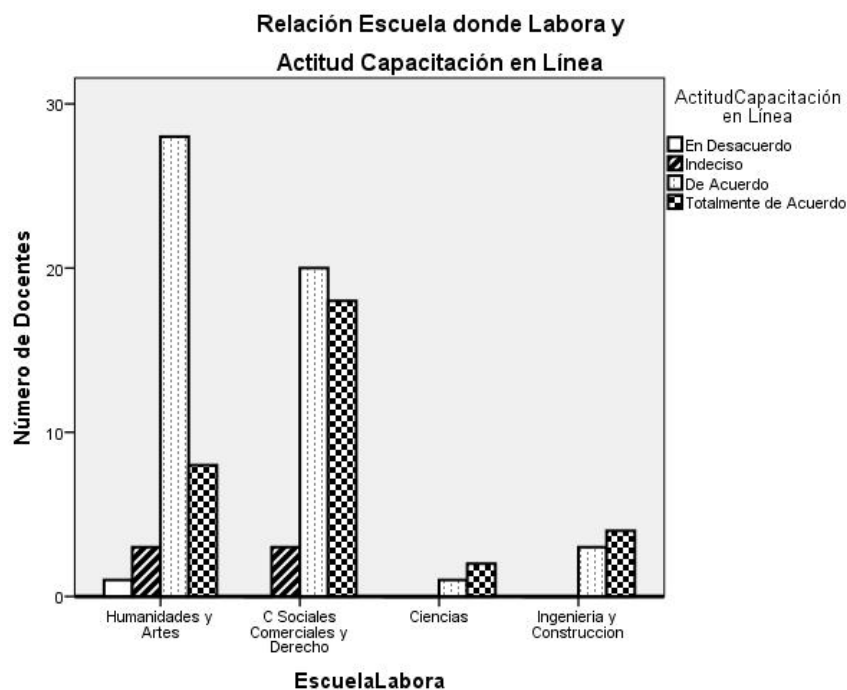
*Comparación Escuela donde Labora y Actitud hacia la Capacitación en Línea*

Categorías	En Desacuerdo	%	Indeciso	%	De Acuerdo	%	Totalmente de Acuerdo	%
Humanidades y Artes	1	1.10	3	3.30	28	30.77	8	8.79
C. Sociales, Comercio y Derecho	-	-	3	3.30	20	21.98	18	19.78
Ciencias	-	-	-	-	1	1.10	2	2.20
Ingeniería y Construcción	-	-	-	-	3	3.30	4	4.40

Elaborado por Y. Poveda

Gráfico 12

*Relación entre Escuela donde Labora y Actitud hacia la Capacitación en Línea*



Al comparar la relación entre la escuela donde labora el docente y la Actitud hacia la Capacitación en Línea se observa que en todos los rangos de experiencia la aceptación se encuentra mayoritariamente entre De acuerdo y Totalmente de Acuerdo,



lo que indica que las escuelas donde laboran los docentes no es un factor que indica en la aceptación de la Capacitación en Línea.

### Otros Resultados

Además de poder contestar las preguntas de investigación, el instrumento permitió conocer algunos aspectos adicionales del docente.

### Relación entre Acceso y uso de Tecnología

Tabla 21

*Acceso y Uso de Tecnología y capacitación en porcentaje*

	Acceso (%)		Uso (%)			
	Si	No	Diario	Semanal	Mensual	Otro
Computadora	99%	1%	98.2%	1.98%	-	-
Internet			96%	2%	-	1%
Email			94%	5%	-	1%

Elaborado por Y. Poveda

El 99% de los encuestados tienen computadora (tabla 21). El 98% de los docentes encuestados hacen uso de la computadora diariamente, y el 2% lo hacen una vez a la semana (tabla 21). El 96% de los docentes encuestados utilizan diariamente internet, el 2% una vez a la semana y 1% con otra frecuencia de uso (tabla 21). El 94% de los encuestados utilizan diariamente el email, 5% una vez a la semana y 1% con otro tipo de frecuencia (tabla 21).

### Relación entre Tecnología y Capacitación del Docente

Tabla 22

*Relación inicial con la tecnología y capacitación del Docente*

	Capacitación (%)		Satisfacción (%)	
	Si	No	Si	No
Uso de Computadora	74.3%	25.7%	74.4%	25.6%
Uso de TIC	70.4%	29.6%	73.8%	26.3%
Capacitación en línea	54.3%	45.7%	76.4%	23.6%

Elaborado por Y. Poveda

El 74.3% de los docentes confirma haber recibido capacitación en el uso de computadora y el 25.7% no lo recibió (tabla 22), de los cuales 74.4% de quienes tomaron la capacitación SI se sintieron satisfechos en el uso de Computadora, y el 25.6% de los que tomaron la capacitación NO se sintió satisfecho. El 70.4% de los docentes contestaron afirmativamente respecto a la capacitación en el uso de TIC y el 29.6% NO se ha capacitado en el Uso de TIC; y en cuanto al grado de satisfacción los docentes que contestaron haberse capacitado en uso de TIC, el 73.8% contestaron que SI se sintieron satisfechos y el 26.3% NO se sintió satisfecho. En cuanto a participar en programas de capacitación en línea, el 54.3% SI ha participado y el 45.7% NO ha participado (tabla 17), de ellos el 76.4% SI se sintió satisfecho con la Capacitación que recibieron y el 23.6% NO se sintió satisfecho (Tabla 22).

### **Soportes Tecnológicos que posee La Institución donde laboran los Docentes**

Tabla 23  
*Institución posee*

<b>Descriptor</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Portal para colgar tareas	88	87.12%
Correo electrónico para Docentes	98	97.02%
Capacitación en línea para Docentes	35	34.65%
Internet en el Campus	93	92.07%
Acceso a computadora para Docentes	81	80.19%
Comunidad Virtual apoyo de tarea del Docente	46	45.54%
Apoyo de Institución acceder a Programas de Capacitación en Línea	32	31.68%
Programas permanentes Capacitación en Línea	26	25.74%
Fomento al uso de tareas en Línea	60	59.40%
Tareas obligatorias en Línea	40	39.60%

Elaborado por Y.Poveda

Esta pregunta permitió conocer los tipos de apoyos tecnológicos que tienen los docentes dentro de sus respectivas universidades; en general, se puede observar que los descriptores con más alto porcentaje son los correspondientes a las herramientas web

2.0; email de docentes (97.02%), internet en el campus (92.07%), portal para colgar tareas (87.12%), acceso a computadoras para docentes (80.19%). Estos resultados indican que un alto porcentaje de los docentes que participaron en la encuesta cuentan con este tipo de herramientas como apoyo para su labor académica por parte de la institución donde laboran.

En menor porcentaje se presentan los descriptores relacionados a tareas obligatorias y al apoyo a la capacitación docente; los resultados son: fomento al uso de tareas en línea (59.40%), comunidad virtual para apoyar la tarea del docente (45.54%), tareas obligatorias en línea (39.60%), capacitación en línea para docentes (34.65%), apoyo de la institución para acceder a programas de capacitación en línea (31.68%), programas permanentes de capacitación en línea (25.74%) (Tabla 23).

### Uso de Herramientas Web 2.0

Tabla 24

*Uso de Herramientas Web 2.0*

Herramienta	Socializar	Grupos discusión	Actividades en clase	Asignar Tareas	Otros	Ninguno
Correo electrónico	77	21	29	57	13	1
Internet	59	34	43	44	19	-
Facebook	73	19	4	8	9	13
Twitter	53	15	3	5	9	21
Google+	34	15	29	23	11	19
Blogs	17	32	11	15	7	27
Wikis	6	13	13	10	11	35
Podcasts	11	8	6	3	9	46
Skype	61	20	5	3	12	23

Elaborado por Y.Poveda

Al analizar los Usos que hacen los docentes de las herramientas Web 2.0, los docentes contestaron en algunos casos con múltiples respuestas en cada herramienta, es por esto que se realizó una tabla con número de respuestas y no en porcentajes. Según

las respuestas proporcionadas, se puede concluir los siguientes usos primordiales de las herramientas: Correo electrónico: socializar y comunicarse (77 respuestas); asignar tareas a los estudiantes (57 respuestas); realizar actividades en clase (29 respuestas); Internet: socializar y comunicarse (59 respuestas); asignar tareas a los estudiantes (44 respuestas); participar en grupos de discusión (43 respuestas); Facebook: socializar y comunicarse (73 respuestas); participar en grupos de discusión (19 respuestas); ninguno (13 respuestas); Twitter: socializar y comunicarse (53 respuestas); ninguno (21 respuestas); participar en grupos de discusión (15 respuestas); Google+: socializar y comunicarse (34 respuestas); realizar actividades en clase (29 respuestas); asignar tareas a los estudiantes (23 respuestas); Blogs: participar en grupos de discusión (32); ninguno (27 respuestas); socializar y comunicarse (17 respuestas); Wikis: ninguno (35 respuestas); participar en grupos de discusión y realizar actividades en clase (13 respuestas); Podcasts: ninguno (46 respuestas); socializar y comunicarse (11 respuestas); otros (5 respuestas); Skype: socializar y comunicarse (61 respuestas); ninguno (23 respuestas); participar en grupos de discusión (20 respuestas).

De esto se concluye que en el caso del correo electrónico, internet, facebook, twitter, google+ y skype el uso primordial es socializar y comunicarse. En el caso de los Blogs, el uso primordial que realizan los docentes es participar en grupos de discusión. En el caso de wikis y podcasts no tienen un uso primordial entre los docentes, aunque para wikis la segunda aplicación que los docentes hacen de esta herramienta es participar en grupos de discusión y actividades en clase, y en el caso de los podcast la segunda aplicación que realizan los docentes es socializar y comunicarse (tabla 24).

En el caso de la capacitación en el uso de la Computadora que han realizado los docentes se obtuvo que el 45.8% recibió capacitación en uso de la Computadora en la

Universidad, 1% en tienda de computación, 9% en otros establecimientos y 43.8% autoaprendizaje (tabla 25). Y en el caso de los tipos de capacitación en línea que han realizado, el 46.4% se capacitó en Formación relacionada a su profesión, 30.4% se capacitó en Pedagogía, 23.2% en Especialización (tabla 25). Entre las razones por las que optaron por este tipo de programas se observa, que el 40.4% optó por este tipo de programas por Flexibilidad en el manejo del tiempo, 17.3% por la Facilidad de acceso, 15.4% por la Facilidad de Interactuar con profesores y colegas, 13.5% por Costo conveniente y 13.5% por cumplir una obligación laboral (tabla 25). En los resultados de si se volvería a optar por este tipo de programas, el 90.6% SI está dispuesto a volver a utilizar este sistema, el 9.4% NO está dispuesto a volver a utilizarlo (tabla 25).

Tabla 25

*Características de la Capacitación en Línea*

<b>Dónde recibió la Capacitación en Uso de Computadora</b>		
Universidad	44	45.8%
Tienda de Computación	1	1%
Otros establecimientos	9	9%
Autoaprendizaje	42	43.8%
<b>En qué consistió el programa de capacitación en línea</b>		
Formación en su Profesión	26	46.4%
Pedagogía	17	30.4%
Especialización	13	23.2%
<b>Qué le motivo a tomar el Programa en Línea</b>		
Costo conveniente	7	13.5%
Flexibilidad manejo de tiempo	21	40.4%
Facilidad de Acceso	9	17.3%
Facilidad para Interactuar	8	15.4%
Cumplir una Obligación Laboral	7	13.5%
<b>Está dispuesto a volver a utilizar este sistema para capacitarse</b>		
SI	48	90.6%
NO	5	9.4%

Elaborado por Y.Poveda

### Razones para capacitarse mediante este sistema

Esta parte del cuestionario permitió a los encuestados facilitar información cualitativa acerca de sus puntos de vista para volver o no a utilizar este tipo de sistema (en línea) para capacitarse.

Los docentes que contestaron afirmativamente a esta pregunta mencionaron algunas razones para volver a capacitarse; consideran que este tipo de capacitación además de permitir un mejor manejo del tiempo les permite acceder al curso en cualquier momento o lugar, proporcionando flexibilidad; consideran además que este tipo de cursos están en constante mejoramiento y permiten asesorías múltiples con el capacitador; las respuestas dadas por los docentes se las resumen en la tabla 26.

Tabla 26

*Razones para volver o NO a utilizar este sistema para capacitarse*

<b>Respuesta</b>	<b>Nº</b>	<b>Cita textual</b>
<b>Razones para volver a utilizar este sistema</b>		
Tiempo	16	Fácil manejo de tiempo.
Flexibilidad de espacio	7	Me conecto en cualquier parte.
Facilidad de acceso	4	Disponible a cualquier hora
Fácil aprendizaje	5	Se aprende mucho en línea
Útil	3	-
Retroalimentación inmediata	2	Se puede preguntar varias veces la misma pregunta
Estar al tanto de la Tecnología	5	Está en crecimiento, va mejorando y acorta distancias.
Existen cambios constantes	2	Contenidos van actualizándose y más completos.
Costo conveniente	2	
Autoevaluarse	1	
<b>Razones para NO volver a utilizar este sistema</b>		
No lo recomienda	3	No lo recomiendo. Tutores poco capacitados Mejorar la relación con el capacitador

Elaborado por Y.Poveda

Por otro lado, hubo docentes que manifestaron no estar dispuestos a volver a capacitarse mediante este sistema, entre las respuestas facilitadas se observa descontento en la relación con el capacitador; las razones que argumentaron los docentes fueron: “tutores poco capacitados”, “mejorar la relación con el capacitador” (tabla 26).

También en los Anexos 9, 10, 11, 12, 13 y 14 se puede observar algunos gráficos adicionales que se realizaron para entender la relación entre Capacitación en Línea con: género, edad, años de experiencia, nivel de escolaridad y escuela donde labora.

## **DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Discusión**

Los resultados de investigaciones previas, que evidencian la existencia de una relación significativa entre las actitudes de los docentes hacia las TIC y el uso de estos recursos tecnológicos tanto en su labor docente como en su desarrollo profesional, Arancibia, Soto, Carrasco (2006), fundamentan el presente trabajo de investigación. Bajo estas premisas, el enfoque de este estudio de manera específica fue conocer cuáles son las actitudes de los docentes hacia las TIC, los factores que inciden en esas actitudes y cuáles son sus actitudes hacia la capacitación en línea.

Los resultados más relevantes de esta investigación son los siguientes:

- Entre los profesores de las universidades privadas de la ciudad de Guayaquil, específicamente quienes participaron en esta investigación,

existe una actitud positiva hacia las TIC como herramienta de apoyo al aprendizaje, tanto en su rol de educador como para su desarrollo profesional. Estos resultados confirman lo expuesto en estudios previos sobre este tema, aunque han sido realizados en otros contextos López (2004), Riascos (2009) y Castillo (2010). A pesar de que Pérez & Zambrano (2011) señalan que los docentes requieren ser capacitados para la creación de entornos de aprendizaje significativos, los docentes de este estudio demostraron sentirse cómodos y presentan respuestas con alta aceptación hacia la tecnología. Lo que confirma lo mencionado por Área (2005), donde menciona que existen diversos factores que influyen en el éxito de los programas que utilizan TIC.

- Factores como edad, género, años de experiencia, nivel de escolaridad, escuela donde labora no inciden de forma relevante en las actitudes de los docentes tanto hacia las TIC como hacia la capacitación en línea. Estos resultados confirman lo señalado por Knezek (1997), quien muestra en su estudio que no hubo variación en la actitud positiva independientemente del género. Morales (2000), también encontró resultados similares, en cuanto a género, edad o antigüedad en la docencia, pero adicionalmente menciona que la intención de uso de TIC está bajo control personal y no bajo la presión social.
- Además, se puede señalar que las actitudes de los docentes hacia las TIC no inciden de manera significativa en el uso que estos le dan durante el proceso de aprendizaje. Los factores que primordialmente limitan el uso de las TIC en y fuera del aula son fundamentalmente los siguientes: a)



recursos tecnológicos escasos o nulos, b) la poca o ninguna capacitación de los docentes en el uso pedagógico de estas herramientas, al igual que en el caso de Bañuelos (1999), quien demostró en su estudio, que mientras más posibilidades útiles encuentre el docente, mayor será la actitud y creencia hacia e'stas. Resultados que coinciden con los hallazgos señalados por Riascos (2009), quien encontró que los docentes poseían un alto grado de utilización y un alto nivel de percepción de utilización de las TIC, al considerarlas herramientas de soporte al quehacer académico.

## **Conclusiones**

Aunque es ampliamente reconocido el rol primordial de las TIC en el aprendizaje y en el desarrollo profesional docente y de las autoridades de las universidades privadas, su aplicación es aún muy limitada como recursos estratégicos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

En general, los resultados de la presente investigación relievan que las actitudes de los docentes hacia las TIC y el aprendizaje en línea son positivas; sin embargo, se las utiliza de manera tradicional para apoyar actividades más bien de productividad, transferencia de datos, entrega de tareas, etc., y no mediante un enfoque creativo que ayude a crear contextos constructivistas de aprendizaje. Por otro lado, su uso no es muy frecuente, es más bien ocasional, y en algunos casos, nulo. Si bien los docentes expresaron tener múltiples soportes tecnológicos por parte de las instituciones donde laboran, especialmente para la realización de las tareas como docentes, se logró

identificar un bajo porcentaje de programas permanentes de capacitación en línea por parte de las universidades particulares.

En base a las teorías de la Psicología Social, específicamente la teoría de la Acción Razonada (TAR), las actitudes de las personas hacia un determinado objeto o sujeto inciden en su comportamiento. Se puede inferir entonces, en base a estas premisas, que las actitudes de los docentes hacia las TIC son claves para lograr una integración exitosa de estos recursos en el aprendizaje. En el caso de la capacitación en línea, es prioritario conocer las actitudes de los docentes hacia esta modalidad de aprendizaje porque va a determinar el éxito o fracaso de esta experiencia de aprendizaje.

Por otro lado, es muy importante poder identificar los factores que influyen en las actitudes de los docentes para prever estrategias orientadas a minimizar su efecto y promover una mayor aceptación de los modelos de aprendizaje basados en el uso de recursos tecnológicos.

Como se ha observado, los docentes de este estudio, están dispuestos a capacitarse y están familiarizados con el uso pedagógico de recursos tecnológicos, e incluso tienen en su mayoría el soporte de éstas herramientas y tienen las facilidades para el uso de las mismas por parte de las universidades particulares.

Al analizar los resultados de este estudio y al compararlos con otras investigaciones se concluye que los docentes de esta investigación presentan características que permiten conocer el deseo y la necesidad de programas de capacitación en línea para el desarrollo profesional docente, demostrando así que los profesores están conscientes de la importancia de la capacitación permanente para el mejoramiento de su labor como educador.

## **Recomendaciones**

Se puede recomendar futuros estudios para determinar si las acciones pedagógicas de los profesores tienen una explicación en sus actitudes hacia la capacitación en línea como medio de desarrollo profesional y actualización.

Otros posibles estudios que se podrían realizar es acerca de las Herramientas web 2.0 en las actividades académicas. También se puede investigar si el soporte tecnológico de las instituciones influye en la forma de enseñar y cómo estos soportes son aplicados en las actividades académicas.

Adicionalmente se podría desarrollar un estudio en la parte cognitiva de la actitud y observar su relación entre hombres y mujeres.

## **Implicaciones del Estudio**

Como se ha observado, instituciones como la UNESCO, la OCDE, la ATEE, la OIT, WFSF, etc. (Imbernón, 2007) y la LOES (Registro Oficial, 2010) han reflexionado acerca de los aspectos globales relacionados al desarrollo y formación profesional del profesorado dentro de la cultura profesional, lo que hace tomar conciencia sobre la importancia que tiene el docente durante todo el proceso académico, el desarrollo cultural y económico en una sociedad.

La presente investigación tuvo como eje referencial a la Teoría de Acción Razonada (TAR), se observó que las actitudes de los docentes son positivas hacia la Tecnología y hacia la Capacitación en Línea.

Este trabajo ha permitido conocer las actitudes de los docentes hacia la Tecnología, los factores que influyen en las actitudes y la actitud hacia la Capacitación en Línea de los docentes de las universidades particulares de la ciudad de Guayaquil. Además facilitó información acerca de la relación de las herramientas tecnológicas facilitadas por las instituciones en el quehacer académico del docente.

### **Limitaciones del Estudio**

En cuanto al diseño de la investigación, la mayor limitante fue la participación de los docentes, puesto que al no estar familiarizados con estudios que indaguen acerca de las actitudes se generó un sentimiento de desconfianza, lo cual dio como resultado que muchos de los docentes no quisieran participar en la encuesta, por lo tanto, se triplicó el tiempo programado para la toma de las encuestas.

En el caso del cuestionario, a pesar de haberse realizado un pilotaje y luego validación del mismo, la extensión del mismo intimidó a algunos de los docentes, por ende algunas de las encuestas no estuvieron completas y tuvieron que ser separadas de la muestra.

## **Bibliografía**

Ajzen, I., y Fishbein, M. (1980). Entendiendo Actitudes y Comportamientos Sociales.

New Yersey, Prentice-Hall.

Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada, C., Anguiano, R., Bueno, A., Comas, I., y

Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la Integración de las TIC en la Práctica Docente. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid.

Eduotec-e. No. 35. Revista electrónica. Recuperado de

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Eduotec->

[e\\_n35\\_Alvarez\\_Cuellar\\_Adrada\\_Anguiano\\_Bueno\\_Comas\\_Gomez.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Eduotec-e_n35_Alvarez_Cuellar_Adrada_Anguiano_Bueno_Comas_Gomez.pdf)

Arancibia, M., Soto, C., y Carrasco, Y. (2010). Concepciones del profesor sobre el uso

educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

asociadas a procesos de formación profesional.

Araya, I., 2008. La formación dual y su fundamentación curricular. Universidad de

Costa Rica, Ciudad Universitaria Rod, Costa Rica, Educación, Vol. 32, No.001,

pp. 45-61.

Área, M. (2000). ¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior?

Redes multimedia y diseños virtuales. Actas del II Congreso Internacional de

Comunicación, Tecnología y Educación. Universidad de Oviedo. pp. 128-135.

Recuperado de

<http://www.webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/documentos7.htm>

Área, M. (2005). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar.

Una revisión de las Líneas de Investigación. Revista electrónica de Investigación

y Evaluación Educativa, Vol. 11, No. 1, pp. 3-25. Recuperado de

[http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1\\_1](http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1)

Assael, J. (1996). Innovación, investigación y perfeccionamiento docente. En Convenio Andrés Bello: “Encuentro entre Innovadores e investigadores en Educación”. Colombia.

Campo, R. (2009). Percepción de los profesores de educación secundaria por televisión en el uso de las tecnologías de la información como medio para mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Canto, J. (2000). Autoeficacia y Educación. Santiago de Chile.

Carpi, A., y Breva, A. (1997). La predicción de la Conducta a través de los Constructos que Integran la Teoría de Acción Planeada. Revista electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 4, No. 7. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/abreva7191302101/texto.html>

Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo? Desarrollo cognitivo y aprendizaje. Constructivismo y Educación. México: Editorial Progreso, S.A. de C.V.

Castillo, M., Larios, V., y García, O. (2010). Percepción de los docentes de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação. No. 53/10. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3375Castillo.pdf>

Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Universidad del País

Vasco. *Zer Revista de Estudios de Comunicación*, Vol. 14, No. 27. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2184>

Córica, J. (2004). En Latinoamérica hay un vacío legal en torno al e-learning.

Recuperado de <http://e-learning-teleformacion.blogspot.com/2004/09/ent-j.html>

Duta, N. (2010) *Desarrollo Profesional del Docente Universitario y las Dificultades de su Práctica Docente*. Budapest. Recuperado de

<http://www.eduonline.ua.es/jornadas2010/comunicaciones/370.pdf>

Fergusom, M. (1994). *La conspiración de Acuario*. Capítulo IX. *Aprender a Aprender*.

Barcelona: Ed. Cairos.

Herdina, P., y Jessner, U. (2002). *Modelo Dinámico Multilengüístico: Perspectivas de cambio en Psicolingüística*. Clevedon: Problemas Multilengüísticos.

Hernández, S., Fernández, R., & Batista, P. (2009) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

Imbernón, F. (2007). *La Formación y el Desarrollo profesional del profesorado*.

*Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio*. Barcelona: Editorial Grao.

Knezek, G., Christensen, R., Miyashita, K., y Ropp, M., (2000). *Instruments for Assessing Educator Progress in Technology Integration*. Texas: Editorial by Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning.

*Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador* (2012).

Lignan, L. (1999). Actitudes de los alumnos y maestros hacia la computadora y los medios para el Aprendizaje. Instituto Latinoamericano de Educación Educativa. México.

Lopes, J., Ramírez, M., Ramírez, E., Delgado, J., Ruiz, H. (2011). Las TIC en la Educación Superior: la Percepción de los alumnos sobre los usos de las herramientas tecnológicas. Revista de Investigación Educativa Conect@2, Año II, No. 3, pp. 9-30.

López, M.A. (2004). Actitud de un grupo de docentes universitarios hacia el desarrollo de cursos presenciales apoyados en una Plataforma Virtual de Aprendizaje después de haber recibido capacitación al respecto. Disertación doctoral no publicada. Escuela de Graduados en Educación, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

López, M. (2006) Actitudes de profesores de la Universidad Central de Venezuela hacia la educación a distancia basada en tecnologías. Rev. Ped. Vol.27, No.80, pp. 407-440. Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922006000300003&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922006000300003&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0798-9792

Marín, V, y Romero, M. (2009). La Formación Docente Universitaria a través de las Tics. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, No. 35, 97-103. Recuperado de <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n35/8.pdf>



Mason, R. (1998, octubre). "Models of online courses". ALN Magazine. Vol. 2. No 2.

Sloan Consortium. Recuperado de

[http://www.aln.org/alnweb/magazine/vol2\\_issue2/masonfinal.htm](http://www.aln.org/alnweb/magazine/vol2_issue2/masonfinal.htm)

Mendoza, J. (2003). E-Learning, el futuro de la educación a distancia. Recuperado de

[http://moodle.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md1/ME/DE/DES10/ActIni/DEEP10e-Learning\\_Futuro.pdf](http://moodle.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/ME/DE/DES10/ActIni/DEEP10e-Learning_Futuro.pdf)

Morales, C. (2000). Actitudes de los estudiantes y los docentes hacia la computadora y

los medios de Aprendizaje. Instituto Latinoamericano de la Comunicación

Educativa. México: ILCE.

Myers, D. (2005). Psicología Social. VIII Edición, Programas Educativos S.A. de C. V.

México: Mc.Grow-Hill Interamericana.

Nila, S. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TIC en la educación

de sus hijos. Monterrey.

Noguera, M., Fuentealba, R., Osandón, L., Portales, R., y Quiroga, P. (2002).

Desarrollo Profesional Docente. Experiencias de Colaboración en Enseñanza

Media. MECE- Media. Santiago: MINEDUC.

Ochoa, J. (2010). Actitudes hacia el uso de las Tecnologías de la Información y

Comunicación en Profesores de Instituciones Privadas de Nivel Básico de una

Ciudad del Estado de Sonora.

Ordoñez, C. L. (2004). Pensar pedagógicamente desde el constructivismo. Revista de

Estudios Sociales, No. 19, pp. 7-12.

- Ordoñez, C. L. (2006). Pensar pedagógicamente, de nuevo, desde el constructivismo. *Rev. Cienc. Salud, Bogotá (Colombia), No.4*, pp. 14-23.
- Oviedo, G. (2004). La Definición del Concepto de Percepción en Psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales, No. 18*, pp. 89-98. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2349282>
- Pérez, L. y Zambrano, D. (2011). Competencias docentes para el uso de las Tics en el aprendizaje. *Jornadas Internacionales – Las Competencias Docentes en la Modalidad Presencial y no Presencial: La presencia de las TIC y sus aspectos Concomitantes. Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.*
- Prieto, L. (2007). *Autoeficacia del Profesor Universitario. Eficacia percibida y práctica docente.* Madrid: NARCEA, S.A. Ediciones.
- Registro Oficial. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior. Artículos 6 y 156.*
- Reyes, L. (2007). La Teoría de Acción Razonada: Implicaciones para el Estudio de Actitudes. *Revista Universidad Pedagógica de Durango, No. 7*, pp. 66-77.
- Riascos, S., Quintero, D., y Ávila, G. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios *Educación y Educadores, Universidad de La Sabana, Colombia. Vol. 12, Núm. 3*, 133-157.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional.* México: Pearson-Prentice Hall.

- Rosenberg, M., y Hovland, C. (1960). Cognitive, affective and behavioral components of attitudes. En C.I. Hovland y M.J. Rosenberg (eds), *Attitude Organization and Change*, New Haven: Yale University Press.
- Ruiz, J., Ramírez, M., Ramírez, E., Delgado, J. y Ruiz, H. (2011). Las TIC en la Educación Superior: La Percepción de los Alumnos sobre los uso de las Herramientas Tecnológicas. *Revista de Investigación Educativa Conect@2*, Año II, No. 3, pp. 3-30.
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.
- Santrock, J. W. (2011). *Educational Psychology*. Boston: McGraw-Hill.
- Tamir, P. (2005). Conocimiento Profesional y Personal de los Profesores y de los Formadores de Profesores. Universidad Hebrea de Jerusalén. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, Vol. 9, No. 2. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2304499>
- Tapia, A. (2003). *Instituciones de Educación a Distancia de América Latina*. Recuperado de <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/anatapia/indice.htm>
- Turcsányi-Szabó, M. (2008). *Online professional development for teachers*. Eotvos Lorand University, Budapest.
- ULA. ¿Qué son las TIC? Recuperado de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>

- UNESCO. (1999). Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Hacia una escuela para Todos y con todos. Boletín 48. Santiago: Publicaciones OREALC.
- UNESCO. (2002). Formación docente un aporte a la discusión. La experiencia de algunos países. Santiago: Publicaciones OREALC.
- UNESCO. (2004). Las tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. Guía de Planificación. Montevideo: Ediciones TRILCE.
- UNESCO. (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Londres. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Universidad Andina Simón Bolívar. (2009). Programa de capacitación para educación básica: lectura y escritura “Escuelas Lectoras” Capacitación virtual para docentes. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2179/1/EDU-PROM-001-Folleto.pdf>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. Revista Alteridades, Vol. 4, No. 8, pp. 47-53. Recuperado de <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>
- Vygotsky, L. (1985). Pensamiento y Lenguaje. Cognición del Desarrollo Humano. Buenos Aires: Pleyade.

# **ANEXOS**

## Anexo 1

## Operacionalización de las Variables

<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala/valores</b>	<b>Preguntas</b>
A.- Actitudes de los Docentes hacia la capacitación en línea.	Actitudes de los docentes hacia las TIC.	Como método de aprendizaje  Como método de enseñanza	En el aula	Pregunta cerrada	14,15,16,17,18,19,20
			Fuera del aula	Escala 1 -5 Totalmente desacuerdo- totalmente de acuerdo	25
B.- Factores que influyen en las Actitudes.	Relación: edad, educación, género, acceso a la tecnología en sus actitudes hacia la capacitación en línea.		En el aula	Pregunta cerrada	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
			Fuera del aula	Escala 1 -5 Totalmente desacuerdo- totalmente de acuerdo	21
				Lista de selección	26
C.- Capacitación en línea	Medida de Competencia en Tecnología Educativa y Auto valoración del Manejo de Tecnología.	Como método de aprendizaje  Como método de enseñanza	En el aula  Fuera del aula	Escala 1 -5 Totalmente desacuerdo- totalmente de acuerdo	22,23,24,26

**Anexo 2****CUESTIONARIO REVISADO POR LOS EXPERTOS****Universidad Casa Grande****Maestría en Educación Superior:  
Investigación e Innovación Educativa****Encuesta dirigida a los docentes de Universidades Particulares**

Objetivo: Conocer cuál es la actitud de los docentes hacia la capacitación en línea como medio de Desarrollo Profesional y de actualización.

Instructivo: Para llenar esta encuesta lea con atención cada una de las preguntas del cuestionario y marque con una X en la alternativa que considere correcta.

Esta encuesta es anónima, por lo tanto, no escriba su nombre.

*Este cuestionario únicamente busca conocer las opiniones de los docentes para usos académicos. Por favor responder con la primera impresión o idea que tenga, sin pensarlo mucho.*

**1-Género:**

	1. Mujer		2. Hombre
--	----------	--	-----------

**2.- Edad:**

	Menor que 30		Entre 31 y 40
	Entre 41 y 50		Entre 51 y 60
	Mayor a 60		

**3.- Nivel de Escolaridad:**

	Tercer Nivel		Especialización
	Maestría		Doctorado

**4.- Tipo de Docente:**

	Medio Tiempo		Tiempo Completo
	Exclusivo		Contrato

5.- Años de experiencia como Docente: \_\_\_\_\_

6.- Escuela o Facultad dónde trabaja: \_\_\_\_\_

7.- ¿Tiene computadora en su casa?

	SI		NO
--	----	--	----

8.- ¿Con qué frecuencia utiliza una computadora?

	Diariamente		Una vez a la semana
	Una vez al mes		Nunca

9.- ¿Tiene acceso a Internet desde su casa?

	SI		NO
--	----	--	----

10.- ¿Con qué frecuencia utiliza el internet?

	Diariamente		Una vez a la semana
	Una vez al mes		Nunca



**1.- ¿Con qué frecuencia utiliza el email (correo electrónico)?**

	Diariamente		Una vez a la semana
	Una vez al mes		Nunca

**12.- ¿Ha recibido algún tipo de Capacitación en Computadoras?**

	SI		NO
--	----	--	----

**13.- ¿Dónde recibió esta capacitación?**

	Auto-aprendizaje		Universidad
	Tienda de Computación		Otro:

(En caso de Otro indicar dónde se realizó la capacitación)-----

**14.- ¿Ha participado en programas de Capacitación en Línea?**

	SI		NO
--	----	--	----

**15.- ¿En qué consistió el programa de Capacitación?**

	Formación en su profesión		En Pedagogía
	Especialización en:		

(En caso de Especialización indicar a qué se refiere)-----

**16.- ¿Qué le motivó a tomar este tipo de Programas en Línea?**

	Costo conveniente		Manejo de su tiempo
	Reconocimiento Laboral		Reconocimiento Económico
	Satisfacción personal (le gusta capacitarse)		

Sabiendo que las TIC (Tecnologías en Comunicación) son Herramientas que sirven para Capacitarse o Enseñar a través del uso de Medios Computarizados Vía Internet como: EMAIL (correo electrónico), Programas, Foros, Presentaciones, Video Conferencias, Etc.) Responda las siguientes preguntas:

**17.- ¿Se ha capacitado mediante el uso de TIC?**

	SI		NO
--	----	--	----

18.- ¿Se sintió satisfecho con dicha capacitación?

	SI		NO
--	----	--	----

19.- ¿Se ha capacitado en el uso de TIC?

	SI		NO
--	----	--	----

20.- ¿Se sintió satisfecho con dicha capacitación?

	SI		NO
--	----	--	----

21.- ¿Qué ventajas encuentra en la Capacitación en Línea?

	Costo conveniente		Manejo de su tiempo
	Reconocimiento Laboral		Reconocimiento Económico
	Satisfacción personal (le gusta capacitarse)		Las TIC facilitaron su aprendizaje

22.- ¿Qué barreras encuentra en Capacitación en Línea?

	Ordenar su tiempo para darle espacio a la capacitación en Línea		Necesita un horario y un capacitador permanente
	Cree que capacitarse en línea no tiene credibilidad		Se siente solo, sin seguridad para consultar o preguntar
	No tiene internet o computadora en casa		No se siente a gusto al sentarse frente a una computadora

23.- ¿Está dispuesto a volver a utilizar este sistema para capacitarse?

	SI		NO
--	----	--	----

24.- ¿Por qué?

---



---



2	Aburrido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Interesante
3	Relevante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Irrelevante
4	Emocionante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apagado
5	Insignificante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Significa mucho
6	Atractivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sin atractivo
7	Fascinante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ordinario
8	Sin Valor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Valioso
9	Absorbente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aburrido
10	Innecesario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Necesario

**28.- Elija uno de los círculos entre cada par de adjetivos para indicar lo que siente acerca del objeto que se pregunta:**

**Para mí, usar la computadora en mi trabajo profesional es:**

1	Importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sin importancia
2	Aburrido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Interesante
3	Relevante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Irrelevante
4	Emocionante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apagado
5	Insignificante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Significa mucho
6	Atractivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sin atractivo
7	Fascinante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ordinario
8	Sin Valor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Valioso
9	Absorbente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aburrido
10	Innecesario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Necesario

**29.- Seleccione su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1 Me siento competente usando programas tipo Word y gráficos para preparar las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Me siento competente usando el email para comunicarme con mis colegas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Me siento competente usando el internet para encontrar recursos educacionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Me siento competente usando una libreta de calificaciones electrónica.	O	o	o	o	O
5 Me siento competente elaborando y poniendo en práctica clases con base en el aprendizaje por proyectos, en los cuales los estudiantes utilizan una variedad de tecnologías de la información (TIC).	O	o	o	o	O
6 Me siento competente ayudando a los estudiantes a que aprendan a resolver problemas, desarrollen tareas complejas y usen habilidades de pensamiento de un alto nivel en un ambiente de tecnologías de la información (TIC).	O	o	o	o	O
7 Me siento competente reconociendo cuando un estudiante con necesidades especiales se puede beneficiar significativamente utilizando tecnología.	O	o	o	o	O
8 Me siento competente enseñando a estudiantes las habilidades y conocimientos de la tecnología de la información (TIC) adecuados a su edad.	O	o	o	o	O
9 Me siento competente trabajando con los estudiantes en varios ambientes de tecnologías de la información (TIC), tales como laptops, en red, salones de clases de una computadora, laboratorios, etc.	O	o	o	o	O

**30.- Seleccione su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

**Siento confianza porque pude:**

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1 Enviar un email a un amigo.	O	o	o	o	O
2 Inscribirme a una lista de discusión.	O	o	o	o	O
3 Crear un diminutivo o "Nick" para enviar un email a varias personas al mismo tiempo.	O	o	o	o	O
4 Enviar un documento como attachment (adjunto) en un email.	O	o	o	o	O
5 Guardar copias de los mensajes que envío a otros.	O	o	o	o	O
6 Usar un buscador de Internet para encontrar páginas web relacionadas a mi materia de interés.	O	o	o	o	O
7 Buscar y encontrar el sitio web de una Institución Académica.	O	o	o	o	O
8 Crear mi propia página web.	O	o	o	o	O

9 Guardar las ligas de los sitios web que he visitado de manera que pueda volver a ellos después (ejemplo: uso de marcadores)	O	o	o	o	O
10 Encontrar fuentes primarias de información en internet que pueda usar después en mi práctica docente.	O	o	o	o	O

**31.- Seleccione su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

**Siento confianza porque pude:**

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1 Usar una hoja de Excel para crear un gráfico.	O	o	o	o	O
2 Crear un informe con gráficos y textos en tres columnas.	O	o	o	o	O
3 Guardar documentos en formatos que otros puedan leer aun cuando tengan diferentes versiones de Word.	O	o	o	o	O
4 Usar la computadora para crear una presentación digital	O	o	o	o	O
5 Crear una base de datos con información acerca de importantes autores en un campo de estudio.	O	o	o	o	O
6 Escribir un ensayo describiendo la manera en que usaría la tecnología en mi salón de clases.	O	o	o	o	O
7 Crear una lección o unidad que incorpora un software o programa temático como parte integral.	O	o	o	o	O
8 Usar la Tecnología para colaborar con otros maestros o estudiantes que se encuentran distantes de mi salón de clases.	O	o	o	o	O
9 Describir 5 programas o software que utilizaría en mi enseñanza.	O	o	o	o	O
10 Escribir un proyecto con el presupuesto para la compra de tecnología para mi salón de clases.	O	o	o	o	O

## ANEXO 3

## TABLA ESTANDARIZADA DE VALIDACION DE LOS EXPERTOS

TABLA ESTANDARIZADA												
UNIVERSIDAD CASA GRANDE												
MAESTRIA EN EDUCACION SUPERIOR												
INSTRUMENTO DE VALIDACION POR EXPERTOS												
Encuesta dirigida a: Docentes Universitarios												
Tema de investigación: Estudio de las Actitudes hacia la Capacitación en Línea de los Profesores de las Universidades Particulares, desde la Perspectiva de la Teoría de la Acción Razonada.												
Instrucciones: Leer detenidamente cada una de las preguntas y señale en la alternativa correcta												
Preguntas	Congruencia			Claridad			Tendenciosidad			Observaciones		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3			
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
Total												
%												
¿Tiene alguna observación y/o recomendación que permita mejorar este instrumento?												
Evaluado por:	Nombres y Apellidos: Cédula de identidad: Profesión: Grado Académico: Institución donde labora: Dirección: Teléfono:									Firma:		
Criterios de evaluación	1) Excelente: Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente); 2) Aceptable: Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado; y 3) Deficiente: El ítem debería ser eliminado											

**ANEXO 4:**  
**DESCRIPCION DE LOS EXPERTOS**

	<b>Nombre</b>	<b>Profesión</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Institución donde Labora</b>
1	María Cecilia Espinoza	Ingeniera Comercial Docente	Máster en Gerencia Educativa	Colegio La Inmaculada (Vicerrectora)
2	Robertino Mera Giler	Medico Estadístico Epidemiólogo	MD PhD	Vanderbilt University
3	Fausto Poveda Burgos	Ingeniero Comercial Estadístico	Máster	Servicios Profesionales S.A. Ministerio de Bienestar Social
4	Eva Sotomayor Rodríguez	Docente	Máster en Desarrollo Educativo	Universidad de Guayaquil
5	Zonia Gavilánez Maquilón	Psicóloga Clínica Profesora	Máster en Gerencia Educativa y Liderazgo Educacional	Colegio La Inmaculada
6	Jorge Calderón Salazar	Economista	Máster en Administración de Empresas	UEES
7	Luis Ricardo García Alvarado	Docente	Máster en Educación	COPOL
8	Olga Leonor González Abad	Arquitecta	Máster en Educación	COPOL/UCG
9	Mario F. Luces Noboa	Ingeniero Mecánico Docente	Máster en Docencia e Investigación	ESPOL COPOL



10	Ángela Sara Duque González	Docente	Máster en Gerencia y Liderazgo Educativo	Universidad Laica Vicente Rocafuerte  Colegio la Inmaculada
----	----------------------------------	---------	---	--

---

Fuente: Elaborado por Y. Poveda

## ANEXO 5

## OBSERVACIONES DE LOS EXPERTOS

2	Remove la numeracion	13 Evite preguntas abiertas, reemplace otro con misceláneos. 15 Evite preguntas abiertas, casi siempre imposible de analizar. 16 Evite "respuestas socialmente aceptables". 21 Aleatorizar las opciones para evitar sesgo. 22 Para el análisis vea si es posible un orden cuantificable. 24 Preguntas abiertas generalmente son inútiles. 25, 26 y 29 Elimine los números (sesgo de importancia)	16 y 21 Se amplió la pregunta a Obligación laboral para evitar preguntas socialmente aceptables. 25, 26 y 29 Se eliminaron los números en los ítem para evitar el sesgo de importancia
3	Son muchas preguntas y toma mucho tiempo y uno se llega a confundir. Hay preguntas que se pueden unir con otra.	No hay Observaciones	
4	No hay Observaciones	No hay Observaciones	
5	No hay Observaciones	4 Cambiar el enunciado, pues "tipo de profesor" alude más bien al estilo de enseñanza. 5 Podrías preguntar área profesional, porque en ocasiones una tiene un área pero enseña en otra.	
6	Debe existir instrucciones en algunas preguntas, porque se contesta No, por tanto no debiera contestar preguntas relacionadas	14 debe existir una instrucción que si la persona contesta NO pase a la pregunta. 17 Debe existir una instrucción, si contesta NO debe mandar a una pregunta	14 Se agregó excepción a la pregunta, para poder continuar: *Si la respuesta es Si continúe el cuestionario, caso contrario detenerse.
7	No hay Observaciones	No hay Observaciones	
8	No hay Observaciones	No hay Observaciones	
9	La encuesta está muy bien elaborada	8, 10 y 11 Ampliar la escala a número de veces por semana y número de veces al mes. 21 Habría que diferenciar si la capacitación es propia del profesor o para uso en sus clases. 25, 26 y 27 estos cuadros son indicadores de tendencia, deberían antes establecerse una explicación muy sintetizada para su uso. Las inserciones de palabras son una propuesta y debería aparecer una vez más entre las preguntas 25 y 28. 29, 30 y 31 Agregar en el enunciado: Marque con una X. Eliminar los círculos 4 Agregar tiempo parcial. 7 Considerar que puede que no posea una computadora pero puede tener acceso a ella.	29, 30 y 31 Se agregó en el enunciado: Marque con una X. Y se eliminar los círculos. 4 Se agregó tiempo parcial. 7 y 9 Se modificó la pregunta de tener internet y computadora a Tener acceso a internet.
10		8 Considerar que puede que no tenga internet en casa pero puede tener acceso a él. 14 debe existir una instrucción que si la persona contesta NO pase a las siguientes preguntas. 25,26, 27 y 28 Falta escala. 29 Agregar Power point	29 En el primer ítem se agrego Power Point dentro de los posibles programas que maneja el Docente.

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DESPUES DE VALIDACION DE LOS EXPERTOS Y COMISION ACADEMICA DE UCG

## Universidad Casa Grande

### Maestría en Educación Superior: Investigación e Innovación Educativa

#### Encuesta dirigida a los docentes de Universidades Particulares

Objetivo: Conocer cuál es la actitud de los docentes hacia las TIC y la capacitación en línea como medio de Desarrollo Profesional y de actualización.

Instructivo: Para llenar esta encuesta lea con atención cada una de las preguntas del cuestionario y marque con una X en la alternativa que considere correcta.

Esta encuesta es anónima, por lo tanto, no escriba su nombre.

*Este cuestionario únicamente busca conocer las opiniones de los docentes para usos académicos. Por favor responder con la primera impresión o idea que tenga, sin pensarlo mucho.*

**Actitudes hacia la Capacitación ONLINE**

### Encuesta dirigida a los Docentes de Universidades Particulares

Sabiendo que las TIC (Tecnologías en Información y Comunicación) son Herramientas que sirven para Capacitarse o Enseñar a través del uso de Medios Computarizados Vía Internet como: EMAIL (correo electrónico), Programas, Foros, Presentaciones, Video Conferencias, Etc., responda las siguientes preguntas:

**1-Género:**

Mujer  Hombre

**2.- Edad:** \_\_\_\_\_

**3.- Nivel de Escolaridad:**

Tercer Nivel  Especialización  Maestría  Doctorado

**4.- Años de experiencia como Docente:** \_\_\_\_\_

**5.- Escuela o Facultad dónde trabaja:** \_\_\_\_\_

**6.- ¿Tiene acceso a una computadora?**

SI  NO

**7.- ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas?**

	Diariamente	Una vez a la semana	Una vez al mes	Nunca	Otro
<b>Computadora</b>					
<b>Internet</b>					
<b>email (correo electrónico)</b>					

**11.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación en el uso de computadoras?**

SI  NO

**12.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en el uso de computadoras?**

SI  NO

**13.- ¿Dónde recibió esta capacitación?**

Auto- aprendizaje  Universidad  Tienda de Computación  Otro:

**14.- ¿Se ha capacitado en el uso de TIC?**

SI  NO

**15.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en el uso de TIC?**

SI  NO

(En caso de Otro indicar dónde se realizó la capacitación) \_\_\_\_\_

**16.- ¿Ha participado en programas de capacitación en línea?**

SI  NO

**17.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en línea?**

SI                       NO

**18.- ¿En qué consistió el programa de capacitación?**

Formación en su Profesión                       En Pedagogía                       Especialización en:

(En caso de Especialización indicar a qué se refiere) \_\_\_\_\_

**19.- ¿Qué le motivó a tomar este tipo de Programas en Línea?**

Costo conveniente                       Flexibilidad en el manejo del tiempo                       Facilidad de acceso

Facilidad para interactuar con profesor y colegas                      Cumpl  una obligación Laboral

**20.- ¿Está dispuesto a volver a utilizar este sistema para capacitarse?**

SI                       NO

**¿Por qué?**

---



---

**21.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

COMPETENCIAS EN EL USO PEDAGOGICOS DE RECURSOS TECNOLOGICOS	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Me siento competente usando programas tipo Word, Excel y PowerPoint para preparar las clases.					
Me siento competente usando el email para comunicarme con mis colegas.					
Me siento competente usando el internet para encontrar recursos educacionales.					
Me siento competente usando una libreta de calificaciones electrónica.					
Me siento competente elaborando y poniendo en práctica clases con base en el aprendizaje por proyectos, en los cuales los estudiantes utilizan una variedad de tecnologías de la información (TIC).					
Me siento competente ayudando a los estudiantes a que aprendan a resolver problemas, desarrollen tareas complejas y usen habilidades de pensamiento de un alto nivel en un ambiente de tecnologías de la información (TIC).					
Me siento competente reconociendo cuando un estudiante con necesidades especiales se puede beneficiar significativamente utilizando tecnología.					
Me siento competente enseñando a estudiantes las habilidades y conocimientos de la tecnología de la información (TIC) adecuados a su edad.					
Me siento competente trabajando con los estudiantes en varios ambientes de tecnologías de la información (TIC), tales como laptops, en red, salones de clases de una computadora, laboratorios, etc.					

**22.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

**Siento confianza porque pude:**

USO BASICO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Enviar un email a un amigo.					
Inscribirme a una lista de discusión.					
Crear un diminutivo o "Nick" para enviar un email (correo electrónico) a varias personas al mismo tiempo.					
Enviar un documento como adjunto (attachment) en un email.					
Guardar copias de los mensajes que envío a otros.					
Usar un buscador de Internet para encontrar páginas web relacionadas a mi materia de interés.					
Buscar y encontrar el sitio web de una Institución Académica.					
Crear mi propia página web.					
Guardar los enlaces de los sitios web que he visitado de manera que pueda volver a ellos después (ejemplo: uso de marcadores)					
Encontrar fuentes primarias de información en internet que pueda usar después en mi práctica docente.					

**23.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

**Siento confianza porque pude:**

USO DE SOFTWARE	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Usar una hoja de Excel para crear un gráfico.					
Crear un informe con gráficos y textos en tres columnas.					
Guardar documentos en formatos que otros puedan leer aun cuando tengan diferentes versiones de Word.					
Usar la computadora para crear una presentación digital					
Crear una base de datos con información acerca de importantes autores en un campo de estudio.					
Escribir un ensayo describiendo la manera en que usaría la tecnología en mi salón de clases.					
Crear una lección o unidad que incorpora un software o programa temático como parte integral.					
Usar la Tecnología para colaborar con otros maestros o estudiantes que se encuentran distantes de mi salón de clases.					
Describir 5 programas o software que utilizaría en mi enseñanza.					
Escribir un proyecto con el presupuesto para la compra de tecnología para mi salón de clases.					

**24.- Marque con una X cual es el nivel de uso que le da a las siguientes herramientas Web 2.0:**

USO DE HERRAMIENTAS WEB 2.0	Socializar y comunicarse	Participar en grupos de discusión	Realizar actividades en clase	Asignar tareas a los estudiantes	Otros	Ninguno
Correo electrónico						
Internet						
Facebook						
Twitter						
Google+						
Blogs						
Wikis						
Podcasts						
Skype						

**25.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

ACTITUD HACIA LA CAPACITACION EN LINEA	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Capacitarse con TIC genera hábitos de estudios que posibilitan la consolidación de los procesos de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC es una moda pasajera.					
Capacitarse con TIC determina y aplica modelos de motivación basados en la búsqueda de la autoconfianza, el autoconocimiento, la autorregulación.					
Incorporar las TIC en la capacitación profesional es importante					
Capacitarse con TIC valida la toma de decisiones con respecto a modificaciones curriculares del curso cuando esto sea necesario.					
Capacitarse mediante TIC resta credibilidad.					
Capacitarse con TIC propicia mecanismos de valoración cognitiva y motivacional que permitan la identificación oportuna de las dificultades y logros de los estudiantes.					
Capacitarse con TIC favorece a su perfil profesional.					
Capacitarse con TIC resuelve problemas, casos de estudio, debates, etc., de manera que se propicie la conformación progresiva de comunidades virtuales de aprendizaje.					
Las TIC crean obstáculos para el aprendizaje					
Capacitarse con TIC genera y dinamiza las actividades que exijan colaboración, cooperación, discusión y diálogo entre los participantes de un curso.					
Capacitarse con TIC disminuye el contacto humano.					
Capacitarse con TIC genera altos niveles de confianza y credibilidad en el sistema y proceso de formación.					
Las TIC permite ampliar el conocimiento.					

ACTITUD HACIA LA CAPACITACION EN LINEA	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Capacitarse mediante TIC disminuye la deserción del estudiante.					
Capacitarse mediante TIC disminuye el interés en el contenido académico.					
Las TIC reducen las posibilidades de equivocarse.					
Capacitarse con TIC cumple procesos de retroalimentación, asesoramiento y atención de inquietudes académicas, administrativas y tecnológicas del estudiante.					
Capacitarse con TIC permite manejar mejor su tiempo.					
Capacitarse con TIC organiza de mejor manera los objetivos de formación y los plazos que se deben cumplir.					
Las TIC crean más distracciones que en un ambiente tradicional de aula.					
Existen más ventajas en capacitarse con TIC que en un ambiente tradicional de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC desarrolla autonomía y responsabilidad en los estudiantes en cada actividad de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC convierte la tarea de aprendizaje del estudiante en un diálogo ameno, retador y de gran valor para su vida personal.					
Capacitarse con TIC facilita contenidos relevantes, contextualizados, diversificados, organizados, e interactivos.					
Las TIC disminuye el intercambio de ideas entre los aprendices y el capacitador.					
Capacitarse con incrementa las relaciones entre los aprendices.					
Capacitarse con TIC atemoriza por el uso de herramientas diferentes					
Capacitarse con TIC enriquece los contenidos académicos.					

**26.- La Institución donde laboro posee:**

- Portal para colgar la tarea para mis estudiantes
- Correo electrónico para Docentes.
- Capacitación en línea para los Docentes.
- Internet en el campus.
- Acceso a computadora para los Docentes.
- Comunidad Virtual para apoyar la tarea del Docente.
- Apoyo de la Institución para acceder a programas de capacitación en Línea
- Programas permanentes de capacitación en Línea.
- Fomento al uso de tareas en línea.
- Tareas obligatorias en línea.

GRACIAS POR SU TIEMPO



**ANEXO 7**  
**CUESTIONARIO DEFINITIVO PARA DOCENTES**

**Universidad Casa Grande**

**Maestría en Educación Superior:  
Investigación e Innovación Educativa**

**Encuesta dirigida a los docentes de Universidades Particulares**

Objetivo: Conocer cuál es la actitud de los docentes hacia las TIC y la capacitación en línea como medio de Desarrollo Profesional y de actualización.

Instructivo: Para llenar esta encuesta lea con atención cada una de las preguntas del cuestionario y marque con una X en la alternativa que considere correcta.

Esta encuesta es anónima, por lo tanto, no escriba su nombre.

*Este cuestionario únicamente busca conocer las opiniones de los docentes para usos académicos. Por favor responder con la primera impresión o idea que tenga, sin pensarlo mucho.*

### Encuesta dirigida a los Docentes de Universidades Particulares

Sabiendo que las TIC (Tecnologías en Información y Comunicación) son Herramientas que sirven para Capacitarse o Enseñar a través del uso de Medios Computarizados Vía Internet como: EMAIL (correo electrónico), Programas, Foros, Presentaciones, Video Conferencias, Etc., responda las siguientes preguntas:

**1-Género:**

Mujer  Hombre

**2.- Edad:** \_\_\_\_\_

**3.- Nivel de Escolaridad:**

Tercer Nivel  Especialización  Maestría  Doctorado

**4.- Años de experiencia como Docente:** \_\_\_\_\_

**5.- Escuela o Facultad dónde trabaja:** \_\_\_\_\_

**6.- ¿Tiene acceso a una computadora?**

SI  NO

**7.- ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas?**

	Diariamente	Una vez a la semana	Una vez al mes	Nunca	Otro
<b>Computadora</b>					
<b>Internet</b>					
<b>email (correo electrónico)</b>					

**11.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación en el uso de computadoras?**

SI  NO

**12.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en el uso de computadoras?**

SI  NO

**13.- ¿Dónde recibió esta capacitación?**

Auto- aprendizaje  Universidad  Tienda de Computación  Otro:

**14.- ¿Se ha capacitado en el uso de TIC?**

SI  NO

**15.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en el uso de TIC?**

SI  NO

(En caso de Otro indicar dónde se realizó la capacitación) \_\_\_\_\_

**16.- ¿Ha participado en programas de capacitación en línea?**

SI  NO

17.- ¿Se sintió satisfecho con la capacitación en línea?

SI                       NO

18.- ¿En qué consistió el programa de capacitación?

Formación en su Profesión                       En Pedagogía                       Especialización en:

(En caso de Especialización indicar a qué se refiere) \_\_\_\_\_

19.- ¿Qué le motivó a tomar este tipo de Programas en Línea?

Costo conveniente                       Flexibilidad en el manejo del tiempo                       Facilidad de acceso

Facilidad para interactuar con profesor y colegas                       Cumplir una obligación Laboral

20.- ¿Está dispuesto a volver a utilizar este sistema para capacitarse?

SI                       NO

¿Por qué?

---



---

21.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:

COMPETENCIAS EN EL USO PEDAGOGICOS DE RECURSOS TECNOLOGICOS	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Me siento competente usando programas tipo Word, Excel y PowerPoint para preparar las clases.					
Me siento competente usando el email para comunicarme con mis colegas.					
Me siento competente usando el internet para encontrar recursos educacionales.					
Me siento competente usando una libreta de calificaciones electrónica.					
Me siento competente elaborando y poniendo en práctica clases con base en el aprendizaje por proyectos, en los cuales los estudiantes utilizan una variedad de tecnologías de la información (TIC).					
Me siento competente ayudando a los estudiantes a que aprendan a resolver problemas, desarrollen tareas complejas y usen habilidades de pensamiento de un alto nivel en un ambiente de tecnologías de la información (TIC).					
Me siento competente reconociendo cuando un estudiante con necesidades especiales se puede beneficiar significativamente utilizando tecnología.					
Me siento competente enseñando a estudiantes las habilidades y conocimientos de la tecnología de la información (TIC) adecuados a su edad.					
Me siento competente trabajando con los estudiantes en varios ambientes de tecnologías de la información (TIC), tales como laptops, en red, salones de clases de una computadora, laboratorios, etc.					

**22.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:****Siento confianza porque pude:**

USO BASICO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Inscribirme a una lista de discusión.					
Crear un diminutivo o “Nick” para enviar un email (correo electrónico) a varias personas al mismo tiempo.					
Enviar un documento como adjunto (attachment) en un email.					
Guardar copias de los mensajes que envío a otros.					
Usar un buscador de Internet para encontrar páginas web relacionadas a mi materia de interés.					
Crear mi propia página web.					
Guardar los enlaces de los sitios web que he visitado de manera que pueda volver a ellos después (ejemplo: uso de marcadores)					
Encontrar fuentes primarias de información en internet que pueda usar después en mi práctica docente.					

**23.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:****Siento confianza porque pude:**

USO DE SOFTWARE	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Usar una hoja de Excel para crear un gráfico.					
Crear un informe con gráficos y textos en tres columnas.					
Guardar documentos en formatos que otros puedan leer aun cuando tengan diferentes versiones de Word.					
Usar la computadora para crear una presentación digital					
Crear una base de datos con información acerca de importantes autores en un campo de estudio.					
Escribir un ensayo describiendo la manera en que usaría la tecnología en mi salón de clases.					
Crear una lección o unidad que incorpora un software o programa temático como parte integral.					
Usar la Tecnología para colaborar con otros maestros o estudiantes que se encuentran distantes de mi salón de clases.					
Describir 5 programas o software que utilizaría en mi enseñanza.					

**24.- Marque con una X cual es el nivel de uso que le da a las siguientes herramientas Web 2.0:**

USO DE HERRAMIENTAS WEB 2.0	Socializar y comunicarse	Participar en grupos de discusión	Realizar actividades en clase	Asignar tareas a los estudiantes	Otros	Ninguno
Correo electrónico						
Internet						
Facebook						
Twitter						
Google+						
Blogs						
Wikis						
Podcasts						
Skype						

**25.- Marque con una X su nivel de Acuerdo en cada afirmación:**

ACTITUD HACIA LA CAPACITACION EN LINEA	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Capacitarse con TIC genera hábitos de estudios que posibilitan la consolidación de los procesos de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC es una moda pasajera.					
Capacitarse con TIC determina y aplica modelos de motivación basados en la búsqueda de la autoconfianza, el autoconocimiento, la autorregulación.					
Incorporar las TIC en la capacitación profesional es importante					
Capacitarse con TIC valida la toma de decisiones con respecto a modificaciones curriculares del curso cuando esto sea necesario.					
Capacitarse mediante TIC resta credibilidad.					
Capacitarse con TIC propicia mecanismos de valoración cognitiva y motivacional que permitan la identificación oportuna de las dificultades y logros de los estudiantes.					
Capacitarse con TIC favorece a su perfil profesional.					
Capacitarse con TIC resuelve problemas, casos de estudio, debates, etc., de manera que se propicie la conformación progresiva de comunidades virtuales de aprendizaje.					
Las TIC crean obstáculos para el aprendizaje					
Capacitarse con TIC genera y dinamiza las actividades que exijan colaboración, cooperación, discusión y diálogo entre los participantes de un curso.					
Capacitarse con TIC disminuye el contacto humano.					
Capacitarse con TIC genera altos niveles de confianza y credibilidad en el sistema y proceso de formación.					

ACTITUD HACIA LA CAPACITACION EN LINEA	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Las TIC permite ampliar el conocimiento.					
Capacitarse mediante TIC disminuye la deserción del estudiante.					
Capacitarse mediante TIC disminuye el interés en el contenido académico.					
Las TIC reducen las posibilidades de equivocarse.					
Capacitarse con TIC cumple procesos de retroalimentación, asesoramiento y atención de inquietudes académicas, administrativas y tecnológicas del estudiante.					
Capacitarse con TIC permite manejar mejor su tiempo.					
Capacitarse con TIC organiza de mejor manera los objetivos de formación y los plazos que se deben cumplir.					
Las TIC crean más distracciones que en un ambiente tradicional de aula.					
Existen más ventajas en capacitarse con TIC que en un ambiente tradicional de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC desarrolla autonomía y responsabilidad en los estudiantes en cada actividad de aprendizaje.					
Capacitarse con TIC convierte la tarea de aprendizaje del estudiante en un diálogo ameno, retador y de gran valor para su vida personal.					
Capacitarse con TIC facilita contenidos relevantes, contextualizados, diversificados, organizados, e interactivos.					
Las TIC disminuye el intercambio de ideas entre los aprendices y el capacitador.					
Capacitarse con incrementa las relaciones entre los aprendices.					
Capacitarse con TIC atemoriza por el uso de herramientas diferentes					
Capacitarse con TIC enriquece los contenidos académicos.					

**26.- La Institución donde laboro posee:**

- Portal para colgar la tarea para mis estudiantes
- Correo electrónico para Docentes.
- Capacitación en línea para los Docentes.
- Internet en el campus.
- Acceso a computadora para los Docentes.
- Comunidad Virtual para apoyar la tarea del Docente.
- Apoyo de la Institución para acceder a programas de capacitación en Línea
- Programas permanentes de capacitación en Línea.
- Fomento al uso de tareas en línea.
- Tareas obligatorias en línea.

GRACIAS POR SU TIEMPO

**ANEXO 8**  
**CLASIFICACION DE AREAS EDUCATIVAS POR CATEGORIAS**  
**SEGÚN UNESCO**

Basados en la clasificación de la Unesco, se realizaron 4 grupos:

Categoría 1 (Educación, Humanidades y Artes): Artes Liberales (Artes Liberales, Humanidades, Ecología Humana, Filosofía, Idiomas, Diseño, Turismo, Hotelería y Comunicación).

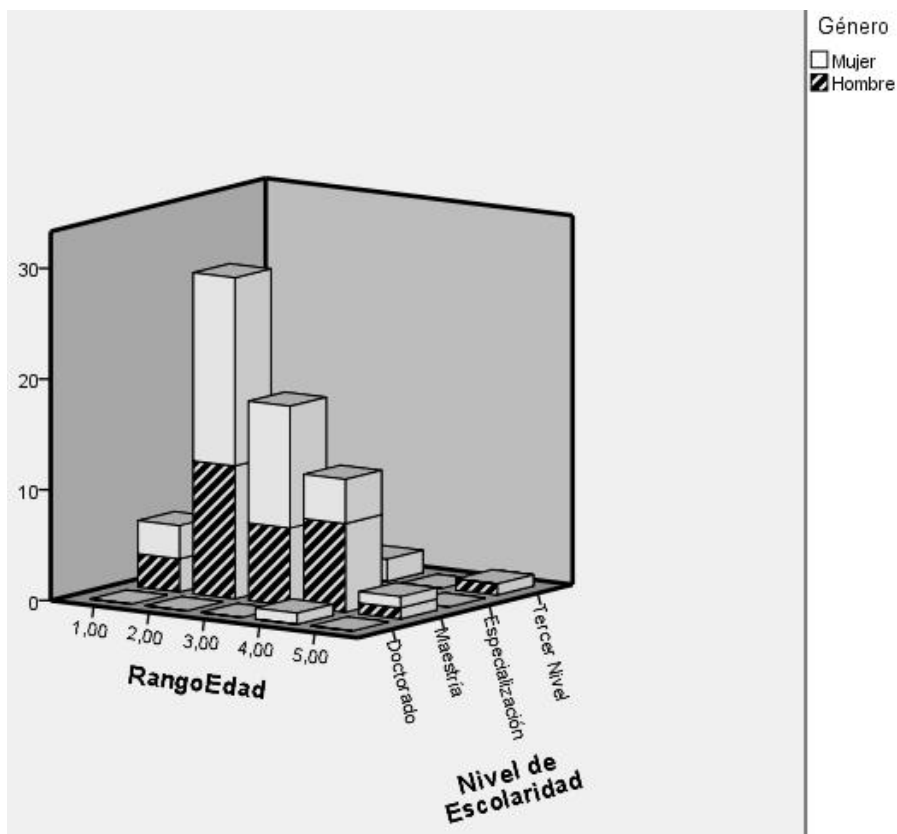
Categoría 2 (Ciencias Sociales, Económicas y Derecho): Ciencias Administrativas, Ciencias Contables, Ciencias Económicas, Economía, Empresariales, Administración, Finanzas, Derecho y Marketing.

Categoría 3 (Ciencias): Sistemas, Química y Tecnología de la Información.

Categoría 4 (Ingeniería y Construcción): Arquitectura

## ANEXO 9

**DIAGRAMA DE CLASIFICACIÓN POR GÉNERO, EDAD Y NIVEL DE ESCOLARIDAD**



*Diagrama 1. Clasificación de los Docentes por género, edad y nivel de escolaridad*

De un total de 101 docentes encuestados: 57 son mujeres (56.4% de la muestra), y 44 son hombres (43.6% de la muestra). Esta muestra está dividida en edades comprendidas entre 24 y 73 años, el mayor porcentaje de edad está entre 31 y 40 años de edad (rango 2 de edades). En cuanto a los niveles de escolaridad, la muestra se encuentra dividida en 4 categorías, Tercer nivel: 15 encuestados (14.9%), Especialización: 12 encuestados (11.9%), Maestría: 73 encuestados (72.3%) y Doctorado: 1 encuestado (1%) (Tabla 6).